

寒假社会实践报告餐厅 大学生寒假社会实践报告(优质8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

寒假社会实践报告餐厅篇一

术层面的活，所以更多的是手把手教之后反复锤炼的耐心。而法院的工作不同，法院的工作（在属于实习层面的我来看）是比较容易的，但是很多时候导师往往只是指一个大致的方向，把你实习可能需要的只是一股脑的全部讲给你听，然后就放手你去做。你不可能在没人带你的情况下只听一次就毫无问题的把事情全部做完，这种时候，你就需要去寻求他人的帮助，而沟通技能便显得尤为重要。

以打印文书为例，法院是审判案件的地方，那么审判文书的打印便是最基本的一项。文书打印需要前往三个不同的房间，有着三个步骤：排版校对、打印、盖章。第一次傻傻的拿过去，叫了一声“老师好”（法院对年纪较大又没特定职位的统称为老师）就放到其中一位老师的面前，然后我就一直等着。可是等啊等啊一直没好，当我忍不住想去询问时，一位女实习生跑了进来，叫了一声“姐姐好”，然后那位负责排版的“姐姐”就愉快的先给后来的这位女实习生排版了。

当然，我并不是赞扬这种行为，但是很多时候有一张甜嘴确实能给自己带来很大的便利。以最简洁的方式取得最好的效果，嘴巴往往起着不可思议的作用。用一声尊称来打开局面，然后一点一点与人交流沟通来完成使命。领导力其实并不是那么玄妙的东西，在经过你的仔细思考后，领导力其实就在你的一举一动之中，而你也可以从日常的小事之中获得领导

力所带来的好处。

本次实习要说不满的话倒也有一点，虽说实习就应该从小事做起，但只做小事却是很难获得大的效果。法院实习最终所做的基本都是文秘方面的工作，虽说能通过看文书或是看审判来获取一点经验，但还是希望能有更多一点关于法院工作的经验。用人单位在用实习生时往往只是视为劳力苦力搬搬东西，而往往忽视了挖掘实习生更深的潜力，给予实习生更多的机会。所以在我看来，实习确实要从小事做起，一点一点积累经验，但用人单位只给小事确实很难激起再次前往该处实习的兴趣。

综上，有好有坏，有所得有所失，一个月的实习其实算不得什么，但是这段实习经验也的确确在我的人生之中留下了一笔，刻在我的脑海之中。

xx年2月，我来到武汉市蔡甸区人民法院民一庭实习，为期三个月。经过这两三个月短暂的实习生活，我不仅巩固了大学三年以来所学的法学专业知识，还锻炼了法律实践能力。通过与该法院的各位老师的沟通与交流与其建立了良好的关系，大大增加了我的人际交往能力，增长了社会经验，开阔了眼界，令我受益匪浅。

初到法院的我满怀着激情，虽然还未曾工作过，对法院的工作流程亦不甚了解，但我对一切都充满了信心，相信只要自己多与那些法官、书记员沟通，不懂的地方多向他们请教然后再慢慢去领会，自己在较短的时间内一定能够很快适应这里的工作。

刚来的一段时间，几乎都是学习法院的有关规章制度以及工作纪律，熟悉各科室，然后跑跑办公室、送送文件什么的，再就是陪同书记员一起去送达裁判文书等。似乎觉得工作很单调，但我知道面临一个全新的环境总得有一个慢慢适应的过程，况且任何一门工作都不是简单就可了事的，比方说对

于裁判文书的送达要严格依据法定程序，文件也得有专门的负责人签收。趁这段时间也正好可以熟悉一下这里的工作环境和工作流程，以便能更好的融入到这个新的集体之中。

大约过了一个星期，主管民庭的戴绍军庭长找我和另外一个一起过来实习的同学开了个座谈会。他首先是对我们这段时间的工作热情和工作态度表示肯定，其次是针对对我们的具体情况提出了一些希望和要求。他希望我们能够把握这次实习的机会，以巩固自己大学几年以来所学的专业知识，更重要的是要勤学好问以增长自己的实践经验。还对我们分析了目前大学生就业的形势，以及他这些年以来的工作体会。

