

# 护理部主任个人工作述职报告 护理部主任个人述职报告(模板7篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护理部主任个人工作述职报告篇一

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
- 2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。
- 3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。
- 5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护

理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

作为一个从业多年的护理部主任，只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。

## **护理部主任个人工作述职报告篇二**

尊敬的各位领导、各位护理姐妹们：

大家下午好!

今天，我们怀着十分喜悦的心情在这里隆重集会，热烈庆祝“5.12”国际护士节。首先我代表医院的全体护理工作者，向在百忙之中来参加我们会议的院领导表示诚挚的感谢，向长期以来重视、关心和支持护理工作的各位院领导表示衷心的感谢!同时，我谨代表护理部向全院护士兄弟姐妹们表示诚挚的敬意和美好的祝愿，祝大家节日快乐!

南丁格尔曾经说过这样一句话：“护士其实是没有翅膀的天使，是真善美的化身。”这既是对护理工作的最高赞誉，也是对护士工作的最高要求。记不清我们失去了多少个和家人团聚的节日;一天天，一年年，披星戴月、早出晚归。奉上爱心一片，献出真情满怀。正如冰心老人所说“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”因为护理这个职业，它和爱、和健康、和生命、和神圣始终联系在一起。

回眸悄然而去的2013年，在各位护士长和全体护理人员的共同努力下，我们在护理质量管理、护士的培训和考核、创建优质护理病房、推行责任制护理等方面取得了一些成绩。全体护理人员在平凡的岗位上，特别是在病人数量急骤增加和护理人员相对不足的情况下，大家加班加点，团结协作，以自己的实际行动，践行着南丁格尔的誓言，赢得了病人的称赞和领导的认可。长期以来，领导始终关心和支持护理队伍的建设，每当我们取的一点成绩，都会得到领导的充分肯定。但是我们也清楚地认识到我们的差距和不足，特别是在优质护理服务上我们还有许多不足需要我们去改善。

今年是我院的质控年、服务年，迎接二甲评审年，护理工作将紧紧围绕医院的重点工作安排部署。当然，我们也清楚地认识到，我们面临的困难与挑战!但是面对困难，我们不畏惧;面对挑战，我们不退缩!因为我们有院领导对我们护理工作的大力支持，有一支团结协作、努力拼搏的护士长队伍，

更有一个朝气蓬勃、积极向上的护理团队。

护士姐妹们，让我们携起手来，在院领导的带领下团结一致，知难而进，转变观念，迎接挑战，以积极的心态投身到迎接二甲复审活动中来!为我院护理工作和医院的'发展作出新的贡献!

最后再次祝各位领导护士姐妹们：节日快乐!身体健康!感谢护士姐妹们在各自的岗位上的奉献和付出。我代表护理部和各位护士长向大家真诚的道一句：你们辛苦了!谢谢大家!

护理部主任个人述职报告篇3

## 护理部主任个人工作述职报告篇三

本人在院支部的领导下，认真履行护理部主任工作职责，严格执行党风廉政建设责任制，现将本年本人的述职述廉报告如下：

- 1、在院长的领导下负责全院的护理工作，制定院中长期发展规划及全院年护理工作计划并组织实施。
- 2、按优质护理示范病房检查标准对全院护理质量每月检查、分析、评价、反馈，及时发现护理工作中存在的缺陷并予整改。
- 3、依据“以人为本”的服务理念加强护理人员的管理。提倡责任制整体护理服务以提高对病人的服务质量。
- 4、指导各科护士长进行病房管理，督导危重、抢救病人的护理工作。负责院内护理人力资源的管理与调配，动态掌握护理人员工作、思想、学习情况。

6、拟订护理人员培训计划。每月组织一次全院护理人员护理技术操作培训、考试及三基考试。

7、组织新入护理人员的培训、考核。培养合格的护理人才。

8、加强年轻护理人员的传、帮、带工作，5月份参加了卫生局护理技能比赛，取得了第三名的成绩。

9、与院感办密切合作，加强医院感染控制工作。

10、每星期主持召开全院护士长会议，分析护理工作，针对薄弱环节提出预防措施，不断提高护理质量。

1、按科学发展观的要求，将病人和护理人员的利益放在首位，有求真务实的工作作风，加强个人的党性修养，弘扬正气，发扬民主，团结共事，虚心接受党员和群众监督，发挥表率作用。

