

2023年热力公司年终总结报告 热力公司 年终总结(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

热力公司年终总结报告篇一

来到xx公司我感到很荣幸，不仅仅是公司在当地很有知名度，主要是加入这个集体后我感到所有员工都充满热情，相处起来非常融洽，在工作和生活上给予我很多帮助。去年的维修采暖期期间，我学到了知识，收获了经验，有过担当但也有过错误。为了更好地开展今年的工作，现把去年的工作做一总结。

因为我学的专业是测控技术，这个专业和电学相近，大学期间又有些接触，所以领导安排我到电工室实习，在这段时间里毛师傅带着我熟悉站里的水泵、电机、变频器电柜，更难得的是公司正在安装5号锅炉，电工室的各位师傅让我参与安装了5号炉的变频设备，这些都是实践操作书本上根本无法学到的，最后试运行一次通过，我非常佩服各位师傅技术水平，此过程中他们教了我很多电工知识和经验，以至于我很轻松的通过了电工考试，获得了电工证书。

在供热初期，我们到各个换热站监测、调试运行流量，这点非常重要。它关系到所有小区的供暖效果。管网调试结束后，杨部安排我管理君利、建委、团结东里、军英换热站，对于我来说真是很大的考验，没有一点的供热知识和工作经验的我，在同事的协助下，我们的工作区域并没有分得那么细，我和他一起去所有换热站定流量、调阀门、调节循环泵工作

频率。此过程中获得的这些供热知识和宝贵经验我将用于今后的工作中。

在供热期，我负责供热站以北的管网维护以及监督抢修工作，所以加班加点在所难免，但我们没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。在我刚工作不久，君利底商出现管道漏水，维修队马上赶到现场进行抢修，由于是水泥地面还附带一米高左右的台阶挖掘工作十分困难。张总让我监督工程现场，由于家中有些私事在晚上十一点我擅自离开现场并没有验收工程，导致工程质量不明汇报工作不属实，对此张总十分不满意，至今还总提醒我在工作中要认真负责。之后劳动学校管道再次漏水，事情的经过是站内补水箱抽空，电工马上赶到现场停泵，防止电机磨损，并间歇性补水。我和刘师傅进行外网排查发现劳动学校管道漏水，通知维修队进行抢修。由下午三点直到晚上九点才完成管道焊接，并进行现场处理保证道路通畅。此过程有我和刘师傅、张师傅共同监督完成。这次工程抢修我吸取了上次的教训，对于工作要认真负责特别是供热这个服务行业这关系到千家万户的取暖保障。

经过了这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做得不彻底，二是专业知识缺乏，这就更需要我努力学习，三是遇到问题缺乏解决困难的决心。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

严格要求自己，把工作做细做精。

虚心向班长、张师傅学习专业知识，做到说一知二的境界。

努力干好本职工作，积极完成上级交给的工作，并且做到眼中有活提前完成任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者。

热力公司年终总结报告篇二

一、“自查自纠”中所采取的办法

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发_意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用语、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

二、在“整改完善”中所采取的做法

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中

供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着__宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、毛泽东同志《为人民服务》等

热力公司年终总结报告篇三

20xx年上半年我公司认真贯彻落实市政府、公司20xx年工作会议精神，认真安排布置公司20xx年的各项工作。在公司各级领导的关心与指导下，在全体员工共同努力下，各项工作稳步推进。

1、积极努力、齐心协力，顺利完成供暖期供暖任务

围绕打造xx“暖心”品牌，每日对换热站设备运行情况、运行参数进行全面检查，并在次日晨会通报检查情况，确保换热站设备运行正常、参数调整科学合理。热煤是公司正常生产供热的重要资源，是确保民生的根本保障。我公司根据各供热中心的燃煤库存、实际耗用量以及锅炉特性，统筹安排资

金、合理调配原煤的拉运，确保供暖用煤储备充足，为安全供热奠定牢固基础。践行了xx国企所肩负的经济、政治、社会三大责任，树立了良好的社会形象，赢得了“一市两县”居民和政府的信任。

2、精细管理，切实做好节能降耗工作

供暖期每日对各中心热源点及所有换热站的生产指标进行统计，并在第二天的晨会上对异常指标进行通报，分析并查找原因，对发现的问题及时采取措施进行处理；每月定期召开节能运行分析会，对各中心热源点及换热站指标进行细致全面的分析讨论，并制定整改措施降低各项指标。在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作□20xx—20xx采暖年度累计掺烧炉渣6000吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本。

