

2023年四年级老师个人的年度工作总结 三年级老师个人的年度工作总结(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

四年级老师个人的年度工作总结篇一

本学期我所任学科是三年级的语文，并兼班主任工作。回忆自己的十年教学生涯，做班主任的经历是少之又少，而今年由于学校的合并，我又重新走上了班主任的岗位，上任之初我真是手忙脚乱，课堂教学、班级管理等等问题都出现在了的面前，好在南园小学的大环境帮了我，整个组的教研氛围很浓，老教师也很照顾我这个并不是很新的“新手”，在组长吴媛老师和其它老教师的帮助下，我开始了这学期“摸着石头过河”的教育教学生活。再看看我们班的学生，整个班的学生两极分化较严重，尖子生不多，但是后进生却较多，来自农村的学生有12个，家长教育观念淡薄。但大部分学生积极向上，团结进取，集体荣誉感较强。现将一学期以来的具体情况总结如下：

一、教育工作

(一)做好学生的思想工作，培养学生良好的道德品质，净化学生的心灵。

做好学生的思想工作从两方面入手，一是重视每周的班会课，开好班会课；二是重视与学生的思想交流，多与学生谈心。利用班会课对学生进行思想教育，避免单调重复的批评说教而

引起学生的反感，容易为学生接受，能切实帮助学生澄清思想上的模糊认识，提高学生的思想境界。班主任把及时发现的不良思想的苗头一针见血地指出来，对事不对人，进行警示性的引导教育，往往能把一些影响班风、学风的不良思想消灭在萌芽阶段。而重视与学生的思想交流，多与学生谈心，注重的是学生的个性和因材施教。我常利用课余时间和学生促膝谈心，及时对学生进行针对性的教育。

(二)加强班级管理，培养优秀的学风、班风。

三年级的学生思想、心理发展、变化很快。因此，对学生的思想工作显得尤其复杂和重要。在这个学期里，我的班级管理工作主要从三方面实施：一方面，我主要加大了对学生自治自理能力培养的力度，通过各种方式，既注意指导学生进行自我教育，让学生在自我意识的基础上产生进取心，逐渐养成良好的思想行为品质；又注意指导学生如何进行自我管理，培养他们多方面的能力，在这点上，特别值得一提的是班干部的选用，这是让学生自治的重要途径。这个学期所有的班干部都进行了民主选举，我选了一节班会课，由学生自愿在班内进行，其他学生根据其平日表现进行公平选举。当日竞选场面非常激动人心，大部分孩子都进行了竞选。孩子们不只是得到了一次锻炼，更懂得了竞争，懂得了自信，懂得了要勇于表现自己，懂得了责任，懂得了平日该怎样做一个优秀的自己？只有平日严格要求自己，努力了，能成为别人榜样了，你才有机会竞选成功。当晚的日记上，孩子们都写到这是一次最有意义的班会，他们永远不会忘记。

(三)积极抓好后进生的转化工作，努力使后进生以失败者来，以胜利者走。

后进生的教育和管理历来是班主任工作的难点，却又是影响班级整体教育教学质量提高至关重要的一环。在这方面，我作为班主任首先做到了以正确的态度对待他们，深入调查摸底，搞清他们所以成为差生的原因，做到了因材施教，对他

们处处真诚相待，时时耐心相帮，真正做他们的知心朋友、最可信赖的朋友，同时，尽量挖掘他们身上的“闪光点”，调动他们的积极因素，培养他们的主人意识，使其内在潜力得到充分发挥。另外，我还创造条件和机会让后进生表现其优点和长处，及时赞扬他们，使他们品尝到成功的欢乐和喜悦。我班臧利达平时反应比较迟钝，所以上课听不懂，课后作业杂乱无序，成绩较差。他常以为老师和同学看不起他，遇到不懂的地方也不敢问，生怕引起别人的嘲笑。发现这种情况后，我一方面告诉周围的同学要多给他关心和帮助，一方面经常找他谈心，交流思想，增进情谊。还给他换了座位，渐渐地，他成为班集体中的重要一员，恢复了自信，走出了困境，学习成绩也有所提高。“冰冻三尺非一日之寒”，要想后进生的心解冻不是不可能的事，也不是一天两天就能办到的事。惟有老师对他们的理解、尊重和真心、真诚的温暖，才可能消解冰冻。

