

月份安全工作总结报告 月份安全工作总结 (大全9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

月份安全工作总结报告篇一

我厂现有员工430名，车间设备属于单机生产，且环境潮湿多水，容易发生腐烂、锈蚀现象。其主要车间，如包装车间机械设备主要是排风扇和自动包装机；高温生产车间水泵较多，蒸汽管道密集，是我公司设备密度最大的车间；低温车间生产设备相对较少，以手工生产为主；制冷车间属于危化品车间，为我公司重大危险源重点监控部位。目前我公司安全现状控制良好。

1、本月召开安全会议5次，重点对

1) 做好冬季来临之前防风防冻检查工作，做好水管、汽管保温防护工作；

2) 生产车间员工每月安全教育培训工作继续开展；

3) 根据安监办要求每周必须召开周安全例会，并做好记录；

4) 主机手严格按照设备操作规程进行工作，防止误操作行为；

5) 每月消防防火演练活动继续进行开展，做好活动的方案及记录；

7) 气候干燥，注意防火，工程部安排人员检查灭火器配备数

量及有效情况；

8) 学习公司传真相关内容。

2、主要会议内容落实情况：

1) 冬季管道保暖工作已由工程部人员检查并完成；

2) 各车间已开展安全教育培训工作，并做了记录。

3) 每周二为周安全例会召开日，做好了记录；

5) 灭火器配备齐全，有效；

6) 各车间主任24小时在厂，做好了查岗签到工作；

7) 每月都做好消防演练方案及记录。

1、本月组织大检查1次，全月查出隐患0条，整改完0条，未整改0条。

2、查出重大隐患0条；未整改0条；写出重点隐患明细及未整改原因。

1、本月新进员工23名，安全三级培训23名，合格23名。转岗1名，安全三级培训1名，合格1名。

2、本月在职员工430名，集体培训1次，考试1次，合格430名；对不合格人员考核处理情况无。

3、特种作业人员持证培训情况：

现有电气操作人员4名，参加职业资格培训4名；现有电气焊操作人员1名，参加职业资格培训1名；现有危险化学品操作人员6名，参加职业资格培训6名；（注：我公司根据本车间

岗位实际情况，进行了内部职业资格培训)

- 1、本月预案演练1次；
- 2、演练项目为腌制车间灭火器使用演练活动；
- 3、中层以上参加人员名单：孙钦波、密其平、于孝雷、杨一祥；
- 4、演练总体评价：演练活动正常进行，通过演练，提高了车间职工消防器材灭火技巧及应急处理能力，并掌握了正常的使用技能，达到了演练的预期效果。

在企管中心安全管理部领导的指导下，我厂的安全工作已趋于规范化和完善化，并且形成了人人重视安全、讲安全的舆论氛围，各部门各车间在思想上重视了，对安全工作更加务实了。安全生产高于一切，我厂将在公司领导的大力支持下，进一步把安全工作做的更细更实，确保安全生产。

- 1、11月份计划召开安全专题会议4次。重点对人员安全、机械安全、食品安全及卫生进行监督管理。
 - 2、加强车间安全培训，强化安全管理制度的遵守，监督车间违章操作、违章指挥现象的发生。指导好车间安全生产的开展。
 - 3、加大危化品车间检查及其消防设施的检查力度。
 - 4、11月份计划利用黑板报、条幅标语等形式做好安全宣传活动。
 - 5、11月份的每周一进行全厂安全专题会议，每周二，各车间进行安全周例会活动。
- 1、计划11月27日之前，对新近、在岗人员进行安全培训工作

并完成考试工作。

2、在11月27日前，继续对特岗人员进行特种作业人员安全培训及考核工作。

3、各车间进行车间级、班组级培训。

1、11月5日前制定11月份安全隐患大检查计划与措施，并针对计划制定实施方案。

2、11月25日前针对检查中发现问题进行整改。

计划11月25日，进行斩拌车间灭火器使用演练活动。

月份安全工作总结报告篇二

狠抓了安全工作落实,牢固树立以人为本、科学发展、安全发展理念,始终坚持安全第一、今天本站小编为大家精心挑选了关于7月份安全工作总结的文章,希望能够很好的帮助到大家。

