

# 重症监护室护士个人述职报告格式(实用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 重症监护室护士个人述职报告格式篇一

我国重症监护护理专业发展处于起步阶段，重症监护专科护士普遍缺少系统、全面的专业培训。你知道重症监护专科护士培训学习的是什么吗？接下来就是本站小编为大家整理的关于重症监护专科护士培训心得体会，供大家阅读！

今年五月，我有幸参加了山东省护理学会举办的为期三个月的重症护理专业护士培训班，特别感谢医院领导、科主任、护士长及同事们给了我这次接受新思想、新事物和开阔视野的机会，使我不仅进一步掌握了科学的工作方法和过硬的工作本领，让我能够更好地胜任工作。

我们这次的培训分为两个部分，包括一个月的理论学习和两个月的临床见习，我选择的见习基地是青岛大学附属医院。青大附院是一所百年老院，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、业务技术指导为一体的省属大型综合性三级甲等医院。其中重症医学科成立于20xx年，是山东省第一所icu病房。目前是青岛市特色专科，青岛市icu质量控制中心，硕、博士研究生授权点，山东省首批危重症专业护士培训基地之一。20xx年成为山东省重点专科，并且在11·22青岛输油管道爆炸事件抢救伤员的过程中发挥了重要的作用，为此事件中住院伤员零死亡的奇迹创造，立下了汗马功劳！

通过这次学习，我也小有收获，愿与大家分享。

一、开阔思路，活跃思维，跟进发展。icu是现代医学的一个独立的新兴学科，它覆盖医学众多分支学科，是医院整体实力的集中体现、医疗水平的“晴雨表”，所以icu必须有比其他科室的过人之处，必须有它的核心技术和特定专长。这就要求我们要时刻注意外界发展的动态以及一切新技术、新项目的学习！我认为，虽然我们现在的设备不是最高端的，但是我们的思想却不能太过落后，我们要紧触时代的脉搏，才能跟上icu日新月异的发展。

二、对icu的未来充满信心。icu护士处在一个封闭的环境，面对的是急危重症患者，在icu年资稍微长一点的护士，身体里还会有多重耐药菌的定值，甚至我们精心的护理由于环境的特殊而得不到患者的认可等等，我曾经为自己的选择后悔过，我认为我理想中的价值并没有得到体现。可是，通过这次学习，我了解到icu是学科发展、经济发展、自然和社会发展的产物，我们为患者提供最大限度的生命保障，减轻临床科室的工作压力，为各科的技术创新提供有力保障，特别是一些应急事件的发生，更是使国家、社会、医院对icu有了进一步的了解与重视。虽然道路是曲折的，但icu的未来一定是光明的！

四、豪取各家智慧。莎士比亚说：有很多良友，胜过有很多财富！所以，最令我心感快慰的是结识了很多医院的精英，这样，不仅是生活上多了许多的朋友，日后的工作中也多了很多老师！

五、甘愿充当学徒工精神。在学习的过程中，有的老师会要求我们跟他们一起完成一些很基础的护理，有些进修同学会有怨言。我个人认为，当学徒就要无休止的干活磨练、忍辱负重，练就一颗不平常的平常心，才能求得真经。如果对自己做的每件事情都抱有很大热情，每一件事情都会用心去做，完全的投入，并且都希望看到一定的成绩，来证明自己的进步，虽然有时会很辛苦，但总能从中总结出对自己有用的经

