

公务员入职前个人工作总结 新入职公务员年度个人工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

公务员入职前个人工作总结篇一

我的工作日志开始时间是____年7月27日，上面写着简简单单的一句话：到县委组织部报到。7月28日我到了__镇政府，如今，我已经在这里工作5个多月了。____年过去了，在这一年里，我做了哪些工作，有哪些收获，我将会在这对我的单位、我个人做个交代。

一、所做的工作

1. 每日打扫清洁卫生。清洁卫生在所有工作中，它属于最不重要的，但它也是我们刚来的年轻人必不可少的一项工作。古人云：一屋不扫何以扫天下？面对繁杂的工作，我们应该首先分清事情的轻重缓急，学会安排好时间。我每天早上早锻炼完，上班的第一件事情就是打扫办公室到大门口的清洁卫生，5个月的工作时间里几乎从未间断。有时需要到县里开会，没有时间打扫，我就请程平利帮忙。同时我也专门负责刘书记房间的清洁卫生工作，我一般会在刘书记回来之前把卫生做好，保证刘书记在的时候，房间是干净的。

2. 档案工作。自从在档案局里拿了一个档案员证，我就是这里的档案员了。10月16日县档案局对我们的档案工作进行了检查，他们指出我们档案盒排列顺序紊乱、有几盒档案找不到、08年的档案归档工作还没做。针对指出的问题，我首先花了两三天的时间把已存档的档案按顺序排列好，通过问办

公室邱主任、编撰镇志的杨主任把缺失的档案收集齐全。经过我的整理，按照传统手工方法整理的1967年—20__年的档案，除了194号-210号和286号-309号在县档案局外，其余的一本不差的找了回来，并按照顺序排列好了。以后每次只要是我经手的档案借阅，我都认真的填写《借阅档案资料登记簿》和《查阅档案登记簿》，以避免以后的档案发生顺序紊乱和找不到去处的现象发生。08年的档案工作我也帮助了程平利分类、编号、打印目录，目前08年的档案只差用文件袋包装之后放进档案柜了。对我所分管的20__年档案，我已作了部分的分类工作，将涉及科学发展观、杭瑞高速的作为专题按时间顺序分了出来，将县委、县政府、我们镇政府的文件用不同的盒子分装。根据邱主任的要求，我将我们政府09年发的所有文件按照文号黄政文、黄政发、黄政办发、黄文、黄办发等建立了电子档目录，以方便以后查看。

3. 文秘工作。以前的文员__走了之后，绝大部分的公文打印便由我负责。由于业务不熟悉、事务较多、工作还不细致，出现过错误，导致有些文件质量不是很高，今后我一定要注意在效率与质量之间寻求最佳平衡。针对县里的文件不能及时送来的情况，我请我们政府的阮司机帮忙，每次送领导去县里开会都到文印交换中心把文件带回，至少每周去一次，他接受了我的要求。每次县里的文件，我都及时地请刘书记或石镇长批示，然后请相关人查阅、签字。每次由我负责的会议通知，我都在会议通知记录本上做好通知到否的记载，没通知到的记得再次通知，直到通知到为止。开会时我拿着签到本叫每个到会的人签字。由我负责的会议，我还做好会前、会后的清洁工作。

4. 统计工作。我共参加了三次统计会议，每次参加完会议，我都向石镇长、李主任作汇报，并认真对照会议要求协助李主任做好统计工作。统计方面，我主要完成了统计档案资料的收集整理、每次报表的发送、农业大户的统计与电子台帐的建立这些工作。

5. 主办了“能力建设年”活动的相关内容。自从乐书记把“能力建设年”活动的相关事项交给我之后，我在同志们的帮助下完成了这方面的工作。我借开统计会议的机会，抽出时间去了县能力建设年办公室请教工作，办公室主任对照量化考核表给我一项一项地作了解释说明，我更加明确了工作方向。为了做好宣传工作，我先设计出了内容，然后请资教的美术老师和李相合帮忙办了一期宣传栏。能力建设年的工作简报、工作小结，我都是在参考报刊、杂志的基础上完全由自己原创的；每一阶段的工作，我都是在不多的豆腐块时间里一遍遍地完善；而最让我花费心血的是试图建立镇干部每月考核制度，这个制度在传承以往考核制度的基础上有很多的创新之处，然而它没有成功地转化为现实，可能可操作性欠缺。12月26日县里来检查，检查的人是我上次请教过的，他肯定了我们的工作，也指出了需要补充加强的地方。

