

# 2023年卫生院成立心理咨询室的通知 卫生院工作总结(大全6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇一

上半年度以来，在卫生局和办事处党委的正确领导下，我院全体职工认真贯彻上级指示精神，积极进取勇于创新，思想稳定团结一致，按照年初制定的工作计划扎实工作，各项工作发展势头良好，经济效益和社会效益稳步提高，现总结如下：

### 一. 继续深化体制改革，解放思想、提高认识、加快发展

在卫生局和办事处党委的领导下，在去年成功进行人事分配制度改革的基础上，年初我院进行了新一轮人事分配制度改革，重点解决了人事安排、利益分配、养老保险、医疗保险等职工关心的问题，进一步稳定了职工思想，卫生院半年工作总结。加强了行政、财务、后勤、社区等方面的管理，行政管理上做到“三严”，即“严格制度、严格落实、严格监督”；业务管理上做到“三早”，即“早预防、早培训、早提高”；财务管理上做到“三低”，即“低支出、低成本、低消耗”。并通过实践不断完善各项管理制度，形成了一套既全方位管理，又能充分调动广大职工积极性的管理方案。使全体职工立足本职工作，尽职尽责，较好的完成了各项工作。加强精神文明建设，倡导树立团结、民主、人文关怀的工作生活氛围。利用5.12护士节开展了丰富多彩的文体娱乐活动，职工生活愉悦、友好相处，服务质量也有了明显提高，被县文明委评为全县百佳文明单位。

## 二. 坚持“科技兴院、社区兴院、专科兴院”之路，促进了医院业务技术提高

我院立足“科技兴院、社区兴院、专科兴院”，选送业务骨干到省口腔医院、市人民医院、一四八医院等单位进修学习，逐步提高我院职工的业务技术水平。鼓励广大职工进行各种形式的学习充电，用科技武装大脑，提高理论水平。鼓励职工撰写论文著作，在省级以上正式刊物发表专业论文者，一篇奖励50元，市级以上报刊的奖励30元。同时，经医院整总体设计，在心内科、呼吸内科、消化内科、普外科、骨外科、妇科、产科、儿科、口腔科、中医科等专业逐步形成了专业有特色、学科有带头的格局，并与知名医院专家联合，形成人力共用、资源共享，带动了本院整体业务水平的提高；继续坚持和巩固开展的社区门诊和社区服务项目，加强了社区门诊的规范化建设，利用社区门诊做好医院形象宣传和双向转诊工作，形成了辖区内的社区医疗服务大平台；坚持发展专科，总结合作专科的成功经验，巩固成果，通过大力宣传专科，提升了本院的知名度，也带动了本院业务技术和业务收入提高。

## 三. 多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象

今年以来，本院多方筹资60万元，投资10万元购置了生化分析仪、呼吸麻醉机等设备，投资20万元对门诊楼进行了整体装修，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。投资30万元用于扩大药库库存，降低了药品价格，让利于群众。通过开展“深入开展优质服务，树立全新形象”等活动，提高了的服务意识和服务质量，并通过组织村干部查体、学生查体、进村义诊等活动，提高了本院在群众心目中的形象，塑造了本院新形象。

## 四. 全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

## 五. 积极做好各项社会卫生工作，业务收入稳步提高

在今春的“麻疹”应急接种工作中，我院高度重视，严格按照上级要求做好接种工作，针对开发区为我县的主战场，行动早，速度快，积极主动的深入驻地各企业、学校等进行预防接种，累计达22648人次。同时选派专业技术人员在邹魏工业园招工报名处进行长期预防接种。克服人手少，工作量大的困难，积极配合上级部门完成了辖区内的计划免疫、食品卫生、妇幼保舰药品督查等各项工作。通过全院职工的共同努力，我院1—5月份业务收入189240.20元，比去年同期增长75%，药品收入317881.95元，比去年同期增长47.5%，其他收入182150.09，比去年同期增长22.5%，总收入增长46%，职工工资也有了很大提高。

## 六、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有了一定的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着医院的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足开发区人口急剧增长的需要。3、退休人员待遇不能完全兑现，部分职工的养老保险金不能保障，全体职工260元的补助不能兑现，都是面临的不安定因素。4、部分职工个人主义思想严重，影响团结。以上这些问题将制约我院下一步的发展。