验。所以知识需要聪明的领会，更需要时间的积累、心智的消耗。从来不讲报酬，也没有报酬，没有报酬的学习也许更让人珍惜，更能锤炼一颗是否求得真经的真心！

虽然两个月的时间不算短，但需要学的知识太多，所以感觉收获还没有预计的大，感到还有更多需要掌握的还没掌握，回来后要不断巩固收获的知识，努力学习使自己有更大的提高！

我院为内蒙古自治区重症监护(icu)专科护士培训基地，负责培训来自我区东部地区三级医院及二级医院的icu专科护士。现已圆满完成三期专科培训工作。

## 1做好培训前的准备工作

1.1领导重视，政策支持接到组建专科培训基地的任务，我院领导非常重视。组成由院长为组长的基地委员会，由医院办公室、总务科、科教科、质控科、财务科、伙食科及一线临床科室主任等组成的领导小组参与此项工作。购置了教学器材、多媒体设备及教学资料等，教学参考书老师及学员人手一册。周密安排学员的食宿，充分考虑到学员来自基层医院，在住宿条件上既保证学员有安全、安静的学习环境，费用上又能够接受，使学员能够圆满地完成学业。

1.2制定周密的教学实施计划我们多次组织教师及基地委员会成员学习贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要(20xx~20xx年)》，并加强医院临床专业化护理骨干的培训，提高专业护理水平，结合内蒙古自治区卫生厅《专科护理领域护士培训大纲》要求，特制定《专科护士培训大纲》、《专科护士技术培训考核标准》、《专科护士理论考评标准》、《专科护士临床实践方案》等，在教学工作中不断地修改及完善，从而保证了基地培训工作。

1.3配置专职人员，分工负责，加强管理护理部设专科培训办

公室，由1名护理部副主任负责专科培训工作兼任办公室主任，全面负责基地工作。配置4名辅导员，负责学员学习、生活、教室、教具模型等管理，作为基地、护理部、学员之间的桥梁。财务科专人专帐管理。师资由医院的专科主任、护士长、护理骨干组成，医院任命具有较高专科水平的临床科主任、医生担任临床基础教学工作。

## 2加强临床技能培训

我院成立临床操作技能培训小组，抽出具有丰富临床经验的护士长及护理骨干参与临床技能培训。以icu□ccu科室为单位，分成小组，分期分批进行专项操作培训，制定了完善的技能培训计划。临床操作技能是专科护士临床实践能力的重要组成部分，是专业化培训的关键项目。对八项必考项目必须人人掌握，对我院没开展的项目要求在理论上掌握。呼吸机的使用、心脏电复律、心肺复苏以及各种仪器设备的使用等操作技能，由专门人员进行规范培训，强化记忆，人人掌握。同时还制定了技能考核临床实践表，进行培训考核。学员对此表如实填写，对技能培训中存在的问题进行总结。而且三期学员都提出了很好建议，对我院临床实践技能培训工作的提高起到了促进作用。经过我基地培训的学员操作考核成绩均为优秀。

## 3培养专科护士的评判性思维、急救实践能力

3.1组织学员参加危重患者抢救学员大部分来自基层三级医院或二级医院，在基层护理工作中危重患者不是很多，甚至一年也不能抢救几个危重患者。我基地提供让学员参加危重患者抢救的机会，提高其急救配合能力和积极反应能力。抢救结束后，组织学员自己写出抢救危重患者的体会及收获，然后对照规范流程和要求进行学习。

3.2培养专科护士的评判性思维启发护士将所学到的知识运用到临床实际工作中去，激发专科护士的想象力，锻炼专科护

士独立分析问题和解决问题的能力，学会从多角度、多层面考虑问题，养成科学的临床思维习惯。

3.3培养专科护士的实践能力临床实践能力一方面为临床动手能力，主要通过亲自操作来完成；另一方面临床思维能力及创新能力的培养也很重要，深入思考、认真总结、进行反复实践达到理论操作或技术上创新，是临床实践能力的深层次体现。我们在教学中把动手能力与思维判断能力相结合，通过实践获取知识，从而使基地培养从传统的被教育对象转变为教育服务对象，临床教师从教育者转变为教育服务者。制定基地学员临床能力考核评价表，对学员进行能力综合评价。

