

# 2023年村信访维稳工作会议记录(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 村信访维稳工作会议记录篇一

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧阳青天

副组长：李嫦姣

1、由渡头塘镇夕阳红活动中心进行自治，具体由信访维稳联系人经常联络，将中心学校及上级有关精神及时传达给全体离退休教师。联系人同时将离退休教师的情况及时反馈给中心学校。离退休教师信访维稳工作联络员：娄底、石井方向：聂福斌、李共文；斗笠山、涟源方向：田少春；渡头塘片区：成建国；愉兴、增加、杉山：黄再斌；三新、洪家：黄兆修。

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖汉才、李让谦

3.8——3.12：李嫦姣、黄学军

3.13——3.17：聂仲国、聂惠军

3.18——3.23：罗芝福、刘桂华

校长欧阳青天全程值班。

## 村信访维稳工作会议记录篇二

公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，依法由有关行政机关处理的活动。采用前款规定的形式，反映情况，提出建议、意见或者投诉请求的公民、法人或者其他组织，称信访人。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅！

### 【篇一】幼儿园信访维稳工作方案

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

适用于访问稳定工作范围内的各种事件、访问等因素引起的

突发访问事件和突发重点问题。

1、坚持不应分散、不应解决、不应快、不应激烈的原则，重视战略、注意方式，正确处理访问事件现场。

2. 坚持事前预防和事后紧急结合原则。

3. 坚持按规则管理、等级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松，内外有其他原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园访问稳定工作领导小组是处理访问突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要责任如下：

1. 对集体突发事件的性质、规模、事态、地区等采取相应的处理措施

2、负责应急现场通讯联系、对外联系、突发事件的。

一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利

于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

## 【篇二】幼儿园信访维稳工作方案

综治安全目标：

1. 建立健全综治安全管理机构和目标管理体系, 建立有效安全应急机制.
2. 完成教育局统一安排部署的综治、安全、法制等各项工作任务.

信访稳定目标：

1. 建立健全信访稳定管理机构及目标管理体系, 完善信访工作机制.
2. 确保本单位无不正常信访案件发生.

1. 成立幼儿园综治安全暨信访稳定工作领导小组

组长:王凤仙

成员:王莹娟叶晓丽潘瑜邢素文李平枝

## 2. 分项措施

综治安全:

(1) 加强对师幼的综治安全教育,合理安全、法制教育课程,经常性开展安全保护、心理健康、卫生保健、交通安全等教育活动.积极开展“全国中小学安全教育日”和“安全教育月”活动,继续聘请东安路派出所民警为我园法制副园长.

(2) 综治安全责任落实到人,层层签订责任书,严格执行综治安全责任制和责任追究制度.

(3) 坚持安全排查制.经常性对园舍、食堂、楼梯、室内外大型玩具、消防设施等进行安全排查,认真记录.对于排查出来的隐患问题,立即处理,建立隐患整改档案.

(4) 坚持正常的门卫制度、节假日值班制度,把好安全第一道关.

(5) 加强消防和食品卫生管理,严格入口食品管理,严防火灾事故和食品事故的发生.

(6) 加强反邪教工作,积极开展“三争一创活动”,反邪教工作有安排计划、宣传阵地、落实措施,各种资料保存完整.

(8) 积极联系有关部门对幼儿周边环境进行排查,杜绝幼儿园治安事故和责任事故的发生.

信访稳定:

(1) 更新管理理念,以制度约束人,以情感引领人,科学开展工作,确保不因工作失误、失职、不作为或违规违纪造成信访的案件发生.

(2) 加强《信访条例》的学习,引导教职工选取合情、合理、合法渠道处理工作中的矛盾.

(3) 开展各项文体活动,加强同事之间的沟通、交流,将矛盾消化在萌芽状态,确保无人员越级上访及缠访、闹访.

