

# 机场实训报告万能 机场实习报告(通用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 机场实训报告万能篇一

本次实习的目的主要是熟悉空管工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解武汉机场的本场规则，观摩管制员的指挥工作，建立对武汉机场管制工作的整体概念和业务情况。在实习结束后，总结出个人的实习感想心得。

20xx年1月16日，我开始了为期一周的实习生活，这一周的学习和生活，是我对父母工作单位的初步认识和了解。武汉导航站给我们的第一感觉就是象家一样，领导们对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他师傅对我们也相当热情。在第一天里，综合业务室的主任就对我们强调了武汉空管站的人文精神“协作、奉献、严谨，创新”，刚开始还不能领悟这八字箴言的涵义，通过在这里一周的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位管制员的责任和使命。

按照分配，我们开始了塔台实习。第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了师傅们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里

外的地方。郑主任给我们做了有关塔台的简单介绍，并交待下了接下来五天的任务。在这五天内，我们对塔台各个席位进行了解，观摩管制员的指挥工作，初步了解武汉机场的本场概况，并且了解一天的模拟机培训知识。

武汉空管塔台高约七十六米，这个高度在全国的塔台中来说并不算高，但武汉塔台的设备十分先进，据我了解，还是目前全国为数不多应用电子进程单的导航单位，这样的高端科技有助于提高管制员的工作效率，使空域的使用更接近最优化。另外，电子进程单使用方便，通过一段时间的观摩，我们都学会了简单的操作。塔台的主要工作席位有三个：放行席、地面席和塔台席，另外还有一个监控席是由带班主任出任的。虽然塔台的工作不如进近或者区调的工作繁忙，但重要性却不比进近或者区调的要轻。放行席、地面席和塔台席三个席位各行所责，每个席位都是不可缺少的环节，固然是可以合并席位，但一般只会深夜航班少的时候才会合并席位，席位的分工能够有效地减缓管制员的压力，提高工作效率。在岗的师傅们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条不紊地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。武汉塔台目前每天指挥的航班量约为350架次，另外，有时还有必须穿越跑道的直升机航班，如此多繁重的流量对管制员来说是重大的任务。好在这里的管制员都是出类拔萃的精英，对付这繁重的任务起来游刃有余，在应付特情的时候也沉着稳定，及时果断地作出妥当的决定。这里我从心底羡慕和佩服这些师傅们，希望自己能尽力学习管制技能。师傅们的英语水平在全国管制员中都是拔尖的，武汉空管站的专业英语通过率在全国排名很高，本来以为自己的英语水平还可以，但通过对比后就觉得自己是多么渺小，继续学习和进步是我的目标。八字箴言的精神时时刻刻在管制员的工作中体现，武汉是经常会有雷雨天气的地方，这种情况下，备降、复飞等各种特情最容易发生，经常管制员就得目不转睛地盯着场面的飞机运行情况，果断地做出各种判断和决定，在处理完各项工作之后通常都已经是深夜三四点钟，压力非常之大，但他们对这些劳累的工作却没有一丝埋怨。在观摩

之余，我们还进行了对本场规则的学习，主要是对场面滑行道和停机位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。在最后一天里，我们被安排了与几个师傅一起进行地面席的模拟机培训，这是一套单位自己研制开发的培训软件，虽然我们只是辅助师傅们进行培训，但从与师傅们进行的陆空通话中，我们就意识到我们还有很多有待改进的地方，学习和积累将会是我们首要的任务。短短五天的塔台实习，令我受益匪浅。本以为个人的基础知识已经比较扎实，但通过对实践的观摩，才发现自己离该岗位工作要求还很遥远。

我感悟到：只有更好地珍惜眼前学校的学习机会，不断发奋学习，为中华之崛起而读书，并将理论联系实际，知行合一，长大后才能成为一个对国家对社会和人类有贡献的人。

## 机场实训报告万能篇二

前言：经过两年的旅游管理专业基础知识的学习，我逐步由一个门外汉成为了一个准专业人士。在这两年的学习过程中，我对旅游管理专业的知识进行了批判性的学习，取得了较多的理性收获。在有幸参与了本次实习工作后，我更是增加了对专业、对自己的了解。通过以下实习工作总结，我希望能把自己的一些想法如实表达，请老师指正。

