

# 酒店服务员实践报告内容(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 酒店服务员实践报告内容篇一

大学,不仅仅是学习,它还锻炼了我们的能力。为了我们能更好的、更快的适应社会,提高自己的实践交际能力,锻炼自己的才干,培养自己的耐力,按照学校的要求,大一的寒假期间,我们几个同学一起展开了社会实践活动。

我们总共有四个同学,是在苏州的市中心观前街里雅戈尔旗下的西湖餐厅进行的社会实践活动。

雅戈尔是一家五星级的大酒店。在雅戈尔,我做的是一名服务员。其实,在校的课余时间,我曾去过多家酒店做服务员,这个工作需要长时间的工作,一天下来总会觉得很累。但是,在雅戈尔我却有了与以前不一样的感觉。

这个酒店的工作时间只有八个小时,中午还有好几个小时休息,这让我感到无比欣慰。但是服务员的工作却比较多,以前只需要上菜,可在这里,我们却要身兼多职,像搞卫生,打水,开单,打饭,点菜,洗餐具等等好多。一开始不适应频频出错,以为会被酒店的老员工或者领班骂,可是他们不但没说我,还过来安慰,说你刚来肯定不熟悉,没关系,以后慢慢习惯了就好了。这让我很感动,因为总是有人说社会上不好,尤其是那些打工的,总是爱欺负人,这个酒店的员工总会很耐心的教你,不把你当新员工欺负。

每天到酒店吃饭的人好多,这倒也让我增长了见识,能有机

会看到社会上不同的人，了解不同的事。又一次吃饭的客人很凶，差点都把我这个小丫头吓哭了，上完菜后一个老服务员对我说，别理他，一个土包子没使唤过人，就会在这耍大牌。听完她的话，我就觉的好受了不少。突然就想到了谁曾说过中国的落后都是穷人害的，穷人有了钱之后为了提高自己的地位，一个劲的折磨穷人，就这样中国被拖的发展不快速。于是我对那个人表示深深的同情。

总的来说，这一次的收获还是不少的，我也了解到，学校与社会有太多的不同之处，要真正融入社会，只有亲自进入社会才行，因为社会很丰富，但同时也很复杂，不是我们能想象得到的。如果不亲自进入社会，我们看到的永远只是表面现象，怎么能了解社会的实质呢？这就是学校要求我们进行社会实践活动的真正意思所在。

只有亲身经历过，才能真正明白劳动的不易，这一次的实践不仅让我深刻体会到钱的来之不易，还让我更清楚的了解社会，作为一个寒假工，又是在离家这么远的地方，一开始我担心那里的长期工和本地人会欺负我。害怕与他们处理不好关系，害怕他们会嘲笑我是书呆子，不屑于与我交往。很多以前的同学在外打工的都告诉我在外面要注意自我保护，不要太相信别人，不然很容易被骗。经过几天的适应，我了解到，外面的人有好有坏，不能一概而论。这就需要我们有一双雪亮的眼睛，能够正确地分辨人心。再者，这实践让我这农村出来的小丫头也大开了眼界，以前没去过大酒店，什么都不知道，所以见到奇怪的东西总是非常的好奇，对那些菜的名子也充满新鲜感。由于我的好奇和新鲜感，我成功的记得了所有菜的名子，并且成功的完成了这次寒假社会实践工作。

这个假期，我过的非常的充实，非常的有意义。它是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让我开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动

的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

## 酒店服务员实践报告内容篇二

又一个寒假来临。忆起往年的寒假，忙碌充实，只为高考大复习，天天沉浸在书的世界里。而今年的寒假，我希望能与以往不同，因为这是大学的寒假，它理应有它不一样不同于高中的主题。我想，大学的寒假不能只是一次寒月里的假期，更不能只是大学生用来吃喝玩睡用来颓废度过的寒假；同时，也不应该只是一个让学生“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的寒假。大学里的寒假，有着它特有的鲜明的主题“接触社会，锻炼自我，让实践与理论并行”。一个大学生，从小读书读到成年，学的大多都是理论知识，也许一个大学生满腹经纶、满脑才华，但是如果只懂理论，不懂实践，一切也只是纸上谈兵，用处不大。我认为，如果要想当一个真正有为的大学生，要想让自己脑子里的理论知识应用到生活，就必须先到社会上去实践，去接触社会，了解社会。只有这样，方有可能做到知行统一。寒假实践，实则是一种磨练，对于大学生来讲，机会难得，也是两全之举。一是锻炼自己的才干，二是可以体悟父母赚钱的不容易。正是因为自己认识到寒假实践的重要性与必要性，所以我寻找机会来到了东海酒店，开始了我的第一次社会实践。

