

2023年调查研究心得体会收获 调查研究方案(大全9篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

调查研究心得体会收获篇一

调查研究方案

调查研究方案（一）：

调研工作是我院开展深入学习实践科学发展观活动第一阶段活动的一个重要资料，为了做好调研工作，并透过调研活动，破解影响和制约我院发展的重大难题，根据《中共黔南州委关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施意见》的要求和部署和按照《中共黔南职院党委开展深入学习实践科学发展观活动第一阶段实施方案》的安排，我院在第一阶段活动中，将调研工作作为第一阶段的重要资料。为了做好调研工作，院党委制定了院领导领题调研工作方案，方案明确了调研的目的，签订了调研的资料、原则、方式、分工及要求。

一、调研目的

解放思想，改革创新，以构建保障和促进科学发展新机制为核心，将深入调查研究、查找和解决问题贯穿学习实践活动的始终。透过深入基层、深入广大师生员工开展细致的调查研究，深刻把握高职教育的内在发展规律，努力破解影响制约学院科学发展的重大问题，构成一批调研成果，及时总结、提升、转化为管理制度，加快建立和完善贴合科学发展的高职教育发展长效机制，推进我院跨越式发展。

二、调研资料

- 1、围绕破解影响和制约学院科学发展的重大问题，重点调查研究学院发展的战略目标、战略措施与实施路径，研究制定出台学院教育事业发展中长期发展规划、专业建设规划、校园建设规划、校园文化建设规划、师资队伍建设规划。
- 2、围绕解决管理中的关键问题，重点研究进一步健全院系二级管理体制，明确院系及各部门的工作职责，改善目标管理考核办法，完善规章制度、全面采用现代化管理手段等问题，提高管理规范化水平。
- 3、围绕加强内涵建设，提高学院办学水平和教育质量这一核心问题，以工作过程系统化课程改革、专业建设、实训基地建设、师资队伍建设为重点，调查研究如何实施“工学结合、校企合作”的人才培养模式，完成财政部、教育部的实训基地建设项目，建成一批院级、省级精品课程。
- 4、围绕解决师生最关心、最直接、最现实的利益问题，重点研究落实后勤社会化、提高后勤管理服务潜力等有关问题，加强校园基础设施建设，改善校容校貌，切实为师生解决一些实际问题。
- 5、围绕全面提高学生综合素质，重点调查研究加强校园文化建设、大学生思想政治工作、学生自我管理等问题，提高思政工作的实效性。
- 6、围绕招生与就业这一影响学院生存和发展的关键问题，重点研究顶岗实习、校外实训基地建设等制约学生就业率及就业质量的主要问题，制定出台有力措施促进毕业生就业，建立招生与就业工作的长效机制，以“出口畅”带动“入口旺”，构建招生与就业的良性互动体系，按“能快则快”的要求，加大宣传力度，争取上级部门的支持，扩大学院招生规模。

7、围绕党建工作，重点调查研究领导管理团队建设、党风廉政建设、学生党建等问题，进一步查找、梳理在思想观念、管理职能、工作方式和工作作风等方面不适应、不贴合科学发展观的突出问题，提出改善意见和推荐。

三、调研原则

1、坚持改革创新。要将改革创新的精神贯穿调研工作的始终，结合学习大讨论，切实增强改革创新的自觉性和坚定性，进一步树立忧患意识、职责意识和全局意识。探索调研方式方法创新，鼓励基层的创新实践，总结推广创新经验，构成贴合改革创新要求的政策措施。

2、突出实践特色。科学发展观既是实践的总结，又要指导科学发展的实践。在学习实践中，改善工作作风和工作方式，脚踏实地，切实沉下去，把自己摆进去；要探索实践，从实践中发现、梳理、排查问题，尊重并用心参与对新状况、新问题的探索；要总结实践，注重推广实践中的有效做法和成功经验，构成政策措施，理解实践检验，进一步推动实践。

3、贯彻群众路线。要深入群众，体察民情、了解民意、关注民生、集中民智，广泛听取意见和推荐。要相信群众，尊重群众首创精神，总结群众创新经验，汲取智慧和营养，并上升为理性认识和贴合实际的政策措施，再回到群众中去检验。要以群众高兴不高兴、满意不满意作为衡量政策实施效果的重要标准。

4、切实解决问题。要以查找和解决问题作为调查研究的出发点和落脚点，围绕破解发展难题、推动科学发展，确定重点调研资料。要从院级领导、机关处室、系部、教师、学生、家长、企业等不同层面，找准问题，研究思路，探索规律，对目前能够解决的，集中力量尽快解决；一时难以解决的，用心创造条件解决；属于自身解决不了的，向政府和部门反映状况，提出推荐，务实求效。使干部受教育、发展上水平、

群众得实惠。

四、调研方式

1、成立由院领导和相关系、部组成的7个专题调研组，每位院领导各带1个调研组开展领题调研。每一个专题调研组由牵头的系、部负责拟定调研工作方案，明确调研资料和预期成果。

2、每位副县级领导干部，根据活动主题，结合工作实际，确定调研课题、拟定调研工作方案、调研资料和预期成果。

3、调研可采取听取汇报、座谈讨论、实地察看、深入广大教职工中调查了解状况等多种形式，尽可能更多地掌握第一手资料。针对梳理出来的重点问题，找出解决问题的新视角、新思路和新做法，理清解决问题的思路，提出解决问题的对策和措施。

五、调研课题与分工

（一）院领导调研课题

1、《学院发展目标、发展战略与战略措施》

领题人：申玮（院党委书记）；牵头处室：科研处；参加系处：科研处、院党委办、计科系（胡礼贵主任）、人事处；调研资料：发展的战略目标、战略措施与实施路径。主要预期成果：《调研报告》、《学院十一·五发展规划(修订稿)》、《学院十二·五发展规划（设想）》等。

2、《健全规章制度，规范管理，完善运行机制，提升管理水平》

领题人：胡朝映（院长）；牵头处室：办公室；参加处室：

办公室、科研处、财经系、职教学会；调研资料：院系二级管理体制、管理规章制度、目标管理，领导班子的潜力建设。主要预期成果：《调研报告》、《院系二级管理办法》、《学院管理规范》等。

3、《教学质量与教学改革》

领题人：金焱（副院长）；牵头处室：教务处；参加系处：教务处、生物系、培训中心；调研资料：专业改革与建设，课程建设与改革，工学结合、学生实践潜力培养与人才培养模式改革，校企合作，实训、实习基地建设，教学团队建设，教师队伍的“双师”结构，教学质量保障体系。主要预期成果：《调研报告》、《学院专业建设规划》、《学院师资队伍建设规划》、《教学工作规范》、《工作过程系统化课程设计（5个专业）》。

4、《优化育人氛围，提高学生综合素质》

领题人：吴庆颐（院党委副书记）；牵头处室：学生处；参加系处：学生处（史黔匀处长）、思政部、监察室；调研资料：校园文化建设、校园稳定与和谐校园建设，大学生思想政治工作，学生自我管理。主要预期成果：《调研报告》、《校园文化建设规划》、《进一步加强和改善学生思想政治工作的意见》等。