### 【篇三】幼儿园信访维稳工作方案

各乡镇中心学校、县属学校、民办学校,局直二级机构,机关各股室:

为贯彻落实2017年3月21日桃江县信访维稳工作专题会议精神,做好2017年教育系统信访维稳工作,结合我系统当前信访维稳形势及存在的问题,特制定本方案。

在县委、县政府的领导下,依照《信访条例》和有关法律法规开展工作。密切注意和及时掌握信访动态,对搜集到的信访预警信息要在第一时间做好汇总、分析和上报工作,做到问题早发现、早报告、早控制、早化解。密切关注原民办教师、复员军人等特殊群体的重点人群,认真做好重点人员的思想疏导工作,严格落实责任,坚决杜绝进京、赴省、到市上访行为,为切实把问题解决在萌芽状态,解决在基层,确保“零登记”工作目标落到实处。

#### 1、成立桃江县教育系统信访维稳工作领导小组

局长任组长,局其他班子成员任副组长,局机关股室长为成员。领导小组下设办公室,联系电话:。

#### 2、成立桃江县教育系统信访维稳接访工作小组

总指挥:

接访一组:

组长：

组员：

联系单位：

接访二组：

组长：

组员：

联系单位：

接访三组：

组长：

组员：

联系单位：

接访四组：

组长：

组员：

联系单位：

接访五组：

组长：

组员：

联系单位：

今年，我国将迎来建军90周年、“一带一路”峰会、香港回归20周年、党的十九大召开等重大政治活动，特护期的信访维稳工作责任重、压力大，必须高度重视，始终绷紧信访维稳这根弦。坚持治标与治本相结合，标本兼治，扎实做好信访维稳工作。

(一)开展局领导和二级单位负责人接访活动。局班子人员每天轮流带队接访，各单位负责人要加大接访工作力度，切实增强接访的针对性和实效性，把公开接访与约访、下访相结合，重点解决好苗头性、倾向性、群体性的问题，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，把上访人员稳控在当地、把矛盾和问题解决在基层，确保不发生进京上访，进京非正常上访和越级集体上访或群体性恶意上访事件，确保不发生突发异常性和极端事件。

(二)实行领导包保稳控责任制。各单位要认真细致摸排信访隐患，建立健全包保责任制，主要责任人要亲自过问，重大问题亲自处理，分管领导要集中精力，全力以赴。对原民办教师、复员军人等特殊群体要建立台账，落实“五包一”措施（其中原民办教师的稳控，各单位一定要积极与当地党委、政府配合，协助搞好“五包一”）。一旦发生进省到市集体上访或非正常上访，包保单位由主要负责人带队接访劝返要在接到通知后一个小时内出发。

(三)认真做好信访信息研判。信息报送的范围包括可能引发集体到市、到省上访的苗头，要在第一时间向领导小组报告，并迅速安排接访劝返人员，在第一时间起赴现场，开展疏导、化解和劝返工作。

(一)认清形势，高度重视，加强领导。各单位必须抓紧落实各项工作，按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，坚持一把手负总责，分管领导具体抓，各司其职、各负其责，

坚决遏制教育系统有关人员进省赴市上访的苗头。

(二)公开接访，主动下访，稳控当地。按照相关文件要求，特护期时各单位每天要安排一名班子成员接访，坚持公休日不休息。信访量大，矛盾多的地方要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众稳控在当地。

(三)深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发进京去省上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

(四)落实责任，定期研判，及时报告。主要领导和分管领导(信访、安全、人事)要保持24小时通讯畅通。特护期内严格落实24小时值班，实行领导带班制度，要做好重要信息预警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。各单位要将原民办教师、特殊人群等是否稳控在当地和当日动态，及时向教育局政务服务股和法制安全股报告。凡因信息报送不及时，处置不当造成不良影响的，将按有关规定严肃追究责任。特护期间发生进京去省非正常上访的，对责任单位主要负责人和包保责任人实行相应的纪律处分，并纳入年终年度考核，不予评先、评优。

#### 【篇四】幼儿园信访维稳工作方案

学校的安全稳定工作是学校工作的重中之重，为进一步贯彻落实教育局及上级相关文件精神，加强校园安全维稳工作管理，我园将本着以人为本的思想做好一切安全维稳工作，如若发生安全维稳事件，影响将不可设想，现制订我园安全维稳事件应急处理预案，预案措施如下：