实践的时间是从xx月xx日到x月x号为期x天，实践的主题是进行实践学习当服务员，主要内容有铺台布、摆餐具、擦酒杯、上菜、倒酒、收拾餐具等等。现将本次实践活动的有关情况报告如下：

一次偶然的的机会，我经亲戚的介绍，踏进了xx酒店，也开始了我的打工之旅——酒店服务生之旅。第一天走进去，有着懵懂与好奇，因为从来没有过这样的实践，也不懂酒店的一切运作流程；同时，我也带着自信与勇气走进去，因为希望自己能真真实实当好一名服务员，尽到服务员应有的职责，让客人满意，让老板放心。只是第一天进去，主要是去培训，

还不算真正的投入实践，不过培训时也了解了到一个服务员应有的一些基本的做法。给我们培训的是一位刘部长，她说，服务员首先要具备的基本礼仪就是抬头挺胸，面带微笑面对客人，记得当时刘部长还说我看起来不太爱笑，告诫我要时刻记住面带微笑，笑迎各方来客，无论对方是贫是富、是高是矮，都要以“礼”相待。接着，刘部长便教我们练习单手拿托盘上菜，我们用五个菜碟代替菜，然后用托盘托着它，只目视前方不看菜碟向前走，就这样绕着大厅走了好几个圈。之后，部长便叫一个老生带我熟悉酒店的环境，边走边给我解释服务员需要做哪些工作，需要达到什么样的要求。而我也开始看着那些老服务员服务客人，看着便学着感受着。那个时候，我开始有了一些意识：服务员并非旁观者想得那么简易可行。当然咯，我也期待着，期待着第二天自己亲身去实践，毕竟很多东西是需要亲身动手才能真正学会的。

等到第二天了，轮到我自己去实践了，我才发现，很多事情看别人做很简单，自己做起来却不是那么容易。就记得那天我给包厢里的一位客人倒红酒，不小心倒出了一滴在外面，那客人就说：“小妹呀，你这样倒酒我不喜欢，我觉得不妥，还是我自己来吧。”当酒扎被客人接过手，我明白我确实做得不好，毕竟倒酒是最基本的。那一刻起，我从内心深处告诉自己：以后一定要抓紧机会多练习倒酒，一定要把最最基本的做到最合格最好最能满足客人。之后，在过年前的几天我慢慢地学会了铺台布，学会了摆餐具摆十六位的、十位的、八位的等等，也学会了自己一个人管一个包厢，当然也包括预备餐具和清洁好自己包厢里的卫生，同时也渐渐了解了整个酒店的运作。之前没在酒店工作的时候不觉得，来工作的才知道酒店的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好，每个部份都有很多的讲究，里面也都蕴含着一定的管理文化和服务知识，经营理念。由于一开始几天属于试工，我都一直在努力地学习，努力地去感悟酒店的一切与一切，包括实践，服务，也包括思考酒店的工作性质，因为这一点是服务生最能亲身体会的。当然也会去想宴文化的意义，酒店文化的内涵等等。开始在酒店的几天，虽然会遇到一点点小挫折，偶

尔也会做错事，不过我还是始终都积极投入地去做。记得一开始的时候，我还不懂得汤碗和试碗的区别，结果在摆大厅的餐具时，摆错了，把试碗摆成了汤碗，当时整整摆了八桌，那时我吓坏了，毕竟这不算小错误了。还好还好后来有一位长期工看到并给我指出来。大厅里的餐具还摆放错误，被客人看到会很损酒店的形象的，因而我也很害怕很担忧，不过还好后来在同事的帮助下迅速地换正确了，以至于能不被来酒店吃饭的客人看到。我也侥幸逃过惩罚。

