

# 最新项目部述职报告 年终述职报告(精选10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 项目部述职报告篇一

大家早上好！时光荏苒、岁月如梭，转眼间一年即将过去。20xx年是我在中支公司的第三年，现将一年来我的工作履职情况做如下汇报：

按照总经理室的分工，我分管县区业务发展、车商渠道业务、农险部和理赔部，主要分管工作内容汇报如下：

### （一）县区业务发展工作

截至12月21日，xx支公司累计保费收入514.30万元，同比减少800万元，增长-60.86%；xx支公司累计保费收入624.97万元，同比减少268.92万元，增长-30.08%；xx支公司累计保费收入317.36万元，同比减少118.81万元，增长-27.24%；xx支公司累计保费收入855.63万元，同比减少116.13万元，增长-11.95%；xx营销部累计保费收入452.26万元，同比减少384.75万元，同比增长-45.97%。五家县级机构全部负增长且负增长比例较大，县区业务发展工作不力，我责无旁贷。

进入20xx年，根据扭亏工作的需要，中支公司主动放弃了高亏矿山团意险、出租车、特种车、自卸车等业务，加上市场车险费用逐步攀高，打折、送礼品等优惠活动频繁，我司车险费用政策难以跟上市场导致意外险和车险业务大幅度下滑。

背负扭亏和业务发展的双重压力，中支负重前行，在业务发展方面，总经理室成员分工不分家，团结一致、积极行动，我利用同学关系主动联系中国邮储银行分行车险信用卡分期业务、履约贷款保证保险业务，对接邮政电子商务局“车险自邮一族”业务，对接中原银行、小微商会农户小额贷款保证保险业务等，希望通过努力找到业务新的增长点和发力点。面对艰难的市场环境，总经理室没有放弃，我们在行动。

## （二）车商渠道业务发展工作

20xx年我公司与东风悦达起亚、长安马自达、上汽荣威和mg、东风标致、奇瑞、上海大众等4s店和xx县全通汽车服务有限公司建立了合作，全年实现保费收入127.84万元。20xx年由于部分合作4s店资金链断裂以及店面转让，我司谨保存了上海大众4s店和xx县全通汽车服务有限公司，后来又与市和谐汽车销售服务有限公司、xx市鑫威汽车服务有限公司建立了合作，全年实现保费收入112.41万元，业务略有下滑。但该渠道业务赔付率低。20xx-20xx年滚动两年满期赔付率只有30%，属于公司价值业务，为公司创造了利润、节省了费用。

车商渠道部现在没有专门人员，市区车商业务由我和客服部人员进行维护，为了做好车商业务，我亲自蹲守4s店、接送客户出保单、手把手教客服人员承保签单，现在已顺利进驻上海大众4s店实现正常签单。

## （三）理赔客服部工作

2014年由于赔付率高、理赔数据差，中支理赔考核指标排名位居全国中支排名后20名，理赔工作落后。20xx年中支认真贯彻落实全省理赔客服工作会议精神，紧紧围绕“优赔增效”活动开展工作，出实招、抓实效，“降低赔付成本，实现扭亏目标”、“紧盯总公司五项核心理赔考核指标，确保摘掉全国理赔后20名帽子”成为全体理赔客服人员的年度工作总

目标。通过优化细化考核办法，加大奖罚力度，加强日常督导和业务培训，中支20xx年理赔工作有了较大进步，预测20xx年我司最终考核成绩将摘掉全国理赔后20名的帽子。截至12月21日，车险未决存量264件，距离目标差25件，保证年底完成省公司下达的未决清理目标；小额非人伤案件报案结案周期2.5天，达标；积压未决赔案清理率85%，达标；非车险未决、当前车险报案结案周期、当前车险小额涉人伤报案结案周期和车险累计报案结案周期不达标。全年查处虚假案件7起，拒赔金额40余万元；诉讼调解率45.6%，减损金额116.07万元；疑难人伤案件调解结案，减损42万余元。

20xx年中支理赔客服部有三名骨干人员离司，一名人员调岗，人员少、工作压力大，加班加点成为常态，客服人员整月没有休息日也成家常便饭，我在此对全体客服人员的辛勤付出表示由衷的感谢和敬佩，谢谢你们！

#### （四）农险工作

20xx年全市农险业务保费收入782.19万元，与20xx年876万元相比，同比增长-10.71%，其中承保能繁母猪8704头，保费收入52.22万元；育肥猪62733头，保费收入188.2万元；冬小麦1.11万亩，保费收入30.64万元；玉米4.96万亩，保费收入99.13万元；烟草9万亩，保费405万元；公益林7万亩，保费7万元。

我司连续第三年承保卢氏地区烟叶保险，实现保费收入405万元，同20xx年相比增加保费42万元；在省公司农险部的支持下，签单承保曹家窑林场7万亩公益林，实现保费收入7万元，市区农险实现0突破，公益林业务实现0突破；烟叶保险今年遭遇严重冰雹灾害，我先后十余次奔赴灾害现场进行灾情查勘定损□20xx年烟叶保险预计赔付金额680余万元。

