

# 最新班组年终工作总结(大全5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 班组年终工作总结篇一

20--年1月8日，“--”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了必须的成绩。现将“--”班组20--年的工作状况汇报如下。

### 20--年工作回顾

20--年1月起，截至到10月底，数据显示：“--”班组的实际接通数为一个，人工接通率为-%，全年旅客满意率为-%。自8月20日截止至10月底，“--”班组累计营销机票为：-张，累计成单数为：-单。

### 一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来，“--”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

#### (一)落实职责，确保安全运行

20--年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全职责书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为

确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常状况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

## (二) 强化闭环管理，提升风险管控潜力

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“--”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，透过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“--”班组用心发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化推荐。

## (三) 开展应急演练，提升应急处置潜力

班组成员用心协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“--”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，用心参加各项应急演练。透过动态增强员工的应急处置潜力和抗风险潜力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“--”班组成员成功处置一齐涉恐威胁航空器安全事件。

## (四) 以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“--”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

## 二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

### (一) 用心推进行动计划，完善工作流程

自一成立以来，“一”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到此刻的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃；从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员用心献计献策，按照“接听—总结需求—解决需求—结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

## (二)用心感受旅客，带给优质服务

作为一线客服代表成员，我们每一天的工作资料就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“一”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍持续零投诉的骄人业绩。

## (三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“一”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时到达38个。透过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分到达98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们透过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们透过电话拨测问问题的方法

再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，此刻班组质检平均分到达96.26分。

### 三、推进班组建设，打造和谐团队

“--”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

#### (一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“--”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改善，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

#### (二)打造团队氛围，开展班组活动

“--”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

#### 存在的不足

在过去的10个月里，“--”班组在全组成员的共同努力下取得了必须的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很用心努力，但在超多的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的状况。

二、在“服务意识”、“沟通潜力”以及专业理论方面的培

训过少。

三、“--”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

## 20--年工作计划

对于20--年的发展，我们深知我们任重道远，务必从意识上树立服务意识，务必建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。透过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位职责制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

## 班组年终工作总结篇二

\_\_\_\_年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家回报一下今

年的工作内容以及日后的发展方向：

## 一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在\_\_年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

## 二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了\_\_年的安全生产。

## 三、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

## 四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。总之，\_\_年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现在如下方面：

一、安全方面：

安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

4、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

## 二、生产、成本方面：

因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

## 班组年终工作总结篇三

20\_\_年，在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家汇报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

### 一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和班前班后会，传达公司的创业发展方向，使班组成员真



正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、积极参加单位组织的各项培训。因为班组长的责任直接影响员工的工作绩效，因此，在10年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组成员的培训与学习，同时增加班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

## 二、狠抓安全管理

1、充分利用每天安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了10年的安全生产。

## 三、班组成员叉车技能技术管理得到加强。

积极配合安全管理部门对车量的检查，并强化叉车技能的培训，使叉车技能在一次次考核中合格率大大提高，安全隐患现象得到较好控制。

## 四、现场管理得到改善。

制定了现场管理区域划分制，并在工作过程中认真执行，宣传贯彻“6s”活动，并认真组织实施，使现场负责区域得到很大的改善。

## 五、个人存在问题：

1、平常的工作计划想法不够全面。由于工作的繁杂，在每天

的工作中，有一部分都是都是以自己经验，进行安排工作，计划性太差。这一点我准备这样来解决。首先在每天下班后，要对各项工作进行调度，需要调整工作目标和方向的，提前计划好，并落实将新的工作目标落实到人。其次是及时与相关部门进行沟通，以便调整工作计划。三是对已经安排的工作在没有非常特殊的情况下，在没有完成以前尽可能的不再改变工作计划。

