

给空乘写表扬信(汇总5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

给空乘写表扬信篇一

xxx航空公司：

本人对贵公司xx机场的员工逯xx做出最优秀的评价和最真诚的感谢！本人在元旦期间从订票中心订了xx的xx的往返机票，准备携全家去xx过年，回京是x月x日早上的航班xxxx□到了日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，（应该是漏订了），此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员逯xx了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了xx□

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯给了我们最需要的帮助！她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的.方法、给予的帮助赢得了我们的信任！我们真的很感动，更感谢她。今特此向逯致以我最衷心的感谢！望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

xx有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进？！希望今后xx多些向逯xx一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展？！

祝好人一生平安，也祝xx航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星！

XXX

xx年xx月xx日

给空乘写表扬信篇二

xxx航空公司：

本人对贵公司xx机场的员工逯xx做出最优秀的评价和最真诚的感谢！本人在元旦期间从订票中心订了xx的xx的往返机票，准备携全家去xx过年，回京是x月x日早上的航班CZXXXX[]到了日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，（应该是漏订了），此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员逯xx了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了xx[]

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯xx同志给了我们最需要的帮助！她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任！我们真的很感动，更感谢她。今特此向逯xx同志致以我最衷心的感谢！望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

xx有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进?!希望今后xx多些向逯xx一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展?!

祝好人一生平安，也祝xx航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星！

XXX

xx年x月x日

给空乘写表扬信篇三

各位xx的乘务人员：

您们好！

非常抱歉拖了这么久才写这封信！

本人于xx月xx日乘坐xxxx次航班从xx飞回xx□

当日由于到达机场安检后没有开始检票，就坐在候机厅休息区域内等待。当时休息区域内座位比较紧张，我在xx号登机口登机，但是不巧附近坐满了，我只能做到对面，但是具体是哪个登机口附近我没有确认。由于没有座位，我把自己的电脑包靠在背后，也正是如此，在我起身去登机的时候，匆忙中就将电脑包遗落了。

上了摆渡车后，可能由于手中有衣服和其他行李的关系，并未意识到自己的电脑包不在手上。

等到下摆渡车的时候才发现电脑包不在，心里顿时非常紧张和凌乱……

由于工作内容全部在电脑里，本身电脑也属于公司的财物，作为一名企业员工，如果遗失，这个责任是非常巨大的，也是我比较难以承受的。

登机后，我第一时间询问了机上的乘务人员。起初，一位姓x的乘务员，非常热心地帮助我，详细地听取了我的问题并表示会向乘务长反馈。但是我可能过于着急和紧张，5分钟左右没有得到回音就有些坐不住了，又去寻找了其他乘务人员的帮助。这次帮助我的是xxx乘务长，她也非常热心，详细地听取了我的问题，并当即找来了客舱经理xxx[]在她们的安慰下，我焦躁的心情得以缓解，坐回了座位上等待消息。起飞前我得到的回音是没有找到，之前帮助过我的乘务员也来告知了我失物招领的电话，我也给失物招领打了电话，但是并没有得到什么答复。可能是由于我无法具体描述遗落电脑包的.位置，导致电脑包迟迟没有音信。

一路飞行，我的心情一直非常低落，我也一直没有要餐饮，两位乘务长还特意询问我是否需要，并且再三宽慰我会找到的，不用担心。

到达xx后，x经理依旧非常热心，告诉我寻找机场失物招领的一些方法，并且表示她下一班航班飞回xx之后也会帮我寻找。

大概是下午5点多[]x乘务长回到xx后，第一时间帮我了解了情况，并立即打电话告诉了我电脑找到了。其实，此时我得到机场失物招领的电话，确认了我的电脑包已经被找到，但是接到x经理热心的电话我的内心非常感动。

x经理还非常热心地帮助我把电脑包从北京送到上海，这其中[]x乘务长也提供了非常多的帮助，为了帮我取包也是浪费许多个人的时间，我实在是非常过意不去，也再次感谢两位乘务长。

这一次的经历原本是作为乘客的我个人的过失，但是几位乘务人员明知如此还是十分热心地帮助我寻找失物，帮助我把失物送回，实在是让我非常感动和感谢。

在此我深深地向xxxx各位乘务人员表示由衷的感谢，今后我会坚定地选择乘坐xx的飞机。

可能一个案例说明不了太多，但是我相信乘务人员的热心和善意，一定能让旅客发自内心地肯定xx的服务质量。

就我个人粗浅的商学知识，有这么一种理论：客人有4个层级，最初是了解商品，之后是购买商品，再上一级是重复利用，最高则是乐于向其他潜在客户进行推广。我相信通过这次的经历，我与东航已经属于第四级客户。而我也相信，第四级的客户在总客户中的占比，在这个商业时代中是十分重要的竞争力指标。

