

2023年医院检验科个人工作总结与规划 医院检验科工作计划(实用7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院检验科个人工作总结与规划篇一

xx年是继往开来的崭新的一年，伴随着公立医院改革试点的工作，检验科的全体工作人员也愿意为医院的改革试点工作做出自己的贡献与努力。xx年的这场肺炎风波，也让我们的医护人员跟检验科各成员有了全新的认识。xx年中我们会不断的成长，不断的提高自身的业务技能以及知识水平，更好的帮助到中国患者。今天我就对我本年度的工作做出如下的工作计划。

科室在不断的壮大，患者的要求也不断的提高，中国的各种病患问题也在不断的升级。身为检验科的工作人员，我们需要不断的提升自身的业务能力以及技术水平。平时我会不断的参加院内组织的一些培训活动，并且不断的学习网络上的先进知识，丰富自身的阅读能力。只有当我们医护人员的知识水平提高了，才能更好的服务患者以及为患者提供更有效全面的检查结果。

随着xx年这场肺炎席卷全国，我们医护人员也认识到了身为自身职责的重要性。只有在健全的规则制度以及各种流程措施的规范化管理下，才能更好的服务患者，服务群众。身为检验科的医生，我们在平时的工作中也要不断的按照要求来落实工作的每一个责任。并且严格遵守质量手册，程序文件

等系统的学习。在岗位上也要明确自身的职责，各司其职，定期进行考核，检查自身的不足，进而改进。在严格要求自己下提升自身的业务能力，以及得一分并且圆满的完成领导下发的工作任务，才是做好一个医生应尽的职责。

xx年的肺炎让很多医护人员都有了一个全新的安全防护认知，在未来的一年中身为检验科的医生，我也会不断的提醒自己注意一些安全方面的保护。尤其是对于一些传染病的保护，我也会加强护理，注重自身的安全以及患者的安全。检验科是非常容易传染疾病的一个科室，如果自身安全条件不够注意就很容易感染疾病，在这方面需要不断的注意细节。并且有严格的跟身边以及所有的朋友宣传安全的防护意识，通过这种的系统传达以及有效的防能，能够极大的减少身边人患病的概率。

医院检验科个人工作总结与规划篇二

20年检验科总体计划按照县医院建设，并按二级甲等医院对医学检验的要求，结合检验科室的实际情况，主要工作为：完善实验室lis系统，做好窗口服务，完善实验室分组，加强输血科建设，及建立报告单发放自助打印系统。加强实验室安全管理，加强人才的培养和新技术、新设备的引进，提高技术水平和检验质量，做好每月工作总结分析。具体计划如下：

严格按照检验科“准确及时，优质服务，科学管理，持续改进”的工作质量方针，逐步建立或完善全面的质量管理体系，规范技术操作规程，实事求是地认真做好室内质控和室间质控，确保检验结果的准确度和真实性。

做好窗口服务工作开展科室内程序化温馨服务教育，进一步转变服务理念。贯彻执行检验科程序化温馨服务五条公约：第一：礼貌待患，真诚帮助；第二：发挥作用，服务临床；第三：窗口整洁，环境优雅；第四：严肃认真，确保质量；

第五：团队协作，共同发展。

回来制定整改措施发布给临床，解决工作中不协调的问题。临床检验作为窗口科室，每天接触大量患者，窗口标本采集，患者排队等候，环境有些混乱。要求全科同事积极维护良好的窗口形象。争取在检验窗口建立导医服务系统，争取建立标本采集叫号系统，以及建立报告单发放自助打印系统。

- 1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。
- 2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。
- 3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

实验室质量控制是检验重要工作，为提高检验质量，计划选派人员参加卫生部实验室质量控制培训班。在作好室内质量控制的基础上，继续参加省、卫生部两级质量评价活动，确保成绩合格，所有的参评项目还要保持多年的“一单通”资格，全面提高检验质量。加强检验危急值报告制度的落实执行。检验发现危急值立即报告临床并详细登记记录，提高检验质量并减低临床医疗风险。检验科每月进行工作质量检查和工作总结分析，在科室内通报，分析当月的质量状况、技术状况和安全状况，对存在的问题进行整改。

