

正风肃纪个人心得体会(精选5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

正风肃纪个人心得体会篇一

近年来，药房行业发展迅猛，但随之而来的是药房行业的乱象。为了建立良好的药品销售秩序和药房服务环境，药监部门加大了对药房的监管力度，推行“药房正风肃纪”行动。作为一名从业多年的药房从业者，我深有感触和思考。在这段时间的工作中，我深入了解了“药房正风肃纪”的意义和重要性，并体悟到了一些个人经验和心得。下面将从角色转变、服务态度、规范操作、自我养成和行业变革等方面进行阐述。

首先，作为一名药房从业者，我们必须要进行角色转变，树立正确的工作观念。药房不仅仅是一个药品销售的场所，更是一个提供医疗服务的平台。我们要把自己定位为健康的守护者，而不仅仅是一个药品的卖家。在与顾客交流时，我们要尽量多了解顾客的病情，了解他们的身体状况和用药情况，为他们提供最科学的用药建议。只有这样，才能真正实现药房与顾客的共荣。

其次，药房从业者应该具备良好的服务态度。作为一个接待顾客的工作人员，我们要以微笑的面容、热情的语言和耐心的态度对待每一位顾客。无论顾客提出什么样的需求，我们都要尽力满足。在日常工作中，我们要时刻保持心情愉快，遇到任何问题都要耐心细致地解答，提供最优质的服务。通过这样的良好服务态度，不仅能够赢得顾客的信任和满意，还能够提高药房的声誉和知名度。

第三，规范操作是保证药房正风肃纪的关键。在工作中，我们要严格执行《药店管理规范》和相关法律法规，保证药品的质量和安全。这包括良好的药品管理、合理的药品存放、规范的药品售卖等方面。我们要时刻保持药房内的整洁和卫生，定期清理过期药品，并加强对药品的追溯管理。只有加强规范操作，才能为顾客提供安全、可靠的服务，也能够提高药房的整体管理水平。

第四，个人自我养成是药房正风肃纪的基础。作为从业者，我们要加强自身的专业知识和技能的学习，在繁忙的工作之余，不断提高自身的业务水平和素质。药品的种类繁多，不同药物对应的病症也各不相同，我们要不断学习、积累知识，以便更好地为顾客提供服务。同时，我们也要树立正确的职业道德观念，在工作中严守职业操守，言行得体，做到勤勤恳恳、尽心尽责。只有个人自我养成好，才能够更好地服务顾客，为药房正风肃纪贡献自己的一份力量。

最后，药房正风肃纪行动的最终目的是为了行业的变革与进步。只有整个行业的从业者共同努力，才能营造出良好的发展环境和行业文化。药房行业是服务健康事业的重要一环，它的发展与人们的生命健康紧密相关。我们要关注行业的发展动态，学习行业的新知识，积极参与行业的活动，推动行业的进步和发展。只有通过行业的变革，才能使整个行业步入规范化、科学化、透明化的轨道，为社会的健康发展贡献自己的一份力量。

总之，“药房正风肃纪”不仅是对从业者的要求，也是对整个药房行业的要求。作为一名药房从业者，我们要从自身做起，注重个人的角色转变、服务态度、规范操作、自我养成和行业变革等方面的精神实质，不断探索和实践，为药房正风肃纪贡献自己的力量，为行业的进步与发展尽一份责任。只有这样，才能建立起规范化、健康的药品销售秩序和药房服务环境。

正风肃纪个人心得体会篇二

为全面贯彻中央关于“正风肃纪，勤业守廉”各项规定，湖北省分行今年以来全行员工中组织开展了一系列教育活动。作为中共党员，通过参加主题教育活动和学习下发的学习手册，我更加清醒地认识到，只有不断加强理论学习，加强相关业务知识学习，用铁的纪律要求自己，用良好的作风干好工作，坚决抵制歪风邪气，才能使我自身的素质更高一层，才能够在私人银行客户的营销工作中，把握住自己的方向，为江岸支行的发展贡献自己的力量。

