

# 2023年保育员一日活动流程培训心得 优化工作流程培训心得感悟(通用8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 保育员一日活动流程培训心得篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

流程管理(processmanagement)解释是一种以规范化的构造端到端的卓越业务流程为中心，以持续的提高组织业务绩效为目的的系统化方法，有时也被称为bpm业务流程管理。指的是流程分析、流程定义与重定义、资源分配、时间安排、流程质量与效率测评、流程优化等。

80年代以后，随着高科技信息社会的到来，市场有效供给的增加以及发达的交通运输手段，经济日益趋向全球一体化，市场竞争日益激烈。与此同时，顾客需求日益多样化，期望值日益提高。以往企业庞大的组织分工不但不能为企业带来效率的提升，反而成为组织快速应对市场的绊脚石。

传统的分工理论是分工越细操作越简单，则越有利于提高工作效率。现代社会，一方面产品个性化、生产复杂化、企业经营多元化，片面追求分工精细，强调专业化，使企业的整体协调作业过程和对过程的监控日益复杂。管理环节越来越

多，管理成本越来越高，结果致使整个企业效率低下，以至于走到了分工原则初始动机的反面。另一方面，高科技的发展，特别是计算机的普及，使简化管理环节成为可能，以办公室自动化为例，职能部门之间的运作。可以通过计算机编程，由机器去完成其复杂的作业流程。

近几年来，流程管理不仅成为管理界学术研究的热点，更在国际企业界形成讨论和应用的热潮。美国、日本以及西欧一些国家的企业都争先恐后开始了这方面的实践。

企业流程管理主要是对企业内部改革，流程管理是优化与供应商有关的业务流程，比如预测、补货、计划、签约、库存控制、信息沟通等。供应商的绩效很大程度上受采购方的流程制约。例如预测流程中，如何确定最低库存、最高库存，按照什么频率更新、传递给供应商，直接影响供应商的产能规划和按时交货能力。再如补货，不同种类的产品，按照什么频率补货，补货点是多少，采购前置期是多少，不但影响到公司的库存管理，也影响到供应商的生产规划。

流程决定绩效。管理层可以通过动员、强调达到一时效果，但不改变流程及其背后的规则，这种效果是暂时的。流程管理和改进的关键是确定目标和战略，书面化流程、实施流程，确定责任人并定期评估。在此基础上，开发一系列的指标，确保流程按既定方式运作，并与前面讲的按时交货率、质量合格率等挂钩。这样，从流程到绩效，再由绩效反馈到流程，形成一个封闭的管理圈。值得注意的是，流程改进更多的是渐进而非革命，因为每个公司总有现行的流程，不大可能推倒重来，要通过不断微调来优化。

流程管理的核心是流程，流程是任何企业运作的基础，企业所有的业务都是需要流程来驱动，就像人体的血。

以下总结出几点流程管理的实施要素：

1、领导全面支持。作为一个系统的改革，一把手的亲自参与必不可少，是“一把手”工程。体现改革愿望以及促进过程推动；只有领导人有主动变革的决心和意愿，流程管理的成功才有保证。流程管理需要有组织的调整作支撑，而组织的调整会涉及很多人的利益，领导人的决心和意志将是推动流程重组的原动力。如果企业的领导人有为难情绪，再好的流程没有人执行也得不到任何效果。

6、选择有竞争力的产品，和有经验的实施服务商。协达软件广泛地被评价为产品竞争力第一，也是用户选择和最后成功实施流程管理的根源。

所谓管理，必须是完整性的，即自开始至结尾，所有过程都是有条有理的，所有的连结，没有一个环节缺失，这才是符合管理要求的。这种有系统的整理与改善是公司成败的关键所在。首先，我们必须清楚公司到底存在哪些流程管理问题，带着这些问题去寻找解决的方案。大多数企业流程管理都存在最为常见的一些问题：1、流程管理内容形同虚设；2、流程管理与企业实际运作脱节；3、流程繁多；4、流程与流程之间的割裂等。成功的企业首先需要和必须完成的有两件事情——流程导入和培养人才。其次，就是从“人治”到“法治”的过渡。从人治到法治是一个企业成熟过程中必然会经历的过程。所谓的“法制”就是公司制定出一套完整的规章制度，任何事情都能有条款可依。越是规模大的公司越需要完整、严密的规章制度。当然，规章制度制定出来后，更重要的环节在于严格的执行。只有严格的执行，认真关注执行过程中的细节问题，才能为企业和自身创造价值，实现企业和个人的“双赢”。最后，流程和制度都做好了，为什么企业还是执行不下去呢？这跟文化又有一定的关系。流程是保证所有人都会做，制度保证所有人必须做，而文化是保证所有人都愿意去做。结合我们公司的企业文化和五项管理工作，对流程的管理我认为需要做好以下几点：

首先，对流程的学习、执行和优化是一个以终为始，与时俱

进的过程。从管理和业务工作的实际需求出发，对流程进行建立、完善、创新和再造，对现有流程进行完善、替换和剔除，通是建立相关制度，在有效保证各环节不缺失的前提下，做到流程的简化，便于操作。其次，通过员工对企业文化的学习，对员工工作和生活的关注，了解员工的思想动态，帮助员工成长和走出困境，使员工身心融入企业的发展，真正做好对企业的认可和对管理的服从，形成良好的推广基础。使每位员工能够事事按流程执行，处处把工作做到位，就能减少工作中不必要的工作量，有效提升工作效率和执行力。

