

# 应急指挥工作总结 消防指挥中心应急预案 (大全5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 应急指挥工作总结篇一

在日常学习、工作抑或是生活中，保不齐会遇到一些意料之外的事件或事故，为了将危害降到最低，就有可能需要事先制定应急预案。那么问题来了，应急预案应该怎么写？以下是小编精心整理的消防指挥中心应急预案，仅供参考，大家一起来看看吧。

为更好地贯彻落实《中华人民共和国消防法》，中华人民共和国公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、国务院办公厅《关于加强安全工作的紧急通知》和省、市、区有关消防安全工作的文件精神，提高辖区广大社区居民群众的消防安全意识，预防火灾和减少火灾危害，做好火灾事故的救援及疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，本着“预防为主，防消结合”的宗旨，结合辖区场所消防安全管理工作，特制定《\*\*\*派出所消防救援应急预案》。辖区内一旦发生火灾事故，本预案将作为指导性意见组织实施。

坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的`会议精神，继续坚持“以人为本”的工作方针，切实加强消防工作，保护集体财产和个人人身财产安全，在上级领导的指导下，努力提高社区预防抵御火灾的能力。

## （一）消防安全事故应急处置工作组

组 长：\*\*\* 所长

副组长：\*\*\* 指导员

成员：（各个辖区单位负责人）

职责：综合指挥、协调、安全事故的救援、抢险、善后和事故处理。领导小组办公室负责具体日常管理工作。

## （二）救援灭火组

组 长：\*\*\* 所长

副组长：\*\*\*

成员：\*\*\*\*\*

职责：以最快速度赶赴事故现场，采取措施，积极抢救受伤人员，组织义务消一防一队参与扑救火灾，尽最大努力保护人民群众生命、财产安全，保护事故现场，维持治安秩序，提供车辆和救援物资，防止事故进一步扩大。