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压政策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。

客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在

那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

酒店在我的概念中，她只是一个小王国，她只是社会的缩影。她没有政府机构的组织严密，也没有学生社团的青春活力。她承担的是社会交流中的一个职能，为有需要的人提高必备的食宿。也许我这样看，有部分的片面性，但这代表我走近她的时候还是保持一定的认识度。

来到酒店，继而来到客房部，最后来到洗衣房工作，虽然还没有调整自己的心态，但是现实的残酷性及至显现。在第一天的工作中，我可以说没进入状态，也没有一丝思想准备。毕竟，来到这里是我的要求，只是这个要求对我自己有点苛刻，也有点不可思议。但是，我暗自给自己鼓励，相信我会把这里的工作做好，而且是做到最好。

在学习了随行的书本知识后，我对洗衣房的管理增进了了解。不过，令我无奈的是书本上的酒店洗衣房是一个发展完善的高星级酒店的重要部门。反而，我所在的洗衣房却是酒店中的边缘人，组织管理上一直得不到酒店高层的重视，所以洗衣房的运作一直很不畅顺。一个很明显的例子是洗衣房在酒店组织中的设置及其不合理，从理论上来讲，洗衣房至少是部级单位，工作人员人数也应该为酒店客房数的百分之十左右（酒店138间客房），，但包括我在内只有5个人。虽然酒店航展期间平均开房率只有百分之六十，但是工作的量依然不会少。为此，酒店管理层为了把洗衣房的工作效率尽量提高，把洗衣房的三大职能之一的洗员工制服暂停（只洗中西餐的厨衣）。实际情况是，这样对提高洗衣房的工作是没有任何帮助的，大量的酒店布草经送来后，洗衣房经常要加班加点地去工作。

出现这样的问题的原因有三，第一、酒店管理公司新接手酒

店的管理，在很大程度上是有想当然主义与本位主义在作怪；第二、酒店在开业后正实行开源节流的政策，资金投入不足，造成酒店布草只有3套备用，甚至有些部门只有2套，这与通常的3到5套严格不符合；第三、酒店的工作程序不妥，客房部的布草属于洗衣房的主要材料，但是布草发到洗衣房经常是在下午，这有航展期间住客退房较晚的情况，也有楼层服务员的技能不高的原因，也有只设置一个布草员的原因，更有工程部为了节约能源对洗衣房压缩机器工作时间的的原因，综合来讲，这是酒店管理层的没有按照规范标准来管理，犯了经验主义的错误。

在工作中，我发现洗衣房兼任酒店的布草管理职能没有明确。如果说，布草由洗衣房来管理，把布草的管理工作做好，酒店管理层的应当把机构设置以及人员设置安排好在工作。但是实际情况是，酒店的布草管理可以说是随波逐流，处于边缘地带。在我来到洗衣房后，这里就发生了惊动酒店高层的工作事故。酒店开业后，采购部门采购回来一批客房布草，但是这批布草质量严格来说不过关，洗衣房在洗的过程中发现了跑纱以及布线易脆的情况，在汇报上级后，各方面都没有引起重视，在一次大规模洗后，发现大量布草等待报废，从而震惊了酒店高层严令追究责任。

这里暂且把酒店为了节省成本去采购劣质布草的缘故去掉，从这件事可以看出，酒店各级部门对布草的管理敏感度处于较为低级。这里有基层员工的工作素养不高，也有上级负责人责任心不强的原因。我觉得更重要的是酒店没有真正重视酒店的布草管理，在我工作中发现，洗衣房的设备严重落后，布草的管理也属于应付式，没有专门的责任人来负责，没有明确职责，布草随意堆放，随意使用。这种情况在酒店的其他部门也可以随处见到，例如中餐每次都是把积累几天的布草送来，我发现每次都会因发霉而造成台布报废的情况，西餐厅的台布则出现因客人吸烟把台布烫坏的现象，这都没有责任人跟进。我想这都需要酒店管理层的重视，进而改进。