一、加强学习，理论武装。

理论是行动的先导，用先进的理论知识武装自己，才能不断提高自己的政治敏锐性、增强自己的政治鉴别力，树立坚定的政治信念。随着新一届政府逐步开展各项工作，政府敢于攻坚克难的工作作风，使整个中国都处于一种转型升级的新气象中。作为一名年轻的共产党员，必须加强对先进政治理论的学习，用最新的党的政治理论知识武装自己，强化自身的免疫力。给自己打上了预防针，使自己切实做到严守纪律防线，积极维护风清气正。

二、提高业务，责任意识。

作为工作在一线的客户经理，在自己的业务实践工作中，要时刻注意以“前车之鉴”，防“后车之覆”，将作风建设要求内化为心理认知，外化为行为准则，转化为自觉行动，从思想深处解决作风问题。

始终做好自己的本职工作，全心全意做好各项业务工作，特别是在营销工作中，要以客户为中心，充分考虑客户的需求，同时根据实际情况帮助客户，私人银行客户的营销，应该是全方位的营销模式，不能仅仅局限于结算业务，还要深入客户的生活当中去，满足客户在非金融方面的需求，例如，子

女的教育、医疗卫生等，只有我们的工作能够做实做细，能够真正的打动客户，这样才能发展客户，最终推动业务的发展。

三、注重实践，勇于创新。

解放思想是为了创新，面对新的形势，要不断的更新观念，改进工作方法，要敢于推陈，勇于创新。“创新是一个民族进步的灵魂，更是一个国家兴旺发达的不竭动力”。回想20xx年，作为传统行业的银行业，也在改革的大潮中迎来了新的机遇和挑战。当我们遭遇余额宝，当传统的存款业务遭受严峻挑战时，我们该如何做呢？对于整个团队来说，我们团队的每一个成员都只能迎难而上，锐意进取。

通过隐忍，通过厚积薄发来面对更多未来的挑战；对于我们个人，只有不断加强学习，进一步坚定理想信念，提高意识和觉悟，提升自身的综合素质和能力，来适应银行业务的发展。在工作的过程中，更要有先人一着，快人一步，胜人一筹的胆魄，破除旧观念，树立一着鲜，着着鲜的思想，利用新理念、新技能、新措施解决新问题、新矛盾。

四、勤勉努力，忠于职守。

全心全意为人民服务是改进工作作风的衡量标准，更是解放思想、加快发展的努力方向。在实际工作中我要时刻践行为人民服务的宗旨，在不断提高自身素质、提高服务水平，践行“八荣八耻”荣辱观，自觉遵守“五不准”，树立良好形象，一切活动服务于发展大局，提高工作热情和激情，坚持原则、实事求是，做到热情周到、优良服务，让每一位客户乘兴而来，满意而归。

为深入贯彻中央纪委三次全会精神，深入推进党风廉政建设工作，总行党委今年在全行党员领导干部中组织开展了一系列“正风肃纪、勤业守廉”主题教育活动。石亭峰行长在今年

省分行纪检监察工作会议上对各级领导班子和领导干部提出的“增强政治敏感性、提升执行力;增强凝聚力、提升战斗力”的“两增强，两提升”四点工作要求。市分行在《正风肃纪勤业守廉主题教育活动方案》中做了具体布置，并开展了一系列学习教育活动。

作为一名支行行长，我带领大家通过自学与集中学习等方式认真学习了总行、省行和市分行的相关文件及会议精神。了解并熟知有关规定，从自身做起，遵章守纪，勤业守廉。最近，我又组织开展了太康支行的“两增强两提升”主题讨论活动。”

正风肃纪个人心得体会篇三

作为一名药房从业人员，我有幸参与了“药房正风肃纪”活动，并在其中有着一些深刻的体会和认识。正风肃纪意味着我们要树立正确的价值观，严格遵守职业伦理，始终把人民群众的利益放在第一位。通过参与这一活动，我深刻地意识到了自身的不足，同时也收获了宝贵的经验和改进的方向。