3、不断完善安全管理机制，严格落实安全生产责任制

公司不断完善安全管理机制，进一步明确安全生产主要负责人、分管负责人、安全生产管理人员和各岗位安全生产职责，健全公司、部门、班组三级安全监督网络，按照签订的公司经营业绩责任书，逐级分解签订了公司《安全目标责任书》，安全生产责任制落实到位。根据公司春检工作文件要求，结合公司实际，制定详细的检查计划，明确检查项目、内容、时间和责任分工。做到思想到位、组织到位、责任到位、管理到位、措施到位，确保“春检”工作的全面完成。

4、认真开展停暖后检修工作，为下一供暖期打下坚实基础

为做好年度检修工作，我公司提前准备、周密部署，组织编写了锅炉房、换热站检修文件包，下发了检修全过程任务管

理书以及检修计划，对检修前、修中及修后的工作进行了全过程的筹划。

安排专人对各中心锅炉、换热站、管网补偿器检修工艺、现场管理、检修进度检查监督、指导，对存在的问题现场要求整改并进行通报、考核。每周召开检修协调会，严格要求检修进度按计划开展。

截止6月30日：四个供热中心锅炉标准检修项目已全部完成；144座换热站检修已全部完成（城南52座，城西57座，疏附17座，疏勒18座）；计划更换补偿器17组（城南7组，城西9组，疏附1组），已更换补偿器13组（城南6组，城西6组，疏附1组），城南1组补偿器计划7月15日前完成，城西3组补偿器计划7月15日前完成；供热一网冬季抢修需要夏季更换的29处（城南10处，城西12处，疏附4处，疏勒3处），已完成23处，余6处计划7月15日前完成。

5、经营管理和合同管理能力不断提高。

为保证公司20xx年度经营目标顺利完成□20xx年综合计划明确了年度“效益、安全、发展”等业绩指标，并按年度计划将生产经营指标进行月度分解预测；考虑到热费资金回笼的实际状况，做好现金流管理，年度综合计划中针对年度资金情况进行月度明细预测，通盘考量、平衡后基本可以保证当年生产经营资金需求，并对下年资金适度预留；为加强综合计划执行刚性，截止3月末，各项费用发生均可控在控，预计年底可顺利完成新疆公司下达的经营利润指标。物资采购、外委服务等各项合同签订，严格履行公司制度，未发生因合同签订或物资到货进度影响公司利益和安全生产的事件。合同签订合规合法，合同法律把关率100%，合同上系统率100%。

6、工程建设改造工作有序开展

老城区改造提升实施的dn1000管网工程已接近尾声，吐曼

路dn900管网工程已施工结束，完成了供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线设计工作，二网改造选点和设计工作已完成，供热公司实施的供热智能化改造系统静态调试已完毕。

7、提前筹划为本年度热计量改造工作做准备。

热费回收是历年的重点和难点工作，为切实解决这个难题，安装热计量表是最有效的解决办法。我公司对xx市所有民用住宅小区热费回收率进行了排名统计，并从中挑选出历年热费回收率低、收费困难的20个小区，为后期联系政府部门实施热计量改造工程做好准备工作，并积极与政府协调争取对更多的片区进行热计量改造。

1、热费回收率较低，据公司目标值差距较大。

热费回收依然不够理想。截止20xx年6月xx一市两县新费回收17262万元，回收率为76.74%□20xx—20xx年度热费累计回收13680.21万元，回收率为95.33%□20xx—20xx年度热费累计回收15510.98万元，回收率为83.64%□20xx—20xx年度热费累计回收17534.24万元，回收率为83.73%。

原因分析为：去年二网改造工程滞后，部分未及时改造完工小区用户以供暖期没有暖气为由要求减免暖气费或拒交暖气费；管网切网频繁，影响供热质量；部分换热站本年度二网漏水频繁，管网分支阀门关不严或锈蚀严重，二网漏水就导致停站，严重影响供热质量，用户要求减免暖气费或拒交暖气费；及往年暖气不热，要求解决往年热费问题后再缴纳暖气费□20xx年、20xx年政府新建大量廉租房、公租房、保障性住房、拆迁安置房等，此部分用户由于经济贫困，缴费意识薄弱造片区收费率较低，等等都导致热费收缴率较低。

针对以上问题，公司加大热费清缴力度和采取有效催交措施。

组织公司全体员工分组收费和强制停暖，制定清缴、停暖方案，明确目标和责任。对拒交热费用户及单位下发停暖通知书，在规定时间内任未缴纳热费的采取强制停暖措施；加快法院开展起诉工作进度，强调法律震慑力。