流程，也译为过程，是“工作流转的过程”的简称。是指一系列的、连续的、有规律的活动，这些活动以特定的方式进行，并导致特定结果的产生。

流程的六要素包括：流程的输入资源、流程中的若干活动、活动的相互作用、输出结果、顾客、最终流程创造的价值。比如当我们走进诺基亚手机售后服务店时，我们会看到墙上的大字“nokiacare”，他们为顾客提供了休息厅，饮水机，娱乐节目等。与客户直接打交道的是一位客户服务小姐，她负责听取顾客的故障表述，录入电脑，拆开手机，把故障部位交给技术工程师。这大大节约了技术工程师的时间，让技术工程师的精力更多地用在解决故障问题的增值时间上，而不是花在拆手机，录入客户故障表述等技术含量低的事情上。修手机这个流程不仅在于修好手机，而且要让消费者感受到被关心、被呵护。被关心、被呵护就是最终流程创造的价值。

企业流程管理主要是对企业内部改革，改变企业职能管理机构重叠、中间层次多、流程不闭环等，使每个流程做到机构不重叠、业务不重复，达到缩短流程周期、节约运作资本的作用。所谓管理，必须是完整性的，即自开始到结束，所有过程都是有条有理的，所有的连结，没有一个环节缺失。

怎样才能对流程进行更好的管理呢？首先，我们找出流程管理存在的问题？带着这些问题去寻找解决的方案。例如：流程管

理内容形同虚设;流程管理与企业实际运作脱节;流程繁多等。管理有五个载体：第一是管理的理念。要想管理，必须有一个明确的管理理念。管理应该建立在严格的制度之上，没有制度，空谈管理，是不可能的。所以管理理念是管理的出发点。第二是管理的结构。采取什么样的管理结构、管理的架构，决定了管理的内容和管理的效果。第三是管理的工作流程。流程制度好比法律，可以起到强制性的作用。第四是管理的手段，是行政手段、经济手段还是法律手段、思想工作手段。第五是人。人是最复杂的因素，因为人既是管理的操纵者又是被管理的对象，从这五个问题入手抓管理，就抓住了管理的钥匙。其次，要严格的执行。好的管理在于好的流程，好的流程在于好的执行。当我们的流程的规章制度制定出来后，更重要的环节在于严格的执行。只有严格的执行，认真关注执行过程中的细节问题，才能为企业和自身创造价值，实现企业和个人的“双赢”。

循序渐进培养企业流程管理文化。对流程管理的学习使我深刻认识到，流程的制订“功在当下，利在千秋”，流程的管理是一个以终为始，与时俱进的过程。如果我们每位员工能够事事按流程执行，处处把工作做到位，就能减少工作中不必要的工作量，有效提升工作效率和执行力。

从事流程管理工作也有段时间了，随着公司流程管理体系的不断完善，事业部的流程管理工作也紧随其后。最近在思考一个问题，流程管理到底管什么?鉴于公司目前的发展阶段，笔者认为无非两件事，一是业务覆盖度，二是流程执行度。

### 提升流程对业务的覆盖程度

业务流程一定程度上是以规范业务、提升工作效率为目的。因此，流程文件覆盖程度的高低，直接影响到业务操作的规范程度及工作效率。

流程管理者应站在业务整体全局的角度，分析现有的管理体

系文件是否满足业务开展需要，如果不满足如何规划。例如，随着金融服务事业部业务的拓展，目前新增了农业装备个贷业务。针对这个情况，就需要对现有业务流程进行梳理分析，然后根据业务满足程度进行流程规划。如现有流程文件已包含该业务，则对现有文件进行优化调整；如现有文件对该业务流程缺失，则需补充完善，同时对岗位、it、组织等相关资源进行优化调整。

## 保证流程文件执行

公司管理体系文件制定下发后，业务操作人员必须严格按照流程执行，如不执行或违反文件要求，则形同虚设，更谈不上规范业务，提升效率的目的，因此，如何保证流程执行是重点。

目前公司推进的流程绩效、流程稽查等工作都是在保证流程文件保质保量的被执行。在日常工作中事业部也可以通过自查纠偏、集中内审等方式保证流程执行，发现流程执行过程存在的问题，进而优化完善，形成流程的pdca闭环管理。

## 培训是保障

以上两点说起来简单做起来难，业务人员要想真正提升工作效率，满足客户要求，需掌握两方面的知识，一是流程管理专业知识，二是业务知识。而恰恰流程管理专业知识是目前不少员工所欠缺的，针对这个情况需通过各种宣传和培训的方式弥补。培训的目的除此之外，更重要的是让员工在工作中产生流程思维。业务上出现问题后，应该首先想到从流程角度入手去分析查找原因，而不是一味的考核，追究责任。

\_\_\_\_月\_\_\_\_日，我有幸参加了总行组织的关于业务印章流程化项目培训。该项目主要是让基层操作人员用以测代训的方式来测试我行的合同管理系统、用印系统、bl前端系统，然后把测试后发现的问题记录下来并报送管理人员。这样既能让

基层操作人员提前熟悉优化后的系统的操作流程、系统功能、注意事项等，也便于后续推进项目投产工作。

合同管理系统和用印系统的基本流程是：

首先、合同经办人员对将要创建的合同进行参数设置、维护-复核审批后生成合同-签署合同-打印合同。打印出来的已生效的合同会自动生成一串验证码。

然后、用印经办人员登录后点击半自动用印，把需要加盖公章的那一页放入用印机，获取验证码，选择需要加盖公章的位置。若系统能够自动识别验证码，则用印机自动联动到加盖公章，若不能自动识别，则进入远程授权审批或管理审批环节，在线审批完成后加盖公章。