## （三）善后处理组

组 长：\*\*\* 指导员

成员：\*\*\*\*\*

职责：安排对受伤人员进行医疗救治，安抚伤员家属，按国家有关规定协调赔偿事宜。

（一）场所员工发现火灾时，应立即向所值班人员报警，在报警时应说清着火地点、燃烧物品、火灾状况等。值班人员

接警确认火灾后应立即报“119—110”报警电话，并上报局值班室，同时通知相关人员赶赴现场，做好灭火前的必要准备工作，记录火灾情况。

（二）接报告后，所有义务消一防一队成员必须立即赶赴火灾现场，参加灭火救援行动；

## 应急指挥工作总结篇二

1、第一时间与供电部门（供电局：95598）联系，确认何时能供电。

2、根据停电影响程度调整上班时间及生产计划。

（1）第一时间联系供电负责人确认停电原因，及时排除故障，恢复供电。

（2）来电后现场设备操作人员特别是数控类按照《设备断电开机步骤》进行操作。

（3）重要设备/仪器使用ups电源，保证停电时的电力支援

（4）根据停电影响程度确定是否调整生产计划。

### 停水

1、与供水部门（自来水公司：96390）联系，确认何时能供水。

2、根据影响程度确定是否调整生产计划。

### 着火

1、轻微火灾——采取灭火措施，并报告上级

2、严重火灾—拨打报警电话（火警电话：119），并报告上级

3、定期进行消防安全演练

4、定期检查消防器材的有效性

停气

1、第一时间联系供气负责人确认停气原因，及时排除故障，恢复供气。

2、准备备用空压机，分段供气，将影响程度降至最小。

3、根据停气影响程度确定是否调整生产计划。

维修——计算机网络故障

1、如电脑运行出现问题，应及时报告管理员；

2、使用ups电源，保证停电时的电力支援；

3、定期数据制盘保存；

4、网络及软件供应商信息应能在现场找到；

5、关键设备的关键部件均有备份

设备故障

1、当关键设备发生故障时，由技术部、设备部联合进行检修，确认故障原因，对损坏件进行更换，仓库必须保证《备品备件库存表》的安全库存量。

2、当检修故障原因本公司技术人员无能力维修时，应尽快联

系生产或配件厂家到现场维修。设备部提供设备配件供应商联络方式。

3、根据停机影响程度确定是否调整生产计划。

## 人员短缺

1、与劳务派遣公司合作，当出现人员短缺时能够第一时间进行派遣。

2、加强员工多功能培训，使员工能够胜任多方面的工作，在发生用工短缺时，实行车间之间的平衡，具体见《员工技能矩阵表》，确保每位员工能胜任两个以上的岗位。

3、招聘临时工人，根据公司相关规定发放薪酬，以弥补人员紧缺。

4、根据生产任务情况安排员工加班。

## 意外伤害

1、准备一些常用药品如：创口贴、人丹、纱布药棉等，以备工伤、中暑等应急

2、严重工伤事故送医院急救。

3、签订协议医疗单位，方便就医。

## 外部退货

1、当发生产品原因导致顾客退货并造成客户生产中断时，由销售部及时办理退换货手续；

2、将库存合格品紧急发往客户，如无库存应紧急生产

## 紧急订单原材料/产品短缺

- 1、通知采购部紧急采购（含公司内部产品之间调拨）
- 2、根据采购进程调整生产计划
- 3、建立供应商库存

## 客户拒收产品

- 2、如因产品包装问题，造成客户拒收，立即联系物流部，安排重新发货或重新生产。

## 运输中断

- 1、在外库备适当库存，缩短运输周期及供货周期
- 2、所有产品按照abc进行分类□ab类产品设置最低库存量
- 3、如客户紧急订单要求专车送货，相关销售总监确认批准后，安排专车送货
- 4、如遇不可预料的原因导致运输中断，及时与运输商协调，如不能在客户接受的交付时间内送达，从公司重新发运。
- 5、如运输商无能力按客户订单的交付时间送达，更换运输商，寻找能满足交付时间的运输商。

## 见运输商清单

- 6、如汽运，船运运输暂时中断，换用其它运输方式，如铁路，空运，以满足客户交货日期。
- 7、在外库备适当常用库存，以避免因灾害性天气导致的运输延误

## 自然灾害

- 1、按规定和救灾需求配备应急装备，储备应急所需的物资和生活用品，加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。
- 2、台风/洪水：台风/洪水来临前对厂房/基础设施进行检查加固，对设备设施做好防雨/防水措施，切断电源；恢复供电前需确认各设备电源线路正常。
- 3、成立应急小组，24小时值班，跟踪事态发展，及时进行汇报。

## 持续高温

- 1、实行夏季上班时间，避开高温。
- 2、发放防暑降温物品。

修订人□xxx

日期□xxxx年xx月xx日

批准人□xxx

日期□xxxx年xx月xx日

## 应急指挥工作总结篇三

首段简介：引入主题，解释意义。

应急指挥是一项要求高度专业素质，精密的沟通和协调能力以及强大的心理素质的工作。它是疫情、自然灾害、恐怖袭击等突发事件中保持组织稳定、迅速响应和有序指挥的重要

环节。在实践中应急指挥者必须面对复杂、多变、危险的情境，运用一系列指挥方案，调动各方人员力量，迅速做出决策和应对，保护人民生命财产安全，使损失最小化，实现胜利。因此，应急指挥的学习与实践、总结与反思是非常重要的，下面我将结合我的经验，谈一下应急指挥的心得体会。

第二段：明确应急指挥的根本目的。

应急指挥的核心是危机管理，其次是资源协调，最后是反应和处置。危机管理很关键。指挥者必须在短时间内做出对危机的定性、定量分析。获得有关资源支援，管理紧急行动取得最大效果。当然，资源的协调是不可或缺的，不仅要协调所有对危机相关的资源，而且还要尽可能协调相关政府机构外的企业组织、党派团体、社区群众以及海外支援者等等，力求最大化利用所有能够利用协调的资源。

