

最新银行老员工年度考核表个人工作总结 (通用8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

银行老员工年度考核表个人工作总结篇一

作为电厂员工的我们已经完成了本年度的各项工作，应该要做好工作总结。以下是由小编为大家整理的“电厂员工年度考核个人总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

一年来，我作为一名电厂员工，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将一年来的工作加以总结：

一、工作认真负责，敬业爱岗

以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是x月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

二、技术上用心钻研，理论上熟记操作规程

自购其他化学学习资料；

实践上严格遵守运行规程，培养独立操作能力，保证不发生误操事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意的事项随时记下来，虚心向师傅、专工请教，虽然已能独立上岗了，但深知要想把化学专业学透学精，还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，一月才比一月强。即使休产假期间，利用间歇时间，不忘看化学专业书籍，做到身不在岗心在岗，还充分利用家里网络资源，查看电厂化学文献，开阔视野，继续充电，希望在上岗后能以新的认识高度对待工作。

三协调能力和处理事故能力得到提升

若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在x月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在x月份一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。x月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟

通。

五、建议

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

完善化学在线仪表、仪器全自动操作及维护，使化学试验结果更科学精确。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

新的一年有新的开始，有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。继续钻研化学专业技术，提高事故处理能力，争取汽水监督工作更加熟练，水处理工作会操作。干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到公司的“全能培训”目标。

紧张忙碌的20xx年即将过去，这一年里我厂在公司各领导的正确领导下，针对公司制定的安全制度和本年的工作任务，根据季节特点进行严格管理、分工明确、责任到人、相互协调、努力调动各专业员工工作的积极性。不知不觉来到公司已经近一年了，作为一名刚接触电厂运行的员工，现对我这一年的工作加以总结：

一、个人工作

首先，在思想上，通过各级领导的精心培训，耐心教导下，我更加全面掌握了电气运行专业知识，增强了安全稳定意识，提高了反事故控制能力，集中精力学习技术，为做好本职工

作而努力。在这近半年中不断完善思想，提高觉悟。

其次，在工作上，这这一年里，通过领导的点拨，师傅的带领，同事的帮助，专业能力得到了很大的提高。作为一名电气学员，在每次的突发事故和实际操作中，获得了宝贵的经验，提高了自己在运行工作的能力。现在已经掌握了厂里有关电气方面的基本操作。对本厂电气简单方面的工作，已经可以独立进行操作。

二、工作成败因素分析及应对措施

我认为在厂里的工作成败因素可以总结为：态度决定一切，细节注定成败。一些重大事故的发生我认为大多数都是可以避免的，只要在工作上端正态度，认真、细心的工作，我相信可以将事故的发生率降到最低。我们在每次事故发生后要认真总结，真正的做到电厂的“四不放过”。我们可以加大培训力度提高班员技术水平，进一步细化班组管理，强化个人安全素质。可以建立事故资源库，提高每个人的安全意识，责任到人，及时发现安全隐患并排除。在设备巡检上加大力度，加强细致化检测，不断提高设备的可靠性，全面落实控股集团公司和公司的安全措施及安全规定，每个人都要做到态度端正，工作细心。

三、工作重点和展望

来年要努力定上电气副职一职，做好自己的本职工作又要帮助同班人员完成相应的工作。加强理论学习，时常熟悉操作规程，并在班组学习各种的交流途径，不断提高自我技能，事件上严格遵守运行规程。培养个人独立操作能力，保证不发生操作事故，把工作中的问题和取得的经验注意事项记下来，虚心向专工和领导请教。提高个人安全素质，除了保证设备安全外还应当加强个人安全培训教育，加强安全监督力度，加强违反规程的考核力度。

火车跑的快还需车头带，我们一定坚决执行领导的各项方针，增强全局认识，增强责任感，增强服务意识，把我厂建设成为一只打善拼的队伍。

一年来，在电厂领导及部门负责人的正确领导下，圆满的完成了生产运行工作，回首这一年的工作，自己无论是在工作上还是在思想上都有了长足的进步。现将自己一年来的工作总结如下：