最后，测试bl前端系统，这是我最感兴趣的一个系统，也是我们每天都必须要操作的系统。像我们平时遇到最多的开户、挂失、冻结、存取款、结售汇等业务，每一张凭条都会打印出印章，印章上都会自动生成一串16位的验证码，客户凭这个验证码可以在官网或柜台查询办理的是什么业务。如果该业务被冲正了，该业务验证码的状态也是冲销。（温馨提示：以后没有业务交易单了，有客户回单的基本都打印ty04)

业务印章流程化项目降低了柜台的操作风险，减少了柜台的耗时，提升了柜员们办理业务的效率，减少了因盖章不清晰而带给客户的困扰，提升了客户体验，也确实确实是一件“亲民”工程。

本次培训除了测试这几个系统外，我们几个行的柜员都谈到了前期的系统升级比如像p601对柜台的影响。的确□p601升级后挂失业务耽误时间，开户修改资料，反复授权，比较不人性化，也限制了我们的速度和效率。希望改善后即将上线的p603□p604□p605.....都不会让我们失望。

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴



儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的人格理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

总的来说，这次培训是一种以理论形式的全面培训，也是我

们学生干部组建以来第一次综合的培训。在这次培训结束以后，我对自己的要求很简单：“在以后的学习工作中，把每次的培训都能很好的吸收，是自己的能力以及学习，工作都有一次质的飞跃。”

;

## 保育员一日活动流程培训心得篇二

随着社会的发展，工程流程管理在各个行业中的重要性逐渐凸显，为了提高员工的工作效率和项目质量，公司决定对我们进行了一次工程流程培训。在这次培训中，我从中学到了很多工程管理的知识和方法，不仅提高了自己的专业素养，也对工程流程的重要性以及如何科学管理工程项目有了更加深入的理解。以下是我在这次培训中的学习心得和体会。

首先，工程流程培训让我明确了项目管理的目标和方法。在过去的的工作中，我没有意识到项目管理的重要性，只是简单地按照工作计划和 workflow 进行工作。通过这次培训，我了解到项目的核心是团队合作和资源协调，只有合理地分配资源和合理地组织团队成员的工作，才能够实现项目的顺利进行。同时，培训中也介绍了一些项目管理的方法和工具，比如甘特图和PERT/CPM网络图，这些方法和工具能够帮助我们更好地规划和控制项目进度。通过学习这些方法和工具，我对项目管理有了全新的认识，并且在实际工作中也开始尝试应用。

其次，工程流程培训让我认识到了项目变更的重要性的难度。在工程项目中，很难保证从一开始就能够完整地规划和设计出所有的工作流程和结果，随着项目的推进和实施，很可能出现各种各样的变化。在过去，我对项目的变更常常是采取临时决策和临时解决方案，没有进行系统的分析和整理。通过工程流程培训，我了解到了项目变更管理的重要性的技巧。在培训中，我学习了一些项目变更管理的方法，比如变

更申请流程和评估变更的成本和风险等。这些方法让我明白了变更管理的前因后果，也让我能够更加理性地对待项目的变更，减少变更对项目进度和成本的影响。

第三，工程流程培训让我认识到了团队合作的重要性。在过去的工作中，我常常是独立工作，很少和其他人合作。通过工程流程培训，我了解到了团队合作在工程项目中的关键地位。在培训中，我们通过小组讨论和合作完成了一些项目管理的案例分析和实践活动，这让我深刻地体会到了团队合作的优势。通过合作，我们可以充分利用各自的优势和经验，相互学习和提高，共同完成项目的目标。同时，工程流程培训中的团队合作也促使我重新审视了自己的职业发展，我意识到在未来的工作中，要更加注重与团队的沟通和合作，共同完成项目的目标。

第四，工程流程培训让我认识到了持续学习的重要性。在工程流程培训中，我学到的知识和技能只是冰山一角，还有很多需要不断学习和提高的地方。在这个信息爆炸的时代，行业和技术的新陈代谢速度非常快，如果不进行持续学习和更新，就容易被市场淘汰。因此，我下定决心要将工程流程管理作为我的长期学习和发展方向，并且定期参加相关的培训和学习。

最后，工程流程培训让我对自己的职业规划有了更加明确的方向。从过去的工作经验中，我发现自己比较擅长和喜欢规划和组织工作，而且对项目管理也有一定的兴趣。通过这次培训，我对工程流程管理有了更加深入的了解，也发现了自己的兴趣和优势。因此，在今后的职业发展中，我会将工程流程管理作为我的长期目标，并争取在这个领域取得更好的发展。

总之，工程流程培训给了我很多启示和认识，让我对工程管理的重要性和方法有了更加清晰的认识。通过这次培训，我不仅提高了自己的专业素养，也为自己的职业发展找到了更

加明确的方向。我相信，只要不断学习和实践，不断改进和提高，我一定能够成为一名优秀的工程管理人员。

## 保育员一日活动流程培训心得篇三

“一日活动皆课程”意味着幼儿从入园到离园各个活动及活动之间的过渡环节都蕴涵着一定的教育价值。平时我们都知道幼儿园各个活动是如何开展的，但如何提高一日活动的质量是我们一直所最求的，也就是优化一日活动。我在工作中一直努力追求着快乐的工作，让孩子快乐的成长，并在一日活动中养成良好的行为习惯。在活动中我主要从细节入手，让我和孩子一起成长。