第三段：厘清应急指挥的机构设置和职责分工。

有效的指挥安排对危机的管理至关重要。首先要做好规划，明确指挥机构设置、每个机构的职责分工明确、人员的任务安排合理，有足够的官员与触手可及的资源协助相关人员。而且指挥者对象的安排也是需要考虑到周到的，如何合理利用家庭、警察、特警、消防队员、医护人员等人员协助指挥工作，也是应急指挥不可忽略的环节。

第四段：加强沟通和协作能力的重要性。

在应对突发事件的过程中，相互沟通和协作能力相信已经被证明是关键。指挥所处的环境比较复杂，对沟通和合作能力有很高的要求。因此，指挥者需时刻保持清醒头脑和冷静的思考，同时要准确把握事态的脉络，为相互合作提供基础。沟通应该是明确和及时的，每个人都应该清楚明确自己的任务和职责，分享信息，协调行动，确保前后一致，以便更有效地解决问题。在实际的互动中，指挥者应当采用了解业务、

尊重他人意见等方式，从而增强协作成果。

第五段：重视自我素质的提升和心理压力的减轻。

面对压力大的应急态势，因此要重视自我素质的提升。在工作的过程中，必须不断的学习与提高医疗、安全、救援、危机管理等各个相关技能，从而使自己的指挥能力达到一定的水平，保证出色完成指挥任务。同时，在心理素质上，具备坚定的意志力和勇气，正确面对逆境和危险，才能克服冲突和危险，从而有效展开指挥工作。

结尾段：对“应急指挥心得体会”重要性的再阐述。

应急指挥是对危机的预防、为因危机变革而做出的行动，往往意味着面临极端艰难的情形。应急指挥者必需在保持冷静自持中执行工作，度过任何困难的瓶颈，最终保证指挥工作的成功。因此，每个应急指挥者都需要在实践中不断进行总结和归纳，总结应急指挥的经验和不足，吸取经验，同样重要的是整合力量、提高自身各个方面素质，来迎接各种危机所带来的挑战。作为一名应急指挥者，我们必须始终认识到，只有让自己具备更全面的实践能力，才能真正在危机处理方面发挥应有的作用，保证大家生命财产安全，实现由危机中走向胜利的过程。

## 应急指挥工作总结篇四

应急指挥是一项关系到人民生命财产安全的重要工作，在意外灾害发生时及时、有效的指挥是至关重要的。在长期的工作实践中，我总结了一些应急指挥的心得体会，希望能对大家有所帮助。

第二段：前期准备

应急指挥是需要前期准备的，准备工作做好了，才能在实际

操作中事半功倍。而前期准备的核心就是资源的准备和组织的建立。具体来讲，我们需要提前对常见的应急情况进行预案编制，确保各种设备的正常使用和充分备用；同时还需要建立应急救援队伍，了解队员的能力和职责，切实做好应急指挥的组织和管理工作。

### 第三段：指挥调度

指挥调度是应急指挥的核心，也是最关键的一步。在指挥调度过程中，要及时向现场各部门下达指令，强调各项工作的重点和要求，加强现场协调和配合，最大化地提高应急处置效率。另外，在指挥调度的过程中还需要关注一些细节问题，如要合理分配任务，避免出现重复、遗漏等状况，并及时跟进处理进度和情况，确保工作顺利进行。

### 第四段：信息共享

信息的共享是应急指挥的关键之一，只有及时收集、分析和交流信息才能更好地指挥工作。在实践中，我们要通过互联网、无线通讯设备等各种手段，及时获取、传递和共享各类信息数据，及时掌握事态的发展趋势，及早制定应对措施。同时还要注意保护信息安全，防止披露敏感信息和泄密。

### 第五段：总结回顾

应急指挥是一项经验型的工作，需要不断总结经验、总结教训，不断提高自身的应对能力。在指挥调度过程中，我们应该认真总结工作成败的原因，提炼经验和教训，完善各项制度和配备，以便在今后的工作中更好地指挥和处置各种应急情况。最后，我认为一个良好的心态也非常重要，要保持乐观、务实的态度，才能应对任何突发情况，让应急指挥工作更加成功顺利。

## 应急指挥工作总结篇五

为认真贯彻“安全第一,预防为主”的方针,有效的防范和处置火灾事故,建立快速、高效的应急救援体系,最大限度减少人员伤亡,为大家分享了社区消防的应急预案,一起来看看吧!

