

最新商务局创建文明城市工作汇报 文明城市创建工作总结(优秀10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

商务局创建文明城市工作汇报篇一

金ji报春，新的一年又在孩子们的欢歌笑语声中来临了。又到了总结过去，展望将来的好时机了，现将一学期工作总结如下：

一、健康成长，保育为先。 我班在幼儿园领导和保健老师的直接领导和指导下，卫生保健工作取得了一定的成绩。为了减少常见病、多发病的发生，每天用药物消毒外，订时对教室和寝室进行空气消毒，杜绝了传染病的流行。同时做好常见病的预防，发现问题及时报告和处理。做好班内各种物品的消毒，预防传染病的发生。如：通过小班一年的学习，我班的幼儿在学习和生活上都有一定的进步，他们有礼貌，能主动学习，会自己的事情自己做，有的幼儿还能主动帮助老师做一些力所能及的事情。但还存在不少的问题，幼儿的行为常规还需要培养，幼儿的身体健康还需要老师的关注等等。新的学期开始了，我们老师将以最大的热忱、最宽的胸怀投入到工作中去，尽量做到教师开心地工作，幼儿健康地生活。

：

让家长放心地把孩子交给我们，让每个孩子都能在安全的环境中健康地生活，幼儿健康，老师才会快乐。

能做好班级的各项消毒，以防病毒感染。

能搞好班级和包干区的卫生工作。物品摆放整齐，保持桌面、活动室的四角无杂物，以免蚊虫的滋生，让幼儿生活在干净、舒适的环境中健康地成长。

能培养好幼儿的各种生活习惯，以防幼儿病从口入。

在活动中能注意幼儿的安全，多关注体弱幼儿，适当增加他们的活动量，并注意及时给他们抹汗和更换衣服。能做好幼儿活动的护理工作。根据天气的变化给幼儿增减衣服，活动前注意提醒幼儿喝水，活动时注意给幼儿抹汗等等。

4、加强幼儿的安全意识教育。活动时教师要先讲规则，并教幼儿一些自我保护的技能。本学期还担任园内的会计工作，并能认真地处理好帐务，每月能按时地交报表和做好帐并能积极的参加区里的会计培训班。

以上是本学期本班的主要工作计划，如有不恰当的地方，请指出。谢谢。

商务局创建文明城市工作汇报篇二

今年以来，在部领导的正确领导下，我们按照全区宣传思想文化工作会议和全区文明办主任会议要求，认真落实年初安排的各项工 作，深入开展了一系列群众性精神文明创建活动，有力地促进了公民文明素质和社会文明程度的提升。

1、继续深化全国文明城市创建工作，提高常态化长效性创建水平。

对进入全国文明城市行列的xx市、xx市、xx市进行调研督查，指导他们迎接了全国文明城市文明程度指数测评，并要求继续保持创建热情，扩大创建成果，为全区做好榜样；对取得全国文明城市提名资格的xx市和xx市，多次深入地帮助他们分析情况，查找不足，提高创建信心。

2、以城市文明程度指数测评为抓手，进一步加强了全区城市(区)□x县城的文明创建工作。

一是对《全区城市(区)□x县城文明程度指数测评体系》进行了认真修改，使体系更具有针对性、操作性。

二是在xx市成功举办了全区文明办主任测评工作培训班，并现场观摩了xx区、xx区创城工作。

三是进一步改进了测评办法。

在总结以往测评经验的基础上，改变了过去测评工作完全依靠内蒙古调查总队单独进行的办法，改为自治区文明办处级干部带队，和调查队的同志共同开展测评，测评结果已在全区第八次精神文明建设经验交流会上进行了通报，这一举措使各级党委、政府主要领导进一步加大了对精神文明建设工作组织领导力度。

认真贯彻落实《关于进一步加强新形势下我区农村牧区精神文明建设的实施意见》，结合全区新农村新牧区示范xx村建设，从改善农牧民群众关切的.民生问题、优化农村牧区生产生活环境、丰富农牧民精神文化生活入手，以创建“十星级文明户”、“百佳文明农牧民”等为主要形式，进一步加强了对农村牧区精神文明建设的指导。