不管什么样的活动都离不开周密的计划，只有做到心中有数才会临危不乱。孩子从一入园就在我们的视线之中，既要让孩子快乐的游戏、生活、活动又要让孩子得到发展和提高。所以在一日活动中既有计划又体现幼儿的自主性。如在安排幼儿自选游戏中，不但要有老师提供的材料，也要有体现幼儿自主性选择的材料：玩某某材料、玩某某材料等。这个等就充分体现以幼儿为主体，给幼儿自主选择的机会。在计划中注意各个活动的整体性、有效性和各个环节衔接性，并充分体现每个活动和环节的'教育价值。

“把一日活动当课上，把课当游戏做”真正体现了老师的教育观和儿童观。如为了让孩子学会轻拿轻放：我把孩子吵杂的声音录下来，然后突然放给孩子听，请孩子讨论刚才的声音好听吗？为什么？假如是你，你会怎么做？在孩子讨论后我才告诉他们，刚才的声音就是我们搬椅子时发出的声音，孩子们都难为情的笑了。于是我们一起学做小猫咪，轻手轻脚搬东西，并让孩子在观察中分析比较轻拿轻放的好处。在其他的环节中，我们都是——讨论、实践，最后总结出好经验并养成习惯。

现在的孩子都是家中的“小皇帝”，自理能力较差，而孩子在

幼儿园的物品又比较多，如何解决物品的收放使我们当务之急的事。于是我把每张桌子作为一个组，有一个小组长(组长轮流当)。每组一个文具盒、物品盒。每次需要时由小组长发放整理，并且引导孩子讨论摆放物品的好方法。如用橡皮筋把铅笔绑在一起或插在笔筒里；剪刀放在一个可以插的纸茶桶上；橡皮放在小盒子里等等。平时带来的物品放在物品盒里并放在固定的地方。经过讨论和实践，做既节省了时间又养成了好习惯，孩子们也在做组长的活动中锻炼了能力，增强了自信心，也体现以人为本的教育理念。

大班孩子已具备一定的辨别是非的能力和组织能力，因此我班每天的值日生就多了一件事，做好每个环节的执勤人员。如在喝豆浆时，一个老师消毒，另一个老师既要组织孩子洗手又要组织其余孩子的活动，有点顾此失彼。于是执勤人员就会用手势提示孩子轻轻地搬椅子、洗手、如厕、拿杯子、取饼干等。孩子在每次的值日生工作中既学会了管理别人，又学会了尊重别人自己应如何去做；既减轻了老师的负担又提高了自己的能力。

## 保育员一日活动流程培训心得篇四

流程银行建设之初，大部分员工对流程银行的认识可能只停留在表面。什么是流程银行，接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于银行流程培训心得体会范文吧。

从一开始的抵触，到现在主动接触，我对流程银行的认识从开始到现在已经经历了三个阶段。

### 一、流程图式的银行

第一次从内网上看到有关流程银行的文件的时候，我只是扫了一下段首，就没继续往下看了，我执拗地认为这不过将是一场形式主义的银行再造：喊喊口号，写写制度，画画图表。

试问，“以客户为中心”这个理念谁没想过？通过标准行社创建以及平时工作的积累，哪项业务没有制定相关的制度来约束？又有哪项业务没有通过图表或者文字的形式将其流程再现出来？流程银行，不过又是一次变相的标准行社创建！期初的这种想法让我对流程银行建设这件事抱着一种“置之不理”的态度。

## 二、颠覆传统模式的银行

慢慢地，内网上关于流程银行的消息逐渐多了起来。有天，听同事在聊流程银行的时候，我才知道我对流程银行是一无所知。从他们口中所表达出来的流程银行完全不同于我前阶段所理解的“流程图”式的银行——“现在的模式不过是以自己的业务为核心，你看看我们，从来都是我们有什么你们就去向客户卖什么”如此种种的话语，让我对自己脑海中的流程银行的概念产生了怀疑。直到这时，出于好奇，我才从内网上将有关流程银行相关的文件、通知全部都下载下来仔细地读了一遍。为什么要推行流程银行？正如我从同事那里听到的一样，缺乏市场导向理念，以自己的业务为中心，如今利率市场化更是缩小了我行主营业务收入的利润空间。流程银行的建设更是形式所迫。传统的银行模式远期内必定难以适应农村金融竞争、市场环境变化和外部监管的要求。从头至尾，看完这些，我依旧是雾里看花般地在读着流程银行。

## 三、流程银行的认识的深入

11月12日，我参加了流程办组织的业务培训。通过对表格取数的来龙去脉的学习，我对流程银行的认识有了一个提升：充分认识到自己的内外部环境带来的机遇与威胁，制定出符合现实的战略目标，并以此为指导，整合自己的资源，并对现有流程进行优化、改进，建立路径清晰、职责明确、高效快捷、风险可控的流程体系。通过行内组织的大大小小的会议上对流程银行的学习，流程银行贯穿了以下指导思想：“以客户为中心，以市场为导向，对业务、管理、支持

流程及其组织架构和运作机制进行持续优化和再造，显著改善质量、效率、成本、风险等方面绩效，推动农村银行加快转变发展方式，有效防范金融风险，持续提升核心竞争力。”