发生怀疑有安全维稳事件时，立即赶到现场指挥。

一般情况下由第一总指挥徐途琼负责指挥，如果第一总指挥不在现场，则由第二总指挥周华榕负责，以下照此类推，四位总指挥不能同时外出。

四位总指挥都在园，除第一总指挥徐途琼负责指挥外，其余三位总指挥，一位维护班级工作，一位联系相关主管部门及120、110，一位维持家长秩序和协调家长工作。

在第一时间负责向县教育局初教科(电话：85830519)县教育局宣传外事科(电话：85830860)华阳街道教办(电话：85646445)联系以及拨打120、110等报警电话。同时通知各班不在班的教师，立即回班上做好幼儿的组织工作。

班长要组织教师、保育员、共同负责本班全体幼儿的一切安全工作，及时联系家长，维持家长秩序和协调家长工作。

负责现场的指导救护工作，做好受伤人员的简单急救工作，根据现场情况配合120救助伤员，并对受伤人员进行心理疏导工作，安抚受伤人员。

维持全园师生秩序和家长秩序，避免引起混乱。

徐兆琼协助总指挥维护现场外，高志洪、钟履胜、程天隆、周福安、徐开凤等同志负责协助各班搬运受伤人员，周俊英负责各楼道卫生安全，保证楼道畅通无阻，无障碍物，卢仕英负责道路安全，保证道路畅通无阻，无障碍物。

不管幼儿园任何班级任何地方发生怀疑安全维稳事件，必须立即通知园领导和保健室。一旦确定，马上启动应急预案，争分夺秒组织教职员工，分工合作团结一致，各负其责，做好各环节的连贯工作，避免家长及幼儿混乱。

## 【篇五】幼儿园信访维稳工作方案

为了更好地加强幼儿园安全稳定工作，对我园突发事件能够及时有效处理，确保幼儿园稳定，特制定本工作方案。

以相关文件精神为指导，树立高度的政治责任感，切实做好幼儿园稳定工作。要以预防为主，加强正面引导，开展宣传教育，做好幼儿园突发事件的预防和处置工作。加强对突发事件及时有效处理，确保工作、学习、生活和社会的安全与稳定。

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“小灵通幼儿园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”（下称“应急处理领导小组”）组长：汤启贵（园长）联系电话：13099665873副组长：罗可秀（副园长）联系电话：成员：宋明婷李娜秀波雷自先李秀兰刘丽媛饶佳佳王青白应春马春花何明芬职责：

（1）领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

（2）负责重大事项的应急决策；

（4）组织落实上级交办的其它工作。

发生安全事故或涉稳事件后，应急处理领导小组应根据实际情况启动相应的应急反应。

1、应急处理领导小组值班制度。应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件报告制度。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间上报幼儿园应急处理领导小组负责人，由负责人上报到上级有关部门。领导小组成员准确掌握安全事故及涉稳事件的最新动态，随时报告区教育局。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

### （一）安全事故报告及处理程序

#### 1、应急准备与预防

(1)加强幼儿安全及家长健康教育，提高安全意识。

(2)全面开展幼儿园安全检查和做好校园及周边环境的整治工作，重点做好消防、交通、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3)应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教体局，并做好应急准备工作。

#### 2、启动预案

安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告领导小组负责人，负责人接到报告后，应当立即向区教育局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

### 3、涉稳事件的处理方案

(1) 报告制度实行园长负责制。

(2) 幼儿园发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间（5—10分钟）向书记、园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。幼儿园安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫幼儿园贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报幼儿园突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3) 园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向区教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

#### （二）涉稳事件报告及处理程序

##### 1、应急准备与预防

(1) 要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

(2) 要在教职工中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制各种敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

(3) 要实施依法治园、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

(4) 加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动

言论，利用网络腐蚀教职工的思想，甚至煽动教师参与一些不利于社会稳定的活动。

(5) 应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教育局，并做好应急准备工作。

## 2、启动预案

涉稳事件发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

## 3、涉稳事件的处理方案

(1) 如发生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报到区教育局。

(2) 应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发团体性事件。

(3) 应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，幼儿园领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4) 要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。在加强正面引导的同时利用事故（件）的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。

安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送区教育局。

发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

- 1、隐瞒、缓报、谎报或阻碍他人报告的；
- 2、未按规定及时采取控制措施的；
- 3、不服从应急指挥部指挥的；
- 4、在处理安全事故或涉稳事件中玩忽职守、失职、渎职的。

