

# 最新急诊科述职报告 急诊科护士述职报告 (大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 急诊科述职报告篇一

2017年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将2009年的工作汇报如下：

高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急

诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7. 在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病

人的手术争取了宝贵的时间。

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助

年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型流感病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

## 六

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

## 急诊科述职报告篇二

本年度，我科发扬团结协作，努力拼搏精神，在医院及护理部领导下，取得较满意的成绩，现总结如下：

认真学习贯彻党的“xx大“精神，积极配合医院解决老百姓看病难看病贵的问题，把“用心服务，创造感动“的服务理念运用到实际工作中，认真贯彻省卫生厅和市卫生局文件精神，继续开展医院管理年活动，坚持科学管理，齐心协力，团结合作，廉洁行医，遵守职业道德，恪守医德规范，构建和谐就医环境和护患关系。积极参加医院组织的各种文体活动。

急诊科作为医院的前延科室，医院的窗口，它富有很强的参与力和感召力。任何突发事件，急诊科都是第一时间第一个被通知到的，组织好急诊的工作，就是对生命尊重的最好权释，做好急诊的工作，间接的反映出医院的整体水平。今年五一，当全民沉浸在五一长假的喜悦中时，同福酒楼集体爆炸事件发生了，十一点钟左右第一个病人就诊，短短几分钟时间，先后十余名患者来到急诊科就诊，护理部、医务科等各级领导也纷纷到位，调配人员，安排位置，分配工作，第一事件将患者分诊、开通绿色通道、安排检查、协调床位、骨科会诊、抢救危重患者，成功应对这一院外突发事件，对危重患者进行妥善救治。通过这一事件也考察了急诊科的机动反应能力，对时间严格服从的态度，和对医院总体救治能力的考核。20xx年，各门诊医技科室、病区有危重病人抢救，总会出现急诊科医务人员身影，我们也感谢各位兄弟科室的信任。这一年里也多次听到郭院长及院领导的表扬，同时也得到了兄弟科室的认可和赞许，这使我们受到了很大的鼓励。急诊科除日常诊治了大量的急诊伤病员，还成功实施了许多社会性抢救任务，如大学生集体食物中毒事件，河北大学集中车祸事件，同福酒楼爆炸事件、房屋倒塌群伤时间，这些突发事件的抢救功为医院赢得了良好的社会影响。

20xx年我科新来上岗护士白成成、李承林、崔鹏飞，加上去

年上岗护士臧佳辉、程文、于洋三人共计六人，急诊队伍进一步年轻化，平均年龄28.5岁。对于年轻护士坚持执行持证上岗，一律由高年资老师带教试用，避免发生医疗纠纷及差错。我科积极响应医院号召，仍把工作重心放在提高护理质量，加强护理安全及护患沟通，护士素质建设上，所有护士参加了医院“护理岗位技能竞赛活动”。组织科室人员认真学习基础护理、危重症护理、抢救仪器使用、临床指标判读、气管插管、电除颤仪、心电图机、心肺复苏术等操作规程，要求人人熟练掌握，并考核过关。要求科内医护人员严格执行首诊负责接待制，各项急诊抢救制度，交接班制度，各项登记制度，查对制度，护理文书制度。质控小组进行定期与随机抽查相结合，使制度落实到实处。实行各种抢救物品，药品，器械专人负责，定时检查维护，确保完好率达100%。加强节假日和晚夜班工作，确保应对突发事件急诊救治工作顺利，同时保证了绿色生命通道畅通无阻。认真做好医院感染管理工作，定期开展各消毒液检测工作，严防交叉感染发生，院感各项监测均合格，全年无差错事故发生。不断加强新技术的临床应用，目前在急诊病房已能开展经口、经鼻气管插管、桡动脉压监测；颈内、锁骨下及股静脉穿刺；呼吸机各种模式的运用；picc管操作护理技术；窒息时吸痰、深部痰采集培养，体外心脏起搏技术等。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

作为急诊的负责人，主任护士长配合默契，在工作中不辞辛苦、以身作则、身先士卒，生活中注意调节气氛，带领科室人员不断提高集体凝聚力，使大家觉得干任何事情都不会觉得孤独，总是有那么多人默默的支持着他们；我们是一个极具效率的科室，最忙的时候，在急诊科可以留下将近三十来病人，横七竖八的躺的到处都是，对于年轻的急诊医务人员，光是记忆病人的方位，就需要花费大半时间啦，更何况工作环境又嘈杂，周转率又高，很多时候他们都找不到北，脑子混乱不堪。我们必须要有过目不忘的记忆力，独到的判断力，镇定的处事能力，出色的领导力，才能使我们工作的有条不紊，井然有序。回顾20xx年我来急诊科后，大家的工作就像是一本形象的教科书，让繁重、嘈杂、混乱的急诊工作按计划、按路径、按规程有条不紊的进行着。大家都说：“身在急诊，也许很忙，也许很累，但是在这里会有更多属于你自己的广阔的空间，让你自由的发挥，给你展示的平台。”

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu短期学习危重病人护理，外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每个月进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

8、今年我科2名新入护士取得护士执业证、5人晋升护师、1人晋升副高职称、4人护理本科毕业。鼓励护士积极总结经验撰写护理论文，发表省级论文期刊4篇，国家核心期刊一篇(于占江)，发表在院报及保定日晚报等短文数十篇。

按时按质完成护理部下发的实习带教任务，实行专人带教，出科考核。学生带教工作进一步规范，新设急诊科总带教老师李妍。小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。每组学生科室都会安排2-3次专题讲座，每组出科时都由护士长、总带教进行基础、专科考核，并登记在册。

