

社区环境卫生大扫除活动总结报告(汇总5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

社区环境卫生大扫除活动总结报告篇一

利用假期深入社会开展社区服务活动，帮助社会弱势群体，构建和谐社会，并且在实践中锻炼提高自己的社会适应能力，培养劳动观念和社会道德，增加大学生社会体验，提高自己的社会责任感，为社会做出贡献，现将此次实践活动的有关情况报告于下：

社会实践是社会主义教育的一个不可缺少的组成部分，是培养四有新人的重要途径。近几年来，在校大学生走入社区越来越引起人们的重视，社会经验有了较大幅度的提高，大学生能力得到加强，有利地促进了社会主义一代新人的健康成长。所以，走入社区服务居民在深化教育改革，培养德、智、体、美、劳全面发展的建设者和接班人方面，具有重要的地位和作用。

从第一天为居民服务到5日已经5天了，我从中学到了很多很多。无论是为人还是处事，我都感觉到这份工作教给我许多别人没有的东西。让我可以尽早学会一些社会上的东西。在这儿我要感谢社区给了我这次机会。

在这5天的工作中，我主要负责社区的日常办公事务，辅助社区主任工作，以及承担社区的文字处理工作。在工作之中，一下几件事情记忆比较深刻，感受颇为丰富。

一、给社区内老人安装“援通”呼叫器。

“援通”的全称是援通服务网络呼叫系统，是一种全新的社会保障服务网络平台，我所做的工作是入户给社区老人安装“援通”呼叫器，并为老人讲解“援通”的使用方法和注意事项。“援通”呼叫器只需连接到电话线上即可使用，上面有红、绿两个按键，在老人使用时特别方便。老人不用记任何电话号码，只要按下红色按键，即可获得紧急帮助，按下绿色按键时能获得一般帮助。我给老人讲解的主要内容是：“援通”的安装和使用时免费的，在老人需要帮助时只要根据不同的情况选择红、绿按键，在按下红色按键后，“援通”网络服务平台会在第一时间将电话回拨到老人家中，话务员会细致询问老人遇到的紧急事件，包括急救、盗抢、消防等救助，并且在第一时间内通过老人登记的子女电话与其子女联系。安绿色按键后，话务员也会将电话回拨到老人家中，绿色按键主要是一般性的’帮助，包括家电维修，代买购物，送货上门等日常问题。在我为老人安装“援通”呼叫器是充分体验到了老年人对社区工作的支持。

二、在实践中，我参与处理了一起社区突发事件。

在2月3日早晨，突然接到着去居民刘大爷的电话，不知是河原因，家中暖气管发生爆裂，由于是在早上，社区工作人员较少，我与另一工作人员前往现场处理，现场一片狼藉，暖气水顺着楼梯一直流到院内，我立即会到社区办公室，通过电话与供热公司联系，积极组织抢修，待处理人员到达现场时发现，该单元，入单元主管道也发生爆裂，楼前暖气井内全是热水，打开井盖，水汽冲天。我一边组织工作人员抽排井内积水，一边联系抽水泵，由于是室外抢修，水泵没有电源可用，我便主动与一楼住户联系沟通，一楼住户热情接待我们，并提供了自家电源供抽水泵使用，六楼住户也非常热情给我们总来了热茶，在抢修时有一个细节，就是排水时，工人很小心的将水排入下水道，这样就避免了积水遇冷后结冻成冰，影响居民通行。

社区环境卫生大扫除活动总结报告篇二

暑期社区社会实践活动总结（高中生）

在校高中生积极加入社会实践活动，发挥自身优势，投身文明传播，参加社会建设，增广见识，拓宽视野，积累经验，为今后人生发展及更好地奉献社会打下坚实基础，成为我们义不容辞的责任。

一、活动目的

如今，围绕居民幸福指数所展开的一系列问题备受社会各界的关注。近年来，人们对社会问题的关心也更倾向于与民生有关的领域，可以说，幸福感成为整个社会发展状况的指向标。在这一背景下，外来务工人员的幸福感问题也逐渐成为热点话题并走入我的视野。作为一个庞大的社会群体，他们的幸福指数在很大程度上决定着当前中国人民的总体水平，因此，秉承党的十八大精神，我们走入社区，开展了一系列活动。