6. 文章创作。我在《通山周刊》发表新闻报道3篇，在通山政务网上发表4篇。科学发展观的心得体会，我是自己创作的；“能力建设年”活动的能力提升计划是我自己写的，心得体会文章题目为《谈创造性执行》，是我通过看“能力建设年”活动的书籍并结合自身实际写的；此外，我还向刘书记主动提交过我的思想汇报。20__年1月1日，我开通了自己的博客，并在上面发表了多篇文章，目的是想和更多志同道合的人进行思想交流。

此外，还协助做了部分科学发展观的工作，主要是写了两期简报，与乐书记、阮班顺主任下村检查督办工作两天；与程平利分工，每人一个星期的办公室电话值班等等辅助性的工作。

公务员入职前个人工作总结篇二

这一年里，我在科长的带领下，委领导的关心及全体同志的帮助下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几

项：

能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，敢于同违法乱纪行为作斗争，忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。认真学习了“三个代表”精神，并写了心得体会和全委同志进行了交流，能较好的理解了“三个代表”精神的内涵，在“三个代表”回访再复查过程中，能及时地发现存在的问题及对“三个代表”精神领悟不透的地方并及时加强学习，予以改正。还学习了张立昌同志在八届二次全会上的讲话，使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待人民群众的咨询。在组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在文件打印，材料的备份等工作中，都能保质、保量的完成，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为科委做出了应有的贡献。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，要认真学习 and 贯彻党和国家的政策、

方针、路线，努力使思想觉悟和工作效率全面上水平，为我市实现跨越式发展做出应有的贡献。

公务员入职前个人工作总结篇三

x年6月，通过公招，我踏入了公务员队伍，成为xx省食品药品监管系统中光荣的一员。由于市局领导的重视，将我们新录用人员放到市局进行了为期近一年的锻炼。回顾这一年，自己由一个对食品药品监管一无所知的新兵成长为一名具有坚定政治信念和强烈工作责任心的监管战士，完成了思想和角色的转变。所以，特别感谢组织给我们这批年轻的新录用公务员锻炼提高的机会，让我们在成为正式公务员之前能感受到监管工作的辛劳奉献、公正严明，能磨砺意志、情系百姓，为以后投身到基层这个最能锻炼人的大环境中，更好地致力于食品药品监管事业打下坚实的基础。下面就我这近一年的工作谈一点粗浅的认识。

一、角色转变，适应环境实现角色的转变，就是要尽快脱掉学生装、丢掉学生气、改掉学生病。由于我们大都是才走出大学的年轻人，自身不可避免的带有浓厚的学生气息，比如思想不够成熟，生活自理能力和自律性不强，实践经验不够丰富，分析处理问题不够深刻全面等。但这些问题恰恰是从事机关工作的大忌，我们应该尽快调整好自己心态，端正好自己的位路，认真领会公务员就是人民公仆这句的深刻内涵，才能尽快适应新的环境。适应新环境，一是要在最短的时间熟悉新的生活环境，解决好自己的饮食起居问题。对于新进公务员来说，这不光是克服自己惰性和提高社会适应能力的一种锻炼，同时也能让自己把更多心思放到工作上；二是要尽快熟悉新的工作环境。到了新的工作岗位，首先要大概了解单位人员情况及办公条件、本职工作的职能职责及规章制度、监管对象的大体范围和构成情况等，只有做到知己知彼、开展工作才能心中有数。

二、加强学习，提升素养
加强学习，提升素养。就要求我们要下苦功夫，立足于本职工作，使自己全方位的发展，让自己的个人魅力充分展示出来。一是要从思想上武装自己，政治上坚定自己。民之根本，药食为天，食品药品监管事关百姓生命健康安全。在xx大报告以及温总理在政府工作报告中都明确指出要“确保食品药品安全”，因此，我们更要让自己具有坚定的政治方向和敏锐的政治洞察力来加强食品药品监管。二是要锻炼自己的思维和口才，提高自身写作水平，因为开展行政执法工作就必须和当事人打交道，从事机关工作就肯定要进行公文写作。因此就必须让自己成为一个勤于动心、巧于动口、善于动手的机关工作者。三是工作之余要培养健康积极的兴趣爱好，比如文学、书法、体育、文艺等，这不但提高了自身提高了自身素养，还丰富了机关文化生活。

