

2023年服务大讨论心得体会 中小企业会计咨询服务探讨论文(精选9篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

服务大讨论心得体会篇一

由于针对中小企业开发的财务软件没有成本模块或会计人员素质问题,在成本核算技术处理时仍然采用手工技术手段,数据质量仍然难以保证。利用已有财务软件的自动转账模块处理成本业务是一个较好的选择。

一、中小企业成本核算电算化的意义

(一)中小企业会计电算化的工作现状

中小型企业一般指资产规模不大、产品的生产工艺和产品结构及所耗原材料大致相同的、管理(含财务人员)较少的企业,组织体系通常采用垂直式管理体系,管理跨度较小。

笔者有针对性地对珠江三角洲某市中小企业会计电算化工作做了调查。发现:

1. 由于中小企业的管理特点,一般企业管理人员对成本核算的意义重视不够,会计对成本的计算凭估计,往往不知道何种产品赚钱何种产品亏损,使企业的经营管理限于盲目。即使使用财务软件的企业,也仅仅是实现了记账的电算化。

2. 中小企业使用的财务软件一般是针对中小企业开发的软件, 这样的软件没有提供成本核算的模块。会计人员仅对与手工处理方法一致的模块感兴趣, 忽略了财务软件技巧性模块的使用, 尽管有些中小企业经营者很重视产品成本核算, 但由于财务软件功能限制及会计人员的素质问题, 使成本核算仍处在手工核算状态, 而手工核算成本由于其时效性差、准确率低等特点已严重制约着企业财务管理的发展。对经营者的决策很难提供准确可靠的数据信息。电算化的开展也不能使企业经营者满意。

(二) 中小企业成本电算化的现实意义

1. 可使企业从容面对市场。调查发现, 对本企业成本清楚明了的中小企业经营者, 能从容面对恶劣经营环境。他们对自己产品的质量在同行中的地位清楚明了, 产品价格定位准确, 存货管理科学, 对企业的发展思路清晰。尽管有的中小企业经营者限于能力不愿发展成大企业, 但其企业一般能处于一种良性循环的状态。顺德不少小企业面对金融危机的坦然充分说明了这一点。

2. 促使企业规范运作。顺德有一灯具生产企业曾申请产品进沃尔玛超市, 在沃尔玛对其进行审查时, 发现其成本核算不清, 没有批准其产品的进入。之后, 该企业转变观念, 加强成本核算的电算化, 对存货核算进行规范管理, 带动了产、供、销的有条不紊运行, 虽然其产品没有进入沃尔玛超市, 但却使企业规范运作, 走上了健康轨道。

3. 提高财务工作的效率。成本核算电算化后, 系统可以生成库存商品和生产成本明细账, 数据准确度高, 免去了繁琐的记账、制表工作, 减少了会计人员的劳动力, 使会计人员腾出时间进行成本控制的基础工作。

因此, 成本核算的电算化关系到企业的长远生存和发展, 应引起中小企业经营者和财务会计人员的高度重视。

二、中小企业会计电算化下如何进行成本核算

(一) 成本核算方法选择

中小企业管理的特点决定了中小企业应对成本核算方法进行简化,使成本核算方法能适应其管理现实的需要;同时决定了多数企业应使用实际成本法,而做不到使用标准成本法或作业成本法。

所以,建议中小企业在实施会计电算化进行产品成本核算时,选择实际成本法,并按品种法核算产品成本。

(二) 成本相关科目设置

根据中小企业的特点,会计电算化实施过程中,对涉及成本计算的主要科目设置按以下思路进行:

1. 生产成本下不设置基本生产成本和辅助生产成本,将生产成本通过项目核算模块按产品设明细账,对各产品设直接材料、直接人工、制造费用二级明细科目,对大项费用进行归集。
2. 制造费用科目不按车间设明细账,按企业实际直接设水电费、折旧、机物料、修理费等几个二级明细科目对车间费用进行归集。制造费用月底按产品工时进行分配。
3. 库存商品做项目核算,按产品名称设项目目录。
4. 原材料按原材料大类做项目核算,按原材料名称做项目目录。

服务大讨论心得体会篇二

近日,全国范围内开展了一场以“服务大讨论”为主题的活动,护士人员积极参与其中,借此机会广泛收集意见和反馈,进一步完善医疗服务。本文将就此谈谈心得体会,探讨护士

在服务中的角色和使命。

第二段：服务意识的提升

在活动中，不少患者和家属反映医院服务质量存在一些问题，包括医疗服务流程不够顺畅、沟通不畅等等。护士在平时工作中不能只关注单纯的技术操作，更应该加强与患者的交流和沟通，提高服务质量。要积极倾听患者需求，尊重患者意愿，为他们创造一个舒适的治疗环境，让患者感受到温暖和关怀。只有提升自身的服务意识，才能更好地为患者提供优质的医疗服务。