## 七、下半年的打算和措施：

下半年，我院将按照年初计划，进一步统一思想，提高认识，加大工作力度，重点做好以下几点：1、做好新一轮农村合作医疗的实施工作，坚持做好社区服务工作，保障参合群众利益；2、年度内在上级部门的领导下，争取政策支持，在辖区内率先实行镇村卫生一体化管理，真正实现合作医疗、社区服务、一体化管理“三位一体”，加强对村卫生室的监管力度，为辖区群众提供安全、可靠、优质的医疗保障；3、筹集

资金购买b超机、心电监护仪等设备，确保提高医疗水平，满足群众就医需求；4在县局领导下，想方创收，努力改变经济困难、技术落后的不利局面。坚持走“科技兴院、社区兴院、专科兴院”之路，咬定发展不放松，树立辖区内医院品牌形象；5、加强防保队伍建设，做好公共卫生事件的应对工作。

回顾上半年的工作，在上级党委的正确领导下，在全体干部职工的共同努力下，我们取得了一些成绩和经验，但是，我们清醒的认识到我们与其他先进单位还有一定差距，相信在卫生局和办事处的领导下，我院将继续深化改革，努力向着一流镇办卫生院的目标全力奋进。

好生卫生院

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇二

20xx年，在市卫计局党组和镇党委的正确领导下，我院认真贯彻落实上级精神，以改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐为目的，按照年初制定的工作计划扎实开展了各项工作。现将20xx年工作情况汇报如下：

### 一、基础建设：

安装了dr数字化摄影系统，改善了我院影像诊断条件，经多方筹集资金，完成了跑马、朝阳观村卫生室新建，熊河村卫生室改建项目，并配备了部分配套设施。

### 二、医疗业务工作：

20xx年我院门诊人次37458人，同比上升4.89%，门诊例均费用61.44元，同比上升8.23%；住院1356人次，同比上升3.59%，住院例均费用1072.38元，同比上升0.37%。全年医疗业务收入375.56万元，同比上升9.63%。无医疗纠纷及严重不正之风问题发生。

### 三、公共卫生工作：

1、居民建档□20xx年新建居民健康档案354人，居民电子建档总人数37637人，建档率达95%。

2、慢性病及老年人管理：全年高血压随访9062人次，随访率93.5%、糖尿病随访1196人次，随访率94%、重性精神病规范管理率达97.8%，规范服药49人，治愈率46%；组织专班对2787名老年人进行了健康体检，对1608名65岁以上老年人进行了中医药健康管理服务。

3、妇幼保健：全年共管理孕产妇367人，孕妇健卡率100%，出生新生儿258人，住院分娩率100%，无孕产妇死亡及新生儿破伤风发生。0-6岁儿童总数1962人，5岁以下儿童死亡3人，死亡率11.6%，组织专班为1875名儿童进行了健康体检。

4、计划免疫：0-6岁儿童建证建卡率100%□i类疫苗基础接种率达95%，加强接种率达90%，市疾控中心随机抽查我镇八苗接种率，抽查结果：八苗全程率100%、卡疤率100%、建卡、建证率100%、卡证电脑相符率95%以上，全年无接种差错事故发生。

5、传染病管理：全年无传染病漏报、迟报现象，无突发公共卫生事件发生。

### 四、其他工作：

1、行政工作：全院动员积极开展了“湖北省四化乡镇卫生院”创建工作；申报了20xx-20xx年度当阳市级文明单位创建；于9月30日顺利完成了王店镇计划生育服务站与我院机构、人员整合工作。

2、医政工作：加强医疗业务培训，选派了2名临床医务人员到上级医院进修学习，组织全院医务人员参加市级和我院培

训达394人次，开展了5.12护理知识竞赛；全年共4次组织医疗服务团队到企业和辖区福利院开展“送医、送药、送健康”活动，圆满完成了“当阳市20xx年影像学术年会”在我院的召开。

3、工会工作：组织开展了“三八”妇女节跳绳比赛，“六一”儿童节慰问，“重阳节”退休职工座谈会，“天使儿女”帮扶结亲，庆“十一”羽毛球比赛，“无偿献血”等活动。

4、扎实开展各项活动□20xx年我院认真贯彻上级精神，积极开展“医德医风追踪问·访查改”，“纠正医药购销和卫生计生不正之风专项治理”，“党的群众路线教育实践活动”等活动，通过各项活动，有效地加强了我院内涵建设，提升了我院整体素质。