#### （一）负重前行尤为艰辛

20xx年中支背负扭亏和业务发展的双重压力，加上市场车险费用竞争与日俱增，我司费用始终无法跟上市场，劣质业务我们不想要，优质业务费用高，我们又拿不到，而同业公司在费改前通过增加费用投入、保费打折、团购赠礼品等活动将优质业务提前续保。我司在11-12月份虽然也做了大量工作和费用投入，但收效甚微，错过了业务发展的黄金期。劣质业务甩掉后，优质业务没有拿到，造成业务大幅度的下滑，业务发展面临较严峻的考验。20xx年需要我们全体干部员工树立信心，迎难而上，抢抓机遇，发扬中华人特别能吃苦、特别能战斗的精神打赢翻身仗。

## （二）渠道建设滞后，成为业务发展瓶颈。

我司渠道建设滞后，业务来源除了几个营业车队外就是员工直销散单业务。4s店渠道、银保渠道业务很少，此业务结构面临竞争对手显得很单薄，很没有竞争力。（比如说平安，基本上与市区所有4s店都有业务合作，平安电网销的获客能力我想在坐各位也都十分清楚，非营业客车业务平安通过4s店渠道将新车拿走，非新车业务通过电网销业务进行价格优惠加礼品赠送进行拓客，留给我们的空间已经非常小了，除了你的铁杆粉丝，其他的客户可能禁不住同业公司的诱惑），银保渠道限制了分期付款车的投保公司范围，我司没有渠道合作，也是没有办法拿到此块业务。在目前财险市场上，渠道战略确实十分重要。有些同志可能不认可我的看法，觉得高费用如果给我们员工，我们员工也能拓展较多的业务，我认为每个人的人脉关系都是有限的，只有修渠引水，与相关渠道建立合作共赢的模式才能寻求较大业务发展空间和业务的持续稳定发展，所以我认为广建渠道才能破解发展瓶颈。

## （三）公司核心业务少，费用调配空间狭小。

我司业务中核心业务少，核心业务指的是公司可以把控的业务，此类业务不会因为某个人员的离开而丢失，并且业务受

市场费用影响小，能给公司产生费用结余。分析我司业务后发现此类业务基本没有，782万的农险业务由于地处山区，农户地块小分散，展业成本和服务成本高，所以基本也无法产生结余，费用险种间调配困难，不利于优质高费用业务的拓展。

（四）人均产能低，工作效率低，阻碍公司前行。

按今年的保费收入测算，中支人均产能不足50万元，人均产能低，人力成本高，工作效率低，较高的人力成本挤压了变动费用投放市场的空间，市场费用投放少，做不来业务，形成恶性循环。公司原有的员工直销模式在目前市场环境下由优势转变为劣势，阻碍公司前行。

20xx年即将过去，新的一年即将来临□20xx年成绩单非常不理想□20xx年我将整装待发，奋力一搏，主要工作思路汇报如下：

1、加强渠道建设，提高人均产能加强与4s店业务的合作，做好车商渠道铺设工作。

借鉴平安公司的经验，一个销售人员分配几个4s店进行维护，理赔人员按照公司要求进行车辆资源送修配合。业务拓展前期，我们的送修资源肯定有限，车商费用一方面积极向省公司申请，另外一方面中支要进行大力扶持□4s店渠道业务前期需要投入一些成本，待业务量慢慢上来后再逐步降低成本。将有限的费用资源投入优质业务才能逐步实现双超的经营目标，临时抱佛脚弄些劣质业务，无异于饮鸩止渴。

加强与银行、邮政系统的合作，利用他们的渠道拓展业务，银行方面可以借助我们的保证保险业务介入合作，达成较好的银保合作模式，银行贷款资源的开发将为我们带来大量客户和保费收入。

将我们的销售人员、闲余的管理人员放到我们的渠道上，让他们在渠道维护上提高人均产能。

2、抓核心业务拓展，增加费用调配空间□20xx年将下力气抓农险业务和信用保证保险业务，把公司的核心业务做大做强，增加费用调配空间。通过核心业务带动涉农业务和非车险业务的发展，积极调整险种结构。这些核心业务将会让公司接触到政府、企业、个体工商户、农业经营组织、特殊农产品种养户等客户，这些客户有较强的保险购买力，针对这些客户进行精准营销，提供一揽子保险产品，为公司业务快速发展找到客户、找到业务增长点。

3、抓理赔队伍建设，实现公司优赔增效目标。理赔管理的关键是理赔人员的管理，建立一支专业、负责的理赔队伍将会为公司减少很多损失，可以有效控制赔付成本。借鉴平安公司的经验，计划储备培养一些文化素质高、道德品德好、认真负责的理赔人员，对于目前在岗的文化水平低、不学习、不服从公司理赔管理、损公肥私、弄虚作假的人员要坚决剔除理赔队伍，实现理赔人员的合理流动，最终要实现理赔与业务分离，真正实现理赔集中管理。只要这个队伍建好了，理赔各项数据指标自然会好，送修资源也才会掌握在公司手中，才能实现优赔增效和促进车商业务健康发展的目标。

特此汇报，不当之处敬请批评指正。

## 项目部述职报告篇二

尊敬的领导：您好！

又一年过去了，回顾这一年来的工作，既充实又有挑战。为将来年的工作做得更好，特就20xx年工作小结如下：

能坚持准时参加学校组织的政治学习并认真做好笔记，写好学习心得，思想端正，服从学校的工作安排，办事认真负责；

并能自觉遵守职业道德，在学生中树立良好的教师形象；能够顾全大局，团结协作，在各方面严格要求自己，以便更好地适应教育发展的形势。

1、专业成长。严格做好五认真常规工作，紧紧抓住课堂，研究教学设计，创设问题情境，改革教学方式，实施有效教学，拓展学生思维，努力提高课堂教学效益；坚持撰写个人教育教学博客，交流教学得失，学习教学经验，拓宽教学视野，广交数学之友，丰富业余生活。认真参与市小学数学中心组教研活动，在听课、评课、交流中不断学习、反思，努力提高自身数学专业素养，下半年被评为小学数学学科教学能手。