为应对本社区区域内发生的各类火灾事故,及时、有效地开展火灾事故的应急救援工作,最大限度地减少火灾事故造成的人员伤亡和财产损失,确保扑救与安全疏散工作有序进行,做到防患于未然,特制定社区火灾应急预案。

(一) 当本管辖区集贸市场、幼儿园、居民小区等公共聚集场所;驻区单位、易燃易爆单位发生火灾,并造成人员伤亡或直接财产损失的。

(二) 本区域内发生的其它灾害事故,伴随着火灾发生,社会和政治影响较大,应当由公安消防部门承担主要任务的事故。

(三) 其他没有达到社区特大安全生产安全事故应急救援预案的启动条件,但影响较大、指挥部认为有必要启动本预案的火灾事故。

在开发区党、工委政府及开发区街道的统一领导下,积极发挥社区优势,充分做好一切思想和物质准备,坚持“救人第一,准确迅速、集中兵力打歼灭战”的指导思想,按照“先控制,后消灭”的战术原则,科学指挥,统一行动,快速反应,有效处置。

(一) 成立火灾救援应急指挥部

总指挥: 罗晓琴、铁路花园社区党委副书记

副总指挥: 曹志军, 铁路花园社区副主任、社区民警

成员：刘志刚、韩伟、王瑞波、彭传华、徐晓、王雪、叶玉荣、刘自勇

总指挥部工作职责：组织特大火灾事故的救援、现场警戒、医疗救护、各项保障和善后处理。统一指挥调动各行动组按照预定方案进行灭火、疏散、救援等工作；根据火场情况变化，适时做出必要决策；组织火灾事故的调查及善后处理工作。

指挥部办公室下设在社区司法警务室，负责人由社区司法警务室站长彭传华担任，成员由社区文体站、党建民政服务站、社区劳动保障站、社区出租房屋管理中心、社区司法警务室等负责人组成。

## （二）火灾扑救组

组长：彭传华、刘志刚

成员：由社区义务消防分队队员组成。

工作职责：执行总指挥的指令，根据火场情况（即起火部位、火势大小、燃烧物质等），启动防火、排烟、及消防供水等设备，正确使用灭火设施和器材，迅速扑灭初起火灾，或有效控制火势发展，配合公安消防队实施灭火。

## （三）现场警戒组

组长：

成员：由社区司法警务室治安员、出租房屋协管员负责

工作职责：

1、对火场周围道路各路口实行交通管制，严禁无关车辆进入，确保参与救援的车辆出入畅通。

- 2、保护现场、维护现场及周围地区治安秩序，负责火场外围的警戒。
- 3、做好群众的安全疏散撤离工作，开展火场内部警戒，防止无关人员进入火场和疏散出来的人员重返火场。
- 4、协助医疗部门做好伤亡人员的抢救工作。
- 5、加强火灾现场周围区域的治安巡逻控制工作，对现场周围重要目标实施安全保卫，严防违法犯罪活动的发生。
- 6、根据工作需要，及时组织人员协助进行火灾事故原因的调查。

### （三）医疗救护组

组长：叶玉荣

成员：由社区医疗服务站工作人员组成

工作职责：

- 1、负责指挥协调120的应急救援行动。组织医疗救护队伍迅速赶赴现场，对抢救出的伤员进行现场抢救，并将伤员转送到有关医院进行救治。
- 2、负责协调医院开展伤员救治工作。
- 3、组织群众自救、互救工作。
- 4、做好救援工作的医疗器材保障工作。
- 5、承办指挥部交办的其他工作。