现在说说我在xx酒店里的主要工作情况吧：我们是每天10点上班到下午的两点，从四点再上到晚上的9点，有时忙就得加班，就比如年三十晚就忙得团团转，客人太多，我们晚上就比较晚下班。我们每天的工作就是在客人来之前把厅面的卫生都弄干净，管包厢的就弄干净好自己包间里里外外的清洁，并根据客人的订单摆好桌位和餐具，然后准备好毛巾、凉水、白开水和各类酒杯等等一切必备品，在客人吃饭的时候，传菜部的男生们便负责从厨房里端菜到我们旁边而我们服务生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、倒凉水、换餐盘、换毛巾之类的杂活。在我看来最累人的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在旁边等候，挺直腰杆，面带微笑，一天下来腿跟腰都会感觉很酸，刚开始的时候我真的有点受不了，不过后来站习惯了，也就习以为常也适应了。有时在大厅工作，客人多的时候，老是忙得头晕脑胀，脚酸腰疼，甚至连喝口水的的时间也没有，结果是唇焦口燥再加腰酸背痛。不过累是累，还是觉得很乐意，毕竟这样的生活很充实，也毕竟看到客人的微笑与听到老板的赞许时，内心满是愉悦。当然了，偶尔也会遇到很难缠、态度很不好的客人，要么是过于挑剔，要么就是素质不高。记得有一次，有一大家子来吃饭，其中有一个小孩硬要我摘墙上摆设的气球给她玩，她妈妈看着她女儿的倔强样也强烈要求我摘下来，可是那气球又明明是摘不得的，结果那位妈妈还硬要我把领导叫过来帮忙摘，我微笑着告诉她这是不行的，结果那小孩一听，嗷嗷大哭起来，哭泣声还连绵不绝呢，越哭越大声，怎么劝也劝不动，直到后来哭声惊动了我们的主管，他来了之后看这形势不妙，才想

方设法去找了个气球来。还有一次，有一个包厢里的客人喝醉酒，然后乱说话乱发脾气，吓得我几乎不敢进去包厢里。所以说，面对难服侍的客人，我们当服务员的都必须谨慎小心，甚至三思而后行。

总而言之，一个酒店服务生的工作看似简单，但操作起来还是有很多细节需要注意需要小心的，有时也真的挺麻烦的。但是再麻烦也要记住顾客就是上帝，而我们是一个服务生，就理应有服务生所具备的样子和行为。记得在东海酒店时，总经理陆总就告诉我们：来到东海，身为东海人，就要时时刻刻想着东海，要为东海的形象负责！而我，一直秉着这样的理念，服务客人，尽力做好自己分内的工作。

刚开始工作的时候感到有一点点紧张，有一点点不适应，甚至在最初的时候不敢面对客人，不过我告诉自己必须鼓起勇气，告诉自己自信做下去勇敢做下去我一定行的，我告诉自己以前在校是专心读圣贤书，现在在外要用心学社会事，后来慢慢的我也就习惯了。也因为我每天都要挤着公车去上班，有时候会觉得很奔波很烦，不过后来也就习惯了，也深刻地体会到赚钱的艰难，体会到爸妈赚钱养家的艰辛。我也打从心底里感谢东海酒店，是它给了我这么现成的一个实践平台，是它给了我机会锻炼我自己，是它给了我机会挑战自我。

在实践中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的心里素质还是不够高，有时做错一点小事还是会很慌忙，不够镇定，以后要在日常生活中学会这种随机应变、灵活处理事情的能力。

第二，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中慢慢学习和提升。

第三，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

第四，管理能力还欠佳，有时候我领导把任务交给我，我还不怎么会把任务分配到最妥当，这一点要慢慢学，也要多学一些管理知识以加强。

本次社会实践的问题和建议：

在同一个地方的时间不是很长，社会实践不完全等于上班工作，由于它的时间短而可能很多同学不会感到厌恶，所以有机会的话应该尝试一下更长时间呆在一个地方，从而考验学生的工作热情和工作耐性。这样另一方面也可以使学生对该实践单位有深入的了解。