5、《优化学院招生就业工作》

领题人：徐培华（院党委副书记）；牵头处室：招就办；参加系处：招就办、管理系；调研资料：扩大招生规模、提高生源质量措施与办法，提高就业质量与就业率的途径与实施，新形势下2009届毕业生就业工作，顶岗实习，就业指导与就业服务。主要预期成果：《调研报告》、《学院校外实习基地、就业基地建设规划》、《关于进一步改善招生就业工作的实施意见》。

领题人：梁作霞（副院长）；牵头处室：后勤处；参加系处：办公室、保卫处（唐兴弋处长）、后勤处、基建办；调研资料：学院基础设施建设，后勤管理机制，管理服务工作的规范化，后勤社会化，教育教学中急需解决的、影响师生学习生活的主要问题及解决方案。主要预期成果：《调研报告》、《学院校园建设规划（修订稿）》、《关于推动学院后勤社会化的实施意见》、《学院后勤服务管理工作规范》；在条件允许的状况下，解决的一批教学中急需解决的、影响师生学习生活的主要问题，使校园基础设施有所改善。

7、《党建工作规范化建设》

领题人：卢治渊（院党委副书记）；牵头处室：组织部；参加系处：组织部（刘涛部长）、党委办公室、团委、机电系（毛和业主任）、宣传统战部；调研资料：党的基层组织规范化，党建带团建，学生党员培养。主要预期成果：《调研报告》、《学院基层党建工作规范》、《学院各级党的领导班子潜力提升工作方案》

（二）副县级领导干部调研课题

副县级领导除了参加院领导的调研组外，还要根据所在部门的工作特点，结合第二条提出的7大类问题，紧紧围绕破解影响和制约学院科学发展的重大问题，选定1-2个调研课题。

六、工作要求

- 1、各牵头单位于3月25日前，将调研方案报院学习实践活动领导小组办公室。
- 2、副县级领导干部于3月30日前，将调研课题、方案报院学习实践活动领导小组办公室。
- 3、调研时间为：3月31日-4月15日。各牵头单位、副县级领

导干部所在单位要随时将活动开展状况报院学习实践活动领导小组办公室。

4、4月20日前将调研报告报院学习实践活动领导小组办公室。

调查研究方案（二）：

关于护眼台灯的调研报告

报告前言：

随着经济发展的加快、科学技术的进步，人们生活水平得到了提高，设备也逐渐得到了完善。台灯是我们生活中的伴侣，我们是不喜欢与强烈的光线打交道的，因为强光对人的身体是有害的，为了大家能健康地生活与工作，设计师想出了一个较为完美的构思，就是护眼台灯的出现，它的出现让很多朋友得到了满意的效果，但是生活中没有完美的东西，护眼台灯亦不例外，这就需要我们的改善。“改善护眼台灯”是我本次调研的课题。

开题报告：

一． 调查研究目的：

1. 提高理论知识与实践活动结合的潜力。
2. 透过发展创造性思维，提高动手动脑和创新潜力。
3. 提高观察潜力和利用知识解决实际问题的潜力。
4. 改善护眼台灯。

二． 调查研究目标：

了解生活中的护眼台灯，设计出新的护眼台灯来适应学生们

的新生活。

三. 调查研究方案:

1. 透过问卷和调查来了解护眼台灯在人们生活中的地位。
2. 透过问卷及调查结果来制定设计方向。
3. 设计出新的护眼台灯。

研究过程:

一: 问卷设计

二: 问卷的发放和收回

三: 对问卷进行整理及分析并得出结论

四: 根据结论来确定研究方向和方案

五: 总结一手绘草图、电脑制作模型

调查结果及数据统计:

耐用; 大多数家庭的台灯灯泡一般都在15瓦~30瓦之间; 有90%的学生买过保健护眼灯, 其中50%的学生认为此灯能够较正视力; 对于台灯出现的问题有40%的学生认为开关易坏, 40%的学生认为调节亮度钮易失灵, 20%的学生认为灯罩易松落。

根据以上这些调查数据的统计, 我对护眼台灯在设计方向及方案上有了些研究的想法。

护眼台灯设计研究方向及方案:

（一）从台灯结构上分析，大多数学生认可折叠式台灯比较好，这是因为它就大大的节省了桌子的空间，折叠起来又能够携带外出，如果能再给它加个太阳能电池的话，这将大大提高其便利性和实用性。（二）从台灯功能上来分析，一般学生用的台灯只具有照明功能，如果再加上一些可爱的设备也许会另消费者们在物质生活上添几分色彩，当然台灯不仅仅是学生中的“伴侣”，它也能够是日常生活中的装饰品。

（三）从台灯选材上来分析，大多数学生还是赞成用塑料做成的台灯外壳，这样它禁摔，禁磨，易携带，价格也实惠，总之很“耐用”。（四）从台灯的开关上来分析，很多学生还是比较喜欢触模式台灯，手一触到台灯的感应部位灯就会自动亮，如果多触摸几下，台灯就会到达最亮的极限，这样就能够调节了台灯的亮度也避免了开关易坏和调节亮度易失灵。（五）从台灯的灯泡上来分析，学生们一般买20瓦到40瓦的灯泡，当然学生们在学习时不必用亮度太强的灯泡，这样会对眼睛有所伤害。科学证明学生用白炽灯泡或者护眼灯泡还是比较好的。

报告总结：

从目前市场销售状况获悉纵观近年来台灯市场，竞争主要集中在功效、造型、工艺及新技术的应用、材质的变革等方面；价格均在100元人民币左右的护眼台灯最受欢迎。装饰化台灯注重装饰效果，迎合了消费者既具有艺术欣赏价值又具有实用价值的心理。情趣化台灯小巧玲珑，造型多选用卡通人物及生肖动植物，备受青少年青睐。组合灯中有闹钟与台灯组合的；有活动年历表与台灯组合的；亦有把文具盒、相片架与台灯组合等等，近年在市场亦颇受欢迎。

从消费者在选购护眼台灯时，重款式，轻价格。灯饰发展趋势表现为：功能细分，如学生灯、书写灯、应急灯、日光灯、以及不同高度的落地灯等新品叠出；高技术化，如无频闪灯、放射远红外光灯等具备保护视力功能的灯具开始在市场露面；多功能化，如床头兼作光敏电话自控灯、带八音盒台灯等；

节能环保；讲究造型设计等等。这些证明，照明以家居为主导已经成为我国灯具行业发展进入新的标志。

从市场销售热点来看，中国灯饰照明灯具已从节能、安全阶段发展到了保健阶段。保健灯具主要是伴随着青少年近视发病率的提高而出现的。科学研究证明，这些近视病主要是由于学生们晚上在灯光下看书，致使眼睛长期处于疲劳状态造成的。保健灯具重在预防青少年近视，所以它的问世为青少年预防近视带来了一种手段，并渐成市场热点。保健灯具的发展，标志着我国灯具行业走进了提高专业照明水平的新阶段。

总之，台灯是我们生活中不可缺少的一项日常工具。随着社会的发展，科技的进步，日常工具也总会有不断地更新。为此透过以上这些护眼台灯的改善设计方向及方案，我自己设计了一盏护眼台灯（如草图）望指导老师给予考察！