### （四）通讯联络组：

组长：王雪

成员：由社区工作人员组成。

工作职责：根据总指挥的指令和火情，发出119火警信号，准确报告起火地点与部位、着火物质、有无被困人员等信息。保持火场总指挥与消防部门及各行动组之间的联系，做到上传下达，确保信息畅通。

#### （五）疏散引导组

组长：曹志军和起火部位单位负责人

成员：起火部位工作人员和部分义务消防队员组成。

工作职责：利用疏散通道、安全出口及临时搭建的逃生设施，帮助引导被困人员迅速安全撤离火场。按照“救人第一、疏散优先”的原则，在条件允许的情况下，尽可能将重要的信息资料、贵重财物一并撤出。

1、社区居民或工作人员发现火险、火灾应立即向社区司法警务值班室报告，值班室电话为:xxx□主任值班室电话为:xxx□并提供着火地点、火势大小和有无被困人员等情况，必要时直接向119火警中心报警。

2、保卫处值班人员接到报警后，应立即赶往起火地点，同时向总指挥报告，到场后及时向总指挥反馈火场信息。临时组织在场人员进行必要的扑救和救援工作。

3、按照总指挥的指令，通讯联络组组长接通知后立即通知本组成员，并安排分头通知起火部位单位负责人、各行动组成员及供水供电部门负责人等迅速到达火灾现场。如果已向119火警中心报警，应及时安排人员在大门及路口等候引导消防车辆。同时携带对讲机等通讯工具赶到现场，保持现场总指

挥与各行动组及公安消防队之间的通讯联络。

4、总指挥到达现场后，汇总火场各方面的情况，按照预案规定的职责任务，指挥各行动组进行灭火、疏散和救援等工作，组织在场人员参与协助灭火、救援和维持现场秩序等工作。

1、火灾扑救组成员赶到起火地点后，应立刻了解着火物质和有无易燃易爆、化工化学物品等情况，同时调集附近所有消防器材，按照总指挥的指令，迅速进入火场实施扑救。

2、火灾扑救组进入火场后，若发现仍有人被火势围困，应按照“先救人、后救火”的原则，先解救被困人员，并为疏散人员让开通道，以免影响疏散时间，造成人员伤亡。

3、若为电器设备火灾，或着火部位在实验室、机房等电器设备较多的地方，一定要先切断火场的电源，再进行扑救，尤其不能用水直接灭火，以防发生人员触电。

4、着火物质若为油类，可用干粉灭火器扑救，或用石棉瓦、沙土、湿棉被等覆盖，不要直接用水喷洒油面，防止火势流动蔓延。若为可燃气体火灾，应先关闭可燃气体阀门，切断气源。若着火物质为橡胶、塑料等化工制品，进入火场人员应携带防毒面具等防护用品，防止发生人员中毒。

5、如果火场附近存放有易燃易爆物品，在确认其尚未着火或无爆炸危险时，灭火组应调集充足的人员和消防器材，迅速建立防火隔离带，防止火势向易燃易爆物品存放地点蔓延，同时组织力量转移易燃易爆物品。

6、如果发现或赶到火灾现场时，火灾已发展为全面燃烧，这时应开启附近所有室内外消防箱，迅速向火场铺设消防水带，起动消防供水系统，控制火势发展，待公安消防队到达后，协助进行灭火工作。

火灾扑灭后，社区司法警务室负责保护火灾现场，配合公安消防部门进行火灾事故调查，按照“三不放过”原则（即：原因查不清不放过，责任人和群众没有受到教育不放过，没有采取安全防范措施不放过），查明火灾原因，划清责任，整理有关材料，写出火灾事故调查报告，并提出对直接责任人和相关责任人的处理意见，报街道或消防安全管理部门。向街道通报火灾事故及处理情况，针对火灾事故开展消防安全教育活动，提高社区居民的安全意识。协同上级有关部门，采取有效措施，整改火灾隐患，加强消防安全管理，做到警钟长鸣，常抓不懈。