2、在平常仍有时出现布置工作后，没有检查、落实，甚至没有进行考核，影响了工作的积极性。因此，在今后的的工作中，对已经安排的工作，要善始善终。

3、虽然已经在公司工作了多年，但感觉仍没有学会充分利用下属。这一点可能与本人多年的工作习惯和工作作风有关。我应该把一些工作让员工去处理，应该多给员工一些锻炼的机会，提高班组员工工作的积极性和主动性。

为切实抓好20\_\_年班组的工作，我将按以下几个方面进行开展工作：

1、继续坚持“安全生产，预防为主”的方针，严格按照标准作业的要求进行操作。全面落实安全生产责任制，重点抓好班组管理。继续坚持每周一次的班组车辆安全大检查，对班组每台叉车存在的安全隐患仔细排查，发现问题立即处理。对查出的安全隐患，当作事故对待，按照事故三不放过原则进行处理。小事当作大事抓，把事故消灭在萌芽之中。

2、认真落实公司下达的生产任务。根据每个员工个人情况，制定最佳用人方案，确保正常生产人员的配备。

3、积极做好现场管理，强化“6s”管理，将“6s”管理制度化，规范化，每星期对班组成员进行不低于二次的检查，将检查结果进行班组内部通报。

4、加强自身学习，并认真注重岗位培训

5、做好环境保护工作。将班组及其班组负责区域环境卫生进行严格严查，净化工作环境。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司搞好各项活动，全面完成公司交给的各项任务，为公司带出一支能打硬仗，吃苦耐劳的员工队伍。为创建一只卓越班组共同努力！

## 班组年终工作总结篇四

班组是企业的细胞，是企业的基础单位，企业的各项运营生产工作最终都要通过班组去落实，班组管理水平高低、班组人员素质如何，直接影响着服务质量。“团结+创新”是服务检查班的班组宣言。20\_年我们全面加强了班组建设工作，具体开展如下：

### 一、 建立班组例会制度

通过例会的形式讨论班组工作计划并制定实施方案和步骤。通过例会确定工作重点和及时总结工作，使班组不断进步。

### 二、 规范班组记录，加强基础管理

我们对班组记录进行了规范，确定了周例会日志、明访沟通日志、班组培训记录、安全管理台帐、营业厅档案资料记录、营业厅各类检测台帐等，对各部分的记录内容都提出了规范和标准，要求有专人负责记录整理。

### 三、 建立班组学习培训制度

建立了“周一学习制”，确定每周一为学习日，组织针对性的业务学习、服务案例讲解、新增服务规范学习，并对工作中

遇到的各种问题进行剖析，在集思广益中找到解决的办法。

#### 四、建立人人参与的考评机制

将班组建设工作分解、落实到班组的每个成员身上，实行责任考核制，使班组建设事事有人管、人人有事做，调动职工参与的积极性，提高班组建设的水平。

#### 五、建立班组个人档案

班组内通过考核的形式，考察记录班组成员的业务情况、文化水平、工作数量、工作质量和先进事迹、突出贡献，为评优和选拔骨干创造条件。

#### 六、注重创新文化在班组的落地生根

鼓励大家在实际工作中不断创新思路，利用集体的力量进行难题攻关。目前主要攻关项目包括：“提高营业厅排队等候达标率”qc项目、徐州分公司20\_年qc成果引进、“营业厅效率服务标准化”服务示范项目。

#### 七、突出“家文化”建设

变死气沉沉的局面，激发了班组成员蓬勃向上的热情。

我们将总结班组建设的成绩与不足，对搞好班组建设的途径与方法进行积极的探讨和思考，把我们班组打造成为“一流”班组，使企业的基础得到巩固和提高，最终实现企业的健康、快速、有序、长足的发展。

#### 公司班组建设工作汇报

尊敬的各位领导：

根据会议安排，我代表南充中心就班组建设工作做如下汇报。

8月20日，公司召开了班组建设工作会议，公司领导对班组建设工作提出了明确要求。南充中心根据公司的统一部署，进一步提高认识，统一思想，全面落实班组建设的各项工作，结合公司安全生产专项活动，积极推动班组建设工作取得进展。