(四) 抓好安全工作。

安全维系着家家户户的生活，我始终做到，安全第一，预防为主。利用周会、队会、谈心、家长会等形式做好周密细致的思想工作，一学期没有发生任何安全事故。

(五) 积极主动地和各科教师联系，协调学校各方面的教育力量，发挥好桥梁纽带作用。

在与任课教师的交往中，我尊重他们的意见，同时又把他们当作班级的主人，视为自己的伙伴、知己。凡事都主动地同任课教师协商，倾听、采纳他们的意见。在这方面，我平时注意多教育学生，让学生懂礼貌，尊重老师的劳动，上课专心听讲，认真完成作业，树立老师的威信，增进师生情谊。

二、教学工作

(一) 培养学生学习习惯，激发学生学习兴趣，提高学生的语

文素养

良好的学习习惯，是教学质量得到提高的保证。没有好的学习习惯，学生也不可能安下心来学习。由于三年级是知识积累和能力培养的关键阶段，也是学生养成良好习惯的关键所在，因此，我针对本班学生好动，书写差、协作习惯差等实际情况和好胜心强的特点，对症下药，采取多鼓励，常激励的教学手段，以此促进学生自觉的学习，主动改正自己各方面的不足，帮助学生逐渐养成良好的学习习惯。

针对本班学生书写习惯差的缺点，我在班里评选出书写最认真的几位学生，不仅给他们奖励，而且把他们的作业经常在班里进行展览，为其他同学树立良好的学习榜样，并对几位书写特别差的学生严格要求。这样，大部分学生的书写都有改观，书写较上学期进步了不少。每天的早读，由于班干部年龄小，经验不足，不能协助老师上好自习。因此，我首先在班里注意培养得力小干部，帮助小干部树立威信，使小干部能在班里独当一面。然后，由小干部负责早读纪律，早读的领读员也是由头一天语文课上表现好的学生来担任，这样不仅调动了学生上语文课的积极性，也增强了学生之间的竞争意识。这样，不仅部分学生的组织能力得到提高，而且在班干部的带领下，其他学生也能自觉、主动的进行学习，养成了良好的自主学习的良好习惯。

(二) 重视培优补差工作，使全班学生能共同协调发展

上学期，我班的语文教学成绩一直很差，平均分也不是很乐观。没有高分，但低分还不少。特别是夏旌魁、杨悦、臧利达、苏瑞、韩佳园等几位学生，成绩更是令人担忧。为了促使每一位学生能在原有的基础上都有所发展，我本学期着重“抓两头，带中间”。注重拔高优生，培养优生。让优生在掌握好本册语文知识的同时，鼓励这部分学生多阅读课外书籍，增加他们的课外知识积累。对待后进生，注意激励他们树立信心，多进行课外辅导，从基础知识抓起，课堂上多

给他们创设发言、表现的机会，以此激起他们的学习兴趣，提高他们的学习成绩。

(三) 让课堂教学“活”起来，提高课堂教学效果

为了上好每一节课，为了让学生掌握好语文知识，我提前翻阅资料，备好每一节课教案，多向本组的老教师请教，做好每一节课课前准备。并结合本班的实际情况，运用轻松愉快的语言，活泼有趣的教学方式，激发学生的学习兴趣，让课堂充满活力，以此提高课堂教学效果。同时，注意引导学生的主动探究，尽可能的放手让学生自主学习，自主的去获取知识，充分让学生表述自己对课文的理解和感悟，使学生理解和表达，输入和输出相辅相成，提高他们的思考问题和解决问题的能力，真正为学生的学习提供了广阔的舞台。正由于自己的不懈努力，现在大部分学生喜欢上语文课，学习语文的兴趣也比较浓。

