

2023年门诊部一站式服务 门诊工作总结(汇总9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

门诊部一站式服务篇一

医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医教科的首要任务。

(二)核心制度的落实零九年医教科从各科室实际情况出发，狠抓项核心制度。

在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如：交接班制度、病例讨论制度(术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论)会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交-班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反馈针对所发现问题重点进行督查与整改。

3、在核心重点落实方面：儿科、妇产科交接班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交-班现象；内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式；骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊程序不规范或申请单填写不规范问题；检验科在输血管理上做的较好；放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论；急诊科

危重病人抢救记录做的`很好;麻醉科业务学习坚持较好;药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

(三)医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应,医教科始终严抓病历质量管理不放松。

每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技.种检查申请单、报告单书写情况,并对存在的缺陷按责任落实到个人,定期进行反馈,针对存在的问题进行整改。

全年我科共抽查现症病历619份,甲级病历605份,乙级病历14份,甲级病案率97.7%;抽查归档病历720份,甲级病历709份,乙级病历11份,甲级病案率98.4%,无丙级病历。

2、进行了《湖北省医疗文书书写规范(xx版)》的培训工作,重点抓年轻医生的文书书写。

3、医疗文书书写较规范的医生有:b超室、病理科、心电图室报告单比较规范,放射科个别医生审核医生签名不到位。

4、医疗文书存在的问题有:(1)上级医师签字不及时;(2)日常病程记录不及时;(3)三级医师查房记录不到位(4)电子医疗文书排版、格式不规范。针对这些问题,我们将在以后的工作中不断加强监管力度,利用业务学习时间组织专项培训,强化医师责任心,争取从根源上改正。

(四)学科建设疼痛门诊的前期准备工作已完成。

2、成立了血液净化中心,启动顺利,进展很好。

2、7月30日在“医疗安全百日行”专项活动的基础上,我院又启动了xx年医院管理年活动及“医疗质量万里行”活动方案。

3、12月11日启动了“医疗质量专项整治活动”通过以上活动的开展，今年我院医疗质量得到明显提高，医疗纠纷、投诉显著减少，在社会上赢得了良好的声誉。

xx年我们紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化“三基三严”训练，不断提高诊疗水平，杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。

(一)自去年成立“医疗纠纷处理办公室”并出台《医疗纠纷处理办法》以来，我院医疗纠纷处理机制进一步得到完善，针对去年《医疗纠纷处理办法》的一些细节问题今年又出台了《医疗纠纷处理办法补充规定》，使我院医疗纠纷责任追究制度得到进一步落实。

(二)坚持院长或业务院长、医教科每日查房制度，继续强调科室不良事件报告制度，发现医疗安全隐患，医教科提前介入，效果良好，今年至少避免了三起较大的医疗纠纷。

(三)在院领导班子高度重视下，在全院动员大会、中层干部会、科务会上反复强调医疗安全，使全院员工医疗安全意识较上年度明显加强。今年尤其难能可贵的是医生敢于面对病人家属，直接参与谈判。

门诊部一站式服务篇二

随着时间的推移□20xx年工作圆满结束。今年在领导的大力支持与帮助下，在门诊同事的配合下。认真学习治病救人的重要思想，深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，促进医患和谐。凭着“质量第一、病人第一”的服务理念，结合“两好一满意”活动的精神及要求，狠抓医疗安全、医德医风建设，以及医疗制度规范化。结合我院实际情况，制定可行有效的措施，加大医疗质量的管理力度，进一步注重医疗人员的素质培养和道德教育，进一步解放思想更新观念，

提高服务效率和质量。为达到服务好、质量好、群众满意这一工作要求及门诊的稳定发展做出了积极的努力。现将半年工作情况汇报如下：

1、加强医疗质量管理：医疗质量是门诊发展和生存的根本问题，狠抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量是门诊的首要任务。今年的门诊会议上，首抓问题就是医疗安全问题及医疗质量问题。通过例会的形势，从学习各种医疗规章制度、医疗文书书写规范、无菌操作规程等方面严格要求。

2、加强医疗文书、处方及各种登记检查工作确保质量：为确保门诊医疗质量管理规范、制度化。从门诊实际出发，狠抓医疗质量管理，严格按照《医疗文书书写规范》标准，检查、反馈、整改。本年共进行了八次医疗质量，针对发现的问题，开会通报，进一步整改。处方药品通用名使用率达85%以上，各种登记、申请单完整正规。