三、掌握规律，熟悉业务
要开展好食品药品监管工作，就必须要有较强的业务能力。一是要熟悉相关法律法规。如《药品管理法》、《药品管理法实施条例》、《药品生产质量管理规范》、《药品经营质量管理规范》、《行政许可法》等法律法规。二是要熟练掌握各种行政执法的程序，如*、申请立案、案件合议、行政处罚等；熟练掌握各种执法文书的书写，如调查笔录、现场检查笔录、立案申请书、行政处理通知书、案件合议记录等。三是要对一线科室的职能职责和工作方向有一个全面了解，要知道如安监科、市场科、稽查支队等科室是干什么？怎么干？为了尽快熟悉业务，一是要掌握规律，有目的、有方向的学习。二是要多看、多听、多做，善于观察善于收集。三是要不耻下问，多向老同志请教。四要理论联系实际，把所学到东西用到实践中去，同时又要善于提炼总结，把实践上升到理论，再去指挥实践。

四、严格要求，全细快准
在市局工作近一年，深深感受可以用四个字来形容单位对工作的严格要求，而且要开展好工作亦必须从这四个方面入手，这就是全、细、快、准四个方面。一是“全”，单位要求每一个同事不光要能“独当一面”，更要能“一人多能、一人多专”。二是“细”，这个“细”

一是指细心，在进行行政审批、现场检查、*等时都要细心，二是指细小、琐碎。如在办公室工作就不要认为光是整理、起草文件通知，对事项进行督办等，还包括对领导活动的安排，对召开会议的准备，对到访客人的接待，甚至包括对一盆花是否浇水、对洗手液是否还够用的注意等细节。只有把这些细小的方面都做好了，才能在大的方面有所作为。三是“快”，同事的工作处处体现着效率和激情，完全没有“一张报纸一杯茶”的机关作风，所以行政事项都是在法定时限内办结，甚至有很多是提前办结。四是“准”。机关工作光有快还不行，更要有准和稳，如接到一个重要通知，但就是因为把其中很小的一个内容（时间、地点、名称等）搞错了，那肯定也是会对工作造成损失。所以既要有秋风扫落叶的作风，又要有心细如发丝的慎密。

五、充满信心，只争朝夕在市局近一年的锻炼，使我对未来的工作充满信心。同时，我也意识到这是一个充满竞争的时代，正如逆水行舟，不进则退。因此，我必须怀着“只争朝夕”的竞争意识融入工作。一是要不断丰富和发展自己的知识结构和体系。当好食品药品监管者的难度远远出乎我的预料，这些需要我不断在实践中学习，不断丰富和发展自身的知识结构与体系。二是要以青年应有的热情和激情投入工作。种种由改革而引发的历史巨变，都会给我们呈现出一副蔚为壮观、精彩纷呈的时代画卷。任何一个对人民的希望有着高度责任感的青年，尤其是我们走上公务员岗位的青年，都会深深的受到感染并全身心的投入其中。三是以稳定的情绪，脚踏实地地工作和锻炼。

在工作中要踏踏实实，心平气和，宠辱不惊，远去繁华的纷扰，尽自己全力的工作。只有树立这样健康的心态，以坚定的信念扎根基层、扎根群众，才符合社会和时代对公务员的要求。为了自己郑重的选择，为了不辜负组织对我的关怀，为了能为全面建设小康社会新胜利作出一名公务人员应有的贡献，让我把握这次难得的机遇，怀着“乘风破浪应有时，直挂云帆济沧海”的豪气，勇当一名守护百姓健康安全的监

管卫士。

公务员入职前个人工作总结篇四

按照政府办公室分配的工作任务，我主要负责工作和主管领导及办公室交办的一些临时性工作。半年来，珍惜工作机会，自己迅速转变角色，按照“学习、团结、奉献、规矩、细节”的工作要求，在各级领导的关心支持和办公室其他同志的帮助配合下，始终以饱满的工作热情和高度负责的态度，努力做好本职工作，圆满完成了领导和办公室交办的各项工作任务，得到了领导和同志们的一致好评。现将半年来学习工作情况简要总结如下：

