

# 银行应急演练分工方案(实用5篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

## 银行应急演练分工方案篇一

根\*\*\*银行安全保卫工作制度和消防管理精神，结合我支行的实际情况，为加强全行员工的消防安全意识，提高员工应付和处置火险隐患的能力，真正落实“预防为主，防消结合”的方针，保障全行工作安全运营无事故，决定在本月中旬进行一次消防演练活动。

1、进行学习动员。在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《\*\*银行消防灭火应急预案》，提高员工的消防安全意识。由各部门为单位在支行分管领导和安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和财产的安全。

2、组织演练。请县消防部门的同志来我行，讲解消防知识及演练过程中的注意事项，并在消防队的指导下进行演练。全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待。

3、灭火比赛。演练学习结束后，各部门分派两名员工，进行灭火比赛，取用时最短灭火效果最好的小组为第一名，并进行相应奖励。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在支行的统一部

署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门调整好工作，确保全员参加。各部门要组织好员工积极参加这次消防演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行各部门要对这次演练活动进行认真的总结，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

## 银行消防应急演练方案银行消防应急演练过程

根据总行安全保卫部要求，确保春节期间安全无事故，我支行于20xx年2月5日、6日两天，利用早会时间对支行全体员工进行消防知识学习及消防预案演练。

一、20xx年2月5日，行长对支行全体员工进行灭火器使用方法进行讲解，并为全体员工示范灭火器使用方法。全体员工也进行了灭火器使用方法练习。

二、20xx年2月6日早进行消防预案演练。

1、公司业务柜员xx在办理业务的过程中，发现柜台下，用于取暖用的电暖器起火，大喊“着火了”通知其他同事及客户。

2、理财客户经理快速切断电源。

3、保安员、公司业务柜员xx及时取出灭火器灭火。

4、大堂经理xxx理财经理xxx迅速组织客户疏散。

- 5、业务主管xxx马上电话拨火警119后及时通知支行负责人。
- 6、营业室内柜员及时将票款放入金库内。

## 银行应急演练分工方案篇二

- 2、现场负责人：支行长
- 3、参加人员：支行全体员工
- 4、人员安排：办理客户a一名，大堂经理一名，办理业务柜员一名，营业主管一名。
- 5、场景设置及具体实施

(1) 场景设置：营业厅处于正常营业状态，下午营业大厅来了一位客户，客户a是我支行的老客户，经常来办理业务。但这次该客户却慌慌张张，神色焦急的走进厅堂，且一直在打电话并不断的在电话里问着对方户名以及账号等情况，大堂经理见状，上前做出引导，并询问需要办理什么业务，该客户有些紧张，简短的说了是要转账。该客户来到柜台要求将其未到期的定期存款全部支取，并汇入另一张异地银行卡内，期间该客户一直与对方通话中。

### (2) 具体实施：

- 1、客户a进入营业网点假装打电话，神色匆匆；且一直打电话并不断询问对方账户信息。
- 2、大堂经理见状立即上前进行询问，客户a称将定期存款全部支取，且将其立即转出，并汇入另外一张异地银行卡内，且全程该客户电话未间断。
- 3、大堂经理见其异常行为后，立即上报当班营业主管，营业

主管及大堂经理上前委婉询问客户，客户才松口表示听邻居说某公司承诺投资高收益，在几经劝说下客户a准备尝试。听此叙说，我行大堂经理及营业主管判定为非法融资性质公司。

4、营业主管向其解释：首先，近期电信诈骗案件频发，且该公司很可能是民间非法集资诈骗性质，一旦转账成功很难再收回资金，且该类公司不受法律保护无实质性担保。经劝说，客户a犹豫了起来，于是大堂经理又将定期存款利率与该公司承诺受益进行比较，诉其利害，客户a放弃转账。

### 银行应急演练分工方案篇三

我行地处开封云梦大道与淇河路交叉路口，而节假日人员较少，前临大街，交通便利，左靠上关服务中心，情况较为复杂，全体员工必须提高警惕，严格执行《\*\*\*\*村镇银行安全保卫工作暂行规定》第四章的规定和《\*\*\*\*村镇银行安全保卫工作岗位操作规程》第四章的规定，确保银行的资金和员工的人身安全，根据营业室和储蓄专柜所处环境以及可能发生的遭抢、盗、骗、火、挤兑、滋事、防毒、防震等八种情况，制订应的应急预案如下：

#### （一）当发生歹徒持枪（械、爆炸物）实施抢劫时的预案

- 1、临柜人员判明情况后，一面用言语与歹徒周旋，趁机按下110报警按钮，拉响现场报警器，两部门人员相互见机行动，共同对敌。
- 2、现金柜员迅速收好现金入柜上锁，保险柜乱码，拿起自卫武器，预备自卫。
- 3、其他人员迅速躲藏到有利位置，保护自己，拿起自卫武器预备自卫，并用手机或电话向支行领导和公安部门报告情况，请派人支援。

