

2023年保洁员个人年度工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

保洁员个人年度工作总结篇一

我自20xx年5月份进入xx公司，到现在已有xx年的时间，主要负责商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才管理、培训，沟系等很多工作几乎是从零开始学起。在公司领导的精心指导和大力帮助下，按照我司的工作要求，经过各辖区员工的共同努力，兢兢业业，以“商场之家当我家”的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

一、20xx年工作总结

1、以因地制宜，分清工作重点。在工作中，通过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍。

2、恪尽职守，遵守规章制度。对于工作中，只要严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，就能保证工具使用的长期性。在纪律方面，对保洁人员加强思想

作风建设，常检查，常监督，做到严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。形成激励机制，使保洁工作形成良心循环。

3、统筹协调，注重协调配合。对于工作中出现的维修现象，我们做到了积极配合维修人员，发现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使我们都有一种集体意识，积极为企业做贡献，维护好公司形象。

4、亲力亲为，注重团队合作。要在工作中及生活中，要用自己的亲和力团结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，充分调动员工的工作积极性、主动性，就能使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关心她们，有困难及时帮助她们，解决她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作8年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，努力付出，提高保洁工具的使用效率，保证清洁卫生达标。在20xx的一年中具体有以下实例。例：从20xx年初购买了10个线拖把（主要卖场用），经过1年的使用，目前还有5个新的在仓库中，尘推（主要清理地面用）其中包含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的情况下，自己主动找人焊接。矧子一年中一个没卖，笤帚去年买11个，才用5个，坏的不断用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从细微中为企业减轻负担，我深感高兴。

二、20xx年存在的不足

清洁知识还需要不断的学习。还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。管理能力还需要不断的提高。因为管理经验不足，很多事情处理

的不够理想，在日后的工作中要不断像他人学习，多看多学多问。节能减材还需要不断的`创新。根据工作实际情况，逐步规范保洁清洁用品的管理，做到精心维护清洁用品，尽可能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

三、20xx年工作计划

1、提高自我意识，加强学习能力。在以后的工作中，通过“学、比、看”不断发现自身缺点，积极主动学习同行同业的优秀经验，不断提高自身专业知识技能，提高管理能力。使保洁部门发挥更大的作用。

2、提升工作效率，保证工作质量。在工作中，不断把握“效率、质量”双轮驱动，使工作时间得到合理利用，进一步提高保洁员的业务技能，精益求精，加强监督检查力度。提高员工的自觉性，学会发现问题，解决问题。

不断节能减材，严格管理物资。在保洁工具使用中，不断阐述节约意识，能修理的必定修理，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益。

3、加强人文关怀，提高团队绩效。不断学习人与人处事的技巧，正确处理好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。

八年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新的一年里作出更大的努力。

保洁员个人年度工作总结篇二

一年来，在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，

完成了公司安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

清洁只是物业服务管理行业的一项工作。它反映了行业单位的清洁形象，同时也给业主留下了第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸长椅。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，新细分工作内容，严格评价打分标准。不同地区，不同部位有具体的评价。这样操作方便，便于检测。

1. 根据标准训练，实施职场交替和新员工进公司多的实际情况，实施例会讲理论，在职场进行示范的'方法进行训练。班长手把手教，熟练的工作传递，帮助，发挥班长的业务技能，调动熟练的工作积极性。这样受训者也容易接受和把握，也就是说，提高受训者的技能，拉近同事之间的距离，一举两得，互相表扬。严格检查训练，说明操作要点：做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2. 按照标准进行。分二、责任到人，签订目标责任书，使员工胸部有标准，日常工作表排列顺序，操作准确。周师傅突出，大厅玻璃门，玻璃幕墙清洁透明，茶几. 沙发不染。袁师傅发扬精致的工作风格，楼层清洁垃圾箱，与男性相比，保持了主楼的卫生清洁度。

xx大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有扫地出灰，拖地出汗。突出，调动人员积极行动，不抱怨。老范师傅的责任区域是目前最彻底、最清洁的区域，是装修阶段不可见的标准模范。

3. 按照标准进行调查。在检查工作中，不去过现场。消除混乱，即使提出问题，也要注意期待的重量，尽量不要伤害和谐，发生异常，多方面协助。目的只有一个，标准不放弃。

技术之一恒定的日检是清洁标准化不可或缺的措施，只有这样，墙上贴的不是空文，区域卫生也能得到业主和使用者的满意。

建设国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们一直紧张这个弘，决不放松。区内一直保持良好的状态。

保洁员个人年度工作总结篇三

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。回顾一下，我们是这样做的：一、保洁标准化在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。2. 按标准去做。

保洁员个人年度工作总结篇四

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，我们较好地完成了公司的安排的各项工作任务，也因此得到了业主的认可。以下为今年的保洁工作总结：

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，

在岗做示范的方法进展培训。我手把手教，调动娴熟工的积极性。这样做受培训者也简单承受和把握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的'距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快；先粗后细，一步到步，人走物清。

责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有挨次，操作起来有个准□xxxx大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的状况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和到达标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发觉问题即使提出，留意预期轻重，尽量不伤和气，消失反常，多方帮助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不行缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满足。

按标准严格去做。为了xx□有关部门要求我们必需在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的状况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，到达了xx的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，大家二话不说，欣然承受安排。同时标准不降低，广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。每天如此，实在不易，平平凡凡，难能珍贵。这种敬业境地和吃苦耐劳精神值得我们好好学习。从熟悉上讲□xx事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必需承受任务，义不容辞，随时承受检查，全力以赴做好xx工作。

值班期间和交接班过程中，不要小聪慧，不敷衍了事，不糊

弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，削减了猜疑心理。团结出心情团结出精神。杜绝了任何人私自处理废品的现象。

虽然今年的工作微缺乏道，但是，它表达了一种精神和境地，更加重要的是，它促进了团结并增加了团队意识。今后的保洁工作中我们会再接再厉，争取再创辉煌。

保洁员个人年度工作总结篇五

20××年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，

只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

20××年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着您的满意，是我们永远的追求的物业服务宗旨，以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先的公司管理理念，以上水平，创效益，树品牌作为公司的发展目标，服务第一、客户至上作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足。