1、随着经济发展，突发意外事件增多，门急诊就诊人数增加，观察床位频显不足。

2、随着工作量增大，医护人员承受风险增大，人身安全受侵扰频率增高。



3、发展空间有限，护理人员接受院外培训学习机会少，难以适应目前急诊护理发展需要。

1、继续在护理部的领导下，加强业务学习，努力提高护理质量，构建和谐护患关系。

2、坚持科学发展观，努力提高院内急救技术水平，确保绿色通道畅通。

3、充分发挥质控小组职能作用，加强护理质量管理，做好传帮带作用。杜绝差错事故发生。

4、加强护理人员政治，业务，法律学习，提高人员素质，鼓励护理人员科技创新。

5、选派护理骨干外出培训学习，做到以点带面，提高整体水平。

来到急诊科担任护士长工作正值两年，经历了许多、也懂得了很多，特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。我将和我们全体急诊护理人员一道，在未来的日子里，一如既往地支持医院护理部的工作，继续发扬优点，克服缺点，完善急救服务体系，随医院一路凯歌，走向美好明天。

## 急诊科述职报告篇三

一年的光阴转瞬即逝,回首这一年来的工作,有付出、有收获、有心酸、有成绩,现将20xx年的工作总结如下:

一、政治思想方面:

在这一年的工作中，本人能认真学习党的十八大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院发展尽自己的一份力量。

## 二、业务工作方面：

作为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展，保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下，急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全体医务人员的工作积极性。

## 三、强化安全意识：

坚持“以病人为中心、以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注意细节管理，加强业务技术培训，提高应急抢救能力，加强急诊科的医疗护理质量，以医疗护理核心为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生，按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如：心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术，进一步提高急救人员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然，在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩，但我深知还有很多

不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能，在新的一年里也将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

## 急诊科述职报告篇四

这一年，在院长及单位科室主任的领导下，在医院各科室的帮助下，在全科室人员的合作下，我们妇产科认真贯彻落实《母婴保健法》深入开展母婴保健工作，为降低孕产妇，围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。这一年中我科医务人员齐心协力，在工作中积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心。围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将工作情况总结如下：

### 一、努力学习，提高科室整体素质，提升科室业务水平。

努力提高个人的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，丰富了理论知识，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病症的诊治技术，熟练的掌握妇科的各种急症、重症及妇产科常用手术及计划生育手术，。工作中严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人。

### 二、加强孕产妇系统管理工作。提升整体业务水平。

要求围产期保健本填写及时，有效地进行信息化管理，督促产妇定期孕检，且产后42天母婴能及时到医院体检，提高高危孕产妇的筛查及管理，对高危孕妇实行专案管理，提高高危孕妇筛查识别能力和为重病例应急处理，转诊能力，通过各级产科医务人员及妇幼人员的能力，对高危孕产妇进行跟踪管理及信息化管理。

三、对孕产妇进行知识宣传教育，利用各种渠道宣传卫生保健知识，免费为孕妇孕检，并积极为产妇产后新生儿筛查。

在临床工作中，严格要求自己，坚持以服务患者为中心，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向上级医师请教，及时总结经验教训，想病人之所想，急病人之所急。特别是在中午下班时，面对病人焦急的眼神，宁可少休息几分钟，也要给她们做完检查治疗。现在接触产科工作时，对于经历孕妇这个角色的我来说，更能设身处地的为每一位孕妇产后考虑，做好自己本职工作之外，去给她们更多一份关心和照顾。

作为一名妇产科医生，经常会遇到一些病情复杂的急诊患者，如果不能仔细分析和没有高度的警惕心和责任感，很有可能漏诊和误诊，造成难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对疑难危重病人的处理能力，另一方面也提高了疑难危重病人的抢救成功率和确诊率。通过不断地学习和临床经验积累。已能熟练掌握妇产科常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同时，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责处理每一位病人。在最大程度上避免了误诊和误治。这一年的工作和学习，使自己成长了不少，今后的路需要自己一步一个脚印坚实的走下去，我将严格要求自己做好自己。

急诊科护士述职报告2

## 急诊科述职报告篇五

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮忙和指教下，本着“一切以病人为中心，一切为病人的效劳宗旨，较好的完成了院

领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理打算90%以上，现将工作状况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保平安医疗的基本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

〔1〕要求医嘱班班查对，每周护士长参与总核对1~2次，并有记录；

〔2〕护理操作时要求三查七对；

〔3〕坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理过失。

3、仔细落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交xx制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并按照护士长订出的适宜科室的年打算、季支配、月打算重点进行催促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结阅历，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：支配本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反应护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并准时反应，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进阅历，扩充学问面：5月底派三病区护士长参与了国际护理新发展xx□学习完结后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为标准，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分离于6月份、11月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展安康教导，对住院病人发放称心度调查表，〔定期或不定期测评〕称心度调查结果均在95%以上，并对称心度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召动工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求赋予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教导、规章制度、护士行为标准教导及护理根底学问、专科学问、护理技术操作考核，合格者赋予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，招聘专家授课，讲授骨科、内、外科学问，以提高专业学问。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为根底理论学问和骨科学问。

4、“三八妇女节举行了护理技术操作竞赛〔无菌操作〕，并评选出了一等奖□xxxx□□二等奖□xxxx□xxxx□□三等奖□xxxx□

分离赋予了嘉奖。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交xx制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮番在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素养的目的。。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为根底护理与专科护理学问，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参与护理大专自学考试，有3名护士参与护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成果。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能准时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液〔1：400消毒灵〕

拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地〔1：400消毒灵〕出院病人床单进行了终末消毒〔清理床头柜，并用消毒液擦拭〕。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质效劳的宗旨，深入开展了以病人为中心的安康教导，通过发放安康教导手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟识控制疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等学问。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复学问外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程效劳，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的效劳。