## 【篇六】幼儿园信访维稳工作方案

按照区工委、区教育局的要求和部署，大力开展创建和谐校园活动，进一步落实责任，坚持开展不稳定因素和矛盾纠纷排查调处，切实解决群众反映的突出问题，狠抓影响社会稳定的各方面工作，杜绝群体性事件和群死群伤事故，切实维护正常的教育教学秩序和社会稳定，确保我校持续安全稳定。

### 1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳定、治安综合治理在构建社会主义和谐社会工作中的地位和作用，也是教育教学工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳定综治工作的责任意识，认真履行

各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安校园活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建和-谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。学校成立了信访维护社会稳定工作领导小组。

组长□xxx

副组长□xxxxxx

组员□xx□xxx□xx□xx及各年级组长

## 2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，学校一把手是本学校维稳第一责任人，明确学校的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责任制

度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任查究制和“一票否决”制；坚持把抓维稳和平安校园创建工作的实绩与教职工本人的评优晋级直接挂钩，奖惩兑现。

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解和对非正常上访的处置工作。营造更加和-谐和社会氛围，实现全国敏感时期我校做到“零上访”，确保我校教育事业的改革和发展顺利推进。

(1)安全工作。安全和维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或不及时，极有可能影响社会稳定。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，巩固管理体制，优化动

作机制，进一步落实各项法律法规和制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把“学校安全，细节决定成败”、“学校安全工作务必精细化管理”的管理理念贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

(2)突出“警校共育”，治理周边环境。以“警校共育”为载体，积极协调公安、工商、文化等部门突出抓好学校及周边治安环境整治和学校安全的人防、技防工作。形成有利于学校安全与稳定工作的良好社会氛围。

(3)信访工作。认真组织学习、落实《信访工作条例》要求。按照政府统一领导，坚持属地管理、分级负责，谁主管，谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，严格落实责任，把师德师风、落实教职工待遇以及特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

(4)防邪工作。认真贯彻落实省、市、区政府关于防邪工作的意见和决定，强化防邪责任，加强反邪教教育，使师生员工都受到教育，全面形成“校园拒绝邪教”的良好氛围。

6、常规工作。认真落实的各项要求，坚持对不稳定因素的调处和校园周边环境隐患排查的整治，及时解决各类矛盾纠纷，把影响稳定的苗头消灭在萌芽状态，坚持24小时值班和领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

## 【篇七】幼儿园信访维稳工作方案

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络镇中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

## 【篇八】幼儿园信访维稳工作方案

为贯彻落实关于做好学校、幼儿园安全维稳工作的精神，做好我校安全与维稳应急工作，特别是加强校园及周边安全工作，维护校园和社会的稳定，特制定本应急预案。

本预案适用于发生校园安全、交通安全、饮食安全、活动安全、网络安全、心理安全等方面的事故及师生集体上访、游行示威、静坐、罢教罢课等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件。

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

稳定是社会发进步的前提和保障，稳定是压倒一切工作的前提。实行“安全第一，预防为主，全力以赴，确保稳定”的原则，按照工作领导机构的部署，实行统一指挥，分工负责，努力做好学校安全防范和维护校园稳定的各项工作。把应急管理的各项工作落实到日常管理中，遵循预防为主、常备不懈的方针，把安全事故和涉稳事件消灭在萌芽状态之下，把矛盾化解在未激化之时；克服麻痹思想，一旦发生突发事件，保证发现、报告、处理等环节紧密衔接，做到机构、人员、物资三落实，并积极争取各职能部门的支持，保证对安全事故和涉稳事件得到有效控制和快速处理，最大限度地降低和控制突发事件造成的损失或危害。

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“宝贤中学校园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”，由园长任校园应急处理指挥小组组长、任校园应急处理指挥小组副组长、为突发事件应急处理现场指挥负责人。“应急处理领导小组”负责对学校安全事故与涉稳事件应急处置工作的具体实施。