继续严格执行实验室内部安全检查制度，每天有专人安全检查、签字登记，保障实验室人员和物资设备安全运行。严格执行实验室生物安全管理制度，专人负责实验室生物安全以及院内感染控制的管理。

血库是检验科下属的二级学科实验室，血库负责人是检验科任命的实验室负责人，专门负责输血管理，减少参与输血检

验操作的工作人员，血库工作人员经过技术培训和安全教育。输血作为一个独立学科，具有很强的专业性，也是需要在医院输血管理委员会的领导下，临床和医技齐抓共建的一个学科。建立和完善独立的输血科，加强输血管理，是重点工作。通过输血科加强临床输血工作的培训，配合医务科加强临床输血适应症、输血前评估、输血后疗效评价的管理。

完善lis系统与his的接口，逐步实现检验报告通过网络传递到临床医生工作站。完成检验报告召回的工作流程。完成检验危急值在his系统中的提示功能。完成新增设备的lis系统与his的接口。

九、检验设备更新维护，控制各类耗材的支出，降低检验成本努力加强仪器设备的维护保养，降低设备维修成本，努力提高仪器设备使用寿命和效率。控制各类耗材的支出，节能降耗，减低成本。随着医院的快速发展，检验工作量大幅增长。

继续完善管理团队，完善专业分组建设：临床基础检验、生化、免疫、微生物、急诊检验和血库，培养学术水平高、责任心强的专业组长。同时，加强实验室三大类总体负责人的管理工作，包括：实验室总体的质量负责人，全面负责室内质量控制和室间质量评价，以及月度质量检查和月度总结整改；实验室总体的技术负责人，全面负责仪器设备的正常运行和维护保养、lis系统维护和新项目的开展；实验室总体的生产安全和生物安全负责人，全面负责实验室生物安全和院内感染控制以及传染病的预防控制，以及实验室生产和医疗安全。在技术方面，着重培养细胞形态学检验人才和微生物学检验人才。

随着医院的发展，检验科人员技术力量缺乏，需要补充新生力量，才能够完成日常工作以及不断开展新的检验项目。目前，岗位上的每一个人都在负责几个项目，一人管理多台设备，容易出问题，也使得提高质量很慢很难。申请新增大专

毕业生2人。

医院检验科个人工作总结与规划篇三

关于怎么写《医院年度检验科工作计划》范文，供大家参考阅读，欢迎阅读借鉴，希望你们喜欢。

20xx年，在医院领导的正确领导和支持下，在各科室的通力配合下，检验科同志们同心协力，围绕医院中心工作，结合科室的特质，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好的完成了科室的各项工作任务。在20xx年检验科将会配合医院改革创新，科技兴院的宗旨，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶□20xx年度检验科工作计划如下：

一、提高服务态度与质量，加强与临床沟通

1. 定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。
2. 与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。
3. 广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作。
4. 努力完善血库的各项工作制度，保证医院临床安全输血。

二、加强与院领导沟通，争取各方支持

1. 争取院领导的理解和支持，引进2-3名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2. 在条件许可的情况下，争取购置化学发光免疫分析仪1台，可以提高现有检测项目的准确性和增加开展更多的实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值的检验项目。

三、促进医患和谐，完善科室各项管理工作

1. 优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

2. 完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

3. 实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

20xx年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

20xx年检验科总体计划按照县医院建设，并按二级甲等医院对医学检验的要求，结合检验科室的实际情况，主要工作为：完善实验室lis系统，做好窗口服务，完善实验室分组，加强输血科建设，及建立报告单发放自助打印系统。加强实验室安全管理，加强人才的培养和新技术、新设备的引进，提高技术水平和检验质量，做好每月工作总结分析。具体计划如下：

一、加强科室管理，提高检验质量；严格按照检验科“准确及时，优质服务，科学管理，持续改进”的工作质量方针，逐步建立或完善全面的质量管理体系，规范枝术操作规程，实事求是地认真做好室内质控和室间质控，确保检验结果的准确度和真实性。