一、制定和完善各项规章制度，明确各级岗位安全责任

1、修订各级各岗位人员的安全责任，明确各自的安全职责，并签订考核责任书，明确安全员考核标准及目标要求，充分调动了职工的工作积极性和主观能动性，赋予了责权利相互关系，合理解决分配矛盾。

2、建立了安全资金专项保障制度，从源头上保证安全专项资金的必要投入，防止因资金问题影响正常的安全防护用品、设施的配置，造成安全配备设施的短缺等，影响正常施工。

3、完善安全检查制度及生产事故处理制度。公司着力对加强安全隐患的整改力度，制定落实整改“三定一同时”具体有

效的实施办法，使安全检查目的最终得以实现，有效减少事故的发生频率和事故损失程度。

4、完善施工组织设计及专项施工方案的编制审批制度。施工组织设计及专项施工方案的编制，决定着工程施工的安全程度，正确的组织设计和施工方案是降低事故发生的有效途径，严格编制审查制度对安全工作具有决定性的意义。

二、完善安全管理机构，增强安全管理力度

在公司领导、各级部门的重视下，安全管理工作以《安全生产法》、《建筑工程安全管理条例》等为准则，结合公司开展的安全许可认证工作，做到有法可依，有章可循；责任到位、管理成网的管理体系。保障了安全管理机构的正常工作，确保了公司的安全生产。

三、开展各项检查，落实整改方案

1、公司制定各种安全检查制度，定期不定期进行安全检查工作，及时查找安全隐患，分析隐患原因及可能造成伤害程度，制定可行的“三定”整改方案，循环跟踪检查，落实“三个同时”，消除“三违”行为，杜绝“三不安全”现象。

2、根据季节特点，开展防台抗台、防暑降温、防雨侵袭，防边坡坍塌工作，检查易发生特殊环境造成的安全事故，有针对性的进行专项防范措施，避免因正常施工造成意外伤害。

3、结合上级指示精神，开展各项专项检查工作，借助政策契机，结合本地本企业特点，大力渲染整治风潮，制定整治方案，协调解决整治中的问题和困难，表扬先进，鞭笞落后，使专项整治成为自觉实施。

四、创建文明工地，以点带面，改善劳动环境

七月份公司根据市建设局的部署及公司领导的决心，开展创建文明工地活动，根据工程特点，指定四个创建文明工地工作计划，成立创建文明工地领导小组，制定实施方案，落实具体实施步骤，建立专项资金保证，并由公司派专人现场指导开展创建工作，使得文明工地创建按计划，分步骤有序持续进行，并得到上级有关部门的普遍好评。改善了工作环境，活跃了工作气氛，也带动了整个公司施工安全文明工作的开展，改善职工精神面貌同时也给公司赢得了良好声誉。

五、扬长避短，催人奋进

经过一个月来全体职工共同辛勤努力及上级领导的关心和支持，公司得以平平安安、祥和稳步的走向明天，这是广大职工共同努力，顽强拼搏的结晶，是企业文化的宝贵财富。今后公司将继续保持旺盛的战斗力和良好的精神风貌，克服任何艰难困苦，进一步完善各项制度，加强机构建设，建设更美好的明天。

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产管理。20xx年在所长的正确领导下，农电公司有关领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作。现将七月份的工作进行总结：

1. 以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助所长认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规、决定、条例，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全责任书》承诺，努力实现公司三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头通过安全日活动、生产运行分析