二、活动经过

在前期与友谊社区沈主任的交谈中，我们了解到该社区管辖范围内有部分居民楼属于无物业管理，且大多为外来人口租赁户。平时没有专门的保洁员与保安进行管理及清洁工作。因此，居住环境脏、乱、差。在我们的提议下，社区工作人员答应带领我们前往那片居民楼进行卫生整治工作。

刚来到小区包干区的时候，这里是一片狼藉。楼前走道及空地上遍地铺满的垃圾、漂浮物事，楼房之间的绿地面部全非，废弃的砖块下堆积着腐烂的瓜果残骸，繁茂粗壮的树根被白色垃圾层层包裹，小区绿地种着各种葱蒜蔬菜，四周堆积着湿软黏稠、斑驳杂乱的泥淖……遍地的塑料瓶、易拉罐、废电池、脏纸巾不计其数。

看到眼前的景象，在场所有的同学默默的套上手套，迅速行动起来，用铲子向下铲，可以铲出一层厚厚的垃圾，枯枝败叶，瓜核果皮，连同塑料瓶，快餐盒一同倒入垃圾袋，巴掌大的地方至少要铲三到五下，才能将彻底铲除干净，见到泥土。我们弯着腰的、蹲着的、或用铲子、或用夹子、或直接用手捡，把垃圾铲除、捡拾、分类、倾倒，整整干了三个多小时，我们竭尽全力，终于完成了大部分的清扫工作。

然而今天做完了，明天怎能保证没有人会向这里扔垃圾？就算我们每个星期都来做，还是没有办法彻底改变这里居民的生活环境，又怎么提高居民的幸福指数呢？每个人都在思考，幸福感究竟从何而来。

为此，我们入户调查，了解他们的幸福观，以及是否需要物业和更多的帮助；宣传政府号召，激发环保观念与主人翁意识，将社会的关怀与温暖带给他们；更重要的是，走进他们的生活，尽我们所能帮助他们解决困难。在我们的努力下，小区环境日益改善，生态建设迈开步伐，更重要的是，居民们拥有了节约资源保护环境意识，共同为建设资源节约型环境友好型社会献出微薄之力。

三、活动感悟

通过本次活动，我们认识到，每个人都渴望与向往干净、整洁、舒适的居住环境，只是有时缺少行动的意识与观念，幸福感不仅来自于政府的有效政策，社会各层的'关注与支持，更来自于自身，想要获得幸福，就必须先向生活的银行中投入储蓄，建设与构造出文明、卫生、友爱的框架，才能在未来，收获属于自己的幸福。

同时，我们懂得了社会实践活动的重要性与学校为我们构建实践平台的良苦用心。高中生走进社区，离走进社会就越来越近了。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可整天呆在校园里的学子们社会经验又会拥有多

少呢?于是,不少人竞选班委、学生会职务以提高自己的能力,增加团队工作经验。有了这些经验就能够解决社会实际问题了吗?答案是不够的。校园与社会环境本存在很大的区别。这就要求我们走进社会实践。

实践,就是把我们在学校所学的理论知识,运用到客观实际中去,使自己所学的理论知识有用武之地。在实践中我们还可以检验自己学习的成效、检测自己的所缺,以便我们日后学习有个侧重点。另外,校园与社会环境的不同,接触的人与事也不大相同,所以我们还可以在社会实践中学到许多在校园里学不到的知识。这就形成了从实践中学习,从学习中实践的良性循环。

当今中国经济飞速发展,国内外经济不断变化,在机会越来越多的同时,也出现了更多的问题,有了更多更艰巨的挑战,这也就对人才的要求越来越高。我们不仅要学好课本里的知识,还要主动走进社会,积极在实践中学习其他的东西,不断增加自己的经验,全方面武装自己,才能在这个社会拥有立足之地。

