

# 最新提升群众满意度工作汇报材料(通用6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 提升群众满意度工作汇报材料篇一

### 一、工作落实整改情况

### 二、就业政策宣传服务活动开展情况

为深入宣传就业政策，提高群众对就业政策、就业信息的知晓率，进一步加强了宣传工作力度。

#### 1、加强组织领导，强化工作措施

一是成立了由县人社局牛之春局长任组长，郭卫华副局长任副组长，就业办副主任、各牵头科室负责人为成员的宣传服务活动领导小组，县人社局派驻各乡镇、街道指导员对各乡镇街道宣传服务活动开展情况进行督促检查和指导落实，确保宣传服务活动取得实效。

二是对就业创业宣传服务的各项工作进行了认真谋划，制定了《工作到基层·服务进家庭主题活动方案》、《就业信息畅通工程实施方案》、《五项调研工作方案》等。印制了“就业创业政策宣传”、“春风卡”、“就业服务宣传”、“小额担保贷款工作指南”、“致全县外出创业就业人员的一封信”、“企业用工简章”、“劳动代理宣传提纲”、“农民工回乡就业创业明白纸”等宣传资料共计12.5万份。

## 2、多形式、多渠道开展宣传服务活动

(1) 在招聘活动期间开展宣传服务活动。在春节前后我县举办的大型企业用工招聘活动期间，在车站、商场、广场、乡镇驻地、乡村集市和白佛山庙会等人员比较集中的场所，开展了以“就业宣传家喻户晓·政策落实服务民生”为主题的集中宣传活动。活动现场悬挂就业政策宣传横幅，发放“春风卡”“东平县企业用工招聘简章”“致全县外出创业就业人员的一封信”等各类宣传资料4万余份。

(2) 开展“工作到基层·服务进家庭”主题宣传活动。县就业办成立三个专门活动小组，由三位副主任任组长，每个小组负责4—5个乡镇，按照“工作到基层·服务进家庭”主题活动要求，深入到乡村和企业，开展就业创业政策宣传，发放就业创业政策、企业用工信息等宣传材料，使就业创业各项优惠政策下乡、进村、入户，下企业、进车间到班组，努力实现就业服务宣传家喻户晓，就业服务品牌深入人心。10月底前，县人社部门和乡镇人社所拟将全县所有社区、行政村走访一遍，在村委或主要街道张贴“就业创业政策宣传”大宣传海报，为发放就业创业政策、岗位用工信息等宣传彩页，真正及时将就业信息传递到各家各户，做到家喻户晓，人人皆知。

(3) 加大了新闻媒体宣传力度。利用市、县级电视、网络、报刊等新闻媒体，向广大群众宣传就业创业扶持政策等内容，定期编印反映当前劳动就业工作情况的工作手册与信息简报。今年1至6月份，分别在《泰山晚报》、《东平日报》、《山东东平就业网》《东平政务网》等媒体上刊登就业再就业信息宣传报道共计89篇。近期我们与报社签订协议，在《今日东平》、《泰山晚报》上开设了就业创业政策宣传专栏，专版刊登东平县就业创业政策和就业创业服务活动，为扩大宣传、树立形象、促进就业再就业工作起到了积极的作用。

(4) 通过《我与书记面对面》就业创业专题节目宣传就业政

策、就业信息。今年县委安排的书记面对面节目，首期就安排了就业创业工作节目，为此，我们精心制作了“东平就业之路”短片，在县电视台连续播放，宣传就业创业政策和服务信息。《我与书记面对面》节目录制现场，县委赵德健书记与就业创业群体代表、群众代表和工商、税务、金融等相关部门负责人就就业创业各项政策和就业服务活动进行了热烈交流，节目在县电视台黄金时间连续播放数天，受到了各方面的广泛关注，产生了强烈社会反响。

### 三、采取的工作措施

我们对2013年上半年群众满意度电话访问反映问题情况进行了认真分析研究，认真查找工作中存在的问题，结合正在开展的“双联四包”民心工程，在促进就业增加居民收入方面采取如下推进措施。

（一）实施更加积极的就业政策，切实提高就业质量，提升群众的满意度

1、多渠道筹集资金，加大就业资金投入。积极协调财政部门增加就业资金预算，努力争取中央、省市就业专项资金，扩大就业资金规模。通过加大资金投入，为强化就业培训、开发公益性岗位、落实各级就业平台建设、扩大小额担保基金规模、落实各项就业扶持等政策提供资金保障。