1、应急处理领导小组组长：(园长)联系电话： 副组长： 联系电话： 现场指挥： 联系电话：

2、职责：

(1)领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

(2)负责重大事项的应急决策；

(4)组织落实上级交办的其它工作。

1、应急处理指挥办公室值班制度。重大活动期间，应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件“零报告”制度。维稳领导小组每天在上级指定的时间内向上级主管部门报告学校的安全或维稳情况。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间报到上级有关部门。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

(一)安全事故报告及处理程序

1、应急准备与预防

(1)加强学生安全和心理健康教育，提高学生安全意识。

(2)全面开展学校安全检查和做好校园及周边环境的整治工作，重点做好消防、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

(3)应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案安全事故发生(发现)后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

### 3、涉稳事件的处理方案

(1)报告制度实行校长负责制。

(2)学校发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间内(5-10分钟)向园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。学校安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫学校贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报学校突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3)园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

(5)汇报电话(报警电话)：110

## (二)涉稳事件报告及处理程序

### 1、应急准备与预防

(1)要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

(2)要在师生中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制境内外敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

(3)要实施依法治校、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

(4)加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀师生的思想，甚至煽动师生参与一些不利于社会稳定的活动。

(5)应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报市教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案涉稳事件发生(发现)后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

### 3、涉稳事件的处理方案

(1)如发生集体上访、游行示威、静坐、罢教罢课等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报市教

育局。

(2) 应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发群体性事件。

(3) 应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，学校领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

(4) 要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

七、善后工作发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。在加强正面引导的同时利用事故(件)的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。八、建立报告制度和责任追究制度安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送市教育局。发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

### 【篇九】幼儿园信访维稳工作方案

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

## 一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

## 二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

## 三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、

协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

- 1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；
- 2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；
- 3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；
- 4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；
- 5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

#### 四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

- 1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。
- 2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：
  - (1) 事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。
  - (2) 教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。
  - (3) 协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。
- 3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录(包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料)，及时写出工作总结，并进行归档保存。

## 五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

### 【篇十】幼儿园信访维稳工作方案

解决信访突出问题，是当前幼儿园工作的重心所在，做好幼

幼儿园的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提，现制定如下排查工作方案：

排查时间分三个阶段，第一阶段：从6月25日——6月30日；第二阶段：7月1日——7月底；第三阶段：9月3日——9月6日。在全国范围内开展信访矛盾纠纷大排查。

二，排查重点；

重点排查幼儿园安全管理工作中问题，群众最关心的热点、难点问题引起的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷。

三，工作目标；

聚焦事关教师切身利益的突出矛盾纠纷，抓住可能出现的新矛盾、新问题，做到全覆盖，应排就排。

工作措施

1、加强领导，落实责任。

幼儿园信访工作领导小组：

组长：许某某（园长）

成员：郝某某刘某某李某某

建立台账，明确责任。

坚持每天8：30左右由排查组长申报排查结果，零汇报，零登记。

幼儿园明确责任，定期进行不稳定因素的排查活动，员工反映问题都认真对待，采取措施，以事实为依据，按照法律政策的相关规定，认真负责地解决问题，深入细致地做好政治

思想工作。

## 加强沟通

1. 加强领导责任制。我园高度重视排查矛盾纠纷工作，要把排查化解矛盾纠纷工作摆上重要议事日程，主要领导对本园的排查工作负责，直接抓好各项具体工作的落实，分解工作任务，细化工作措施，扎实推进排查工作的开展。
2. 加强检查监督力度。落实领导责任制，督办督查相应的组织机构和人员，履行好我园矛盾纠纷排查化解工作的检查，及时反馈，定期总结汇报。建立定期征求群众意见制度，发挥群众的监督作用，努力使排查化解工作取得实效。

## 【篇十一】幼儿园信访维稳工作方案

根据上级信访维稳安全工作会议精神，为切实抓好我园信访和维稳工作，增强我园对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防群体性事件，调处突发性事件，维护教育的和谐稳定，结合我园实际，特制定本工作方案。

以“xx”重要思想为指导，全面贯彻党的xx全会精神，深入贯彻落实科学发展观，以人为本，有序推进教育的改革与发展，建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，形成与构建社会主义和谐目标任务相适应的信访工作新机制，切实保证群众合法权益，着力解决影响稳定的突出问题，最大限度增加和谐因素，减少不和谐因素，维护稳定，努力构建“和谐幼儿园”，将一些不稳定因素消化在萌芽状态，确保幼儿园教育稳定发展。