会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于企业发展利于安全生产的自己身先立足。

2. 在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠杀无票工作，坚决惩治保护器退出运行行为，使自己能掌握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3. 在农电设备组的亲自指导和工作布置下，及时了解安全生产情况。月月能深入村检查安全生产、每月分四次对设备进行夜巡和特巡，对设备的缺陷进行分类，落实督促设备组进行完善。使设备能健康稳定运行。能及时完成上级领导交给的工作任务。

4. 积极主动牵头做好“安全性评价工作”、“创一流供电企业”和做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

5. 认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，督促电工切实做好查评工作，共查出缺陷一万余条，目前已完成整改1452条缺陷的整改工作，进一步提高了设备的健康水平，大大改善了全镇安全用电局面。

七月份在安全管理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，今后的工作里，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全管理，为实现全年安全用电无事故，保障人民群众生命财产安全和正常用电作出更大贡献。

本人自7月份以“专职安全员”身份参加工作以来，一直以“做一名合格的安全员”做为现行本职工作的追求目标。

自肩负这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职六年来，严格按照安全工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，强化安全生产管理。在项目部有关领导的信任与支持下，我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入到工作当中。现将个人七月份来的工作情况总结如下：

1、以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助分管领导认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规法规宣传及传达，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全目标责任书》承诺，确保顺利实现项目部三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头，通过安全日活动、安全例会进行分析并扼杀在萌芽状态。同项目部职工一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故案例，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于项目部发展利于安全生产的，自己身先立足。

2、在分管领导的正确领导下，认真对施工辖区的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠抓无证作业，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3、通过每日安全巡视及时了解安全生产情况。天天能到施工现场检查安全生产、分四次对项目部所有辖区进行全面检查，组织相关人员对特种设备及车辆进行检查，落实督促相关部门、作业队进行维修和保养，使所有设备能健康稳定运行。

4、认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，组织相关人员切实做好查评工作，不徇私情、严格执行制度，进一步提高了安全管理水平，大大改善了项目部的安全局面。

5、近几年的安全工作围绕“安全标准化”这一管理体系，主要从职业健康、安全、环保三大方面开展。刚开始从事安全工作时，工作经验还不是很丰富，在工作中总是存在这样或那样的问题。为了在短时间内熟悉各项业务，我不断地通过各种渠道学习安全知识来充实自己，并通过“安全标准化”工作锻炼自己逐渐成为一名合格的安全员。

6、多多扎根生产一线，广泛吸取各方经验。在工作中，我希望自己能有更多机会投身到生产一线，因为那里能给予我成长的充足养分。只有真正扎根于生产一线，才能对于职业健康、安全与环保有更深入地了解，促进我更好的工作；与生产一线的职工多多沟通，广泛吸取各方经验，才能及时发现问题，拓展我的工作思路，真正实现职业健康、安全与环境的协调发展。

7、正确处理好人际关系。在日常的工作中，同上级、机关同事、施工人员的交流比较多，在日常工作过程中就有可能存在这样或那样的问题，难免出现摩擦。这就要求我摆正态度，积极避免此类问题的发生。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免。正确处理好与其他同事的关系，积极乐观的帮助有困难的同事。

8、认真开展“安全生产月”各项工作，进行了专项整治行动和综合督查。在全国“安全生产月”到来时，开展各项安全活动，例如：“三违”“三不伤害”等活动，认真做好安全教育培训工作。对相关人员进行电力安全知识、特殊工种安全知识等的专项培训。不断对职工进行安全方面的宣传教育，增强职工的安全意识，真正使其从“要我安全”向“我要安全”转变。并让职工彻底的明白安全的重要性及“全国安全生产月”的由来等安全知识。

11、做好外协队伍资质审查和监管工作。外协队伍是我单位施工过程中不可或缺的协作单位，其作业人员普遍存在学历

偏低、安全意识淡薄、不服从管理等诸多问题，所以做好外协人员的三级安全教育是监管工作的重点。在工作中，我积极组织新进人员进行三级安全教育培训，切实将安全知识带给每位施工人员，以“以人为本”的态度认真完成培训课程，杜绝存在流于表面的现象发生；严格审查外协单位资质，对农民工工资发放及人身保险购买进行过程监控，确保每位施工人员的利益。