一是陪同部领导多次深入到呼和浩特市□xx市、xxx的14个x县区进行调研，要求各地在推进示范xx村建设中，不仅要注重路、水、电、气、房等硬件建设，还要大力开展移风易俗、文体活动、精神文明等软件建设。

同时要求这些地区的领导，加大以城带乡、城乡互动的力度，推广xx察布市“2+1”城乡结对共建经验，动员社会各方力量，加大对xx(乡镇)□xx(村)帮扶力度，促进新农村新牧区建设更

快发展。

二是总结推广呼伦贝尔市阿荣x的经验，编辑整理了新农村新牧区建设宣传标语60多条，通过创建处的博客和qq群转发给了全区101个x县市区，营造了浓厚的创建氛围。

三是对已评选出的部分“十星级文明户”和“百佳文明农牧民”进行回访，指导他们继续为农村牧区精神文明创建带好头、领好路。

在总结上一届“文明杯”规范化服务竞赛活动经验的基础上，进一步完善工作思路，充实竞赛活动内容，召开竞赛活动领导小组会议，印发了《全区窗口行业第二届“文明杯”竞赛活动实施方案》。

各行业主管部门非常重视，都成立了领导机构、传达了会议精神，制定参赛活动规划，并全面组织开展了竞赛活动。

目前竞赛活动各项任务正在深入推进。

商务局创建文明城市工作汇报篇三

我校高度重视创建全国文明城市工作，成立了创建工作领导小组，由校长任组长，一名副校长专门负责，教导处、德育处、总务处、少先队具体落实指标，组建档案。按照创建全国文明城市的通知精神，我校结合实际，将文明城市创建与学校课程体系建设相结合，制定了切实可行的实施方案，统筹安排、分解任务、细化责任，加强督查，确保各项工作落实到位。

我校通过张贴标语、制作宣传栏，利用黑板报、国旗下讲话、发放倡议书等形式积极营造文明城市创建氛围，加大师生、家长知晓率。同时在全体师生中开展文明城市创建应知应会知识问答活动，提高参与热情。实行了文明城市、和谐校园

创建督查员制度，找问题，提意见，及时改进，提高满意率。

我校以课程体系建设为载体，将创建工作有机融合于日常教育教学，使广大师生潜移默化地感悟文明的魅力，积极践行文明行为，不断提高文明素养。

1、以师为本，文明引领

学校组织教师认真学习教师职业道德规范，要求每位教师树立为学生服务，为家长服务、为社会服务的思想，用心去对待自己的工作。学校实行全员育人导师制，在注重学生全面发展的同时关注学生的心理健康，在面向全体学生的同时更要关注特殊群体学生，引领每位学生健康成长。近期，学校连续组织了学生良好习惯养成主题教育活动，把实用、实效和创新紧密地结合在一起，增强了教师的责任心、上进心和凝聚力。通过以上措施，努力使每位教师都成为文化的使者，文明的化身。

2、研究课堂，学习礼仪

我校开发了责任教育、礼仪教育校本必修课，并在日常工作中严格落实课程实施，教师精心备课、反思，进行生成性问题调研，加强课堂研究，探索有效的教学模式，通过对学生进行礼仪教育，使学生读圣贤书，立君子品，做有礼人，引导学生在人际交往中重礼、知礼、懂礼、行礼。

3、丰富活动，感悟礼仪

空洞的说教有时显得苍白无力。开展丰富多彩的活动，引导学生体验感悟，甚至会达到此处无声胜有声的理想境界。少先队走进孩子的心灵，组织了“我为创建添光彩，我为创建做贡献”主题系列活动。一是组织了“找找我身边的陋习”主题队会，让学生用慧眼发现陋习，议议陋习的影响危害，再凑凑告别陋习的金点子，让孩子们想办法除陋习，比文明。

