

# 钢铁的知识 钢铁公司安全心得体会总结(实用7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 钢铁的知识篇一

钢铁公司是一个涉及许多高风险作业的企业。为了确保员工和设备的安全，我们不断进行经验总结和反思，以便改进安全工作。在这篇文章中，将总结钢铁公司在安全方面的心得体会，以期能为其他同行企业提供一些借鉴和参考。

首先，在钢铁公司的安全工作中，培养员工的安全意识是非常重要的。我们通过定期组织培训班、开展安全知识讲座等方式，提高员工对安全事故的认识和警觉性。同时，在员工入职培训过程中，我们要求每一位新员工都必须参加一定的安全培训课程，并通过相关考试。这样能够确保员工对安全规章制度的了解，并能够自觉地遵守和执行。定期进行安全会议也是我们的一项重要措施，通过这些会议，我们可以及时了解员工的安全问题和需求，从而采取相应的改进措施。

其次，严格执行安全操作规程也是保证钢铁公司安全的关键。为了保证操作过程的安全，我们制定了一系列的操作规程，并建立了相应的执行标准。无论是生产设备操作还是物料运输，每一位员工都必须严格按照规程进行，不能有丝毫懈怠。同时，我们要求各个岗位的员工都要熟悉自己的工作内容和操作方法，掌握相应的安全措施和应急处理方法。这样能够最大限度地减少人为操作失误所导致的事故，并保证生产过程的安全性。

在保证员工安全的同时，我们也注重设备和环境的安全保障。我们定期组织设备维护和检修，保证设备的正常运转和安全性。而对于存在安全隐患的设备，我们会及时进行修复或更换，确保生产过程的安全性。另外，我们也重视环境的安全保障工作。通过安装排污处理设备、加强废水废气处理等措施，我们将排放物质对环境的危害降到最低限度，经过多年的努力，我们的企业已实现了污染物零排放。这些措施不仅保证了员工的健康与安全，也体现了企业对环境的责任与担当。

最后，公司领导的关注和支持是安全工作中的一个重要因素。我们公司的领导对安全工作高度重视，将其作为企业发展的关键之一。领导们定期进行安全巡查，与员工进行面对面的交流，了解他们的困难和需求，并及时采取措施解决。同时，公司领导也会提供必要的经费和资源，为安全工作提供保障。这种对安全工作的支持和关注，有效地激励了员工的积极性和责任心，使安全问题得到了有效的解决。

综上所述，钢铁公司在安全工作方面的心得体会主要体现在培养员工安全意识、严格执行安全操作规程、保障设备和环境的安全以及公司领导的关注和支持等方面。这些经验和做法对于确保彼此的安全，实现可持续发展具有重要意义。希望通过我们的总结和分享，能够给其他同行企业提供一些借鉴和启示，共同推动行业安全工作的不断进步。

## 钢铁的知识篇二

经校党政联席会决定，于2xx年8月21日~2xx年8月25日对217届高一新生进行为期5天的军训，现将军训工作方案公布如下：

### 指导思想

以科学发展观统领中学生军训工作，以增强学生国防观念、激发学生爱国热情和强化学生组织纪律性为目的，全面落实

以人为本的教育理念，构建和谐师生关系和官兵关系。通过军训，使学生感受军营生活，感悟军人作风，培养吃苦耐劳的精神和坚忍不拔的顽强作风，增强集体主义观念，在政治素质、思想素质、身体素质、自我管理能力以及协作精神等方面得到全面锻炼和提高，为适应紧张的学习生活奠定良好基础。

## 组织分工

- (1) 教官组：熊爱民负责，联系教官、安排教官的饮食等。
- (2) 后勤组：关裕民负责，安排好每天三餐、学生饮水等。
- (3) 年级组：杨志辉负责，检查班主任到位情况、及学生军训情况。
- (4) 医务组：两位校医要勤巡查，负责处理学生中出现的各种不适之症。
- (5) 摄影组：负责安装广播，记录军训实况。
- (6) 学工处：协调各组工作。

## 三、时间安排(表略)

说明：1、军训时间是大段时间，各位教官可根据实际情况中途可分几次休息。

2、年级组做好班主任的考勤，班主任要随时掌握学生情况。

3、军训期间每天的午间静校和晚自习由年级组安排检查。

4、班主任一定要强调学生严禁下河游泳。

## 四、具体要求

## 1、对学生要求：

学生要一切行动听指挥，尊重教官，服从管理，严格遵守军训有关制度和纪律，做到军容严整，姿态端正，不穿凉鞋、拖鞋。男生不留长发、胡须，不烫发、染发；女生不准涂口红，戴耳环、项链和染指甲，不准穿高跟鞋等。学生无正当理由不得请假，如确属实际需要，请假半天者由教官和班主任共同批准；请假1-2天者，由学校分管校长批准。在军训中如有身体不适，应立即向教官或班主任报告，及时休息或到医务室诊治。

## 2、对班主任要求：

班主任要全程在场督训，要对不能及时到位的学生进行纪律教育，同时注意观察了解学生的身体状况，各班主任要配合教官对参训学生进行安全知识教育，严格军训纪律，管理到位。要特别注意防止诸如摔伤、运动伤等各种意外事故的发生，预防中暑、便秘、腹泻、感冒、传染病等各疾病的发生。

## 3、对其他人员要求：

加强配合协调，确保军训保障到位。学校要明确各部门的分工，做到职责明确，责任到人，工作到位。学校要根据实际，扎实做好军训工作的宣传教育、防暑降温工作，确保时间、场地、器材、医疗、饮用水保障到位。

## 五、各班场地安排(表略)

## 钢铁的知识篇三

作为钢铁厂的员工，我时常感慨万分。在这座尘土飞扬的工业城市，每一位员工都是这个巨大机器的一个微小但不可或缺的齿轮。在这里，我学会了面对困难，乐观自省；我学会了团结协作，共同前行。下面我将总结一下自己的心得体会。

首先，作为一名钢铁厂的员工，学会与困难相处是必不可少的。钢铁生产是一项相当艰苦的体力劳动，无论是炉渣的清理、钢坯的运输，还是高温下的操作，都需要员工付出辛勤努力。在艰苦的环境中，我们常常遇到工作上的困难与问题。例如，设备故障、生产计划延误等。然而，我学会了面对这些困难时不气馁，而是积极地解决问题。我努力发现并改善自己在工作中的不足，如提高操作技能、增强对设备的维护能力等。最重要的是，我学会了在困难面前保持乐观的心态，相信只要努力就能够解决问题。