首先，我们要将人民群众的利益放在第一位。药房是人民群众解决身体健康问题的一座重要堡垒，因此我们在药房工作时要以人为本，将服务群众放在首位。在活动中，我们通过悬挂宣传条幅、发放宣传手册等形式，向大家宣传正确用药的重要性，提醒患者购药前咨询专业人员，还积极参与一些公益活动，主动关心患者的身体状况和用药情况，不断提高自己的专业知识和服务水平。通过这些活动，深感传播正确用药知识之重要，并将自己的职责和人民群众的健康联系在一起。

其次，我们要严守职业伦理，做好医药行业的优秀从业人员。在药房行业中，我们有时会面临一些极具诱惑的利益诱惑，比如收受回扣、偷偷涨价等。但正是在“药房正风肃纪”活动中，我深切认识到这些违反职业伦理行为的危害性。为了

履行自己的职责，我下定决心从我做起，从点滴做起，坚决抵制一切危害人民群众利益的行为。在工作中，我严格遵守行业规范，尽力提供优质的服务，始终保持诚实守信的原则。通过自己的坚守和示范作用，希望能影响更多的人加入到正风肃纪的行列中。

再次，我们要加强自身素质的提高，提升专业能力。药房作为与患者接触最为紧密的医疗机构之一，我们承担着患者药品咨询、配药等重要职责。在工作中，我认识到自身的不足，并注重自身的专业素养和知识水平的提高。我积极参加各类培训，不断充实自己的知识储备，使自己能够更好地为患者提供服务。同时，我也与同事们相互交流、学习，互相促进，提高整体药房团队的专业素质。

同时，我们还要重视合规经营，坚决抵制不合规行为。在药房行业中，有一些不法商家利用各种手段以牟取暴利。为此，我们要坚决抵制这些不合规行为，并加强宣传教育，提高人民群众对于合规经营的认识和辨别能力。只有让人民群众明白，只有选择合规经营的药房，才能获得正规可靠的药品和服务，才能真正保障自身的利益。

总之，通过参与“药房正风肃纪”活动，我深刻认识到作为一名药房从业人员的责任重大。我们要坚守职业伦理，将人民群众的利益放在首位，提高自己的专业能力，加强宣传教育，坚决抵制不合规行为。只有这样，我们才能更好地服务于人民群众，为社会健康事业做出自己的贡献。我相信，只要我们每个人从自身做起，药房行业必将焕发出勃勃生机和活力。

正风肃纪个人心得体会篇四

通过开展正风肃纪教育活动，使我县干部队伍保持思想上、政治上、组织上、作风上的先进性和纯洁性，始终站在时代前列，必将有力地促进党的政治优势、组织优势和密切联系

群众作用的充分发挥。通过听了姚局长动员报告，并经过一段时间的正风肃纪学习活动，我认识到要想当一个一心为民的好干部，就必须遵守机关作风建设“十条规定”和弘扬“五种作风”。

一、强化“五种”意识和弘扬“五种作风”。强化进取意识，大力发扬奋发有为的工作作风，确保真抓实干。始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态，充分发挥主观能动性，以自己饱满的工作激情，把心思凝聚到教育事业上，把功夫下到抓贯彻落实上，迎难而上，迎造出一门心思干事业。同时我要引导我校干部群众解放思想、牢记使命，在自己的岗位上大展才智，释放出自己的最大能量，以追求一流的豪情壮志和责任感，用最大的努力去争取最好的业绩。

二、强化干部意识。强化干部意识必须牢记党的宗旨，把全心全意为人民服务作为自己的终生追求和义不容辞的责任，实实在在地为群众办实事、办好事，诚心诚意为人民服务这个宗旨不能忘，吃苦在前、享受在后这个原则不能变；强化党员意识必须加强组织纪律性，每一位干部都应该明白，组织上入党只是一生一次，但思想上入党是一生一世的，必须活到老、学到老、改造到老，只有思想上保持了先进性，才能在行动上体现先进性。