第三段：技能操作的提高

除加强服务意识外，护士们也应该不断学习和提高相关技能操作。例如患者疼痛缓解[wound care]以及食管插管等操作技能，都需要专业的知识和一定的技巧。同时还要有良好的心理准备，能够应对各种突发状况。当护士们掌握更为全面的技能后，才能更好地胜任自己的工作，也能够得到患者和家属的信任和尊重。

第四段：文化和道德素养的提高

护士职业是一项道德职业，护理工作是一项高度细致和富有责任感的职业。护士们需要不断加强自己的文化和道德修养，遵守医德医风，不断提升专业技能和职业道德，为患者的健康服务。同时，护士们也应该加强自身鉴别能力，辨别各种谣言和非科学言论，为患者带来更为准确的信息，让他们不受谣言和虚假信息的侵扰。

第五段：结语

作为医疗服务的重要组成部分，护士们应该深入贯彻“服务大讨论”的主题，以更加积极的态度来面对挑战，将服务质

量提升至更高、更好的水平。只有不断提高自身的素养和专业技能，才能为更多的患者带来更多的温暖和关怀，成为值得尊重和仰慕的医疗人员。

服务大讨论心得体会篇三

2021年5月12日，是第33个国际护士节，为了纪念这个特殊的日子，全国范围内展开了一个关于“服务大讨论”的主题活动。本文将分享一些作为一名护士参加这次活动的体会和心得。

第二段：意义和目的

本次“服务大讨论”的主题旨在促进护理服务质量的提高，加强和患者的沟通与协调，提高公众对护士职责的了解和认知，提高全社会对护士的声誉和地位。这次活动的意义和目的在于展示护士的职业价值，同时也促进了护士职业的发展和提高。

第三段：个人经历

我是一名在医院从事临床护理工作的护士。在这次活动的讨论中，我分享了自己的工作体验和心得。我认为，作为一名合格的护士，应当尽自己的最大能力来保护患者的身体健康，并需要充分的对患者进行情感上的支持，让患者感受到我们的关爱和温暖。同时，护士也应该在工作中时刻保持着专业的态度和职业道德，维护我们护士的良好形象和形象。

第四段：改进方案

在我的部门中，我建议对我们的服务流程进行优化和改进，特别是在沟通方面的改进。由于时间紧迫或者人手不足，有时我们无法及时回应患者的需求和要求，导致患者的抱怨和不满。因此，我提出了加强我们之间的沟通和合作，能够

更好地提升我们的服务水平和质量，使患者在医疗期间能够获得更周到的服务。

第五段：总结

护理服务是一个非常重要的领域。在医疗卫生领域中，护士们承担着巨大的责任和压力。作为护士，我们必须时刻记住我们的职责，尽最大的努力来保护患者的身体与精神健康。我们应该在平时的工作中充分发挥我们个人的职业能力，提高自身素质和技能，不断的改进自己的服务质量，推动整个医疗卫生行业的进步。我相信通过这次“服务大讨论”，我们一定能够获得更多的收获和启迪，并有助于我们更好的开展我们的工作。

服务大讨论心得体会篇四

摘要:会计信息化是会计与信息技术的融合，是企业会计为了顺应信息化社会形式而做出的必要举措。中小企业在实现会计信息化的进程中存在着一定的风险，这是由于信息化管理的法律法规尚不完善，缺少相应的信息化环境和统一的制约体系以及企业自身等原因。控制会计信息化风险的方法包括：量身定制，综合考量；整体规划，重点突破；控制风险，转变观念；有效激励，激发热情；内部协调统一，外部加强沟通。通过这些方法可以有效帮助中小企业在会计信息化的过程中合理规避风险，降低企业损失，进而提高企业收益。

服务大讨论心得体会篇五

近年来，随着医疗服务水平的提高，越来越多的人开始意识到医护人员的重要性，特别是护士在医院中的地位也随之提高。为了更好的提高服务质量，让病人得到更好的治疗体验，近日医院组织了一次服务大讨论，让大家互相分享自己的工作经验以及服务心得。

第二段：服务大讨论心得

作为一名护士，我深刻的认识到，服务病人并不仅仅只是完成工作而已，更重要的是要关注病人的真正需求，以及病人的情绪变化，及时给予安慰和帮助。这需要我们以一颗真诚的心去对待每一个病人，在服务病人的过程中，我们需要注意细节，比如病人们喜欢吃什么，怕什么，想要什么样的治疗方式，等等这些细节，都需要我们用心去感受，才能更好的为病人服务，让他们在治疗过程中感受到我们的关怀和爱心。

第三段：关注病人需求

在服务病人的过程中，除了需要关注病人的需求，还需要关注他们的精神状态，帮助他们克服心理障碍，缓解焦虑，让病人们感受到温暖和安心。特别是在手术后，病人因为麻醉而感到恶心难受，这时候我们需要及时给予安慰和帮助，让他们感受到我们的呵护和关怀。此外，病人们在治疗过程中可能会产生一些问题，比如医疗费用等方面的问题，我们也需要及时解答，为他们提供最好的辅助服务。