其次，团结协作是钢铁厂员工的重要品质。在这个大家庭中，我们是一个整体，每个人都担负着各自的职责。正是因为每位员工的努力贡献，钢铁生产线才能高效稳定地运行。团结协作是我们实现共同目标的关键。我们互相帮助，在工作中相互支持，不计较个人得失。只有团结一心，我们才能克服困难，取得更好的成绩。在这个过程中，我深刻体会到了“团结就是力量”的真谛。

再次，通过踏实工作，我不仅得到了经验与技能的提升，更是实现了个人的价值。钢铁厂是一个技术密集型的行业，我在这里不断地学习与锻炼，不仅提升了自己的技能水平，更明确了自己的职业发展方向。只有不断地学习与进步，才能与这个行业密切联系，提高自己在工作中的竞争力。此外，钢铁生产过程中的危险因素也时刻提醒着我必须审慎从事，确保自己的安全。通过坚持踏实工作，我不仅在工作中取得了一定的成绩，还确保了自己的健康与安全。

最后，我对钢铁行业有了更多的认识与体会。钢铁是国民经济的支柱产业之一，也是国家实力的体现。在工作中，我亲身感受到了钢铁行业的广阔市场，以及对经济社会发展的重要贡献。通过与同行业的交流，我了解到国内外钢铁行业的最新技术和发展趋势。工作使我逐渐形成了对钢铁行业的综合认识，培养了我对行业的热爱和责任感。

总之，作为一名钢铁厂员工，我从中不仅学会了面对困难，乐观自省，还学会了团结协作，共同前行。通过踏实工作，我提升了个人的技能水平，实现了自身的成长与价值。对钢铁行业的认识与体会也让我更加热爱这个行业，有了更远大的目标。我相信，只要我们坚持努力，钢铁行业定能焕发新的辉煌。

## 钢铁的知识篇四

各位代表、同志们：

现在，我代表厂行政向一届一次职代会作工作报告，请各位代表审议。

20xx年，是我厂的开局之年，第二炼轧厂在安钢“三步走”快速推进中应运而生□20xx年，是充满挑战的一年，面对行业形势变化带来的重重困难，我们统筹生产建设，建立完善管理机制，不断提高管理水平□20xx年是收获之年，我们全面贯彻落实集团公司有关精神，围绕“两大工程”，合理分工，克难攻坚，发挥优势，各方面工作取得了显著成绩：

“一期”工程成功投产。8月29日□120t转炉炼钢连铸热试一次成功；9月12日，成功拉出3250mm宽铸坯；9月30日，炉卷轧机轧出第一块钢板；10月20日，竣工投产仪式隆重举行，120吨转炉—炉卷轧机生产线顺利贯通，省、市、公司各级领导亲临现场慰问指导，对工程高度赞扬。

“二期”工程稳步推进。9月6日，150吨转炉—1780mm热连轧工程奠基，“二期”工程建设序幕正式拉开；目前，厂房柱基基础施工紧张进行，并于12月18日立起了第一根厂房立柱；炼钢连铸主体设备订货全部完成，热连轧主体设备订货完成80以上，转炉、连铸机、以及轧机等关键设备正在加工制造；其它相关工作也在有序开展。

机制建设效果显著。成立了各级组织机构，完善了各类管理制度，推出了切实有效的管理举措，形成了“制度规范管理、管理推进工作，工作有效开展”的良好局面。

职工培训扎实有效。分阶段、有计划、针对性地开展了形式多样、扎实有效的职工培训，为定岗定员奠定了基础，为生产组织提供了保障。

产品产量节节攀升。120吨转炉炼钢连铸热试投产后，首月完成月计划的113.58，成功实现首月生产“开门红”；并呈现出每月都有大跨越、每天都有向上攀升的势头。截至目前，累计钢产量近18万吨，轧材6万余吨。

技术质量管理不断加强。实现了一、二级质量事故为零；钢水化学成份和温度控制稳定，铸坯表面质量和钢板力学性能逐步提高；铸坯一次合格率达90以上，钢板成材率不断改善。先后冶炼出6大系列10多个品种，并开发冶炼出大纲以外的一些高强度优质钢种；分别轧制出10多个不同规格的板材。

设备运行日益稳定。设备管理制度相继建立完善，管理体系初步形成，点检、维护、维修工作全面开展，设备运行日益稳定。

安全环保实现零目标。建立了完善了安全环保机制；实现了重大设备事故、工亡重伤事故、环境污染事故为零；主要环保设施相继投入使用，逐步实现清洁生产。

降本增效深入展开。“对标挖潜、降本增效”工作深入开展，各类指标奖罚措施相继制定，降废减损、节能降耗和备品备件、材料工具消耗等指标得到改善。

定置管理抓出成效。整条生产线窗明几净、整洁漂亮，初步实现了职工、岗位与现代化生产线和谐共处的局面，为十里钢城再添新亮点。

精神文明建设振奋人心。思想政治工作进一步夯实；保持共产党员先进性教育取得实效，党员意识明显增强；党风廉政建设得到贯彻落实，效能监察工作顺利展开；群团组织职能得到有效发挥，并取得了振奋人心的好成绩。

回顾20xx年的主要工作，可以概括为以下几个方面。

20xx年，120吨转炉一炉卷轧机工程进入冲刺阶段，设备安装调试全面铺开，主体厂房收尾施工与之交叉并进，整个施工现场错综复杂，组织协调难度十分艰巨。面对火热的施工现场，广大干部职工严格监督、检查、验收，精心协调组织，积极参与各个环节。特别是投产前的关键阶段，全厂干部职工常常十几个小时不休息，以工地为家，日夜奋战，全方位跟踪施工过程，全身心组织热试投产。