一、主要成绩

一年来我处处严格要求自己，模范带头，应尽的职责。在工作中我以高标准来要求自己，克服并纠正自身存在的问题，工作中大胆负责，脏活、累活干在前面，遇到困难挺身而出。牢记领导对我的培养和教育，吃苦在前，享受在后。我要不断进取，知难而进。在日常的工作实践中，积极向上，开阔心胸，主动配合同事之间、部门之间的工作，及时纠正和端正工作态度，发挥模范作用。

作为生产一线的运行人员，我深知自己肩负着重要使命，深感责任的重大。在职期间是电厂安全生产的责任人，认真做好各项值班记录，按时对所有设备巡检，并认真填写巡检记录，巡检中不放过任何细节问题，发现问题及时反应，并想办法解决，每天认真做日报，每周按时做周报，积极参将部门生产周例会，在会议中积极发言，大胆提出自己的观点。并将值班时发现的问题及时的反应到各种报表中，以便各级领导对生产运行情况有详细的了解。

按时上下班交接班，交接班的过程中做到仔细认真，不了解的情况向同事详细了解清楚后接班，交班时将本班发生过的事情，包括细节方面的小问题都要交代清楚。充分利用下班时间学习各种专业知识，把工作中发现的不懂的问题，不是非常清楚的知识，在理论与现实之间比较学习，做到融会贯通，学以致用。

在做好xx发电设备运行维护工作的同时，利用空闲时间深入到xx的施工现场，通过与施工人员的沟通与学习以及设备资料、设计资料的研究，对二期设备尽快熟悉。设备调试阶段，每天跟着技术人员调试设备，熟悉设备的操作流程，向厂家售后服务人员学习设备的内部知识，详细询问设备运行过程需要注意的各项事项。xx设备投运的过程中，通过xx的运行经验及长期以来xx施工现场学来的知识，配合部门负责人，圆满完成xx的投运工作。

二、不足之处和今后努力的方向

专业知识不够扎实是最大的弱点。在学校时一些专业知识学习的不够扎实，工作中遇到专业知识中薄弱的环节时有回避的心理，没有正视这些缺点，一避再避，薄弱的环节不但得不到改进，而且越来越弱。对所有数据运行数据的分析不够深入，只是表面的将运行的数据罗列到各项报表中，对产生数据的原因和结果的由来分析的不够透彻。

对设备的学习不够深入，只知其然而不知其所以然，设备故障时，过于依赖部门负责人、电气专工和厂家售后服务人员，自身没有处理故障的勇气，只做到了生产运行工作，生产维护工作的力度薄弱，没有主人翁地位。在处理各项报表的过程中，面对大量数据不够认真，往往出现一些低级的错误，给领导分析数据带来了很大不便。

今后要为自己制定出一套详细的，长久的学习计划，通过工作实践与课本知识相结合，认真专研专业知识。工作中一定做到认真细致，不放过任何小问题，面对各项数据多给自己提问题并能够想出令自己非常满意的答案。

三、对公司的建议

1、希望公司加强对生产运行工作的管理

光伏发电属于新兴行业，我公司又是新兴行业中走到前面的，一切工作对于我们来说都是生新工作、新挑战，所以我公司要在生产中摸索出一套合理的适合于光伏电站的运行规定。公司现状是盲目照搬照套一些火电厂、水电厂、变电站的运行模式，而且感觉小有所成后不思进取，不善于在工作中发现问题，更没有面对问题的勇气。

2、加强工会建设

由于公司工会新成立，公司员工又少，很多工作开展起来都很有难度，但这都些理由都不够充分。工会既然建立的就要尽快进入正规化建设，发挥他的作用。成立的各个部门、选举的各项委员更应该行动起来，发挥他的作用，为工会的进一步发展做贡献，不能形同虚设。

总结工作不是为了应付工作，要在总结中认识到自己的缺点和不足之处，在今后的工作中以此为戒，以此为鉴，不断纠正、改正错误，完善自己。走出校园，书本不能丢，课堂上学到的知识要不断温习，要通过实践工作验证理论知识，理论知识指导实践工作，更好的完成各项工作。

光阴似箭，日月如梭，不知不觉已经来到公司工作一年了，在这一年里我作为一名电厂检修工作人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项规章制度，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将这一年的工作加以总结：

一、正确的工作态度

随着电力科技的飞速发展，要求员工全面发展，各方面都具备较高的素质。为适应在全新形势下做好本职工作的需要，加强自身的理论学习，不断增强爱岗敬业的意识是我长期以来对自己的要求。始终把不断学习、全面学习作为人生的一大乐趣，利用业余时间学习相关专业知识，并通过在网上的

