

# 最新产品服务承诺书(大全5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 产品服务承诺书篇一

为了使用户得到优质服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

1、用户在选型阶段，我公司愿为用户提供各种技术咨询，当好参谋，并提供有关技术资料，如产品样本、产品说明书、产品结构图、附件设计图等。必要时可参与设计特殊要求的产品，计算用户特殊要求的技术参数。

2、用户在选型阶段，我公司欢迎用户到我公司进行现场考察。我公司将提供一切方便，并提供各种资料。

3、对于用户来电、来函及来人询价访问，我公司将热情接待，及时给予答复。对于我公司暂时不能生产的产品，也要向用户说明原因并提供信息，介绍到其它单位。

1、合同签订后，我公司欢迎用户派人到我公司实行监造。我公司对用户派驻人员积极配合，并提供生活上的方便。对用户派驻人员提出的有关产品制造质量的意见，我公司将给予重视和改进。

2、产品出厂检验前，如用户需要，我们可以通知用户派人参加共同检验，我公司将为用户派来人员提供工作和生活上的便利。

3、产品在发货前，我公司负责为用户联系运输车辆，免费装车，还将通知用户及时接货，并向用户提供产品质量证明及货物发运单。

1、产品在发运到用户时，如果由于运输原因，致使产品损坏，我公司将派人协助用户与承运人交涉索赔，协商解决办法，并积极派人修理，达到用户满意。

2、产品在发运时，如果发现有漏供、错供或少供等数量上的问题，我公司在接到通知后，立即派人到现场进行服务和处理。

3、在用户使用过程中，如果发现由于我公司方面的责任引起的产品质量问题，我公司在接到通知后，保证在24小时内作出答复；对需要派人处理的，保证立即派人到现场，免费排除故障；不需要到现场服务的，一定当好参谋，为用户提供最佳处理方案。

承诺人：

XX年X月X日

## 产品服务承诺书篇二

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、 遵守有关的法律法规规定。

二、 严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、 根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质

保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、 保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、 接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、 免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、 提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24 小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快！

广西园林建设工程有限责任公司

二00 四年\*月\*日

## 产品服务承诺书篇三

致：

软件应用系统最重要的是服务□xxxx电子技术有限公司有着强大专业的技术队伍，把对用户的服务作为公司发展的基础，只有优秀的服务和良好的信誉才是公司得以成长的关键。本着一切从用户出发的经营理念□xxxx电子技术有限公司制定如下服务条款，并承诺实施。本规范适用范围：

与xxxx电子技术有限公司有紧密关系的合作伙伴。

紧急事件：波及到系统内多数个人用户的正常数据交换，对

一个或多个用户的业务有重大影响。

一般事件：对系统内少数个人用户造成影响，需要维护人员干预，以维持系统正常运行。

咨询：协助系统过渡、升级、扩容或增强的工具和手段。

1、办公时间电话支持：

客户可每周一至周五□9:00am至18:00pm□□拨打信贝客户服务热线请求提供支持，支持次数不限。

2、非办公时间请拨打24小时服务热线。

3、服务的优先顺序及回应拨打电话请求支持时，客户应说明时间优先顺序：

紧急情况：指系统不能正常使用的情况。电话支持人员将立即做出响应，并由专人在30分钟内通过远程拨号访问对系统进行维护。

严重情况：指系统受损严重的情况。电话支持人员将立即做出响应，并由专人在30分钟内通过远程拨号访问对系统问题进行解决。

一般情况：支持人员将在受到请求之后的1小时内做出响应。

指通过客户提供的网关进行系统的远程检查与诊断。

指信贝公司通过远程监测工具定期，即每三月一次，从客户的指定系统采集数据，进行分析并整理成报告提供给客户。

违约责任：

在合同规定保证期内，由于我方原因造成系统服务中断，我

方承诺两小时内排除故障，恢复正常服务。如不能在承诺时间内排除故障，服务每中断一天我方向xxxx单位支付合同总价的%的违约金，最终违约金不超过合同总价的5%。

1、协议任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震、传染病、政变等国际惯例视作不可抗力受阻，而无法履行其协议义务时，本协议执行时间将延长与上述事故持续相等日数。