2、教学管理。认真组织好教师业务学习□20xx年围绕有效教学开展xx次集中学习，提升教师教学理念；开展同课异构课堂教学竞赛活动，拉开过程，提高实效；启用有效教学实施手册，为教师个人、学校积累业务资料；每学年初制定好学校工作计划并督促实施落实，期末做好学校工作总结。

在各个假日里，我都会积极参加培训，分别交流心得，在教学生的.同时，我也会加强自身的知识，跟新了管理理念，学习了管理技巧，丰富了管理思想。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 项目部述职报告篇三

按照组织安排，我于今年5月18日到xxxx挂职锻炼。到任伊始，我首先是熟悉、掌握xxxx基本情况；按照xxxx委的分工，主要

负责劳动保障与就业、残疾人、外事侨务、科技、科协、接待办、人防、机关事务局等方面的工作，同时参与领导包村工作。半年来，在市委、政府的正确领导下，认真履行职责，紧紧围绕市委的中心工作，解放思想，顺势而为，创新落实，实干苦干切实抓好分管工作。现将本人半年来德能勤绩廉等情况汇报如下：

一是全面调研，建立与分管部门的良性沟通机制。到岗后为了尽快掌握分管工作的基本情况，我首先对分管部门、所包村开展了6次深入的调研，通过与各分管部门负责人面谈、深入各部门业务科室座谈、查阅xxxx政府网相关信息等方式，基本掌握了分管工作的开展情况，重点关注存在的问题，积极探索改进工作的办法。要求各部门每个月25号将本月业务工作开展情况、廉政教育开展情况、“两学一做”工作开展情况、存在问题、意见建议等作书面汇报，便于详细了解各部门工作进度，发现问题及时解决。分别约谈社会保障、科技、科协、残联、外办等部门主要领导共20人(次)，听取各项专题工作汇报16次；同时深入xxxx陶家宫镇包村以及联系清真寺开展实地调研走访；先后就《哈密地区知识产权战略实施推进计划》、《哈密高新技术产业开发区发展规划》组织2次意见建议征集活动，为相关部门制定规划提供参考。完成了一党政领导科技进步目标责任制考核的自查自验工作，并接受了地区的初验，目前正在准备迎接自治区考核组的全面考核验收。

二是重点调研，不断发现新问题，提出新办法。重点就当前科技服务工作开展现状及存在问题展开深入调研，针对调研中发现的“科技创新能力弱，企业技术创新的主体地位还没有真正建立；经济发展的科技含量还有待提高；科技投入总量小，创新平台和创新团队总量少；科技评价体系和激励机制需加快改进和完善，科技创新创业的环境需不断优化”等四大问题，研究提出7项对策建议。针对当前劳动就业工作，开展了2次深入的调研，通过深入劳动保障部门和部分用人企业，深入了解当前劳动就业的‘真实情况，重点关注农村富余劳动

力转移、高校毕业生、残疾人等重点人群的就业问题，通过细致深入的调研，发现当前的劳动就业工作主要面临以下问题：一是目前小额担保贷款额度低、期限短，难以调动创业者申请积极性；二是高校毕业生就业工作难度大；三是公益性岗位成为解决零就业家庭及就业困难人员就业的唯一途径；四是落户哈密的大企业、大集团招用本地劳动者比例较低；五是培训硬件设施不足，培训层次较低；六是目前90%以上的剩余劳动力技能素质偏低，转移输出难度较大。针对上述问题，研究提出“尽快建立电子商务平台，组建电子商务青年团队；进一步拓宽创业项目征集渠道，大力发展‘短平快’、劳动力密集型的创业项目；不断提升科技创业孵化园、大学生创业基地的服务功能”等意见建议，尽可能多的消化本地剩余劳动力，不断提升就业质量。

## 项目部述职报告篇四

尊敬的领导：

您好！

20xx年以来，本人在局党组的正确领导和全力支持下，以团结、务实的态度带领执法监察分局全体党员干部，围绕加强土地管理、查办涉土案件这一中心工作，贯彻刚性执法、主动服务理念，努力化解土地信访纠纷，积极探索土地管理新思路，切实维护社会稳定。同时，做到认真贯彻落实党风廉政建设责任制，加强廉洁自律，狠抓作风建设，在执法监察分局全体同志的努力和配合下，圆满完成了领导交办的各项工作任务。现结合年度干部考核工作要求，将本人一年来学习、工作、以及道德、廉政建设方面情况报告如下：

为更好适应工作需求，本人积极参加国土系统的学习、培训活动，坚持集体学习和自主学习相结合、理论学习和实践学习相结合，重点加强了党的方针政策的学习，尤其是学习科学发展观等新形势下的新理论，坚持用科学发展观指导国土

执法监察工作。在理论学习的基础上，进一步加强党性修养，增强了宗旨观念、廉政思想。同时按照忠于国家、服务人民、恪尽职守、公正廉洁的公务员职业道德要求，不断提高自身道德水平，做到在思想上、行动上同局党组保持一致，进一步拓宽了视野，开阔了眼界，强化了理论基础，提高了自身素质，掌握了工作的主动权。