在此期间，工艺专业完成了大量的方案论证、技术交流、谈判和考察工作，消化吸收先进技术，合理修改工艺方案，认真组织工艺监督，积极组织生产准备。设备专业高效进行订货和监制催货，积极参与安装调试，及时沟通协调存在问题，全力确保转炉、轧机等大型设备的运输、安装，先后协调安装完成各类设备3万多吨。“三电”专业精心分工，科学组织，协调安装盘柜20xx余面、变压器60多台、仪表1000多台、计算机100多台、敷设电缆800多千米，并严把供货质量关，多次将不合格设备、材料退回供货厂家。公辅专业快速高效完成了几十种、上千台阀门及种类繁杂的公辅设备订货任务，并克服考古、交叉施工等困难，积极协调组织，在有限的时间内，保证了能源介质和各类公辅设施的及时到位。土建专业在人员少的情况下，同其它专业一样，经常泡在工地，连续高负荷运转，为现场协调解决了大量问题。与此同时，各专业人员默契配合，做好各种协调监督工作，编制“三大规程”，编写设备安装指导书和质量标准，制定热试方案，为热试投产做了充分准备。

120吨转炉一炉卷轧机工程建设的过程，是广大建设者同困难



做斗争的过程。在公司上下的鼎力支持下，全厂职工密切配合、顽强拼搏，克服了设计上的困难，克服了材料供应上的困难，克服了设备制造中的困难，克服了现场交叉施工中的困难，牢牢把握了工程进度、质量、资金、安全等关键环节，保证了工程建设稳步推进，确保了整个工程的成功热试投产。

建立与现代化生产线相匹配的管理体制，是我们一直追求的目标。在紧张繁忙的工程建设时期，我们根据工作实际，相继建立了考勤制度、图纸资料管理、职工管理、劳资培训等管理规定，开展了各类人才评选，加强了全面预算管理，保证了各项工作有效开展。20xx年6月10日，第二炼轧厂成立后，在原有工作的基础上，迅速成立了科室、车间及各类党群组织机构，逐步进行了明确分工，并克服人员构成复杂、专业水平参差不齐等实际困难，合理进行了定岗定员，稳定了职工队伍，为工作开展提供了保障。

为适应设备大型化、工艺现代化、产品专业化的要求，根据市场规律和实践经验，我们充分体现人本管理理念，把“成本决定生存，质量决定市场，品种决定发展，人才决定成败”作为打造特色管理模式的方向，进一步推进了各项管理工作的有效开展。8月份，按公司要求，积极开展“三类人才”和“优秀操作技能人才”评选活动，为职工施展才华搭建了舞台。为全面激励职工干劲，我厂独辟蹊径，开展了“合格岗位人才”评选工作，为职工注入了无限活力。在工资制度改革上，我厂结合生产建设实际，稳中求进，不断推向深入，10月份，在“有所侧重、拉开档次、兼顾公平”的原则下，结合新生产线岗位特点，彻底打破原有分配模式，合理制订岗薪制方案，经职代会讨论通过，在全厂顺利推行。

与此同时，各项日常管理制度也不断建立完善，先后制订修改了请休假制度、定置管理、接待工作管理、公文管理等200多项综合管理和各类专业管理制度；系统整理了职工档案，完善了职工信息库，重新签订了《劳动合同》，实行了操作岗位持证上岗，并在狠抓制度落实、迅速发挥制度效能的同

时，为20xx年综合、专项管理制度的建立完善提前进行准备。

职工培训工作进一步加强。今年，先后对四轧、三轧、二炼、一炼轧等单位分流和抽调职工进行培训，根据工程进度要求，合理制定培训计划，恰当安排培训内容，先后组织了41个培训班，培训职工达2410人次。并多方协调，力所能及地联系外培单位，组织了8个工种128人先后到马钢、梅钢、攀钢、酒钢等地进行了外培；还组织32名职工到职工大学进行了专业培训。同时，还充分利用供货厂商提供的培训机会，先后到荷兰、加拿大、德国、意大利以及国内相关厂家对关键专业和关键技术进行了培训。投产前，结合设备和岗位特点，一边参与安装调试，一边熟悉设备性能、掌握操作要领；投产后，结合生产和岗位要求，边调试边培训、边生产边培训，组织外方专家讲课、指导实操练习，不断提高职工实操技能，并定期组织班组之间进行总结、交流，寓培训于生产之中，逐步培养出了管理、技术、操作等各方面的骨干队伍。

20xx年，分流到我厂职工1300多人，我们根据职工来源状况，结合岗位要求，合理利用人力资源。目前，我厂职工总数1928人，其中高中级职称177人，初级职称165人，在合理进行定岗定员的基础上，针对生产线技术含量高、新技术多等特点，我厂立足“人才决定成败”，坚持人本管理，引入竞争机制，尽可能为职工构建实现自身价值的平台；12月1日，我厂成立科协分会，为技术创新、新产品开发及开展各项科技工作进一步提供了保障，为科技工作者和广大职工建立了“科技之家”；各项科技工作的同时展开，有效调动了职工学知识、练技能、干好本职、增创效益的积极性，并促进了我厂职工素质的整体提升。

热试阶段，设备需要磨合，职工需要配合，一些问题难以预料，部分事故难以有效控制，同时，还要克服铁水供应不足等外部影响，针对这种情况，我们立足公司大局，在公司统一调配下，适时调整生产节奏，不断优化生产组织，逐步实现了稳定生产。

为提高生产组织水平，从8月9日开始模拟炼钢，按照正常生产模式，全方位展开生产练习。生产组织中，及时对影响生产的单位和生产中的问题进行通报，并根据生产完成情况，严格兑现考核，做到了责任明确、奖罚分明；对职工掌握操作规程、岗位作业制度情况进行抽查，督促职工熟悉岗位特点、熟练掌握规程；建立管理网络，形成快速高效反应机制，及时发现、整改生产中存在的问题，优化工艺工序，修改、完善操作要点，不断消除设备、人员及工艺工序对生产造成的不利因素。我厂生产组织是全公司生产组织中的重要环节，它关系到集团公司整个铁水系统的平衡，同时还承担着中板厂部分坯料的供应。因此，即使在部分设备未能及时投用的情况下，我们采取灵活、有效措施，不断探索、改善操作方法，因地制宜创造条件，保证生产正常运行。目前，炼钢连铸生产已逐步正常，日产钢最高突破3800t，中包连浇最高12炉，并实现了中包快换；轧钢在边调试边生产的情况下，产量也在逐步攀升。

工程投产后，我厂发挥技术优势，凝聚各方智慧，建立了工艺技术管理、质量管理、贯标体系管理等管理制度，成立了工艺监督小组，规范了质量控制程序，加大了质量管理力度，技术保障能力显著提高。