再次深深地感谢xxxx各位乘务人员，尤其是x经理和x乘务长的热心帮助。

xxx

xx年xx月xx日

给空乘写表扬信篇四

各位东航的乘务人员，您们好！

非常抱歉拖了这么久才写这封信！

本人于12月12日乘坐mu5108次航班从北京飞回上海。

当日由于到达机场安检后没有开始检票，就坐在候机厅休息区域内等待。当时休息区域内座位比较紧张，我在68号登机口登机，但是不巧附近坐满了，我只能做到对面，但是具体是哪个登机口附近我没有确认。由于没有座位，我把自己的电脑包靠在背后，也正是如此，在我起身去登机的时候，匆忙中就将电脑包遗落了。

上了摆渡车后，可能由于手中有衣服和其他行李的关系，并未意识到自己的电脑包不在手上。

等到下摆渡车的时候才发现电脑包不在，心里顿时非常紧张和凌乱……

由于工作内容全部在电脑里，本身电脑也属于公司的财物，作为一名企业员工，如果遗失，这个责任是非常巨大的，也是我比较难以承受的。

登机后，我第一时间询问了机上的乘务人员。起初，一位姓张的乘务员，非常热心地帮助我，详细地听取了我的问题并表示会向乘务长反馈。但是我可能过于着急和紧张，5分钟左右没有得到回音就有些坐不住了，又去寻找了其他乘务人员的帮助。这次帮助我的是李聪颖乘务长，她也非常热心，详细地听取了我的问题，并当即找来了客舱经理王起平。在她们的安慰下，我焦躁的心情得以缓解，坐回了座位上等待消息。起飞前我得到的回音是没有找到，之前帮助过我的乘务员也来告知了我失物招领的电话，我也给失物招领打了电话，但是并没有得到什么答复。可能是由于我无法具体描述遗落电脑包的位置，导致电脑包迟迟没有音信。

一路飞行，我的心情一直非常低落，我也一直没有要餐饮，两位乘务长还特意询问我是否需要，并且再三宽慰我会找到的，不用担心。到达上海后，王经理依旧非常热心，告诉我寻找机场失物招领的一些方法，并且表示她下一班航班飞回北京之后也会帮我寻找。

大概是下午5点多，王乘务长回到北京后，第一时间帮我了解了情况，并立即打电话告诉了我电脑找到了。其实，此时我得到机场失物招领的电话，确认了我的电脑包已经被找到，但是接到王经理热心的电话我的内心非常感动。

王经理还非常热心地帮助我把电脑包从北京送到上海，这其

中，李乘务长也提供了非常多的帮助，为了帮我取包也是浪费许多个人的时间，我实在是非常过意不去，也再次感谢两位乘务长。

这一次的经历原本是作为乘客的我个人的过失，但是几位乘务人员明知如此还是十分热心地帮助我寻找失物，帮助我把失物送回，实在是让我非常感动和感谢。在此我深深地向东航北京各位乘务人员表示由衷的感谢，今后我会坚定地选择乘坐东航的飞机。

可能一个案例说明不了太多，但是我相信乘务人员的热心和善意，一定能让旅客发自内心地肯定东航的服务质量。

就我个人粗浅的商学知识，有这么一种理论：客人有4个层级，最初是了解商品，之后是购买商品，再上一级是重复利用，最高则是乐于向其他潜在客户进行推广。我相信通过这次的经历，我与东航已经属于第四级客户。而我也相信，第四级的`客户在总客户中的占比，在这个商业时代中是十分重要的竞争力指标。

再次深深地感谢东航北京各位乘务人员，尤其是王经理和李乘务长的热心帮助。

XXX

XX年X月X日

给空乘写表扬信篇五

xxx航空公司：

本人对贵公司xx机场的员工逯xx做出最优秀的评价和最真诚的感谢！本人在元旦期间从订票中心订了xx的xx的`往返机票，准备携全家去xx过年，回京是x月x日早上的航班CZXXXX[]到了

日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，（应该是漏订了），此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员逯xx了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了xx□

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯xx给了我们最需要的帮助！她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任！我们真的很感动，更感谢她。今特此向逯xx致以我最衷心的感谢！望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

xx有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进？！希望今后xx多些向逯xx一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展！

祝好人一生平安，也祝xx航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星！

xxx

xxxx年xx月xx日