#### 4采取灵活多样的培训方法

4.1根据不同年限进行培训2~5年专科护士是培训重点，采用三基培训与专科护理培训相结合的方法，这是护士实现从基础理论向临床实践过渡的重要环节。首先制定培训计划：包括培训项目、拟达到的目标、所需时间、指导老师等内容。教学方法采用个体化的带教制。可将需培训的专科护士分配给一名固定的指导老师或将需培训护士的训练分为几个部分，各个部分由不同老师负责指导和评价。5年以上专科护士以继续教育为主，同时要培养她们的教学能力，课题要精选实例，如典型病例、身边实例、反面举例等，使讲课内容具有感染力、吸引力。

4.2参加专题讲座、教学查房学习内容以新理论、新知识、新技术和新方法为主。我院每月都有临床护理教学查房。沟通交流，健康教育，全部融入查房中去，通过参加教学查房，学员一致反映内容丰富，是学习的好课堂。制定教学查房质量评价表，查房后由学员填写，并进行查房等级评分。

4.3培养专业论文写作能力在临床实践中对学员论文书写进行指导，教会学员论文书写的简单方法。对学员书写的论文先进行科内交流、全体学员内交流，然后参加内蒙古自治区卫

生厅组织的论文答辩。

4.4授课方法灵活多样在实践中采用教学查房、观摩、专题讨论、专题讲座、护理会诊等方法，要求学员参加到临床实践中去，在理论和实践相结合中提高能力。

icu是危重患者集中监护和治疗的重要场所，监护人员素质的优劣对患者的病情转归有着直接的影响，按专业化标准培养符合现代监护要求的icu专科护士，已成为icu护理工作的一个重要发展方向。我院共培训三期81名学员，经过理论考试、技能考核、论文答辩、综合素质考评，全部取得专科护士培训证书。在毕业座谈会上，学员感到收获很大，提高较快，一致认为专科培训是提高和培养专科护士专业水平的有效的教育方法。

为期7日的佛山护理学会危重症护理专业培训班已结束，本次正规理论学习与临床实践相结合的学习收获超过以往任何短期的学术活动，不仅改变了我对icu工作的认识，丰富了我的理论，同时提高了我急救与监测能力，受益匪浅，体会如下：

原来我可以做得更好。在没参加培训的时候，我以自己在科室有年长的经历和一定的职称享受着科内同事们对我的尊敬，我坦然的指导着同事，积极的带教学生，参加完专科护士培训后，方知自己其实与专科老师的要求相差太远，实在惭愧。外面的世界很精彩。在这次培训过程中，我对市内护理界精英的他们为icu护理事业所作出的努力与贡献，同时也使自己对icu这份工作增添了更多的热情。我也要做得更好。

理论学习与临床实践相结合的方式是培训最佳的方式。说实话，在参加专业培训以前，受晋升与考试的需要，我们一直在学习着，培训中很多的理论知识我们在书本或平时的业务学习都学习过而且考试过，但由于只为考试而学习和缺乏动手的物质环境，所以学到的知识很快就成过眼烟云，随着考试的通过而丢弃。这次专科护士培训的学习方式给了我全

新的感觉，让我特别满意。一是课程内容安排合理，所学的既是我们工作中所需要的，icu是个年轻的学科，所有icu护士都是在icu成立后从其他科室抽调而来，大多icu护士的知识相对局限，在工作中，我们常常遇到这样那样棘手情况不知如何处理，所以这次课程周到的培训内容让我们大家都非常满意。二是充足的临床实践让我们有足够的时间消化所学内容。看得出，市护理学会为我们的培训花费了很大心血，各实习单位也为我们的实践提供了十分好的人文环境。在此谢过。

培训为我增添自信。专科护士培训过程中，新的cpr指南的学习让我改变了我们医院一贯的传统的心肺复苏技术；人工气道的建立和呼吸机的使用是icu急救病人的家当技术，培训中系统的讲解与实地的操作练习，不仅使我在配合的过程中更加得心应手，有时还能成为新医生操作的指导者；由于我们医院icu没有床边crrt设备，所以当血透科护士推着标有英文字母的机器为病人做crrt时，我总是感觉她们好了不起，羡慕她们拥有高尖端技术；以前心电图监测方面一向是我的薄弱环节，处于越是不想学的状态，是叶俭欢老师精彩的讲解让我对心电图的识别产生了兴趣，是知识给了我自信。