为进一步提高医疗护理人员的业务水平，采取集中学习，个体学习等措施，狠抓学习实效。使每一名医护人员通过学习从思想上认识到医疗安全工作的重要性。人人心中装着病人，人人能够围绕“以病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨开展工作，切实做到服务好、质量好、病人满意。

为统一思想认识，确保医疗护理工作落到实处。坚持正常例会制度，短会随开制度，发现问题及时整改。本着对每一位病人负责的态度，总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，工作中始终遵守医务人员的职业道德，严格无菌规范化操作。由于管理人员工作到位，工作人员认识到位，工作人员工作到位，确保了医疗护理工作的安全性。

本人工作始终坚持理论学习、注重实践、加强反思，工作中虚心向前辈、同事学习，从不自满。为进一步提高自身的理

论素质和实际诊疗水平。通过参加成教，取得了大学本科及学士学位证书。为提高自己的业务技能，不仅注重向身边的领导、同事学习，就医疗工作中存在的问题、不足与领导经常交流切磋、请教，使自己的业务技能、管理能力不断提高，带动了部门工作，促进了科室工作。

工作中严格遵守各项规章制度，按制度严格要求自己，工作出满勤、干满点、加班加点、兢兢业业，服从领导安排。自觉、主动、勤奋的工作，工作中不计个人得失、任劳任怨，处处严格要求自己，时时为门诊着想，为病人着想，赢得了病人的赞赏，维护了医务人员的尊严。

开展医疗知识讲座有以下内容：《医务人员服务十二点》、《传染病防治法》、《医疗安全知识》、《构建和谐医患关系、推进和谐社会》、《医患沟通技巧》等医疗知识安全讲座。更进一步门诊规章制度，为医疗质量发展，医患沟通，两好一满意工作奠定了基础。在年的工作中取得了一定的成绩但仍有不足之处，今下半年的工作要点以以下几方面为主：

一、加强门诊管理制度，提高门诊业务收入；

二、加强医疗质量管理，提高医疗安全保障；

三、加强医疗质量检查，提高医疗文书质量；

四、加强医德素质教育，提高医疗服务水平；

五、加强三基三严训练，提高业务实践技能；

六、加强“两好一满意”活动学习，促进医患关系和谐。

综合全年工作取得的成绩，查摆工作中的问题，制定相对的工作方案；抓住医患不和谐因素，完善处理医患不和谐问题；

围绕病员少的问题，展开思考，积极改善，吸引病员。抓住以上工作要点展开工作，有目的性的工作。在今后我将更努力的工作，为创造和谐门诊及门诊的辉煌做出加倍的努力。

门诊部一站式服务篇三

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士

长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科

知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

- 2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、 由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、 病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

门诊部一站式服务篇四

门诊出科是医学界的一个术语，意味着病人的治疗已经结束，可以离开医院或诊所。对于从门诊出科的病人而言，这是一个好消息，也是一次更迭病痛、重拾生活和工作的机会。通过这次治疗和出科，我深刻地体会到了门诊出科的重要性，获得了许多经验和教训。在本文中，我将分享自己的体验和感悟。

第二段：体验感受

在进行治疗之前，我对门诊出科并不了解，觉得这只是一个医学流程，并没有太多的意义。但是，经历了整个治疗过程，我意识到门诊出科的意义和必要性。它代表着治疗的成功，也意味着病人可以回归正常的生活和工作。在疾病折磨了我多年之后，门诊出科成为了你我之间的救赎，最让人感到温暖的瞬间。

第三段：体验提高

在治疗过程中，我深刻地认识到门诊出科之后，需要继续积极地配合医生进行后续跟踪和预防措施。治疗并非一次性物业宣传，短暂的治疗有时候并不能彻底解除疾病。病人在门诊出科之后，需要注意日常饮食和锻炼，同时定期与医生进

行回访交流，及时发现潜在的病因和风险因素，并采取相应的措施，如药物治疗或手术治疗等。

第四段：体验收获

在治疗过程中，我收获了很多知识和经验。通过端观院内治疗的过程，我对疾病治疗的流程和临床操作有了更深入的了解。同时，我也学会了如何与医生进行更有效的沟通，做好个人的康复计划和落实方案。

第五段：体验反思

在门诊出科的整个过程中，我意识到健康和生命对于每个人来说非常重要，理性对待疾病，积极寻求医疗帮助也非常重要。同时，我们也要学会如何保持积极的心态和生活方式，这是促进疾病愈合和避免疾病复发的重要条件。我们不能轻视疾病的存在，并且在治疗之后也不能使其重新爆发，这是坚持日常卫生和注意身体健康的根本。作为一个病人，我们需要负责自己的健康以及病愈之后的生活状态，预防和诊治疾病就是一场无休止的修行，督促我们持续地关注和关心身体。