12、做好特种设备及车辆管理工作。每当到了一个新的项目部工作，我都会立即着手对车辆及特种设备的统计。近年来，国家及相关部门对特种设备的管理越来越严格，如果消息闭塞，特种设备管理不到位，项目部很有可能承受不必要的经济损失和名誉，所以在特种设备安装前，我都会积极到相关部门进行特种设备安装告知工作，与他们进行沟通和咨询，保持良好合作关系，确保特种设备审验工作顺利展开；每个项目部车辆都比较多，种类也繁杂，规范、分类管理是我的制胜法宝，多与各位司机师傅取经交流也是不可或缺的工作。

13、积极开展隐患排查工作，切实做到安全事务心中有数。我在每个项目部都积极建立隐患排查治理制度并认真开展隐患排查登记工作，切实对治理过程进行监控和指导。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级切实反映职工的安全心声。

14、对环境方面，我根据《公司重要环境因素及控制措施》的通知及业主、监理部的相关要求，制定了自己的环境控制目标，并对重要环境因素进行记录，主要有固体废弃物的排放、噪声、粉尘、废油、废气以及火灾。控制措施有：生活区设置了生活垃圾池，用于固体废弃物的定点堆放，并定期掩埋；在办公生活区设置了垃圾箱，收集一般的废弃物；施工现场固体废物包括废钢材、木材、五金材料等等，由项目部物资部组织及时回收，并分类存放，尽量做到合理回收再利用，减少资源浪费；为施工人员配备防尘劳保用品；对生活区和施工区实行每月不定期检查，主要是电气线路的检查，防

止发生电气火灾和触电事故发生。

15、依据业主、监理部和公司的通知精神，我协助项目部顺利完成了每年的防汛检查和准备工作，建立了生活区安全巡查制度，并制定、上报了详细的防汛应急预案和预案演习计划。积极组织项目部施工人员参与工区的防汛演习，在演习中总结经验，找出不足，确保真正时刻来临时，能够将损失降低到最小。

16、不断学习充实自己，完成更进一层的扎实蜕变。安全是一个永恒的话题，安全知识的海洋也是浩瀚无边的。我在工作之余，也在不断对自己进行充电。熟读相关安全生产法规、相关工种安全操作规程，多多查阅相关安全技术知识，真正做一个新时代、新思想、有内涵的专职安全管理人员。

在肯定成绩的同时，我也清醒地认识到安全生产治理工作仍存在一些不足：

第一点是少数负责人安全生产意识不强，安全生产观念还比较淡薄，存有侥幸心理；

第三点是外协队伍很多特殊工种没有特殊工种上岗证，存在无证上岗问题；

第四点是安全生产宣传教育需要持久深入开展；

这些问题的存在，要求我不能盲目乐观，务必时刻保持清醒的头脑，进一步增强忧患意识和责任意识，工作中不能麻痹大意，要尽最大力量，争取有效措施，提高监管和综合治理水平。我将在总结成绩的基础上，继续寻找差距、寻找薄弱点、理清努力方向，力争把我的安全工作推上更高水平。

月份安全工作总结报告篇三

7月份，我矿安全生产继续保持了平稳发展态势，未发生重伤及其以上人身事故。本月查获各类三违207起，其中受到严重三违或过失处罚的7人。现将7月份安全工作情况总结如下：

一、借助机构重组，进一步完善安全管理制度6月25日，我矿根据生产实际情况进行了机构重组，成立了安全监察部、机电管理部、机电修配中心等，为了确保在此期间的安全生产，我矿对各单位的职能进行了重新鉴定，要求各单位主要领导认识到位，加强职工思想教育和班子建设，确保人心不散、队伍稳定，各单位严格按照矿定职能，制定、补充、完善了各项安全管理制度。7月底，由安全监察部牵头，对各单位制度的制定与执行情况进行了检查，对检查发现的问题，全矿责令单位限期整改。在此基础上，由安全监察部牵头对矿安全一号文的相关考核内容进行了修订，调度指挥部对我矿雨季三防、矿井灾害预防与处理计划进行了修订，确保了我矿各项工作的顺利开展。

