

2023年工作感想收获(优秀5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

工作感想收获篇一

一年的支教生活即将结束，回顾一年来自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱，受到同事的好评，得到受援学校的肯定，对于我真是莫大的安慰。而我自己在支教的同时也得到了升华，无论在思想上、业务上也可以说获益非浅！我敬佩三家子老师忘我的奉献精神，认真负责的工作态度，她们——才是我真正学习的榜样。在三家子领导的大力支持下，同事的无私关怀下，我顺利完成了一年的支教工作，现总结如下：

一、降低重心，做教学一线的普通人。

我并没有因为支教就有了“光环”。自从我踏进三家子校园那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。首先，服从领导工作安排；严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，做到按时到校，不迟到不旷课，有事先请假，坚持集体办公，按时完成领导交给的各项工作任务；其次、与群众打成一片，不搞特殊化。在学校食堂里就餐，并利用茶余饭后或工作之余与老师们聊聊天，叙叙家常，谈论一些生活和工作上的琐事。生活上从不向学校领导提出过多的要求，平时与老师交谈中，从没有居高临下的优越感，一律按学校的要求去办事；第三，树立主人公的意识。凡是涉及到学校利益的事，我总是从“三家子小学”这个角度去考虑，凡是关系到学校声誉时，我总是以一个“三家子教师”的身份去争取……这样过了一段时间之后，我打心眼里高兴，为

她们能够接受、理解我而高兴，为我能够融入三家子小学这个集体而高兴。

二、精心准备并做好示范课和专题报告。

我在繁重的教学工作之外，还承担了一项十分重要的任务，那就是指导我们学校青年教师的教学工作。听了青年教师多节随堂课后，我提出了许多的意见和建议，并悉心指导授课教师，使青年教师的教学水平有了很大的提高。

三、认真听课、评课，精心指导我校教师的教学工作。

(一)是“听”，按照学校的安排，我把所有教师的课，全部认真地听了一遍，摸清了教师们课堂教学的基本情况，找到了教师课堂教学中普遍存在的一些突出问题。

(二)是“讲”，我对教师课堂上暴露出的这些问题，进行了认真分析，归类，并利用间周一次的教研活动时间，有针对性地，有计划地举行辅导讲座。我先后讲过的专题有“简单语文不简单”“新课程改革的基本思想”和“如何改变传统的课堂教学面貌”等8次讲座，为了让教师们学有所获，每次讲座，我都要翻阅大量的资料，认真撰写讲座稿。在讲座的基础上还做了多次的示范课，达到了每月一次，起到了较好的示范作用。

(三)是“跟”，学校为我安排了几位青年教师，我深入课堂，随堂听课，进行跟踪指导。一年来，我随堂听课达60节，评课、指导课达30多节，说课达20多节，几位青年教师的课堂教学水平有了明显提高。他们的教学理念、教学方法深深感染着周围每一位教师，为教师的教学起到了模范作用，推动了学校新课改的顺利实施。

四、关心学生，奉献爱心，做学生的良师益友。

我在所教学生身上，倾注了全部的爱。课前，我认真备课，了解每一个学生的各种情况，因材施教。课堂上我再现教师的风采，精彩的讲述，循循的诱导，积极地鼓励，深深的吸引着每一个学生。课后，我认真批改作业，按“四精四必”处理好学生作业，并对差生进行重点辅导，总是让每一个学生都理解消化了才肯罢休。工作中，我发挥吃苦耐劳的工作作风，兢兢业业地教学精神，很快便与学生、家长、校领导和老师建立了和谐的关系。我还非常注意学生的养成教育，个人卫生教育，帮助他们养成良好的生活习惯。我还非常关心学生的生活情况，能够和学生谈心，了解每个学生的生活，嘘寒问暖，帮助有困难的学生，当我了解到我班陈刚同学家里比较困难，我就经常把家里的旧衣服送给他，并且还动员同事一起来帮助生活有困难的学生。我还针对学生课外知识面狭窄这一实际情况，经常从自己家里带书借给学生看，扩大学生的知识面，增强课外知识储备量。

一年支教工作是短暂的，是忙碌的，也是充实的。尽管看起来显得有些平淡，但是我认为，它将是我的人生道路上浓墨重彩的一笔。下乡支教一年，我觉得值！

个人职业工作感想与收获3

工作感想收获篇二

转眼间，我到客服部门工作已有一年了，在这一年的时间里，我对客服的工作有了新的认识和体会。

在没有进客服工作之前，总认为客服的工作很简单，就是坐在前台接电话，解决一下售后问题就行了。在这一年中不断学习，让我深刻的体会到客服的工作是一个人与人之间沟通和交流的工作。

客服的人员代表的是用户与公司交流的窗口作为客服人员，在工作中不要把自己放在用户的对立面。要多对顾客道歉，这不是贬低公司的形象，而是在展现公司诚信的形象凡事都要从用户的角度考虑问题，不能站在用户的对立面来解决问题，否则问题是永远都不能解决的。