调查研究方案（三）：

一、课题：《关于实现区域优质教育资源全覆盖的思考》

二、职责单位及职责人：×副区长、张×、王×、范×、黄×、张×；教育局、××街道、××街道。

三、目的：透过对全区教育资源分布的调查研究，深刻分析新形势下教育资源布局的基本特点，努力探索做好打造优质教育品牌、扩大优质教育资源覆盖面的新方法，新路子。

四、实施过程：

1. 制作、发放问卷调查表，了解基本状况，6月27日前完成；

（职责人：黄×、张×）

2. 综合、汇总状况，7月15日前完成；

（职责人：黄×、张×）

3. 深入基层、学校了解状况，召开座谈会

7月28日××街道、××学校7月29日××街道、××学校；

（职责人：张×、王×、范×、黄×、张×）

4. 分析、交流调研状况，初步总结对策推荐，8月21日前完成；

（职责人：×副区长、张×、王×、范×）

5. 综合调研材料，拟订调研报告，9月22日前完成；

（职责人：×副区长、黄×、张×）

6. 调研课题组讨论、修改调研报告，9月28日；

（职责人：×副区长、张×、王×、范×、黄×、张×）

7. 调研课题结题，10月10日前完成。

注：调研时间可根据工作安排稍作调整。

调查研究方案（四）：

根据医院民主评议政风行风的工作要求，结合医院工作实际，制定市人民医院领导班子深入基层调研工作方案。

一、调研目的

将医院民主评议政风行风与学习实践科学发展观活动相结合，

精心组织党员领导干部个性是班子成员开展调查研究，认真总结医院工作中贯彻落实科学发展观的成功经验，切实找准影响和制约医院发展的突出问题、医院政风行风方面存在的突出问题，深刻分析存在问题的根本原因，为制定针对性、操作性强的整改措施打下基础，促进医院政风行风建设取得新成效，推进卫生事业又好又快发展。

二、调研资料

医院领导班子成员专题调研题目突出各自分管的工作资料自行拟定，既要与学习实践活动第一阶段的调研资料相结合，与第二阶段的分析检查工作相结合，又要突出政风行风建设资料，重点找准群众反映强烈的突出问题，影响医院的社会形象的突出问题，使调研工作为政风行风建设服务，为树立卫生行业新形象服务。

本次调研要围绕政风行风评议的重点和群众关注的热点开展，以如下资料为主：

- 1、医院干部工作作风与行政效能建设存在的问题及对策。调研医院领导班子成员及中层干部的执行力水平(包括工作潜力与工作态度)与工作作风现状，提出解决存在问题的对策。
- 2、政务（院务）公开制度落实状况及整改措施。调研医院行政权力是否公开透明，是否按相关制度落实政务公开；医疗服务项目与药品价格公示是否醒目、全面、及时，提出纠正存在问题的方法与措施。
- 3、缓解“看病贵、看病难”措施落实状况及整改措施。调研医院各类收费价格状况、执行国家物价政策状况、服务流程与服务设施改善状况，重点调查是否存在不合理收费、乱收费现象，提出纠正医药费用控制不力的具体措施。
- 4、医院门诊服务流程工作现状及对策。调研医院门诊部目前

服务流程的状况，提出创新服务流程的对策与思路。

6、医务人员服务态度方面存在的问题整改措施。调研医院在医疗服务过程中医务人员的医务态度的真实表现状况，针对存在的问题提出切实有效的整改措施。

7、医疗职责追究制度落实状况及下步工作思路。调研医院近年来落实医疗职责追究工作状况、存在的问题，提出推进这项工作的下步工作思路。

8、影响医院科学发展的突出问题及对策。重点调研医院领导班子在工作理念、运行机制改革方面存在的突出问题，提出解决问题的措施、对策。

注：各调研领导干部根据资料自行拟定调研题目，调研工作任务要求8月10日前完成，并构成调研报告，由医院行评办上报市卫生局。

三、调研方式

医院领导班子成员带领有关科室人员，以上述调研究资料为重点，深入到临床一线和各职能科室开展专题调研。采取问卷调查、座谈研讨、实地询问就医群众、查询各类资料等多种形式，广泛征求各级党政领导、相关部门、社会各界和人民群众的意见和推荐。认真撰写调研报告，调研报告由工作现状、存在问题与困难与解决问题的思路和举措三部分组成，构成质量较高的调研成果。

四、有关要求

（一）紧密结合医院的工作实际。专题调研要与创新体制机制、促进科学发展相结合，与医院政风行风评议“十查十看十纠”资料相结合，努力把学习调研成果，转化为促进卫生行风建设与卫生事业科学发展的实际成效。

（二）有的放矢，突出针对性。要按照科学发展观的要求，立足大局，围绕解决医院存在的实际问题，精心确定专题调研题目。要透过扎实的调研真正准确地发现问题、准确地找出存在问题的原因、准确地找出解决问题的方法与措施。

（三）求真务实，转变作风。专题调研要深入到临床一线，调查掌握第一手资料。要注意走群众路线，尊重实践，尊重群众首创精神，集中群众智慧。要敢于摸实情，勇于讲实话，善于提实策。各单位的调研活动要从实际出发，合理安排、有序进行，防止走形式、走过场。

调查研究方案（五）：

为了深入贯彻《中共太原工业学院委员会关于深入开展党的群众路线教育实践活动的实施方案》的要求，结合我院实际，在调研工作中，既找准问题症结，又找到解决问题的方法。特制定如下实施方案：

一、研调总体原则

坚持突出活动主题、突出实践特色、突出解决实际问题、领导干部带头调研和基层单位全覆盖的原则。

二、调研时间

20xx年9月10日至20xx年9月25日

三、调研分组

院领导班子成员带领相关部门的负责人，深入各自分管或联系单位进行深度调研。调研分组详见《太原工业学院院级领导班子成员调研分组安排》。

四、调研重点

- 1、院领导班子和处级以上领导干部及在“四风”方面存在的突出问题；
- 2、当前学校发展中存在的突出问题；
- 3、教职员、学生最期望解决的问题；
- 4、对学校改革和发展以及对开展活动的推荐和意见。

五、调研方式

调研工作可根据实际需要，采取座谈交流（教职工座谈会和学生代表座谈会）、个别访谈、调查问卷、实地查看等多种方式进行。

六、工作要求

- 1、加强组织领导。各调研小组由院领导牵头，主持制定调研方案，设计调研提纲，带头深入基层开展调研，组成精干高效的调研组，集中时间、集中精力，保质保量地完成调研任务。
- 2、注重解决问题。在认真调查研究的基础上，提出解决问题的对策推荐。同时，按照边调研边查摆问题边整改的要求，对调研中发现并能协调解决的问题，采取党员干部上门解、部门结对帮扶解、相关部门联动解等方法，帮忙基层和群众解决难题，取信于民。
- 3、提高调研质量。各小组在调研的基础上，认真分析状况，查找问题，提出切实可行的对策和推荐。调研报告要主题鲜明，重点突出，分析透彻，言简意赅，措施具体，针对性强。
- 4、各系（部）处级干部，也要参照此方案，深入教研室和学生班级，透过多种方式开展广泛的征求意见和调查研究。

调查研究方案（六）：

一：社区

为全面掌握和了解社区工作开展状况，正确分析我县社区工作的优势和不足，合理确定20xx年社区工作重点，县委基层办将对昭苏镇5个社区20xx年工作状况进行调研，现就调研工作提出如下实施方案：