icu护士必须爱病人胜过爱自己。培训期间，有好多积极的事情感动着我，好多积极的人物带动着我，帮助我进步。面对飞速发展的特殊的医疗事业对护士提出的业务要求，面对当今社会对护理事业不断提高的服务要求，我曾经有过这样感慨：当护士难，当好护士更难，当一个icu好护士难上加难，学习期间老师们的敬业精神让我深受教育，我们的老师用自己的成绩告诉我们付出就有回报的道理，我深切体会爱病人胜过自己是icu护士必备的品质。

通过以上学习，我决定以后更加努力的的工作，是自己成为一名优秀的重症监护室的医务人员。

## 重症监护室护士个人述职报告格式篇二

一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。及时跟进学习党的创新理论，立足岗位实际，充分发挥党员先锋模范作用。作为军嫂，勇挑工作、家庭两副重担，还让丈夫一门心思保家卫国，虽然生活艰辛，但更感荣耀，个人被医院党委表彰为20\_年度优秀共产党员。

### 一、真情护理，耐心肯干。

“护士必须要有同情心和一双愿意工作的手”，南丁格尔这句话一直激励着我。我把工作岗位视为践行宗旨的实践支点，以危重症患者为中心，视患者为亲人，始终微笑服务，恪守“病人无错”原则，常常换位思考，踏踏实实做好自己的护理工作，尽力让患者安心、家属放心，多次获得病人及家属表扬。一是细心完成生活护理，在严格执行医嘱的情况基础上，积极做好病人卫生护理和褥疮护理，帮助病人及时翻身、保持舒适及功能体位、锻炼肢体功能，耐心协助病人进食，及时处理返流，时刻保持鼻饲通畅，热心开展情志护理和健康教育，向新入病人及家属做好入院宣教；一丝不苟地搞好交接班、患者用具高温消毒、时刻保持保持床单位整洁及仪器整洁。二是悉心关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映；正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

### 二、率先垂范，尽心带教。

担任小组长后，我迅速融入岗位，努力提升抢救技术，尽心

履职。一是以身作则带动组员。我给自己定下一条规矩：“别人不干的，我干；别人干不了的，我干。”一次，值班医生正与病人家属沟通，突然病人全身颤抖起来，如果不能迅速建立通道，病人的生命就将结束。见此情形，我立刻动手为病人建立起通道来。一次次努力换来一次次失败，同事们都劝我，“唐糖，这种情况下已经没法建立通道了，而且建不了通道，跟你也没关系，就别执着，别白费力气了。”“不到最后一刻，决不能放弃生命。”于是我高声喊到：“继续，只要努力就还有希望”。大家看我还没停手，又提起精神，动起手来。接着，又是失败、努力、失败、努力……终于，通道建起来了，病人得救了。大家欣喜若狂、相互拥抱，眼睛里闪着激动的泪光。那一刻，我们深刻感受到了白衣天使的荣光与使命。二是尽心帮带，放手不放眼。首先摸清人员底数，根据组员能力素质和特点，按照性格互补、新老搭配的原则，科学制定护理计划，合理分床，认真督促落实，细心检查监督医嘱完成情况和各项操作规程，跟进指导帮助，协助完成困难护理操作。同时，认真做好组员思想工作，利用工作生活中的有利时机，引导组员规划成长路线，激发干好工作的内动力；灵活运用表扬与批评，对好人好事进行大张旗鼓地表扬，自费进行“小奖励”，及时指出检查中发现的问题和隐患，批评恰当，激发工作热情。认认真真工作获得了同事们的认可，在多次的月考评中获得优秀。