组长□xx

成员□xx

## 1、分类排摸信访维稳突出问题。

(4) 排摸涉及幼儿园及周边治安秩序引发的矛盾纠纷与不稳定因素；

(5) 招生、幼儿园收费等社会热点问题；

(6) 排摸影响正常教育教学秩序和举行非法集会、组织较大规模群体性事件的动向，以及敌对组织或敌对分子插手教育矛盾纠纷可能引发的群体性事件的信息等。

2、制定措施调处和化解突出问题。对排摸出的信访突出问题和矛盾纠纷，落实化解责任，明确主要责任人、责任单位和责任人员，拟订解决方案，限期妥善解决，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态。对于无力化解的问题，提出处置要求，报请镇党委政府、镇中心校及相关部门给予解决。

1、按照“谁主管、谁负责”和“属地管理、分级负责”的原则，坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。

2、坚持幼儿园接待群众来访制度。经常开展调查研究，倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。

3、对群众来访要坚持文明热情接待，对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量。

4、进一步加强法制宣传教育，把握正确的舆-论导向，引导群众以合理合法的形式提出信访诉求，解决利益矛盾，自觉维护信访秩序。

5、把信访维稳工作纳入幼儿园工作目标进行考核管理。园长是信访维稳工作第一责任人，对本园信访维稳工作负总责，采取有力措施解决群众的合理诉求。对因失职、渎职、不作为、乱作为、违法行政、侵害群众合法权益引发信访问题，或对群众反映的信访问题推诿扯皮、敷衍塞责，不认真解决并造成严重后果的，要按照有关规定追究相关人员责任人的责任。

6、严格信息报送制度。凡涉及突发群体性事件等稳定信息，必须按照时限向当地党委、政府报送，不得迟报、漏报和瞒报。

## 【篇十二】幼儿园信访维稳工作方案

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

### 一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

### 二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。

属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

### 三、工作机构和职责

(一)县教体局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长□xxx

副组长□xxx

成员□XXXXXX

领导小组下设办公室

办公室主任□XXX

办公室成员□XXX

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息上报工作；处置上访事件后勤保障工作，调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件；向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

#### 四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

## 五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访；对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述

安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及  
有关单位的

## 村信访维稳工作会议记录篇三

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧xx

副组长：李xx

成员：

1、由渡头塘镇夕阳红活动中心进行自治，具体由信访维稳联系人经常联络，将中心学校及上级有关精神及时传达给全体离退休教师。联系人同时将离退休教师的情况及时反馈给中心学校。离退休教师信访维稳工作联络员：娄底、石井方向：聂福斌、李共文；斗笠山、涟源方向：田少春；渡头塘片区：成建国；愉兴、增加、杉山：黄再斌；三新、洪家：黄兆修。

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人

为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖xx

3.8——3.12：李xx

3.13——3.17：聂xx

3.18——3.23：罗xx

校长欧xx全程值班。

## 村信访维稳工作会议记录篇四

为进一步完善校务公开制度，加强学校民主管理，推进校务公开工作，促进学校和谐发展，规范学校的办学行为，把广大教师和社会大众的知情权、参与权、监督权真正落到实处，保证教育事业健康、稳定、协调发展，实现“学校管理法制化、科学化、民主化、现代化”的目标，结合我校实际，特制定以下方案：

### 一、明确校务公开原则

1、依法真实原则。校务公开应依据相关规定进行，公开的内容必须真实；

3、讲求实效原则。校务公开要及时，要便于教师和学生及家长知情、参与和监督。

### 二、工作任务与要求

1、坚持学校校长负责制，教师积极参与的工作格局。严格按照“谁主管、谁负责”健全校务公开组织机构，及时调整充实

工作人员，确保领导到位、机构到位、人员到位、责任到位。

2、加大宣传教育力度。充分利用各种载体，加大对校务公开工作的宣传教育力度，引导教师提高开展校务公开工作重要性的认识，积极宣传典型经验和工作成效，指导和推动校务公开工作的深入开展。