一

## 、 班组建设面临的问题

1. 班组管理粗放，管理手段相对滞后。随着公司体制改革的深入，班组在管理模式、管理内容、管理方法、管理理念上均发生了变化，面对新的情况和新的要求，未能积极主动的适应需要，以致班组管理手段单一，管理相对滞后。一是部分班组长惯性思维强，虽然经验丰富，业务能力较强，但在管理上仍然按传统或习惯办事，难以使用先进的手段进行管理。二是班组标准化建设工作还需加强，各项规章制度还需建立和完善。由于中心班组是由各属地局人员组合而成，容易习惯化的按原单位的标准执行工作任务，目前虽然已逐步规范、统一，但部分工作要求只是停留在口头要求上，缺乏有效的制度进行约束。三是基础资料管理较松散。部分班组对基础资料的管理不重视，班组资料严重不齐，如图纸资料未按要求分类归档，生产技术资料零、散、乱等，不但不利于查找，而且还影响工作效率。四是班组的工作环境有待改善，材料、工器具定置定位管理，还有难度。

缺乏活到老学到老的学习精神。年轻同志虽然具备接收各项能力的优势，但需从各专业逐步入手，达到全面熟悉精通程度还有一个过程。

3. 缺乏强有力的激励机制，职工的工作热情和学习积极性没有充分的调动起来。目前的岗位设置没有同班组实际工作结

合起来，职工的技能水平高低、工作贡献多少、自我学习和培训的动力没能在绩效上得到体现，存在着“干多干少一个样，学与不学一个样”的思想，影响了班组的长远发展。

4. 缺乏班组建设管理标准。省公司颁发的班组建设a/2标准是针对单一的专业班组制定，对于综合班组而言，目前还没有可借鉴的管理标准，因此造成班组建设工作有等待观望的现象，工作有些滞后。

## 二、 下一步的工作打算

1. 加强领导，注重实效，不断开创班组建设新局面。成立以中心主要负责人为组长，分管领导和相关专责组成的班组建设工作小组，健全班组建设的组织体系和工作体系，按照公司的统一部署，全面、扎实的开展班组建设工作。各级人员加强对班组的管理和指导，真正把班组管理纳入到企业管理的重要组成部分，加大对班组指导的深度和力度，从根本上解决目前班组专业管理中存在的问题和矛盾，切实解决班组的实际困难，营造人人关心、参与班组建设的良好氛围，充分调动广大职工的工作热情。

2. 加强班组基础建设，确保班组各项工作有效开展。一是健全班组的各项规章制度，完善班组标准化工作流程，建立工作质量评价体系，使员工在生产活动中，做到有法可依，有章可循，按章办事，实现班组管理制度化、流程化、标准化。二是明确班组的工作标准和安全职责，做到人员分工合理，形成班组的工作“事事有人管，人人有事干”的良好局面。三是规范班组基础资料管理，完善班组记录、台账，加大对资料管理的考核力度，各班组落实专人进行资料的收集和整理，逐步实现基础资料的数字化、信息化。

3. 创建学习型团队，提升班组整体素质。一是开展创建学习型组织活动，创造良好学习氛围，引导员工树立终身学习的理念。二是加强职工技能培训，建立多层次职工学习的平台。

以岗位培训为基础，制定详细的员工培训计划，根据人员、岗位特点，开展有针对性和实效性的培训工作，利用基建施工，设备改造等机会，创造实训条件，健全培训制度，建立培训记录，从制度上保证人人进行学习。三是建立激励体制，变员工的被动学习为主动学习，被动接受培训为自我培训，着力提升员工技能。