我觉得应该从两方面进行总结，一是我个人的心得体会，一是作为学生代表的工作总结。

从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解了自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。

旅游管理专业机场酒店实习报告 从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

三、建议完善学生代表的组织建设。要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

后记：由于偶然的时机我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的心理准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。

感谢实习过程中对我伸出过温暖的双手的人

## 机场实训报告万能篇三

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压政策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。

客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

酒店在我的概念中，她只是一个小王国，她只是社会的缩影。她没有政府机构的组织严密，也没有学生社团的青春活力。她承担的是社会交流中的一个职能，为有需要的人提高必备的食宿。也许我这样看，有部分的片面性，但这代表我走近她的时候还是保持一定的认识度。

来到酒店，继而来到客房部，最后来到洗衣房工作，虽然还没有调整自己的心态，但是现实的残酷性及至显现。在第一天的工作中，我可以说不进入状态，也没有一丝思想准备。毕竟，来到这里是我的要求，只是这个要求对我自己有点苛刻，也有点不可思议。但是，我暗自给自己鼓励，相信我会把这里的工作做好，而且是做到最好。

在学习了随行的书本知识后，我对洗衣房的管理增进了了解。不过，令我无奈的是书本上的酒店洗衣房是一个发展完善的高星级酒店的重要部门。反而，我所在的洗衣房却是酒店中的边缘人，组织管理上一直得不到酒店高层的重视，所以洗

衣房的运作一直很不畅顺。一个很明显的例子是洗衣房在酒店组织中的设置及其不合理，从理论上讲，洗衣房至少是部级单位，工作人员人数也应该为酒店客房数的百分之十左右（酒店138间客房），但包括我在内只有5个人。虽然酒店航展期间平均开房率只有百分之六十，但是工作的量依然不会少。为此，酒店管理层为了把洗衣房的工作效率尽量提高，把洗衣房的三大职能之一的洗员工制服暂停（只洗中西餐的厨衣）。实际情况是，这样对提高洗衣房的工作是没有任何帮助的，大量的酒店布草经送来后，洗衣房经常要加班加点地去工作。

出现这样的问题的原因有三：

第一、酒店管理公司新接手酒店的管理，在很大程度上是有想当然主义与本位主义在作怪；

第三、酒店的工作程序不妥，客房部的布草属于洗衣房的主要材料，但是布草发到洗衣房经常是在下午，这有航展期间住客退房较晚的情况，也有楼层服务员技能不高的原因，也有只设置一个布草员的原因，更有工程部为了节约能源对洗衣房压缩机器工作时间的的原因，综合来讲，这是酒店管理层没有按照规范标准来管理，犯了经验主义的错误。

在工作中，我发现洗衣房兼任酒店的布草管理职能没有明确。如果说，布草由洗衣房来管理，把布草的管理工作做好，酒店管理层就应当把机构设置以及人员设置安排好再安排工作。但是实际情况是，酒店的布草管理可以说是随波逐流，处于边缘地带。在我来到洗衣房后，这里就发生了惊动酒店高层的工作事故。酒店开业后，采购部门采购回来一批客房布草，但是这批布草质量严格来说不过关，洗衣房在洗的过程中发现了跑纱以及布线易脆的情况，在汇报上级后，各方面都没有引起重视，在一次大规模洗后，发现大量布草等待报废，从而震惊了酒店高层严令追究责任。

这里暂且把酒店为了节省成本去采购劣质布草的缘故去掉，从这件事可以看出，酒店各级部门对布草的管理敏感度处于较为低级。这里有基层员工的工作素养不高，也有上级负责人责任心不强的原因。我觉得更重要的是酒店没有真正重视酒店的布草管理，在我工作中发现，洗衣房的设备严重落后，布草的管理也属于应付式，没有专门的责任人来负责，没有明确职责，布草随意堆放，随意使用。这种情况在酒店的其他部门也可以随处见到，例如中餐每次都是把积累几天的布草送来，我发现每次都会因发霉而造成台布报废的情况，西餐厅的台布则出现因客人吸烟把台布烫坏的现象，这都没有责任人跟进。我想这都需要酒店管理层的重视，进而改进。