3、推行“阳光收费”。认真落实收费公示制度，推行“阳光收费”，及时向社会公布收费政策，凡涉及学生的学校收费项目和标准必须向家长和社会公示，切实维护群众的知情权、监督权。

4、加强监督检查。结合学校民主评议活动，组织监督，加强对学校校务公开的情况进行明察暗访，加大监督检查的力度，认真查找校务公开工作存在的问题和薄弱环节，提出整改意见，确保校务公开工作的深入扎实开展。

### 叁、主要措施

1、建立健全领导机构成立以校长为组长，学校行政人员任组员的校务公开领导小组，全面负责落实校务公开工作。校长作为主要负责人，加强对校务公开工作的领导，进一步健全和完善组织机构，充实人员。确保校务公开的不断深化、巩固和发展。

2、抓学习，提高认识深入学习上级有关事务公开的会议精神，把校务公开工作作为发展社会主义民主政治、保障人民群众民主权利的重要内容，依法有序推进。健全公开监督保障措施，提高公开的针对性和实效性。制定和落实校务公开实施制度，并把该制度列入学校章程。对校务公开的目标、内容、方式、方法、步骤、组织等作出明确的规定，逐步建立健全实施制度。校务公开工作要与落实党风廉政建设责任制相结合，使之更加充满生机和活力。

3、充分发挥监督机制的作用，首先是组织监督。一是接受上级主管部门的定期检查。二是群众监督，接受广大师生、学生家长、社会各界对公开内容的质疑。叁是接受舆论监督。

4、校务公开是依法治校，加强学校内部管理的重要形式，校领导对公开工作负责真正把党的全心全意依靠教职工办好学校的方针落实到实处。

推广好的做法和经验，把校务公开工作推上新台阶。

## 村信访维稳工作会议记录篇五

为认真贯彻落实上级相关会议精神，切实搞好“两会”期间的社会稳定工作，防止出现越级上访及群访事件，杜绝此类事件的发生，确保全国两会期间的社会和谐稳定，我街道特制定如下方案：

坚持以邓小平理论和“三个代表”及“十八大三中全会”重要思想为指导，全面践行科学发展观，认真围绕区委。区府信访维稳工作部署，按照实现“四个零”的总体目标，进一步统一思想、明确责任、全面排查、加强预警，全力化解纠纷，确保“两会”期间全街道辖区内和谐稳定。

充分认识做好信访维稳工作的重要性，妥善处理各类矛盾纠纷和群众上访问题，努力营造和谐稳定的社会环境，以“事要解决，人稳当地”为目标，确保不出现进京、赴省上访和群体上访事件。

(一)要认真开展党工委书记大接访活动和街道、社区两级领导包案下访活动，妥善排查处理各种人民内部矛盾。重点抓好“事要解决”，把解决问题作为大接访的中心环节，超前化解容易引发信访突出问题和群体性事件的矛盾纠纷及苗头隐患，主动解决群众反映强烈的热点难点问题。要通过开展大接访活动以及领导包案下访活动，积极解决涉及群众生活和

其他切身利益的问题，全力化解历史遗留的重大信访问题，尤其是涉众性的信访问题。各社区、各有关单位要重点排查可能引发群体性事件的重大隐患和突出问题，包括可能引发“无直接利益冲突”群体性事件的隐患和问题，做到底数清、情况明，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。对排查出来的问题，要层层建立领导责任制、部门责任制，采取“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过、问题不解决不放过。要切实转变作风，把群众上访变为干部下访，深入基层，深入群众，听民声、察民情、解民困、分民忧，最大限度地争取广大群众的理解和支持，为化解各种人民内部矛盾打下坚实的基础。要及时准确地掌握可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，尤其要采取措施，防止赴邕进京和集体超级上访。

(二)积极主动为人民群众办实事、办好事，努力营造良好祥和、稳定和谐的气氛。要切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在突出位置，采取实实在在的措施，积极主动为人民群众办实事、办好事。领导干部要深入基层、深入群众、深入困难企业，认真了解并解决群众生产生活中存在的实际困难。要特别注意解决好困难群体在医疗、子女入学等方面遇到的实际问题，为他们排忧解难。要认真落实国家对优抚对象和军队退役人员的各项政策措施，为他们解决实际困难。特别要注意解决好伤残军人、老复转军人以及长期在边远艰苦地区工作的转业复员军人的突出困难。在全国两会期间，对一些涉及群众切身利益的重大改革措施，要充分考虑社会的承受力、慎重研究，审慎出台。对容易引发群体性事件的敏感问题，一定要慎重处理，不要急于作出行政裁决或民事裁定，主要是认真做好教育疏导和防范控制工作。