二是设立文明礼仪监督岗，每周选出班级文明礼仪之星担任学校文明礼仪监督员，监督管理伙伴的言行，有效促进了学生的自我管理。三是组织文明礼仪大课间，上下楼梯右行礼让，师生主动问好，同学交谈使用礼貌用语，做操规范准确，细节之处都渗透着文明。四是评选学校文明礼仪之星，利用升旗仪式、学校广播进行事迹宣传，在学校光荣榜展示，通过榜样示范激发了广大学生学礼仪、比礼仪的积极性。

4、牵手家长，践行礼仪

学校通过发放家长信，号召广大家长与孩子手牵手共做文明市民。要求广大学生和家長努力做到：积极行动，以主人翁姿态投身创建文明城市活动；从我做起，争当营造优美城市环境先锋；齐心协力，塑造美丽整洁的校园。

5、心灵沟通，传递文明

商务局创建文明城市工作汇报篇四

20xx年上半年，在区党委、管委会和上级有关部门的正确领导和关心指导下，我区的深化全国文明城市创建工作始终坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步创新载体，丰富内涵，贴近实际，切实推进社会主义核心价值体系建设，不断增强宣传思想工作的影响力、吸引力和感染力，为全面实现我区20xx年会议确定的各项目标任务，建设“富裕、生态、和谐的新东湖”提供强有力的思想保证、舆论支持和精神动力。现将20xx年上半年工作总结如下：

一是认真贯彻落实“三个代表”重要思想，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题

会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主

题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，

发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连

续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之□20xx年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

商务局创建文明城市工作汇报篇五

为做好全国文明城市创建工作，市民政局党组高度重视，全局干部职工全员参与，上下一心，全力以赴，突出抓好机关创建、社区创建、包保创建等工作，各项工作取得了阶段性的成功，现将我局创建全国文明城市工作总结如下。

一是统一认识。局党组高度重视文明城市创建工作，把文明城市创建工作列入全局工作的重要议事日程，加强领导，强化责任，周密部署，狠抓落实，把创建工作与民政业务工作一起研究、一起布置、一起落实、一起督查、一起考核，切实从思想上、组织上、具体措施上全面进行落实。

二是成立机构。我局成立了创建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，副局长和工会主席任副组长，领导小组下设办公室，由xxx担任办公室主任，相关科室负责人为成员，办公室负责创建工作的组织、指导、协调工作，并负责创建活动 and 各项措施的具体制订、实施、督查、考核、总结等经常性工作。为落实工作，我局还成立了x个专门工作组，即机关创建组、流浪乞讨人员救助应急组、社区指导组、测评迎检组、重点整治组。

三是健全网络。根据市创建办的要求，结合民政部门实际制定了相关文明创建规划，明确创建工作重点，并通过精细化考核和相关制度，对创建目标及具体措施内容进行细化量化、逐项落实。各科室、各单位层层落实目标责任，管人与管事、抓业务工作与抓文明创建有机结合，从而形成了创建工作一级抓一级、层层抓落实的良好格局。我局向职工发放《市民文明手册》xxx余册，创办“创建文明城市”等专栏，上报创建文明城市新闻稿件xx多篇，重点场所设立宣传牌，增强宣传效果。为了确保文明城市创建工作落到实处，局领导不定期带队督查，针对薄弱环节认真抓好查漏补缺，并及时进行通报，在全局形成了人人参与创建、支持创建的浓厚氛围。

一是添置硬件设施。为搞好机关创建工作，院内设置了文明创建宣传橱窗，悬挂了宣传横幅，加强了公共设施的经常性维修、养护，办公楼墙面全部粉刷一新，院落花池进行了翻修改造，院内办公区域盆景全部进行了换新，院内停车棚进行了全面清理改造，办公大楼设有示意图，会议室、办公室设置禁烟标志，所有办公室都设置了工作人员职责牌，机关阅览室、活动中心等文体设施不断完善，办公环境得到全面改善，硬件水平得到提高。