在洗衣房工作了六天的时间后，我得到上级领导的允许，回到了客房部担任客房服务员。因此，在本次实习期间我获得了更多接触酒店服务的机会！

服务行业的本质就是人，我认为在某种程度上讲，酒店的基础是服务，服务的基础就是人，如果我们的人与人之间平衡被打破后就很难把握人际关系。在酒店工作之初，我就开始注意酒店中人力资源管理中出现的问题。

在与公司管理层接触的除了我所在的部门负责人以外，作为学生代表，从与人力资源部经理的接触中，我发现她是一位很有责任感的女士，但她的工作能力稍欠火候。也就是在这个过程中，我透过她，了解到公司人事建设还处于空白的状态，例如，酒店中现在存在着三部分人，一是原西北航的员工，这部分人掌握着酒店各部门的基层权力；一是酒店管理公司空降的总公司人员，这部分人行使着酒店的最高权力；一是酒店重组后新纳进来的员工，这部分人大多处于公司的最低层，但不乏各级管理层中的人员。可以说，酒店中人事状况极为复杂，尤其是各部门与各级之间的交流极为缺乏。严肃地说，航展接待工作对于机场酒店来说是极为重要的事情，但是酒店上下并没有完全进行思想的沟通，更多的是停留在表面以及高层，在基层直接工作的负责人根本没有机

会参与到酒店的航展接待计划的制定中，从而为在航展中出现种种问题埋下伏笔。

在实习过程中，我接触的大部分酒店员工是酒店的基层服务员，在交流的过程中，我深深感到酒店行业的从业人员的素质有待提高的重要性。从目前来看，酒店的从业人员基本上都具有中专以上学历。对于学历的不停攀升，但个别所谓的二线部门从业人员的学历一直徘徊不前，人为造成酒店一二线的形成。

对此，我认为严格的一二线之分应该与客人接触的范围为界，而不是与客人接触的时间（从业人员的能力影响其待客质量，从而影响其最终待客时间）为界。在我工作的客房部中，下辖客房部、洗衣房以及pa部，客观来讲客房部从业人员的综合能力远远低于前厅以及办公室的从业人员。但是，我想经过了实习后，我认为这些部门的重要性不亚于后者，因为你不能让一个能力以及素质不高的人去从事背客服务，直到出现了问题后，由你的“酒店精英”去解决，这样的话只会加大酒店的运营成本，更重要的是酒店无形资本的流失。

因此，我想不在乎争论酒店中各部门的重要性，更重要的是把一碗水端平，真正做到共同促进。把各部门人员的培训工作长久进行下去，建立学习型的团队。这样下去，酒店的各项工作中出现的问题才会减少，才会从根本上解决酒店运营中的难题，使得酒店这艘航母平稳前进。

我觉得应该从两方面进行总结，一是我个人的心得体会，一是作为学生代表的工作总结。

从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解了自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换

一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。

从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

三、建议完善学生代表的组织建设。要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

后记：由于偶然的的机会我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的思想准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。

感谢实习过程中对我伸出过温暖的双手的人！

## 机场实训报告万能篇四

生产实习是我们大四毕业生走出校园、走进岗位的'一个重要环节，通过实习可以将课堂上学到的理论知识与实际相结合，进一步加深所学知识的理解，检测知识的掌握程度。

### 1、实习单位和时间

寒假过后，我去到江苏南通兴东机场参加实习，南通兴东机场[iata代码ntg][四字码zsnt]位于南通市区东北的通州区兴东

镇，距市中心直线距离约18公里，并和宁通、盐通等高速公路连接。南通兴东机场1993年正式通航，飞行跑道长3400米，飞行区等级为4d同时兼顾e类飞机的全重起降要求。20xx年南通兴东机场全年旅客吞吐量达25万人次，邮货吞吐量7708.96吨，全年航班起降27538架次。

3月2号到达南通展开了为期三周的生产实习（3.2-3.20），每天实习7小时上午9点到下午4点，在实习期间，先后在机场五个工作岗位上实习，分别是站调、塔台、气象、通导、场务。