一是进一步落实土地管理共同责任制度。注重加强沟通联系，坚持按照《潮南区土地管理共同责任制度的实施意见》等有关工作要求，争取有关部门重视支持、齐抓共管，社会广泛参与的国土资源管理大格局初步形成。督促落实土地动态巡查制度建设，逐步建立巡查台账和巡查日记，对违法用地及时发现、及时报告、及时查处。

二是卫片执法检查取得效果。立足加强与土地管理共同部门的沟通协调，形成工作合力，大力开展违法违规用地查处整治行动，发现一宗，查处一宗。在20xx年度卫片执法检查中，全区共查处违法用地x宗x亩，移送纪检部门建议行政处分人，作出行政处罚万元，已拆除违法用地面积亩，不仅实现了违法用地面积得到下降，而且推进了卫片执法检查顺利开展。

三是推进涉土案件查处工作。首先是进一步落实土地动态巡查零报告制度，重视12336土地违法举报线索查处，土地违法行为投诉举报查处的快速反应机制初步建立；其次是着重抓好土地动态巡查制度化，通过落实巡查责任、划定巡查区域、坚持定期巡查和突击检查相结合等措施，把违法用地行为消灭在萌芽状态；再次是充分带动发挥镇一级国土协管员的'作用，有效弥补土地执法监察力量的不足。同时，注意争取上级支持，加强与市局执法大队联合督查，借助上级力量及时查处各类违法用地行为。

四是信访维稳工作扎实有效。立足把信访维稳工作列为执法监察工作的重中之重来抓，从全面清理信访积案入手，逐案

落实责任单位和责任人，认真组织涉土案件查处工作。同时注意改进工作方式，认真组织排查涉土矛盾纠纷，尤其是注意做好特殊时期敏感事项重点排查工作，变上访为下访，尽力化解群众矛盾，满足群众的合理诉求，提高信访案件办结率。，共受理各类信访件 多宗(含重复信件)，都已基本落实立案查处。

严格遵守《廉政准则》、中央“八项规定”和省委“十项规定”，努力做到：

四是按照局党组工作部署，开展民主评议政风行风活动，推进廉政风险防控机制建设，主动听取群众意见，做好部门廉政风险防范。

一是学习上有差距。自己虽然注重了理论和业务学习，在学习的深度和系统性上还有差距；

二是思想上有不足。有时会以年龄、身体原因为借口，面对繁重工作，艰苦奋斗思想不够；

三是创新意识不强，工作创新措施不足，这些问题需要在今后工作中加以改进，不断加强学习，努力提高自身素质和工作能力。

在今后的工作中，本人将继续加强理论业务知识学习，强化廉政思想和宗旨意识，不断改进工作作风，认真反思自身存在的问题，努力做到取长补短，攻坚克难，坚决履行好党和人民群众赋予的工作职责。

## 项目部述职报告篇五

可以说是极不平凡的一年！在校党委的正确领导和关心下，在各院部处的密切配合和支持下，在省市卫生疾控部门的通力协作和指导下，带领稚嫩的校医院新一届领导班子，坚

持在继承中发展，在发展中拼搏，在拼搏中创新，遵循想事干事成事和事无巨细等执行执政理念，递交上了这样一份答卷：

根据校党委的统一部署，认真贯彻落实三个阶段六个环节工作任务。及时召开动员大会；努力学习科学发展观理论；进一步召开专题民主生活会，严肃进行思想剖析；积极开展学习调研和解放思想大讨论活动；倾心撰写学习调研报告，分析检查报告，整改落实方案和学习实践活动总结报告。按照校党委书记郭明顺检查分析问题，理清发展思路，明确发展方向的重点要求，着重查找制约校医院科学发展的瓶颈问题和突出问题，继而进行了有针对性的整改，有利地促进了校医院各项工作的健康发展，科学发展。

与此同时，圆满完成了勤政为民廉洁奉公主题教育活动。

《党旗飘飘》中先进典型的事迹，深深感染了全体党员，激励了党支部成员勤勉敬业，克己网奉公的言行举止，焕发了班子成员的工作热情。

常规门诊就诊患者有增无减，诊治患者18552人次，医疗收入173万元；发热门诊防控甲流任务规范有序，诊治患者1013人次，确保了正常教学秩序的顺利进行，避免了学校资金的额外投入，减轻了发热患者的经济负担；预防接种工作科学有序，累计接种18631人，避免和减少了各类传染病在校园内的感染和传播，有效防止了突发公共卫生事件的发生；体检工作严谨有序，累计体检8645人，为上述人员健康档案的建立提供了科学可靠的依据；医疗保障任务派遣及时，累计保障23次，受到了有关部门的一致好评；健康教育授课工作按部就班，累计授课704学时，增强了大一新生自我保健，预防疾病和心理承受能力。

倍加珍惜校领导及有关部门对校医院事业的关心和支持。暑期期间，与施工人员一道，摸爬滚打，密切配合，提前完成墙壁粉刷，门窗上油，桌柜翻新等内部装修工作。装修期间，

精心呵护全院固定资产及医疗设备，使其万无一失，完好无损，确保了开学后常规门诊，发热门诊，新生体检，教工体检，预防接种等工作的顺利进行。与此同时，更新了医务人员的办公诊桌及操作台，添加了舒适美观的患者观察椅；重新设计，调整和规范了部分职能科室。校医院整体环境焕然一新，得到了明显改善。一个科室规范，环境整洁，室内明亮的校医院已经展现在农大师生员工和患者面前。