20xx年，在全院职工的共同努力之下，我院各项工作均取得了一定成效，在今后的工作中，我们将继续以管理增效率，以质量促发展，使我院的工作再上一个新台阶。

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇三

xx年，在汤口镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的xx大和xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

### 一、行政管理

## （一）积极推进医药卫生体制改革

### 1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科目负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

## （二）落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

### （三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

- 1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。
- 2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。
- 3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品（医疗器械）不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20xx版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20xx年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。
- 4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

### （四）加强基层医疗队伍人才建设

- 1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。
- 2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同黄山市人民医院、五三二医院、黄山市中医院、黄山区人民医院、黄山区中医

院、黄山首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

（五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

### 1、落实各类责任状

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

### 3、比服务、促和谐

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全□x光室、消毒间、财务室、药

库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。5、坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

## 加强党风廉政建设和职工思想道德建设

### 1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

### 2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎xx届三中全会的召开。

### 3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度，结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

## 二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制。3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育；对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价；提高知晓率和控制率。9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共

享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。15、加强卫生监督检查督导工作。16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

### 三、基本医疗

xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况□20xx年业务收入完成142、81万元，其中药品50、91万元，医疗收入73、56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次，救护车出诊195车次，其中保障17车次，保障救治658人次，岗村卫生室出车80余次，救治约90余人。本地约571人次，外地约177人次，车祸外伤约261人次□20xx年卫生院不良反应报告39人次，卫生室9人。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮说、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日景区景点保障、4月份中国黄山万人登山活动、7月份全国劳模游汤口、12月份中国黄山登山节、12月份爱我中华一轮椅行活动及学校运动会等活动的保障任务。举办方送锦旗一面，表示对医院工作的肯定。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。通过在翡翠谷开展大型医疗急救培训、山岔敬老院老年人防病知识讲座、岗村糖尿病知识讲座和芳村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣\*而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

汤口镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设 and 积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整

合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，汤口镇基层卫生事业新的运行机制已然确立，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制在、卫生院功能转型后医务人员服务意识风险防范意识有待提高、辖区内应急救护逐年递增而卫技人员不足、卫生人才梯次机构不合理等诸多方面，四年多来，卫生院医疗收入连年递增（20xx年43、52万元□20xx年54万元□20xx年71、73万元□20xx年73、56万元），门诊住院服务人次合理增长（总服务人次□20xx年17196人次□20xx年20839人次□20xx年28772人次□20xx年26850人次），二级以上医院住院人次呈现连续四年下降趋势，镇域内居民年均医药卫生支出呈现下降趋势，区、镇基本公共卫生服务成效显著，人民群众健康意识和健康水平稳步提升，卫生院也取得了良好的经济效益和社会效益。概而言之，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡镇卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡镇医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

#### 四、xx年度工作谋划

##### 1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作。

按照黄山区政府、汤口镇政府相关会议精神□20xx年汤口卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和黄

山区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

## 2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核。

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障急救救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点一线一面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

## 3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设，实践xx大和xx届三中全会精神。

新的一年，我们将在党的xx大和xx届三中全会的精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

## 4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，汤口镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资

金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

## 5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入人心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

## 6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

## 7、继续推进基本公共卫生服务工作。

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

## 8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处

的原则，绝不姑息。

在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇四

自20xx年8月12日，被卫生局调入\*\*镇卫生院担任院长以来，在县卫生局及\*\*镇党委政府的领导下，紧紧围绕卫生院“三好一满意”活动的开展，大力改善服务态度，努力完善各项管理制度，认真负责的开展合疗经办工作，大力宣传各项卫生惠民政策；紧紧围绕新医改中镇卫生院所涉及的各项内容扎实开展各项工作。现将近三年的具体工作总结如下：

20xx年度（下半年），根据卫生院现状，强化岗位责任管理，大力改善服务态度；诚恳接受镇政府主管领导的建议，迅速调整合疗经办人员。认真面对群众长达四年未能享受到的合疗特殊慢性病门诊费用补偿问题，积极向县合疗办领导请示汇报，最终为109人次解决了近四年的门诊慢性病费用补偿，并于年底将16万余元全部发放到患者手中。强化村卫生室管理，坚持执行“谁承担公共卫生工作，考核谁，报酬付与谁”的公平公正原则，虽然经费不多，却彻底调动起了各村卫生室医生的工作积极性。