(四) 注重课内外知识的结合，促进学生的全面发展

学生的全面发展，不能只靠掌握有限的书本知识就行了，还要在掌握基础知识的同时，对课本知识进行延伸，把课内课外知识有机的结合。从近几年的测试中可以看出，不仅考察学生基础知识、基础能力的情况，课外知识也占有相当大的比重。为了扩大学生的视野，丰富学生的课外积累，在每堂课的教学中，我都根据教材内容，适当拓展一些与教学内容相关的课外知识。如教学《孔子拜师》一课时，除了让学生了解孔子的博学和才干，还给学生简单介绍了孔子的一些名句。在学习《盘古开天地》后，还给学生补充介绍了一些传说故事。

同时，我还十分重视丰富多彩的语文实践活动。如：鼓励学生搜集自己知道的传说故事、描写风筝的古诗、中华传统文化资料、制作课余生活记录表等，阅读课外书籍，写出读书笔记等。在这些活动中，不仅使学生掌握了更多的课外知识，

还培养了学生动手、搜集整理信息等能力，刺激了学生的全面发展。此外，注意各学科间的整合，让学生从不同角度，采用不同的途径获得知识，培养能力。

三、其他工作

(一) 思想方面

在一学期的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，认真学习党的先进理论知识以及党的xx大会议精神，自觉践行“三个代表”精神，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自已，通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

(二) 考勤方面

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

(三) 存在不足

1、在平时的工作中，任务一多，有时就产生了消极应付情绪，任务紧了就缺乏了耐心，和坚持性，有时又会把情绪带到孩子身上。

2、平时工作中想的多，行动慢，做事效率不高。

(四) 下学年工作打算

- 1、在今后的工作中，还要克服消极应付情绪，合理安排时间，打有准备之仗。
- 2、今后继续加强理论学习，在实践中，对自己的工作不断总结、不断反思；不断提高自己。
- 3、努力加强自己的基本功训练，争取不断提高。

总之，本学期我尽了自己的责任和能力去努力完成了教学工作任务。通过这一学期的工作，我班53名的孩子，在思维方式上，在学习能力上，在学习成绩上，孩子们都有或多或少的进步。而且孩子也更懂事更可爱了……今后我将继续加倍地努力工作，不断更新自己的教学理念，严格要求自己，时刻注意汲取他人的长处，弥补自己的不足，兢兢业业的做好自己的教学工作，尽量做到，为全面提高学生的语文成绩而努力奋斗！

四年级老师个人的年度工作总结篇二

自从从事教师这一行，当一位好教师就是我的目标。一年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。此刻又到年末，现对一年来的工作进行总结。

一、思想品德方面

在一年的教育教学工作中我能认真学习国家的有关教育方针，认真学习党的先进理论知识，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，透过政治思想、学识水平、教育教学潜力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

二、教育教学方面

一年来我一向担任五年级的语文学科，在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改善教育教学方法。

1、尊重学生是以学生为主的关键。在教学中，深刻体会到要以学生为主，以学生的发展为主。首先，务必尊重学生。尊重学生的思考权，尊重学生的发言权，尊重学生探究精神，尊重学生的思维成果。做到这些，才能够放手让学生去思考，让学生探究。

2、分层合作，是实现合作、自主、探究的学习模式必由之路。学生的层次不同，思考的效率不同，往往会造成一些学生怕于思考，懒于探索，依靠别人的思想。教学中如果让好中差混成一个小组，这样好的学生永远成为领头人，成为代言人，而差生永远就在小组中得不到重视。要解决这个问题务必实行分层分小组合作的方法，在课堂上，根据不同的状况给不同小组以不同层次的任务，学生在层次相同，潜力相同的状况下有了思考问题的时间，这样就到达了分层次合作的目的，也使得不同层次的学生有不同的挑战性任务。