二、进一步深入开展程序化温馨服务活动，做好窗口服务工

作开展科室内程序化温馨服务教育，进一步转变服务理念。贯彻执行检验科程序化温馨服务五条公约：第一：礼貌待患，真诚帮助；第二：发挥作用，服务临床；第三：窗口整洁，环境优雅；第四：严肃认真，确保质量；第五：团队协作，共同发展。

三、检验科定期到临床听取临床意见和建议，回来制定整改措施发布给临床，解决工作中不协调的问题。临床检验作为窗口科室，每天接触大量患者，窗口标本采集，患者排队等候，环境有些混乱。要求全科同事积极维护良好的窗口形象。争取在检验窗口建立导医服务系统，争取建立标本采集叫号系统，以及建立报告单发放自助打印系统。

四、促进医患和谐、完善科室管理

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

五、加强实验室质量管理

继续严格执行实验室内部安全检查制度，每天有专人安全检查、签字登记，保障实验室人员和物资设备安全运行。严格执行实验室生物安全管理制度，专人负责实验室生物安全以及院内感染控制的管理。

七、加强输血检验的管理

血库是检验科下属的二级学科实验室，血库负责人是检验科

任命的实验室负责人，专门负责输血管理，减少参与输血检验操作的工作人员，血库工作人员经过技术培训和安全教育。输血作为一个独立学科，具有很强的专业性，也是需要在医院输血管理委员会的领导下，临床和医技齐抓共建的一个学科。建立和完善独立的输血科，加强输血管理，是重点工作。通过输血科加强临床输血工作的培训，配合医务科加强临床输血适应症、输血前评估、输血后疗效评价的管理。

八、实验室管理软件lis系统的完善

完善lis系统与his的接口，逐步实现检验报告通过网络传递到临床医生工作站。完成检验报告召回的工作流程。完成检验危急值在his系统中的提示功能。完成新增设备的lis系统与his的接口。

九、检验设备更新维护，控制各类耗材的支出，降低检验成本努力加强仪器设备的维护保养，降低设备维修成本，努力提高仪器设备使用寿命和效率。控制各类耗材的支出，节能降耗，减低成本。随着医院的快速发展，检验工作量大幅增长。

十、管理团队和人员结构调整

继续完善管理团队，完善专业分组建设：临床基础检验、生化、免疫、微生物、急诊检验和血库，培养学术水平高、责任心强的专业组长。同时，加强实验室三大类总体负责人的管理工作，包括：实验室总体的质量负责人，全面负责室内质量控制和室间质量评价，以及月度质量检查和月度总结整改；实验室总体的技术负责人，全面负责仪器设备的正常运行和维护保养、lis系统维护和新项目的开展；实验室总体的生产安全和生物安全负责人，全面负责实验室生物安全和院内感染控制以及传染病的预防控制，以及实验室生产和医疗安全。在技术方面，着重培养细胞形态学检验人才和微生物学检验人才。

随着医院的发展，检验科人员技术力量缺乏，需要补充新生力量，才能够完成日常工作以及不断开展新的检验项目。目前，岗位上的每一个人都在负责几个项目，一人管理多台设备，容易出问题，也使得提高质量很慢很难。申请新增大专毕业生2人。

20xx年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革，检验科全体工作人员愿为医院的改革工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

在“党的群众路线教育实践活动”活动及xx届四中全会精神指导下，依法治国、依规办院、依制建科[]20xx年，科室以加强实验室质量管理和安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

一、工作思路

1. 启动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化进程。

2. 进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验临床科室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。

3. 加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识；加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。

二、工作量和经济目标：

4. 人均净结余：较20xx年增长为5%。

三、新工作开展计划

20xx年科室根据专业发展拟开展新项目：自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体fish检测、真菌的培养与鉴定、g试验，结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术，用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

四、学科建设及人才培养

1. 争取申报成功20xx年卫生厅科研项目1-2项;完成市级科研项目2-3项，争取申请成果鉴定。

2. 配合临床医教研工作，积极开展新的检验项目(5项)和完成部分项目技术革新(2项)，在条件允许下尽量配合临床科室的科研工作，对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能开展的检验项目进行委托检验，充分满足临床要求。