4. 狠抓安全文化建设，切实促进安全生产。大力开展安全培训教育活动，不断提高安全责任意识，组织多样化的班组安全活动，提高班组安全活动效果。开展作业现场安全风险辨识，全面进行《现场作业危险源辨识库》的学习活动，将危险源学习纳入学习常态化，并结合现场具体工作合理应用辨识库，扎实开展危险点分析工作，正确认识危险点，有效落实各项控制措施。大力开展反违章活动，建立反违章长效机制，决不姑息违章行为，除严格进行违章考核外，还要对违章行为说清楚，定期进行反违章的分析总结，努力创建无违章班组。

5. 构建班组建设管理体系，全面推动班组建设工作。根据《国家电网公司关于加强班组建设的实施意见》、《国家电网公司班组建设三十条》、《四川省电力公司班组管理标准》等文件内容，全面学习、传达文件精神，结合单位实际情况，落实各项举措，建立具有专业特色的班组建设体系，制定符合中心实际情况的班组管理标准，规范班组作业行为、减轻班组负担、提高班组效率，制定《班组建设工作实施方案》，切实落实好班组建设工作。总之，加强班组建设是一项长期而艰巨的工作，我们将尽心竭力、尽职尽责，落实措施，切实解决实际问题，不断夯实班组管理基础，切实保障安全。

\_\_化工\_\_公司，磷酸化工丁班，现任班长，\_\_，现有职工30人。长期以来该班始终把安全文明生产作为全班人员的工作核心，积极贯彻公司各项会议精神，坚持爱岗敬业，团结奋进的工作理念。人人从我做起，树立零违章。零事故的观念。工艺指标控制精中求精，为安全生产做出了应有的贡献。

## 1，加强学习。提高员工素质。

化工丁班加强各类政治，业务学习，与时俱进。不断提高人员综合素质和创新能力。不断改进工作中的薄弱环节。提高工作质量。该班每轮班进行一次班组学习。主要学习《公司安全管理文件》提高员工自我防范。自我保护意识。《磷酸检修。清理规程》《工艺操作细则》。并结合，《百日安全无事故活动》真正达到安全生产。预防为主的目的。在工会法劳动合同法学习考核中平均分达97分一上。年初班组成员与车间签定《安全文明生产责任书》明确责任。把目标责任分解到人。组织全体人员认真学习内容，领会管理精神。要求每名成员履行职责。从点滴做起，从基础做起。日常生产过程中做到三个一样，1。领导和领导不在一个样。2。平时和节假日一个样。3。辅助岗位和主要岗位要求一个样。常年坚持召开班前班后会，让每个上岗人员明确自己工作内容，工作流程。从穿戴防护用品做起。凡是进入岗位首先穿戴好个人防护用品。无论是刮风。下雨还是酷日当头都能严格执行。夯实了管理基础。

## 2，严格操作规程。提高操作技能。

一，抓结合。找准切入点。传帮带与结对子结合。一老带新。主辅岗位结合。培养一专多能手。理论与实践结合。灵活运用。提高人员力量与实践水平。对照标准。查不足，提高人员应对突发事件的能力。上半年的一次突然停电过程中，第一及时向有关领导汇报情况。第二，各岗位按照应急方按案，关闭阀门。开启应急电源。水源。向主要设备。重要设备补充冷却水。第三。设备内存硫酸。磷酸合理分流导入罐，确保无浪费，无外排。消除了一起严重的污染事故发生。

二，建立班组常态机制。搭建职工交流，沟通。展示才华的平台。积极开展劳动竞赛和技术比武。1。练兵卡制度。根据各岗位的操作特点。对每个岗位的记录报表。巡检线路。内容工艺指标。安全防护等，制作成练兵卡。。发放到每个岗



