

# 最新出租汽车公司工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 出租汽车公司工作总结篇一

20xx年在上级市交通局、装卸运输公司、出租车管理处各级组织的关怀和指导下，在公司全部员工的共同努力下，主要做了以下几方面工作：

(1) 抓内强素养外树形象工作。公司依照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素养和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打昂、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 依照行业主管的的要求，每个月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状态等。

(3) 公司依照出租车管理处的`布置，对本公司全部司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全部驾驶员分十个学习小组，每个月很多于一次学习，通过学习交法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实行办法，出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5) 公司狠抓出租车驾驶员，深入学习领会出租车的评分细则，使全部驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6) 公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权益、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行动明显好转。

□7□20xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断出现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的夸奖宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计□xx年内共有二十多件，公司收到夸奖的锦旗一面。

(8) 六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也获得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳固，没有显现集体上访，对社会不稳固的现象。

(9) 广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10) 在xx年七月，公司在出租车xx司机中，选了两名司机作为创先争优活动□xx示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，获得了示范带头作用，和初步的社会效益。

□11□xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文昭示范车称号和表彰。

总之在xx年各项工作中，公司全部员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全部员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁华、发展而努力！

## 出租汽车公司工作总结篇二

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的佈置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

## 出租汽车公司工作总结篇三

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打印、复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的佈置，对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5) 公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6) 公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显

好转。

□7□xx年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计□xx年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

（8）六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首届健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访，对社会不稳定的现象。

（9）广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

（10）在xx年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

□11□xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在xx年各项工作中，公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水准和服务质量，力争在各项工作中，走在

全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租汽车公司工作总结篇四

今年，我公司在局xx和行业主管部门和的正确领导下，以规范经营、安全行车、优质服务为整体要求，认真实行“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，积极贯彻落实上级主管部门的各项工作部署，不断完善落实各项安全规章制度，通过展开一系列规范经营、文明礼仪、法律法规的教育和培训，安全工作也有了很大的起色，美满的完成了上级布置的各项任务和公司拟定的各项工作计划。现将我公司今年的工作，做以下总结：

公司在建立健全安全组织体系的同时，企业领导做到一岗双责，明确企业是安全生产责任的主体，企业一把手是安全生产的第一责任人，车队队长是车队安全的第一责任人，切实落实安全生产责任制，公司对车队管理考核，车队对驾驶员管理考核，做到层层把关，层层负责。

连续贯彻《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，通过考试来解决驾驶员入门问题，把好准入关；通过注册来解决考试毕生有效问题。把好动态管理关，通过连续教育来解决运营服务，安全知识和技能的更新。把好素养提高关，通过证件管理来解决从业进程中证件和行动的管理问题，把好“监督关”。对已进入出租行业的驾驶员做到“五查”，即查遵章守纪、查安全行车、查文明服务到位、查车容车貌的整洁、查投诉举报核实处理。

解决工作中突出的矛盾和问题，严查群众反映意见较大的难以根治的，不规范使用计价器、拒载、宰客、乱停乱放、乱掉头、超速、车容车貌较差、乱贴广告等违规违章现象，建立长效管理机制，每个月进行一次集中整治，做到每星期很多于三次上路督查，对严重违规造成卑劣影响的，一律暂扣车辆三至七天，并按相干规定处理。

今年来，我公司结合出租车家属院从业资格证的年审，对出租车驾驶员展开职业道德、文明礼仪、安全教育培训、规范服务等一系列的教育培训活动，通过培训，从业人员的素养有了明显的提高，乘客对出租车的投诉率有了明显的降落，驾驶员拾金不昧、好人好事也有了明显的增多，部分驾驶员还收到了县、市级媒体的宣传报道。

今年来，我公司根据市局的统一安排，积极展开了“夏季安全百日比赛”、“平安交通活动”、“安全工作大排查大整改”和安全生产标准化建设，创建国家卫生城市等专项活动。

在工作中我们坚固建立“安全第一，预防为主”的方针，进一步落实科学发展，做到以人为本，兼顾兼顾。

坚持每个月召开一次安全例会，通过交通安全的法律、法规和操作技能的学习，提高了广大从业人员的安全意识。我们始终坚持日常管理和上路督查相结合的长效管理制度，每周由一位经理带队上路督查，除公司内部督查外，我们还积极配合运政稽查部人员，进行现场检查，及时纠正出租车的违规现象和不规范经营行动，对轻度违规现象按人性化管理，首次做现场纠正和批评教育，对严重违规和屡教不改的进行当场处罚。