三、提高党员素质。提高党员素质，必须保持理论上的清醒和政治上的坚定。广大党员一定要自觉加强理论学习，提高理论素养，切实增强政治敏锐性和政治鉴别力。提高党员素质，必须增强为人民服务的本领。普通党员要具有做好本职工作、争创一流业绩的本领；党员领导干部要努力增强驾驭市场经济的本领、做群众工作的本领、处理复杂问题的本领、履行岗位职责的本领。

四、发挥干部作用。一是要做到平时工作看得出来。不管你在哪个行业、哪个岗位，不能仅仅是“过得去”，而必须是“过得硬”，随时随地能成为群众的榜样，敢于说出“向

我看齐”的口号，切实把干部作风体现到日常的工作和生活中。二是要做到关键时刻站得出来。每一位干部都要经常重温入党誓词，想一想向党承诺过什么、向党保证了什么，时常反思和检查自己在个人利益与国家利益、集体利益、群众利益发生冲突时，是否能够高风亮节；在急难险重任务面前，是否能够挺身而出；在生死危难关头，是否能够豁得出去。

五、树立干部形象。一要树立为民形象，多做加快发展的事。只有加快发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化的需要，才是党的先进性最根本的体现。二要树立务实形象。广大党员要按照保持先进性的要求，勇于治“虚”治“假”，敢于治“漂”治“浮”，切实做到讲实话、知实情、出实招、办实事、求实效，把时间和精力都放到工作的落实上去。三要树立清廉形象。这不仅是对党员领导干部的要求，也是对广大普通党员的基本要求。

六、要实践全心全意为人民服务的宗旨。共产党员要倾听群众呼声，关心群众疾苦，为群众办实事，办好事”。首先，要坚持不懈地学习马列主义，毛泽东思想，特别是邓小平理论，以基本理论作为我们行动的指南，要自觉地加强思想改造，第二，要脚踏实地地做好本职工作，模范地履行一个干部的职责。第三，要善于学习，掌握工作的本领。

七、要做到坚持学习，树立正确人生观。

一个优秀的干部不是天生具备的，而是在不断地学习、不断地实践的过程中，通过不断地总结和提高思想境界，才形成的。在这一过程中，认真、系统地学习，特别是学习政治理论起着极其重要的作用。共产党员只有通过努力学习文化，学习科学技术，才能具备建设社会主义的业务能力；只有通过学习政治理论，用马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论武装自己的头脑，才能具有正确的世界观、人生观、价值观，具备卓越的领导能力，防腐拒变的能力。只有不断的学习，才能在思想上保持高尚的境界。

人总是要有点精神的，但精神境界不是天生的，而是在学习和实践中培养和塑造的。讲正气，必须养正气，这就要不断的学习和读书，知识多了，本领就会增大，精神境界就会提高。读书使人高洁。在这方面，老一辈革命家为我们作出了光辉的榜样。一个不读书、不学习的人，必然会鼠目寸光。改革开放以来，面对市场经济条件下出现的新形势，一些人之所以犯错误，甚至犯罪，一个很大的原因就是不读书、不学习，不注意提高自己的思想境界。

八、一个合格的干部，就要克勤克俭，生活上严要求。

古人有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的铮铮言词，现代教育家陶行知也说过：“捧着一颗心来，不带半根草去。”今天，我们干部应继承先贤的优良品质，具有更高尚的情操。我们孜孜追求的是全国人民的共同富裕，是争取全人类的解放。当然，这不是说干部要做苦行僧，干部也同样需要一定的物质享受；但是，在物质享受面前，每个干部要始终保持清醒的头脑，正确处理好个人与集体、个人与国家的关系，用党纪国法管好自己的头脑，管好自己的手和嘴。