第四段：服务心得

服务不仅仅是一种行为，还是一种态度，护士在工作中需要用心去感受到每一个病人的需求以及情感变化，因为护士的服务不仅能够缓解病人的痛苦，还能够让病人感受到我们的关心和温暖，这种关怀和爱心会让病人更加自信和乐观，以便尽快康复。

第五段：结尾

综上所述，作为医护人员，服务病人是我们应尽的责任和义务，让我们以更加敬业、专业的态度去对待工作，让病人感受到我们的真诚和用心。只有将服务细节做到极致，不断提

高服务质量，才能让病人感受到我们的关怀和爱心，让他们的治疗过程更加顺利和舒适。

服务大讨论心得体会篇六

服务文化是一个国家、一个企业、一个社会的软实力之一，可以直接影响着国家形象、企业声誉以及社会和谐。近期，我参加了一个以“服务文化”为主题的大讨论活动，从中得到了很多启发和收获。在这场盛会中，我不仅了解了服务文化的重要性，还深入思考了如何提升服务文化水平以满足人民的多样化需求。

首先，我们需要认识到服务文化的重要性。服务文化是社会发展的关键支撑，对于提高人民生活质量、推动经济发展具有不可或缺的作用。一个具有高水平的服务文化可以使人民生活更加便捷、舒适，也能够吸引更多外国游客来我国旅游、消费，提升国家的软实力。因此，我们必须始终牢记服务文化的重要性，将其融入到国家发展的战略中。

其次，提升服务文化水平需要全社会的共同努力。服务文化的提升需要政府、企业、个人等各方面的积极参与。政府应加大对服务产业的支持力度，建立健全相关法律法规，加强对服务从业人员的培训和管理，推动服务业的稳步发展。企业应予以重视，投入更多资源提升服务质量，倾听客户需求，不断改进自身的服务模式和流程。个人作为服务提供的一方，也需要提高自身素质和服务意识，以扎实的专业知识和真诚的态度去为客户提供更好的服务。

第三，多样化的需求需要我们精耕细作。在服务文化中，多样性是不能忽视的一个重要方面。人们的需求因年龄、性别、地域、文化背景等多种因素而不同，我们应该针对性地提供多样化的服务。这需要我们构建一个开放包容的服务环境，尊重并关心每一位服务对象的需求，根据不同的需求提供个性化的服务。只有这样，我们才能更好地满足人民的需求，

提升服务水平。

第四，创新是提高服务文化水平的关键。服务文化的提升不仅仅是单纯地提高服务质量，更要不断推陈出新，引入创新的理念和技术。例如，随着数字化智能化的快速发展，我们可以通过信息化手段提供更便捷的服务，如电子支付、智能导航等。同时，还可以通过引入先进技术，如人工智能、机器人等，提升服务效率和质量。创新是一场长期持续的战争，我们需要不断学习更新知识，紧跟时代的步伐，才能更好地适应不断变化的需求。

最后，服务文化的提升需要全民参与、久久为功。提升服务文化水平是一项长期而艰巨的任务，需要我们付出长期的努力和坚持。这需要我们树立起全民参与的意识，将服务文化贯穿于各个方面、各个细节之中。无论是国家和企业提供的服务，还是个人在日常生活中的服务，都需要我们竭尽所能地去提升。只有这样，我们才能够共同构建一个高水平的服务文化，为人民创造更美好的生活。

总之，参加服务文化大讨论活动让我深刻认识到了服务文化的重要性以及我们提升服务文化水平的责任和使命。只有我们不断改进服务质量、满足人民的多样化需求，才能够建设一个更加美好的社会。希望全社会能够共同努力，让服务文化在中国发扬光大，为国家的繁荣和人民的幸福做出更大贡献。

服务大讨论心得体会篇七

摘要：会计电算化的实现会计实践产生了巨大影响，在会计报表内容、对会计人员的要求、数据处理方式等方面都发生了翻天覆地的变化。本文从会计电算化对会计实践的影响的角度出发，首先介绍了会计电算化的意义，然后重点对所产生的影响进行了简要探讨，对会计行业整体工作水平的提高具有深远意义。

关键词：影响；会计实践；会计电算化

会计电算化的实现使人们生活向着更优质、更高效的方向发展。随着会计电算化的应用和普及，有效提高了会计核算速度、会计业务质量，促进了会计职能转变，减轻了会计人员的工作负担，同时，也促进了社会经济的发展。因此，对会计电算化对会计工作的影响进行探讨具有深远意义。

一、会计电算化的意义

（一）提高会计核算速度

传统的手工核算速度太慢，显然已经无法满足时代快速发展的需要，而会计电算化能够满足时代快速发展对会计核算速度的要求。实行会计电算化后，能够实时核算出所需的会计数据信息，对单位或企业的资金运转情况进行及时地反映，使信息处理也更加的便捷和灵活。