在学校,每天有作息时间表约束我们。课程表会告诉我们,今天该干什么,明天又有什么事情要做。在社会中接触各种各样的人、事,这一切都需要我们有经验去处理。我们需要不断学习别人优秀的地方,不断用经验去调整自己的工作方式。而这些经验需要日积夜累,而不可速成。有些事实中存在的情况是我们沉浸于学习中时所不曾思考过甚至没有机会遇到的,因此更加不能忽略了社会实践的重要性。众所周知,学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中,这一点我感受很深。在学校,学习的理论知识很多很多,几乎是面面俱到;而在实际工作中,或许工作中运用到的只是很简单的问题,但要将它完成得好、完成的效率高,甚至想到别人不曾想、做到别人不愿做的,却是极其困难的,这个过程必须要求一定的时间与实践来磨练、来领悟。有时候我想,实际操作这么简单,但为什么我们要学习那么深奥

的知识呢?是所谓当今教育脱离社会实际应用吗?其实不然,在学习这些吃力的知识的同时,我们提高了学习能力,理解能力和逻辑思维能力。更在书本中学会如何做最好的自己,换句话说,我们正在挖掘越来越多的能够让我们的智慧与力量更好的发挥出来以回报社会的价值。课堂教会我们树立远大而切合实际的理想,确立以及坚定我们的信念。我们在校园里学习到的先进的科学知识能为社会作出更大的贡献,也能为自己带来更多的收益。而要成为有用的社会人才还需要我们扎实掌握专业知识以及社会实践能力、经验。作为高中生,我们离走向社会工作越来越近,我们应该懂得与社会上各方面的人交往,处理社会上发生的各方面的事情,这就意味着我们必须得重视社会实践。我们要带着实实在在的能力走入大学、走入社会,为社会服务。

社区环境卫生大扫除活动总结报告篇三

社区是最贴近民生的组织,在一个社区中,有各种各样的人,会涉及各方面的工作。在1月25日至1月30日“v爱之旅”实践团队xx分队的队员来到xx市保工街道办事处xx社区开展了为期5天的社区实践志愿服务活动。通过前往社区进行实践工作,更好地提升了队员自身解决问题的能力。在社区的实践活动中,同学们期待着多方面投入到服务工作中,探望孤寡老人,残疾人,贫困家庭;组织参与清理社区的志愿活动;协助社区工作人员进行工作,大家希望用热情与努力让假期生活得以充实的同时,也为别人带来冬日里的一抹温暖。

在前往社区开始实践之前,同学们首先上网收集了一些关于社区工作的要点以及注意事项,提前为“工作”充电准备。不仅如此,同学们还特意前往xx社区向工作人员取经,并与他们充分地交流实践计划,力求在开始实践之前做好相应准备。

1月28日,同学们跟随社区工作人员探访了社区的孤寡老人。上午九点,带着社区为老人准备的米面油,大家出发了。根

据书记的介绍说王奶奶今年86岁，几年前儿子出车祸去世了，就剩下了老人家，社区的工作人员常常前往探望奶奶，带去一些生活必需品也时刻关心着奶奶的身体状况。到了王奶奶家，同学们仔细地询问了奶奶的身体状况，耐心地陪着奶奶聊天，动手收拾卫生，最后还亲手包了饺子。

在为期五天的社区服务中，同学们跟随社区的工作人员体验了社区工作的各个方面，从信息汇总，录入，整理之类的文职工作，到走访探望特殊群体，再到对社区环境清理工作，让同学们对与自身生活息息相关的社区工作有了全新的认识。相信随着大家共同的努力，本次实践活动一定会取得圆满的功。

大学生寒假地源热泵系统调研实践活动总结

为了解地源热泵系统在xx省地区的推广情况以及其在xx省各地区的使用效果，了解各地区地源热泵的运行模式和运行方法，调查地源热泵在不同地区使用时给当地在地理环境上带来的影响，收集xx省地区地源热泵系统在施工、运行和管理等方面的资料，环境学院实践团队开展了寒假调研实践活动。