## 2、实习目的

通过实习采集有关机场容量的数据，为我的毕业设计关于机场容量研究打下基础；

通过实习报告的撰写，锻炼与培养观察、分析问题以及搜集和整理技术资料等方面的能力；

通过实习，提前感受工作岗位，为将来工作做准备，更好的完成从学校到工作的过渡阶段。

分别在南通机场的站调、塔台、气象、通导、场务进行了跟班实习，实习内容与体会如下：

### 1、通导

第一个实习的岗位就是通导，全称通信导航部，是机场通信导航设施的重要保障部门，主要负责机场内部通讯设施和机场与飞机或其他有关单位的通信设备，在其办公室装有一部大型的陆空通话记录设备，记录着每时每刻机场塔台的通话，帮助监督部门更好的监督和保留一些工作记录资料。

虽然通道部门跟我们交通运输专业不对口，但是经过三天的

实习跟班也大致了解了他们的工作内容，他们不仅随时排查通信导航设备故障，还会定期对设备进行检查，保障了机场通信导航的稳定畅通。我还了解了一些机场的基本设施，南通机场设有无线电通信导航系统、双向进近仪表着陆系统、助航灯光系统、气象自动观测系统。配有齐全的有线通信、供电、供水和飞机供油系统。让我更好的了解了机场运行和保障的重要。

## 2、场务

第二个实习的岗位是场务部门，主要职责负责飞行区场地管理、维护工作，确保道面及其设施、设备的清洁、正常和完好，使之始终保持适航状态，为航空器起降安全提供可靠保证。

平时的工作主要是围绕机场跑道、飞行区巡场，保障飞机起降安全。如飞行区的驱鸟工作，场道检查维护工作。一般实习期间，就是跟着场务的车去巡场，看看飞行区或跑道上是否有障碍物或零件等。除了这些还了解到一些场务其他工作如，制定飞行区场地及其相关设施、设备的管理制度，并抓好落实；负责机场飞行控制区道面、机坪盖板沟、涵洞、围界、标志线等的维护和杂草的清除；负责飞行控制区清扫（含冰、雪、杂物）、疏通、涂刷标志以及日常的巡查、清胶和摩擦系数测试；负责本部门各种车辆、机械设备的管理，保证其性能安全可靠；负责本部门的车辆和机械设备的维护、保养和二级维护工作；负责本部门的车辆安全和技术管理。

除此外我还了解到一些机场的基本情况，机场飞行区等级指标4d并兼顾e类飞机的起降要求；机场跑道长度3400m（2100m沥青道面1300m混凝土道面），总宽60m（含两侧道肩各7.5m）平行滑行道1911m总宽44m（含两侧道肩各10.5m）跑道道面等级强度64/r/b/w/t跑道标高4.93m航站楼面积6000m停机坪面积52000m货站面积4600m

### 3、站调

第三个实习的岗位是站调，站调是一个机场的情报部门，负责报文计划的处理和情报的收集。在实习期间，我看到他们主要是给各部门发一些有关飞机的起飞情报。当然，机场的一些日常计划也是由站调部门联系的。

在站调，我首先对机场手册和各项规章制度进行了学习，了解到南通兴东机场净空条件良好、区位优势凸显，吸引了多家航空公司。已有东方航空、上海航空、春秋航空、吉祥航空、深圳航空、天津航空、扬子江货运航空等航空公司先后选择在机场集中飞训。在实习期间，就有东方航空的飞机来做本场训练。站调则负责联系来训练的航空公司，做出相应的计划和发布情报。

### 4、塔台

第四个实习的岗位是塔台，塔台的主要工作是安全合理有序地安排航空器起降，加速飞行流量；充分利用通信导航设备，掌握本区域内的飞行动态，保证航空器之间，航空器与障碍物之间符合间隔规定等。总的来说塔台的工作就是确保飞行安全有序地进行。

站在塔台上四目观望，视野开阔，机场航站楼、机场活动区以及机场周边地区尽收眼底。从上往下看可以看到南通机场的各个机位，两个近机位，四个远机位。常用的是两个近机位。南通机场塔台上是双岗制，两个席位，一个管制席，一个协调席。在塔台上听着前辈熟练的通话，看着他们平稳有序地指挥，也激起了我以后工作的激情。