（二）提高会计业务质量

实行会计电算化，不仅能够有效地提升会计业务速度，而且还能够为会计业务精度提供保障。传统的手工计算不仅效率低下，而且难免会出现失误。实行会计电算化后，只要保证录入的初始数据信息正确无误，借助计算机自带的程序或者专业软件就能够随时获得核算数据信息，具有非常高的精度。此外，通过计算机对会计信息进行处理，还可以避免重复操作，使工作效率得到有效地提升。在会计信息功能方面，会计电算化也更加强大，能够完成传统人工会计无法完成的事项，有效地拓展了会计信息功能。

（三）促进会计职能转变，减轻会计人员工作强度

通过计算机技术除了能够有效提高会计信息处理速度之外，还能够完成会计信息数据的传输、存储、分类和计算，极大

地减轻了会计人员的工作强度。这样就促进了会计职能转变，会计将投入更多的精力和时间到单位或者企业的经营管理中，通过对会计信息数据的分析预测，全面了解和掌握单位或者企业的财务状况就，从而为单位或企业各种经营决策的制定提供更具建设性的建议。

二、会计电算化对会计实践的影响

会计电算化的应用和普及实现了对会计核算的优化，使会计工作更具规模化、制度化和标准化。会计电算化对会计实践的影响主要体现在以下八个方面。

（一）会计数据处理方法的改变

在会计电算化没有被应用之前，会计核算工作的完成需要投入大量的时间和人力，而在实行会计电算化之后，会计人员只需要输入一张会计凭证，系统就会自动地完成会计核算的一系列工作，比如记账、结账、报表及会计数据信息分析处理等。针对重复业务，会计电算化可以进行模式操作，减少了手工重复书写的工作量。对于非常复杂的会计核算工作，有时候就算肯投入人力和时间，也不一定能够保证计算结果正确无误，并且长时间运算会使会计人员感到烦躁，无形之中就增加了错误率。会计电算化不仅能够在很短时间内计算出来，而且还能够进行反复检查和核算，也不会因多次运算而出错，这样就有效避免了因人工书写、计算和分析错误而造成了会计资料信息失真。除此之外，会计电算化还实现了会计信息数据的随时调取，使会计信息数据为企业服务变得更加准确、更加快速。

（二）会计基本假设的改变

（1）会计主体假设的改变。随着时代和现代化技术的发展，企业的经营方式和组织形态等方面也存在这一定的改变，企业会计核算范围得到了扩大，会计主体不够明确。比如说网

络公司，因共同经济利益加入进来的都可被当作会计主体。

(2) 持续经营假设的改变。在传统工业经济时代，隐形的资产（技术、知识等）占少数，而大部分资产以实物形态出现。知识经济时代的到来，是企业的竞争环境、存活时间等变得无法预估，也就意味着企业面临着随时解散的潜在可能。企业决策的制定主要根据外部环境和会计信息来进行，因此，对会计人员提供的会计信息的完整性、真实性和广泛性提出了更高的要求，致使会计人员面临着巨大的压力。此外，企业间的重组和兼并更加频繁，传统的持续经营假设已经无法满足对现代企业持续经营能力进行判断的需要。

(3) 会计分期假设的改变。由于传统会计手工操作具有局限性，只能出具定期的数据，而无法出具实时数据。定期数据显然无法满足现代化经济发展的需要，因此，为了使会计信息更好地服务企业，就必须改变传统的会计分析假设。

(4) 货币计量假设的改变。

(三) 提高会计信息质量，降低信息成本

会计信息的质量规格包括实效性、重要性、可靠性和相关性等，为了确保会计信息能够满足决策者决策制定的需要，就必须使会计信息向着多种量度发展。随着企业所处理会计信息数据量的增加，有效地降低了企业单位信息成本，增加了企业经济效益。会计信息数据的准确性是保证企业经营决策不会出现错误或偏差的基础依据。在实行会计电算化之后，通过计算机根据规定程序来生成会计资料，为了确保计算机所生成会计资料的安全性、完整性和真实性，会计资料生成工作必须严格按照《会计法》中的相关规定进行。虽然一个质量有保障的会计软件确保所生成会计资料完整、真实的前提条件，但是由于操作人员水平、管理水平和设备、技术等因素的影响，很可能导致所生成的会计资料无法达到要求，特别是现阶段我国会计工作人员的素质和电子计算机方面的

知识水平有待提高，很容易导致因人为因素而造成会计信息数据失真。

（四）提高会计人员素质

在实行会计电算化后，财务人员的工作职能和知识结构也相应发生着改变，要求会计人员不仅要了解、掌握相关的会计专业知识，而且还要学习相关的管理知识、网络知识和计算机知识等。在此背景下，会计电算化在一定程度上将推动会计工作人员的知识结构的转变和发展，使会计人员的综合素质得到全面提高。会计电算化系统是由计算机和会计工作人员共同完成的，也就是单纯地完善计算机系统和会计专业软件是远远不够的，还需要一批高素质的会计人才，要求财务人员不仅要不断提高自身的会计专业知识，而且要在工作过程中树立不断学习意识，加强经济管理、电子通讯、网络信息及计算机信息等方面知识的学习。职业道德是一种无形的、非强制性的、作用于规章制度之外的约束力，它能够弥补规章制度中存在的缺陷，甚至是漏洞，尤其是会计行业，会计人员的职业道德显得尤为重要。它能够使会计人员在工作中自觉履行自己的义务和职责，使会计人员的能动性和主动性得到充分发挥，促进会计工作质量的提高。