4、若歹徒砸破防弹玻璃时，柜台内人员可用自卫武器配合行内其他人员，灵活利用各利物体掩护与歹徒搏斗，最大限度地保障资金和人身安全，并配合联防人员抓捕歹徒。

## （二）当发生诈骗、冒领案件时的预案

1. 发现并确认诈骗、冒领嫌疑人作案时，接柜人员应立即用暗语告诉出纳人员：“这个客户要取钱的数额这么大，我们没有这么多的钱怎么办。”并用眼光示意出纳员，出纳员要意识到情况的发生，并说：“我和商行联系一下，让商行送款。”出纳员用电话报告领导说：“我们这里的钱不够，请你们赶紧给我们调款来。”同时大声告诉营业室内的其他人员“xxx你给我们办票，我们要从商行调款。”将发生情况的信息传出去。在说话期间，当班人员果断不能将嫌疑人的票据、证件退回去，并与之拉话，设法稳住嫌疑人，迅速确认嫌疑人的外貌特征，严密监视，等待来人援助抓获嫌疑人。

2. 按响110报警按钮和现场报警器，向公安部门和其他部门报警，请求援助抓获嫌疑人。

3. 其他部门人员听到报警后，立即持械堵住营业室大门，抓捕嫌疑人。

## （三）防盗窃案件的预案

1. 每天营业終了，钱、证、章入箱进库保管，锁好门、窗，用110报警系统进行设防监控，防止外盗和坏人破坏。

2. 工作期间照章操作，严格执行会计柜台工作制度，加强复核力度，严防内盗。

3. 对外付款时必须有一人看着客户数完款，问清金额后才可办理下一笔业务，防止调包、抽张等盗窃案件发生。

## 银行应急演练分工方案篇四

- 1、报警与接警；
- 2、初期火灾的. 扑救；
- 3、人员的逃生、自救、疏散和重要物品的转移；
- 4、火灾现场的安全保卫。

1、进行学习动员。在全行进行一次消防安全大教育活动，组织员工学习《中华人民共和国消防法》、《中国建设银行消防安全管理暂行规定》和《中国建设银行办公楼安全管理办法》，提高员工的消防安全意识。由各部门为单位在支行分管领导和安全员的组织指导下，认真学习和模拟演练我行制订的消防应急预案，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和国家财产的安全。

2、成立消防演练领导组织机构，明确责任，严格组织实施演练活动，确保演练活动顺利完成，达到预期效果。

指挥组：

灭火组：

接水组：

抢救组：

警戒组：

保障组：

3、组织演练。请县公安和消防部门的同志来行，讲解消防知识及演练过程中的注意事项，并在消防队的指导下进行演练。全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待；担任警戒任务的员工要提高警惕，防止在演练当中不法分子趁火打劫。

4、总结汇报。演练结束后，各部门要对演练进行总结，针对演练中出现的问题要及时上报并进行整改，总结情况按要求上报支行办公室，办公室整理后上报市分行安全保卫部。

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在支行的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门调整好工作，确保全员参加。这次演练是全面性的、较大规模的消防演练，各部门要组织好员工积极参加这次演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、完善规章制度，强化责任制的落实。演练结束后，支行办公室要对这次演练活动进行认真的总结，针对演练中出现的问题要及时进行整改，设施、器材需要更新的立即请示行领导进行解决，制度不完善的立即着手完善，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

4、本方案将从每季第一个月初开始逐步实施，到该月中旬结束。

## 银行应急演练分工方案篇五

近年来，犯罪嫌疑人通过伪基站网络冒充银行业金融机构向用户发送诈骗短信，或诱导被害人通过银行业金融机构转账实施诈骗的案件频发，被害人存有误解和不满的情况时有发生。为增强基层人员的防范意识和防骗能力，识别非我行发

送的信息及其他异常情况，及时向客户提示风险，帮助客户避免遭受不法侵害，切实做好防范电信网络新型违法犯罪的工作。本网点组织此次演练，本演练实施方案以“安全第一、预防为主”为指导，结合以人为本的思想，以员工应急防电信诈骗为内容的模拟安全演练活动。

一、演练项目： 防电信诈骗应急预案演练

二、演练方式：

三、演练时间：

四、演练地点：

现场指挥：刘x

六、摄影：郑xx

七、参加人员：网点全体员工(含保安人员)。

组织准备工作：

演练前准备：网点负责人刘x作演练工作动员(集合整队);并分工落实到人。