3、明确学习目标。语文教学最忌千篇一律，容易使学生厌烦。如果千篇一律地字词教学，课文分析，归纳总结，这样既费时又费力，学生学习完一篇课文也不知自己这节课进步了多少。五年级的学生，字词教学完全能够放手让他们自己完成。他们有这个潜力而且有各自独特的方法。在教学中，我一般字词教学只作为一个检查过程。课文分析看是那一类文体，新的文体传授给新的方法。然后，让学生依据方法自我解决。最主要的是根据教材学生明白这节课要到达什么样的水平，解决哪些疑难问题，穴道哪些解决问题的方法。这样课堂才能实效高效。

4、规范作业。学生学习新课和知识的系统化、条理化，要靠必须的作业来巩固提高。透过规范化的作业使学生的思路明晰，条理清楚。养成良好的学习习惯。这是新课程标准里的

一个鲜明观点，而规范化的作业能够使学生的习惯得以构成。养成学生良好的学习习惯。

5、多开展语文实践活动。利用课堂课余及班队活动，进行一系列的实践活动是本学期语文教学的一个重要方面。在主题班会上，进行说“新学期的打算”、“时时刻刻注意安全”、“我爱学校”，如何利用制作等一系列活动，锻炼学生的胆量和表达潜力都有显著提高，不管是谁站起来都能说上一会儿。

6、制定帮教方案。对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。例如，自己经常利用课余时间，落班辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互相促进，构成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意“两手抓”：一方面培养好尖子生，一方面透过尖子生辅导后进生，以先进帮忙后进，以好带差，促进双赢效果。

所做的工作有：

1、提高课前准备工作有效性：

(1)提高备课的有效性。我在备课时独立钻研，自主备课，自主备课时不但备教材、备学生、备资料、备重点难点训练点，备思路，备教学策略，切实提高备课的质量。

(2)提高学生预习的有效性。一是教给学生一些预习的方法，并透过课堂训练提高预习质量的达成度；二是有针对性地提出某些预习题，以教促学；三是进一步重视预习的课堂检查，教学即能够从预习入手，以学定教。

2、对课堂操作的有效性的研究：

(1)教学目标：首先，我有预设的课堂教学目标，目标根据教材、课时、班级学情正确定位，三维一体的目标落实到课堂有所侧重；其次，我根据课堂的动态发展恰当地调整预设目标和生成新的目标，预设目标和生成目标也有所侧重；再次，我主动对目标的达成度自我评估。

(2)师生主角：学生是课堂学习的主体，教师是学生学习的促进者，同时教师也是自我专业成长的主体。没有教师的专业成长，就难有学生的自主发展，课堂中双主体在不同层面上不断协调和共同发展。课堂中我正确地定位自己的主角，并努力促进学生构成正确的主角感。

(3)教学结构：课堂中凸现课堂中师生的交往互动，凸现课程资源的创生开发及教学目标的动态生成，它包括教师教的方式与学生学的方式。我在教学时根据不同文章的特点来选取教学方式。比较理性的文章，较适于对文章作粗线条的处理的课文我多采用问题导引法，比较较感性的文章，对文章的精彩细部时我则采用以研促读，重视学生的自读自悟。

(4)教学资源：教学资源包括文本资源(教材资源与扩展阅读资源)、媒体资源以及人的资源(主要指师生的资源)。教学过程是师生共同开发课程资源的过程。课堂中教师应重视师生共有资源的开发，更重视开发我自身的资源。

三、遵守纪律方面

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和潜力。

四、工作业绩方面

随着新课程改革对教师业务潜力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并用心进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法。上学期我应上级的号召，用心到边远学校支教，在支教学校发挥自己的光和热，受到支教学校领导的一致好评。被评为市级支教先进个人。

这学期，某某学校承担了课题研究的工作，在此项工作中，我先后承担了课题研究展示课的任务，并受到领导的好评，经过学校评价组评比为一等奖。而且自己对自己所研究的关于“自主学习的有效性”也有了必须的理解。在学校组织的青年教师课件比赛中被评为二等奖。

四年级老师个人的年度工作总结篇三

今学年我担任的是初二年某某、某某班语文教学工作。由于教学经验尚浅。因此，我对教学工作不敢怠慢，认真学习，深入研究教法，虚心向前辈学习。经过一个学年的努力，获取了很多宝贵的教学经验。以下是我在本学年的教学情况总结。