一、注重学习，增强素质，努力提高工作水平

面对崭新的工作环境，面对日益繁重的工作任务，自己坚持把学习贯穿于工作生活的始终，努力提高自身素质，增强驾驭工作的能力。一是认真学习政治理论知识，提高理论水平和宗旨意识。在积极参加单位集体学习的同时，坚持每晚抽出一小时，系统地学习党的三代领导核心的理论著述和xx大报告，特别是县委九届三次、四次全会精神，深入领会其精神实质，并撰写体会文章3篇，读书笔记1万余字。二是钻研业务知识，提高工作能力。重点学习了公文写作技巧、文秘人员需知、财政、金融、人事劳动、法律、礼仪接待等方面的专业知识，知识面进一步扩大。三是虚心向领导和老同志学习。领导理论水平和政治素养高，看问题全面、深刻，老同志经验丰富，都是自己学习的导师，无论是业务知识还是工作经验，都令自己受益匪浅。四是理论联系实际，学以致用。注重从每一次活动、每一次会议、每一次接待中积累经验，与书本知识相互印证，充实提高，丰富内涵。通过系统的学习实践，自身的政治和业务素质得到了进一步提高，为全面出色地完成各项工作任务奠定了良好基础。

二、统筹兼顾，突出重点，全面做好各项工作任务

办公室每天都有大量的文字工作及具体事务性工作，同时还要完成领导临时交办任务，面对大量繁重的工作，自己坚持做到统筹兼顾，突出重点，合理制定工作计划，保证了各项工作任务圆满完成。一是认真做好文字写作工作。自己经常到机要室翻阅钻研各类公文材料，坚持把每一次领导讲话、活动方案、总结、汇报的写作作为提高工作本领的机会，做到勤动脑、多动笔。积极向领导和同事请教。半年来，共撰写领导讲话、各种总结、汇报材料50余篇，编写快报30余篇，上报政务信息40余条，其中被省市采用3条。二是做好公文起草传递工作。每天按时收送需要领导签阅的各类文件，认真记录。需要印发的，细致校对，及时印发，保证政令畅通。半年来，共校对印发通知、批复、请示、纪要、办法等各类文件40余篇，未出现过任何差错。三是做好值班接待工作。值班室是政府办公室的窗口，值班人员的表现直接影响政府办公室的形象。特别是对待信访问题，处理不好容易激发矛盾。自己严格遵守办公室值班规定，从未发生过脱岗和擅自离岗事件；对待上访人员，热情周到，认真做好记录，悉心解答问题，遇到政策性问题，积极联系对口主任，尽量使上访者满意而归。四是做好协调服务工作。结合自身的工作特点，对属于例行的各项活动、会议安排、需要撰写的报告材料、通知等，做到早谋划、早落实。半年来，先后参与组织全县园区和大项目周调度例会、经济形势分析会、电视电话会、政银座谈会、项目拉练观摩等各种会议、活动和接待工作40余次。凡是安排自己的工作，无论从文字材料到各项会务组织、活动安排都准备得周到细致，既开阔了视野，又增长了才干。

三、严于律己，勤奋工作，争做一名优秀的国家公务员

在做好本职工作的同时，始终严格要求自己。一是自觉遵守各项法律法规和上级有关廉政建设规定，遵守办公室的各项规章制度，克己奉公，没有任何违纪行为。二是时刻保持求真务实的工作作风和艰苦朴素的生活作风，做到厉行节约。三是创新思维，努力提高工作效率。工作效率的提高，既是

自身能力的体现，又是对公共资源的最大节约。自己始终注重解放思想，创新思维，讲究工作方法，提高工作效率，为领导分忧，为群众解难。工作以来，对于省、市召开的各类工作会议，自己提前把全县该项工作的基本情况和进展情况写出报告，使领导早掌握、早熟悉，以备不时之需。对于收听上级的电视电话会议，都提前掌握全县基本情况，撰写讲话备用；对会议上的领导讲话，自己坚持利用休息时间把录音整理出来，有时一整理就是七八个小时，为领导掌握上级精神提供可靠依据。对于每周的重点工作，都详细以大事记的形式记录打印，为领导安排好下步工作提供参考。对于紧急的工作事项，加班加点，迅速加以贯彻落实。

四、尊重领导，注重团结，努力维护办公室集体形象

工作中对自己坚持高标准、严要求，始终注重维护办公室集体的团结，注重维护领导权威。在处理与上级的关系上，做到尊敬而不吹捧，请示而不依赖，主动而不越权，服从而不盲从；在与其他同志相处时，工作上做到补台不拆台，协作不推诿，分工不分家，生活上做到关心、体谅、照顾，从不计较过个人得失。半年来，与同事相处愉快，合作默契，为人处事得到了领导和同事认可，为营造办公室团结和谐、奋发有为的工作氛围做出了一定贡献。