### 三、善于沟通、团结协作。

像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

### 四、锐意进取、勤学善用。

非学无以广才、非学无以增智、非学无以立德。“打铁还的

自身硬”，我坚持把学习作为一种精神追求。非常珍惜科室和支部学习，积极参加院外学习，即使拖着夜班后疲惫的身体，也能集中精力专心听课，认真笔记，三年来从未缺席迟到过。时常温故《重症护理学》，广泛涉猎《中华护理杂志》、《中华危重症杂志》和网络危重症护理知识，联系工作实际，认真撰写了3篇论文。对人工气道和血液净化治疗知识特别感兴趣，积极参加静脉小组工作，致力于努力降低科室导管感染率。

## 六、存在问题和不足。

一是虽然写了3篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。二是不良事件偶有发生，下一步，要继续加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

## 重症监护护士的述职报告范文3

### 重症监护室护士个人述职报告格式篇三

认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期经过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。下面小编带来的监护室护士长个人述职报告大全，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

今年全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行省 "

血液透析基本操作规程"，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作汇报如下：

## 一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的"血液透析规范操作流程"规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

## 二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，严格贯彻"医院感染管理办法"，"消毒管理办法"加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

### 三、转变护理观念，提高服务质量

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活自理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

此致

敬礼！

尊敬的领导：

您好！

新年将至，回顾过去一年，我科护理工作总结如下：

#### 一、护理质量与安全

过去一年，我科在护理部、科护士长的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，根据护士能级合理排班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证

了护理安全。

## 二、加强三基培训，提高护理服务水平

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，并不断完善科内护理常规，加强基础理论知识的学习，大大提高了护理人员的理论知识水平。同时加强技术操作的练习，每月有计划的对科内护士进行护理技能考核均合格，另外还加强护理科研和新技术新业务的开展。

## 三、加强临床带教

实习生由具备资格的护士带教，并由带教负责人和科内骨干护士定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，加强专科理论知识与技能的学习，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科护士针对个人素质不同制定了培训计划，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每月重点检查低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

## 四、危重病患者的护理质量

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病患者的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

## 五、开展优质护理服务，提升服务质量，塑造医院形象

我科成为优质护理服务示范病房以来，认真开展优质护理服务，科室还召开了会议，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，施行扁平化排班，将科室人员组成责任组由有一名组长和2名

责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。夯实基础护理，提供满意服务，大大提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。同时也大大提高了护理人员的专业技术水平，加强了护士责任心，优化了护理人力资源的调配，是护理工作更加井然有序，真正做到了把护士还给病人。

## 六、院感与消毒隔离

在过去一年里我科重点加强了院感与消毒隔离工作，指派一名护士专职进行院感工作，每月组织全科护士进行院感理论知识的学习，所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，按六步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、和病房内空气进行细菌培养，对呼吸机管路等定期消毒灭菌，一人一用，按规定定时更换，较前年大大减少了院内交叉感染的发生。

在过去的一年里，经过我们的努力，虽然取得了一定的成绩，但仍存在很多的不足，在下一年里，我们将继续一如既往的努力工作和学习，不断开展新技术新业务，鼓励发展护理科研。从思想和行动上真正做到“以病人为中心”的主动服务。

尊敬的领导：

您好！

20\_\_年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

### 一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作

实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

## 二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

## 三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树

立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

尊敬的领导：

您好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将\_\_年以来各项工作述职如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，

对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣

教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

尊敬的领导，各位同事们：

大家好！

时光如白驹过隙，2020年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好的完成了2020年度的工作任务。现根据具体情况作自我总结：

## 一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

## 二、专业知识方面

- 1、护理中级职称考试；
- 2、通过了计算机职称考试；
- 3、本科在读；
- 4、参加急诊心肺复苏学习班；
- 5、参加急救包扎学习班；
- 6、参加护士礼仪学习班。

## 三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一

样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

#### 四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！2021年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行！

各位领导、各位同事：

大家好！

作为一名医院护士长，我学践，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

## 一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

5、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

## 二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

### 三、定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情景。

### 四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

## 五、其他

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必须完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_年在院领导和护理部的正确领导下，在儿科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求，积极完成儿科各项工作，努力提高婴幼儿护理技术水平，实行优质的护理服务措施，圆满的完成了上级交待的各项工作任务，为了更好地完善明年的儿科护理工作，我就护士长的工作情况，作如下述职报告。本人一年来始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