1月18日上午，环境学院院长主持了本次调研活动的启动仪式，并且叮嘱调研过程中一定把人身安全放在第一位。下午各队共15人由组长带领奔赴xx省5个市、县开展调研实践活动，取得良好效果。

19日上午，其中的一个小分队来到了xx省xx市，xx市建委科技处的xx接待了同学们，同学们向刘先生表明了来意，希望对xx市的地源热泵项目进行调研，刘先生告知同学们地源热泵系统在xx市的使用情况较好，该市有超过50个以上采用地源热泵系统的建筑。在xx参观了6个地方，在xx市交通港管理处同学们了解到该地区的使用的土壤源地源热泵已经运行了5年，目前的运行情况稳定室内温度能够达到18摄氏度以上，

运行的环境和经济效益显著。每年定期进行维修，不消耗水也不污染水。在xx市水利局以及盖州市客运站都是使用的地下水源热泵系统。

由于地下水水质存在问题导致水泵经常损坏，需要经常更换。总体来说xx地区的热泵系统使用效果良好，这可能与当地的地理位置有关系，当地靠近海边，水资源丰厚，但是由于水质良莠不齐不能一概而论的认为地下水源热泵不存在问题，有的地区可能热泵的使用效果达到了设定的温度但是却是以消耗过多的电能与高昂的维修费用为代价来实现的，这不是大家采用热泵系统想要看到的，因此更加因地制宜的使用地泵系统，更加细化的合理的设计是需要更多考虑的。

此次调研活动是针对整个xx省开展的，调研结果将有利于同学们了解地源热泵系统在xx省地区的推广使用情况，发现地源热泵系统在运行管理上存在的问题及其在地区上的适用性，并指导地源热泵系统的推广使用。由于此次调研是建立在课题项目的基础之上的，所以调研结果将作为项目的科研成果。

社区环境卫生大扫除活动总结报告篇四

社区是最贴近民生的组织，在一个社区中，有各种各样的人，会涉及各方面的工作。在1月25日至1月30日“v爱之旅”实践团队xx分队的队员来到xx市保工街道办事处xx社区开展了为期5天的社区实践志愿服务活动。通过前往社区进行实践工作，更好地提升了队员自身解决问题的能力。在社区的实践活动中，同学们期待着多方面投入到服务工作中，探望孤寡老人，残疾人，贫困家庭；组织参与清理社区的志愿活动；协助社区工作人员进行工作，大家希望用热情与努力让假期生活得以充实的同时，也为别人带来冬日里的一抹温暖。

在前往社区开始实践之前，同学们首先上网收集了一些关于社区工作的要点以及注意事项，提前为“工作”充电准备。

不仅如此，同学们还特意前往xx社区向工作人员取经，并与他们充分地交流实践计划，力求在开始实践之前做好相应准备。

1月28日，同学们跟随社区工作人员探访了社区的孤寡老人。上午九点，带着社区为老人准备的米面油，大家出发了。根据书记的介绍说王奶奶今年86岁，几年前儿子出车祸去世了，就剩下了老人家，社区的工作人员常常前往探望奶奶，带去一些生活必需品也时刻关心着奶奶的身体状况。到了王奶奶家，同学们仔细地询问了奶奶的身体状况，耐心地陪着奶奶聊天，动手收拾卫生，最后还亲手包了饺子。

在为期五天的社区服务中，同学们跟随社区的工作人员体验了社区工作的各个方面，从信息汇总，录入，整理之类的文职工作，到走访探望特殊群体，再到对社区环境清理工作，让同学们对与自身生活息息相关的社区工作有了全新的认识。相信随着大家共同的努力，本次实践活动一定会取得圆满的功。

社区环境卫生大扫除活动总结报告篇五

我参加了启创家综机构组织的“xx区耆英之声的歌唱总决赛”的志愿者活动。这次志愿者活动带给我的感受很深，触动也很大，因为这是第一次直接与社工一起开展活动，亲眼看到他们的工作方式、感受他们的工作态度。作为一名社工专业的学生，这次经历提供了另外一个角度让我观察社工、了解社工、深入社工。