教学就是教与学，两者是相互联系，不可分割的，有教者就必然有学者。学生是被教的主体。因此，了解和分析学生情况，有针对地教对教学成功与否至关重要。最初接触教学的时候，我还不懂得了解学生对教学的重要性，只是专心研究书本，教材，想方设法令课堂生动，学生易接受。

两个班的同学比较活跃，上课气氛积极，但中等生、差生占较大多数，尖子生相对较少。因此，讲得太深，没有照顾到整体，我备课时也没有注意到这点，因此教学效果不如理想。从此可以看出，了解及分析学生实际情况，实事求是，具体问题具体分析，做到因材施教，对授课效果有直接影响。这

就是教育学中提到的“备教法的同时要备学生”。这一理论在我的教学实践中得到了验证。

教学中，备课是一个必不可少，十分重要的环节，备学生，又要备教法。备课不充分或者备得不好，会严重影响课堂气氛和积极性，曾有一位前辈对我说：“备课备不好，倒不如不上课，否则就是白费心机。”我明白到备课的重要性，因此，每天我都花费大量的时间在备课之上，认认真真钻研教材和教法，不满意就不收工。虽然辛苦，但事实证明是值得的。

一堂准备充分的课，会令学生和老师都获益不浅。例如我在讲授《最苦与最乐》这篇议论文的时候，这节课的中心论点是“我们如何认识和对待人生中的最苦与最乐”，教学难度比较大。如果照本宣科地讲授，学生会感到困难和沉闷。为了上好这节课，我认真研究了课文，找出了重点，难点，准备有针对性地讲。为了令教学生动，不沉闷，我还为此准备了大量的教具，授课时就胸有成竹了。当讲到一半的时候，我举出了众生的事例，并播放一些录音，让学生观摩学习，教学效果算是比较理想。相反，我没有认真备课的时候，课堂气氛沉闷，教学效果不好，与此相比可见，认真备课对教学十分重要。

备课充分，能调动学生的积极性，上课效果就好。但同时又要有驾驭课堂的能力，因为学生在课堂上的一举一动都会直接影响课堂教学。因此上课一定要设法令学生投入，不让他们分心，这就很讲究方法了。上课内容丰富，现实。教态自然，讲课生动，难易适中照顾全部，就自然能够吸引住学生。所以，老师每天都要有充足的精神，让学生感受到一种自然气氛。这样，授课就事半功倍。回看自己的授课，我感到有点愧疚，因为有时我并不能很好地做到这点。当学生在课堂上无心向学，违反纪律时，我的情绪就受到影响，并且把这带到教学中，让原本正常的讲课受到冲击，发挥不到应有的水平，以致影响教学效果。我以后必须努力克服，研究方法，

采取有利方法解决当中困难。

语文是一门工具学科，对学生而言，既熟悉又困难，在这样一种大环境之下，要教好语文，就要让学生喜爱语文，让他们对语文产生兴趣。否则学生对这门学科产生畏难情绪，不愿学，也无法学下去。为此，我采取了一些方法，就是尽量多讲一些文化生活故事，让他们更了解语文，更喜欢学习语文。因为只有语文水平提高，他们才能提高同学们的语文写作能力，对成绩优秀的同学很有好处。

语文是语言。因此，除了课堂效果之外，还需要让学生多读，多讲，多练。为此，在早读时，我坚持下班了解早读情况，发现问题及时纠正。课后发现学生作业问题也及时解决，及时讲清楚，让学生即时消化。另外，对部分不自觉的同学还采取强硬背诵等方式，提高他们的能力。

经过一个学期的努力，期末考就是一种考验。无论成绩高低，都体现了我在这学期的教学成果。我明白到这并不是最重要的，重要的是在本学期后如何自我提高，如何共同提高学生的语文水平。因此，无论怎样辛苦，我都会继续努力，多问，多想，多向前辈学习，争取进步。