### 酒店服务员实践报告内容篇三

严格意义上来说，这是我第一份正式工作——椰林滩酒店客房部服务员。老实说我真的很讨厌这份工作，开始之所以选择这份工资低、待遇不好、工作量又大的工作，是因为那天脑袋被驴踢了，再加上辅导员所谓的寒假社会实践等诱惑，我终于到了椰林滩，开始了长达一个月的自虐生活。

xx年1月15日，寒假的第一天，我领着我校22名同学带上自己的行李铺盖，大包小包的像搬家似的上了该酒店的车，到了丹州小区，是我们住的地方。接着又乘车到了酒店接受了简单的培训，其实根本就不是培训，只是参观了一下酒店而已，接着被分到了不同的部门，我就非常幸运地被分到了“管家婆”部，经理助理热情的欢迎了我们，不过他所说的那句“不想干就滚”似乎不是对我们说的吧。晚上回到宿舍看着简单的屋子里放着只有简单的床架，水龙头里的凉水，我们都无语的笑了，还是早点睡觉吧，明天要开始工作呢。

16号开始了正式的工作，第一天上班很不幸，刚好那天身体不舒服又被分到了任务比较繁重的区域，两位带我的师傅脾气也不怎么好，那天赶房（就是用房很急，需要抓紧打扫的意思），我又是撵鸭子上架，被子抖不起来，也不知道房间

里该放什么不该放什么，搞得晕头转向，渴的要命又不敢说，中午十分钟的吃饭时间，吃完饭继续工作，真的累的想哭，晚上7点半回到宿舍想给老爸打电话哭一场然后不干了回家，结果还是忍住了，别人都能做，为什么我就不能？而且我还要对这22个同学负责，还是理智一点吧。

每天早上的第一件事就是看手机日历，今天是第几天了？还有多少天就结束了？少一天就兴奋好久，数着工作的天数就像数着升仙的天数似的，还有29天、28天、27天……那个激动的心情啊没法表达了。日子就这样在每天的6：20起床7：30回宿舍中过去，我都还没来得及回头看看呢，过年了。

大年三十了，就在前一晚，我们这些学校里初来乍到的娃儿们一起吃了顿年夜饭，本来想三十晚上再吃的，由于大家工作时间不一致的关系没办法所有的人参加，所以就改到了29晚上，人不是很齐，但我们都很高兴，毕竟都是第一次在外过年，有种相依为命的感觉，唉，都是缘分啊，如果不是一起出来工作，我们怎么能认识呢，又怎么能坐在一起吃年夜饭呢。认识你们真好。老爸老妈为了体恤我，特派我弟来三亚陪我过年，呵呵，真的很高兴他来，不过我这个当姐的太差劲，刚好三十这天休假陪我弟逛街，早上没吃东西，中午吃了一份超难吃的快餐，接着又去超市买了一大堆乱七八糟的高热量垃圾食品，然后和我弟穿过步行桥坐在三亚河边的石凳上消灭这些东西，看着来来往往办年货的人群，吃着吃着和我弟突然说：“你说这大过年的，咱们怎么坐在路边吃零食啊？”当时觉得挺对不起他的，这大过年的，我却让他和我一起流落街头。太失败了，以后再也不要这样了。晚上没有饭店开门，大家都在家吃年夜饭呢，我又在超市买了一大堆零食回来跟我弟吃，还吃了很多辣的，作孽啊，明知自己不能吃的，结果晚上牙龈全肿了，痛得要命，又是吃健胃消食片，又是喝盐水消毒的，三十晚上差点没把我折腾死。老妈给我打了电话，姐很争气，打死都不说想家，可是姐的眼泪很不争气，在电话这头哭得稀里哗啦的，老妈是又心疼又气愤我，老爸就一直骂我没出息，完了还不停地安慰我，我



也不想啊，可我有什么办法，人家第一次不回家过年，想家嘛，就是很想家啊，以后再也不要在外过年了。

年初一正常上班，以后又是日复一日的数着逐渐减少的阿拉伯数字，牙肿了不能吃太多东西，我们客房部的男生真的都很好啊，一起工作时还是挺照顾我们的，什么活都抢着干，倒是有些女生很刁难人，快过年的时候，托某人的福，有个男生给我们这些学生买了很多水果，说是我们在外过年不容易，呵呵，其实是因为某人啦。这个男生现在又回去上学了，不打工了，真是挺好的，多学一点知识对以后找工作还是好的，最起码不用当服务员了吧。休假回来后，师傅开始让我洗卫生间了，她说：“你应该学着做，不然等你工作结束后还不会就不好了，再说我洗厕所手很容易粗糙。”奇怪，难道我的手就是铁做的？好吧，你说怎样就怎样。又不会死人，开始洗厕所了，我们用的那些活化水腐蚀性很强，我开始不知道嘛，也没带手套，一天下来，手脱皮还裂开了一道口子，弄得难看死了，蒙蒙说我脸上很明显地写着：来欺负我吧。看来真的是这样。第二天我就带手套了，连续洗了几天的厕所后，同学突然对我说，奇怪最近你的皮肤怎么变得这么好？我愣了一下说，我天天洗厕所啊，你要不要试试？她吓得连连摇头，也许一物降一物吧。命不好，没办法。