二是美化办公环境。我们对机关院落进行了绿化、美化、净化、亮化，建立卫生责任制，执行卫生保洁制度，做到室内窗明几净，物品摆放整齐。组织机关全体工作人员对办公大楼、宿舍区楼道里的“牛皮癣”小广告、乱涂乱画等进行清理，同时，加强机关院落的卫生保洁，认真排查打扫机关内卫生“死角”。对宿舍楼道口停放自行车和摩托车、防盗窗内堆放杂物等问题及时整改。

三是整顿办公秩序。我们组织全局干部职工认真学习《xx市文明市民读本》，开展了“文明xx我在行动”道德教育专题活动，组织了机关干部开展“文明礼仪我知行”知识竞赛活动，职工参与率达xxx%增强了干部职工思想道德教育意

识，提升了文明道德素养。为规范办公秩序，局领导及精细化考核成员单位经常性不定时下到科室，开展督导检查，对科室文明办公、规范办公等方面进行突击检查，发现有不文明行为，按照精细化管理要求给予扣分处理，并要求及时整改。

一是落实路段责任。认真落实包创路段责任岗，从市直民政系统抽调近xx名工作人员，在青年路、建设路与人民路口之间的路段开展包创工作。每个时间段、每个路段都责任到人，对重点区域、重点路段全面落实包保责任制，实行层层包保。

二是坚持领导带班。由“一把手”亲自调度路段包创工作，制定了详细的领导带班表，x个局领导轮流上路段带班督查，xx局长每天x点准时赶到路段，经常亲自参与值勤，亲自进行交通劝导，亲自将马路上的矿泉水瓶等杂物捡起扔进垃圾桶内，由于“一把手”率先垂范，工作人员很受鼓舞，较好地调动了工作人员的创建积极性。

三是开展志愿服务。我局每天组织x名志愿者，在人民路和朗州路口参与志愿服务活动，协助交警开展义务值勤，规范交通行为，纠正行人和非机动车辆和非机动车辆违规行为，义务宣传交通法规，帮助市民文明遵守交通规则。x月xx日下午，志愿服务者张群(市社会福利院医务人员)行至工人文化宫附近一家餐馆时，发现一名女性市民晕倒在店内，张群了解情况后，边安排同行的队员联系xxx救护车，边对晕倒者采取必要的紧急救治，患者家属深受感动，创文志愿服务得到了市民的交口称赞。

一是整治社区环境。我局成立了社区工作组，全面负责联点社区(体育东路社区)的文明创建工作。拟定了社区创建工作方案，对涉及社区创建的环境卫生整治、市民学校教育、社区资料规范整理、办点示范指导、协调联点社区单位的职责进行了细化，形成了“一把手”总揽、分管局长具体负责、

相关科室具体实施的社区创建工作格局。“一把手”带头深入社区督导创建，与体育东路社区一道研究解决创建工作中的难点问题，并协助社区解决x万元创建工作经费。落实门前“三包”责任制；规范社区内餐饮、娱乐场所，有效治理了“白色污染”和清除了“牛皮癣”。

二是活跃社区文化。为了搞好市民教育，我局进行层层动员，督促市城区各社区设立了市民学校，开展形式多样的教育活动，学习的内容主要为公民基本道德规范等。各社区市民学校均有x年来的学习资料汇总，有一年的课程安排，有授课的老师和相关授课记录。武陵区体育东路社区市民学校在市民政局的具体指导下，在开展市民教育中充分注重社区居民的实际要求，讲课内容十分丰富，居民参与十分踊跃。通过开展社区群众性精神文明创建活动，扩大了精神文明建设的覆盖面。