工艺技术管理上，制定、完善了工艺规程、岗位作业制度和钢种操作要点，并组织职工认真学习。在规程和操作要求的规范指导下，先后调试冶炼出碳素结构钢、低合金钢、桥梁钢、锅炉钢、船板钢、压力容器钢等6大系列近20个钢种；炉卷轧机自热试以来，通过跟踪轧制情况，及时调整工艺参数，积极配合外方专家，优化轧制控制模型，成功轧制出16—50mm之间的10多个不同规格的钢板，整体性能不断改善，部分指标超过同类型企业的同期水平。

质量管理上按照贯标体系要求，严格进行规范，先后制订出按炉送钢、设计和开发、产品质量事故、生产过程管理等管理制度10多项，并经过多次修改、完善，满足了质量管理的

实际需要。

工艺监督中，自7月份组建工艺监督小组以来，坚持记录审核与现场审核相结合，对生产工艺过程进行监督，及时向生产车间反馈监控信息，不断进行工序工艺调整，产品质量不断改善。我厂还制定质量事故、工艺违规等考核办法，对质量事故分出一、二、三级进行考核，月月汇总考核结果，有效保证了各项制度的落实执行。

另外，针对铸坯表面裂纹、气泡及钢板性能不合等质量问题，通过技术攻关，分析问题症结，跟踪生产过程，及时采取措施，使质量问题得到了有效改善。

目前，我厂完成了大量的设备基础管理工作，逐步建立健全了设备点检维修、备品备件管理等制度，先后完成“三大规程”、设备运行点检表等编制，有序开展设备点检和维护维修工作，做到了分工明确、职责清晰，初步形成了以点检为中心的设备管理体系，促进了岗检、专检、巡检三级点检全面开展。

随着生产节奏的加快，相继制定了详细的设备点检细则和考核办法，对点检中发现的问题，及时进行了处理，把设备隐患消灭在了萌芽状态，仅炼钢区安排点检计划400多项，点检率达到95以上，成功完成了转炉旋转接头更换、处理了烟道和活动烟罩漏水等问题；先后对1f炉喂丝机无法喂丝、拆炉机液压配管易碰坏等问题进行了改造和完善；并对加料跨、浇铸跨等大吨位天车进行重点保护，保证了关键设备正常运行，有效保证了公司整个生产系统的平衡。

工作中，设备维修人员以服务生产为中心，分区域对设备进行维护，提高了设备运行质量。设备管理人员不断完善备品备件的申报、供应和管理工作，保证了备品备件供应，满足了生产需要。同时，在仓库紧张的情况下，把原无缝厂旧厂房重新整修利用，建立了备件账目和制度，使仓库管理走向

了规范化。

安全工作贯穿于工程建设和生产组织全过程。在工程建设和生产准备中，严格按照“三同时”的要求，确保各类安全防护措施、安全警示装置，能够与主体工程同时设计、同时施工、同时投用。在设备安装调试展开后，针对现场人员越来越多的情况，我厂从内部治安保卫、技术保密等角度综合考虑，推行全厂封闭管理，实行凭证进出现场，要害岗位、部门还实行登记制度。并针对施工点多、作业面广、职工到岗时间短等情况，及时整改安全措施、设置安全标志、加强监督教育，顺利渡过了特殊时期。

20xx年7月1日，安全管理委员会成立后，制定了各级管理人员安全责任制，相继制定了安全操作规程、重点岗位预知预控、特种设备、放射源点管理办法、消防管理、环境管理等安全环保规章制度；建立了三级安全教育卡、班组安全管理台帐、个人安全信息表等各类安全管理的台帐和报表；并督促科室、车间细化、落实相关制度，初步形成了我厂安全环保工作的基本框架，建立了安全环保长效机制。

我厂还狠抓制度落实，在各项安全任务安排后，督促各单位认真落实执行，确保“自上而下”无障碍；对职工实施安全信息管理，不断收集、整理职工建议，与职工建立沟通渠道，使各种安全信息、意见的反馈快速有效，保证“自下而上”无障碍；形成了“安全双向无障碍管理通道”。

工程投产后，从厂部到车间，不断加大职工安全教育培训，先后组织了安全操作规程、天车手势、哨音规范等培训和考试，增强了职工安全意识和自我防护能力。组织车间安全员每周进行定期、不定期安全大检查，配合公司相关部门组织专向大检查，先后查出安全隐患50多起，纠正违规行为100多次，都及时进行了整改。在危险源点、特种设备的管理上，除制定应急预案和岗位预知预控外，还挂警示牌、穿防辐射服，全面提高安全防护能力，努力为职工打造安全屏障。

认真开展“安全环保月”、“火灾消防”、“节假日安全小分队”等活动；加大劳动保护督查力度，强化安全巡视，做到隐患曝光与限期整改相结合；调试、生产阶段通过开展保卫巡逻，先后抓偷盗13起共计31人，有力保障了国家财产安全；全年安全事故2起，千人负伤率为0.1%，低于公司规定标准。同时，发挥环保设备优势，减少噪音、环境污染，不断改善职工工作环境，实现了全线安全文明生产。

面对边生产边建设的实际情况，我厂合理分工、统筹安排，确保生产建设两不误。自去年开始考察论证、方案讨论后，到去年12月底，招标确定了中冶南方负责该项目的工厂设计任务。随后，与一重和二重进行了多次技术交流和谈判，元月份，同一重签订了轧线机械设备供货合同；3月底，召开了热连轧技术设计审查会，从工厂设计、工艺、土建、机械、流体、电气、公辅等各专业分别进行了讨论、审查、确认；4月份，招标确定了中冶京诚负责双流板坯连铸机的设计、供货和调试，同月，完成了2座加热炉的招标任务；5月份，完成了150吨转炉主体设备和炼钢区4台大吨位天车的招标工作；6月底，连铸区12台天车招标也顺利完成；其它单体设备技术交流、谈判、招标也有序展开，并在6月份召开了150吨转炉—1780mm热连轧工程初步设计审查会，对初步设计进行了评审、修改和完善。9月6日，150吨转炉—1780mm热连轧工程奠基后，一冶、宝冶、十九冶、安钢建安公司等主要施工单位于9月中旬相继进驻现场，北京赛瑞斯、武汉威仕、中国国际咨询公司等监理单位11月中旬也到位工作，又一场激烈的工程大会战全面打响。