一、时间安排

20xx年1月24日

二、人员安排

分5个组分别对昭苏镇5个社区进行调研。

第一组负责第一社区

组长：江阿别克（县委组织部副部长）

成员：孟克达拉（洪纳海乡党委基层专干）、吴兴（昭苏镇党委基层专干）

第二组负责第二社区

组长：袁敏华（县委基层办主任）

成员：努尔波力（乌尊布拉克乡党委基层专干）、杨晓斌（昭苏镇基层专干）

第三组负责第三社区

组长：成海（事业单位登记管理局局长）

成员：王江华（县委电教办干部）、巴彦（昭苏镇党委基层专干）

第四组负责第四社区

组长：卡德尔拜（机关工委副书记）

成员：詹辉明（县委基层办干部）、叶尔波力（昭苏镇党委基层专干）

第五组负责第五社区

组长：胡安德克（县委基层办干部）

组员：魏龙（县委电教办干部）、尼青（昭苏镇民政干事）
孙肃疆（县委基层办干部）

三、调研方式

主要采取入户走访和座谈讨论2种形式进行。入户走访由各组采取随机抽取的形式进行，事先不向昭苏镇党委、政府以及各社区通知，走访的对象要涵盖社区各个层面的代表，其中：低保户不少于5户，在职干部不少于3户，离退休干部不少于2户，个体户不少于5户，下岗职工不少于5户，以上5种类型的代表中，党员比例不得低于20%。座谈讨论由各社区安排，地点一般在社区办公室，参加人员为昭苏镇包点领导、社区全体干部和部分社区居民代表。

四、主要资料

1、昭苏镇党委对社区的工作支持力度大不大，是否为社区正常开展工作带来了必要的人力、物力保障。

2、去年以来，社区工作有哪些新探索和新突破，采取哪些措施，取得哪些成效和经验，存在的主要问题和原因是什么，

应如何解决。

4、对社区党员的管理你有什么好的意见和推荐（包括在职党员双重管理、流动党员的管理、下岗职工党员的管理、离退休党员的管理等），在这方面，社区目前主要采取了什么办法，还有哪些差距。

5、你认为社区有没有用心主动地整合社区资源，与驻区单位沟通联系，构成共驻共建长效机制。

6、社区群众经济状况你是否了解，你认为目前的经费能否满足社区正常开展工作的需要，如果不能，你认为就应怎样发展和壮大社区群众经济。

7、社区在帮扶弱势群体方面做的怎样样，有没有取得成效。

8、社区在突出服务方面做的如何，你是否满意。

9、你认为社区今后的工作重点应放在什么地方，有没有好的意见和推荐。

调查研究心得体会收获篇二

近年来，假货问题日益严峻，给消费者带来了巨大的负担。为了深入了解假货问题的根源和解决方法，我参与了一项调查研究工作。通过这一调查研究，我对假货问题有了更深入的认识，并总结出一些心得体会。

第一段：背景引入

在市场经济发展的背景下，假货问题层出不穷。为了解决这个问题，我们组织了一次调查研究活动。通过调研，我们发

现，假货问题主要分布在电子产品、食品、服装等领域。造假者利用技术手段和制造商的疏忽，把劣质产品冒充正品，给消费者带来财产和身体上的损害。因此，解决假货问题迫在眉睫，需要从消费者、制造商和政府三个方面综合出发。

第二段：调查结果分析

在调查过程中，我们发现许多消费者对于辨别真伪的能力比较欠缺。他们往往很容易被低价或易损耐用的产品吸引，而对品牌声誉没有足够的认识，容易受到欺骗。同时，有些制造商也存在质量把关不严、管理不当的问题，给了造假者可乘之机。而政府在管理上也存在不足，监管力度不够，导致假货泛滥。综合来看，解决假货问题需要消费者提高辨别能力，制造商加强质量管理，政府加大监管力度。

第三段：消费者的责任

消费者是市场经济中的重要一方，他们对于假货问题的解决扮演着重要角色。通过调查研究，我们发现，提高消费者的辨别能力是解决假货问题的关键之一。消费者应该通过提高自身知识水平和技术手段来辨别真假产品，不要只关注低价和促销活动，更要注重品牌信誉和售后服务。此外，消费者还可以通过向相关部门举报、参与公益活动等方式，为打击假货问题出一份力。

第四段：制造商的责任

制造商作为向消费者提供产品的主体，承担着重要的责任。调查研究显示，制造商在制作过程中应更加注重质量把关，加强管理措施。严格选材，确保原材料的安全和质量；加强生产过程的监控，提高产品质量的稳定性和一致性；加强售后服务，保证消费者的权益。同时，制造商还要加强与政府的合作，积极配合政府对市场进行规范管理，打击假货。

第五段：政府的责任

政府作为社会管理的主体，也承担着关键的责任。从调查研究结果来看，政府在假货问题的监管上存在不足，监管力度不够大。为了解决这个问题，政府应加大对市场的监管力度，加强对制造商的行业监管，严厉惩罚和取缔假冒伪劣产品的制造者和销售者。同时，政府还需加强对消费者的教育和宣传，提高消费者的辨别能力，增强他们对假货的警觉性。

综上所述，假货问题严重影响了市场经济的良性发展和消费者的权益，需要消费者、制造商和政府共同努力才能解决。只有消费者提高辨别能力，制造商加强质量管理，政府加大监管力度，才能从根本上遏制假货问题的泛滥，维护市场经济的良好秩序。我们相信，在所有各方共同努力下，假货问题必将得到有效解决。

调查研究心得体会收获篇三

近年来，假货问题在社会上愈发突出，给消费者的利益和社会经济的健康发展带来了严峻挑战。为了更好地了解这一问题的症结所在，我带领研究小组进行了一系列的调查研究。在此过程中，我对假货问题有了更加深入的了解，并总结出一些心得体会。

首先，我们对假货问题进行了详细的调查。通过抽样访谈、问卷调查以及手机APP等多种调查方法，我们了解到假货问题在一些主要领域，如服装、食品、电子产品等，普遍存在。而这些假货往往是通过仿冒、掺假等手段制造出来的。通过具体的数据和案例，我们可以看到，假货问题对消费者造成了很大的损失，给市场经济秩序带来了恶劣的影响。

其次，我们对假货问题产生的原因做了分析。通过多方面的调查研究，我们发现，假货问题的形成和发展，与市场环境、法律制度的不健全，消费者意识的缺乏，以及某些商家的不

道德行为密切相关。在市场环境方面，一些监管力度不够的地区和部门，为假货问题的产生提供了温床。法律制度方面，还需要进一步加强相关立法，并加大对假货制造和销售行为的打击力度。消费者教育和引导也是重中之重，只有提高消费者的知识水平和判断能力，才能更好地防范假货。

第三，我们进行了一些案例研究，以探讨解决假货问题的途径。通过调查发现，建立健全的监管机制是必不可少的。政府部门需要加大执法力度，打击假货制造和销售行为。加强跨部门、跨地区的协作，形成高效的信息沟通和配合机制，可以更好地遏制假货的传播。另外，消费者的权益也需要得到更好的保护。鼓励消费者积极参与维权行动，倡导消费者联盟的建立，为消费者提供更多的法律援助和咨询服务。