严禁超速行驶，针对兴泰线、戴南线和部分重点驾驶人员的情形，进行有针对性的管理，通过gps监控对超速车辆进行及时查询，发觉有超速车辆及时提示，有效的控制了车辆的超速行驶，确保了车辆的行车安全。

虽然获得了一些成绩，但还存在很多问题，尽管管理上有了许多规章制度，但还有好多制度没有得到完善和有效实行，驾驶员素养任然存在良莠不齐，极少数的车辆有宰客，甩客，不打表和乱涨价、车容车貌不整洁等现象，针对以上这些现象，我们将及时采取措施，强化出租车车辆的规范经营和管理，连续展开对出租车驾驶员的业务知识和职业道德以及法

律、法规培训，使之成为规范化、制度化。

## 出租汽车公司工作总结篇五

今年，亨通公司在市交通运输局及上级主管部门的正确指导和大力支持下，坚持以人为本，勇于创新，不断推进农村道路运输便捷化、网络化、一体化、通达化的发展，圆满完成了各项工作任务，现就今年年终总结如下：

1、我公司根据市场的需求和道路的状况，配合主管部门，实地调研，合理增设线路、科学安排班次，调整线路走向，最大程度满足广大农村旅客的出行，全力促进行政村通达工程的发展。今年我公司新增公交型客车1辆，新辟兴化至边城（大周公路）农公班线1条。

2、以方便农村旅客出行为着力点，强化管理，充实、调整管理人员，提高职工的管理技能和服务水平。所有车辆实行“五定四统一”的管理模式，即定线路、定班次、定车辆、定价格、定站点；统一标识、统一调度、统一结算、统一服务标准。

3、在车辆运营、车辆安全等方面我公司发挥了站运合一的优势，从源头上实现了统一管理。进一步加强对农村客运安全的监管，提高思想认识，落实安全责能，健全健全安全组织，完善安全责任体系，加强安全宣传教育，完善安全基础台账。

4、建立学生安全运输机制。我公司负责李中、中堡、林湖、沈伦、下圩、竹泓、陈堡、周庄、缸顾、钓鱼、老圩、茅山、垛田、戴窑、新垛、大营、永丰、安丰、舜生19个乡镇，40多所学校1.2万多名学生的接送，责任重大，我公司投入学生接送的车辆均为新购置的公交型大巴，安全系数较高，同时配备素质高、技术硬的’驾驶员，全年未发生一起责任事故。

5、按照xx市交通运输局打造兴化客运新品牌，建设xx市客运



枢纽，实现城到城、城到镇无缝衔接的目标，为顺利、平稳地做好xx市新客站农公车辆搬迁工作，我公司在11月23日提前将公司内全部农公车辆搬迁至新客站进行试运行、磨合，同时做好车辆承租人的思想维稳工作，确保新客站正式运行中有序地运行。

1、公司始终贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把安全工作放在各项工作中的重中之重，为达到安全工作常抓不懈，公司建立健全一整套安全责任制，绘制安全责任监控网络图，层层签订责任书，做到安全例会定期召开，安全检查定期进行。

2、严格落实客运管理“三不进站，五不出站”的安全管理方针，认真执行车辆日检制度，制订完善台帐机制，形成人人管安全、事事保安全的新局面。

3、通过开展“安全生产年”、“安全生产月活动”、“安全生产百日督查专项行动”等一系列安全主题活动，每月组织驾驶人安全教育培训，对进站的300辆客车建立了安全运行档案，设立了驾乘人员、二级维护、灭火器、防滑链、保险、危险品登记、安全例会、安全培训、违章违约处理、事故记录，进、出站车辆检查台帐，确保营运车车况良好。

4、综合治理工作是一项重要基础性工作，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，还要抓好防火、防盗，保证全站员工和财产设备的安全。公司安全治安领导小组每月召开例会进行安全治安检查，定期举办消防知识培训、消防演习、更换过期消防器材，做到每车和公司重点部位必备消防器材，近期还联系市安监局、交巡警大队、消防大队举办了突发性事件应急及逃生演练，并请红十字会相关人员来公司开办应急救护培训讲座。