位，由技术员，班长随机抽查。提问。掌握学习情况。当面点平，奖罚分明。2。现场操作。对开停车流程，蒸汽流量调节流程。磷酸。硫酸流量调节。一二次水流量调节。设备模拟故障判断。提问。处置。演练。提高实践操作能力。消除安全隐患，员工的操作水平上了一个新的台阶。全年未发生一起人身。工艺。设备事故。全班2人荣获集团公司操作能手，1人为岗位精英。4人被选拔为技能大赛选手。3。积极开展：五小活动。不断挖掘员工潜力。抓消耗。降成本。对工艺指标。工艺流程提出合理化建议达十六项之多，尤其是污水回收利用，大胆提出。未气洗涤水循环使用。减少洗涤塔一次水使用量。提高洗涤能力，提高冲盘水质量。促进滤布重复使用。起到了关键作用。实施改造后取得了良好的经济效益。仅一次岁全年节约达十几万吨。减轻了劳动强度。为企业节约了大量的资金。

2\_\_年，公司班组建设工作以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实党的xx大关于构成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展的精神，以创立学习型班组，争做知识型职工为抓手，进一步推进建(礼貌单位)、创(礼貌班组)、做(礼貌职工)活动和班组达标升级活动，结出了丰硕的成果。年内，有1个班组被市总工会评为上海市礼貌班组；有1个班组的女职工被市总评为上海市三八红旗团体；有2个班组被集团公司评为集团先进标兵团体；有17个班组经过了公司达标验收。

\_年，公司继续围绕学习钻研知识技能、持续改善服务管理、革新创造提升业绩的基本标准和要求，开展创立学习型班组的培育活动，公司共有18个班组成为学习型培育班组，经过一年的创立，这些班组创立活动各有特色，创立工作已初见成效。

船务部拖轮队海港18号是\_年全国水运系统安全生产优秀班组，该船年轻同志较多、工作经验缺乏。针对这一情景，该船组设立班组课堂，师徒带教、传授技术，师傅们无私地带教年

轻同志，年轻同志也认真学习操作技能，传、帮、带在海港18号蔚然成风。一年多来，海港18号带教出了2名青年船长、1名大副、2名二副、二名三副、1名大管轮、2名二管轮、4名三管轮，为加快培养适应公司船务作业需要的高素质船员队伍作出了很大的贡献。

生产准备部(原物业管理部)变电所班组在创立学习型班组活动中，提出了做好本职工作，搞好规范服务，落实创立标准，做到‘八个一’。这‘八个一’是：选读一本适合班组工作的书籍、写一篇读书体会文章、召开一次学习交流或成果发布会、布置一块学习园地、设立一个班组学习角、组织一次参观学习、参加一次业务知识培训、组织一次技术练兵活动。经过八个一活动的开展，职工中构成了一股学技能热潮，他们经过自身努力，除新调入的职工以外，全部到达了中级职级，其中一人到达了技师职级。

二、以优质服务为手段，持续改善服务管理，围绕中心，服务大局，满足客户需求

公司是一个船舶服务型企业，搞好服务，提高服务管理水平，是体现企业核心价值观和满足客户要求，提高市场综合竞争力的有效途径。

公司生产经营部调度室在创立学习型班组活动中，结合实际，将服务的触角延伸，为了配合集团和公司参与市重点工程立功竞赛活动，他们克服诸多困难，和拖轮队密切配合，采取多项措施，确保外高桥水域集装箱班轮安全、准点协靠。这种现场服务、规范服务的做法，不但确保了拖轮在外高桥地区全天候服务，并且得到了客户的好评。