在处理问题的过程中，客户当然是希望能够及时解决问题的，如果不能及时解决问题，我们应该给用户一个期限承诺，而且在这个期限中出现什么问题，应及时向顾客联系和沟通，做到让顾客满意。

如果说，服务工作是一种很辛苦的职业，那就让我们投入到这种“苦”中去锻炼自己吧，“玉不琢不成器”，终有一天，你会发现，它已使我们变得更坚韧，让我们更宽容，更丰富，同时也更美丽。

其实以上这些都是我在工作中体会的，可能只接触到了客服工作的皮毛。在客服这一行里还有更多的东西需要我去摸索和学习，希望能在以后的工作中能为顾客服务得更好！

我步入社会的第一份工作就是从事呼叫中心的客服工作，这之前从没有想过今后自己的人生会和小小的耳唛扯上任何关系，而如今自己最亲密的工作伙伴就是它。每次戴上耳唛后，之前的无论悲伤，郁闷还是沮丧就会通通把它们抛到九霄云外，有的只是自信，愉快和饱满的精神。

工作感想收获篇三

本学期我校和_市第三初级中学结成结对帮扶学校，市_派出语文、数学、英语、政治、生物等五位优秀教师到我校支教，我校也派出相应教师赴市_跟岗学习。支教教师担任七八年级相应学科教学和班级管理工作，他们师德高尚，业务精湛，教法灵活，效果突出，充分体现支教教师的示范带动作用，为进一步总结成绩，弥补不足，现将本期工作总结如下：

一、践行高尚师德树立良好形象

支教教师以学校大局为重，服从学校工作分配，一些支教教师担任班主任工作和双班的语数英教学工作，工作担子重，压力大，但他们无怨无悔，高质量、高效率完成学校分配的各项工作。他们敬业爱岗，为人师表，关心爱护每一个学生，认真细致的做好学生的思想教育和潜能生转化工作。与教师相处融洽，热心助人，时时处处为他人着想。认真落实教学常规，备课、上课、辅导、作业批改精益求精，一丝不苟。认真遵守学校的各项纪律和规章制度，显示了城区教师较高的个人素质，弘扬了教育正能量，为全体教师树立了榜样。

二、创新班级管理提升育人水平

支教教师担任班主任，他们紧跟班，跟紧班，时时处处做到和学生同步，做学生最需要的老师。在学习和生活上与学生融为一体，成为学生的良师益友。遵循教育的发展规律，尊重学生的个性发展，尊重学生的个性选择，实施科学管理，民主治班，促进学生全面发展。以活动为载体，以情感为纽带，团结带领学生奋勇前行。他们所带的班班风正、学风浓，在期末考试中取得优异的成绩。

三、示范解说教材深化教研教改

本学期开学之初，我校开展全体教师解说教材活动，支教教师首先解说，他们扎实的专业知识，极高的个人素质，丰富的教学经验，令全体教师刮目相看，为之赞叹。科任教师以他们为榜样，认真研读课标，深入钻研教材，精心制作课件，本次解说教材活动取得圆满成功。为充分发挥支教教师的辐射带动作用，成立了以支教教师为核心的教科研组织。针对个别教师教研教改意识不强，穿新鞋走老路，支教教师耐心细致的做其思想工作。在他们的带动下，教师的教研教改热情空前高涨。备课、听课、评课环环相扣，独学、对学、群

学乐此不疲，深入课堂把脉问诊，针对问题确立课题，学校的教研教改工作有效开展，成效显著。

四、优化教学模式提高教学质量

支教教师将我校的“导练结合、自主学习”高效课堂教学模式和市三中的教学模式结合起来，融会贯通，形成自己独特的教学风格，彰显个人教学魅力。学校组织支教老师上公开课、示范课、观摩课，全体教师虚心学习，认真请教。

在“一师一优课，一课一名师”高效课堂赛课活动中，将支教教师的授课全程录像，在教师业务例会上播出，组织全体教师分析学习，组织教师交流学习心得，明确下一阶段努力方向。经过跟踪学习，教师的课堂教学环节设计更加合理，语言更加精炼，板书更有艺术性，学生的自主地位得到进一步凸显，课堂教学效率大为提高。

五、开展校际教研实现合作共赢

为进一步汲取城区学校先进的教育理念和高效的教学方法，本期我校和市三中开展校际教研活动，两校教师同上一节课，相互对比，借鉴提高，并对共同关心的问题交流看法，形成共识。我校也派出一些教师到市_，深入课堂听课学习，支教学校也热情帮助，共同提高。

总之，通过本期的支教，为我校教师带来全新的气象，明确了目标，树立了榜样，我们将进一步夯实基础，强化素质，提升能力，提高质量，创办人民满意的教育。

个人职业工作感想与收获4

工作感想收获篇四

不过即使我的专业再好，毕业后还是要找工作的，我学的是师范类专业，毕业后要是能当个舞蹈老师就很不错了。当然去实习时很必要的，这可以提高我的舞蹈能力和教学能力。我找到了一个地方，实习两个月。