尽管对流程银行有了一个初步的认识，但是我仍能感觉自己现在就像是盲人摸象，对流程银行的认识不够深入不够全面。这其中的原因在于我对流程银行相关知识的学习不够全面，不能从整体上把握这个概念的本质，另外正如王经理所说的那样，“主要还是传统银行的经营理念根深蒂固，对流程银行的认识达不到现代化商业银行的高度”，认识的高度决定了我能理解的深度。

我相信，通过后期继续学习，流程银行这个概念一定能深入我们的心中。同时，在总行领导的带领下，在流程办成员的推动下，在全员的参与下，流程银行的成功建设必将为我们农商行开启新的征程。

我支行组织员工集体学习讨论着总行下发的关于对流程银行建设的相关文件。工作之余，大家积极响应总行精神和县总行领导的号召，同时出于对工作的热爱，和对学习新事物的追求，支行所有员工多次全体或部分经常组织在一起，共同学习探讨各自对我行流程银行建设的看法，思考和建议。大家你言我语，相互交流之间，更加深了我们对流程银行建设的认识 and 了解。并且加深了我们对总行决策的认同感，由此，我们的思想认识更统一，学习的积极性也更高。

流程银行，实际上就是通过重新构造银行的业务流程，组织流程，管理流程以及文化理念，颠覆性地改造传统的银行模式并使其彻底的脱胎换骨，由此形成以流程为核心的全新的银行模式。流程银行已成为银行业发展的趋势。国内外已有很多银行在此建设上取得了明显的效果，并大大提升了自身的效率和业绩。

我们农商行在这竞争日益激烈的行业，也要积极主动的加快自己的改革，不断促进自身的发展以取得一席之地。其中很重要的环节之一，就是统一员工的思想认识，推动理念更新，提高员工对改革紧迫性的认识，调动员工积极性，形成合力。对于我个人，我们支行组织的经常性的学习讨论使我对银行的流程建设有了新的认识。

首先，就是在流程银行的建设时，我们几点工作原则要坚持：

二、有利于业务拓展，增加收益与风险可控间的平衡；

三有利于我行当前收益和长远发展的平衡；

四、逐步完善，先学习，后落实。在此基础上，由总行统一领导，统一部署，设置了专门小组，我们支行就要按照规定推进流程银行的建设，要增强员工执行力。其次，就是循序渐进，阶段突破。结合我支行实际，我们知道，我支行集中精力努力提升自我，克服当前面临的困难。另外，我们要借鉴其他兄弟行社的经验，并结合本支行行情，通过把客户引进来，自己走出去，力争探索出最适合我支行发展的道路。最后，在整个流程银行建设的过程中，要注意从价值链分析入手，突出核心业务流程。应着眼于活动的流程对客户价值的大小，突出有利于形成核心竞争力的核心业务流程，把一些低附加值的业务流程外包，如信贷优质客户的筛选与营销维护、电子银行产品的维护与拓展、组织资金客户的亲情服务等，集中精力于核心业务，避免精力，财力的分散。

门银行的业务、组织和管理流程进行“根本性”再造，并把新的模块化的业务、组织和管理流程虚拟化，以此“获取在成本、质量等绩效方面巨大改变”。离开了计算机技术和信息技术的支持，流程银行的建构是无法想象的。

工作的第一阶段战略澄清已经基本结束，随着流程银行建设



的深入，我行各项工作流程化创建也如火如荼的进行着，我也参与了流程银行建设的会议学习，通过学习我感觉受益颇多。

流程银行建设是农村信用社发展的必由之路，它是从农信社发展的战略出发，从满足顾客需求出发，从业务发展和业务创新出发，进行流程规划与建设，建立流程组织架构，明确流程运行中的合规要求，确定业务条线和管理环节的岗位职责，监控与管理流程操作中的各类风险，评审流程运行绩效。

在以往的工作中的确存在很多的问题，比如：虽然某一项工作有头有尾，但却忽视了中间环节的质量，缺少了实质性的东西，致使部分员工形成了“干与不干一个样，干多干少一个样”的消极心理，虽费工、费时、费力，却得不到相应的工作效率。实行流程化，把全程工作具体化，具体到每一名员工，具体到每一个环节，明确职责，使其各司其职、各负其责，严格考核，“能者上、庸者下”，根据实际能力配备相应的人员。能够增强员工工作的责任意识、危机意识，提高其工作的积极性。让员工主动地去想工作，主动地去干工作，积极地去完成本职工作，这样其效率意识、创新意识、合规意识也会相应提高，并能达到自我修正、自我约束，挖掘潜力，实现自身价值。

对于农金系统，流程银行建设的关键是精细化管理，它是一场管理模式的改革，通过这种转变，以保证农商行能够在规模、速度、质量、效益统一的基础上实现协调健康发展，这种改革是在风险可控的前提下，简化流程，降低成本、提高效率。

改革中不断应变，实行中不断强化，在流程银行的不断推进下，相信我们必能扬长避短，走出一条安徽农金新的发展之路。

# 保育员一日活动流程培训心得篇五

开店是一个不小的工程，从策划、设计、选址、装修、采购再到品牌推广，每个环节都有许多要点需要考虑。为此，许多企业都会提供开店流程培训，以便帮助新零售门店能够在开业之前做好准备，迅速进入到运营阶段。在参加过开店流程培训后，个人也有了一些心得体会。