2、打造“半小时就业服务圈”，实施就业信息畅通工程。打造“半小时就业服务圈”，建设以县人力资源市场为中心，以乡镇、街道及重点村就业服务平台为依托，以半小时为时限的半小时就业服务网，实施以信息发布即时化、招聘活动集约化、求职登记日常化、用工调查常态化、县乡村三级网络化“五化”为标准的县、乡、村就业信息畅通工程，重点解决就业信息无法正常转送到村级的问题。

3、积极开展就业专项服务。充分利用就业扶持政策，帮助城

乡劳动者就业再就业。一是实施“就业跟踪全程化服务”计划，认真做好就业失业登记，完善就业困难人员就业援助制度，实行调查、登记、走访、援助、跟踪“一条龙”就业援助服务。二是进一步落实劳动者就业创业的税费减免、培训补贴、社保补贴、小额贷款等扶持政策，帮助更多的劳动者就业创业。

4、扎实开展就业创业培训，提高劳动者的就业创业能力。从强化创业服务和创业培训、改善创业环境入手，加快形成政策扶持、创业培训、创业服务“三位一体”的工作机制，鼓励更多的人通过自主创业实现就业致富。加强与相关部门的沟通协调，整合培训资源，开展各类就业创业培训。创新培训模式，扩大培训范围，积极拓宽培训路子，开发培训专业，结合我县产业发展和项目开发，有针对性的开发农家乐渔家乐、水产养殖、特种动物饲养、经济作物种植等培训专业，开拓培训工作的新空间。

（二）引导企业实现职工“工资倍增”计划，增加居民收入，提升职工的满意度

1、健全完善企业工资正常增长机制，认真落实工资指导线制度。指导督促企业按照工资指导线要求，合理确定职工工资增长幅度，并综合运用人力资源社会保障部门发布的劳动力市场工资指导价位信息和行业人工成本信息，合理调整企业各岗位的工资水平，不断完善企业内部分配制度，建立健全工资正常增长机制。全面贯彻落实企业工资指导线制度，确保企业职工每年按县政府公布的指导线增长工资。

2、及时发布全县最低工资标准，确保劳动者的最低劳动报酬。根据市政府有关文件要求，结合我县实际，及时发布全县最低工资标准，提高劳动者的最低劳动报酬。2013年，我县调整后的全县最低工资标准为1080元/月，小时最低工资标准为11元。比去年有了较大幅度的提升。

3、加大对企业工资增长计划的监督检查。一是研究制定企业职工工资增长与经济发展相联系的考核指标，列入政府的考核内容。将企业贯彻落实工资指导线情况作为考核和评选和谐企业、劳动保障诚信企业等重要条件之一。二是加强执法检查，做好对企业工资分配的指导和服务。做好企业工资指导线及相关法规政策的宣传工作，指导督促企业在生产发展、经济效益提高的基础上，合理安排职工工资增长，加强对企业贯彻执行工资指导线制度的执法检查，及时纠正不按规定执行工资指导线制度的行为，对不按要求合理为职工增长工资的企业，依据《山东省企业工资支付规定》给予警告，责令限期改正；逾期不改正的，给予相应处罚，确保工资指导线政策规定落到实处。对于未按规定将执行最低工资标准的情况向人力资源社会保障局备案、低于最低工资标准支付工资的，依照《劳动保障监察条例》和《山东省企业工资支付规定》予以处理处罚，并将企业名单纳入银行征信系统，在贷款等方面给予制约。