三是提升居民素质。我局组织机关工作人员深入社区一线，开展文明创建知识宣传，干部职工分期分批进驻联点社区，“进家庭、入门店”，开展入户宣传和发动，向社区居民发放“创文”系列资料，普及创建知识，动员发动社区党员参与创建活动，每组近xx名青年志愿者到联点社区入户宣传发放调查问卷，每次发放问卷xxx余份，通过开展入户调查，社区居民对创建工作的认识程度普遍提高。确保了“创文”宣讲入户入店率达到xxx%□

四是开展志愿服务。我局在体育东路社区开展“访贫问苦”慰问活动，对生活困难的社区居民开展生活物资救助、家庭就业、子女就学、大病大难帮扶等系列救助，并组织机关人员进社区开展义务劳动、慰问孤寡老人等多种形式的“送温暖，献爱心”活动，在社区营造了积极向上的“创文”活动氛围。

一是温情整治城区流浪乞讨现象。从x月中旬开始，我局下大

力对江北城区x条主要商业大街流浪乞讨现象进行整治。xx局长亲自调度，加大了巡视督查力度。市救助站工作人员全体出动，冒着炎炎烈日在市城区范围内巡查、劝导，重点加强了步行街、车站、商业广场、政府机关等重点场所及五条主要街道的劝导力度。每天上午x时至晚上xx时，安排流动救助车，每组x-x人，在城区范围内巡查流浪乞讨人员，及时将流浪乞讨人员护送入站，精神病人护送至康复医院救助。积极联系城管和社区，形成联动机制，确保了城区范围流浪乞讨人员得到有效救助。为解决流浪乞讨人员实际困难，救助站对愿意返乡的乞讨人员及时购票或护送返乡，对需要医治的流浪人员及时送定点医院治疗。共救助各类流浪乞讨人员xxx人次。

二是彻底整治学校周边福彩站点。根据创文办要求，对市区校园周边xxx米以内的彩票站点进行一次彻底的清查整改。我局迅速召开了专题调度会，成立了整改领导小组，明确由市福彩中心具体负责整改工作。市福彩中心工作人员立即展开调查摸底掌握情况，了解到市城区需要整改的共有xx家投注站(含福彩、体彩站点)。为把工作落到实处，我们请市财政出面协调市体彩中心共同开展整改工作。实行分片包干，我局负责xx家站点的整改，体彩中心负责xx家站点整改。我局工作人员在耐心细致作站点业主思想工作的同时，对相关站点下发整改通知书，要求凡违规站点在x月底前必须搬离。经过整改，由我局负责的xx个站点均整改到位。

商务局创建文明城市工作汇报篇六

自我市开展创建全国文明城市工作以来，xx积极响应，紧紧围绕上级确定的创建“全国文明城市”工作要求，扎实开展创文活动，通过全镇干群的共同努力，创文工作取得了一定的成绩。现将一年以来我镇的创建工作汇报如下：

我镇党委、政府高度重视全国文明城市创建工作，始终把创

建工作作为一个重要任务来抓。

（一）领导重视，明确分工。

镇党委成立了创建工作领导小组，为完成我镇的创建工作任务，创建全国文明城市打好基础。领导小组下设办公室，负责统一指挥、部署、协调创建工作开展。明晰创建职责，强化督查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

（二）完善制度，落实责任。

加强相关部门和各村的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

（三）强化宣传，营造氛围。

我镇广泛宣传动员全民参与创建工作。利用led显示屏、宣传单、宣传栏、广播等形式，深入到群众中广泛宣传。

加大环境综合治理力度，建立健全卫生长效机制。组织全镇的环卫人员、镇机关干部进行义务劳动，使镇区环境卫生得到明显改善。积极开展了村容村貌、路容路貌整治活动，使得全镇形象有很大的改观。

稳定压倒一切，没有大局的稳定，就没有一个地区良好的发展。今年以来，镇党委政府高度重视，提出敢于面对，善于解决，把主要精力放在解决问题上的工作思路。党委书记率先垂范落实领导接访制度，认真听情况，耐心做工作，积极解决问题；其他领导和干部也积极包案，积极化解矛盾，积极解决问题；各村支部书记，村组干部也积极参与问题的排查，化解和解决。