校医院的建设和发展获得了学校领导及有关部门的高度重视和强有力的支持。更新和添加了部分先进的医疗设备，如彩色超声多普勒，恒温水浴箱，手术理疗型微波治疗仪，五官科超短波治疗仪，全自动心电图，全自动血球分析仪，全自动尿液分析仪，网络服务器等，为校医院的进一步发展提供了客观的物质基础。技术含量较高的现代化设备，提升了校医院的社会地位和社会影响力，提高了医务人员的诊治水平和工作效率，拓宽了服务范围，增加了医疗收入。

部分科室医务人员缺岗，严重束缚了校医院各项工作的有效开展。在防控甲流和收治发热患者进入关键阶段的时候，校领导审时度势，迅速批复招聘填补个别缺岗科室医务人员的请求，招聘来了德才兼备，朴实无华，专业对口并具有一定临床经验的护士和检验员各一名，有效缓解了校医院的工作压力，在一定程度上为科学防控甲流以及发热门诊，常规门诊，预防接种和健康体检等工作的正常开展注入了活力，为校医院的长足发展，科学发展提供了一定的人力支撑。口腔科人才的引入，给沈农师生员工及其辖区内居民诊治牙病创造了便利条件，合理的收费标准，优质的服务质量，受到了患者的一致好评。科室规范化建设向前迈进了可喜的一步。

构建和谐社会，实现人性化管理，充分调动医务人员主观积极性，作为医疗服务部门，校医院本身无论对内还是对外，必须把改善和提高医务人员福利待遇贯穿于整个工作之中。医务人员能否爱岗敬业，能否提供优质文明的服务，除了执行好规章制度外，关心体贴医务人员的工作和生活，实现好，

维护好医务人员最关心，最现实，最直接的切身利益问题显得非常值得和十分突出。

面对人员少，任务重，时间紧一些工作的特点，全体医务人员齐心协力，忘我投入，加班加点，出色地完成了校领导交给的各项政治任务和工作任务。辛勤劳动换取了劳有所得的回报；工作待遇的改善；仪容仪表的改观；生日问候活动，心灵获取温馨和慰藉。进一步激发了医务人员想干事，能干事，干好事，干成事的工作热情。

严格要求班子成员坚持以身作则，真抓实干，锐意进取，说老实话，办老实事，埋头苦干，不事张扬，廉洁从政，坚持原则，办事公道等思想工作作风，确保了政治思想工作扎实的开展。年内有三名医务人员向党组织递交了自愿加入党组织申请书，全部被列入入党积极分子。

修订和完善《校医院工作制度》及《校医院管理规定》。和谐医院建设，医德医风建设显著加强。绝大部分医务人员服务态度明显改善，服务质量明显提升。一个文明行医，礼貌待患，风清气正的白衣天使形象正在还原和展现。

维修损毁抛弃的部分医疗器械，医疗设备和办公设备，累计节省和挽回损失资金3万余元；与此同时，进一步做好固定资产登记统计工作，有效防止了固定资产的流失。

十，为了增强校医院发展的后劲，夯实和拓展各类医务人员职业技术水平，相继选派一名医生到沈阳军202医院进修彩色超声多普勒操作技能，一名医生接受中国红十字总会培训；组织全体护士参加免疫接种培训，大部分医生参加全科医师考核，所有医务人员认真参加继续医学教育。

十一，认真调研离休人员医疗费报销情况，为学校制定更加科学可控的《沈阳农业大学离休人员医疗费报销标准》提供了可靠的依据。在实际操作过程中，严格执行《沈阳农业大

学离休人员医疗费报销标准》，连年攀升的离休人员医疗费开支明显回落，比上一年度减少了131万元。

十二，整理和规范了校医院收费方式，实施计算机统一收费管理，堵塞各项收入的漏洞。所有收入都登记入账，所有支出都有凭有据，确保了财务收支两条线。

十三，更新制作了校医院网页，扩展和增加了网页内容。

这一平台发挥着宣传校医院的医德医风，展示白衣天使的美好形象，发布医疗，预防，党建及健康教育等方面信息的重要作用，为校园文化建设绚丽的画卷，增添了一笔美丽的色彩。

十四，申报市医保工作取得了可喜的进展，将为在校生和辖区内市医保居民方便就医提供有利的条件，为校医院一个机构，两块牌子的发展方向奠定坚实的基础。

xx□组织召开省红十字会博爱助学基金捐赠暨沈阳农业大学红十字志愿者服务队成立仪式，沈阳市红十字会资助沈阳农业大学灾区学生捐赠仪式，宣扬人道，博爱，奉献的红十字会精神，激发了沈农学子扶贫助困，奉献爱心，构建和谐社会的热情。

十六，校医院各项工作科学规范的开展，经受住了省市区卫生疾控部门的监督检查，并给予了充分肯定，受到了一致赞扬，相继被东陵区政府评为东陵区卫生系统先进个人，被校党委推荐参加省科工委组织开展的平安校园建设工作先进个人评选。