2、由于客户方停电,进水,ups电力中断导致的硬盘硬件损坏,信贝公司将协助客户将用户数据尽量找回,但是不承诺百分之百恢复。

3、由于服务器硬件问题、操作系统问题、误操作问题、网络环境问题等因素引起的故障，不在信贝公司维护范围之内。

## 产品服务承诺书篇四

为了让您更好的使用本公司电脑，本公司通过此三包服务保证书向您做出下述维修服务承诺，并按照该承诺的要求向您提供维修服务，该承诺仅适用于本公司出货时的标准配置产品（详见本公司出具的商品销售单）。

### 一、维修服务的标准和范围：

1、维修服务的标准：按机子出货时商品销售单，将机子的硬件和软件恢复到出厂状态时，机子能够正常启动。注：请用户自行配备重要数据，我公司只负责将数据的硬件载体恢复至出货状态（指硬件的标准电气性能，以及软件的出货标配），我公司不负责数据的恢复，不承担数据不能恢复造成的损失。

2、免费维修服务范围：从用户购机之日起三年内，当遇到故障时，您将得到1年的硬件上门维护服务、一年的软件上门维护服务、两年的软件送修服务。（一年免费上门服务期满后，如需续约此服务请与我公司面谈）

- 1、超过保修期的机器，故障部件；
- 2、用户未按产品说明书要求、错误安装、保管及使用照成的产故故障或损坏；
- 4、非我公司人员，进行安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏；
- 5、用户使用了非标准或非法版权的软件或计算机病毒造成的故障或损坏；
- 6、商品销售单上的产品型号与实物不相符合的；
- 7、因使用非我公司出货的部件导致的机器故障或损害。

三、软件维护：

四、在三包期内，本三包服务保证书条款如有低于《国家三包规定》标准或与《国家三包规定》条款相抵触的，按《国家三包规定》标准执行。

五、本保证书条款为极限科技电脑经营服务中心的基本服务及服务标准，由我公司负责解释。

销售单位□xxxx电脑经营服务中心

用户签字：

日期□xx年xx月xx日

(公章有效)

## 产品服务承诺书篇五

- 1、更换wifi密码或不装wifi或收起wifi电源，手机流量套餐限制。
- 2、让家长把手机及电脑设密码，需要查找资料时在家长的监督下使用，并在使用后让家长查看资料及记录。
- 3、考试前一个月把手机上交到父母处，绝不碰手机，包括周六日。
- 4、周一到周四全天，周五上下午及周日晚必须上交手机到父母处；周日晚不看电视，不开手机电脑；每周使用电子产品时间不超过两个半小时。
- 5、在手机和电脑安装定时软件，到了限定时间自动关机。
- 6、将现有手机换成直板老人机。

以上对您造成不便，为了您孩子的身心健康，请作必要牺牲。

二、通过召开主题为“电子产品利大于弊还是弊大于利”的辩论会，我的认识是： 。

三、经与家长协商，我自愿选择以上的两项 、 。请家长监督，我会坚决执行。如有违反，我愿接受 的惩罚。

### 四、宁波一中中学校长的开学致辞一一

“天将降大任于斯人也，必先卸其qq封其微博，删其微信，去其贴吧，收其电脑，夺其手机，摔其ipad断其wifi剪其网线，使其百无聊赖，然后静坐、喝茶、思过、锻炼、读书、弹琴、练字、明智、开悟、精进，而后必成大器也。”谨以此文，献给开学的孩子们和一直执迷不悟明知故犯不能以身

作则的大人们.....

学生签名:

家长签名:

20xx年9月21日