然后，我们还对假货问题的社会影响进行了探讨。通过对调查结果的分析，我们发现，假货问题不仅损害了消费者的合法权益，破坏了市场经济的秩序，还严重影响了企业的声誉和品牌形象。而这些都是社会发展的重要因素。因此，解决假货问题不仅是社会责任，更是经济发展的需要。只有形成清朗的市场环境，才能保障企业的正当竞争，推动社会经济的健康发展。

最后，我们对本次调查研究的心得体会进行了总结。通过这次调查研究，我们进一步认识到，解决假货问题需要全社会的共同参与。政府要加大打击力度和立法力度，并规范市场秩序。企业要加强自律，提高产品质量和标准，并充分履行社会责任。消费者要提高自我保护意识，并积极参与维权行动。只有共同努力，才能最终解决假货问题，建立一个诚信、公平的市场环境。

综上所述，通过这次调查研究，我对假货问题有了更加深入的了解，同时也认识到解决假货问题需要全社会的共同努力。希望我们的调查研究能为相关部门制定更好的政策和对策提供参考，共同维护市场经济的正常秩序，保障消费者的合法

权益。

调查研究心得体会收获篇四

随着改革开放的进一步深化,我国的经济实力、综合国力不断增强,人民生活水平不断提高,消费问题显得尤为重要。伴随着高校的不断扩招,从1998到20xx年,短短7年,中国大学生仅总数就从108万激增到20xx多万。大学生人数大幅度增加,愈加作为一个特殊的消费群体出现。同时大学生在同龄人中是文化知识水平较高、思想道德素质相对较好的群体,具有表率 and 示范的作用。他们既具有青年前期的年轻人消费观的新变化,又具有不同于同龄人的消费观。重视大学生消费的新变化,引导大学生树立正确消费观,不仅有益于大学生的健康成长,也将会对社会消费的正确引导起到良好的示范作用。因此全面细致地了解大学生的消费状况已成为高校思想道德教育工作中不可缺少的一部分,而正确引导大学生的消费观则成为用社会主义荣辱观教育大学生的重点。

当代大学生不仅消费能力在提高,而且在消费结构方面呈现多元化的趋势,除了基本的生活消费、学习消费外,当代大学生会选择将越来越多的支出用于网络通信、交际、恋爱等诸多方面。针对在校大学生消费较高的现象,太原师范学院教育系副教授相力对他所教的niit052班的43个学生做了一项“在校大学生月生活费多少”的调查,调查发现,月费用1000元以上的人占20%,月费用500-1000元的人,占50左右%,月费用500元以下的人,占30%左右。在他们班的学生当中,超过35%的学生拥有电脑、约60%的大学生拥有手机,因此网络与通信费用支出较以往在大学生的消费支出中占据了更大的份额。

调查表示,在中国,一向都是“再穷也不能穷孩子”,孩子考上大学了,就要钱给钱,要物买物,这不仅导致部分家庭财政透支,还容易使孩子养成大手大脚花钱、贪图享乐的习惯。

习惯。他的研究发现：大学生消费中的趋同心理、攀比心理。大学生的消费心理由于所处的环境以及他们由于自身的群体化特征，往往采取与大多数人相一致的消费行为，多数同学在消费过程中“从众”性较强，这也就是大学生消费时的“趋同心理”。趋同心理表现为消费者看到别人购买某种物品时，哪怕这一物品自己本身并不那么需要，也会随大流购买，以保证自己与群体的一致性。而趋同心理如果不加以正确的引导就会发展成为攀比、炫耀心理，攀比、炫耀心理实际上是一种超越自我价值的自我虚构，表现在对物质生活的高欲望——追名牌、追流行。许多大学生就是这样以拥有各类名牌（而不是用优异的学业或特殊的才华）作为炫耀的资本。

张志祥则认为大学生的消费行为呈多样化的现象，主要表现为以下几种：第一是早熟消费：消费水平和质量超过了经济发展的实际水平；第二是畸型消费，消费内容过多过快，向高档型消费倾斜；第三是豪华型消费，追求不切实际的奢侈、气派；第四是炫耀消费，把高消费当做现实社会优越感和虚荣心理的手段；第五是悬空消费，追求一种脱离经济社会发展以及个人消费承受能力的消费；第六是情绪化消费，把对消费品的占有、享乐作为弥补精神空虚的手段。

大学生的普遍年龄在19岁以上，大部分是第一次走出家门，大学也是走向独立自主的生活过程，据调查，70%的大学生存在着生活费勉强或刚好的情况，有10%的人表明自己的生活费根本不够。这从一个侧面反映出当前大学生消费是较为冲动和盲目的。那么是家里给的钱少吗？回答是否定的，他们大都有同样的感慨：不知道自己的钱往那里用了。当问及一学期结束后经济情况如何时，大部分同学都坦然承认自己的消费已经超出计划范围，甚至有些同学还需要向别人借回家的路费，略有剩余的同学也想着如何把剩余的钱花完，只有极个别同学有储蓄的意识。可见，当前大学生的财商需要培养和加强。

陕西师范大学教育科学学院的霍涌泉教授和赵微博士指出，

在当今“盛世”时代成长起来的大学生，较之于十几年前的大学生，在思想观念、行为方式上，的确有了许多新的变化，特别是在消费需要、态度和行为方面表现出了与以前不同的特点，其消费行为方式两极化趋势特别明显，家庭条件不错的大学生，他们一方面自小就是在父母的精心呵护下，除了在学习方面受到强化训练之外，在生活方面基本上都像“贾宝玉”、“林黛玉”一样毫无自我生存发展能力，中国人传统的疼爱自己孩子而实际上又是“陷害”孩子的文化观念和教养方式，造成了不少大学生高消费和超前消费的非理性态度方式；另一方面又受到了改革开放以来西方消极的享乐主义消费文化的影响，一些大学生每月的生活安排处于“月光公主”、“月光王子”的状态。这对于他们的未来成长和发展无疑极其不利。

大学生没有经济来源，经济独立性差，消费没有基础，经济的非独立性决定了大学生自主消费经验少，不能理性地对消费价值与成本进行衡量。大学生没有形成完整的、稳定的消费观念，自控能力不强，多数消费都是受媒体宣传诱导或是受身边同学影响而产生的随机消费，冲动消费。这也正是大学生消费示范效应的结果。拿手机产品来说，目前，有手机的大学生中，一部分有通信的需要，且家庭经济条件允许；另一部分有通信需要，但是家庭经济条件负担不起的情况下“超前”消费；还有一部分是既无通信需要又无家庭经济条件负担的“奢侈”消费。而“奢侈”消费则是由大学生消费的示范效应，攀比心理导致的。

伴随着我国国民经济的快速发展，人民的物质文化和生活水平的不断提高，其消费结构、消费倾向发生了巨大的变化，而我们当代大学生作为一个特殊而又庞大的消费群体，也在发生着巨大的变化。

我们在查阅资料的过程中发现，专家们的研究主要是针对大学生在消费方面存在的一些较严重的问题，旨在指出大学生在消费方面的问题，但我们也发现，专家的研究不是特别的

细致，他们的研究是针对整个大学生群体，没有对性别，年级进行细致的划分。

我们自身也是处于大学生这一群体，作为学生自己，调查起来会比较方便。从我们身边的人入手，不仅可以轻易地使用问卷调查的方法，也可以通过访谈的方法，对大学生消费的各个方面进行深入了解，而且对他们消费的途径进行具体的界定。