学习来完善自己的知识储备，力把自己培养成适应企业需要的一专多能的复合型人才。参加工作以来在设备检修上，我首先找对自己的正确位置，为自己制定工作目标、工作计划。要求自己怎样做能掌握全面的业务知识，怎样做能发挥好自己掌握的技能知识，一系列的怎样做时常会督促我去树立正确的工作态度，做好自己的每一项工作。

二、良好地工作作风及娴熟的维修技能

今年x月，我受到公司领导指派去统计以及回收电厂设备备品备件工作。面对繁重而琐碎的工作、艰苦的工作环境我迎难而上，利用一切可以利用的时间，全面细致的整理各项设备的备品备件，在统计设备备件的同时也在施工现场向设备厂家了解一些设备的性能及维护保养事项，帮我在以后的工作中更加的了解设备的性能，现在设备备件已经统计和回收了一半，在以后的设备备件统计和回收中也会更加的得心应手，定不会叫领导失望。

三、良好的团队合作精神

在现代的工作环境中具有团队意识是非常重要的。有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。

在此期间，在各位领导和同事的指导及帮助下，我认真学习设备维修技术的理论知识，并熟悉和掌握对运行设备的异常、事故的判断和处理，以及作为一名检修值班人员应知应会的一些基本常识、常规和各种规章制度，为干好检修工作打下了扎实的基础。在工作生涯中，上级领导的亲切关怀和工作同事的热情帮助，让我的工作能力迅速成长、成熟起来，成为一名合格的检修人员。以工作为圆心，以勤奋刻苦、不断学习、尽职尽责的工作态度为半径是我对个人事业的认识，

在事业上，我用心追求着自己的梦想，挥洒青春的汗水。

工作之余，静静地感受奉献的喜悦，默默地享受着工作的快乐，我的心灵在净化。忙碌是我工作的主旋律，用爱岗敬业中蕴涵的快乐塑造着我，一名普通检修员无悔的人生。在工作以来，我作为一名电厂运行人员，在单位领导的精心培育和教导下，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作。

光阴似箭，日月如梭，转眼20xx年已圆满过去，自从来到xx电厂工程项目部以来，在项目部领导、项目部同事的关心和帮助下不断的完善提升自己。回首过去一年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。过去一年对于我个人成长显得至关重要，现对过去一年的工作总结如下：

一、工作方面

在项目部领导的信任与支持下，让我成为工程科副科长并主管主厂房等区域施工工作[]20xx年是整个工程施工的关键一年，主要集中力量配合安装单位施工，并完成主厂房区域二次结构及室内装修工作。同时为实现xx创下有利条件。在主厂房框架结构已结顶的情况下[]xx汽机房屋面混凝土浇筑完成，标志这主厂房区域工作重点开始进入二次结构和装修。

面对压力迎难而上，积极为倒送电是创造土建有利条件，倒送电涉及到的xx内土建施工以及内部装修。在倒送电期间每天需参加倒送电会议，学会了在会议上能合理的答应业主、安装单位提出的工期要求。通过会后的合理安排，保证了我们土建施工的进度要求，各配电间为倒送电创造了良好的条件。

二、施工困难

在这一年的施工中虽然能顺顺利利的完成了各个节点工程，但也存在这各种让我预想不到的困难。在主厂房区域内框架梁施工中，由于和安装单位存在着各种交叉作业，对我来说施工的安全显得尤为重要，如期间的防火、高空坠物等。在装饰装修过程中，对班组人员的控制上不能按计划实施。像对电子间内墙涂料、fc板等装修人员控制不利。以至于在装饰装修上多次受到业主批评。在楼板面层施工中，对地面平整的控制不利于后道工序施工。在后期出现了多次地面重新处理的情况。特别是钢格栅板的调整上。

三、吸取经验、教训

一年的施工过程总结过来，总有些让我感到有些东西应该早一点进入，如主厂房施工中关于格栅板调安装，特别是汽机中间平台格栅板的安装，由于前期格栅板迟迟未到，导致后期不能在xx之前安装完成，在后期安装中，安装困难大大增加。关于屋面防水层施工，没有能早期进入施工，致使后期施工中与厂房后工业化施工相互冲突，产生了“鱼与熊掌不可兼得”的现场。