那天八点半，我们六个志愿者——各区不同学校的学生、社会人士就在中大校区门口集中，随后到中大的社会工作系搬运物资，为下午的比赛作准备。随后的两个小时，我们几个志愿者在中大研究生活动室——演播厅负责看守物资，彼此聊天了起来，相互熟悉，大家分享了以往做志愿者的经历和感受。直到午饭后，我们的工作才真正开始，志愿者都被分

成了几组，每一组由一个社工当任组长，分工协调。但是，光是把几张大的宣传海报挂起花了一个多小时，位置、方式每个组长的意见都不同，挂好了又拆下来，换位置再挂，挂完了之后才记得按照怎样的形式放好。到接近开始的时候，工作从手忙脚乱、“政出多门”才慢慢变得分工明确、有序。开场后，除了必要的维持秩序，大家都显得清闲些，有时候就帮老人家们拍拍照，直到活动的结束。社工和志愿者们送别参赛者后，又开始忙起清洁、收拾东西，大约到了六点半才真正的完满结束。

实践出真知。这次志愿者活动感受了新的校园，见识了不同的学生、社会人士，接近了社工，增长了不同的见闻……我先谈谈自己最深刻的感受。

1、中大的社会工作系环境十分优美，营造了一个悠闲、轻松的气氛。

中大的个案工作室、小组工作室的布置以砖红色为主调，白色为衬托，外面放着几张咖

啡桌椅，整体的感觉就是进入了休息、休闲场所，蛮有小资情调的。我们几个学生都很惊讶，表示非常愿意到环境也像这样的机构工作。这是我第一个比较大的感受，可能有的人认为当志愿者、当社工不是去度假，觉得我这是在观光。但我不是这么认为，我们所学的知识也提及过环境因素对心理、行为的影响。服务对象来到机构的第一感受就是环境所营造出来的氛围，一个好的环境和设施能够消除案主的紧张、焦虑感，同时也在为社工创造出一个良好的工作环境，是一举两得的。一种色调的运用、一张桌椅的摆设、一杯热茶都能够给服务对象带来不同的感受，环境就起了非常大的作用。

2、链接、整合资源——社工的一个重要能力。

在社区工作的课程中，老师一直强调一个好的社工不是万能

的超人，而是能够链接资源、整合资源、利用资源的人。一个人、一个机构所掌握的资源是有限的，但是社区、社会的资源是丰富的，当社工就应该有全局的观点和视野，不能局限于眼前。启创家综所办的这个歌唱比赛，是整一个海珠区老人的活动节目，需要有足够大的场地、音响、物资、人力才能够组织、开展。社工能够借用中大的研究生活动中心演播厅，足够容纳几十支队伍，一百多人，解决了场地的问题。同时，现场还有一个老年人产品的赞助商，支持一些费用的支出和赠送纪念品，赞助商可以趁机宣传产品，扩大自己的知名度，社工机构还可以得到更充足的活动经费。这就是社会交换理论，各自拥有不同的资源，各取所需，特别是针对商家来说，了解他们的目标，说服他们进行资源的交换，这是一项重要的技巧。理论知识的了解只是浅层的认识，但是在实践中又如何去操作，又是一门重大的学问。

3、社会工作的发展模式——社工+义工

为什么志愿者和义工要特意提出来呢？其实，志愿者也属于资源的部分，是人力资源，但是现在我们社会工作发展的最大一个特点——社工和义工共同协助。我参加过不少的志愿者活动，发现大多数的活动都是由机构组织、管理，招募志愿者协助，志愿者成为了许多家综[ngo]不可或缺的一部分，甚至有的特意成立了“志愿者管理部”。我国社工才刚起步，从事的人数少但项目多，如果仅仅依赖社工个人，完成项目具有一定的困难，或者只能流于形式。随着社会的公民参与意识、精神的提高，给社工提供了一个很好的机会，对于志愿者来说也拥有了一个参与的平台，这样就一拍即合。但是志愿者的流动性、流失率是非常大的，我每次参加的活动看见的几乎是不同的人，机构如何留住志愿者又称为了一个“老大难”问题。