（五）会计本质的改变

一直以来，会计工作处于被动状态，被定位为单纯的服务工具了，这主要是由于传统人工会计信息处理技术落后造成的。随着会计电算化的应用和普及，会计信息处理技术得到了飞速发展，其作为控制体系本质日渐彰显出来。会计信息不仅对企业决策的制定起着非常重要的作用，而且还可以对人们的行为进行控制和指导，为决策者正确决策的制定提供了参考，为企业的健康发展和长远生存提供保障。由此可见，会计本质正在由传统的服务性质向着控制和指导企业发展性质转变。

（六）定义会计报表内容的转变

传统人工会计信息处理技术相对落后、处理能力具有局限性，会计报表内容通常仅包含财务信息数据以及必要的有关说明。在实行会计电算化之后，会计信息处理的各个环节都实现了电算化，从而使会计报表内容在广度和深度上都得到了一定的扩展。

（七）构建实时报告和定期报告相结合的财务报告制度

在社会经济飞速发展的背景下，市场竞争日益激烈，对社会经济和企业经济发展的影响因素越来越繁杂，单纯地依靠定期报告（年报告、月报告）已经完全无法满足现代企业发展的需要，甚至有时还会产生反作用。因此，要想满足决策者的需要，为决策者正确决策提供保障就需要将定期报告和实时报告有效结合起来，而会计电算化的应用和普及将促进这一点的实现。

（八）更加重视会计信息分析

传统的人工会计信息处理往往将工作的重点放在数据的核算方面，而忽视了对数据的分析，主要原因还是在于传统会计信息处理技术落后，处理能力具有局限性。然而，随着时代的发展，会计信息深入分析对社会经济发展和企业经济效益的提高起到的作用越来越重要。实现会计电算化后，能够实现对社会经济活动的各个细节进行精确地记录、保存和传播，并且通过系统化的分析处理，还可以为使用者检索出有价值的信息。除此之外，会计电算化还可以按照具体需要和使用者，将会计信息数据进行分门别类的呈现，这是人力无法达到的。

三、结语

总而言之，会计电算化的应用和普及对会计实践产生了多方

面的影响，同时，这些影响是非常深刻的，必将成为推动会计实践和会计理论进一步发展的推动力。在此背景下，我们应该进一步加快会计核算程序和软件开发的进程，不断提高会计人员的综合素质，从而推动会计电算化的发展和功能的切实发挥，加速企业现代化管理的实现。

参考文献：

[1]康云凤，张邵萍，黄燕。浅谈会计电算化对会计实践的影响[J]科技致富向导，（30）：338—338。

[2]杜鹏。谈会计电算化发展对会计实践的影响[J]时代金融旬刊，（01）：55—56。

[3]谷淑敏。谈会计电算化发展对会计实践的影响[J]中国科技投资[2013]a16[271—271]

[4]何婷婷。会计电算化对会计实践的影响及对策研究[J]科技、经济、市场，（10）：192—192。

服务大讨论心得体会篇八

摘要：中小企业是我国社会经济结构的重要组成部分，对我国经济的发展、经济的稳定有着重要的影响。受中小企业自身特点影响，中小企业的会计信息管理有着自身的特点。如何提高中小企业会计信息管理是现代中小企业提升财务管理能力、保障经济活动顺畅的关键。针对中小企业会计信息管理需求，本文就中小企业会计信息管理模式、管理重点等进行了简要论述。

关键词：中小企业会计信息管理会计管理模式

在我国社会主义市场经济环境下，中小企业对我国经济的发展、社会的发展有着重要的作用。中小企业调查报告指出，

我国中小企业工业总产值占全国58%以上，利税占全国43%。同时增加了就业机会，为现代和谐社会的构建奠定了基础。但是，受中小企业自身特点影响，企业的会计管理工作存在着诸多的难点及问题。为了保障中小企业经济活动的合法性、为中小企业的经营决策提供详实准确的会计信息，现代中小企业的财务管理中应加强会计信息的管理。通过会计信息管理工作的有效开展能够促进中小企业快速市场反应能力的建立、促进企业财务管理能力，以此实现中小企业综合市场竞争力的提高。

一、中小企业会计信息管理重要性的分析

中小企业的特点使得中小企业会计信息管理中存在中诸多的不足，而会计信息管理工作中存在的不足及问题将导致企业会计信息的失真、影响企业决策者对企业经营信息的掌握。通过会计信息的有效管理使中小企业经营活动中的各项信息得到有效的控制与管理，进而为企业经营者的决策提供详实、准确的. 财务信息。针对中小企业基层人员流动性大、总体素质难以提高导致经营成本居高不下、利润相对较低等问题的发生;针对中小企业灵活性高、决策性质单一、制度连贯性不高以及会计方法运用单一等问题对企业会计信息管理工作质量的影响，中小企业应加快信息管理的强化。因此，现代中小企业的经营管理中应针对会计信息管理现状进行改革与强化，促进企业经营决策科学性的提高、促进企业财务管理能力的提高。