(三)加强社会治安综合治理，努力创造良好的治安环境。要切实加强社会治安综合治理，完善社会治安防控体系，确保社会治安大局的持续稳定，不断增强人民群众的安全感。要

深入开展打黑除恶专项斗争，深入开展治爆缉枪专项斗争，深入开展禁毒、禁赌斗争，深入开展打击经济犯罪、网络犯罪的斗争，依法严厉打击各种严重刑事犯罪活动，强化对治安突出问题和治安混乱地区的专项治理。要建立健全应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预警体系，加强道路交通安全、消防安全、食品药品安全、矿山安全等公共安全工作，加强安全生产监督管理，集中治理安全事故多发领域和地区，减少重大事故的发生。

(四)加强对重点要害部位和公共活动场所的安全保卫工作。要加强对全国两会期间我区举办的各类大型活动、党政机关、事关国计民生的重点单位、要害部位和公共场所的安全保卫工作，坚决防止群死群伤事件的发生。

(五)切实加强宣传工作和公共网络信息的监管，坚决封堵和收缴政治性非法出版物，防止有害信息的传播。要坚持正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，努力营造积极、健康的舆论氛围。要加强对群体性事件新闻宣传的管理，严格宣传报道的审批程序，杜绝一切可能激化矛盾、诱发事态恶化的报道。尤其要严防境外媒体利用敏感问题恶意炒作、蛊惑人心，为全区的社会政治稳定和全国两会期间营造良好的社会舆论环境。

领导小组工作职责:安排部署小组的工作任务，应对处置突发事件发生。负责做好可能进京赴邕上访的重点人员、到区上访老户以及新的矛盾纠纷的排查稳控工作，落实领导包案处理;当发现进京赴邕上访苗头时，及时向领导小组汇报情况，果断采取措施将上访人稳控在当地;耐心细致做好进京上访和到市、区集体上访群众的思想疏导工作。“两会”期间重点稳控对象的责任干部每天上午11点之前和下午5点之前要一天两次向办公室报告重点人员的排查稳控情况，实行零报告制度。

应急处突组工作职责:负责接待上访群众，做好集体上访群

众的疏导工作;对来访者反映的问题做好记录和统计工作;根据接访情况,提出稳控建议。确保电话保持二十四小时畅通,做好随时应对处置突发事件的准备。

1、高度重视,周密部署。要提高思想认识,充分认识“两会”期间信访维稳工作的重要意义,明确分工,确保安全。加强保密,认真细致的做好各项工作,以高度的政治责任感,高标准、高质量、高效率的完成所承担的任务。同时,加强对舆情的关注和信息报送,确保我街道范围内不出现进京赴省越级上访和非正常群访事件。

2、建立信访工作协调联动机制。领导小组负责统一组织、协调全街道的“两会”期间的信访维稳工作。各社区、直属单位要密切配合,各司其职,形成信访维稳工作的合力。凡是涉及信访维稳的工作,主要领导、站所负责人、各相关人员必须在第一时间作出反应,不折不扣的贯彻执行街道党委、街道办事处各项要求和工作安排,确保小事不出社区、大事不出街道,一切矛盾纠纷化解在基层。

3、严格落实值班和信息报送。从现在起到“两会”期间,各单位要切实加强值班工作,严格落实岗位责任制,确保期间各项工作正常运转。值班人员要坚守岗位,认真履行职责,必须严格执行24小时值班制度和每日零报告及一天两报告制度。重大信访信息急事急报、特事特报、大事快报。

4、严格落实责任追究。从现在起,全街道要以高度的政治责任感和饱满的热情参与到此项工作中,如因矛盾纠纷排查不全面、调处不及时、处置不力或重点人员稳控不到位而导致越级访、非正常访等现象发生,将按信访责任追究倒查机制,追究有关责任人的责任。