门诊部一站式服务篇五

20xx年即将开始，门诊部将在院领导的领导下，将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，坚持以“三好一满意”为目标，以“构建和谐社会”为方向，“以患者为中心，全心全意为患者服务”为宗旨，坚持以人为本，创新服务理念，进一步加强门诊管理工作，为患者提供安全、有效、优质的服务，继续抓紧门诊医疗质量管理，努力提高门诊的社会效益及经济效益，使门诊能够健康、稳定、可持续发展，现制定20xx年门诊部工作计划。

一、加强形势任务教育，深入开展“以患者为中心，提高医疗服务质量”，促进医院的规范化、科学化和标准化管理。认真学习卫生法律规范和卫生改革政策，明确目标任务和面临的困难，进一步增强忧患意识、竞争意识，力争在困难中求发展。完成院领导下达的各项指令性工作，服从院领导工作安排。

二、强化工作的事业心和责任意识，牢固树立发展是硬道理的观念，通过各种途径与手段积极宣传，不断提高社会知晓率与信任度，努力营造良好的社会工作环境，促进门诊工作的持续发展。进一步完善门诊各项规章制度，继续推动多种形式预约挂号制度的实施，公开出诊信息，保障医务人员按时出诊，落实便民措施，减少就医等待，合理调配医疗资源，加强门诊与辅助科室之间的协调机制，提高门诊突发事件预警机制的反应能力，构建和谐医患关系，创建一个平安温馨的就诊环境。

三、加强医院宗旨观念教育，使门诊所有工作人员认识到门诊是医院的重要组成部分，要增强服务意识，树立以人为本的服务理念，不断优化服务方式和服务态度，提高服务质量，更新服务理念。坚持诚信服务。通过加大对门诊的管理力度，完善措施，为患者提供满意的医疗服务，通过患者的宣传获得更多的病源。通过健康宣教提高群众对疾病的预防保健意识，提高群众对医院服务的认同感和信赖感。

四、加强效益观念教育，在服务中既要做到应需检查、应需治疗、应需用药、努力减轻患者的经济负担，又要增强效益观念，积极引导患者合理消费，注重收入结构，提高门诊服务效益。在廉政方面严格执行医院服务的承诺准则，门诊所有工作人员在工作中严格遵照卫生部下发的医德医风十不准的标准开展工作，杜绝医药行业的不正之风。

五、重视集体主义、民族团结、健康卫士和去极端化思想教育，使门诊工作人员充分认识到自己是集体的一份子，牢固

树立院兴我荣，院衰我耻的团队精神，自觉维护医院利益，自觉维护民族团结，要有大局意识，使门诊工作人员相互团结，相互尊重、相互信任，相互团结。

六、继续抓好医德医风、安全工作的教育，教育门诊工作人员自觉做到遵纪守法，遵守职业纪律，严格自律。要有计划地加强门诊工作人员的学习和培训，加强业务学习，三基考试，提高门诊工作人员业务素质、自身素质。提高门诊工作人员的医疗安全、院感安全、消防安全、交通安全、人身安全等意识，抓好相关规章制度的落实，确保医院安全。

门诊部

20xx年11月

门诊部一站式服务篇六

门诊医嘱是医生提供给患者的、在日常生活中服用药物或遵守医嘱方面的指导和建议。作为病患者，我深切体会到门诊医嘱的重要性。在过去的日子里，通过遵守门诊医嘱，我深刻体会到了其对身体健康的影响，并获得了一些宝贵的心得体会。

第二段：了解医嘱的重要性

门诊医嘱是医生根据自己的临床经验和专业知识给患者的建议。医嘱可以是用药指导、饮食控制、休息调整等。严格遵守医嘱可以帮助患者更有效地治疗疾病，避免病情的恶化。例如，当我患上感冒时，医生告诉我要多喝水、多休息、多吃水果和蔬菜，不吃辛辣刺激食物。遵守医嘱后，我发现病情得到了缓解，康复速度明显加快。这让我明白了医嘱对于康复的重要性。

第三段：遵守医嘱的困难和好处

虽然意识到医嘱的重要性，但实际执行起来却并不容易。在遵守医嘱过程中，我遇到了很多困难。比如，遵守医嘱要求的饮食规定，去控制摄入油脂和糖分，但面对美食的诱惑，我往往难以抵挡。另外，遵守医嘱的过程也需要耐心和毅力，如每天定时服药、定期前往医院复查等等。然而，这些困难都是值得的。在遵守医嘱的过程中，我逐渐发现身体的变化。我的体重下降了，血压保持在正常范围内，体内的毒素得到排除，整体健康状况也有了明显改善。这些好处激励我坚持遵守医嘱。