二、强力推动安全质量标准化工作我矿在前半年安全质量标准化整治的基础上，7月份，由原煤生产井牵头，结合集团公司质量标准化竞赛方案，及时制定了我矿安全质量标准化竞赛方案。为了提高作业人员的安全质量标准化意识，7月4日，我矿对原煤生产井、机电管理部的管理人员、井下区队的管理人员、班组长及验收员进行了安全质量标准化知识考试。7月22日，我矿又召开了安全质量标准化动员大会，对我矿安全质量标准化工作进行了全面安排部署。从7月份开始，对公用巷道料场进行集中整治，除开口施工或特殊工程施工外，任何单位不得将盘区巷道作为料场，已作为料场的全部在7月15日前进行了整改。对新开工的、移交的工作面，全部经安全监察部验收，否则不得开工和移交。为了切实提高安检工的现场把关作用，我矿又重新修订了安检工工程质量定级考核管理办法，由安检工对所跟头面进行打分评定，打分结果月底汇总后报原煤生产井，由原煤生产井对各单位进行考

核。在现场检查方面，除执行上旬的自检、中旬的互检、下旬的矿检外，还通过安全小分队、安全办公会等形式对各单位的安全质量标准化达标情况进行检查。7月份，综采一队因支护质量不达标，被执行一级停产整顿。

三、认真吸取寺河矿7.14事故教训，在全矿开展安全反思研讨，查找管理漏洞的活动7月14日，寺河矿选煤厂发生一起死亡事故，为全面落实集团公司安全紧急会议精神，7月15日下午，我矿召开安全紧急动员大会，传达贯彻寺河矿事故经过及集团公司会议精神，决定在全矿范围内开展“安全反思研讨，查找管理漏洞，强化安全责任落实”的活动。7月15日—7月17日为反思研讨阶段，各单位、各部门层层组织职工学习寺河矿7.14死亡事故案例，做到人人皆知，各单位以班组为单位，结合本岗位、本工种实际，开展反思大讨论，各级管理人员、专业技术人员、班组长认真剖析自己在安全工作中到底做了多少工作，存在什么问题。安全监察部对各单位的活动情况进行了抽查。从7月18日至7月20日为自查、自改阶段，各单位组织干部职工从意识、组织、管理、装备、环境、培训、作风等方面全面进行自查、自改，消除安全隐患。实行矿领导包片包队，安全监察部、原煤生产井管理人员包队方式，由矿领导负责所包单位活动的督促、指导工作。安全监察部、原煤生产井包队人员负责帮助区队查找安全隐患及管理上的漏洞，制定防范措施。在自查活动中，井下单位自查结果全部上报原煤生产井、安全监察部，地面单位自查结果由各块汇总后报安全监察部。在自查活动中，本单位能解决的，全部按规定时限进行了整改，本单位不能解决的，全部由业务部门协调解决，对因技术、人力、资金等问题在短期内无法解决的，全部制定了整改方案及防范措施。在本次自查自改活动中，井下单位共自查各类隐患130余条，地面单位共自查各类问题隐患150余条，并全部按要求进行了落实。7月8日，我矿组织人员对地面各单位进行了安全大检查，共查隐患67条，7月23日，由安全监察部牵头，相关单位配合，对地面单位又进行了安全质量标准化大检查，共查隐患60余条。7月23日，我矿利用现场安全办公会的形式，由矿领导带