二、中小企业会计信息管理的探讨

(一) 以企业实际情况为基础确定会计信息管理模式

科学的会计信息管理模式有助提升企业会计信息管理的能力及管理水平、有助于会计信息管理工作的科学开展。针对社会主义市场经济环境下中小企业会计信息管理特点，中小企业应根据企业的实际情况确定会计信息管理模式，以此为基

础促进会计信息管理工作的有效开展。根据中小企业的实际特点以及企业市场经营需求确定精益生产型、敏捷型或供应链管理会计信息的管理模式。针对中小企业的经营需求及企业经营管理特点等确定适宜的会计信息管理模式，以此为基础促进企业会计信息管理工作的开展。

(二) 强化会计基础，促进会计信息管理质量的提高

在中小企业的会计信息管理中，企业会计基础工作的开展对会计信息管理有着重要的影响。为了满足现代市场经济环境下中小企业会计信息管理需求，中小企业会计工作中应加强会计基础的强化。通过会计基础工作的强化为会计信息管理提供详实、准确的会计信息，通过会计基础工作的强化使企业会计信息收集更加全面、准确，进而促进企业会计信息管理工作的开展。

(三) 数字化会计信息管理方法的应用

现代会计电算化、网络化的发展对会计信息管理提出了新的要求，要求会计信息管理工作根据数字化进程进行会计信息管理方法的改革与创新。针对会计信息管理需求、会计电算化及网络化环境下会计信息的特点，中小企业会计信息管理中还应运用数字化信息管理方法进行会计信息的管理。

(四) 针对中小企业会计信息特点进行会计信息管理

在中小企业的会计信息管理中，信息管理工作还应针对中小企业经营活动、经济活动带来了会计信息特点开展管理工作。根据中小企业经营活动中经营方式特点、经营信息特点以及会计工作现状带来的信息情况等进行有针对性的会计信息分析与管理，以此为基础促进会计信息的有效管理及利用。通过对中小企业经营特点的了解、会计信息特点的掌握，实现针对中小企业会计信息特点的管理工作，促进管理目标的实现。

三、以会计人员素质培养为基础的会计信息管理分析

中小企业财务管理结构造成了人员不足的问题，影响了会计信息的管理。为了实现科学的会计信息管理，中小企业的会计信息管理工作中应针对中小企业人员结构特点强化会计人员的素质培养。针对会计信息管理工作多为财务、会计人员兼任的问题，中小企业应加强会计人员综合素质的培养。必要时借助第三方机构进行人员的培训及培养，以人员综合素质培养促进中小企业会计信息管理工作的开展。

四、结论

综上所述，中小企业会计信息管理工作的开展对中小企业的经营发展有着重要的意义。为了满足现代企业经营发展需求，中小企业应加强会计信息管理工作。通过中小企业会计信息管理工作的有效开展，促进企业的健康发展、满足中小企业发展需求。针对中小企业经济对我国经济发展的促进作用强化企业信息管理工作，促进我国经济的健康发展。

参考文献：

[1]吕晨风. 中小企业会计信息管理方法及重点[j].现代经济，，
5

服务大讨论心得体会篇九

摘要：由于专业财务软件前期投入大，维护成本高等原因，一直制约着中小企业会计信息化建设的进程。而云会计作为一种新型的会计信息化模式，以其投入成本低、维护费用低、准入门槛低等优势，对促进中小企业的发展特别是信息化建设有着举足轻重的推动作用。然而云会计优势明显，有待解决的困扰也不少，诸如相关的安全性差、服务功能单一等问题都值得广大提供商加大力度进行完善。从根本解决中小企业在信息化建设中所遇的问题和瓶颈，提高工作效率，是值

得进行深入研究和分析的课题，以期对相关领域的研究提供参考。

关键词：中小企业；会计信息化；云会计

云会计是计算机和互联网成熟运用基础上的产物，它的应用实现必须借助于网络服务商提供的云平台（如网络服务器、服务商提供的专业软硬件及各类服务等），企业客户随时随地可以利用终端设备在网络上实现登录并进行各类会计管理及操作。甚至可以利用大数据和服务商提供的各类附加服务让自己和企业得到更多便利。其内涵需从两方面理解：对云会计供应商来说，云会计就是利用云计算技术建成的会计信息系统，供应商需提供软硬件为基础的网络平台，对企业进行各类会计服务；对用户而言，云会计是基于互联网提供的，需要付费才能使用的在线会计信息系统。云会计优势明显，低成本、低门槛、高效率等不仅有利于中小企业的会计信息化建设，更是对其会计传统方式的一种扩展和补充。对企业决策者提供更为准确、可靠的数据信息。可以预见，在互联网发展、信息化建设的大浪潮中，越来越多的中小企业用户不仅产品服务通过网络电商走出去，其核心数据、会计信息也必将在“云”上飞跃，云会计的发展也是大势所趋。