总之，年内校医院的现状和所面临的形势十分严峻，经历了一系列错综复杂的矛盾和问题的考验，抱着对学校 and 全体师生员工以及全体医务人员高度负责的态度，坚定理想信念，把握正确方向，坚持科学发展，保持两个务必的工作作风，

与班子成员一道克服困难，开拓进取，踏踏实实做事，干干净净做人，积极投身到繁忙的工作之中，用实际行动回报校领导及各院部处的厚爱和期望，为学校的整体建设尽心尽力，做出了应有的贡献。

思考未来，任重道远，校医院面临的问题和需要破解的难题仍然很多，诸如领导班子的执政能力需要提高，眼界思路需要开阔，忧患意识需要增强；个别医务人员身心健康需要改善，法制观念需要强化，职业道德素质需要改进；个别科室高素质专业技术人员需要引进和培养；健康教育内容，方式及对象需要充实和扩展；药品采购渠道需要拓宽和规范；医疗服务项目需要巩固和添加；网络办公系统需要建立和运行；校医院的定位和发展方向以及与之相适应的地理位置选择需要明确；科室建设需要进一步规范等一系列问题。

存在的主要问题：政治理论学习抓的不够紧；注重完成行政和党务工作，淡化了业务学习；工作方法简单不够成熟；政治思想工作不够耐心细致；关心医务人员工作生活不够细心周到等，这些问题要在今后加以认真克服。

## 项目部述职报告篇六

各位领导，大家好。我叫xx来本校工作已经快两年了，现在是3-6年级59名女生的生活老师，在工作中我能圆满完成学校交给的各项工作任务，胜任本职工作。

我非常热爱和喜欢生活老师这项工作，从来学校的第一天起，我就默默地下定决心，一定要干好这项工作，让领导放心。在工作中我恪守职业道德，言行一致，为人师表，自觉遵守学校的各项规章制度，服从学校的各项工作安排，工作积极主动。

在工作上我严格执行生活老师的工作规程，保证每一个学生吃好休息好。组织指导学生文明就餐，按时休息，不喧哗，

不打闹，不浪费饭菜。对个别不遵守纪律的学生针对不同特点，采取不同的处理方法，从不打骂学生。我时刻树立安全第一的思想，做到寝室整洁舒适安全卫生，以保证学生安全为最终目标。

孩子是祖国的未来，家庭的希望，家长的心肝宝贝，来不得半点闪失，经常与家长联系和沟通显得尤其重要。一次一位学生家长给我打来电话，要求给孩子换个床位，我就把我为什么让她孩子在那个床位的理由给她说明白，建议她不要光听孩子的。第二天，她专门打来电话说不用换了，并对我为孩子着想的做法表示感谢。在工作中对学生家长提出的要求能做到的我尽量满足，一时做不到的我都能给予耐心的解释或向学校领导反映。

在以后的工作中，我要继续加强学习，不断完善自身修养，发扬优点，克服不足，认认真真地做好每一项工作，做一名优秀的生活老师。

## 项目部述职报告篇七

xx年过去了。我在领导的带领和同事的帮助下，认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项任务，把金融政策及精神灵活的运用在工作中，工作中能够采取积极主动认真遵守规章制度，及时完成领导交办的各项工作任务。现将一年来的工作情况述职：

我部通过自学、集中学习等方式，树立了正气，培养了全局观念和团队协作观念，要求信贷人员要具备良好的职业道德。道德风险会直接影响到信贷风险。尤其是今年以来，奖励办法等发生了很大的变化，这对全体信贷人员不能说不是一种考验。我部通过对信贷人员培训，就是要树立爱岗敬业的精神，树立正气。并自觉的将全行的利润、效益与业务考核挂钩开发拓展市场。

20xx年是规范管理年活动的深化年，为将该项活动更深入的开展下去，让员工牢固树立“规范运作、严格管理、优质服务、稳健经营”的理念，我部细致开展各项工作，接受了总、分行及市行的多次业务和服务达标检查，多次得到好评。在业务风险控制方面能有效的控制风险，全年无重大会计差错事故。通过深化规范化管理活动，教育员工从思想上牢记操作业务时规范化的重要性，通过学习和培训，使员工熟悉和掌握各项规章制度、岗位责任制及营业部制定的内部规章，在工作中遵照执行。

柜台业务是银行的窗口，业务技能的好坏直接影响到银行的形象，我部柜员中新员工较多，业务基础差，我们利用多种形式对新员工进行基础业务培训，使新来的员工能在较短的时间内适应工作并上岗。

在上级行的正确领导和大力支持下，在高度重视和全面组织安排下，通过全体员工认真地落实各项安全保卫工作规章制度，顺利地完成了年支行的安全保卫工作任务，维护了我部正常的工作秩序，确保了财产和员工安全，为我行在业务方面的.快速发展提供了有效的内部安全保障。及时对员工进行传达，并对员工的日常行为规范、安全保卫防范意识及国家的法律法规进行宣传教育，预防职工的各种违规违纪及违法犯罪行为。

认真贯彻落实防盗、防火、防抢、防诈骗和其他治安灾害事故的防范制度措施，及时完善各项制度，定期做好检查工作。对警械、报警设备、灭火设备等经常检查，确保正常使用。严格按照总行安全保卫条例执行，确保总行各项具体制度得到贯彻和落实。做好营业场所、运钞车、报警监控设备的档案建设，对要害部位工作人员建立了相应档案，并时时了解员工思想动态，掌握员工思想变化，防范风险。坚决执行市行对监控设备、报警系统进行定期检查和测试的规定，确保防范设施有效。