面对异常严峻的市场形势，工程投产后，我厂迅速成立对标挖潜领导小组，把“对标挖潜，降本增效”作为工作的一条主线，按照先进、可控、逐级保障等原则，对各科室、车间成本进行逐项细化分析，瞄准同行业先进指标，全方位提出挖潜指标和考核办法，并把指标分解到工段、岗位和个人，做到点面结合、上下联动，全面掀起对标挖潜、降本增效的热潮。

尤其是热试阶段，围绕降本增效目标，深层挖潜，细算成本，在对入场原材料进行严格把关的同时，加强工艺监督，谨慎安排批量生产，保证上道工序为下道交合格产品，最大限度地降低热试中的废品量。并及时修改操作规程，重点分解降废减损、节能降耗和备品备件、材料工具消耗等指标，找出差距和潜力，制定赶超措施，改进技术和管理手段，促进成本消耗的降低和主要指标的改善。

同时，狠抓生产过程控制，强化责任成本和各种消耗指标的考核，严格奖罚兑现，有效调动广大职工降本增效的积极性、创造性，提高产品质量和成材率。全厂干部职工还立足本职岗位，结合全面预算管理工作，控制每个资金支出口，加强成本及各种费用管理，全面促进降本增效工作。

今年，安钢“三步走”全速推进，整个钢铁行业形势令人担忧，在这样的关键时期，为稳定队伍、树立信心，我厂全方位开展思想政治工作和精神文明建设。一是大力夯实思想政治工作基础，加强学习党的十六大和十六届五中全会精神，抓好职工思想稳定，特别在人员岗位变动、工资改革等工作中，有针对性地做好思想引导，促进了职工队伍团结稳定。二是扎扎实实开展了保持共产党员先进性教育活动，为职工解决了不少实际问题；并加强党员干部队伍建设，实行党员挂牌制度，党员意识不断提高。三是宣传力度不断加强，先后报送宣传材料200多篇，制作电视专题片一部，保证每月不少于两篇电视新闻报道，树起了二炼轧的崭新形象。四是深入开展党风廉政建设和效能监察工作，制定完善了废钢、炉料、合金料验收制度，加大了监管力度，避免了不必要的浪费，杜绝了不良行为和不正之风。五是坚持贯彻职工代表大会制度，在工资改革、职工代表换届等工作中，切实加强“民主参与、民主管理、民主监管和民主决策”。六是狠抓定置管理，整治现场卫生死角，遏制与现代化生产线不和谐现象，职工工作环境得到有效改善。七是群团职能得到有效发挥，积极参加公司组织的“三八”节才艺展示、“五一”节拔河比赛、弘扬艰苦奋斗精神活动、“庆国庆”文体

比赛和青工技能大赛等活动，虽是临时组队，但取得了振奋人心的成绩：健身操比赛获公司团体第二名，篮球赛获团体第五名，炼钢技能大赛两位选手分别获得第一、第二名。他们作为我厂1900余名职工的代表，展现了二炼轧雄厚的实力和靓丽的风采。

各位代表、同志们□20xx年，无论是在工程建设中还是在生产组织上，我们都取得了丰硕成果，这是全厂广大职工立足本职、拼搏奉献、艰苦奋斗的结果；是各单位团结协作、开拓创新、真抓实干的结果。借此机会，我代表厂党政领导，向工作奋斗在各个岗位的广大干部职工，向关心、支持我厂发展的集团公司领导和职工家属表示诚挚的慰问和衷心的感谢！

成绩是可喜的可贺的，但是，大家已经认识到□20xx年，我们面临的困难和任务将更加艰巨，我们的管理水平还有待进一步提高，边生产边建设的矛盾将更加突出，行业形势还可能发生新的变化，等等，这些都需要我们科学分析，认真对待，准确把握，正确处理。

## 钢铁的知识篇五

我国钢铁工业在新中国成立后，特别是改革开放以来，取得了举世瞩目的成绩。但我国现代钢铁工业的发展时间太短，只有50多年的历史，今天本站小编给大家整理了钢铁个人工作总结，希望对大家有所帮助。

我自\*\*年\*\*月\*\*日入职公司，履行业务员的职责和义务，在您的正确领导下积极开展各项业务工作，至今已有一年。通过一年来的努力，我共完成销售量8846吨，实现平均吨钢利润60元/吨，月平均销售量885吨，利润总额53x60元。除东莞裕丰货款尚有130万元未能收回之外，其他货款均已安全回笼。根据一年来的工作实践、经验和教训，秉承实事求是的原则，我对个人工作总结作如下报告：



## 一、两个感谢

首先要感谢的是您对我个人的信任，在工作上给予我最大的支持。在采购、销售、回款过程中，您给予我独自操作的最宽松的环境。使我以前的工作经验和销售方式得以很好的应用，这让我在整个操作过程中深感欣慰、倍受鼓舞。

其次是感谢您把我当成您的朋友，以及在工作和生活上对我的关心照顾。在工作遇到困难而我的思路又不对的时候，您会与我进行良好的沟通，纠正我的思路，使我的业务工作能顺利的进行下去。当我们对某件事情的处理上执不同看法时，您很少以领导者的身份将事情压下，而是通过讲一些道理让我明白，我的决定并不正确，从而使我放弃固执的想法，减少了我许多的工作失误。相反的是，我曾对您心存的诸多误解，如今令我感到万分羞愧。

## 二、几点不足

首先是为人的不足。

1、最应该反省的是我急躁的脾气和固执的性格。这让我在工作中经常冲动、发火，对同事说些不尊重的话和做出一些不尊重之事。与一些同事之间产生很多矛盾和磨擦，给自身的工作带来许多麻烦。学会尊重、宽容别人才能得到别人的尊重和宽容。如今我明白了一个道理，脾气是可以控制的，而性格是可以改变的。在今后的工作和生活中不断提升自身的修养，冷静平和的对待已经发生的事情，尽可能的做到己所不欲勿施于人。

2、心态极不稳定。在工作比较顺利、达到个人短时间内的预期目标的时候，我的心态出现较大程度的失衡。在x年7、8、9月，由于市场的因素和某些客户的预谋，而让我在工作上暂时取得的一点点业绩，令我沾沾自喜。自以为是的认为，自己做得如何如何优异，产生异常的优越感。到10月