一、中小企业使用云会计的必要性

云会计通过互联网平台提供在线会计服务，与传统会计信息系统相比，在使用成本、企业成本控制、工作效率方面，都有着较大的优势，便于在中小企业中推广使用。

（一）节省使用成本

使用传统的财务软件，企业前期需要投入大量的资金购买服务器、机房、数据中心等硬件设施，还需要自行开发或购买商业化的通用软件，通用软件按模块收费，即使购买简单的总账、固定资产、应收、应付等财务链的相关模块也至少需

要几万块的软件费用，若购买供应链或其他模块，则需要几十上百万元的费用，前期投入资金多，一般的中小企业可能负担不起。同时，若要能够正常使用软件，还需要将大量的时间、金钱和人力花费在维持设备的正常运营和维护上，还得时刻面临使用过程中出现的技术瓶颈。而“云会计”是以软件服务的方式提供，不需要企业购买服务器、机房和软件，不用占用企业过多的资金，也无需请专业人员为维护和管理支付额外的人工费，企业只需要按照自己的需要购买，缴纳相对低廉的“月租费”或“年租费”即可。如浪潮云会计企业版，一年只需要568元起，包含了企业所需要的如期初设置、凭证、账簿、报表、出纳等基本模块，若企业还需要其他功能，可能再另外购买，这在很大程度上减少了企业在会计信息化维护方面的开支。

（二）过程中全面控制成本

中小企业在设计、开发、采购、生产、销售等经营过程中都会发生成本，而成本的产生是一个系统性的过程，需要不断优化、系统地管理。在成本管理的实际操作过程中，大多企业经常顾此失彼，捡了芝麻丢了西瓜，很难掌握平衡点。例如一些企业在生产管理过程中常常只考虑如何降低成本，却忽略了后期低成本如何保持；只考虑到生产成本如何控制，却没有重视管理层决策成本的控制；只考虑成本计划顶层设计，却没有层层落实、步步跟踪考核到位。企业生产从顶层设计到资金回笼的全过程必须层层进行跟踪检查、考核、分析、修正，否则控制成本的任何实际意义和效果都是一句空谈。企业可以通过在云会计平台上建立一个成本控制系统，对企业整个运行过程，包括项目成本设计、成本管理技术、成本管理方法的应用等实行动态的、持续的数据反馈。数据一旦有任何偏差都会及时发现，企业便可以通过互联网的终端实时的提交处理要求，并记录跟业务相关的会计信息，处理预算控制、成本核算等相关会计业务，甚至还可以通过云平台上的财务数据对比功能，对企业情况进行横向纵向对比，得到实时一手分析资料，这样就使得企业决策者实时进

行决策修正，成本在某种程度上可以得到有效的控制。从而保证为企业创造更大价值，实现企业的效益最大化。

（三）提高企业工作效率

云会计利用远程服务的功能，打破了会计记账的时间与空间的限制。方便了会计信息的处理和管理层的决策。而企业管理者还可以利用高级别权限通过云会计系统进行指令的发布，将指令直接发送给一线会计工作者，减少中间环节大大提高工作效率。同时，云会计软件自身的很多功能相对于传统会计软件来说也更加便利，可以大大提高使用者的工作效率。比如说银行对账，传统的会计软件需要手工输入银行对账单上的内容和金额，需要花费大量的时间，而云会计支持网上银行的实时数据，可以将电子对账单直接导入云会计系统，节省了大量的时间。再如数据备份，传统的会计软件需要定时备份会计数据，有时还会出现数据备份不成功，导致账套中的数据丢失，而云会计上的所有数据都是实时的，且自动上传到云端，一般不需要备份。云会计还具备自动记忆已发生交易的功能，可以自动进行相关会计科目的归集，不需要像传统会计软件一样，每次都需要使用者自己选择相关的会计科目。以上功能，都可以大大节省软件使用者的工作时间，提高工作效率。

二、云会计在中小企业会计信息化建设中的局限性

（一）用户的认同度问题

会计服务是企业不可或缺的一部分，会计数据关系到企业的命脉，如何让会计服务得到广大企业的认同，特别是让云会计这种新模式快速进入企业是一个难题。其实云会计具备提高企业工作效率、节约成本等优点应该是会受到广大企业认可的。但目前而言，之所以难以普及实施，主要因为政府对其相关政策的设计要求不够明朗，地方政府更未出台相关法律法规，国内对云会计相关的服务标准、权利义务的界

定、信息资源的归属等都没有相关细则，如何监管对于政府而言尚无解决方案，所以大多数企业都不愿做第一个吃螃蟹的人，造成其认同度较低，服务难出效果。据作者对110家中小企业的调查结果显示，有87.2%的企业选择传统的会计软件，而选择云会计的企业只有12.8%。可见，云会计在中小企业中的认同度还是比较低的，大家更愿意选择传统的会计软件。