公司车队在创立活动中，提出了全方位服务、准点服务、安全服务、规范服务的服务理念，提高了班组整体服务水平。

工时利用上，都有较大幅度的提高，而劳动强度却大大降低。

## 战高温

夏季安全行车百日无事故劳动竞赛，期间，共出车3176次，行驶路程172473公里，赴外省市36次，未发生过一次有责事故。

## 五、以安康杯竞赛活动为载体，引导班组职工安全生产

\_\_年，公司认真组织班组职工参与以掌握安全生产知识，争做遵章守纪职工为主题的全国安康杯竞赛活动，通过开展安全生产承诺活动、举办班组长安全生产知识培训班(87名班组长参加)、开展安全生产合理化提议征集活动、开展季度安全生产接力赛活动、参加全国职工安全生产知识普及教育活动、观看安全生产知识影视教育片、开展安全生产基础知识答题(有两名职工分别获得全国二等奖、三等奖)、学习一本安全知识普及教育读本等活动，使职工的健康安全意识有了进一步的提高，有力地促进了公司健康安全工作，为公司申报参加全国安康杯优胜企业评比打下了坚实基础。同时，公司还发动、引导班组、职工进取投入到职业安全健康管理体系统活动中去，经过对本班组、本岗位危险源的辨识和控制，提高职工安全生产意识，从而确保公司安全和稳定。

在年内展开，所以，在新一年里，公司要以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，树立和落实科学的发展观，紧紧围绕集团和公司方针目标，着眼于提高班组综合本事和提升职工综合素质。以创立学习型班组，争做知识型职工为抓手，进一步引导班组职工学习钻研知识技能、持续改善服务管理、革新创造提升业绩，着力营造礼貌、和谐、团结的氛围，塑造良好的复兴职工和公司形象，促进公司改革和发展。

## 班组年终工作总结篇五

时光荏苒，20\_\_年就这样过去了，在这一年里学到了很多东 西，也明白了很多道理，虽小有成绩，但还存在很多不足，

还有很多工作需要去做。现将20\_\_年工作汇报如下：

## 一、工作目标完成情况

- 1、严格考核各班组公分分配，对日常生产中各班组对公分有争议，能及时与队内管理人员共同商议解决问题，能够做到公平公正，按时完成各班组公分核算。
- 2、认真对待每月三次质量标准化检查工作，亲临工作面了解生产情况，对生产中存在的问题如实指出，利用班前会责任到人限期整改，对发现整改问题能够做到亲自复查，实现闭合管理。
- 3、不定期检查班组长填写内业资料，对检查出的问题责令班组长认真整改，将内业资料检查问题降到最低。
- 4、认真落实队内安全、技术培训工作，坚决做到培训资料充分，不做照本宣科，结合井下实际达到培训目的。
- 5、积极参与组织队内各项活动，完善班组建设工作，使大家加深了对安全、创新、团结的认识。
- 6、配合队内管理人员完善采煤技术管理工作，将规程、安全技术措施贯彻、实施到位，保证有规可循安全作业。

## 二、工作中存在的问题

看到成绩的同时，我发现自身也存在许多不足，主要表现在：

- 1、工作缺乏针对性和实效性，由其现场管理，自己现场实操经验少，遇见设备问题不能及时解决，处理问题时不能给出合理化建议，不能保证现场人员的安全。
- 2、对队内亮点不能及时以文字形式表达出来，没能完成队内管理、亮点在正确的时间进行宣传。

3、机电知识薄弱，没能充分利用有效时间进行充电，懒惰、贪玩心理没能完全改正。

4、管理手段不够硬，生产中违章人员不能按队内制度执行，存在照顾心理。

5、个人的综合素质还有待进一步提高，技术素质管理知识尚需进一步学习。

### 三、今后的工作目标计划

1、每天必须做到日思、日清、日结；思考每天需要做哪些工作，清楚哪些工作必须完成，并对当日工作进行总结。

2、学习不放松，不断的充实自己，努力提高水平；更好的适用工作需要，以更出色的完成各项任务。

3、多到生产现场，了解生产工艺、掌握检修流程，提高自身实操技能。

4、日常工作不懈怠，让每项工作准时、高效完成。

回顾过去，在这一年里，在各位领导的指引下，我学到了很多知识与技能，在实践中磨练与成长。现在领导信任我、鼓励我，让我担当重要的职务，我将会在今后的工作中，更加努力，尽职尽责，努力学习专业知识，提高管理能力与自身素质，认真完成领导安排的各项任务，把所学到的知识应用到生产实践中去。