2、坚持把党风廉政建设同加强护理管理工作结合起来，把党风廉政建设的 yêu求贯穿到各项工作之中。

3、加强个人的党风廉政建设学习和教育，指导、督促党风廉政建设目标规划和各项规章制度的落实。

4、积极参加党风廉政建设专题会议和民主生活会，能认真开展批评和自我批评，自觉执行廉洁自律制度。

发展方向：

一、加强护理管理知识学习，拓宽思路，狠抓护士长管理和护理质量及安全管理，避免护理差错及事故发生。

二、加强对上级医院护理专业发展动态的了解。

三、加大护理科研、新技术的学习、推广。

## 护理部主任个人工作述职报告篇四

一年来护理部紧紧围绕年初制订的计划，结合“医疗质量万里行”检查标准和“等级医院”评审标准，在加强质量管理，保障患者安全，开展满意服务，提高护士素质和服务品质等方面开展了工作：

1. 加强了制度建设和患者安全管理，完善了护理工作制度和方案，制订了患者识别制度、抗肿瘤药物使用管理制度等，考核了制度知晓情况，加强了制度执行情况的督查。

5. 开展了志愿服务，志愿者不仅走进了社区、敬老院，且组织了健康教育知识讲座，给贫困户送衣送药、送轮椅、助步车等，同时志愿者还走进医院协助完成基础护理等，通过所有志愿者的共同努力我院获得了志愿服务先进集体，有五位志愿者获得了先进个人称号。

护理部虽然做了一点点工作但离不开各位领导和各部门的支持与协作，在此我代表全体护士表示感谢。护理工作中还存在很多不足如护理人员的素质过低，预检分诊、导诊工作需进一步加强，基础护理工作的落实程度各科不同，病人的满意率未达到优质护理的要求，病房管理还需加强，优质护理示范病房的开设未能普及等等，以上工作还需要不断改进，在新的一年里护理部将从以下几个方面去开展工作：

2. 加强门诊的分诊、导诊工作督查，做到住院病人送入病房，实行首问负责制；

4. 加强护理管理，提高护士长管理水平，准备举办护理管理知识讲座；加强护士长目标管理考核，采取半年考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标；促进护士长间及科室间的学习交流，每月组织护理质量交叉大检查，召开护士长工作经验交流会，提高护理管理水平。

6. 抓好病房管理，在规范物品摆放的同时，注重人性化服务；
8. 配合院感科督促护士落实院感各项规章制度；
9. 推动志愿服务工作向前发展，扩大服务面积，同时有计划在院内组织志愿服务。

## 护理部主任个人工作述职报告篇五

### 1. 完善iso9000质量标准文件。

严格执行iso9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行iso9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。

护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

### 2. 精心组织护理质量体系的运行与实施

为了把iso标准运行于护理质量管理，使每个环节得到控制，最终实现住院病人治疗、处理，护理到位的目标。护理部充分发挥护士长，病房护理质量小组及老专家组成的质控组织的作用，每月定期、不定期组织检查、督促、指导，狠抓制度的贯彻落实，护理部质控组织每周检查一次，每月底护理部组织大检查。病房护理质量小组每天检查各班护士的工作情况，护士长每天巡视病房至少四次，密切观察每个病人的病情变化和思想动态，发现问题及时化解，了解病人对护理工作的满意情况和解决病人的需要。实行了全程导医、分组护理及主管护士负责制，为病人提供全程优质护理服务。护理部每周随业务院长查房一次，以了解临床需求、护士业务学习及护理文书的书写等情况，护理部坚持节假日、危重病人查房、巡视病房至少2次/周，每月夜查房一次，以及时发现护理工作中存在的问题、护士长夜查房1次/周，每月底发病人满意度调查表，对检查和满意度调查的不合格项以书面的形式与主管护士及护士长反馈并签字与考核分数挂钩，在每月的总结会上对普遍性问题集中讲解，提出纠正预防措施并再以书面的形式对各护理单元的不合格项给以反馈。例如，巡视病房中发现一级护理的病人较多，在护士长会议上及时提醒护士长要严格执行分级护理制度，按要求巡视病房，特别是夜间一定要认真、仔细观察病情，发现病情变化及时处理。充分发挥质控网的监督指导作用，以标准为依据，以质量为核心，以薄弱环节为重点，以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。实行从病人入院到出院全过程控制，使护理工作的各个环节自始至终都处于严密监控之下，以保护病人安全。

通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。



### 3. 抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导以保证危重病病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好四个特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0.病人满意率为99%.