四、展望未来

今年的主要目标是创标达优，电厂的最终目标是xx在创优的过程中，涉及到各个方面，如建筑物墙面垂直无渗漏水，墙面、楼面地面平整无裂纹，色调一致，地面无积水、空鼓、阴阳角方正。混凝土结构内实外光，菱角平直，接头平整。各机座所有外露混凝土达到“清水混凝土”效果。这些都是在创标达优中控制的重点。因此需要我更加努力的去把握好每一个细节部位。

总结一年来的工作，主厂房区域之所以能够实现安全生产的长期稳定，主要是得益于项目部领导和同事大力支持、鼎立

帮助。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与项目部领导的要求，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

推荐阅读：

普通员工年度考核个人总结

技术员工年度考核个人总结

员工年度考核表个人总结

银行老员工年度考核表个人工作总结篇二

20xx年，在领导的带领下，在全体成员的支持下，配送部蒸蒸日上。我对这样的集体深感荣幸。xx产房做第一轮，感觉身上的责任很重。我总是对自己要求严格，努力做一个合格的快递员。我以极大的热情投入到各种工作中，积极配合领导工作，带动身边的新手同事成为工作专家，共创青春文明。自从参加投递工作以来，多次被评为快递员。这些来之不易的荣誉总是激励我更加努力，争取更好的结果。

作为一名团队邮政工作人员，我不放松思想。为了保证团队工作的顺利进行，我努力在行动中做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的专业素质和水平。在公司领导、团队领导和同事的帮助下，我在自己的工作中勤奋，用自己的努力做好每一项工作。在日常工作中，我看得更多，听得更多，做得更多。看组长和经理对工作的处理，对团队和小组的管理。听取同事对生产中各种问题的意见。多做团队的“日常工作”，锻炼自己的各种能力，以期在工作中有更好的成绩。加强自身的思想教

育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保护用户利益，不计个人得失。在集体事务上努力，带动其他同事努力成为岗位专家。

年底积极配合团队收集报刊，在家收集。在任务繁重、时间紧张的情况下，我为团队尽了自己的一份力量，完成了收集任务，完成了周转。在日常工作中，我积极学习《邮政通信服务规范》，实施标准化服务标准，进一步拓宽服务视野，积极倡导“想用户所想”的思想观点，并要求自己从用户的角度找出自己工作中的不足，及时纠正，为用户提供更好的服务。对于用户的查询和投诉，我部认真受理和处理工作，及时回复用户，坚决将用户的查询和投诉处理到底，并实施回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我会采取有效的措施来改善不足，不断完善自己。我决心在新的一年里继续努力，努力成为一名合格的邮政快递员。

银行老员工年度考核表个人工作总结篇三

进公司一年以来，在_总的领导与支持下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作 and 领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，__年的工作是难忘、印记最深的一年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进公司一年来的工作表现

(一)正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过一年的学习和锻炼，我们在

工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

(二)一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决方法。

银行老员工年度考核表个人工作总结篇四

光阴似箭，日月如梭，不知不觉已经来到公司工作一年了，在这一年里我作为一名电厂检修工作人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项规章制度，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将这一年的工作加以总结：

随着电力科技的飞速发展，要求员工全面发展，各方面都具备较高的素质。为适应在全新形势下做好本职工作的需要，加强自身的理论学习，不断增强爱岗敬业的意识是我长期以来对自己的要求。始终把不断学习、全面学习作为人生的一大乐趣，利用业余时间学习相关专业知识，并通过在网上的学习来完善自己的知识储备，力把自己培养成适应企业需要的一专多能的复合型人才。参加工作以来在设备检修上，我首先找对自己的正确位置，为自己制定工作目标、工作计划。要求自己怎样做能掌握全面的业务知识，怎样做能发挥好自己掌握的技能知识，一系列的怎样做时常会督促我去树立正确的工作态度，做好自己的每一项工作。

今年x月，我受到公司领导指派去统计以及回收电厂设备备品备件工作。面对繁重而琐碎的工作、艰苦的工作环境我迎难而上，利用一切可以利用的时间，全面细致的整理各项设备的备品备件，在统计设备备件的同时也在施工现场向设备厂家了解一些设备的性能及维护保养事项，帮我在以后的工作中更加的了解设备的性能，现在设备备件已经统计和回收了一半，在以后的设备备件统计和回收中也会更加的得心应手，定不会叫领导失望。