工作快要结束了，突然很欠揍地不舍得离开了，工作是很累，不过跟一些员工的关系还是挺好的，毕竟在这待了一个月了，记得有一次，我跟一个老服务员一起打扫房间，卫生间里有一盏灯坏了，我说是不是该上报维修部啊？她竟然说我没看见，你看见了吗？我立马反应过来摇摇头说，我眼神不好，没看见。嘿嘿，我们还真是一个比一个坏。椰林滩的环境还真是挺美的，有机会来住住哈。2月14号我们最后一天的工作，刚好也是情人节，晚上下班回来后有人约我出去吃饭，不过一点都没兴趣。第二天我们终于可以卷铺盖滚回学校了，心情很好。我好像又该说对不起了，这一个月来一直打电话骚扰你，其实不是想让你接的，只是想打而已，一旦开始就没办法停下来了，很抱歉让你这一个月都不得清静，开学了，

你应该顺利回校了吧，期待不经意在路上遇到你，不用跟我打招呼，就这样走过去就很好。

工作结束后，我跟我弟还有蒙蒙去爬了五指山，一路上风景美极了，这座挺有名气的原始森林彻底把姐给整死了，蚊子又大又狡猾，爬山的时候还好，虽然很累，但手脚并用还是能爬上去的，下山的时候就很难了，坡很陡，真的很想直接滚下去，马不停蹄的滚。姐没戴眼睛，在歪了几次脚，摔了几个跟头后安全到了山脚，自此，我是打心眼里佩服那些特地从祖国大陆跑来只为爬五指山的游客们。不过也对得起原始森林这个称号了。

不管怎样，这一个月非人般生活我们都熬过来了，我们琼州学院的学生还是很棒的，在工作的期间，我们曾因酒店的不公平待遇跟领导争吵过，还惊动了老师，老师没有不管我们，我很感动，我们也争取到了自己该得到的。可我却就觉得原来我还不是做领导的料，本来不是很大的问题被我们严重化了，同学哭着跟我说酒店怎样欺骗我们，而我也在不是很了解事情的情况下给老师打了电话，结果演变成了酒店跟学校的合作关系上面来，或许没有，但人事部经理是这样说我们只顾及个人利益没有考虑到学校的声誉，其实我们只是在争取自己该得的而已，不能说不顾学校，我们自认为没做错什么。不过我们还是有不对的地方，特别是我自己，做事太冲动了，就觉得我的这些同学都委屈的哭了，事情肯定很严重，缺乏冷静的思考和判断力。当班长像我这样子怎么行，以后要改改这些坏毛病了。还是很谢谢那位经理，虽然骂我了，但这个教训还是值得。很多人问我工作后的感触，其实我也说不上来，社会好不好，谁进谁知道，每个人对这个好坏程度的理解都不一样。我觉得比我想的遭，人际关系，利益关系，勾心斗角到处都存在，我觉得我受不了。可我弟却说这比他想象的好多了，他想象的社会关系还不如我们所经历的，他说我太理想化，把什么都想得再好，会很失望的。是吧，也许这个也该改改了。不管怎样还是学到了很多，这一个月没白费，也终于体会到了那句“上班的心情比上坟还

沉重”的意境。真的觉得，毕业后找到自己喜欢的工作真的很重要，其实找工作跟找老公是一样的，不能随随便便凑合着过，也不能换来换去，更不能一时起兴趣也不能只图新鲜有趣。问问自己真正喜欢的是什么？找一个能为之付出一辈子时间去努力的事情来做才会觉得有意义，可以有时候茫然，但不要盲目，当然不是每个人都能找到这样的一件事，但选择权还是在我们自己手中啊。工作很不容易，做自己不喜欢的工作更不容易，钱，很重要，但也不是工作的全部。做点自己觉得有意义的事吧。