第四段：积极主动配合医生

除了遵守医嘱外，积极主动地配合医生也是保持健康的重要步骤。在门诊就诊时，经常会出现医生与患者之间缺乏有效沟通的情况。有时候，患者不主动告诉医生自己的病情和症状，或者对医生的建议持怀疑态度。这样做是不利于治疗效果的，关系到患者的健康和康复。我的经验是，应该对医生详细讲述自己的病情和症状，以便医生能够快速了解病情，给出针对性的医嘱。同时，和医生保持良好的沟通和信任，遵守医生的指导，能够更好地配合医生进行治疗。

第五段：总结

通过遵守医嘱的实践，我深刻体会到了它对身体健康的重要性。遵守医嘱固然需要一定的意志力和毅力，但好处是显而易见的。只有真正站在患者的角度，将医嘱作为自己康复的重要指导，我们才能够更好地保持健康。同时，积极主动地配合医生，良好的沟通和信任，同样也是维护健康的关键。我希望能够将这些心得体会分享给更多的人，让大家能够从中受益，共同追求健康的生活方式。

门诊部一站式服务篇七

20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经

过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入黄浦区中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是&上海市黄浦区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书;复高挂号及收费系统操作流程培训内容。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里,我认真学习了黄浦区中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着师父学习的时候，我也会看师父收费的每张药方和每张化验单，并对师父说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的.写法有了一个大概地了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，唯一的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。和师父学习了挂号方法、挂号退号方法、收费方法，黄浦区中心医院门诊收费处充满了期待和憧憬。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中

团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

当我到黄中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20xx年12月中旬左右，门诊大楼1-4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)、要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

(1)、在门诊收费处组长的领导下，应用微机做好门诊收费、结算及报表工作，要熟悉微机性能，爱护微机，严格操作规程，能处理工作中出现的小问题，做到专机专用，不得做其他之用。

(2)、按规定价格和收费标准进行收费。

(3)、收付现金做到唱收唱付，当面点清，开出收据，留有存根。做到日清日结，及时将日报表和款项交汇总会计审收登记。使用收据要按顺号领用。

(4)、严格交接班手续，当班的问题由当班人员负责解决。

(5)、做好防盗，每日按规定将收的支票和现金一并送交银行。留存少量零款不得超出规定限额，不得私留公款或转借他人。不得私留病人收据和科室联。保管好款项、收据和收费专章，收费专章不得转借他人和非收费业务使用。

(6)、如发现长款、短款现象，不得自行以长补短，应将长短款情况分别登记，报领导批准处理。

(7)、完成领导临时交办的各项任务。

(1) 跟着师父们学习业务知识和工作方法等

(2) 周一、周三、周五早晨帮大家换零钱

(3) 分别去学习放射科和特需门诊部收费工作内容

(4) 接受门诊收费处组长高老师安排的工作，到住院部二楼放射科收费处代3.4次班和到七楼特需门诊部收费处代班，为期半个月左右。通过完成上述工作，使我认识到做好门诊收费工作首先要热爱这份工作，要有严谨细致的工作作风和职业道德。收费人员要有较强的安全意识，现金、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制；也要有对外的保安措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。门诊收费人员必须具备良好的职业道德修养，要热爱本职工作，精业、敬业，要竭力为本单位工作，为单位的精神文明建设出一份力量，为全体来院就诊的病人服务，使收费

窗口成为文明窗口，牢固的树立为人民服务的思想。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种医学方面的基本知识和财务会计知识，并用于指导实际工作。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服各种困难，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

门诊部一站式服务篇八

作为门诊医师，我有幸能够与各类患者进行直接接触，并为他们提供医疗服务。在这个过程中，我不仅学到了专业的知识和技能，更感受到了患者对医生的依赖和信任。下面我将分享我作为门诊医师的心得体会。

第二段：平衡时间和质量，提高效率

作为门诊医师，面对的患者是众多的，时间是有限的。为了更好地应对这样的情况，我学会了如何平衡时间和质量，并提高工作效率。首先，我注重与患者的沟通，了解他们的病情和需求，从而合理安排诊疗时间。其次，我通过不断学习和积累专业知识和技能，提高了自己的诊疗水平，减少了回访和复诊的患者，节约了时间。最后，我努力保持良好的体力和心理状态，从而更好地适应繁忙的门诊工作。