为了保证文明城市创建工作的顺利开展，镇督查小组积极发

挥监督作用，督促各种问题的落实。就创建活动广泛多听群众心声。在创建工作开展过程中，深入基层对在创建活动中遇到的题广泛听取群众意见，向群众征集有效的解决办法，促进各村和各部门高效、务实开展创建工作。

坚持以人为本的原则，把提高群众素质贯穿于创建全国文明城市的整个进程之中，扎实开展群众性文明创建活动，是我镇今年以来加快文明城市创建的重中之重。我镇综合文化站、农家书屋已经在丰富群众业余文化生活中发挥了较大作用，成为村民提高文化素质的平台。在领导小组的协调下，各村和各部门密切配合，主动参与，各项活动安排得井然有序，活动内容积极健康，使群众文化活动既有声有色，又扎扎实实，获得了广大群众的一致好评，群众的整体素质也得到了明显提高。

创建工作是一项长期的任务，重点是要保持好创建成果。在下一步工作中，我镇将在对创城工作进行总结的基础上，进行认真分析和研究，全力以赴，主动作为，为文明创建工作作出新的贡献。

商务局创建文明城市工作汇报篇七

x社区根据创建全国文明城市工作的总体要求，坚持以邓小平理论和重要思想为指导，认真贯彻落实党的各项精神，紧紧围绕全面建设和谐社会和等中心工作，按照《x地区创建全国文明城市工作方案》的安排部署，结合社区实际，积极开展全国文明城市的创建工作，努力推进社区精神文明建设，提高居民群众的思想道德素质。现将x社区创城工作总结如下：

一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成

员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了x社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊地开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《x社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责；二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改；四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

- 1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。
- 2、舆论性强。
- 3、宣传方法多样。
- 4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用；二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面；三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角；四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治；二是加强联系，搞好文明创建的资源整合；三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造；四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动；五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

商务局创建文明城市工作汇报篇八

我站于20xx年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

为不断提高整体服务水平，促进“三个文明”建设持续发展，加强行业文明诚信体系建设，提高站场服务水平，推动道路运输站场行业安全、稳定发展，现将我站20xx年创建活动情况总结如下：

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固“一级汽车客运站”、“全国优秀班组”、四川省“文明示范窗口”、“巾帼文明示范岗”和省交通厅“文明汽车客运站”等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

(1)、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

(2)、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

(3)、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

(4)、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

(5)、公开服务承诺，设“党员先锋模范岗”、“军、残、孕售票窗口”等；

(6)、客运班车准班正点率达99%以上；

(8)、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路·连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

为了营造优美、舒适的候车环境。按市政府创建办要求，今年我站在硬件设备、服务质量、人力等方面投入17万元进行了改造优化：

(1) 对站前广场旗杆进行了维护更换；

(3) 按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

(5) 今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经

改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象。并通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

商务局创建文明城市工作汇报篇九

交警市区一大队自接到“创文”保障任务后，大队领导高度重视□xxx大队长多次召开班子会、股中队长会议，分析部署“创文”工作的重点和难点，制定各项应急机制和预案。

一是思想上高度重视。

林利潮副局长、陈锡辉支队长多次到大队检查督导“创文”工作部署情况，曾大队多次强调：全体参战民警牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，自觉投入到全市创文活动验收工作中来，切实为我市顺利通过创文添砖加瓦。

二是行动上不遗余力。

大队专门安排业务骨干民警利用8月9日一天时间，对市局、区局、支队支援民警进行强化训练，确保抽调的每名民警能够清楚路面执勤的具体要求，并迅速进入角色，真正发挥指

挥疏导交通作用，尤其是对路面的各类交通违法行为要主动管、主动查，全力维护好市区道路交通秩序；同时严格遵守相关勤务规定，时刻保持警容严整、动作规范、语言文明，严禁出现擅自离岗、缺勤、迟到、早退等现象。

