

个人年度工作总结(实用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

个人年度工作总结篇一

xx时间的脚步，形色匆匆。在即将跨入新年度之际，回顾过去的一年，感觉收获颇丰。走过来，回头看。虽然艰辛，但很充实。看着一路走来留下的脚印。也很有成就感，因为自己一直在成长中进步，在进步中成长。

首先，在政治思想方面，积极学习，不断提高。

俗话说：“四十不惑”，对此我深有感触，人到了不惑之年小到对家庭，对生活。大到对国家，对社会都会有一个更加深刻的认识，在思想日臻成熟的同时，不断加强政治思想方面的学习，能够大幅度提高自身的思想觉悟和政治素养。尤其是学习十八届三中全会战略思想和改革策略，使自己做到紧跟时代步伐，与时俱进，不掉队不落伍。

其次，在本职工作中，扎实肯干，尽职尽责。

自新交法实施以来，驾驶员交规考试做了调整。由原来的科目一一项考试，调整为科目一和科目三安全文明考试两项内容。这一项调整增加了考场一倍的工作量。每天400多人的考试任务。从早晨8点半至下午4、5点。有时候甚至6、7点才能结束。中午没有休息时间，有时工作餐也是一边干活一边吃的。工作不仅累，繁琐，而且都是重复性工作。同样的话要重复无数次。这无疑是对态度和耐心的极大考验。考场的性

质就是一个窗口性部门，涉及到方方面面得关系。包括和驾校的关系，和车管所的关系，和广大学员的关系等等。这其中的任何一个关系处理不好都会影响工作。而学员则来自不同地区，从事着不同职业，文化素质参差不齐。所以在工作中，尤其注意自己的言行，尽量处理好方方面面的关系，做到随机应变，处理好突发事件，让各方面满意，维护好单位的窗口形象。

另外，在这一年中，不断加强专业技术方面的学习，利用业余时间，学习专业知识，提高专业技能。

当然，工作中有成绩，也会有不足。因为你只要干工作，就难免会有错误，有这样那样的问题。除非你什么都不管，什么都不干，才永远不会出差错。在今后的工作中，我将一如既往。虚心听取各方面的意见，对待不足，有则改之，无则加勉。继续在成长中进步，进步中成长。

个人年度工作总结篇二

20xx年即将结束，我对自己的工作做出以下总结。希望在新的一年里能有更快的提高，把工作做得更好。

以下是我对目前工作的总结陈述。

订单：客户口头或邮件下订单后，第一时间通知业务有接到客户订单再进行核对，核对报价和客户订单单价是否一致，若有变更再通知业务，并跟客户进行确认，之后确认物料规格型号，包装数量及交期。

确认ok后，入系统告知采购部门，并让采购尽快回复到货时间，以方便规划能有足够的时间出货！

在订单下到采购部门这中间很有可能客户还会进行订单的更改，如订单已下，有取消订单，增加数量或一系列的情况下

一定要做到第一时间通知到业务，再跟业务沟通看是否有更好的方式进行处理。

跟进到货情况，到货的数量，追踪采购订单交期是否可以在客户要求的日期内到货ok

出货：快递出货以后把单号以及到货时间告诉客户，中间跟踪快递直到货到客户地点并签收。

客户样品申请，接客户样品申请单后，写内部样品申请单给孙生签字审核，将已签字的样品单交予采购，再给仓库进行备样！

对账，按客户要求进行月份对账：根据系统做好发票，再引单做好例月的对账单给客户进行对账。含税，未税账单要分明。发对账单给客户后要进行跟踪并要求客户回传账单，以备请款之需！

通过对业助工作的日常管理，基本上熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公司系统操作的过程。虽然20xx年有所收获，但是自身的不足之处也暴露无疑，原由于自己参加工作时间比较短，自身经验和处事能力、人际关系方面都需要全面提高。“三人行必有我师”，我会虚心向领导和各位同事请教相关问题。

我的不足：

1. 虽然年轻充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。
2. 与客户沟通方面，还缺乏主动与他们沟通和交流的积极性。与客户交流，言辞较生硬，不善于有效的表达，感觉整个人放不开。这些个人因素直接影响到了工作的效果。

3. 粗心，素严重影响了我日常工作完成的效率。

以上这些缺点和弱点都是致命的，所以在今后的工作和生活中，必须积极改正自身缺点，广泛汲取经验，努力提高业助素质，在高素质的基础上更要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一名合格的助理。