## 第二段：重视选址

在新零售门店开店流程中，选址是至关重要的一个环节。选址的好坏直接影响着门店的客流量、影响力和盈利能力。因此，在选址的过程中，必须认真分析、做足功课。首先，要考虑门店所在区域的交通情况，看看是否能够便捷地到达；其次，在区域内要考虑竞争对手的数量和品质，要掌握其经营特点，衡量是否该选择同类别的产品还是选择进行异军突起；最后，不要忽略了本身商圈的发展前景，门店的环境要新颖、创意并且符合市场趋势。

## 第三段：注重视觉效果

“一图胜千言”，门店的视觉效果对于吸引客流量来说起着举足轻重的作用。一个好的视觉效果可以让顾客印象深刻，从而增加他们继续购买和回头消费的可能性。在设计视觉效果的时候，要注意搭建一个具有品牌特色的形象展示系统，考虑 form 和 function 的和谐性，创意性地将商品展现，特别需要抓住众人经过时的注意力。

## 第四段：重视人才培养

人才是组成新零售门店的核心因素之一。在人员培训上，要注重传授员工相关的技能，增强其销售技巧，提高其服务质量和应用软件操作能力。此外，为了提高员工团队的凝聚力，也要在员工培训中加大团队合作、沟通、信任，以及协

作精神的引导和教育。

## 第五段：总结

开店流程培训对于新零售门店来说是一个非常重要的过程。在整个培训过程中，我们不仅了解了如何进行选址选型、设计视觉效果、人才培养等关键环节，还深入理解了对品牌经营的整体思考。尽管开店过程中有一些困难和挑战，但只要能够认真贯彻培训的相关内容，努力去做每一个细节，相信新零售门店会迎来一个充满希望的未来。

## 保育员一日活动流程培训心得篇六

教育现象学是“一门成人(包括教师、父母和其他与儿童成长相关的人)与儿童如何相处的学问。”[1]在其中，成人肩负着与儿童一起经历各种各样的事情的“使命”，并不断地反思自己对儿童的行动是否恰当。幼儿在园一日活动是幼儿生活世界的重要组成部分，这其中几乎时时发生着幼儿与各种规则(以教师有意或无意制定的规则为主)的冲突或对抗。可以说，幼儿不同程度地违反规则的现象从未间断过。本文拟采用教育现象学的视角与方法论，探寻幼儿违反规则的现象与体验，并反思其背后的教育意义与启示。

所谓“悬置”，其原意为“加上括弧”，即把主观成分以及一切不是发自纯意识的知识放入括弧，然后将它们搁置起来。排除了主观意识之后，客体会把自己原本的面目毫无阻碍地呈现出来，这种客体的自我呈现即是“现象”。我们采取悬置的方法，借助在幼儿园的自然观察，获取了有关幼儿违反规则的6则案例，其“现象”呈现如下：

案例一：当研究者走进活动室时，发现高高正坐在教室的角落里，其他幼儿都在上课。研究者便悄悄走过去，问他为什么坐这儿，高高回答说是老师让他坐这儿的。研究者故意说那肯定是因为这儿是个好地方，高高答到不是的，是因为

老师以为他调皮了，所以惩罚他坐这儿，而后说其实同学们都调皮了，但老师就让他一个人坐到这儿来。说完，高高露出了愉快的表情。

案例二：吃饭前，老师要求洗好手，安静坐好，高高还在玩玩具。老师问他洗了手没有，高高回答洗了，于是老师说洗手再玩玩具，容易把手弄脏，不卫生。高高又说自己没有洗手。老师便追问到底洗没洗？高高回答说没洗。老师接着就生气了：“那你刚才撒谎了？”高高说：“没有撒谎。”老师又问：“那你到底撒谎了吗？那样做对吗？”“不对。”“撒谎时你想什么了？”“我想不撒谎，可是我想玩，我就撒谎了。”说完高高安静地去洗手了，回来后非常兴奋。

案例四：户外活动下楼梯时，凯俊、达达、尘尘、壮壮4个小朋友边下楼梯边相互打闹，被园长看到，她批评了带班教师的粗心大意。到了活动场地，老师让他们站到旁边的一棵大树前，并对所有幼儿说不许他们玩游戏，因为他们下楼梯时打闹太危险了。五分钟后，尘尘跑到老师跟前问什么时候可以玩了，老师说：“回去好好站着，哪来这么多话！”十分钟后，凯俊、壮壮被“解禁”，尘尘和达达因为罚站时偷偷说话依然不被允许去玩。几分钟后，尘尘又跑到老师跟前问可以去玩了吗，老师依旧拒绝了他的请求。过一会，老师让达达去玩，因为这期间达达都低着头没有说话。尘尘第三次跑到老师面前问可以玩了吗，老师大声说：“你回去好好反思！”尘尘看着小朋友都在高兴地跑着叫着，便大声地哭了起来。

在现象学那里，空间性、实体性、时间性和相关性四个范畴被认为是人类生活世界的基本结构。[5]上述幼儿与教师要求发生冲突的各例现象，无疑都发生在特定的生活空间(如教室、楼道)里，由特定实体(行为、言语、材料等)带来特定的可感受性，使之成为连续的生存时间(集体教学、自由活动等)中的片段，并在其中与他人(特别是教师与同伴)发生着直接或间接的关系，由此编织起幼儿生活世界的立体现象维度。

在教育现象学中，还原的目的在于以生活体验的特殊性，指向存在的普遍性。我们将努力抛却任何先人为主的观念前提和伦理干扰，去真切地感受、平视和明了这些案例中幼儿对违反规则的体验，从而还原处于规则冲撞中的幼儿的所思、所想与所感。