两个月弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。“千里之行，始于足下”，这两个多月短暂而又充实的实习，使我真正体会到作为一名文化工作者的辛苦和做一位舞蹈老师的乐趣以及责任，使我的教学经验得到了一个质的飞跃，学到了很多书本上学不到的知识。同时，它对我走向社会起到了一个桥梁的作用、过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。原先颇感忸怩的离开大学的围城生活，现在已经渐渐变得顺其自然了，这或许应该是一种庆幸，或许更应该是一种叹息，谁能说得清呢？回顾两个多月的工作，既紧张，又新奇，收获也很多。

首先，我将实习期间的工作收获体会总结如下：

一、政治理论认识得到提高

为提高全局工作人员的整体素质，局领导组织全局进行时事政治学习，特别是xx大提出“当今时代，文化越来越成为民族凝聚力和创造力的重要源泉、越来越成为综合国力竞争的重要因素，丰富精神文化生活越来越成为我国人民的热切愿望。要坚持社会主义先进文化前进方向，兴起社会主义文化建设新高潮，激发全民族文化创造活力，提高国家文化软实力，使人民基本文化权益得到更好保障，使社会文化生活更加丰富多彩，使人民精神风貌更加昂扬向上”，使我知道文艺骨干是最积极和最具影响力、凝聚力的组织者和示范者，我们要增强自我造血功能，加快文化产业建设，创造出积极的、健康向上的文艺作品，使人们群众的生活更加丰富多彩。

二、进一步了解保护非物质文化遗产意义

保护和利用我市非物质文化遗产，对落实科学发展观，实现经济社会的全面、协调、可持续发展具有重要意义。运用文字、录音、录像、数字化多媒体等各种方式，对该非物质文化遗产深入地进行真实、系统和全面的纪录，并建立了!作重点、明确任务，确保非物质文化遗产保护工作的实效，保证非物质文化遗产保护工作的质量，完成好普查和保护的历史重任。

三、丰富了民间艺术知识理论

实习期间，在指导老师的帮助下，除了认真完成局里领导布置的工作任务。初步了解了民间举行社火活动的时间、地点、内容以及形式，简单掌握了二人台的节奏动律、舞蹈动作特点和风格特性，弥补了自己在民间艺术知识方面的不足。

四、舞蹈教学方面的收获

做老师容易，做好老师难，除了备课、上课，其余都是琐屑小事。有人说教师干的是良心活儿，我看有道理，做教师不需太大的办事能力，却是极其精细的话，就像艺术家对于他的作品一样要想自己的作品趋于完美，的确得花一番工夫。

通过实习期间的舞蹈授课，我发现在教授新舞蹈时，不能操之过急，一定要循序渐进地讲解清楚动作的要求、规格和要领，制定有效的练习步骤。按照由简至繁的教学原则，首先让学生熟悉音乐节奏，随后是动作练习，最后才是情绪表达。在动作练习中，将组合动作分解成单一动作，难度较大的单一动作还分解成局部动作(上肢或下肢动作)。

五、其他方面收获:

为营造浓郁的节日文化氛围，跟随文化馆工作人员精心组织

了200*年春节系列文化活动，并有幸成为文化馆辅导小组的一员。春节系列文化活动是每年群众文化工作的重中之重，为保证活动顺利完成，我们成立了系列活动领导小组。同时，加强辅导部人员力量。领导小组全面负责系列活动的策划和组织实施，并把各项工作落实到各部室，责任到人。

这次实习的收获真的很大，我更加坚信了我自己学舞蹈的选择，好的不一定是适合你的，适合你的不一定是最好的，所以我对自己的选择感到庆幸。

在以后的学习生活中，我还是会按照最高的要求来严格要求自己，使自己做到最好。现在的形势下，找到一份好的工作并不容易，所以我对自己的要求就要更加的高了，这是对我将来的负责。

工作感想收获篇五

弹指之间，从20__年3月进入客户服务这个行业到现在已经快半年了，在这半年中，经我手处理过多少案子，我已记不清了，只知道面对客户电脑故障或者投诉问题，从最初心理上的惧怕，到现在情绪上的释然。

有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，端庄大方，沉着冷静，做到无可挑剔，这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少？客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里做的不够好，哪里又需要改进。

其实相信大多数客服人员和我都会有同感，就是每当遇到不讲理的客户时，就在想天底下怎么会有这种人；但每当为客户解决了问题时，心里又会泛起一点小小的成就感。所以做为一名客服人员首先要有一个良好的心态，要懂得如何适时地调节好自己的情绪，不能让自己的情绪影响工作的效率。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并将更加认真的做好自己份内的事，努力克服个性的弱点，推开障碍和阻力，抛弃小我，轻松上阵。我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许只有用学习的心态来支撑自己，才能使自己在客服工作岗位上更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

#

客服工作收获与心得感想