## 提升群众满意度工作汇报材料篇二

时间：2018年6月27日 教师□xx 教学目标

- 1、通过学生的自我实践，让他们知道一些常见的安全标示。
- 2、让学生明白什么是公众安全感。
- 3、教育学生要处处注意安全。

活动过程

### 一、导入课题，明确活动内容

同学们，我们感觉到安全隐患事故就像一个恶魔，如果你不注意安全，他随时有可能到你的身边。可见，认清安全标志，保护安全设施，与他们交上朋友有多么重要。

这节课我们就去与安全标志和设施交朋友，好不好？同学们可要认真学，等一下咱们要进行安全标识进行抢答。

## 学习安全标识

(1) 禁止标志：

(2) 警告标志：

(3) 指令标识：

(4) 提示标识：

## 二、学习资料：

交通安全是人人要注意的。我们小学生年龄小，如果上街不遵守交通规则，可能会发生什么意外呢？请同学们观看视频。

看完了视频，同学们有什么感受？（请同学谈谈）

甲：为了自身的安全，希望大家一定要切记安全第一，规则第一。

(3) 学习安全标志。

参考导入部分的资料，说说如何记住这些标志。（4）学习《小学生安全自护歌》

现代科技使我们的生活空前丰富，却也给我们的安全带来了许多不安全因素，年少的我们面对这五彩缤纷的世界，怎样才能安全的成长？接下来请听全班同学的朗诵：

## 小学生安全自护歌

总结：各位同学，我们只要从小养成良好的生活行为习惯，

要处处注意安全，严格遵守小学生日常行为规范，遵纪守法，安全永记心间，我们一定会成为和谐校园、平安校园，你们的家庭一定会成为和睦家庭、和谐家庭，幸福家庭。

2018年6月27日

## 提升群众满意度工作汇报材料篇三

县公安局在“三访三评”活动中，紧紧围绕社会热点、难点问题，广泛收集民意，听取民声，研究分析解决问题的方法，进一步改进公安工作，提升服务水平，实现群众安全感和满意度的不断提升。

强化打击，严惩违法犯罪活动。一是深入推进严打整治专项斗争，始终把打击的锋芒对准危害人民群众生命财产安全的暴力犯罪，以实际行动取信于民。二是深化打击“两抢一盗”专项行动，对直接影响人民群众安全感的盗窃、抢劫、抢夺、诈骗等多发性犯罪，坚持小案大破，坚决遏制侵财案件高发势头。三是加大对“黄赌毒”案件的查处力度，进一步净化社会环境。

强化整治，消除社会安全隐患。深入开展治安乱点和突出治安问题整治，强化校园周边治安整治，切实解决群众最关心的社会治安热点问题；加大对无牌无照及乱停乱放车辆的清理整治力度，加强路面巡逻值勤，保障道路畅通和交通安全，最大限度降低交通事故，避免人员伤亡、经济损失和负面影响；加强消防安全检查，及时发现问题，着力强化整改，坚决杜绝重大事故的发生。

强化防控，织密安全防范网络。对各类社会矛盾进行经常性排查，落实防范责任，将矛盾解决在萌芽状态；加强和改进治安防控模式，整合群防群治队伍，发动和依靠群众维护社会治安，大力推进治安防控网络建设，有效遏制了可防案件的发生，增强了人民群众的安全感。

纠纷和信访问题解决，努力减少社会不稳定因素，促进社会和谐稳定。

强化监督，着力推进执法规范化建设。狠抓执法规范化建设，采取多种方式加强对民警的执法思想、法律素养、职业道德和执法能力进行教育培训。坚持日常案例评析、重大疑难案例会审、典型案例点评制度，强化民警适应当前公安执法岗位需要，打牢“理性、平和、文明、规范”执法理念，减少涉法涉诉信访案件发生。

强化宣传，营造良好舆论氛围。结合正在开展的“三访三评”深化“大走访”活动，充分利用电视、广播等新闻媒体，广泛宣传公安机关在侦破案件、打击犯罪、服务群众等方面取得的工作成效。从群众关注的身边小事做起，用群众易接受的方式说话，不断扩大公安宣传的覆盖面，不断增强亲和力、感染力。

## 提升群众满意度工作汇报材料篇四

提升人民群众安全感是公安机关的神圣职责，让群众满意是公安机关的工作标准，近年来，支队在局党委、政府和上级森林公安机关的领导下，按照“干出安全感，访出满意度，创出新成绩”的总体要求，严格落实严打严防严控、便民利民为民的各项措施，努力实现群众安全感和满意度的新提升。

### 一、工作措施

一是“精细、精致、精益、精彩”让作风更正。支队始终把作风建设放在重中之重的位路，转变作风，提升标杆，将人民群众高兴不高兴，喜欢不喜欢，满意不满意，答应不答应作为衡量公安工作的唯一标准，力争把平凡的事情做到精彩，把日常的事情做到极致。

二是“严打严防严控”让社会更安全。深入开展“春季攻



势”、“严厉打击野外违法用火专项治理行动”、“亮剑行动”等各项专项行动，亮剑攻坚，对破坏林地、林木和野生动物资源违法犯罪行为，坚持露头就打、精准打击；坚持打防并举，标本兼治，加强人防，巩固物防，增强心防，筑牢林区百姓安居的钢铁防线。通过大走访开门评警活动，组织民警深入辖区，及时收集和掌握有效线索，针对群众反映强烈的毒品、“两抢一盗”等案件，采取有力措施，加大案件侦破力度，及时打击了犯罪分子的嚣张气焰，消除了社会危害。

三是“便民利民为民”让群众更满意。全面推行“大走访”开门评警活动，民警走出机关，走入林区，利用周末休息时间，开展全覆盖、无缝隙的入户走访，使民警将大走访活动成为一种习以为常的方式，自觉地向人民群众问计、问需、问安，真正做到“矛盾在走访中化解，困难在走访中解决，法律在走访中宣传，经验在走访中总结，感情在走访中融合”，真正从群众身边走进群众心里。先后到 华山林场、吉山林场、马鞍山林场、寄母山林场以及大王庄、口镇、茶业等6个镇，走村入户，走访群众，广泛征求群众对森林公安工作的意见和建议，及时解决群众遇到的困难和问题。