### 4. 组织护士认真学习《iso9000护理作业指导书》

从20xx年1月《iso9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4-5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《iso9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20xx年7月1号正式运行，通过近一年的临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

iso9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

创建一流新型专科医院，精心打造管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流的护理服务，开展了感受亲情护理，创建优质服务示范病房、护理文书书写规范病房活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立以人为本，护理先行的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩带胸卡和发网、淡装上岗。

推出优质服务新举措，使每个护理单元都做到：五个一：病人入院时得到一声问候、看到一张热情接待的笑脸、一个温馨的就医环境、一张亲情卡、住院期间护士会积极努力为病人做一件有意义的事情；三主动：护士对病人主动接待、主动观察、主动帮助；三个掌握：掌握病人病情、治疗和检查结果，掌握病人医疗费用情况，掌握病人及家庭、社会心理因素；七声：病人入院有迎声、进行治疗有称呼声、操作失败有道歉声、与病人合作有谢声、遇到病人有询问声、接听电话有问候声、病人出院有送声；使病人感受到在胸科医院护理服务的温馨。与检验科王协商解决了新入院病人一天两次抽血的问题，减轻了病人痛苦，使病人满意率不断提高。

2、宾馆化个性化微笑服务：

使用文明用语，接待病人及家属时态度和蔼、语言得体，树立病人至上的观念，说话做事都要站在病人的角度，使病人感到我们都是在为他们着想，护士从一点一滴的小事中体现对病人的细心、耐心和爱心，标准化服务是平台，个性化服务是最终目的。

### 3 ICU独立理顺了与外科的关系

ICU护士相对固定利于管理和业务水平的提高，使外科护理工作更加规律，护士长能专心病房护理工作。ICU成立2个月来到内二、内六特护病人20个班次，较好地起到传帮带的作用。

4、开展了流动奖牌活动，在这项活动中，每个护理单元都轮流获得奖牌。胸外二护理单元获得三次优质服务示范病房流动奖牌，三次护理文书书写规范病房流动奖牌。

内三护理单元获得一次优质服务示范病房流动奖牌，三次护理文书书写规范病房流动奖牌；

胸外一护理单元获得一次优质服务示范病房流动奖牌，二次护理文书书写规范病房流动奖牌。

内五护理单元获得二次优质服务示范病房流动奖牌，一次护理文书书写规范病房流动奖牌。

内四内七心内。呼吸一呼吸二护理单元获得二次流动奖牌。

胸外三内二内六护理单元获得一次流动奖牌。

通过这项活动激发了护士比学赶帮超的意识，促进了护理服务和护理文书水平的提高。

### 5.5.12 护士节与工会举行了以传承南丁格尔精神

树立崭新护士形象，弘扬抗非斗志，打造胸医护理品牌为主题的文艺演出和别开生面的拔河比赛，增强了护士为建设一流新型专科胸科医院努力工作的信心。

1、随着社会进步，科学的发展，病人维权意识增强，消费者权利意识抬头，护患关系紧张，医疗纠纷增多，护理人员执

业风险加大，为了增强护理人员安全防犯意识，护理部制定了《提高风险和安全意识，防控护理质量缺陷》对护理工作中常见的不安全表现、护理事故常见原因，进行了总结概括，对护理差错的定义和判定标准进行了描述，提出了如何防止护理事故及差错的发生、加强风险管理的. 综合措施并在1月份召开的护士大会上给予讲解;8月份分两次对全院护士进行了《如何应对举证倒置》的讲座，使每个护士提高了风险、安全、法律、自我保护意识，减少了护理差错的发生。

2、进一步规范了护理文书的书写，根据卫生厅《山东省护理文书书写要求及格式》的要求，组织护士长进行学习和讨论对书写的细节进行了规范，并抽调专人进行随机检查，每月组织护士长到病案护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