回顾这半年来走出校园，参加工作的经历，取得了一些成绩，也得到各级领导和同志们的认可，但是与办公室的工作要求相比，与老同志比，自己还存在一定的不足之处。今后，我将进一步振作精神，牢记领导教诲，充分发挥苦干、实干的工作作风，忘我工作，决不辜负领导希望，为实现理想作出自己应有的贡献。

公务员入职前个人工作总结篇五

20xx年1月我作为一名新录用的公务员，被分配到县工商所，不知不觉中，我从一个对工商工作一无所知的门外汉逐渐成

熟起来，努力的向着“作合格工商人”的方向成长，回首这段经历让我深深的体会到：要想有所作为，就必须加倍努力，以学习为基础，以事业为追求，在不断的追求中充实自我、磨练自我、完善自我。同时，我的每一步成长都离不开组织的关怀与培养，也离不开领导、同事们的关注和他支持。

刚刚参加工商工作时，对单位的一切都感到新鲜和好奇！不管是单位的领导还是同事，或是其他的新员工都是那么随和轻切。他们主动的帮助我，给我鼓励，对我如何尽快适应工作与今后的人生发展提出建议！这些都使我充满感激和信心！我们所里人不多，所长是个很随和但是对工作要求严格的人，同事谷丽华对于计算机操作程序烂熟于心，翟高峰擅长查处商户的不规范行为，李保忠在处理与商户之间关系方面很有优势等等，他们身上有很多需要我不断学习的地方，他们也很热情的给我讲工作经验，总之感觉这个团队很融洽。经过半年多的工作经历，让我对工商工作有了新的认识，下面我谈一下自己的心得体会。

一、对工商工作的认识

以前我把工商看做权利部门，认为工商工作，就是一个字“管”，管企业，管工商户，管小摊小贩。但在实际工作中，我深深体会到的工商局更是一个责任部门和服务部门，服务工商户，服务消费者，服务当地经济发展。徐镇工商所是一个基层所，也是一个很有特色的地方，辖区内驻有国家大型企业中原油田采油四厂。徐镇集是濮阳县东南部的集贸中心，集市繁荣，商户云集。徐镇也是濮阳县优质水稻的主要生产基地，发展了一批以“家家宜”米业有限公司为代表的农业产业化龙头企业，徐镇精米、香肠、粉皮等土特产在全县负有盛名。所以这里是开展工商工作特别是“红盾护农”能大有作为的地方。我想局领导把我分配到这里，其用意是让我能从多角多层次的熟悉工商工作、尽快进入角色、开展工作。

作为新录用公务员，就要转变服务意识，当好经济卫士，做好消保*，把好市场主体准入关，维护市场经济正常运行，带着年轻人特有的青春活力，投入到我们的工商事业当中。

另外，要想做好工商行政工作就要积极主动的管理市场，主动的开展工作以维护社会主义市场经济秩序。因为基层所里的工作比较琐碎，如果不积极主动的找事干，许多时候就只有坐在那里“一杯茶，一张报纸”，一天的时间就过去了。所以只有积极主动的去找事做，才能算是尽职尽责，才算是不辱使命!特别是我们这样才参加工作的人，更不能不思进取、懒懒散散。更不能认为自己有学历、有文凭就当然能干好工作，工作和学校学习毕竟是有很大区别的，只有把学习过的知识运用到工作中，去解决工作中遇到的问题，同时又要通过在工作中发现新问题，学习新的知识，这样才算是适应了工作。

二、加强学习，踏实工作

我作为新录用人员，以前未接触过工商工作，需要一切从头学起。10月份，省局对新录用的公务员进行了为期一周的集中培训活动，通过参加这次培训，让我对工商工作有了一个大致的全面的认识，公平交易执法、商标管理、食品安全监管、消费*、市场管理、内资企业登记注册、执法办案等方方面面，通过学习与工作中相关的政策、法律常识，积累自己业务知识，通过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树立了正确的权力观，增强全心全意为人民服务的宗旨意识。当然除了参加培训班，在日常工作中还要向书本学，向同事学，向领导学，向我们的服务对象学，才能不断提高自己的综合素质。