20xx年初，分别成立了以院长为组长的医疗质量控制领导小组，设“医控办”，和以院长为组长的城乡居民公共卫生均等化服务项目工作领导小组，设“公卫办”。进一步完善卫生院的各项管理制度：全镇卫生系统工作人员根据资质准入严格执行合同聘用制管理；认真制定并实施较为科学的绩效分配方案；认真落实岗位责任目标考核考评；认真执行医德医风考核奖惩实施方案，在20xx年6月及11月，群众两次鸣放鞭炮为卫生院送来“医德高尚 尽职尽责”，“医德高尚 妙

手回春”的锦旗，开创了卫生院建院以来的先河；结合“四八排队”，认真开展抗生素专项整治；结合“我的课堂”及远程教育，大力推进全镇医务人员的学习，全年共派出四名职工离岗培训学校一年，通过学习，全年共有两名医师取得了执业助理医师资格，一名护理人员取得了注册护士资格，在县政府举行的卫生系统招录考试中，一名医务人员以全县第四名的成绩被录取。认真落实15项医疗核心制度，自20xx年8月至今，诊治各类门诊病病患者累计38900余人次，住院病人400余人次，确保了无一例医疗不安全事故发生。

结合“三联责任制”的实施，大力推行镇村卫生工作一体化管理，强化镇村每月培训列会的学习，努力提高村卫生室的医疗服务和公共卫生均等化服务工作水平；公卫办医务人员及联村责任医师，认真协助村卫生室进行标准化改造，经过反复督导检查，于5月中旬保质保量完成了5个标准化村卫生室建设任务。在20xx年5月20日召开的全镇上半年卫生工作会议上，组织全镇医务人员到做的好的’卫生室进行现场观摩学习，通过现场观摩比较以及工作经验交流，大力激发了全镇卫生人员主动工作的积极性和争先创优的工作热情。在该次观摩中，我镇村医主动提出的“村帮村”，得到了全镇卫生人员的积极响应，全年共组织“村帮村”活动7次。《紫阳县\*\*镇卫生院：“村帮村”助推镇村卫生工作一体化管理》被刊登在由省卫生厅厅长主编的《陕西大卫生□□20xx年第六期）上，《\*\*镇六到位助推镇村卫生工作一体化》被发表在“领导干部网”上。

大力开展11项城乡居民公共卫生均等化服务项目工作。全年预防接种儿童5121人次；全年共报告传染病人32例；无一例漏报迟报；全年规范管理孕产妇186例，叶酸免费发放744瓶，无一例孕产妇死亡；全年儿童保健管理4000余人次；全年规范管理高血压病人920例，全年35岁以上首诊测血压7736人次，糖尿病40例，规范管理率100%；重症精神病管理21人次，规范管理率100%；在创建省级首批慢性病综合防控示范县活动

中，我镇率先完成4个“健康之家”的建立及健康教育活动的开展，被紫阳县电视台在20xx年6月6日的“紫阳新闻”予以报道；大力开展健康教育知识讲座73次，更换健康教育专栏168期，发放各类健康教育资料10154份，全镇健康教育知识知晓率达90%，健康行为形成率达61%，手足口病防治知识进校园活动，被紫阳县电视台20xx年6月22日“紫阳新闻”予以报道；全年共对1768名老年人进行了规范管理；全年共开展卫生监督协管巡查171次，取缔非法行医摊点15例。由于全镇卫生人员的努力，卫生院被县卫生局评为“紫阳县20xx年度公共卫生管理先进单位”。

累计销售三统一药品200余万元，为患者让利30余万元，切实解决了群众在镇村两级用药贵等问题。

20xx年度继续大力开展合疗惠民经办工作，全年共经办合疗补偿25422人次，补偿金额达1397989.24元。大力开展特殊慢性病申报工作，仅20xx年一年，经县合疗办组织专家鉴定就通过了151名慢性病患者，使全镇20xx年—20xx年通过确认慢性病患者总数达273人□20xx年度享受特殊慢性病患者费用补偿131人，补偿金额共计达19万余元。通过扎实的合疗经办工作，有力的提高了群众的参合积极性，使我镇20xx年度参合率高达98.5%。卫生院被镇党委政府连续两年□20xx年度□20xx年度）评为“支持地方经济发展先进单位”。