在现代的工作环境中具有团队意识是非常重要的。有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。

在此期间，在各位领导和同事的指导及帮助下，我认真学习设备维修技术的理论知识，并熟悉和掌握对运行设备的异常、事故的判断和处理，以及作为一名检修值班人员应知应会的一些基本常识、常规和各种规章制度，为干好检修工作打下了扎实的基础。在工作生涯中，上级领导的亲切关怀和工作同事的热情帮助，让我的工作能力迅速成长、成熟起来，成为一名合格的检修人员。以工作为圆心，以勤奋刻苦、不断

学习、尽职尽责的工作态度为半径是我对个人事业的认识，在事业上，我用心追求着自己的梦想，挥洒青春的汗水。

工作之余，静静地感受奉献的喜悦，默默地享受着工作的快乐，我的心灵在净化。忙碌是我工作的主旋律，用爱岗敬业中蕴涵的快乐塑造着我，一名普通检修员无悔的人生。在工作以来，我作为一名电厂运行人员，在单位领导的精心培育和教导下，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作。

银行老员工年度考核表个人工作总结篇五

重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。

xx年是特殊的一年，贷款新规的出台和相关制度的修订完善给当前各项业务的开展带来了巨大的变化，虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。

xx年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展”为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。

在其他工作的开展方面，能够时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

(1)严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的第一道关口。作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断的提醒自己增强责任心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到“规范操作、风险提示、换位思考”，严格要求自己，较好的完成了柜面各项业务。

(2)坚持原则，做好每一笔看似简单的业务。一线员工的'一举一动都时刻体现着信用社的形象，自己的工作质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持基层社和联社制定的相关管理制度，对每一笔业务都

一丝不苟地认真按照规定操作，从客户办理业务的相关要求；从重空的检查、往来账目的核对到下班后的大额核对登记、身份证信息核对、账户信息维护，每一个环节我都是仔细审查，没有一丝一毫的懈怠。在具体办理业务时，我做到了“三个必须”，即业务办理条件必须符合政策、相关证件必须是合法原件、客户签字正确无误，并且做到生人熟人一样对待，保证了业务办理的合规、合法。

提高工作质量，及时准确的做好储蓄基础资料的管理。搞好基础资料的记载、收集、管理，是做好日常工作的重要前提之一，这项工作即繁琐又重要，需要经常加班加点来完成。我坚持做到了当天账务当天处理完毕，全部核对从不过夜。自从我社开始实现柜员制之后，从未出现过因个人疏忽而造成的业务差错。

3、立足实际，精诚团结，团结全社员工为提高我社经营效益尽心尽力

一年来，在具体的工作开展过程中，我积极主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结全体职工为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

(1)存款任务是关键，为完成我社的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的区域优势，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大信用社实力不遗余力，较好的完成了联社下达的存款任务。

(2)积极主动的营销信用社的相关新业务和新功能。我立足我社实际，不断强化储蓄营销意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议，深受客户的好评。

勤勤恳恳的完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。

4、生活上，与人为善，注重培养自己的团队精神和协作意识，不断提升自身价值。

我深知个人的能力是有限的，促进我社的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，（结好各位同事，确实做到“想别人之所想，急别人之所急”，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我社的各项工作。

5、安全经营方面，增强防范意识，牢记“安全重于泰山”，确实落实“三防一保”。

一年来，我能严格遵照联社安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按“三防一保”的要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动上上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

银行老员工年度考核表个人工作总结篇六

已经近在眼前了尽管已经一只脚踏进了20x的新年，但手上的工作却一点也听不下来。为了给上一年画上一个圆满的句号，我们每个人都在拼命的努力。哪怕只是为了前进那么一点点的距离。

回顾这一年间的成果和收获，作为x公司的一员，在领导的指挥以及各个部门各个同事们拼尽全力的努力下，我们今年的工作上也取得了不少的进步和成长。在工作中，我们不仅大大的扩展了工作的业务，每个部门的都取得了非常出色的成绩和收获。现在，趁着这段抽空的时间，我在此对一年的个人工作情况做简要总结如下：