今天，面对着灯红酒绿、花花世界，有些同志变得昏昏然，在物质享受面前翻了船。这方面的例子太多太多，在我们身边就有为了几百元、几千元的赢头小利，而不择手段的人，有在公款宴会上大吃大喝的人，当然更有利用职务之便中饱私囊达数百万元者，这些人尽管只是干部中的少数，但他们的行为已经给我们党抹了黑，在人民群众中造成了极坏的影响。这一现实应该引起我们的警觉。

我们每个干部在生活中应该做到：1、生活待遇上不攀比，要比贡献、比业绩；一比待遇，就会比出问题来。2、非分之想不可有。社会主义的分配原则是按劳分配，你拿了应得的报酬，晚上睡觉也安稳。3、艰苦奋斗的作风不可丢。要提倡艰苦朴素，勤俭节约；反对大手大脚，暴殄天物，杜绝腐败现象的滋生蔓延。4、遵纪守法，接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

只有增强法制观念，完善监督机制，才能从组织上腐化堕落的通道。

总之通过学习使我的思想有了质的飞跃，我将在以后的工作中更加严格要求自己做一个新时期合格的xx干部。

正风肃纪个人心得体会篇五

随着社会发展，人们对健康的关注越来越高，药店也成为人们购买药品、保健品的重要场所。然而，由于一些不良的现象，药店的信誉受到了影响。为了提升药房的形象和服务质量，推动行业风气的良好发展，药房正风肃纪活动在全国范围内展开。作为一名从业人员，我参与了这次活动，并收获了许多心得体会。

首先，药房正风肃纪活动让我认识到从业人员的自律意识至关重要。作为一名药店的员工，我们有责任为顾客提供优质的服务和合法的产品。参与这次活动，深刻感受到药店的风气和药品质量直接关系到整个药房形象和发展。因此，每个员工都应该树立起自我约束的意识，时刻保持良好的职业道德，以提升员工整体素养和形象。我与同事们共同制定了工作守则，自律从我做起，为顾客提供更好的服务。

其次，药房正风肃纪活动教会了我如何对待顾客。顾客是药店生存的依托，我们应该以他们的需求为导向，用真诚的服务赢得他们的信任。通过这次活动，我意识到只有真正关心顾客的身体健康，细致入微地解答他们的问题，才能真正取得他们的满意。同时，要做到熟悉产品知识，提供专业的指导和建议。只有这样，顾客才会持续选择我们的药店，为我们带来更多的业务和良好的口碑。

另外，药房正风肃纪活动也加强了我对药品安全的认识。药品是与人们的生命和健康直接相关的产品，药店必须把产品质量放在首位。参与活动的过程中，我了解了药品质量监管

的重要性，明确了药店在监管方面的责任和义务。因此，我与同事们制定了一套严格的药品审查和质量检验制度，严格把关每一个销售出去的药品，确保质量安全。同时，也加强了与供货商的合作，与他们共同推动药品质量的提升。

最后，药房正风肃纪活动在我个人成长中起到了推动作用。在活动中，我深入学习了相关的法律法规和职业道德，提高了自身的专业素养。并且，还与其他药房的从业人员进行了交流和互动，分享了经验和技巧。通过互相学习，我发现了自己的不足之处，并从对方身上得到了启发。同时，也在实践中不断提升自己的服务能力和沟通技巧。这让我有了更广阔的职业发展空间，也更加明确了个人发展的目标和方向。

总而言之，药房正风肃纪活动对于药店行业的发展具有重大意义。通过活动，我深刻认识到自律意识的重要性、顾客导向的重要性以及药品安全的重要性。同时，活动也推动了我个人的成长和发展。我将继续践行药房正风肃纪的理念，以提升自己的素质和形象，为顾客提供更好的服务。我坚信，只有通过持续不断的努力，才能够推动整个行业的发展和进步。