### (一) 无奈——乐于获取惩罚

在案例一中，高高在课上违反了规则，于是受到了教师的惩罚。当问及原因时，高高的老师说：高高好动，所以经常被单独“请”出来，坐在书架旁边。这使高高可以在老师不注意时翻看书架上的卡通书，久而久之，高高在上课时便主动违反规则，目的是得到自由看书的机会。可见，高高在其生存空间与生存时间内对违反规则的第一个体验是接受——通过惩罚获得“特权”；第二个体验是高兴——表情愉悦，可以自由做喜欢的事情。从生活的空间性和生存的实体性角度分析，案例一呈现给我们以下内容：高高违反规则的目的在于脱离教师的“掌控”，获取独立的自由活动的空间，从而可以随心所欲地翻看书架上的卡通书。这也就提示我们，并不是所有的惩罚都伴随着痛苦的体验。在某种情境下，幼儿违反规则是为了能够自由地游离在教师的视野之外，随心地做自己喜欢的事情。

### (二) 抗议——不满于教师制定的“规则”

在案例三中，亮亮在其生活空间内的体验首先是失望，因为老师拒绝了自己的提议，其次是委屈，所以他会向作为“外人”的研究者“控诉”其老师的行为，再次是愤怒，所以他走过去把门使劲一推，把门锁上，不让老师进来。亮亮的这一体验说明，当教师的规则没有说服力时，幼儿会产生强烈的不满，并以自己的方式对教师的行为提出“抗议”。这也就提示我们，当幼儿的合理要求得不到满足时，幼儿会“奋起”反抗，据理力争。

### (三) 忍受——暂时屈从于教师的权威

在案例五中，丁丁在活动室内推了佳佳一把，此时丁丁的体验是得意，因为他成功地攻击了一个比自己弱的幼儿。但是，当“象征正义”的教师出现时，丁丁马上处于被惩罚的境地，此时他的体验为失败，得到了“应有的”惩罚。为减轻惩罚，他尽力把头往下缩，可见此时其可感受性体验为害怕。丁丁的这三种直观体验告诉我们，当幼儿欺负比自己力量弱的同伴时，教师的适时介入会让幼儿暂时屈从于教师的权威，但并不能从根本上改变他们的欺负行为，只要有机会，他们就会继续欺负弱小者。

### (四) 承认错误与讨价还价——降低被惩罚的程度

#### 1. 承认错误——短暂的内疚。

在案例二中，高高在活动室内承认错误的同时产生了可感受性体验，那就是内疚，意识到自己撒谎不对，但是在高高内疚体验的背后，我们也可以很清晰地看到，高高并没有意识到自己继续玩玩具而不去洗手是不恰当的，因此他的内疚必然是短暂的，他不会从根本上反思自己行为不妥当的地方。同时，这种短暂的内疚还可以博取教师和同伴的原谅，恢复教师对自己的好印象。

#### 2. 讨价还价——减少被惩罚的时间。

在案例四中，尘尘第一次去问老师自己什么时候能玩时，产生了两层体验，一是充满希望的可感受性体验，他猜测老师可能会允许自己去玩了。在遭到拒绝后，尘尘产生的第二层体验依然是满怀希望，因为他从教师的言语中认识到只要自己好好表现，老师就会允许自己去玩的。于是他好好表现了几分钟后又去找老师，但遭到了教师的又一次拒绝。此时，尘尘产生的体验是疑惑，老师是否发现自己在罚站期间和达达说话了。第三次，尘尘走向老师时的可感受性体验为充满信

心，他觉得自己这次表现够好了，肯定符合教师的要求。但是没想到，老师再次拒绝了，并要求尘尘继续反思，尘尘终于忍不住哭了。尘尘的努力显示了幼儿在违反规则时，会通过各种途径与方式，争取减少被惩罚的时间或程度。这一现象折射出幼儿在受到惩罚后经常会“缠”住老师不放的动机与目的。

### (五)置之不理——不满于教师的干涉

在案例六中，教师强制幼儿画美丽的秋天，强强因此产生的体验为不满，因为他喜欢画铁路，为什么非要画秋天不可呢？于是，强强对教师的要求置之不理，继而产生了气愤的可感受性体验。这则案例告诉我们，在幼儿园一日活动中，教师经常会按自己的想法指点幼儿的行为，很多幼儿可能因此改变自己的想法，但类似强强这样个性很强的孩子则会坚持自己的想法，由此出现的结果是教师对这些孩子的评价都较低，其对幼儿身心健康的伤害也就不言而喻了。

#### (一)应了解幼儿违反规则的真正目的，满足幼儿“不切实际”的合理愿望

在案例一与案例六中，两名幼儿违反规则的行为有所不同，但最终目的却相似，都是想做自己想做的事情。这就提醒教师在具体的课堂情境中，应根据具体的情况满足某些幼儿看似不合理的合理要求，同时赋予幼儿一定的责任，让幼儿在做自己想做的事情时也能达到一定的发展目标。满足幼儿部分合理的愿望并不是纵容更多的幼儿去违反规则，而是满足幼儿的好奇心与自主冲动，这种做法同样可以让幼儿感受到规则的重要性，如果教师能对幼儿喜欢做的事提出相应合理规则的话。

#### (二)应帮助幼儿做到“言行一致”，内化规则，并创设具有吸引力的环境

在案例二中，幼儿言不由衷地承认了自己的错误，此时教师需要向幼儿解释这种行为的危害，并帮助幼儿把规则真正内化到自己的行为之中。此外，教师还可以通过创设具有吸引力的环境，利用环境与材料的新颖性抓住幼儿的注意力，帮助幼儿养成良好的规则意识。