新的一年，我将努力克服自身的不足，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体同事一起团结一致，为我部经验效益的提高，做出自己应有的贡献。

## 项目部述职报告篇八

尊敬的领导：

您好！

在过去的一年里，在科主任的领导下，坚持以“以病人为中心，提高医疗服务质量”为重要指导思想，努力学习，钻研业务，使个人的自身素质和业务水平都上了一个台阶。

思想政治上始终与党中央保持一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝收受红包、提成，严格遵守医院的各项规章制度；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷。

工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、高效”的原则，为病人选择最佳的治疗方案。在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，在国家级专业杂志上发表论文两篇。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习订阅的业务杂志及书刊，丰富了自己的理论知识；通过各种培训和业务专业讲座，及参加医院组织的新的医疗知识、技术和相关理论的学习，开阔了视野，扩大了知识面。熟练掌握了电子病历、医嘱的书写、输入，能够独立完成创伤骨科较复杂的手术及手外科的常见手术，并能辅助上级医师完成关节置换、脊柱的相关手术。严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

今后，要更加善于学习，善于总结，与时俱进，学习更新更好的医疗技术，在造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 项目部述职报告篇九

“宠辱不惊，闲看庭前花开花落；去留无意，漫观天外云卷云舒。”今天我把它作为述职报告的开头，不是“秀”文采，因为我没有；为的是提醒自己，能以一种平和而真诚的心态面对大家，客观的、真实的向大家汇报一年来我的工作情况，这几天的我一直在追忆中度过，忙忙碌碌中一年的时光转瞬即逝，下面我就向各位领导、老师汇报自己这一年的工作情况：

本人热爱中国共产党，忠诚党的教育事业，在思想上我积极要求进步，爱岗敬业，为人师表，遵守学校的各项规章制度，积极参加学校的各类政治学习，并且认真记录，及时反馈，努力提高自己的思想觉悟，不断地完善自我。我努力学习有关新课程改革的教育教学理论及新的'课堂理念，使自己在教育教学实践中有很大的收获。我不善言谈却踏实肯干，了解我的老师对我的评价大都是两个字：实在。我相信再笨拙的行动都能使一切华美的语言黯然失色，只有求真务实才能真正所收获。我的真诚换来的是老师们的信任与照顾，在组里与大家和睦相处，团结协作，做到大事讲原则，小事讲风格，服从安排，以大局为重，以学校利益为重，不计较个人得失，较好地处理了个人利益与集体利益的关系，多说有利于学校

发展的话，多做有利于学校发展的事，尽心尽职做好自己的本职工作。

这学年，我接了一个一年级班。都说低年级学生好摆弄、听话，开始时我也是这么认为的。可真等到走马上任后，却发现个中滋味不是外人所想象的到的。说几个故事吧。

故事一：

开学伊始，我就发现有个男孩与其他同学有很大程度的不同。他孤僻、易怒，情绪化，有抓住你的手，贴在你耳边说话的习惯，他无法与同学沟通，三言两语后就是拳头相向。说他两句，他就发脾气，作业也不肯写，让他午休补作业，他竟然揪自己的头发，伏在桌上低喘。问他怎么了？他说不想写，就生气了，无法自控。他的表现让我心惊，忙于家长沟通。家长低声恳求：“老师，你让他再适应适应吧。这孩子从小就这样，3岁上幼儿园后，他好多了，再相处一段时间，他适应了，就会好的。老师，你管他，没事，以后咱们多沟通。”我一想，也罢，就给他一段时间吧。可是，没几天的功夫，他又出事了。

那天，我们几个老师在操场上边走边聊，这时，他笑呵呵地跑过来，我以为他要告状或是别的，总之，谁也没太在意。他呢，突然以极快地速度，把手放在了其中一位老师的胸上，然后一下子跑开了。给我们几个人一下子吓蒙了，几秒钟后，被非礼的人大叫起来，别说她，我的脸都吓白了。这是怎么了？连忙找学校，找家长。学校劝他家转学，他家不肯，只好要求医院开证明，证明他是正常的。医院的证明把他归为正常，我只得煞费苦心地与他周旋。在我与家长的合力教育下，他不曾再有过如此举动，加上我刻意的让几个同学与他接近，跟他做朋友，他脾气好了很多，不再经常与同学打架了，有时还会主动地帮助别人呢。这不，期末还考了很棒的成绩。

## 故事二：

在开学半个月后，班里新转来一个高大的男生，可我怎么瞧，都觉得他有点怪，再与他一交谈，哪是有点怪，而是非常怪。我根本就听不清楚，也听不明白他说的话。我有了不好的预感，我为这个预感而沮丧。第二天，正好赶上体检。在检查视力时，预感成真。他是队伍的最后一个，可是，他在看了20个人后，仍然不知道该站到哪，不知道怎么用小勺挡哪只眼睛。他急得快哭了，而屋里所有的检查人员和在场的三位主任都用同情的眼光盯着我，我也想哭。