以上就是我在本学期的教学工作总结。由于经验颇浅，许多地方存在不足，希望在未来的日子里，能在各位领导老师，前辈的指导下，取得更好成绩。

四年级老师个人的年度工作总结篇四

回顾这学期的工作中的点点滴滴，收获不少。这一学期，我从班级的实际出发鼓励孩子自立、自理，使孩子在活动中愉快、自主地接受新的知识，从不同的角度促进孩子的发展：

一、爱心——班主任工作的灵魂

“爱心”不但体现在每位教师身上，更要体现在班主任身上。刚开学那段时间，课间比较乱，孩子们你追我打，出现跌倒、摔跤的现象在所难免，班主任要即时安抚和教育孩子注意安全，当孩子身体出现不适时，要及时发现处理并与家长联系，使孩子感到在学校像在家里一样的温暖。正如我班可爱的符思博，因喝凉牛奶引起肚子痛，趴在桌子上时，我及时联系家长，孩子得到及时的治疗，孩子的家长感激得对我说：“真是太谢谢你啦！孩子放在你班上，我们真是很放心！”

学前班的孩子年龄小，平时的很多生活小细节都不注意，经常把书本或铅笔乱扔在教育里，而很多家长都来反应说幼儿的东西老是不见了，经常忙得我团团转，但我没有厌倦和有什么不耐烦的，我明白，只有给幼儿更多的爱，幼儿才能健康快乐的成长，而这也是我们老师的安慰。

二、耐心——班主任工作的关键

在一个家庭里教育一个孩子本来就很难，在一个班级管理一群孩子就更难，有些家长曾经对我说：“30多个孩子管教太难了，坐在一起上课，那不闹翻了天，老师声音都会叫哑了。再说，他们还是一群贾生惯养的娃娃！父母忙更没时间管！！”我总是微笑面对。说实话有时确实会觉得很难、很烦、很累。记得刚开学时，面对30个孩子，上课纪律很差，教室里叽叽喳喳、吵吵嚷嚷，还不断有孩子互相打小报告，让你无法去上课。我一下没控制自己的情绪，发起脾气来。但突然意识到我对孩子的耐心教育哪去了！我明白：对孩子要循循善诱，耐心细致的进行教育，挖掘孩子身上的闪光点，要多表扬、多鼓励，多给孩子们赞许的目光，少批评、少指责。正如一位名人所言：用放大镜看孩子的优点，用缩小镜看学生的缺点。于是我克服自己的烦躁情绪，调整好心态，让自己平静下来。做一个孩子们心中的好老师，家长眼中的好班主任是我应该追求的目标。现在，通过自己对孩子耐心灵活的教育，班级大有改变，孩子们现在甚至能非常安静得上完每一节课，

尽管人多，却再也不会觉得那么吵闹啦！

三、育心——班主任工作的基础

学校是培养教育孩子学知识的摇篮，针对全班30个不同个性的孩子，除了耐心教育外，更多的是培养孩子积极上进、讲文明、懂礼貌、讲卫生、爱学习的好品质，让孩子们个个争做能力强——“我的花最多”的好孩子。

总之，好的开始是成功的一半。下一学年我要向着自己预定的目标努力奋斗。以充分的准备迎接新宝贝们。

四年级老师个人的年度工作总结篇五

本人自去年年底受聘于公司市场营销部以来，在领导的正确领导下，积极展开了市场调查、中心开业及中心推广一系列工作。回首这一年来的工作，尽管市场营销部为公司的贡献微薄，但总算迈出了发展的第一步。在公司工作一年来，完成了一些工作，积累了一些宝贵的经验从中取得了一些收获，也清楚的认识到了自己在工作中的一些不足，以下是自己对一年来工作方面的总结。

一、市场调研

行业市场信息主要通过网络、媒体中展开收集，主要是通过行业、相关行业、口碑等信息中搜集。渠道包括：机构、金融机构、公报、物业行业新规；物业协会、机关团体公布资料；物业行业研究机构提供的资料；广告代理、媒体以及公共图书馆、物业行业市场方面相关资料。