### 1. 护士长培养

护理部进行了《护理管理理论》、《护士长素质与护理管理技巧》、《论护士长的多元意识》《护理质量持续改进、安全》等知识的培训，举办护理管理经验交流会，有9名新老护士长进行了发言，各自讲了管理体会，以相互学习、取长补短，提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围，有四名护士长进修学习，心外科护士长李春梅、心内科护士长到武汉亚心医院进修学习。内六、内七护士长到北京朝阳医院学习。

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长每月工作一小结，以利于总结经验，改进工作。

坚持了护士长例会制度：至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，表扬先进，总结工作中存在的优缺点，每月初对大检查发现的问题和病人满意度情况，向各护

士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

继续开展整体护理，健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。

每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

## 2、全面提高护士素质

加强了护士的培养，对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至10月份分别进行了心电图、简易呼吸器、气管插管、除颤器的使用、鼻饲、口腔护理、导尿、吸痰、静脉留置针、皮内注射和测血压培训与考试。提高了护士护理技术操作水平，组织护士长讲课，科室内安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习，组织业务查房，选派一名护士到上海新华医院，四名护士到齐鲁医院和千佛山医院进修icu[]提高了对危重病人的护理水平。请赴亚心进修的两名护士长汇报了先进护理理念和管理经验，同时又选派两名护士到武汉亚心进修。护理单元护士轮流到心电图室学习，对年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。

## 3. 对全体护士进行礼仪培训，提高护士综合素质

为了实现医院216目标，培育医院精神，确立爱医院、爱岗位、爱病人的观念，规范言行，增强服务意识，提高护士的综合素质，树立胸医护士的新形象，全面提升护理品质，打造胸医护理品牌，于9月3日至9月23日，护理部与科教科联合举办全员护士礼仪培训班，邀请山东省旅游学校老师前来授课，分理论课程和形体课程。护士长根据科室工作情况安排学习时间，护理部严格考勤。理论课内容有：服务心理学、服务礼仪和服务沟通，形体课上老师表演了站姿、走姿、坐

姿、握手、打招呼、鞠躬礼节等的基本要领。

通过礼仪学习，所有护士都表现出了高度的纪律性和自觉性，精神面貌焕然一新，转变了服务理念：真诚为病人服务真正把病人当作是自己的亲人，使病人感受到了家庭般的温暖，享受了独特的胸医护理服务，改善了护士的形象，提高了病人满意度及胸医知名度。充分体现了以病人为中心，以质量为核心的宗旨，实现了让病人满意，使病人健康的护理目标。

## 护理部主任个人工作述职报告篇六

是金融办各项工作深入推进的一年，也是各项工作再上新的台阶的一年。一年来，面对新的形势和要求，办党组高度重视加强学习的重要性，长期的工作实践也使自己深感不断学习的重要性，所以，我始终把政治理论学习放在工作和生活的重要位置，认真学习党的指导思想。通过不断学习经典的政治理论，把握当前经济社会发展的趋势，领会上级领导施政方针，始终与党中央和上级领导保持步调一致。通过结合本职工作中发现的问题和出现的新情况，认真思考，查找根源，纠错改误，运用这些前瞻性的经典理论指导实践工作，并使自己始终保持较高的政治觉悟和坚定的政治立场。

一是学习革命导师的经典原著，提高马克思主义理论水平，进一步坚定共产主义理想信念。结合国际金融危机、欧洲债权危机的新特点，深入研读了《资本论》的相关章节。

二主要是坚持理论联系实际，牢牢把握我省经济社会发展的现实特点，与建设中原经济区相结合，与自己分管和从事的工作相结合，突出紧密联系贯彻落实省委决策部署和要求，紧密联系自身世界观和人生观的改造，努力掌握和运用一切新思想、新知识、新经验，不断提高运用科学理论分析和解决实际问题的能力。坚持“四个重在”实践要领，运用“三具两基一抓手”工作方法，积极探索和把握工作规律，增强工作的主动性、创造性和预见性。

三是加强金融业务和理论学习。金融工作专业性强、理论性强，做好这项工作只有不停地学习。要求自己抽出时间，努力研读各类国内外经济方面的书籍和文章，辅助性地学习了各类金融方面的法律法规，通过刻苦钻研、广泛涉猎，不断完善自身的知识结构。一年来，我们坚持干中学、学中干，急用先学、学以致用。自己也在基金、私募、风投创投、融资租赁等不少创新领域进行了大量的学习研究，跟上了工作和基层实践的需要。