追求和期望：

工作上：

1，从工厂到公司，本人一直都是不太满足于现况的，很多时候都迫使自己要学得更多，要不断扩大自己的知识面。喜欢挑战和超越自我，所以工作中也想要有更多的机会展现自我！同时也希望工作能够得到肯定。

2，加强对产品全方面的了解，做到能更好的掌握产品知识。

3. 自身：要广泛吸取工作经验，主动并积极与客户沟通。竖立自身的自信心，保持良好，积极的心态，努力提高业助素质。克服自身的缺陷，使工作可以更有成效的完成！

以上是20xx年在职期间我对业助工作和自身做出的大概总结及20xx年的工作规划，如有不足之处还请领导指示，谢谢！

个人年度工作总结篇三

转眼到xxxx房屋开发有限公司做水暖工程师工作已经半年多了，期间在公司领导和工程部孟经理及现场刘工的培养帮助、同事们的关心支持下，依靠自己的专业基础和工作经验，通过刻苦钻研学习逐步完成了新公司、新环境、新工程的转变和适应。马上年末了，静心回顾这段时间的工作生活，收获颇丰。现将我的工作情况总结如下：

严格遵守公司各项规章制度，维护公司形象。在思想上积极要求上进，提高个人素质。向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，努力完成好领导交给的各项业务工作，在点滴实践中完善提高自己。

在项目现场管理中，认真学习了工程部岗位职责，将岗位职责纳入自己的实际行动中。同时，严格遵守公司的各项规章制度，严格按照工程部的职责“三控两管一协调”的要求去做，努力完成公司开发目标计划。负责任的去做工程的管理工作，保证工程的质量、安全、进度、成本达到要求。认真贯彻公司的各项指示精神，完成各项工作任务。认真对待工程部项目检查中提出的问题和整改意见，结合实际，认真学习。

加强现场的沟通工作。采取的办法就是多和监理、施工方沟通。作为业主来说，首先要求监理对工程动态、概况了如指掌。另外，对个别事情还要有自己独到的见解，这个就需要精通自己专业的业务。

其次，做好自己的本分工作，即管理、收集资料，做到主管部门检查的时候资料齐全，自己查找方便。再次，就是协调，要和各个单位做好沟通，为本项目共同努力。

1. 工程进度管理及监督检查工作。

项目开工以后，我按照公司要求工期，根据施工进度要求，对总包其具体进度、生产内容提出了具体要求。在生产过程中，根据实际情况，通过制定月计划和周计划，对整个工程生产进行进度控制管理。

到20xx年10月末，整个xx新城水暖工程生产完成情况如下：
新城1#. 3#. 12#. 17#. 18#. 4#. 5#. 6#. 7#. 8#. 9#. 10#. 11#各楼及东西车库的水暖预埋预留跟随土建全部完成。新城南门外临

时路二侧雨排管线施工。3. 小区内过路管施工。

2. 工程成本的管理控制工作。

首先需要强化项目成本管理观念，每一个人都要树立成本意识、效益意识，意识到成本管理对企业经济效益和个人收入所产生的重要影响。

其次要做好工程前期的成本控制。要求设计体现科学性、合理性，根据工程目标确定合理的设计标准。前期设计合理到位，工程前期做好图纸的审查工作，工程量、材料、主要设备及主要构建尺寸、主要的施工工艺的烂熟于胸，清晰图纸，这样才能控制好前期设计的成本。

制方面。要把好采购关，控制好材料质量，降低采购成本。三是严格控制施工质量。减少返工，减少设计变更，一次到位。四是强化安全意识。监督指导施工现场做好防护措施，做好安全方面的工作，杜绝因安全出现问题而造成停工的现象发生。五是加强施工变更索赔工作，强化索赔意识。要积极主动地与监理方、设计方和业主充分协调，认真研究合同和施工图纸。变更设计应坚持“先批准，后变更；先变更，后施工”的原则；紧盯现场，对施工中出现的各种问题要做好记录，收集证据，建立完整的施工档案，及时出具工程变更联系单并请设计、监理单位、总包签证。

在水暖工程师岗位的职责中，做到了熟悉图纸，参与图纸会审及设计交底，对专业问题提出建议；同时参与审查施工单位专业施工组织设计方案及监理交底专业控制目标；参与编制本专业项目管理计划、协调编制项目管理工作流程。