四是以主题实践教育活动为主线，加强教育监督，严防队伍出现问题。要坚持两手抓、两手都要硬，认真落实“一岗双责”，领导干部要以身作则、率先垂范，及时分析民警思想动态，加强教育管理监督。要切实抓好廉政风险防范管理，教育、引导民警增强安全意识、风险意识、责任意识，深入细致地排查整改小问题、小隐患、小细节，避免小毛病酿成大问题，实现民警违法违纪动态预警。要落实从优待警措施，积极帮助解决民警工作、生活、执法权益等方面遇到的问题，提高民警的幸福感和满意度。

## 二、存在的问题

一是警力严重不足。就我市森林公安机关而言，我市森林公

安机关承担着全市116万亩林地的保护任务，人均保护面积为7.25万亩，民警偏少与管理对象较多、管理范围较大存在明显矛盾。有限的力量除了应付日常工作和打击，还要承担林业局、公安局党委临时交办的任务，这样就导致整天忙于查处举报案件，而在与深入走访联系群众、及时了解和掌握群众思想动态上投入的力量相对不足。

二是“立警为公、执法为民”的宗旨还没有完全融入民警的头脑中。在执法中部分民警缺少执法为民的理念，不思考为什么去执法，执法的目的是什么，不在执法中教育违法者，更不主动在执法中去体现公平正义，只是简单地按照法律条文进行处罚，单纯地为处罚而执法。如对一些林地权属争议而引发的盗伐林木、毁林开垦等案件，在工作中，由于没有对双方进行耐心法制教育及说服，使双方还存在误解，矛盾不能从根本上得到化解，从而导致群众满意度下降。

三是管理体制不顺。目前，我们森林公安系统实行的是条块结合，以块为主的管理体制，造成管人与管事相脱节，上级森林公安机关对下级森林公安机关没有任何管理手段，下管一级成为虚的，既不利于上下级机关之间的人员流动，更不利于森林资源的保护。

三、下一步打算 一是继续深化“大走访”开门评警活动。在构建和谐警民关系工作中，以畅通警民交流渠道为切入点，组织民警深入林区群众，上门入户，促膝谈心，及时掌握社情民意，听取群众的意见和诉求。针对群众反映的问题和困难，适时调整工作着力点，采取有力措施，迅速解决落实到位，并及时反馈群众，以实际行动回应群众的期待，让群众切实看到、感受到公安机关民警转变作风带来的新变化。

二是及时向社会报告工作，大力强化公开警务。建立了向群众定期报告工作制度和群众安全感、满意度调查制度，对案件当事人及时回访，对来办事的群众开展满意度调查，对辖区群众及时征询意见和建议，进一步完善了群众评价体系标

准，使群众对公安机关的满意度大幅提升。同时，进一步健全完善依托互联网的警务公开形式和内容，以报纸、电台、电视台三位一体的“警方在线”栏目为依托，及时占领宣传阵地，发布更新警方工作动态，回应群众的意见和建议，扩大了警务公开的受众范围，赢得了群众的根本满意。

三是加强执法监督和约束机制建设。完善执法办案审核机制，实现从报警、立案、侦查、审批至移送起诉各环节的全过程监督和把关，防止和减少执法过程的随意性。进一步畅通民意渠道，采用执法公开、案件告知、案情公布、设路意见箱、电话回访等方式，主动接受群众和案件当事人的监督，及时纠正执法不规范等问题。

#### 四、意见、建议

一是在公安机关内部搞好宣传发动的同时，要积极向各级党委、政府汇报，争取全方位的支持。特别是要借助各级政法、综治部门的力量，对各级基层组织进行全面发动。同时，充分利用公安机关接触社会面广、战线长、涉及社会层面多的优势，积极向社会各界进行宣传发动，通过电视、电台、报纸、网络等各种媒介和渠道，广泛宣传公安机关开展民心工程建设的经验、做法和成效，如利用《警方报道》平台，开展警务宣传“进社区、进单位、进村庄、进学校、进家庭”“五进”活动，开展各种警察公共关系活动，大力营造群防群治、群众参与治安、警民和谐的浓厚氛围，努力为提高群众安全感和满意度创造强大的舆论支持。