随着时代的发展，人们的生活水平不断的提高，消费方式更加趋于多元化，专家们的研究是对一段时间内大学生消费方面问题的研究，而现在我们大学生中间已经出现了一些新型的消费方式，我们想就这些刚出现的新型的消费方式进行研究。而且，在我们的身边，人们普遍会有这样的一种观念：把钱花在购买书上就是好的，反之，如果去上网就不是一个好的消费行为。可是我们并不这样认为，因为书有很多的种类，并不一定所有的书都是好的，有利于我们身心健康发展的，而上网也不一定就不好，在网上查阅资料、学习也是一种很正常的消费。

我们也发现，其实男、女生，不同年级的学生的消费观念、方式也是不一样的，我们想从这些方面对大学生的消费状况进行一个更深入的调查研究，另外，在我们的学校中，对于消费方面的问题学校很少进行干涉，使得这一方面的问题愈演愈烈。

调查研究心得体会收获篇五

课题负责人□XXXX

所属学校□XXXX中学

课题研究时间□XXXX年12月——XXXX年9月中国教师科研基金“XX”规划课题领导小组：

延川中学体育教研组于xxxx年12月向中国教师科研基金“xx”规划课题领导小组申请了《因材施教，特长特教促成才》这一课题，经过课题组成员近三年的努力，本课题研究已初见成效。至xxxx年9月本课题研究已到期，现向课题工作领导小组申请结题验收。

根据体育课程特点，研究内容及个人特长，我们把高考必考的四项素质测试划分给各自的试验教师，我负责立定跳远的教学，训练研究。

我根据研究的项目特点，学校的实际情况分为五个阶段开展了研究。第一阶段——准备阶段(xxxx.12—xxxx□7)

(1) 搜集有关课题研究学习方面的资料，研究他人在相关内容上取得的成果。通过问卷调查和座谈会等形式了解学生对快乐英语学习方法的看法。

(2) 制定详细的实验操作计划。

第二阶段——实验阶段(xxxx.7—xxxx.3)

(1) 选择两个基本情况相同的实验班、平行班和对照班。

(2) 让学生向学校图书馆借阅图书，用于自主学习记叙文单元做参考资料。

(3) 利用电脑查找自己所需要的资料，并在学习过程中要求学生写好学习笔记。

(4) 定期进行学习心得交流，教师进行学法的指导。

(5) 应用教学经验和理论资料，分别在实验班、对照班英语学科中进行实施研究计划，并积累经验和数据。

(6)对实验数据进行统计分析，结合教学实践经验，完成“兴趣英语教学在我校英语课堂的’尝试”

第三阶段——成果阶段(XXXX.3—XXXX.7)在以上研究的基础上撰写教学论文、教学讲义，按照“变教为导，学会学习”的新理念，探索教学过程的新方法。充分利用英语快乐教学，创设一种研究情境，培养农村学生英语学习的兴趣，组织各个研究教师，汇总各种研究资料，进行分析比较，汇编成果专辑，撰写结题报告，召开结题自查会，申请课题验收。

我针对学生的生理和心理特点，结合学生的自身身体素质，训练习惯，自身兴趣爱好，对症下药，因材施教，特长特教。充分发挥学生的主观能动性，调动他们的兴趣和潜能，使我们的教学，训练都能注重个体，量身裁衣，分组分层，逐渐推进。既关注学生个体差异，也要相互竞争，整体提高。在两年多的研究过程中，不断总结，不断改进，逐渐形成了具有我校特色的立定跳远训练教学方法，并在校内加以推广应用。

1、总结出适合我校学生学习立定跳远的方法，使学生积极主动的参与立定跳远教学并将该教学方法在全校推广使用。

2、通过对立定跳远的力学分析，技术环节，肌肉用力等知识的传授，使学生对立定跳远有了系统的认识。结合自身特点，自我制定训练内容，练习方法，充分调动了学生的学习热情和主观能动性。

3、学生对立定跳远的学习训练有浓厚的兴趣，训练成绩有明显的提高。

4、学生训练立定跳远的劲头更足，更有信心。

5、更新教育理念，快乐教学，促进了教师专业发展，改进了学生学习的气氛，学生在轻松愉快的氛围内学习训练，减轻

了学生的心理压力和身体的疲惫。

6、形成了一定数量的优质课和优质论文。

调查研究心得体会收获篇六

作为一种常见的科学研究方法，调查研究在社会科学与人文科学领域中发挥着重要作用。通过收集和分析大量的数据，调查研究可以帮助我们更好地了解社会现象和人们的行为模式，并提出相应的解决方案。然而，如何正确地进行调查研究并获得准确可靠的结果并非易事。在我多年的研究经验中，我总结出了一些心得体会，分享给大家。

首先，确立研究目标与问题是调查研究的第一步。在进行调查研究之前，我们应该明确自己的研究目标是什么，想要解决的问题是什么。只有确定了研究目标和问题，我们才能有针对性地选择适当的调查方法、设计问卷，并采集相关数据。比如，如果我们的研究目标是探究大学生的社交媒体使用行为与情感健康之间的关系，我们可以设计合适的问卷来了解大学生们使用社交媒体的频率、方式以及他们在使用过程中的感受，然后通过数据分析来寻找社交媒体使用与情感健康之间的关联。

其次，合理选取样本是一个重要的步骤。样本的选取对于调查研究结果的代表性和可靠性起着至关重要的作用。在选取样本时，我们应尽量确保样本的全面性和代表性，以便更好地反映整体情况。对于特定问题的研究，我们可以通过随机抽样或者分层抽样等方法来选择样本。另外，样本的大小也需要根据研究问题的复杂程度和数据的分析需求来确定，既不能过大以浪费研究资源，也不能过小以导致结果不可信。

第三，数据的收集是调查研究的核心环节。数据的收集可以通过不同的方式进行，比如在线调查、面对面访谈、交叉观察等。不同的数据收集方式适用于不同的研究对象和问题。

在收集数据时，我们要确保所使用的工具有效可靠，并根据研究目标妥善选择采访对象。此外，对于问卷调查等方式，我们还应引导受访者理解问题，保证数据的准确性与可靠性。数据的收集不仅仅是填写问卷或者进行访谈，也包括对现有资料的整理与分析。

然后，数据的分析和解读是调查研究不可或缺的一步。经过数据收集，我们得到了大量的原始数据，接下来就需要对这些数据进行整理、清洗、分析和解读。在数据处理过程中，我们可以使用一些常见的统计方法，比如描述统计、相关分析、回归分析等，来发现数据之间的关系和规律。此外，我们还可以运用一些专门的软件工具，如SPSS、Excel等，来辅助数据处理和分析。在数据的解读过程中，我们需要注意数据之间的相关性和因果性，并结合研究目的提出合理的解释和结论。

最后，调查研究的结果应该得到充分的应用与传播。通过调查研究，我们获得了有价值的信息和结论，为解决实际问题提供了参考和依据。因此，我们应该将研究结果及时向相关的利益相关者和决策者传达，以促进政策制定和实践的改进。此外，我们还可以通过学术期刊、学术会议等途径将调查研究结果分享给同行，并与他们进行学术交流，以推动科研工作的进展和学术领域的发展。