项目信息包括拟建、在建工程项目，按照功能分类汇总，并对各个项目信息的建筑概况，开发商，使用者等进一步调查，以确认和完善各项信息，作为业务拓展的一手资料。此外，项目信息需要保证其准确性和时效性。对于市场调研收集到

的已经在业务拓展中涉及到的所有信息按照竞争对手、投资商、开发商、业主、各地行业主管部门、物业行业政策等几方面进行分类汇总，整合存档。

市场部应当建立自己的数据库，通过对所收集信息的合理分类和系统整合，市场调研收集到的所有信息及时录入，将为今后的工作提供便利。目前，_市场各方面信息量相对较少，而且不很全面，将在今后的工作中进一步完善。存在不足及改进措施：部分信息错误、过期，影响到推广进程，今后的市场调研工作中应该加强信息的准确性和时效性。市场调研力度不够，需加强，拓展更多的调研渠道，投入更多的精力于调研工作，以获得更多、更全面的市场信息。信息未能系统整合，不便于查阅，需要建立完善的市场部信息库。

二、中心开业

开业活动今年也做了不少了，开业活动花费费用高且效果不是特别好。我认为不如把开业活动的费用放在宣传或者推广上。存在不足及改进措施：开业活动尽量取消，或者以专家讲座的形式出现。多情媒体，尽量尽可能的在短时间内带来患者。

三、中心推广

1、软文：软文形式相对于其他宣传方式在于把需要宣传的内容以一种具有阅读性的方式进行传播。相对容易取得良好的效果。不过由于线下软文的载体只存在于报纸杂志等形式刊登，所以价格和宣传次数受限制。所以在未来宣传的选择上尽量减少大城市或快节奏生活城市选择该种宣传方式，而在小城市或刊登费用低廉的地区可以采用这种方式。

2、滚动字幕：_广告是今年在多个中小型城市中采用的宣传手段，_宣传价格低廉，宣传面积广泛，且因为通过各地方有线电视台播放，所以在当地具有一定收视的强制性，取得一

定的效果。不过由于将来越来越严格的管理和限制，未来这种宣传手段可能随着管制的严格而渐渐取消。

四、个人总结

只有摆正自己的位置，熟悉本部门基本业务，才能尽快适应新的工作岗位，没有熟练的专业知识，就不能胜任这项工作，熟悉专业知识是做好工作的前提。由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，工作中还存在很多不足之处，自己要自觉加强自身学习和修养，努力适应这份工作。所以除了自己要在短时间内恶补，还非常需要领导与同事的教导与督促。

自己要主动融入集体，处理好各方面的人际关系，才能在新的工作环境中保持良好的工作状态。态度决定一切，市场竞争日趋激烈，市场机制会愈趋规范，每个公司、每个人都会面临不断的变化，并不断会有新的挑战摆在自己面前，自己以一种什么样的态度去对待它，自己就会得到一种什么样的结果。耐心细致地做工作态度是对自己一种承诺，工作中养成良好的工作态度才能赢得总经理及同事们的认可。

必须要坚持原则落实各项规章制度，认真做到管理，才能履行好自己应尽的岗位职责。岗位职责是自己的工作要求，也是衡量自己工作好与坏的评分标准，自己在从事业务工作以来，必须要始终以岗位职责为衡量的标准，从工作中的一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为。努力做到让领导满意，得到领导的首肯和信任。使自己在工作中的价值的到化展现。

要树立服务意识，加强沟通协调的能力。努力提高自己的执行力，才能把分内的本职工作做好。工作中自己时刻提醒自己，工作中只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的各项工作不能有丝毫的马虎与怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导的意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面

要积极考虑并补充完善。才能更好的协助其他同事的工作。

我非常感谢领导给予我这个平台及给予我支持与教诲。在以后的工作中，我会积极吸取工作经验，克服不足，爱岗敬业，端正自己不良的工作态度，摸索实践。通过多看、多学、多练来提升自己各项业务的技能，加以做的更好。也希望我们这个集体在新一年中不断的闪亮新的光彩和荣耀。