新的一学期，又要忙起来了。

## 酒店服务员实践报告内容篇四

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起！总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

- 1，通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力！丰富自己的思想，加深自己对社会的认识！
- 2，切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。
- 3，熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。
- 4，通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

5, ,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性,深入细致地认真观察、实践,使自己的动手能力得到提高。

6, 通过和前辈的交流以及接触不同类型的人,增加自己的社会交际能力。

7, 学习到一定的管理能力,俗话说“知人善用,此乃王道”。

8, 学会处理好人与人之间的关系,尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系,才能让自己更好的适应不同的环境,也能让自己得到很多人的帮助。

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店,酒店整体情况还可以,规模还可以。比较大,大堂的装修也还可以,房间的电器配备很齐全,房间也通风而且还很宽敞,至于卫生方面,都是不错的,能接触的东西基本上都是消过毒的,服务效率还可以,每个楼层都有专门的人管理,这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作,我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格,在空暇的时间,我也有机会见识到大厨的手艺,我们的领班,他对我说:“我知道你是大学生,有很远大的志向,可能不喜欢做这些粗活,你们都是受过高等教育的,也可能看不起做这些事的人吧,但大事总是由小事一步一步积累而成的,“不积小流,无以成江海。不积跬步,无以至千里。”你知道那些师傅和学徒,他们的区别在哪吗?。我说,看不出来。领班说,学徒通过他们自己长期踏实的努力,积累了很多的经验,也能成为像他们师傅一样的人,那时候,他们师傅能做的,相信他们的学徒能做的更好,毕竟“长江后浪推前浪”嘛。所以,小伙子啊,你也要脚踏实地地去干,千万不能好高骛远啊。听君一席话,胜读十年书啊。确实,好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧,都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书,受过高等教育的,怎么能混的比一般人还差呢。这是,我进入这酒店,领班给我上的第一堂思想课。

酒店服务员寒假社会实践报告

服务员社会实践报告

酒店服务员辞职报告范文

优秀酒店服务员辞职报告

酒店服务员社会实践心得体会

服务员暑期社会实践报告

暑假酒店社会实践报告

## 酒店服务员实践报告内容篇五

每天8：30上班，中午一点半下班，再到下午的4点上班，晚上8点半下班。每天早上到饭店后首先打扫卫生，包括摆餐具、扫地、拖地、打开水等等。到10:00吃饭，吃完饭收拾好后开始站岗，迎客。“欢迎光临”“请问几号包厢”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员真的不多了，所以在职的便特别辛苦。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，然后收拾残局。到一点半后如果没有客人就可以回家休息了。下午4：00准时上班，吃完员工餐，开始做准备工作。做好准备工作后又开始重复上午的工作，站门、迎客、送客、收拾，到8点半下班。但值班人员要等所有的顾客走完，才可以离开。

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特

别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏菜馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽；四，做的好，没奖；犯点小错，就要罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，在现实中课本上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有同事的耐心帮助、老板老板娘的耐心教诲，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

别人都说你一个大学生干嘛来吃这种苦，这活累，又没几个钱。但我还是坚持了下来，即便因此哭过，我知道我不为钱，只想尝试，因为苦都是要尝了才知道，像我们这一代的孩子，从小在父母的呵护下长大，任意花着父母的血汗钱，殊不知钱来得这么的不容易。通过这次暑假的社会实践，我真的学到了很多很多，也看到了、明白了很多很多。虽然只是短短的一个多月的时间，但在这期间我流过汗、吃过苦、挨过训，通过自己的认真总结深刻的体会到了一些在校园里领悟不到的东西。这次与社会的亲身体验，积累了一些必备的社会经验和人际交往的技巧。我相信，这次实践不仅仅是我的一次实践，还是一次人生经历，更是一生的宝贵财富！“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，只有社会实践才能使我们找到理论和实践的最佳结合点。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高。

1、在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前的我并不善于与人沟通特别是

初次见面的人场，通过这次的实践我这方面的能力有了河大的提高。人都要学会融入社会这个团体中，人与人之间齐心协力，才能使做事的过程更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要认真听取，虚心地接受。

2、在工作上要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出的肯定。社会经验缺乏，学历不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来就什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，一切就变得容易解决了。

3、知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。要想把工作做好，就必须学会相关方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。

这次亲身体会让我有了深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识的更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面。