二是提升群众安全感和满意度工作涉及到公安工作的方方面面，各警种部门要全方位安排部署，要将规范执法和热情服务结合起来，要将大走访与大巡防结合起来，重点解决群众反映强烈的突出问题和难点问题，做到忙而不乱、有的放矢，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，进一步增强群众的安全感和满意度。

三是各级公安机关要认真按照“谁走访、谁负责，谁办理、谁落实”的原则，对征求的意见和建议认真汇总、梳理，明确责任人，一件一件地落实，竭力解决问题。对能够解决的，要立即办理；对无法立即解决的，要以责任单位和市公安局相关业务部门为主，提出整改意见，明确整改项目、内容、措施、时限、责任人，创造条件限期解决；对不具备条件、一时难以解决的，要耐心向群众解释，争取谅解。

## 提升群众满意度工作汇报材料篇五

全区群众满意度调查结束后，\*\*\*镇立即召开领导干部会议，对照xx年下半年群众满意度电话访问结果，对电话访问中涉及的各项内容进行逐项分析，查摆问题，整改落实，现将情况汇报如下：

对照xx年下半年电话访问情况看，我镇的总体成绩由去年的第八名上升到第四名。其中，对环境保护和环境卫生、群众文化生活评价有较大幅度提高，对干部工作作风评价略有提高、基本持平，对社会治安、学校教育、看病治病情况评价略有降低。从全区满意度调查来看，我镇在干部作风和环境卫生方面仍需进一步提升。

通过本次群众满意度调查，并结合群众路线教育实践活动征求意见和“双联双增”工程入户走访群众反映的热点难点问题，下一步，我镇将继续把干部作风和环境卫生作为整改重点，努力解决群众关心的社会治安、学校教育、看病就医、群众文化生活等问题，加大力度，整改落实。

干部工作作风方面：健全完善机关内部各项规章制度，对各项工作实行目标管理，明确牵头领导、包保干部和责任部门。制定村干部管理规定，与村签订目标责任书，调动村两委干部工作积极性。

环境保护和环境卫生方面：按照“三向三让”的工作要求，

广泛宣传乡村文明行动和环境综合整治的各项内容，加大投入，巩固城乡环卫一体化成果，垃圾收集实现全覆盖，在积极打造相连的10个村的环境整治循环圈的基础上，以点带面，全面铺开，进一步提升城乡环境建设管理水平。

社会治安方面：加大对治安防范的科技投入，全面铺开“天网工程”，完善视频监控体系，科学布点，确保不留死角。同时，镇派出所将加大巡逻力度，在重点治安部位，重点路段及人口密集场所加强日常巡逻，创造稳定的治安环境。

学校教育方面：按照学校标准化建设要求，逐条逐项进行整改落实，改善教学环境，提升教学质量。同时，投资400万元，建设二中学生公寓，改善学生住宿环境，提升学校标准化水平。

看病就医方面：严格按照上级文件要求，对符合报销条件的对象悉数办理，确保第一时间有效化解群众看病难、看病贵的压力。同时，为改善群众就医条件，在镇卫生院建设国医堂，购置中医理疗设备，提升医疗服务水平。

群众文化生活方面：按照“六个一”的标准要求加快建设小广场，确保年底实现全覆盖。深入开展星级文明户、优美庭院、好婆媳和“岱岳好人”推荐评选活动，不断丰富群众文化生活，每村每月坚持放映1场电影。每村确定1—2名文化带头人，举办广场舞培训，计划“七一”、“八一”举办文体活动，年底前，举办全镇广场舞大赛。

## **提升群众满意度工作汇报材料篇六**

### 工作汇报

按照白水镇中心学校群众安全感和满意度调查宣传工作会议精神和要求，为保证各项工作措施坚决落实到位，确保工作取得实效，6月2日，平田小学组织全体教师召开群众安全感

和满意度调查宣传工作，传达了上级部门的会议精神和相关要求，并对我校的群众安全感和满意度调查宣传工作进行了安排和部署。

会议上，高云校长宣读了教育局文件《泸西县教育局关于做好2017年度群众安全满意度有关工作的通知》，组织全体教师学习了《泸西县群众安全感满意度调查小常识》，高校长还强调，老师们要高度重视群众安全感和满意度工作。群众安全感和满意度工作将是年终目标考核的一项指标，要求各班主任向学生做好宣传工作，让学生回家向爸爸妈妈宣传。安排相关老师在学校内外张贴标语和宣传材料。

通过对群众安全感和满意度工作详尽分解的开展，使全校师生认识到了群众安全感和满意度工作重要意义。

（附图片）

（传达上级会议、文件精神）

（学习泸西县群众安全感满意度调查小常识、笔记）

（校内外张贴宣传材料和标语）