这里还要提到我学习态度的转变，之前我一直以为只要现在辛苦一点，把业务知识掌握了，以后就很轻松了。但是参加工作后我发现我错了，因为所里的同事，他的工龄快和我的年龄一样大，他依然坚持学习新的知识，他说：“干我们这

行，要涉猎的知识面非常广，还不断有新事物出现，我只有不断的学，才能把工作干好”。我非常感谢这位老同志给我上了一课，在学习态度上，我不能抱着一劳永逸的想法，时代在发展，我需要不断的学习，无论是业务知识的学习，还是思想政治的学习，把学习当做一种生活方式，而且要尽可能的拓展涉猎面，为以后的工作奠定良好的基础。

目前我的工作是协助其他同事完成工作任务和一些没有分配分工的琐碎事务，一般情况下，我是待着工商所大厅内，接待消费者投诉和商户咨询营业执照办理问题，填写台账，整理档案等。在农资检查，食品安全检查等专项检查时期，因为时间紧、任务重，人手有限，我也需要和所里专门负责市场巡查的男同事去各个村里走访，抽检化肥，写责令整改通知书，指导和督促商家建立食品和农资经销台帐等，这些工作都是一些看起来细小而且不易见到成效的事情，“勿以善小而不为”看似容易，做起来难，在我缺少工作*，松懈下来的时候，同事们意味深长的告诉我：“做我们基层工商工作的，所做的就是琐碎的事情，看起来微不足道，实际上正是因为我们加强了巡查，才能震慑不法分子，遏制不法行为的发生，维护消费者的合法权益”，使我感受到作为工商人的职业自豪感，也深刻的体会到工商工作的重要性，促使我积极投身到工作中去，认认真真、踏踏实实的做好每一件事。

三、以人民公仆的标准严格要求自己

全意为人民服务应该是我工作的根本和出发点，为此我会勤勤恳恳，踏实工作，回答群众询问和办理业务时耐心细致，积极主动，热情服务，并不断增长知识，提高技能，做一个不断进取、与时俱进的新时代公务员。同时，在工作中我会廉洁自律、严格执法，坚决打击一切违法违规分子，维护广大人民群众的利益。

四、需要改进的地方

这半年多来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足。比如处理问题有时还存在畏难情绪，尤其表现在和一些难缠的工商户打交道的时候，总想着尽快处理掉，给自己少一些麻烦；对工作有时不够及时主动，只满足于完成领导交给的任务，说一步走一步，未把工作做实、做深、做细；学习业务的自觉性不高，特别学习的内容缺乏系统全面性，搞实用主义，用到什么法律法规才学什么；有时对前来办事的群众，未能一次给其解释清楚，结果让工商户要多跑一趟，既耽误了时间，又损害了我们工商部门的形象等等。

在以后的工作中，要不断认识自身改进自身。一是要端正态度、提高认识。不能把“为人民服务”只停留在一个口号阶段，作为一名工商工作者，需要认清自己的位置，明确工作的职责，时刻牢记“服务发展”这一主题，以便民、为民、服务于民作为自己工作的出发点和落脚点，充分认识行政执法工作对维护市场经济秩序健康发展、保护消费者合法权益的重要意义，牢固树立监管也是服务的思想，始终坚持执法围绕发展转，服务贯穿执法中，以服务经济发展为最终目标，为我们的工商事业贡献自己微薄的力量。二是要认真钻研、不断学习。自觉刻苦地钻研业务知识，努力提高自己的工作能力。热爱本职工作，在工作中注意讲究方法，重实际，开拓创新，积极进取，灵活运用合理的方法和措施，开展工作，处理问题，把工作能力提高到一个新的水平。遇到问题时要善于思考，思考的越深入，目标就越清晰，做起事来就越到位，越能产生事半功倍的效果。在平时的工作中要把好的工作经验进行阶段性的总结，遇到的问题多和同事们交流、请教。三是要求真务实，提高效率。提高自身素养，提高工作主动性，强化服务意识。在日常监管中要认清和找准加强行政执法办案工作的着力点，拓展执法视野，加大执法力度，对日常监管中出现的新问题要及时汇报，多和同事们沟通，善于总结和学习好的工作方法，从而提高工作效率。

以上就是我的工作心得体会，我想在今后的时间里，我会以百倍的*、青春的热血、无私的胸怀、毕生的精力投入到工作

中去，扎根工商、奉献工商。