1. 主要的技术工作

(1) 设计图纸的审核、会审工作。如组织专业对1-18#楼、g1-g3#楼、燃气调压柜、换热站及给水泵房等图纸审核以及同

设计院、总包、监理图纸会审。

2. 配合相关部门的工作

(1) 配合预算部的工作。

(2) 配合预算部完成了图纸答疑工作；

xx年即将过去，我会尽心尽力做好工作，虽然有些工作还是存在不足，与公司的要求存在差距；同时，在未来一年多[]xx新城项目面临着室内给水排水采暖管道安装和设备安装以及室外综合管线施工的繁重任务，但我将知难而上。今后的工作中，我会认真的去弥补不足，进一步提高自己的思想素质及个人的技能，为公司的发展做出贡献。

工程部

二〇一三年十一月二十五日

个人年度工作总结篇四

自服务于德思勤项目以来，本人在监理公司及项目总监的领导下，用心完成了本专业监理工作。担任总监代表之后，本人在做好工程质量监理的基础上，还积极参与了项目安全监理以及监理资料的制作管理工作，并协助项目总监做了一些项目内部管理和对外沟通方面的工作，从而在多方面锻炼了自己，提高了自己的综合业务水平。

下面本人就今年的个人监理工作细节向公司领导做个汇报：

一、从工程刚开工，本人首先认真熟悉施工图纸，并同建设单位、设计单位、施工单位一起进行图纸会审，提出图纸疑问以及施工中需要与设计协商的问题。

尤其是xxx项目设计变动频繁、图纸问题较多，往往是马上就要开工了才发下图纸或者是工程进行中进行图纸变动，导致每次拿到图纸到举行图纸会审的时间间隔都很短。为了能在很短的时间内尽可能的读懂设计意图，每次拿到图纸本人常常要加班读图到很晚，从而在会审时能提出针对性的图纸问题，尽可能的消除设计失误、更好的指导施工。

二、协助编制监理文件，并认真审核施工单位的工程资料。因为业主自身原因，本工程分别为基坑支护、地下室部分施工、地上部分施工进行了三次报建；每次报建都需要施工单位、监理部提交与之对应的工程资料。

本人积极协助项目总监，认真编写了各阶段的土建专业监理细则以及安全监理细则，并认真审核了施工单位的施工组织设计、质保体系文件、安保体系文件以及各专项施工方案，不仅协助业主顺利完成了报建手续，更加为日后的现场监理工作奠定了技术基础。

个人年度工作总结篇五

从xx年3月12日进入公司以来□xx年是我在公司度过的一个完整的年头。在这一年当中，我经历了很多，不仅仅是工作的经验，更多的是心态上的经验，为人处世的经验。我之前在微博上说，这一年我要感谢的人太多了，公司里面各种领导对我的帮助和爱护，感谢公司信任我，给我的机会，让我一个刚如社会不久、社会经验不丰富的人有了这么多的锻炼机会；我也更要感谢以前出现过的那些不喜欢我的，不待见我的那些人，谢谢你们，因为你们让我了解了我自己身上还有很多的稚气，也是你们让我及时发现这些问题，及时的去改正。这一年我浮躁过，自以为是过，还好在年尾的时候沉了下来，愿自己一直有谦卑的状态去对待工作。

这一年跟家里人沟通相对以前来说，还是非常多的。其实我还是很感激自己生活在这样的一个家庭的，我知道自己身上

有很多很多年轻人没有的优点和缺点，我也知道自己会比同龄人要了解感受到的东西会更多，这是这种家庭环境带给我的。我懂我父母，我懂他们对我的好，我也很懂他们之间的矛盾。我觉得一家人在一家，沟通交流太重要了，我们家就像常年没有通水的水管，堵住了。年纪大了的人交流方式固化了，想改变太难了，我想这应该就是我的责任和义务吧。有这么一句话“想要用同样的方法去做同样的事情，只会得到同样的结果”，想要结果不同，只能改变方式，沟通也是一样的，我觉得我是时候去帮助他们去改变方式又或者是去充当他们之间的桥梁了。我一直自己心情很清楚，他们是很相爱的，只是不懂得表达，又或者是表达方式不对。

关于我跟我父母，我是非常恋家的，我很爱我的父母，为什么之前总是会有矛盾，我觉得这也是沟通交流的问题。明明是关心，说出来变成了指责、抱怨。一个合理的表达应该是可以准确无误的表达出来自己的意思，这个真是我需要去修炼的，对于父母的表达方式我也要去接受，也要好好的引导。