2、部分指标未完成年度计划。

本年度较计划值完成不好的指标有单位供热量煤耗、单位面积电耗。单位供热量煤耗较计划值升高1.81%，升高原因一是今年所购进燃煤煤质较同期有所下降（本期燃煤入厂热值22.1mj□同期燃煤入厂热值23.1 mj□同比降低1 mj□□二是今年硫化床锅炉掺渣量同比降低70%。是因为今年购进地矿煤热值低，不易燃烧，且煤种繁多，锅炉燃烧不稳定，参烧比例降低，影响单位供热量煤耗升高。单位面积电耗较计划值升高4.43%，主要原因是今年为提高供热质量，换热站均增大设备运行负荷（部分换热站今年2台泵运行，而同期1台泵运行），影响单位面积电耗升高。降低指标采取的措施：一是严把燃煤质量关，根据供热锅炉实际炉型及往年燃烧情况，吸取经验，选择合适煤种和做好参烧试验，及时调整参烧比例。二是严格按照运行曲线进行换热站设备调整，在保证供水流量的情况下，尽量单台泵运行。

1、加强热费回收，缓解经营压力。由于热费收缴不理想，导致公司资金链运作紧张，使公司经营压力进一步加大。一方面与政府沟通，督促政府召开热费清缴协调会，一方面大范围对恶意欠费用户实施停暖。

2、安排专人监督借夏乡七村供热管网改造工作，在工程结束前完成面积核实和热费清缴工作。

3、积极开展技改工作，提高供热质量。完成年初为提高供热质量制定的三项技改工作，即一网加装阻断阀和换热站更换分支阀、每台板换加装排污阀、水箱加装吸泥器。供热智能化改造工作全部结束，系统投入运行，实现换热站无人值守

功能。

4、对老旧、新建管网进行打压试验，以满足热电联产集中供热运行压力、温度。计划在标准检修项目结束后组织人员对老旧、新建管网以阻断阀为界限逐段打压，发现问题及时解决，以满足热电联产集中供热运行要求，确保采暖期安全稳定供热。

5、完成供热工程建设和改造工作。完成供养中心换热站、西二环至农三师师部、电信换热站分支管线施工工作，完成35个片区二网改造工作，经济开发区供热区域完成换热站和分支管线建设工作，供暖期投入运行。供热公司实施的供热智能化改造系统投入运行，实现换热站无人值守功能。

随着城市化建设进程的不断加快，城市人口、城镇规模都会不断增加、扩大，集中供热的任务也将随之增大，供热公司全体职工要继续坚持科学严谨的工作态度、周密细致的管理方法、全心全意的服务精神，发扬“艰苦奋斗、勇于开拓、顾全大局、无私奉献、勇挑重担”的工作作风，团结奋斗、顽强拼搏，以奋力开拓的锐气、争创一流的志气投入到各项工作中，为企业建立持久的竞争优势，创造良好的经济效益和社会效益而努力工作。

热力公司年终总结报告篇四

我__有限公司于__年__月受__物业委托，承包__号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

通过__年的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结。

一、供热基本情况

本小区锅炉房共_台_吨__天燃气热水锅炉，负责的供暖面积__平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为__平方米/建筑面积，从20__年_月点火至__年_月_日停暖共购进天然气__万立方计__万元，供暖总收入为__万元，整体上属于亏损。

二、重要工作及供暖前处理的问题

1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。

2、在__供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20__年度停暖后，_月份我公司出资_元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20__年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在__年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在__年_月_日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约_户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在__—__两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到_%以上(20__

年达标率_%)。

三、运行中的问题

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达_吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为_吨左右。

3、在临近停暖_#和_#锅炉先后出现漏水，_#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象，_#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于__年_月_日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

四、20__—__采暖季收入、支出情况

1、支出，20__—__采暖季供购气_万立方，每立方单价_计_万元，人工_万，水电_万，维修投入_万元，共计_万元。

2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本

人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在_%左右，居民和公建共收供暖费__万元。

3、由于上述原因，我公司在对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有_户未缴纳20__—__年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损_万元。

五、20__年急需解决的问题

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区_%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏水，需更换立管(_号楼除外)。

3、对_台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定_年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

六、工作计划

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，能让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

__年—20__年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

热力公司年终总结报告篇五

风风火火的20xx年已经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进20xx的工作进展，现把xx年的工作作一总结。

我是xx年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益匪浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县

开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，

有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！