今年来如果说对我影响的事物的话，就是这个目标了。这是我在工作上的目标，但却并不是公司和部门的目标。这是我在年初之际认真的参考并认识了公司目标之后为自己制定出来的目标计划。其实，在一开始的时候我都觉得都中非常的不现实，这个目标已经远远超出了我当时的能力。

但是，回想起领导在年初的演讲和激励。想起那印刻在我们脑海中的美好景象。我不由的在心中点燃了一份名为期望动力。尽管，其实当初的演讲具体说了些什么，我已经记不清楚了。但唯独心中的热情和期望却留存的了下来，不知不觉的，实现这个目标已经成为了我的目标！为此，我在今年来的工作中积极的发展自己，一点点的累积工作的能力，让自己一一点点拨开了“不可能”的面纱，最终，走到了当初的遥望的地方！

在今年的工作中，我积极根据领导的安排和要求来工作。但另一方面，我也在渐渐的考虑和尝试有没有更好的的方法去完成工作。让工作能变得更高效率，更有利。为此，在每场部门会议上如果我有什么想法和感受都会与大家一起分享，一起讨论。与部门同事们一起的讨论和学习让我在工作的学习上有了更多的发展，也为部门的发展贡献了一些小小的帮助。

后来，随着年末的靠近，我们也没有更多的精力去扩展，为此，我也及时的收心，将所有的精力和状态都投入到了工作之中，为年末的成绩贡献了自己的一份力量。

总的来说，今年的工作这的收获不凡。但我相信，既然这样

的目标都能实现，那么我一定还有再进一步的可能！我会在下一年为自己定下更高的目标，并积极的取得突破它，为公司做出更多的贡献！

银行老员工年度考核表个人工作总结篇七

转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的20xx年就要到来了。走过20xx[]再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。忙并收获着，累并快乐着成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨练自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务；能够遵守纪律，团结同事，务实求真，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的'事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把工作做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本

人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种营养同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

最后我希望在公司能有更好的发展，也希望我们公司能够做大做强，独树一帜。在建筑行业成为常青树！

银行老员工年度考核表个人工作总结篇八

个人业务顾问的作用，积极服务客户，扩大银行营销业务，较好地完成自己的工作任务，取得了必须的成绩，获得客户的满意。现将20xx年工作状况具体总结如下：

一、认真学习，提高业务水平和工作技能作为一名银行个人业务顾问，我意识到金融业不断发展和业务创新对银行个人业务顾问提出了更高的要求，务必认真学习，提高自己的业务水平和专业技能，才能适应工作的需要。为此，我积极参加上级组织的相关业务培训，认真学习银行业务操作流程、相关制度、资本市场知识、银行理财产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问

起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户带给推荐和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行个人业务的发展。

二、细致入微，努力做好服务工作

作为一名银行个人业务顾问，要透过对客户优质服务，扩大银行理财产品的销售。我做到在全面掌握银行业务和银行产品知识的基础上，充分了解客户的基本状况，针对不同客户的特点，细致入微，努力做好服务工作。由于掌握了客户的基本状况，了解客户的性格特点与爱好，在银行新产品推出的时候，我会按照产品的特点第一时间给可能对该产品感兴趣的客户打电话，在营销工作上做到有的放矢，给客户带给差别化，个性化的服务。我细致入微，努力做好服务工作，不仅仅效率高，为银行争取了一大批忠诚客户，创造了可观的经济效益，而且也赢得了客户由衷的赞许。20xx年，我全年销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

三、真诚服务，做好大堂管理工作

我真诚服务，努力做好大堂管理工作，一是经常提前上班，打扫和整理大堂的卫生，整理大堂的沙发、座椅，始终持续大堂的整洁，给客户一个礼貌高雅的感觉。二是对客户做到积极服务，微笑服务，用自己的音容，用自己的情感，用自己的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。我在日常工作中服务好每一位客户，包括单项填写，各项咨询事宜，主动和客户建立良好的感情关系。存取款过程中，有些用户不会写凭单，我主动帮忙，一项一项的教，一次不会就教几次，直到教会为止。20xx年过去了，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以此为满足。在新的一年里，我要更加努力学习，创新银行个人业务顾问的工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，为银行的发展作出努力与贡献。