虽然取得了上述一些成绩，作为院长，工作中仍有诸多不足：工作方法简单，对职工关心不够，职工待遇未能得到提高。向卫生局领导及镇党委政府领导的工作汇报不够积极主动。环境卫生管理亟待进一步强化。这些不足将在未来的工作中，务必加以逐项解决。

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇五

xx省xx卫生院位于xxx中心，自20xx年正式开诊以来，在上级

主管部门的关心支持下，在历届领导班子坚持不懈的努力下，坚持正确的办院方向，坚持以医疗工作为中心，大力加强设施建设，稳步推进改革开放，现已成为一所集医、教、研于一体的综合性、现代化的省级中卫生院。

卫生院在抓社会效益和经济效益的同时，不忘抓安全，时刻做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。根据卫生院地处城乡结合部，人员地形复杂，公共场所流动人员多等特点，制定了一系列安全防范、防火防盗等措施，并加大了消防投入，使火灾隐患得到了有效治理，为卫生院创造出了一个安全有序的就医环境，受到各方面人士的好评，连续多年被评为xx安全防范先进单位、综合治理先进单位、文明单位等。下面对卫生院的消防工作进行总结：

加强消防工作，领导重视是关键在新形势下，我们卫生院领导清醒的认识到“安全就是效益”，“消防安全工作是其它一切工作的保障”，在加大其它投入的同时，不忘加大消防投入，舍得花钱买安全，仅去年一年在消防上就投资xx多万元进行更换或维修消防设施。卫生院对病房楼、门诊楼的消防进行了全面的检查后，决定在病房楼、门诊楼安装自动烟雾报警系统及闭路监控系统，此工程现已投入使用。现在，卫生院已经形成以主管院长为首的消防委员会，主管院长负责全面消防安全工作，成员由各科主任担任，负责安全防火事务性工作，各科室指定义务消防员实行“分级管理、分片负责”。目前，全院有义务消防员xx名。

几年来，卫生院先后制定了消防制度、消防员职责、义务消防员职责、防火档案管理制度、消防器材管理制度等，并根据卫生院特点，对氧气站、中草药房，电工房等重点部位专门制订了一套行之有效的规章制度，将安全与职工切身利益紧密结合起来。卫生院在制订目标责任制时，将安全消防纳入责任制中，本着“谁主管、谁负责”的原则，各科负责人与卫生院签订目标责任书，同时把各级领导的任期目标同消防安全目标挂勾，成为考核干部成绩的一项内容，实行一票

否决权，避免不负责任的短期行为，使大到重点防火部位，小到门窗、水电、灭火器材都有专人负责，形成了“齐抓共管、群防群治”的良好局面。

防火检查是贯彻“预防为主、防消结合”方针，落实消防措施，发现和整改火灾隐患，防止发生火灾的重要控制手段，也是发动群众，提高认识，推动消防工作开展的有效形式，其目的在于消除火灾隐患，防患于未然。因此，以院长及有关科室负责人组成的安全检查小组每月进行一次大查，节假日增加检查次数，对每次的检查都有详细记录，对发现的火灾隐患部位及时整改，并实行“下达整改通知书”制度，限时整改，对不执行或推诿者予以经济处罚。去年限期整改了氧气房，维修了全院的老化电线。共下发整改通知书xx份，都得到及时整改，真正做到有制度、有落实，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

消防工作是一项社会性，群众性的工作，单靠少数几个人是不行的，必须依靠广大职工才能确保安全。因此，加强宣传教育工作，也成为消防重要工作之一。

防火安全，教育先导。保卫科经常利用板报、标语、发放宣传材料等丰富多彩的形式宣传消防法规。特别是针对近年来全国的几次大火，如天然商厦、洛阳东都商厦等为警示，加强防火安全教育，增加自救能力。并在院内醒目的位置设置防火宣传牌，时刻提醒职工注意安全。定期对职工进行消防安全教育及消防器材的使用培训，义务消防员采取送出去参加省级的专业培训和由卫生院组织利用录像、培训班等形式进行培训。通过一系列的宣传活动，增强了职工的防火意识及消防工作的责任感。为了检验职工实际防火能力，每年卫生院都进行大型消防演习，xx个病区，xx个科室近xx人参加，先后进行了“病员疏散、干粉灭火、消防栓灭火”实地演习，使职工具有一定的自救能力。