上塔台的第一天，我也见证了首款国产民航喷气式客机的首度演示飞行。由中国商飞公司首次按照国际标准研制的被誉为“21世纪新一代支线喷气式客机”的“翔凤”arj21于20xx年3月16日由天津滨海机场到南通兴东机场，

历时1小时40分钟 成功抵达南通兴东机场。

## 5、气象

最后一个实习的岗位是气象，气象室主要工作是预报观测南通当地天气情况，观测项目包括云量云高、温度、气压、风速和风向等，还有收集气象数据对当地气象情况做定期总结，以及对特殊和恶劣天气进行通报。

在气象室，我还学习了南通机场的机场细则，了解一些本地的天气特点，南通背靠平原，三面环水，属北亚热带湿润性气候区，季风影响明显，雨水充沛，年降水量在1000毫米左右，常年雨日平均120天左右。年平均气温15摄氏度左右。

## 三、实习总结

经过三周的实习，我学到很多，体会很多。。。

很高兴有这次南通机场的实习机会，让我亲身体会到了机场各部门的工作状态，相对我的专业而言，塔台上的实习让我受益匪浅，能够近距离观察一线管制员的工作，听着熟练的陆空对话，看着沉稳的指挥飞机，还能将自己在学校所学的专业知识联系工作实际，更加认识到实际工作中管制员需要具备个人技巧和心理素质，需要不断完善自己，熟练掌握专业知识，磨练管制技能，提高心理素质。

门人员能力特点，互帮互助。就听通导部门的工作人员聊起，不管是谁，只要在机场工作加入工会的人，谁家有事要换个网线，修个水管的，只要跟工会反应，就会派有相应能力的人到家帮忙。单位也是一个大家庭啊。

对于这次学校安排的实习，我本人还是相当满意和感谢，希望学校多多和别的公司合作，多办一些实习，对于提高同学的学习热情，树立奋斗目标有很大帮助，有助于同学们发现

和找到自己合适和喜欢的理想工作。

## 机场实训报告万能篇五

本次实习的目的主要是熟悉吴圩国际机场地勤服务公司旅客服务部工作岗位的工作情况，通过实习将个人在学校所学的知识联系实践，在实际的工作观摩中进一步扩张专业知识面，进一步加强专业知识的巩固。了解吴圩国际机场的本场规则，观摩服务员的服务工作，建立对吴圩国际机场管制工作的整体概念和初步了解地勤服务公司的业务情况。在实习结束后，总结出个人的实习感想心得。

20xx年12月15日，我们开始了持续六个月的实习生活，这六个月的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解对我们未来的尝试性接触。地勤服务公司给我们的第一感觉就是家一般的感觉，领导们对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我们首先开始了实习。第一次走进工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的这一个星期里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

### 2.1旅客服务部

微笑服务会是旅客心情愉悦，周到的服务则带给旅客更多的方便。面的老，弱，病，残，孕等特殊的旅客则更给予特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受优先登机，使旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，交上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，

生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东西南北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

## 主要工作

1. 掌握航班动态信息，准确了解所送航班的要客信息及登机要求，并按规

定的时间到达工作岗位。

2. 负责进出港航班旅客的接送引导工作。

3. 负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。

4. 负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过

站牌的查验. 并清点统计过站人数，若不符. 及时报告值机和服务调度室并迅速排查。

5. 负责老. 弱. 病. 残. 孕. 无人陪伴儿童的接送. 引导服务。遇进出港的特殊

旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。

6. 规范的操作登机桥，及时准确地对接和撤离航空器。

7. 在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂得紧急处理并

懂得及时向现场指挥中心. 服务调度汇报。

8. 负责检查客梯车司机发送对接和撤离航空器时的安全指令。

9. 负责检查客梯车. 飞机玄梯是否要安全放好, 控制客梯车上的人数。维持

好在场的的秩序。

10. 航班延误或取消时, 负责旅客的'解释. 引导工作。

11. 认真做好值班记录, 并严格来接程序. 手续。

12. 完成上级组织交办的其他工作。