这一年我在友情上我要感谢的人也非常非常的多，感谢所有陪伴过我这一年的人。当然最需要感谢的人就是刘倩。我一直认为在社会上，很难遇到很知心的朋友，我觉得闺蜜只会是学校的时候或者发小才会遇到。对于一个在社会上认识的朋友，还能成为闺蜜，我真的觉得非常幸运。

xx年这一年，我的感情只能用四个字来形容，乱七八糟。我一直觉得自己不是一个很好的女人，对于另外一半，我总是希望是自己理想中的那个样子，条条框框、我希望他像一个白马王子一样来解救我的人生（哈哈）。说实话，其实我是一个特别纠结的人，我是一个特别没有原则的人，我是一个特别没有想法的人，我也是一个人特别没有勇气的人，我是一个特别虚荣的人，我还是一个人特别没有底气的人。我真的有选择恐惧症。

记得在去年年底的时候，我下定了决定想跟你分手，分手的

时候我抱着你哭，你抱着我哭，我说你还需要时间去历练，虽然分开了我还是会等你，等到你足够成熟了，足够有担待了，我们还会在一起。周围的人都看到我觉得我黑良心、说我是个非常冷血的人，说在一起这么多年的感情，我不珍惜。那个时候我就回想这些年，我自己觉得问心无愧，我对你认认真真，我对你关爱有加，但是你那时候自己自我放弃，不愿意接受现实，那时候的我就感觉拖着你，拖得大家精疲力尽。刚分开的那些日子，很多人都说我很冷，我笑笑说，恩，是的，然后我就过着自己的日子，你过着你自己的日子，我自认为自己不想你，我也不知道你是不是想我。

然后我每天就跟各种朋友出去喝酒，喝完酒之后我就给你打电话，渐渐倩姐发现了，就找我聊天，跟我分析，问我是不是对你还有感情，我说，没有，她说，酒后吐真言，其实每次打完电话第二天我都会后悔，我真的非常不喜欢自己这种纠缠不清的性格，我清醒的时候告诉自己，我们已经分开了，但是我后来发现我自己都不能隐瞒自己放不下的心情。其实那个时候我一点都信酒后吐真言，但是我也没办法解释为什么喝完酒就会给你打电话。那个时候觉得这样真的非常不好，我不想影响你的生活，我也不想打乱自己的心。再后来我就不怎么喝酒了，就算喝完酒我就不打电话了。然后有一天在酒吧里面，喝了一小杯酒，那天酒吧有一个唱歌的游戏，有一个男的唱了一首《月半小乐曲》，我就当着倩姐和琪姐的面前莫名其妙的我就哭了，她们特别的紧张，问我怎么了，我在酒吧里面哭的不成样子，怎么都停不下来，我当时自己都不清楚我怎么就哭了，可能直到那个时候我才意识到我是真的跟你分开了，就是那天开始我没有再给你打电话，可能是那时候我才接受了这一点，因为接受了才觉得耿伤感。那时候已经差不多五月份了吧。我跟倩姐说，每次我的感觉都来的特别慢，连分手都是，倩姐说，我就是那种特别矫情的人，很多感觉喜欢hold住hold不住了才知道要放出来。其实我在人前就是那种、大咧咧、神经大条的人，没人知道我对感情的态度，没人知道我对你的感情，可能有很多连你都不是很清楚，很多事情只有我自己知道。

个人年度工作总结篇六

xx街道团工委在在街道党工委、办事处的正确领导下，在团区委的指导和统一部署下，紧围绕街道党工委、办事处中心工作，加强团的自身建设，带领广大团员青年紧跟着党走在时代发展的前列，努力实现我街道共青团工作的新跨越，出色地完成了街道党工委和上级团委交给的各项工作任务。现将一年来的主要工作开展情况汇报如下：

团的基层组织建设是基础，是重点，今年我们注重从深化、强化和拓展上去探索和实践，主要是：

(一)推进基层团组织建设。根据团市委关于推动社区综合团委规范化建设的要求，抓紧硬件建设，抓牢组织建设，抓实业务学习，使街道团干队伍素质得到稳步提升。截至目前□xx街道团工委所属社区综合团委8个，团支部139个，团干226人，青年团员810人。

(二)完成“两新”组织团建工作。“两新”组织是团建重要内容，虽然街道“两新”组织的体量较小，但是年内，通过电话随访、实地走访等方式，对安莉芳、仁康医院等“两新”企业、辖区内新社会组织进行逐一排摸，逐步完善团建资料库。并加强了工作督促和指导，接近完成了年度建团目标任务。