份客户开始拖款，而且问题越来越严重时，我的心态同样出现较大程度的失衡。当时满心里想的全是事情的严重性和后果的不确定性。令我思维混乱，不能正常工作和休息，整个人显得十分颓废。患得患失的心态从高到低，令我的承受能力几乎达到极限。不能平心静气的对待问题这是我为人心态的不足。放下得失，平淡的对待事情发展的经过，享受成败的人生经历，将眼光放得更长远一些，将目标定得更高一些，这也许是在今后的工作中调整自我心态的一剂良药。

二是做事的不足。

1、对目前所掌握的客户资料及对其以前的了解依赖性太强，对其目前的生产及资金状况调查不够，风险意识不强。常常是未经现场考察便想对新客户赊销。这样的做法给公司带来极大的资金风险。对客户了解得不彻底，仅仅是对其规模、产能、生产是否正常作一个基本的了解，并没有通过对客户进行细致的观察，也没有对其信用度、供应渠道、销售渠道、中小企业融资渠道作进一步的了解。常常是在完成销售以后才考虑客户是否存在资金风险的问题。这方面，在今后的工作中，应该做的是，没做实地考察绝不赊销，没有足够的了解绝不放量，新客户一律先款后货或者货到立即付款，绝不因为利润较高而放弃正常操作原则。

2、对包括供应商和终端客户在内的新客户的开发力度不够，对已经做开的客户依赖性太强。由于炒货这种操作模式对销售而言存在较大的局限性，所以花更多的时间和精力不断寻找最佳货源和能适应炒货的客户才是炒货业务开展和提高业绩的根本之路，而且会是一个长期的过程。对老客户依赖性太强的直接后果就是希望对其放量至无限大，以增大资金回笼风险作为代价提高业绩，把正常的业务来往变成了赌客户无资金风险的个人行为。这样的做法一但出现问题，后果将十分严重。赊销本身就存在风险，而把风险控制最小的范围之内，把资金安全永远放在首位才是工作的重中之重。

3、对客户心态的判断不够。对已经合作一段时间的供应商和客户，我会轻信他们。从供应商报价和客户反馈得到的市场信息，大多数情况下我是听之信之，极少持怀疑态度，没有作进一步的分析和判断。这样做的后果会由于信息的不准确导致公司对市场的判断可能出现偏差，在操作中可能导致严重失误。也会出现采购价较高而销售价格偏低的情况。这都会造成公司一定程度的损失。

4、在工作中我很少动脑筋思考问题，即使思考了也不够细致，思维方式比较单一。很多时候我都是按程序做事，根据领导的交待办事。极少动脑琢磨客户，琢磨市场，琢磨导致问题发生的根本原因。总觉得没什么好思考的。而思维方式因为没有经过对事情周密、细致的思考和全面的分析，从而变得比较单一。作为一个业务员，必须考虑很多东西，以清晰的思路，思考事情的每一个细节，才能正确判断客户的真实情况。

### 三、工作失误

20xx年我在工作中出现的最严重的失误，是东莞拖欠货款事件。以接近100元/吨的利润作为销售目的，以20万元的保证金作为回笼货款和滞纳金的保障。看似万无一失，却隐含了造成严重后果的多个失误。

失误一：在8月份的销售中，我对东莞销售量达到操作以来的最高，货款也像前几个月一样，虽然有拖延，但拖延的时间并不长，而且也按合同支付了利息，这让我感觉得其经营状况并没有太大问题。由于去东莞的路程较远，为了节约费用，我并没有常经去实地考察了解其生产经营状况。疏于对客户进行经常性的实地了解。这是导致后来在9月份对其放量和从10月份开始严重拖延的首要原因，同时也是我作为一个业务员的重大失职。

失误二：东莞作为一个月生产能力只有20xx多吨的厂，仅凭

二十万违约保证金便给其放量7车计560吨货，货款达到250万元。这是种极不正常的操作模式，潜伏了巨大的资金安全隐患。仅凭着自己对客户信用和资金实力的猜测和估计，远不足以成为放量的依据。在其经常拖延支付货款时，我没有对其供应渠道进行调查摸底和了解其外欠货款的情况下，赊销250万元，这是一个工作上的重大过失。从某种意义上可以说是一种对公司资金安全不负责任的表现。

失误三：当东莞拖欠货款的时间越来越长而每次的还款金额越来越小时，我仍寄希望于客户的承诺和信用。并没有通过有效的法律途径来追付欠款。直到发现客户已经停产，上门追付货款的人越来越多时才向法院提起诉讼。在把握主动性的时间上往后延迟了至少两个月时间。这是单方面一味的相信客户，简单对客户寄予希望，在其多次的违背承诺时，表现出无计可施和软弱。没有把握主动权及时采取有效的法律措施，这是遇到问题时，处理过程中的重大失误。在今后的工作中，遇到问题时应该作出最快的反映，想出最有效的解决办法，采取相应的有效措施解决问题。而不能太多的顾及合作关系等因素，而耽误把握主动的最佳时机。

#### 四、工作业绩

我对业务这项职业充满热爱，我努力尝试认真的做好每单业务，跟好操作过程中的每个环节，提高每个月的销售量和利润。可在总结序言中所述的个人业绩令我本人感到汗颜。在入职伊始，我对个人业绩的预计值是月平均销售量在1500吨到20xx吨之间，月平均利润达到8万元至10万元。但我只完成了自我预计最底值的60%。实际状况和预期目标的较大差距令我本人感到挫败。

回顾一年来的实际工作情况，出现这种结果的主要原因有三点：首先是想当然的对个人销售能力的估计过高，自我期望值过高，在制定目标之初，没有更多综合考虑其他包括炒货的操作局限性、市场变化、资源状况等方面的因素。其次是

销售手段单一，凭借以往的销售经验和操作方式进行采购和销售，销售量和利润一直得不到提高。再次就是个人主观上没有花更多的精力开拓新客户和新资源，使整个销售工作总在一个圈子里转圈，没有找到更好的销售出路。最后是思路太狭窄，打不开更多更好的思路，业务过程极为平淡单一，感觉有力没法使、没处使。