4. 召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各1次，争取承办或省级学术会议1次，计划全年派出参加国际学术会议1次，国内学术会议、短期培训、参观学习共50人次。送上级医院进修深造2人次(血液、细菌)，短期培训2-4人次。

5. 计划引进博士研究生1名，硕士研究生3名，招收检验住院医师规培学员7名。

6. 完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平;加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行2次理论讲课，严格实行出科考试;加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习1-2次，对青年医师、技师、规培学员2个

月进行1次闭卷考试，并进行奖惩。

五、实验室管理

1. 根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善iso质量管理体系的建立；落实和贯彻卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。2. 作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室内质量评价活动和四川省临床检验中心开展的比对活动，省室内质评成绩各项保持优秀，卫生部室内质评成绩各项保持优秀或良好。

3. 继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。

的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，（希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院护工送至检验科）。进一步优化lis与his系统的接口，方便病人信息的提取和参考，以提升检验结果与临床的符合度；完善和改进预告系统，准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。

医院检验科个人工作总结与规划篇四

指缝很宽，时间太瘦，悄悄从指缝间溜走，迎接我们的将是新的生活，新的挑战，现在这个时候，你会有怎样的计划呢？写工作计划需要注意哪些问题呢？以下是小编整理的妇产医院检验科2020年工作计划，仅供参考，希望能够帮助到大家。

按照创建现代化医院的要求，面对新形势、新任务，检验科要在院领导班子的领导下，坚持以“让患者满意、让临床科室满意、让院领导满意”为宗旨，以创建先进科室为目标，求真务实、开拓进取，大力加强自身建设，保质保量完成各项检验工作，推进检验科各项工作再上一个新台阶。

- 1、继续搞好精神文明建设，树立示范窗口的良好形象。
- 2、加强科室管理，尤其抓好队伍建设、成本控制、仪器维护等工作。
- 3、结合实际，开展新项目，更好地为临床科室提供技术支持，增加科室收入。
- 4、做好质量控制，认真落实各项要求，杜绝医疗事故。
- 5、加强学习，不断提高检验人员的业务水平和工作能力。

转变观念，牢固树立一切为病人服务的思想，一切工作流程应以病人为中心，规范文明服务的语言，修改和增加便民措施。抓好窗口服务、文明礼貌，不推诿病人，不和病人争吵，不断提高检验科的整体服务水平。

一是建立健全科室规章制度，严格按制度办事，工作有布置，有考核，使检验科各项工作步入制度化、规范化轨道。二是加强科室人员管理，结合每个人的特点，充分发挥每个人的主观能动性，增强大家的责任感和集体荣誉感，高质量完成各项任务。三是加强成本控制，做好消耗品集中管理，仪器维护安排专人负责，最大限度降低成本，增加科室效益。四要在科室倡导互相学习、互相帮助、互相关心、互相爱护，把检验科建设成为团结和谐、奋发向上的集体。

质量是检验工作的生命线，检验工作要为临床第一线提供准确、及时的报告，提供临床最可靠的实验数据。因此，质量

控制是科室管理的重要内容和考核标志之一，一切检验项目必须按操作规范程序严格执行，加强复核，有问题及时报告，杜绝和避免医疗事故和医疗差错。

要结合实际，瞄准先进检验技术，购置先进检验设备，不断引进吸收，开展新项目，既满足临床需要方便病人，也为医院增加收入。准备新开项目针对产科我们可以开展贫血三项（铁蛋白、维生素b12、叶酸等贫血检测项目）、甲功二抗体（tg-ab、tpo）等，针对妇科可增加一些女性肿瘤标记物检测（如afp、cea、ca125、ca153等一系列项目），针对内科可开展一些老年病、糖尿病肾病的检测项目（如风湿系列、肺炎支原体、血流变、肾早期损伤六项，血清载脂蛋白，糖化血清蛋白，胰岛素、c肽等项目检测）不断提高检验科的经济效益，争取今年的经济收入要明显提高，更上一个台阶。但原有的发光仪试剂位少，检测速度慢，不能满足临床更多检测项目和检测速度的需要，在此申请增加一台化学发光仪（建议用贝克曼化学发光，试剂位多，检测速度快，结果准确，试剂和消耗品成本低，特别在激素类检测优势很大），血库的输血相关检测为试管法（此方法检测项目局限，操作繁琐，准确率较低，建议用卡式法，这样既提高准确率，加快检测速度，又可以扩展检测项目如rh血型抗e、抗c、母婴的新生儿溶血等）