(三)加强团干部队伍建设。基层团组织的队伍建设是团工委开展工作的重点，今年基层团支部进一步优化调整了团干部队伍。街道团工委紧扣节点、抓好契机，在五四青年节来临之际□xx街道团工委组织机关团支部及“两新”团支部约70名团干、团员开展“一学一做”教育实践活动，并在户外开展了一场以“青春集结，筑梦xx”为主题拓展活动，让辖区团干、团员通过活动，交流工作心得。

在今年“五四”市区级评优评先中□xx街道团工委荣获罗湖

区“五四红旗”团委称号，辖区木棉岭服务中心团支部荣获深圳市五四红旗团支部称号，安莉芳团支部、绿景社区团支部荣获罗湖区五四红旗团支部，辖区共有11人荣获深圳市及罗湖区优秀团干、优秀团员等称号。

今年以来，我们继续努力，充分结合科学发展观的先进理念，在把原有长期固定义工服务项目继续开展好以外，积极开拓新的义工服务项目。

(一)高效营运xx城市u站。根据《关于强化城市志愿服务u站运行保障的通知》，市义工联按月对u站运行情况进行考核。一年来□xxu站每月得分均在90分以上，达到全市明星u站考核标准□xxu站一年开展图书漂流、幸福红雨伞、手工花义卖等特色活动100余场；为市志愿服务基金会募集市民捐款约358元；辖区轮值的志愿者超过1400多人次。

(二)提升志愿者队伍规范管理。一是实现志愿服务活动发布、志愿者招募、活动流程管理、活动信息发布的网络化管理。二是力推社区志愿者领袖培养机制和合议制的`同步并举。三是加强社区党员志愿者、五老志愿者、阳光少年义工队、社工义工队的分类引导和活动指导。截至目前□xx街道义工联下属志愿者队伍19支，注册志愿者5251人。通过参与社区志愿服务，着力培育其对社区的认同感、责任感和归属感。

(三)扎实开展各类特色活动，丰富辖区义工的业余生活。为进一步营造“学习雷锋、奉献社会、提升自我”的志愿服务浓厚氛围，掀起辖区“学雷锋”志愿服务高潮□xx街道义工联于3月4日在福安广场开展“三五学雷锋”义工集市活动，活动给居民带来各类便民服务包括义诊、有奖问答、公益义卖、志愿者招募、棚改政策宣传等十几个项目□xx街道团工委还在街道各社区组织开展“幸福满xx?义工服务进社区”三五系列主题活动，活动贯穿整个三月，各社区居委会、社工服务中心围绕主题开展别具生面的志愿服务活动，为社区居民提供

个性化、优质化的志愿服务。

(四)开展助力棚改志愿服务活动。助力棚改活动新闻媒体(深圳特区报、南方都市报)有予以报道。棚改是罗湖重点民生工程项目，辖区义工都想为此次工程出一份力。春节过后，棚改工作进入关键时期，为确保棚改工作顺利推进，街道义工联开展助力棚改志愿服务活动，结合工作需求设立9个志愿服务岗位，每班次安排10名义工，每天3个班次在木棉岭指挥部24栋、28栋、29栋为现场居民排号、扫描证件、复印文件、维持现场秩序等。此外，我们还在马山、木棉岭设置棚改便民u站，为居民提供家具看管、提供搬家公司、租房信息等志愿服务活动。

开展创建全国文明城市、喜迎十九大志愿服务活动。志愿者在街道辖区公交站台内的重要路口上劝导行人文明出行，排队候车，对一些不文明行为加于劝导、对一些随地吐痰、乱丢垃圾行为及时制止，清理小广告、规范共享单车的停放等活动。

(一)深化社区四点半学校建设□xx街道8个社区设有8个社区四点半学校，开学期间日均在校中小小学生200多人，采取“五老”+义工+社工的管理模式，义务辅导员近百名。一年来，社区8个四点半学校举办绿植领养、英语班、粤语班、书画学习等特色活动近百场。此外，我们还以四点半学校为平台，落实区关工委□20xx年度健康少年行动计划》的工作安排，通过组织开展8场“欢度童年，拥抱快乐，放飞梦想”——xx快乐儿童节和跳蚤市场、亲子植树活动等形式，丰富少年儿童的文娱生活，让辖区少年儿童拥有快乐的童年。

(二)关注青年人就业创业。一是根据团区委做好“展翅计划”的工作要求，今年计划为大学届毕业生和在校大学生提供15个暑期实习岗位。二是积极号召辖区有志青年踊跃参加团区委各类创业培训及各类创业展，拓宽青年的视野，让其能在更高更广的层面寻找属于自己的职业。