综上所述，调查研究是一项复杂而必要的工作，需要我们付出大量的时间和精力。通过明确研究目标和问题、合理选取样本、科学收集数据、精确分析解读结果，并将研究结果应用和传播，我们可以更好地实施调查研究工作，获得可靠的结果，为社会和学术界提供有益的信息和见解。希望以上心得体会对于广大调查研究者有所帮助。

调查研究心得体会收获篇七

调查研究是一种系统性和有目的性的数据收集方式，通过对

问题的深入了解和分析，有助于解决实际问题 and 提高决策的科学性。在开展调查研究的过程中，研究者需要积极主动地进行问题定义、理论构建、数据收集和分析等工作。在我的调查研究工作中，我深深地认识到了一些关键的心得体会。

首先，清晰明确的问题定义是调查研究的基础。在开展调查研究之前，我们需要明确研究目的和问题，通过梳理相关文献和资料，有针对性地确定需要调查的对象和问题。我曾经参与一个调查研究项目，研究目的是探究大学生的网络游戏使用和学业表现之间的关系。在问题定义的过程中，我们首先阅读了相关的文献，深入了解了已有的研究成果，然后确定了需要调查的变量，并设计了相应的问卷和实验。通过这个过程，我深刻地体会到，清晰明确的问题定义是确保调查研究顺利进行的重要一步。

其次，合理的样本设计和数据收集是调查研究的关键。在样本设计和数据收集过程中，我们需要根据研究目的和问题的要求，制定合理的抽样方法和调查手段。例如，在一项研究中，我们需要调查某个地区的市民对政府工作的满意度。为了保证样本的代表性，我们采用了分层抽样的方法，选择了不同年龄、性别、教育程度和职业的市民作为样本。在数据收集的过程中，我们采用了面对面访谈的方式，通过结构化的问卷和深度访谈的方法，获取了丰富的数据。通过这个过程，我意识到样本设计和数据收集不仅关系到研究结果的可靠性和有效性，还需要考虑研究资源的限制和实际可操作性。

第三，数据分析和解释是调查研究的核心内容。在调查研究的结果分析和解释过程中，我们需要根据研究问题和方法，选择合适的统计分析方法和理论模型，从而得到准确和可靠的结论。在一项研究中，我们通过分析问卷调查的数据，使用了相关分析和多元回归分析的方法，得出了两个变量之间存在显著相关关系以及其他多个变量对于此关系的调节作用。通过统计分析，我们得到了一些有启发性的结论和建议，并进一步对结果进行解释和讨论，形成了文章的结论部分。通

过这个过程，我意识到数据分析和解释是调查研究的重要环节，也是研究质量和科学性的重要保障。

第四，及时反思和改进是调查研究的需要。在调查研究的过程中，我们需要及时反思和总结工作中的经验和教训，以便进一步提高研究的质量和有效性。例如，我曾经参与一个调查研究项目，研究对象是大学生在校园就业问题上的看法和态度。在数据收集和分析过程中，我们发现由于问卷的设计问题，某些变量的测量结果不准确和详实，影响了研究的结果和结论。在项目结束后，我们进行了反思和总结，针对这个问题改进了问卷的设计，以便在今后的研究中避免类似的问题。通过这个过程，我认识到及时反思和改进是我们提高调查研究质量的关键一环。

最后，科学的论证和表达是一份调查研究的精髓。在撰写调查报告或学术论文时，我们需要运用科学的论证方式和清晰的表达，以便使读者更好地理解并接受我们的研究成果。在我的调查研究工作中，我通过参与研究报告的撰写和学术论文的发表，不断提高了我的表达能力和写作水平。我学会了通过逻辑分析和不同视角的对比，对研究结果进行系统性的解释和论证；学会了用简练明了的语言描述和阐述问题，使研究报告更易读和易理解。通过这个过程，我认识到科学的论证和表达是我们调查研究成果的价值所在，也是我们与其他研究者和读者进行交流和分享的重要途径。

综上所述，调查研究的开展需要清晰明确的问题定义、合理的样本设计和数据收集、科学的数据分析和解释、及时的反思和改进以及科学的论证和表达。通过我的调查研究经验，我意识到了这些关键要素的重要性，并在实践中不断提高和完善自己的调查研究能力。我相信，在今后的调查研究工作中，我会继续努力，不断探索和学习，为实践问题的解决和决策的制定贡献自己的力量。

调查研究心得体会收获篇八

调查研究是一项重要的科研手段，可以帮助人们了解并解决各种问题。在我进行调查研究的过程中，我积累了一些心得体会。首先，明确研究目的是十分重要的。其次，收集和整理数据时应细心谨慎。此外，有效沟通和合作也是调查研究的关键。最后，经验总结和反思是提升调查研究能力的必经之路。通过这些方法和实践，我对如何开展调查研究有了更深刻的理解。

首先，明确研究目的是开展调查研究的首要任务。在开始调查研究之前，我们需要明确自己的目的，确定自己要解决的问题。只有明确目的，才能确保研究的方向正确，不至于偏离主题。在我进行调查研究时，我体会到明确目的对于研究的整个过程具有重要意义。明确研究目的可以帮助我选择合适的调查方法、制定有效的调查问卷，并对调查结果进行正确的分析和解释。

其次，在收集和整理数据时应细心谨慎。数据是调查研究的基础，对数据的搜集和处理需要特别小心。在实际操作中，我发现要确保数据的准确性和可信度，需要有一系列的措施。首先，在选择调查对象和样本时，要确保样本具有代表性。其次，在采集数据时，我会制定详细的调查计划，保证数据的全面性和准确性。最后，在整理数据时，我会使用合适的工具和方法，比如统计分析软件，以便更好地分析结果和得出结论。

此外，有效沟通和合作也是调查研究的关键。调查研究通常需要与他人合作，包括研究团队成员、参与者和调查对象等。在我开展调查研究的过程中，我学会了和团队成员密切合作、充分沟通的重要性。通过与团队合作，可以不仅减少工作量，还能够相互补充，提高调查研究的质量。另外，与参与者和调查对象的有效沟通也至关重要。我会充分尊重他们的意见和需求，确保调查研究的公正性和科学性。

最后，经验总结和反思是提升调查研究能力的必经之路。在进行调查研究后，我会仔细总结经验和教训，并反思自己的不足之处。通过总结经验和教训，我可以不断改进研究方法和提高研究水平。例如，在之前的一次调查中，我没有充分预估到主观因素的影响，导致结果的准确性不高。通过反思和思考，我发现了这个问题，并从而提高了我在调查研究中预估和处理主观因素的能力。

总之，开展调查研究是一项复杂而重要的工作。通过明确研究目的、细心谨慎地收集和整理数据、有效沟通和合作以及经验总结和反思，我逐渐提升了自己的调查研究能力。我相信，只要坚持不懈地努力，我们每个人都可以成为一位优秀的调查研究者，为社会的发展做出贡献。

调查研究心得体会收获篇九

调查海口市天桥目前的卫生、美观与结构等情况。

准备阶段:制定研究计划，设计调查问卷。

调查阶段:到各个大小天桥上实地调查，进行问卷调查，拍摄照片。 整合阶段:对材料进行分析，小组成员共同讨论，提出天桥目前存在的问题以及对天桥情况进行评价，完成论文，形成报告。