四是高度重视从实践中学习。按照政府领导和办党组的指示，带队赴美国参观考察，学习西方先进的资本市场运作和管理经验，并多次率团或参团赴山西、河北、山东、江苏、上海等地进行考察学习，都有很显著的收获。

## 二、统筹推进，努力开创资本市场发展新局面

我省克服各种困难，经济社会继续保持了较好的发展势头。金融办在省委的正确领导下，在其中发挥了应有的作用，作为分工主抓资本市场工作的副主任，主管的工作包括：企业上市、债券、信托、租赁、基金、投融资平台建设、场外交易等整个资本市场的建设工作。一年来所做的主要工作有：

一是深入实际，加强调查研究。深入基层，发现和解决问题是工作的重要环节之一。我坚持和办里同志们一道，有空就深入市县和企业进行调查研究，全年各类调查研究活动有几十次之多，每月都有两三次以上，省属企业、上市公司、上市后备企业、不少市县都去过。调研还不是简单地走马观花，而是有针对性地去、带着问题去，在听和看的基础上，认真和当地的同志进行座谈研究，共同探讨解决问题的途径和办法。不少调查研究的过程中，我还挤出时间与大家进行专题报告。

二是多策并举，全力抓好企业上市工作。企业上市是资本市场工作的重点，  ，我们全面加大上市工作的推进力度。一是

对全省基本具备上市条件的企业进行深入排查，组织服务团队深入郑州、焦作、许昌、周口、驻马店等市县对拟上市企业进行实地考察、专家评议和现场指导。二是在三门峡、洛阳、济源等市召开企业上市现场指导推进会议。

三是多管齐下，着力扩大资本市场融资规模。通过资本市场进行直接融资，是我省优化金融结构，促进转型升级的战略举措。而资本市场融资除了ipo以外，还有众多融资渠道。

四是规范提升，稳步推进地方投融资体系建设。按照政府的要求，在\_年的基础上，我们加强对省级投融资平台的规范和提升，加强对市县级平台的指导帮助。今年以来多次对各省省级投融资公司进行调研，率队赴上海、江苏、山东等省市进行考察学习，会同相关部门与各省省级投融资公司多次举行座谈会，总结了我省省级投融资公司基本情况、存在问题，并提出了进一步发展的政策措施和建议，目前正在根据政府领导要求进行进一步修改；根据省长和政府办公厅要求，还代拟了《河南政府投融资管理暂行办法》并呈报政府。

五是做好其他工作。认真做好全省融资性担保公司风险防控工作，参加招商引资、产业集聚区建设、安全生产等大量的日常经济运行工作。完成各级领导交办的各项临时性工作和具体工作。

### 三、以身作则，切实做好反腐倡廉和党风廉政建设工作

在反腐倡廉和党风廉政建设方面。慎守廉洁从政防线，努力做到不为名所累，不为利所缚，不为权所动，不为欲所惑。增强宗旨观念，提高实践能力，树立正确的权力观、政绩观和利益观，不断加强党性修养。一是按照党组分工和党风廉政建设责任制的要求，认真抓好主管系统和处室的党风廉政建设工作，坚持以身作则，要求大家做到的，自己首先做到；要求大家不做的，自己首先不做；坚持将党风廉政建设和日常工作结合起来抓，时刻用党风廉政建设的要求来约束和



规范日常的业务活动;坚持参加所在党支部和党小组的党组织生活及活动。

回顾\_年的工作，尽管基本完成了各方面的任务，但与党组织的要求和形势的要求相比，还有很多差距、很大不足。工作上，还需要更加主动、更加深入实际，克服懒惰情绪。学习上，还要注重理论联系实际，注重有针对性和目的性。党风廉政建设方面，还必须警钟长鸣，防微杜渐，必须减少不必要的应酬和形式主义的东西，更好沉下心来集中精力抓好工作和学习。

## 护理部主任个人工作述职报告篇七

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展的年轻党员梯队，现在xx的党员队伍已经扩大到xx余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的`学术期刊。提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提

高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。