(三)关爱青少年系列活动。为丰富辖区青少年儿童的暑期生活，提高青少年儿童的身体素质和文化素养，结合区关工委禁毒宣传教育活动的工作要求，为青年儿童营造健康良好的成长环境，街道团工委开展青少年暑期文体公益培训活动。活动项目包括书法、美术、围棋、象棋、跆拳道、篮球等活动，活动贯穿七至八月，辖区共有70余名青少年参加了本次活动，丰富了青少年的暑期生活。

个人年度工作总结篇七

我是xxxx派出所xxx居委社区民警。我在xxxx派出所、街道领导的大力指导、帮助下，在居委干部的全力支持下，认真履行社区民警职责，较好地完成了社区民警各项工作任务。现将本人在20xx年的全年工作简要汇报如下：

我是天平路派出所的一名社区民警，主要承担地区内实有人口管理、户籍管理、“六小”单位管理、治安纠纷调处、发现各类违法犯罪嫌疑人以及社区的安全防范和宣传等工作。

目前太原居委辖区内共有1600余多户，户籍人口近5000人，外地来沪人员349人，境外人员425人。根据本地区知名人士、领导干部多，人口流动量大，人口居住集中的特点，工作中我能够深入社区进行走访、调查，对存在的问题进行了深入细致的研究分析，并协调居委会等部门加强社区治安防范宣传工作和治安防控打击工作：

(一)是多种形式进行宣传。不定期在组织治安防范宣传活动，以张贴、出黑板报、发放宣传资料等形式，将电信诈骗、消防安全、治安防范等宣传单发放到居民家中，有效扩大了宣传的受众面。

(二)是有效整合各方资源，建立了由居委会、社区积极分子参加的治安群防会组织，其中一项重要的工作就是加强法律、法规的宣传教育作为职责和任务，要求齐抓共管。我针

对我地区的实际情况，每月组织召开有居民、单位组织代表参加的社区警情通报会，目的是提高居民的防范意识，防止各类违法案件的发生。

（三）是发挥积极分子和居委会的作用，在辖区内进行巡逻、防控，发现问题及时反馈。

我社区警务工作中，能够主动解答居民群众各种咨询、求助。以全心全意为人民服务的宗旨为居民办好事、办实事，帮助群众解决实际问题和处理纠纷。

在工作中我不存在向社区单位组织、居民、个体私营者和事主吃、拿、卡、要的问题，不存在为社区群众办事请吃、收礼等问题，不存在接待群众推委、扯皮、对工作不负责或不作为的问题，不存在违反公安工作纪律的问题。

根据所领导的工作布置以及辖区内的实际情况，加强了对实有人口的长效检查、管理工作，尤其是对出租房混乱现象进行了整治，受到了明显的效果。对违反实有人口管理规定不登记承租人员身份信息的房主依法进行行政处罚。加强了对境外人员的管理，定期进行走访，对违法出入境管理规定的外国人发现一起处理一起。

对地区内的“五小”单位加强管理力度，尤其针对美容美发、足浴店等休闲娱乐场所开展日常监督和检查，严打“黄、赌、毒”等违法犯罪行为。

在做好打击、管理的同时，也加强了对违法犯罪案件的防范、宣传力度，针对近期电信诈骗和入室盗窃案件高发的态势，分别以发放宣传资料、专题座谈等形式进行了专项宣传，让广大居民对此类案件的侵害对象、作案特点和手法有所了解。

为了方便地区居民联系社区民警，我将自己的手机号码在警务信息栏内公开张贴，并保持手机24小时开机，当居民群众

需要时，能在第一时间和民警取得联系。固定每周四上午在社区警务工作点内接待居民来访、咨询，为方便双职工居民，每月确保有一个双休日在地区内开展工作。在警务室内设置医药箱、老花镜、打气筒、针线包等便民用品。

我在工作中还存在着很多不足之处，业务功底还不够扎实，对事有时还不够耐心容易产生急躁心理，对待工作还不够主动靠前。对此在今后的工作中，我要加强业务理论学习，向老同志多请教；遇事冷静，克服急躁心理，细心、耐心地对待来访群众；工作中要更积极，主动上前一步。

通过这阶段的工作，我得到了街道、居委会和群众、单位组织在工作上的大力支持。为社区治安防范，反映情况，提出合理化意见的居民群众，在此我表示衷心的感谢，你们会激励我在今后更加努力地为社区工作，更好地为居民群众服务，更好地严厉打击违法犯罪活动。