### 一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节

节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

## 二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

## 三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

## 四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，\_\_月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

## 五、工作成绩和不足

我协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿

室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

## 六、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、儿科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

以上报告，请各位领导和同事们批评指正，谢谢大家！

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好

时光荏苒，20\_\_年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将20\_\_年的工作和20\_\_年的展望总结

如下：

## 一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

## 二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

## 三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

## 四、20\_\_年度展望

20\_\_年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间

间认真复习，争取。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

谢谢大家！

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫，20\_\_年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作\_\_余年。20\_\_年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

## 一、努力带好队伍，提高急诊科室凝聚力，促服务质量提升

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

## 二、积极主动创新工作，不断提升服务水平

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

### 三、配合医院，为评审二甲医院积极准备

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。20\_\_年x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

## 四、下一步工作思路

### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作、人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

### （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。

这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

### （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作<sub>在20\_\_年</sub>一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

尊敬的领导：

您好！

20\_\_年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理

中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。现对这一年工作述职如下：

## 一、认真落实各项规章制度

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。全体护理人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主治班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

## 二、坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节

提高患者满意度。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，全年无一例医疗护理事故发生，无一例投诉，在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，制定健康知

识宣传栏，以及发放呼吸内科专科疾病健康教育手册，进一步完善定期的电话回访工作。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

### 三、重视学习，强化理论和业务学习，提高护理人员业务素质

每月至少组织全科护理人员进行1-2次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、专业知识及24小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

### 四、业务工作方面

这是科室工作的主源，呼吸内科于20\_\_年\_\_月独立分科，到现在趋于成熟壮大，都离不开全科成员的努力。全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。肺功能技术也日渐成熟。

### 五、医疗安全及质量方面

医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤

之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自检。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会查房进行提问，有效提高了护士的学习积极性。组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

## 六、护理工作中的不足和努力的方向

护理工作组要不断的更新知识，接受新的管理理念并虚心学习。我科专科护士少，年轻护士多，另外年轻护士学习自觉性差，基础知识底子薄，因此，展望未来，20\_\_年主要做好以下几个方面：

- 1、积极学习并掌握最新护理专业知识，并合理加以运用。
- 2、需下决心抓好科室年轻护士三基及专科业务知识的学习，提高专业理论知识，加强科内建设。
- 3、有效协调的做好科室护理管理工作，和科室成员一起进步一起发展，使呼吸内科有进一步的提升。
- 4、统一思想，坚定信心，努力完成各项工作。
- 5、对于自身力争在护理科研方面有所突破，完成论文和科研的创新。

此致

敬礼！

## 重症监护室护士个人述职报告格式篇四

在护理部的正确领导下，围绕“三好一满意”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况扼要总结以下：

### 一、完善病房设施，加强病房管理。

icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了2台呼吸机，6台注射泵，机械振动排痰仪1台，1拖12的中心监护仪，和各种医疗护理用品、各种生活设施，以优良的病房条件服务于患者，便于医护职员工作，使得icu的病房条件在本市和周边地区处于水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu珍贵仪器管理制度，珍贵药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理职员，药品管理职员和物质管理职员。一年来，有效的病房管理保证了icu的平常工作。

### 二、抓业务学习，增进职员知识水平进步。

科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，在每个月的考核中均获得了较好的成绩。全科职员利用休息时间强化技能操纵练习，到达心肺复苏、经口鼻吸痰、静脉留置针等操纵人人过关。另外，科室用晨会时间学习有关制度、流程、规范、常规，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于情势。严格护生带教，认真落实带教计划。参加科与科、院与院、医生与护士多种情势的学术交换，培养护理职员独立工作、独立分析、独立解决题目的能力。

### 三、抓制度落实，增进医疗护理安全。

严格落实护士长质量管理职责，加强工作进程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操纵中落实查对制度，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，护理交\_\_\_时就依照交\_\_\_制度等，不但要职员熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