几天后，他的妈妈嘴里管我叫着“大姐”拿着医院的诊断书来到学校，一切已成定局。我反而不因他智力上的缺失而放弃他。学习上，我更多的关注他，给他一个人多讲几遍甚至十几遍是常有的事。为了他，我还专门训练了两个小帮手，在我没空的时候就代替我教他，给他讲题。所以，他的成绩一直没有落下。生活上，我更多的是培养他的自理能力。他的东西经常在地上躺着，他的学习用品三番两次的丢。我得一遍又一遍地告诉他：用过的东西装在书包里，不用的东西不拿出来等这些常识。前一段时间，他突然把大便拉在了裤子里，在帮他做了简单地处理后，我连忙给他家长打电话，可一问他，他竟然不知道电话号码，我晕。忽地想起他还有个姐姐在东站小学，连忙给那边的朋友打电话，辗转得到号码后，我发现还是空欢喜，因为电话收讯不好，一直打不通。最后，只好另想他法，给班里别的孩子家打电话“借”一条裤子。事情解决了，我又多了个习惯——每节下课，都提醒他“先上厕所”。

## 项目部述职报告篇十

在校党委、行政正确的领导下，在院领导和同志们的关心、支持和帮助下，一年来我立足“凝聚青年服务大局当好桥梁从严治团”的工作格局。坚持立德树人，坚持服务学生成长成才，坚持改革体制机制，激发活力。做好思想引领，育人

实践和创新创业三篇。一句话，优机制，促先进，强基础，谋发展。

改变xx学院团总支结构，建章立制，凝心聚力，谋划发展。我们增设了创新创业部和新媒体部对接学校、学院转型发展。通过新媒体全覆盖晒出团的活动，传递团的声音。加强与青年的网络互动，把网络平台建设成为倾听青年心声，服务青年学生学习生活、成长成才的平台。通过各项会议，细化工作。通过理论学习，提升团干活力。通过学生典型案例分析，增强解决问题的能力。通过团学干部面对面，深入学生，深入班级，深入宿舍。团学工作重心下移，坚持问题导向和服务带动，转变观念，扩大团学工作的覆盖面。

立德树人，促进学生全面发展。利用节假日和重大时间节点，开展爱国主义教育。我带领学生走进xx档案馆，感悟xx历史。走进烈士陵园，参观烈士纪念馆。举办建党95周年系列活动。仰望历史，缅怀先烈。重温一二九，增强党对青年的凝聚力，青年对党的向心力和团组织的影响力。寻找青年，凝聚青年，积极发挥团支部作用。通过中秋主题班会，文明养成教育，加大引导，亮旗帜，出声音，有身影，让团组织成为广大青年遇到困难时想得起，找得到和靠得住。

就业创业有思路。围绕学校转型发展，创新活动形式，丰富活动内容，注重活动成效。组织参与学生处举办的十佳学风班级和学生精品项目评选分获“二等奖”和“重点奖”。组织参与教务处组织的大学生创新创业项目共有28项立项，其中国家级大学生实验项目2项。组织参与了团委举办的创业项目16项，孵化成功两项魏明月自媒星有限责任公司和张佑云南佑森养殖有限责任公司。承办团委等单位的辩论赛、科技文化节活动共计10次。策划并组织了大学生创客训练营之送给大学生创客的一堂课。对接梁园区创业园思埠集团、远洋商务公司等8家单位，直接帮助35人就业和创业□20xx年更是获得毕业生就业和创新创业工作先进单位。

围绕模拟法庭培育团建品牌。围绕青春三下乡，把团学工作与xx学院中心、重点和特色工作结合起来，夯实团建品牌，提升基层团支部的活力。

品牌工作有亮点。围绕“模拟法庭”开展系列活动。联合校党委宣传部、团委和学生处举办了法治文化节、法律大讲堂、法治辩论赛、模拟法庭、3.15消费者权益日、12.4宪法日手抄报、法律专家讲座、普法宣传、法治调研报告大赛等18场活动；联合xx法院、司法局、检察院开展了法庭真实审判进校园、法官进讲堂、学生看守所之面对面交流、普法工作站之揭牌等法律进校园14场活动。发放普法宣传的宣传册18000多份，举办普法宣传和讲座活动22次，覆盖xx师范学院70%以上大学生。

品牌工作有突破。暑期三下乡有突破，联合河南省法律援助中心□xx市司法局、法院和检察院积极组织大学生参加暑期社会实践活动，共组织了15个送法下乡和送法进社区分队，参加人员近200人，覆盖了xx周边25个社区和60多个乡村，发放劳动保障等法律手册20多种近2万份，接待法律咨询4800人次。建立了xx市司法局和xx市中级人民法院等普法实践基地23个□20xx年随校柘城慈圣镇开展送法下乡和精准扶贫调研活动，覆盖周边群众5000多人。我院“仰恩历史，关爱老兵”暑期社会实践团队撰写稿件被团中央采用。把品牌工作推向社会。

认真学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等有关文件，学习清正廉洁先进人物事迹与做法。严格要求自己，从不谋取私利。坚持求真务实，永葆共产党员先进性。坚决贯彻党的路线方针政策，一切从实际出发，任劳任怨。

理论学习有待进一步提高。忙于常规工作，学习的时间投入不够。改进措施：加强理论学习和系统学习，力争把工作做细做实的基础上增强理论功底。

工作还不够大胆。不敢把工作中别人干得不好的指出来，总是为别人的错误买单。改进措施：勇于承担责任，敢于批评和自我批评。

和领导沟通不够。加强与领导沟通，做到既要埋头努力工作，也要积极呈现自己。

一分耕耘，一份收获。因为我们，因为努力，因为坚持，我和我的团队重复获得了所有校级荣誉和部分省级荣誉。