三是提高路面见警率和管事率。

大队合理部署警力，落实“高峰疏导、平峰管控、夜间巡逻”三个到位。通过科学调整勤务安排，最大限度的把警力全部摆上路面，提高路面见警率和管事率，加强对易发生交通拥堵路段、时段的巡逻管控力度。全力确保榕城辖区重点路段、重点时段不漏管不失控。并根据辖区实际情况，设立68个执勤岗点及七个机动应急巡逻队，主要担负“创文”验收和应急支援。同时设立三个督导检查组，由xxx大队长督导检查二中队辖区、魏少武教导员督导检查一中队辖区、副大队长柯东松督导检查三中队辖区。

四是加强隐患排查。

大队三个中队根据陈锡辉支队长的指示精神和xxx大队长的工作部署，迅速对辖区的安全隐患进行排查并落实应对措施，消除交通隐患。

五是开展多种形式的交通违法整治。

大队根据马副市长“用最高规格、最强部署、最严措施，兵团式、组合式推进各项工作”的指示精神，在林利潮副局长、陈锡辉支队长的带领下开展“围栏式”、“拉网式”、“布袋式”等形式多样的交通违法整治，有效地净化辖区交通环境。

六是开展形式多样的交通安全宣传。

大队根据6月19日市文明创建“四级联建”工作推进会议精神

和有关要求，多次在辖区联合志愿者开展“创文为我我为创文”宣传活动，同时通过“双微”向社会发布最新信息，我们旨在提高市民交通意识、遵守交通法律法规，以“文明礼让斑马线”、“车辆各行其道”为主题，推动文明创建迈上新台阶。

本次“创文”工作任务中，市局、区局、支队支援同志们抱着高度负责的态度，坚守岗位，积极参加交通协管，为“创文”工作的顺利完成添上浓厚一笔。xxx大队长代表交警市区一大队向支援弟兄们说声：感谢！

商务局创建文明城市工作汇报篇十

根据中共xx市委宣传部xx市委市政府督查室《关于对全市文明城市创建工作进行检查的通知》（贵宣通〔20xx〕36号）要求，我处充分调动广大职工的积极性和主动性，积极做好文明城市有关工作，现将我处创建文明城市工作的总结如下：

（一）强化排查治理。由维修队人员对各路段、小街小巷的照明设施进行了全面彻底地排查整治安全隐患，做到全覆盖，不留死角，不留盲区，对已发现建设路水电局小区围墙倒塌压断路灯电缆问题，及时消除安全隐患，确保过往群众安全出行。

（二）加大照明设施养护力度。一是对破损的灯具进行及时更换，更换了金港大道、民生路、和平路、港北高中等路段、青云村片区、石羊塘片区的路灯，确保我市照明设施完好率和亮灯率，据统计共修复了200多盏路灯。二是修复修复了和平路、金港大道路段的配电箱各1个，确保照明设施的正常运转。三是对主要干道路灯的灯容灯貌进行检修和整治，清除了金港大道、民生路、布山路等路段路灯灯杆上和配电箱的“牛皮癣”广告共800多张，确保灯杆的整洁，给市民提供干净整洁的出行环境。

（三）加强亮化设施巡查力度。经亮化设施巡查中队巡查，发现宏桂广场、广电大楼、电信大楼、唐人街、港福时代广场等楼宇亮化存在不同程度的缺损现象，我处亮化大队及时下达整改通知书给相关业主，要求立即开展修复工作。

（一）抓隐患治理。切实加强和解决薄弱环节和突出问题，突出抓重点科、队和重点部位的隐患排查治理工作，坚持隐患排查治理活动常态化。及时发现黑灯片区，以及时安排人员维修。

（二）抓好宣传教育。加强安全警示教育，对典型安全生产事例要及时向广大职工做好宣传教育，增强安全意识。

（三）加大巡查力度。继续加强照明设施、亮化设施巡查力度，确保我市中心城区主干道、小街小巷路灯的亮灯率和楼宇亮化设施完好率。