综上所述，我在20xx年的工作业绩微不足道，相反的是，出现的一些重大失误、失职和存在许多严重和必须重视的问题令我反思深省。有许多不足之处需要改正、加强和完善。相信通过这一年的工作实践，从中吸取的经验和教训，经过一段时间的反思反省之后，在20xx年甚至更长一段时间里，我将做好工作计划，努力让我在各方面有一个新的进步和提高，从而把工作做到更好更细更完善。

20xx年对于钢贸流通企业来说是困难多、倍受考验的一年。严峻的经济形势、艰难的行业困局对钢铁产业链产生较大冲击，钢贸企业在商海无涯苦作舟的环境中咬紧牙关，克服重重难关，终于在20xx年末看到希望，同时对20xx年的重新起航也赋予了更多的期盼。

回顾走过来的一年，笔者对钢贸流通企业所面临的艰难险阻总结了以下三点。

### 1. 高库存、价格战、钢贸企业亏损普遍

上半年，钢材产能过剩明显，钢贸商去库存化压力大增，市场进入低水平同质化竞争和价格战，企业利润随即大幅下降，经营模式表现出明显的“速度效益型”特征。其中一级代理商普遍亏损严重，二三级钢贸流通企业受亏损拖累，歇业数量比往年显著增多。

### 2. 现金流量供求不均衡，催生信贷危机

上半年，国内钢材市场供求矛盾突出，钢材流通行业现金流量供求不均衡，考验钢贸企业营运能力、盈利能力和偿债能力。随着企业常规规模扩张与信贷有效性下降之间的矛盾加剧，下半年钢贸商跑路现象频率大增，银行增强了对钢材流通企业信贷收紧，影响企业运营策略，并导致钢价长期缺乏弹性，市场波段操作的可行性偏低，企业盈利能力被进一步弱化。

### 3. 企业低风险运营盛行

下半年，钢贸企业为管控企业风险，普遍采用了低库存、快进快出的运营方式，社会库存量得到了有效控制，连续4个月以上保持在低位。与此同时，冒进的价格博弈与赌行情几近偃旗息鼓，即使在4季度，随着经济复苏、“稳增长”政策陆续出台，钢贸企业运营更多的体现出务实性、低风险性，与螺纹钢期货的激进表现产生鲜明对比。

历经了20xx年的阵痛后，随着当前经济的回暖，市场运营环境虽逐步转好，但挑战依然存在，在希望的20xx年，我们还需注意以下2个方面，罗列如下：

3. 钢贸企业在经历了后经济危机的几番价格洗礼后，企业成长需考虑速度效益型和质量效益型两者兼具性发展，尽可能提高对行业乃至经济周期性风险的抵抗能力，增强企业免疫力。

总体来说，无论在任何时期，企业的运营并不是一帆风顺的，只有不断创新、完善制度才能长远发展。

时光荏苒，离开学校整整半年了，半年的时间，从还未毕业接触东岭集团开始，到现在成为一名东岭人，从一名学生蜕变为一名职场人士，从一名只知道向家里索取的“嫩头青”，转变为一名懂得责任，懂得担当的男子汉…。东岭集团的文化和精神，让我改变了很多，无论是性格、眼界、观念还是人

生规划方面，都让我顺利地完成了这次人生的重大转变。

从一个偶然的机会接触东岭集团开始，一路走来，有过军训生涯的艰辛和汗水，有过岗位实习的努力和认真，有过幸留成都的激动和兴奋，更重要的是，有着这个集体的包容和培养，都让我对自己工作上的信心更加强烈，让我对自己的这份选择更加坚持。

正式进入东岭集团到现在，通过这阶段实习、学习以及工作，让我对钢材销售工作有了一定的认识，带着对过去的总结，带着些许迷惑，带着对未来的憧憬，在20xx年收尾之际，写下这份总结和规划。回想自己这半年所走过的路，所经历的事，太多的感慨，伴随着惊喜，并没有太多的业绩，却多了一份镇定，从容的心态。

沟通技巧，学习着报价方式，学习着解决问题和处理问题的方方面面的能力，一直到自己独立完成第一笔业务，领导和师父在这个阶段给了我很多帮助和信心。现在，随着业务计划的制定，我开始了真正的钢材销售工作，带着前面的理论基础和所见，所闻，所想的東西，让我在这个过程中稳步上升，逐步实现自己的价值。

在工作中，我有过虚度，有过浪费上班时间的情况，但是我对这份工作是认真负责的。在以后的东岭生涯中，我相信我会做得更好，只有自己经历了才能让自身得到成长。我也有优缺点，一旦遇到工作上棘手的事情，容易急躁，甚至想过放弃这笔生意，或者不会花时间去检查，也会粗心，以至于在业务内勤岗位和市场销售岗位都出现过失误。在以后的工作环节中，努力做好自己的工作，也要积极配合公司财务上的工作，让自己快速成长起来。

以目前的行为状况来看，我还只是一个刚入门的业务员，对市场只有个大概的了解，只有少量的客户，对市场上的客户认识得还不透彻，不清楚他们的所经营的钢厂，只是了解大

概的市场价格行情，对个别规格的市场报价还有所生疏。知己知彼百战不殆□20xx年我还要继续深挖客户，建立起自己的客户群体，充分了解合作伙伴的需要，做到有针对性的销售。在我的内心中，我一直相信自己能成为一个优秀的业务员，这股动力，这份信念一直储藏在胸中，随时准备着爆发，内心一直渴望成功。

做好以下几个方面的工作：依据20xx年公司销售情况和市场的变化.在20xx年将自己的工作重心逐步转移到工地客户和直销客户，详细计划是，首先对龙港市场要又更深一步的认识，要对市场上几家起风向标作用的公司的销售产品，钢厂厂家代理等要熟悉，熟悉他们的价格，了解合作伙伴的同事也要了解竞争对手。二是依据龙港市场为基点，对成都其他几个大型钢材市场都要下大力气去推销自己，做业务只有有了属于自己的客户，才会拥有财富.三是加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。另外，还有克服自己的几个缺点：1、对所有客户的工作态度都要一样，态度要适中，不能太低三下气，给自己信心。每家公司在市场上都是双重身份，既是买者，也是卖者，要拿捏好这个分寸。2、客户遇到问题，不能置之不理，一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。3、自信非常重要，要时刻告诫自己，你是最好的，你是独一无二的，拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