医院检验科个人工作总结与规划篇五

- 1、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现问题。
- 2、广泛征求各相关科室对检验科意见和建议，以改进检验科工作。
- 3、定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

二、加强与院领导沟通争取各方支持

1、争取院领导理解和支持，引进_名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2、在条件许可情况下，争取购置：

化学发光免疫分析仪1台(约_万元)，可以提高现有检测项目准确性和增加开展更多实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值检验项目。

细菌自动鉴定仪1台(约_万元)，可以提高细菌鉴定准确性和及时性，使细菌鉴定工作由现在3天提前为8-12小时。

数码显微镜1台(约_万元)，可以提高形态学实验诊断客观性和准确性。

3、力争每年派出1名人员赴上级医院进修深造。

三、促进医患和谐完善科室管理

1、完善科室内部细节化管理，使科室每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少时间，跑最少路，拿到最及时检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

20__年是继往开来崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院改革试点工作作出自己努力和贡献。使检验科工作借力新医改东风更上层楼！

一、科室业务壮大，科室系统化建设，在工作量不断饱和情

况下，须引进优秀专业技术人才

二、临床用血量大幅度上升，为方便病友，同时完善检验机构，尽快启用血库用血。

三、为迎接20__年创二甲医院，达到评审标准，明年派专业技术人员进修室内质控，并打算参加卫生部临床检验中心举办临床检验室间质量评价计划。

四、全年外送检验项目业务收入加大，特别是大部分细胞学检验。明年打算建立病理室开展细胞学检查，必须派有职业医师证临床医生进修。

五、加强学习，通过实践，争取发表两篇省级论文。

今年对于我们来说是非常重要一年，也是非常特别一年，如果说中医院好比是一条龙，那么它在克服艰难险阻，重重磨难之后，已经做好龙腾飞前一刻充分准备，今年是充实一年，硕果累累，明年更辉煌。

医院检验科工作计划范文

医院检验科个人工作总结与规划篇六

20__年，在医院领导的正确指导和支持下，在各科室的通力配合下，同志们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好地完成了科室的各项工作任务!在20__年检验科将会配合医院改革创新，科技兴院的宗旨，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶!20__年度检验科工作计划如下：

一、加强实验室建设完善内部管理

1、按照三甲医院审核的标准，对检验科的各条检查内容进行分解对照，逐条梳理，认真准备，对没有达标的项目尽快落实解决的措施。力争检验科在三甲医院复审中顺利通过。

3、通过完善科室内部细节化管理，增强安全忧患意识，逐步达到监督检查制度化，操作流程规范化，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

二、严格质量控制提高检验准确性

1、室内质量控制目标：继续做好生化室各个检验项目的每日质控工作，完善临检室各个常规检验项目的室内质控，做到有记录、有失控原因分析、有整改措施。

2、室间质量控制目标：20__年检验科继续按时参加卫生部和自治区临检中心的临床化学、血液学、免疫学、微生物室和血库的室间质量控制活动。力争所有参加项目均达标。

3、血库配发血准确率达到100%，登记完好率100%；成份输血使用率达到99%；

4、将各室的.室内和室间质控结果纳入对科室的质量考核指标，提高检验准确性、将科室的化验差错率降到最低点。

三、加强仪器设备管理提高工作效率

1、作好现有各实验仪器的维护和保养工作，要求每一个工作人员认真学习，熟练掌握仪器的操作技能、严格按照要求维护和保养仪器，并能对出现的各类故障，认真研究，积极应对，及时解决。保证本室各类仪器的正常运行，这样既节省了维修成本也保证了日常检验工作的进行，提高了工作效率。