第三段：关注患者需求，提供综合医疗服务

作为门诊医师，我们的工作不仅仅是进行诊断和治疗，更重要的是提供综合医疗服务。在我的实践中，我发现关注患者需求是提供综合医疗服务的重要内容。对于那些有心理困扰或情感问题的患者，我耐心倾听他们的倾诉，并给予鼓励和支持；对于那些经济困难的患者，我会根据他们的实际情况合理调整治疗方案，尽量降低医疗费用。每个患者都是独特的个体，我们需要全方位地关注他们的需求，并提供相应的服务。

第四段：加强团队合作，提高医疗质量

作为门诊医师，我意识到一个人的力量是有限的，而团队合作可以为患者提供更好的医疗服务。在我的实践中，我与其他医疗人员保持良好的合作关系，共同探讨疑难病例，分享经验和知识。同时，我还与家庭医生、社区医生等建立了合作关系，互通有无，共同为患者提供全方位的医疗服务。通过加强团队合作，我们的医疗质量得到了明显的提高，患者的满意度也得到了显著的提升。

第五段：传递健康教育，引导患者养成良好生活习惯

作为门诊医师，我认识到预防胜于治疗的重要性。因此，我把健康教育作为门诊工作的重要内容之一。我向患者传递健康知识，引导他们养成良好的生活习惯，如戒烟、适当锻炼、合理膳食等。同时，我也告诫患者及时就医，避免延误病情。通过健康教育，我希望能够在患者身上种下健康的种子，让他们在日常生活中更好地照顾自己的身体和健康。

总结：

作为门诊医师，我们既是医生，也是患者的依靠和指引。在门诊工作中，我们需要平衡时间和质量，提高工作效率；关

注患者需求，提供综合医疗服务；加强团队合作，提高医疗质量；传递健康教育，引导患者养成良好生活习惯。通过这些努力，我们可以为患者提供更好的医疗服务，让他们更健康、快乐地生活。

门诊部一站式服务篇九

作为门诊医生，我有幸能够与不同病种的患者接触，并为他们提供医疗服务。通过这些年的工作经验，我深刻认识到门诊医生的职责和使命，同时也体会到这个职业的挑战和乐趣。在这篇文章中，我将分享我作为门诊医生的心得体会。

第二段：专业知识与技能的重要性

作为一名门诊医生，不仅需要掌握扎实的医学知识，还需要具备一定的临床技能。只有这样，我们才能够准确地诊断和治疗患者的疾病。在实践中，我发现医学知识是门诊医生的第一要素，只有通过不断学习和提高自己的专业水平，才能更好地服务患者。此外，良好的沟通技巧也是门诊医生不可或缺的一部分，只有与患者建立良好的合作关系，才能更好地理解他们的需求，提供更为有效地健康指导。

第三段：与患者沟通的重要性

与患者的沟通是门诊医生非常重要的工作内容。每一个患者都有自己的痛苦和需求，作为医生，我们需要倾听患者的诉求，理解他们的病情，并用通俗易懂的语言解释医学知识，帮助他们更好地了解疾病和治疗方案。有时候，患者可能会因为疾病而焦虑和害怕，我们需要给予他们情感上的支持和安慰。通过与患者的沟通，我们能够建立起互信和合作的关系，为他们提供更好的医疗服务。

第四段：时间管理的重要性

门诊医生每天都会面对众多的患者，时间是非常宝贵的。在这个快节奏的工作环境下，良好的时间管理能力是非常重要的。合理地安排时间，才能够更好地处理每一个患者的问题，并确保高效的医疗服务。在实践中，我发现对于一些病情复杂的患者，我们需要更有耐心地与他们进行沟通和诊疗，而对于一些简单的病例，我们可以采用更快速的方式来处理。通过良好的时间管理，我们能够更好地平衡工作与生活，并提升工作效率。

第五段：积极心态的重要性

作为门诊医生，我们经常会面对一些严重疾病和无法治愈的患者。在这些困难的时刻，我们需要保持积极的心态。只有乐观地面对困难，才能够给予患者希望和力量。同时，也要对自己有足够的信心，相信自己的医学知识和技能能够帮助患者渡过难关。在这个过程中，我们也需要及时地调整自己的情绪，并寻求同事和家人的支持。以积极的心态面对工作和生活，才能够更好地为患者服务。

总结：

作为门诊医生，我们在每天的的工作中面对各种各样的患者和疾病，需要不断地学习和提高自己的专业水平。与患者的沟通、良好的时间管理和积极的心态都是我们工作成功的关键。通过不懈的努力，我们能够更好地服务患者，并为他们带来健康和希望。