### (三)应洞察幼儿违反规则后的真实态度，严厉惩罚幼儿的不良行为

在案例五中，虽然教师惩罚幼儿的做法有待商榷，但在日常教育和保育过程中，教师需要具备敏锐的洞察力，能够发现幼儿违反规则后的真实态度，对幼儿不良行为必须制止，并给予严厉的惩罚。当然这种惩罚应伴有教师适时的引导与要求，才能从根源上帮助幼儿改变自己的态度与行为。

### (四)应修正不合理规则，灵活处理突发事件

在案例三中，幼儿不是故意违反规则的，而是规则本身出现了问题。这就提示我们，在一日活动中，教师要不断地审视规则，区分出哪些规则是幼儿必须遵守的，哪些规则是可以灵活对待的，还有哪些规则是可以灵活运用的。教师应不断建构对幼儿发展有利的规则。另外，在执行规则时，教师不能给幼儿“有机可乘”的错觉，使幼儿有机会挑战教师的权威。这就需要教师灵活地处理可以调整的规则，把对幼儿的伤害降至最低。

### (五)应换位思考，机智地处理违反规则的幼儿

在案例四中，尘尘的三次要求都遭到了教师的拒绝，尘尘最后忍不住哭了。在处理此类问题时，教师应换位思考，切身体会幼儿的心理感受，机智地对待幼儿，[6]促使其主动地承认错误。逼幼儿承认错误是教师缺乏教育智慧的表现，应予以克服和改正。



# 保育员一日活动流程培训心得篇七

工程流程培训是我近期参加的一项培训课程，通过这个课程，我深入了解了工程项目的整体流程和关键环节，提高了自己的专业素养和实践能力。在课程结束后，我意识到这次培训对我个人和职业发展的重要性，帮助我更好地适应工程项目的挑战。

## 第二段：学习内容与感悟

在课程中，我系统学习了工程项目的各个环节，包括项目立项、设计、施工、验收等。我深刻理解到每个环节的重要性以及环节之间的联系。在项目立项阶段，我学会了如何进行多方面的分析和评估，从而制定科学合理的项目计划。在设计阶段，我学会了如何充分考虑项目的需求，并进行合理的设计方案选择。在施工过程中，我了解到了协调各方的困难和挑战，并学会了如何进行施工管理和监督。最后，在验收阶段，我学会了如何进行全面的质量检查和验收，并提供及时有效的反馈和改进意见。

通过这次培训，我深刻认识到工程流程中每个环节的重要性。每个环节都必须严格执行，否则会给整个项目带来负面影响。工程流程不仅是某一环节的重复行为，而是一个有机整体，需要协调各个环节，确保项目的顺利进行。

## 第三段：应用与实践

在培训结束后，我将所学的知识 and 技能应用到了实际工作中。在参与项目的过程中，我积极发挥自己的作用，在项目立项时提出了全面合理的计划；在设计阶段，我提供了创新的设计方案；在施工过程中，我专注于解决问题和推动进度；在验收阶段，我严格按照要求进行了质量检查。通过这些实践，我不断积累经验，提高了工作效率和质量。

## 第四段：反思与改进

虽然在实践中取得了一些成果，但我也意识到在工程流程中还存在一些不足。例如，在项目立项阶段，我有时会过于乐观，没有充分考虑到项目的风险因素；在施工过程中，我有时会太过注重细节，导致进度延迟。通过反思，我意识到自己需要进一步提升解决问题的能力和学习能力。在今后的工作中，我将更加注重团队合作，学习他人经验，并不断提升自己的能力。

## 第五段：总结

通过参加工程流程培训，我全面了解了工程项目的整体流程和关键环节，并在实际工作中得到了应用和实践。通过反思和改进，我认识到自己还有很大的提升空间。今后，我将继续努力学习、积累经验，提高自己的专业素养和实践能力，为工程项目的顺利进行贡献自己的力量。参加工程流程培训是一次宝贵的经历，对我个人和职业发展都产生了积极的影响。我相信通过不断学习和实践，我能够在工程领域取得更好的成就。

## 保育员一日活动流程培训心得篇八

8月14日，机关幼儿园园长王新燕对幼儿园全体教职工进行了为期一天的培训。

培训围绕九月份工作的展开进行，上午园长向大家传播了正能量和感恩的主题，并进行小活动“感恩所有帮助过你的人”，大家在活动过程中有感而发，积极踊跃，并给予伙伴最真诚的拥抱。这样的活动让我们更好地正视自己和搭档，并且心怀感恩，在今后的工作中能更好地发挥施展自己的才能，贡献自己的光热。

而在下午的培训中，园长从实处着手向我们分解了幼儿园的

一日工作流程。先用一个步骤进行示范，而后分小组进行讨论。大家聊得热火朝天，老员工规划整理自己的工作，新员工在整理过程中学习自己即将进行的常规工作。

俗话说：“磨刀不误砍柴工”，在细化精准化的流程面前，我们规范了自己应该做的，避免了很多不必要的失误，大大提高自己的工作效率和办事能力。

在流程面前，一切简单化，这样就会让集体在井然有序中走向成熟化网络化和效率化。这就是机制完善的优势和力量，相信有这样细致化的流程下我们的幼儿园会很快步入正规，成为机关乃至华北地区第一幼儿园，我们的老师也个个培养成为幼教的人才和能手。