2、引进新设备：20__年争取购进……………

四、增加工作量提高业务收入：

- 1、标本量：20__年计划完成……人次，比20__年完成……人次，增长…%；
- 2、业务收入：20__年计划完成……万元，比20__年完成……万元，增长……%；
- 3、血库用血：20__年计划用血……万毫升，比20__年完成……万毫升，增长……%；其中成分输血率达到99%，（三级甲等医院规定标准为90%）。

五、开展新项目完成科研教学任务

- 1、20__年检验科计划开展的新项目有……
- 2、争取科研课题立项一项。
- 4、申报院内新技术新项目……项，争取获得院内奖项。
- 5、教学工作：接受来自__医科大学实习生的临床实习，实习生管理规范有序。

六、人才培养与业务学习

- 1、计划引进本科生2名、硕士研究生1名，做好引进人员的培养工作。
- 2、全科业务学习规范化、制度化。计划全年举办各种形式的业务学习……次。
- 3、争取举办区级或市级继续医学教育学习班1次。

20__年是继往开来的崭新的一年，乘着医院新大楼投入使用的春风，检验科全体工作人员愿为医院的发展作出自己的

努力和贡献，使检验科的工作更上一层楼！

医院检验科个人工作总结与规划篇七

今年酒店进一步提高经济效益、创收创利的一年，前厅部将认真贯彻落实酒店年度工作的总体要求，结合我部工作特点，制定本年度工作要点如下：

积极开展实际、实用、有效的工作，坚持以“立足企业、服务企业”的理念为指导，走全面、协调、持续发展之路，挖掘潜力，开源节流，努力增加营业收入，做好内部管理，全面提升工作效能，逐步提高部门的管理水平和服务质量，构建团结和谐、健康向上的工作环境，实现部门规范化、制度化、常态化管理。

- 1、制定并执行《前厅部日常检查细则及实施办法》，通过明确的质量标准、严格的检查制度，达到各岗位全面规范作业。
- 2、加强职场工作质量的预先控制、现场控制、事后控制，着眼于细节服务，关注客人需求，重视客人感受，确保向客人提供“主动、热情、准确、迅速”的服务。
- 3、规划员工职业生涯，对前台、商务中心、总机管区员工逐步试行轮岗工作，达到丰富员工工作经验，增加员工工作技能，提高员工工作兴趣的目的，打造企业一专多能的复合型人才。
- 4、完善各类表单记录、数据分析、操作程序等工作，做到有帐可查、有据可依、有章可循。
- 5、继续收集与整理客户档案，为宾客提供亲情化、个性化、定制化服务增加素材并提供保障。
- 6、在节能降耗方面。加强设施、设备的保养与维护，延长使用寿命；前台节省订单、登记单、房卡和钥匙袋等的使用，如写错了用涂改液涂改后

再使用，减少因个人原因而导致浪费；总机在晚0：00过后，将话务台关掉一台节约能耗；商务中心能用废纸不用新纸，能用速印纸不用复印纸等。

7、重视安全防范意识，贯彻执行酒店各项安全规章制度及公安部门的有关规定。

1、今年上门客销售任务，根据去年的实际完成情况、酒店内部与外部市场环境另行研究制定。

3、加强对铁路客运处、长途汽车站、出租车公司等单位的外联工作，力争达到共同协作、互利互惠的销售效果。

4、为上门客人服务时，培养前台员工留意客人的言行举止，辨别客人身份及住店性质，选准推销目标，灵活运用亲近法、选择问法、转折术法、借人之口法等销售语言技巧，达到推销目的。

5、定期召开前台管区上门客经验交流分析会，研究客人的消费心理定位和销售技巧。同时，建立健全的考核机制，每月根据业绩情况进行排名，分析原因，以便提高。

6、经常组织部门有关人员收集，了解旅游、酒店及其相应行业的信息，掌握其经营管理和接待服务动向，为酒店提供全面、真实、及时的信息，以便制定营销策略和灵活的推销方案。