3、社工要与服务对象建立良好的关系，服务的过程是双向的。

虽然我那天只是作为一名义工跟社工一起迎接参赛者，但社

工与对象之间的熟悉、信任度还是能明显地感受到。每位到来的参赛者都会非常热情地与相识的社工打招呼，聊聊天“陈姑娘”“李姑娘”……社工又很热情地招呼他们“阿姨，今天状态如何啊？”。总感觉现在人们对社工不了解，我没有想到社工与服务对象之间能够如此的亲密，能够建立较好的信任关系，感觉很正向、很正面。所以说，当一名社工，首先就要打开自己的心扉，积极地别人沟通交流，只有真诚、尊重他人，他人就能感受到这份心意，随之也回应你。我在现场看到每个阿姨、伯伯都打扮的非常美丽，个个都显得很有自信，他们那股蓬勃的朝气似乎从心底发出来，感染了场上的每一个人。我认为我们这些所谓的“年轻人”站在他们身边都逊色了，他们更像一群充满力量的“年轻人”。这个过程是双向的，给与别人快乐，自己也快乐，治疗别人的过程，也是自己收获的过程。

4、社工要有良好的组织、协调能力，社工这个工作很锻炼能力。

无论一个活动或者项目是大是小，都要有探讨需求、策划、制定、实施、评估的过程，每个过程之中和、过程与过程之、社工内部之间、社工与志愿者之间间都需要非常好的组织、协调能力。在当天活动中，社工必须清楚自己的负责的内容，每位志愿者的分工和安排，如果有冲突了、突发的事情又要怎样解决和协调。一个小小的工作细节其实都考验着社工能力，组织协调得不好就会效率低，而且组员的情绪也会变得低落。

但是，在这个过程中我也发现了一点不足之处。

1、志愿者来源分散、交通不方便，可以发挥地方资源，利用就近原则

参加的志愿者都是来自不同区的不同学校，例如我们xx区就要去到xx区，历时要一个小时。对于志愿者来说，交通成为

了阻碍他们参与的一个原因。而且当天的活动是在中大的校内举行的，又正好是星期六，机构完全可以充分调动校内学生的积极性参与到志愿服务当中去。对于本校的学生来说，避免交通出行不方便，又熟悉校内环境，更可以宣传活动，让更多人观看长者们的比赛。但是当天的活动只有一个中大学生提供物资给我们，没有一个志愿者是中大的学生，让我们这些志愿者百思不得其解。机构招募志愿者的时候应当考虑地点因素，利用就近原则。

2、工作时的人数多，组织、协调不充分，效率低

活动中有8个社工，6个志愿者，一共有14个工作人员。虽然社工们之前已经有分工的安排、计划，但是实施起来的时候还是非常的混乱。搬完物资后，志愿者都不清楚自己要干什么，就在那里等着，直到有人过来再安排。几张大的宣传海报挂放的位置、方式每个组长的意见都不同，挂好了又拆下来，换位置再挂，挂完了之后才记得按照怎样的形式放好，让志愿者们很为难，工作效率很低。社工应当清楚活动的所需要的人数，不是人越多就越好；同时要有具体的工作流程，否则就“政出多门”。14个人就弄海报、派发礼物、引场、拍照，效果却不算太好。

3、尊重志愿者，做到积极互相沟通，态度诚恳

虽然志愿者既然参与到这个活动或者项目中来，就要有责任心和服从社工的指导和分配，但是沟通的过程中要注意语气和态度。志愿者是怀着一颗帮助、奉献的心情来的，但如果感觉到被指点、被要求，就破坏了志愿者的印象。双方应该平等、尊重地沟通交流，把有疑问的地方共同讨论，多使用“麻烦”“请”……词语，让志愿者感到被尊重。

这一次的志愿者活动实在是收益匪浅，它能让我了解、联想到日后自己的工作状况，开拓了事业，又让我注意到什么是应该做的，什么是要避免的，提供了一个很好的学习机会。