1. 现场问卷;2. 拍摄照片;3. 小组讨论;4. 研究论文。

在各大大小天桥上，我们发了100份问卷，提出9个问题，回收了100份，下面是该调查问卷的内容。

51%

c.较差32%

一般12%d.很差5%

1. 桥面的卫生情况怎样? ()

2-桥上是否拥挤? ()

很拥挤13%b.不拥挤33%

人很少3%d.一般51%

天桥是否考虑到防晒防雨等功能? ()

考虑周到22%b.一般27%c.没有考虑到51%

你曾看到天桥上有盗窃行为吗? ()

很多见19%b.没注意41%

c-很少32%d.偶尔8%

5-天桥是否美观? ()

b.一般26%

d.没注意27%

)

b.还可以19%d.没有22%

比较美观20%

不美观27%

天桥上是否有人卖艺-

很多30%

很少29%

天桥上的各种事情是否有人管? ()

a.有13%b.没有22%

c.管得很少48%d.没关系17%

统计表明，海口市的天桥卫生情况不容乐观，市民反映天桥较脏，无人管理，天桥栏杆灰尘很厚，桥面随处可见纸屑和果皮，风吹过，纸屑到处乱飞。走在天桥上的路人，不时随手丢掉手中的垃圾。由于没人管理，加上人们不够重视，原本干净的天桥现在变得陈迹斑斑，甚至一些卫生死角，脏到了发黑发臭，行人走过，都会捏着鼻子，远远地避开。

面对如今的天桥，人们应该好好反思一下。一方面，这种状况影响了海口市的市容市貌；另一方面也影响了我们的生活、学习和工作环境，这是不容忽视的。

我小组的成员一致认为，要改善天桥的卫生状况，首先应该提高人们对天桥卫生的保护意识；其次是建议有关部门有计划地对天桥进行全面的打扫。最好在天桥上设置一到两个垃圾箱，便于人们使用，从而保持天桥的干净卫生。总之，想要把天桥变成一个人见人爱、喜欢亲近的安全通道，需要我们全体市民共同努力。

天桥的美观与结构

天桥作为人行过道设施的一种，不仅仅起到安全、方便的作用，它还起到美化城市市容的作用。但从我们调查的统计表

明，只有20%的人认为天桥比较美观。

天桥存在的各种不足之处

近年来，天桥上“疤痕累累”，五花八门的广告纸随处可见。到处乱贴的广告纸，成为影响天桥美观的一大因素。某些天桥乱涂乱画的情况比较严重，使原本干净整洁的天桥变得“丑陋不堪”，这让行人望桥生厌。这些是人为因素引起的问题，还有些问题是由于天桥自身长期使用而产生引起的：如设施的破旧，金属制的扶手生锈、焊接点脱落……这些都严重地影响到了天桥的美观，同时还存在着一些安全隐患。

钟楼天桥的桥面是呈拱形状的，这与其他平底桥面有所不同，而相对于其他天桥来说，拱形的坡度有些大，过天桥时，会感到有些累。

东湖天桥的上下阶梯部分已改成全斜坡式的，在此我们看到一些行人推着自行车上天桥，比其他有阶梯步行式的天桥轻松得多，尤其是在下天桥时，根本用不着下车，就直接骑着车，按着刹车闸下天桥了。看来这是方便简单又节省时间。

想法及建议：把天桥的上下阶梯部分设计成斜坡（滑坡）式的，它既方便了行人，又节省许多材料和施工环节。

通过一段时间的观察，从行人（尤其是经常经过一中天桥的一中学生）口中听到这样的抱怨：每当下雨时，一中人行天桥上下阶梯的拐弯处总是容易积水，而且几天都干不了。经调查，像这种积水现象一般发生在有顶棚遮掩的天桥上，而露天天桥则很少出现这种情况。

中，避免雨水受风力等影响滴到桥面）。

人们经过天桥时会发现，若停下来会感到天桥在震动，在人流量大的天桥上，即使不停下来也能感觉到类似的震动。经

过一些资料查找分析，我们发现高的建筑多会由于外力（风力、机车经过、人流量等）的作用而出现震动现象，虽然这些震动并不能说明天桥构造上存在安全问题，但是倘若长期受到这样的震动，天桥的寿命会受到影响，行人的安全也会存在潜在的威胁。

想法及建议：在设计天桥时，设计师应设计出一个科学的稳定受力结构，使行人在天桥上行走时既方便又有安全感。

那些有顶棚的人行天桥都安装有夜间照明灯具，这给夜间通过人行天桥的行人带来了诸多的便利，但是我们同时也发现了这些“饱经风霜”的照明灯具有些已被破坏得“面目全非”了。有的是灯罩被打破，有的连灯泡都失踪了，固定灯具的辅助材料很多也已老化生锈，整个看起来摇摇欲坠，很不安全。这些被破坏的灯具已失去了照明功能，而且在我们的调查期间，也没发现有人来进行维护修理。

想法及建议：相关政府部门应该派专门人员对天桥的照明设施进行定期的检查维修；对那些肆意破坏公共照明灯具的人，尤其是屡教不改的人要严惩不贷；同时可设置一些轮流巡逻人员在桥面上进行监管。

龙华、一中、万国等天桥都是设有天桥顶棚的。我们随机询问一些群众关于安设这种顶棚的看法时得出来的结论是：

赞成及满意这种措施的人，原因都是从天桥顶棚的益处上考虑，例如，多数人认为人行天桥的顶棚可以遮阳挡雨，尤其在下雨时，有顶棚的天桥可以利用顶棚自身具有的弯曲弧度使雨水顺势排下地面，这不仅能够为行人遮雨，而且避免了人行天桥桥面积水给行人带来的不便。

不赞成或不满意这种措施的人则认为其投资大，在物力、技术及材料的选择上都要谨慎考虑，因此有些行人觉得这种措施的弊大于利。同时，我们也发现已经设置顶棚的通常是小

型天桥，因此能否设置顶棚还要根据天桥的实际情况。

想法及建议：政府及交通设施管理部门应该针对大众的需求合理地策划方案。小型天桥的负载量较小，如果仅是小型天桥设立顶棚，那么顶棚遮阳挡雨的功能会使行人驻留在桥上的时间增加，人流量也增加，这对于承载量小的小型天桥而言，无疑增加了其负担，长此以往，这些天桥的安全系数也就会大幅度下降；再者，大型天桥通常设立在人流量大的街道范围，其桥面和桥长相对于小型天桥而言要大多了，这样，行人在经过这些大型天桥时所需时间就较长。如果不能设置钢铁结构的顶棚，可以考虑用其他新型轻便材料的顶棚，这样天桥将更能发挥其方便群众的作用。

天桥是人们行走或散步的场所，不仅为人们带来了诸多的便利，还为城市的建设画上了一道美丽的风景线。海口市就有不少著名的人行天桥为群众所知，例如其中极富特色的彩虹天桥，它不仅是商业广告的有力媒介，还成为海口的城市风景之一，扮靓了海秀路。

但随着城市经济文化的发展，海口市的一些行人较多的天桥现在却成了小贩叫卖的场所，也给扒手带来了可乘之机，影响了过往行人的正常生活，更给社会环境造成了一定的负面影响，同时也使得曾经美丽干净的桥面被污染得不堪入目。这些天桥上的新问题，我们还在观察和思考中。