### 四、抓业务收进，增进业务发展。

20\_年icu收治病人989人次，监护时数51622(累计住院2151天)。严格控制本钱，严格限制水、电及科内物品消耗，做到该收不漏，严格把好收费关。积极拓展新业务，自动排痰机的利用，规范了收费的同时，减少了病人坠积性肺炎的发生率。

### 五、抓服务意识，增进病人满意。

科室职员把医院和病人的利益放在首位，对待病人老实、细致、人性，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假设我是一位病人，假设病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核职员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士(工作能力、沟通能力差的护士)、关键病人(有纠纷隐患的病人)、关键时段(节假日、夜班)的管理，消除隐患，确保医疗安全，进步了病人的满意度。

## 重症监护护士的述职报告范文2

## 重症监护室护士个人述职报告格式篇五

工作在icu的这3个多月，我已熟练掌握了这里的各种抢救仪器的使用及报警处理、各种穿刺、插管和抢救的配合等，所分管过的病种主要有：肾衰竭、头部外伤、到刺伤、呼吸衰竭、败血症、钩端螺旋体病、剖腹探查术后、肠梗阻、人工肛造口术后、血气胸、脑出血、癫痫状态、车祸致大出血、肿瘤切除术后、肺挫伤、高空坠落伤、自杀、电击伤、蜂窝组织炎等。印象很深的是有个两岁的小孩，因为调皮被爸爸打成头颅血肿切开引流，头的左侧长长的缝针，看着让人心疼；小男孩上着呼吸机，每次吸痰时，细细的管子插入气管插管里，小男孩就会有剧烈的反应，这时我的心都在跟着震动。科室的护士都很爱护这个小病人，我们每个人一上班首先去看看他，了解情况，后来他渐渐清醒拔除了气管插管。小孩看我们的眼神我总觉得很忧郁，呆呆的，没有活泼，要转到儿科的时候我申请一起去照护，我们抱着他转到儿科的小床的时候定定看着我们，好像是不舍得我们。后来我在儿科病房看到这个小家伙竟然张开双手让我抱，他妈妈觉得很奇怪，我告诉她我是icu护士，我曾经护理过他，他现在看起来活泼很多，很好动，我从包里掏出两个奥运会的吉祥物送给他，临走时小家伙竟然给我飞吻。

科室新来了一名从诊所调来的护士，我原来的带教老师给她进行个人小讲课，现场讲解和操作各种仪器，讲到呼吸机管道和参数调节的时候，突然说让我来讲解，然后我用不是很流利的英语讲解示范完毕之后，轮到新护士来操作了，在管道连接上我已经指出3个错误并纠正，护长听见就说“good teacher.”带教的老师还说我的英语在不断进步。

在icu单独分管病人，有次新来的护士给一个病人抽取血标本扎了两针没有成功，请年资较高的护士尝试了3针都没有抽到，因为不是我分管的病人，但是我看见病人很痛苦，不忍心，我一针就成功了，病人用克里奥语问是不是抽到了，当得到

肯定回到时，脸上竟然很憨厚地对着我笑。我亲手把他转送到普通内科男病房，走的时候他握着我的手说[]“thanks a lot, i will miss you.”护士的每个操作都牵动着病人的心，我此时此刻深有体会；努力提高语言的同时，我主动要求分管清醒的病人，加强与病人的沟通，也达到提高自己英语水平的目的。

在塞舌尔医院医院的工作人员，包括医生和护士，非常忽视无菌观念，我虽然工作在这里，但是每从事一项护理操作我还是严格遵守无菌等操作规范，开始他们很不理解，她们认为中国护士做多很多复杂无意义的工作，但却不知道这样可以避免发生院内感染；后来也慢慢接受了我的做法。

我能充分体会到病人的感受，面对病人的恐慌，我要用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况我要用耐心去感化，对待抢救危重病人我要以镇静的态度让病人感动、让医生欣慰。