队，对各单位隐患整改情况进行复查，共排查隐患138条。凡单位未上报的重大隐患或未按要求进行整改的，及时给予了处罚。

四、继续抓好现场管理7月份，由于受机构重组影响，人心不稳，各项工作还有待磨合，为了搞好这期间的安全工作，我矿在抓好制度建设和职工安全意识教育的同时，狠抓现场管理。在2309小块段综采工作面初采前，作业队组提前编制了顶板管理专项措施，并把备用支护材料足额准备到位。初采时，由原煤生产井、安全监察部的管理人员场面跟班，协助区队抓顶板管理，92309刨煤机工作在过3#煤空巷时，受负压影响，采空区瓦斯涌出，造成上隅角瓦斯超限，我矿由总工程师牵头，多次深入井下现场办公，合理调配风量，使瓦斯涌出得到有效控制。为了确保万无一失，每班安排专职瓦检工盯点检测，只要发现瓦斯超限、监测系统报警，立即停工处理。7月份，正值雨季，为了严防水患，我矿要求所有二水平作业队组必须执行先探后掘，各项工程在施工前，排水设备必须安装到位。井下区队利用班前会、安全例会等时机开展避灾路线培训，安全监察部进行动态抽查，对不熟悉避灾路线人员禁止入井作业。在零星作业管理上，严格执行派工单制，两人及其以上作业，必须指定一名安全负责人。

五、抓好双因素管理法的推行工作双因素管理法经过试点运行后，从7月份开始在原煤生产井及其下属二级单位、选煤厂各车间、机电修机中心、机电管理部、调度指挥部、安全监察部全面推行，各单位按照我矿下发的'实施方案要求，及时制定相应的支持性实施办法，并有专人负责此项工作。在工作中坚持做到精细考核打分，日清月结，考核公开。通过运行，职工的安全意识有了一定提高，在工作中能够较好履行职责。

8月份工作打算：1、继续抓好双因素管理法的推行工作。 2、抓好重点工程管理。 3、抓好安全质量标准化工作。 4、抓好旧主井皮带拆装时期的安全工作。 5、抓好雨季三防工作。

月份安全工作总结报告篇四

时间过的飞快，转眼x月份过去了。可能是这个月做的工作不够，总是觉得这个月过得最快。回顾x月份，第x周参加世贸中心展会，本次活动取得了一些收获。也是我来公司参加展会第一次现场交定金。第x周的工作重点就是消化展会上留下的x类客户，以及客户的分类存档及管理。还有电话邀约客户参加家装夜市。由于多种原因，效果也不太理想。第x周是风水设计咨询的x个邀约。客户来的不多，大多也都是老客户来看方案。第x周的主要工作也是电话营销，还有小区调研。

对于x月份工作的得失，我总结了两个方面的问题。

第一、怎样调整心态，让自己在工作中有一个最佳状态，首先我们要理清自己的价值观，对自己的人生和事业做一个规划。到底什么才是我们内心深处真正的渴望和追求。每个人都有自己的价值观，不同的客户也有他们不同的价值观。我们对自己的价值观都不是很了解，那怎么去了解客户呢？信心、勇气、勤劳和恒心都是人的心态。我们要让自己成为真正的家装顾问，成为客户心中的专家。并且建立一个帮助客户的心态。客户大多数都是不太明确他们真正的需求，而我们就是帮他们寻找到它在帮他们得到它。这就是我们的工作，也是我们存在的价值。

第二、电话营销缺少技巧。对客户不能做很好的引导，不能深入的沟通。实际上我们通常都是只能向客户问一些平常的问题，不能够论述自己的观点，也没有给他们灌输消费观念。为什么呢？是因为我们对公司的产品和竞争对手的产品都不够了解。对自己公司的产品不够自信。当我们十分自信地告诉客户，选择我们是非常非常好的选择。客户通常也被我们的热情所感染。而我们经常却用一种恳求的口吻和语气去联系客户，因此也就不够干脆，也就不够热情。

我们通常知道的很多，可是做到的却很少。我要在以后的工作中不断鞭策自己，希望在第x季度中的最后一月能有质的飞跃。