（二）会计信息安全性问题

云会计顾名思义就是将会计数据传输至网络服务器上，也就是云端，再由云端对企业会计数据进行会计分类处理，并进行存储。其主要目的就是为企业会计信息提供了更加便捷的处理方式。云会计的优势在于拥有网络服务器强大的处理能力，便捷性毋庸置疑，但是企业将其会计信息传输到云端后，如何保证安全其实是企业选择云会计最为顾虑的问题之一。会计信息的储存、传输以及使用等安全性相关的问题包含很多。比如服务商提供的服务是否安全；信息传输过程如何保证安全；如何防止网络病毒入侵攻击；当企业数据量达到一定容量时如何能保证数据传输、使用的稳定性等。据调查问卷数据显示，有77.2%的企业认为云会计的主要不足之处是安全问题令人堪忧。从技术和技术管理方面来看，不单单是要克服云会计信息安全关键技术、开发安全性能较强的系统，还需要制定较为完善的会计信息安全管理办法。

（三）服务功能单一问题

据了解，现在提供云会计服务的厂商较多，比较知名的如深圳金蝶友商网、北京华财会计在线、北京用友传为网、西安快记网、阿里软件的“钱掌柜”等，但是这些服务提供商大多只为企业提供基础会计服务，比如网络提供记账服务、报表处理、资金管理及储存等功能，与传统软件比较起来效果并不明显，对企业成长发挥的实际作用并不太大。实际上可扩展功能远不止于此，比如可以为企业提供资金流向分析、

财务分析、投资方向等数据、对企业财务数据进行深入分析后对企业给予定制化服务，如结合大数据，根据企业本身的实际财务情况对企业管理、发展、投资等进行量体裁衣给予定制性服务和建议。云会计不仅是简便传统会计处理的方式，更应该为企业决策层提供更为精准的企业各项数据甚至行业数据，进行同比、类比（横向、纵向比较），并为决策层提供管理、发展、投资等方面的正确导向。

三、推进“云会计”在中小企业会计信息化建设中有效应用的思路

（一）完善立法，提高公众认同度

由于企业应用云会计处理企业的日常经济业务，而其企业经济业务的核心数据就都存放在云会计供应商的云中，因此必须加强对云会计供应商的监管，确保安全可靠。主要从两方面着手，一是严格审核云会计供应商的资质。我国目前云会计供应商资质参差不齐，需要全面考察其安全性、服务能力等。供应商获得了相应的资质，才能在市场上销售相关的云会计产品。二是政府应出台云会计的监管政策。监督供应商保证产品的成熟度、稳定性与安全性，且供应商需定期向使用者报告企业信息资源状况。对于不合格的云会计服务运营商应取消其资格，停止其正在从事的一切云会计服务。

（二）增强云会计应用的安全性

企业是否会考虑采用云会计实现会计信息化主要取决于供应商云会计应用的安全性。要加强云会计应用的安全性，主要包括以下三点：1. 物理安全。包括身份认证，区分使用者权限，加强访问控制，做好数据备份工作等；2. 数据安全。包括采用类似网上银行使用的的安全机制进行加密，遵循口令定期更改的原则，多人分职责监管，为云会计服务开辟一个专用传输通道等措施；3. 网络稳定性。为了保证网络服务的连续性，最好使用两条相对独立的电信运营商网络线路，并

把其中一条作为备用线路；4. 网络故障、断电等情况发生的备用方案。提供ups备用电源，为在线会计信息处理设置较高优先级别、在本地远程服务器提供实时双备份等。

（三）完善云会计的财务软件服务功能

云会计的财务软件功能应早日实现流程线上一体化。包括：1. 原始凭证电子化。即公司购销业务合同以电子数据形式存在，并将合同协议的链接作为原始凭证上传至云端；2. 部分业务外包化。企业可以把整个经济业务切割成很多段，分包给专业公司，如会计事务所、财务公司，使业务进行更有效率；3. 财务分析智能化。云端自行运算形成财务报表，审计报告，企业报表等，所有人可查看各种财务数据，分析数据，为企业运营状况和发展战略提供数据支撑；4. 相关利益团体信息集成化。如企业将各种报表均传至税务部门的云空间，税务部门检查后，企业合理报税等；5. 企业绩效测评动态化。未来云会计服务有望实现实时地与同类企业财务状况相比较，知己知彼，做出适合本企业发展的规划和决策，不断促进企业发展，并带动全行业的共同发展。

四、结语

云会计作为新型的会计在线服务有着使用成本低、过程中可全面控制成本、提高工作效率等优势，其广泛使用可增强中小企业的竞争能力，但中小企业在使用云会计的过程中也遇到了一些困难。本文提出了提高公众认同度、增强云会计自身的安全性、完善云会计的服务功能等建议，以期随着云会计服务模式的逐渐完善，可以推进越来越多的中小企接纳并使用云会计服务，进而全面提升中小企业的会计信息化建设水平。

参考文献：

[1] 蔡立新，王垒垒. 云会计服务的swot分析. 商业会计[j]□

□03□.

[2]程平等. 云会计下会计信息安全问题探析. 会计之友[j]□2013□09□.