由于我院抓好了消防工作，为卫生院发展创造出了良好的消

防安全环境，卫生院各项工作都在不断进步，并先后被上级有关部门确定为“三级甲等中医院”“xx文明单位”“全国中医肿瘤重点专科”“xx卫生院”“xx单位”、“安全保卫先进单位”“执行物价计量信得过单位”。为了实现卫生院快速发展，我们将在上级有关部门的正确领导下，大力加强消防工作，认真贯彻落实各种消防条例，做到居安思危，警钟长鸣，防患于未然。

## 卫生院成立心理咨询室的通知篇六

20xx年，xx卫生院在市卫计委和镇党委、政府的正确领导下，在全院职工的共同努力下，积极开展了医德医风、医疗卫生、预防保健、医保等各项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

20xx年即将结束，根据年初制定的工作计划，我们各项工作稳步推进，现将20xx年全院工作情况向领导做如下汇报：

20xx年1-11月份：

门急诊人次：门急诊人次□xx人次；出院人次□xx人次；业务收入□xx万元，其中门诊收入□xx万元，住院收入□xx万元，同比增加收入xx万元。收入增幅xx□药占比xx□同比下降十个百分点。业务收入稳步增加，实现了经济效益及社会效益双丰收。

20xx年我们主要做了如下工作：

1. 将每日大点名制度，改为每周二、四集中大点名，将时间还给医生、护士，让其有更多的.时间为患者服务，以十八项医疗核心制度为抓手，落实医疗质量及医疗安全，全年无一起医疗事故及医疗纠纷发生。加强对医务人员进行“三基三

严”的培训和考核。不定期到各医技科室进行检查，以确保十八项核心制度的落在实处。

2. 规范病历的书写，每月及时收缴病历。

3. 建立健全护理质控体系，完善护理工作制度。积极推进优质护理服务，参加卫计委组织的急救培训xx人次，本院开展急救培训及演练各一次。

我院投资xx余万元新建的门诊住院综合大楼，于今年xx正式投入使用。按照新大楼搬迁方案，顺利完成各科室的搬迁工作。新大楼投入使用后，配套业务用房已经建设完毕，雨污分流管道已铺设到位，符合环保要求。

根据市委三年卫生室建设规划，由市镇两级政府全额出资筹建xx□xx□xx□xx□xx等5家标准化卫生室的建设任务。由镇政府统一招标、统一图纸、统一建筑、统一专项资金使用，按照省级示范卫生室的标准开工建设，现在5所标准化卫生室已经建成，部分已投入使用。

20xx年我们共派出进修学习人员xx名，规培人员xx名。派出医护骨干参加各类短期培训会议xx余人次，开阔了视野，充实了知识。

一是规范慢性病管理工作。加强对辖区群众中高血压、糖尿病、肺结核、精神病等重点疾病管理，定期随访，跟踪观察。目前，全镇参与慢性病管理8184人，其中高血压xx人、糖尿病xx人、重症精神障碍xx人。二是认真做好孕产妇、儿童系统管理工作。三是大力开展家庭医生服务签约工作，我们镇xx村为xx市重点扶贫村，我院健康团队对xx村建档立卡户进行入户走访签约，保证建档立卡户签约全覆盖。并在xx村卫生室设立了药品代购点，满足了特殊人群的用药需求。按照xx村的这个签约模式，以点带面把家庭签约服务工作送进

千万家，惠及每一个老百姓。截止到目前，家庭xx人，建档立卡户人群签约xx人，达到建档立卡户签约全覆盖的工作要求。

20xx年我们医院共组织了四次免费体检活动，分别是中小學生体检、妇女两癌筛查、老党员体检、幼儿园入园体检活动。中小學生体检xx人；妇女两癌筛查xx人，发现问题xx人，转往上级医院xx人，其中原位癌已手术xx人；乳\*癌已手术xx人。老党员体检xx人，幼儿园入园体检xx人。通过体检活动既让他们体会到了党和政府的关怀，同时也让他们感受到了我们医院近年来的发展，无论是软件及硬件建设都有了很大的进步，取得了很好的社会影响。

20xx年我院共开展了xx创建和xx创建工作。其中xx创建已经通过了省评委的验收，获得了xx称号□xx的创建工作也已经通过了xx市的评估，评估结果近期就会公布。

全年无进京上访事件。