最后，态度是工作的决定性因素，要先端正态度，才能做好工作，让自己忙起来，有市场就有需求，深挖客户，少量多次的去拜访客户，让他们记住你，了解你，从而了解东岭，加上公司的销售政策和恰到好处的价格，相信在新的一年里，在姚总和张总的精心安排下，成都公司会做出更辉煌的业绩。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。感谢张总给我的信心和浩哥对我无论是生活还是工作三的帮助，我一定会以积极主动，勤奋，自信，充满激情的心



态去工作。争取在明年业务工作中，努力奋斗，做到每个月销售20xx吨钢材的目标。

## 钢铁的知识篇六

### 第一段：引言（150字）

钢铁厂作为国民经济的重要支柱，其员工不仅承担着重要的生产任务，还面对着严峻的环境和高强度的工作压力。然而，在这些压力和困难之下，钢铁厂员工逐渐形成了一系列独特的心得体会，这些经验不仅帮助员工更好地适应工作，还对我们更好理解钢铁行业的发展具有重要意义。本文将从个人成长、团队合作、技术升级、环境保护和安全生产等五个方面，总结钢铁厂员工的心得体会。

### 第二段：个人成长（250字）

在钢铁厂工作的员工在强烈的竞争环境中必须不断提升自己的综合能力。员工们发现，努力学习不仅可以提高工作效率，还有助于个人职业发展。因此，员工们积极参加培训班、工作坊等学习机会，通过不断学习掌握新的技能和知识，以增加竞争力。同时，他们也在日常工作中不断总结经验，找到提高效率和减少错误的方法，从而积累了宝贵的个人成长经验。

### 第三段：团队合作（250字）

钢铁厂的工作需要大量的协作和团队合作，因此员工们深刻认识到团队合作的重要性。他们了解到，团队合作可以提高生产效率，减少错误和事故的发生。通过积极参与工作团队，相互协助和学习，员工们不仅能够互相支持和帮助，还可以共同解决问题，实现共同目标。他们发现，只有团队的每个成员都能够发挥自己的优势，才能形成一个强大的工作团队。

#### 第四段：技术升级（250字）

在钢铁厂这样一个发展迅猛的行业，员工们深知技术升级的重要性。他们充分认识到，只有掌握先进的生产技术和工艺，才能够满足市场的需求，保持行业的竞争力。因此，他们积极主动地参与培训和学习，不断提高自己的专业技能和知识水平。同时，他们也积极参与技术改进和创新，发现问题并提出解决方案，为钢铁生产的持续发展做出了重要贡献。

#### 第五段：环境保护和安全生产（300字）

钢铁生产对环境和安全具有极高的要求，员工们深刻认识到环境保护和安全生产的重要性。他们积极主动地参与环保和安全培训，学习相关知识和技能，严格按照规定和标准进行操作。员工们也在日常工作中积极发现和解决环境和安全隐患，共同营造了良好的工作环境。通过不断努力，他们不仅提高了钢铁生产的质量，还保障了员工的人身安全和身体健康，为企业的可持续发展和社会的和谐稳定做出了贡献。

#### 结论（100字）

钢铁厂员工通过长时间的工作经验和不断学习总结，积累了丰富的心得体会。这些心得体会不仅帮助员工更好地适应工作，提高效率，还对钢铁行业的发展具有重要意义。他们以个人成长、团队合作、技术升级、环境保护和安全生产为重点，通过努力工作，不断进取，为钢铁行业的繁荣和可持续发展做出了重要贡献。我们应该向他们学习，不断总结和提炼出更多有益的经验，为促进钢铁行业的发展作出更大的贡献。

## 钢铁的知识篇七

钢铁是现代工业的支柱之一，然而在生产过程中，安全问题一直是行业面临的重要难题。因此，保障钢铁工业生产安全，

需要工人们始终保持高度的安全意识。以下是笔者在钢铁工业工作多年的心得体会总结。

### 第一段：加强安全培训

钢铁工业属于高危行业，需要工作人员具备专业的技能和更高的安全意识。因此，钢铁企业必须加强安全培训，确保每个工人都掌握必要的安全知识和技能。通过讲解安全规范、工艺流程和危险源识别等方式，让工人更加充分的了解工作中存在的安全风险。同时，工人还应该接受相关技能培训，包括技术操作、应急处理和故障排除等方面。这样可以大大减少工作事故的发生。

### 第二段：严格遵守安全操作规程

在钢铁企业，严格遵守安全操作规程是必不可少的，而这也是保障生产安全的基础。进行每一项工作前，需要工人认真阅读操作手册等有关文档，全面掌握安全操作规程并保证严格遵守。在操作过程中，加强职责分工，明确各项工作的责任人，每个操作步骤都要经过确认。在维护设备时，保障设备具备正常状态，以确保设备运转于安全工作条件下。

### 第三段：注意个人身体健康

钢铁工作环境恶劣，操作工人长时间工作容易导致身体疲劳和缺氧等现象，降低工作效率的同时也会增加安全隐患。为了确保一定程度的工作效率和工作质量，工人们要注意保持身体健康。比如在工作前请适度休息，配合科学的饮食和睡眠规律，保证自己状态良好。特别是注意防护，避免因受伤而影响自己的身体健康以及工作的正常进行。

### 第四段：加强现场管理

在钢铁工作中，现场安全管理起着重要的作用。管理者需要

掌握现场情况，及时跟进进展并加强单项或者全局调整。在各项工作中设立定期的安全检查，对安全隐患问题进行早期的发现，从而更为快速有效的进行处理。定期开展安全交底，将安全技能与管理等方面的知识进行交流，使所有工人都能准确理解应有的安全标准。

## 第五段：持续改善工作环境

提升安全意识，持续改善工作环境也是钢铁工业安全关注的重点之一。通过改善工作环境，降低冷却系统温度，缓解操作工人疲劳等方式，使得钢铁工作人员在更为安全的环境下工作。同时，通过对设备设施的维护保养，防范事故隐患。关注环境变化，及时进行处理反应，为安全工作保驾护航。

总之，钢铁工业生产安全关乎每一个工人和企业，保障生产安全既需要管理者做出正确的决策，也需要所有工作人员配合繁琐的安全流程。加强安全培训、遵守安全规程、注意个人健康、加强现场管理、持续改善工作环境等，是保障钢铁工业生产安全的几个必要方面。希望每个工作人员都能时刻保持优秀的安全意识，共同维护钢铁工业的生产安全。