他告诫我们要在当前就业严峻的形势下端正自己的心态，对自己要有一个合理的定位，不要心浮气躁而应该脚踏实地地去学习和掌握更多的知识和经验。同时，对我们所学的法学专业的就业状况进行了分析，鼓励我们要树立信心，努力去学习，力争通过国家司法考试甚至是公务员考试，为将来能从事法律工作做准备。最后，给我们介绍了指导我们实习的法官，并希望我们能够虚心向他们学习，对一些不懂的问题及时向他们请教。

我的指导老师是民一庭的侯邦生庭长，他是蔡甸区人民法院十大杰出青年法官之一，他有扎实的法学专业知识和丰富的司法实践经验，为人和善而不失严肃，对每一个当事人都能细心地接待他们，并解决他们所提出的任何问题。工作上更是严谨细致，给我印象最深的是他的办公桌上的那本日历上清楚地记载着每次开庭的时间与日期，工作日志里更是清晰地记载着会议摘要、与会人员、开庭安排、来访人员记录、调解记录等。

与侯庭长同办公室的还有罗英法官，她虽然作为一名代理审判员，却有着多年的涉及婚姻家庭案件方面的审判经验，为人亦谦虚和善，对待来访的当事人都能耐心的倾听他们的意见然后耐心地劝解。工作上细致，充分准备着每次的开庭工

作，业余时间多在钻研自己的业务知识。针对一些具体的案件，我时常与她一起交流并发表自己的意见，同时请教一些尚不懂的问题，她均能熟练解答并对我所提出的意见给予一定的肯定。

侯庭长经常告诉我说，作为一名审判人员，要时刻牢记最高人民法院关于“五个禁止”的规定，严肃地约束自己的行为，模范地遵守宪法和法律，维护宪法和法律的实施。从事审判工作，不仅要有丰富的法律专业知识和工作经验，而且还应该有较高的法律素养，对待当事人要细致耐心地劝解。适用法律时，更应该要谨慎，尤其是在行使自由裁量权时，从而切实维护当事人的合法权益。在从事法庭审判工作之外的工作时，如案卷的装订、归类入档等亦应该做到严肃认真，不可草率马虎了事。

在侯庭长与罗法官的指导下，我负责写出庭通知书、整理当事人所提交的诉状与证据材料、通知相关工作人员做好开庭准备工作，以及在案件审结侯和书记员一起装订卷宗，并分类归档。这些工作看似简单，但亦不能随随便便就去做，比方说开庭通知要严格规范地书写，并在法定期间内张贴在公告栏显目的位置，以便让当事人在第一时间知晓开庭的情况。装订案卷与归档亦马虎不得，首先要得核实卷宗的数目，以及相关材料是否齐全。还要按要求分门别类的入档，以便备查。

实习的另一方面的内容就是开庭时去旁听，在庭审现场感受庭审氛围。在这庄严肃穆的环境下，审判人员驾驭庭、审查明事、实适用法律、平衡利益及调判结合的能力，全都能在这个过程中得到很好的体现。同时，审判人员的形象素养亦能在此过程中得到全面的展示。

几乎每一次开庭我们都是第一时间赶到审判庭，帮忙布置法庭。庭审中，专心倾听双方当事人及其代理人或者监护人发表的代理意见，尤其是双方争论的焦点问题。有些案件案

情简单明了，有些案件就显得稍微复杂。开庭之后回去记载着有关庭审的情况，和侯庭长、罗法官谈论案件，发表自己的看法，请教他们一些尚不懂的问题。

20xx年2月9日审理的一起关于租赁合同纠纷案件，让我至今记忆犹新。该案具有典型性，它较好地反映了审理案件的法官在查清案件事实的基础上调判结合，合理地适用法律，平衡当事人双方的利益的审判能力。下面有关该案的情况做一简介。

该案案情：

被告租赁原告的门面房从事服装经营，双方与xx年月8日签订书面租赁合同，期限是两年□xx年2月中下旬，原告通知被告合同即将到期，请求腾房事宜。被告提出因受金融危机的影响生意一直不景气，尚有大量的服装库存滞销，希望原告能够宽限至农历年底，原告应允。至xx年农历年底，原告催被告腾房，被告说因到年关现在生意刚有回升，希望能够续期，待库存服装再销售一部分后退房。原告再次同意了再宽限一个月，但没有同意续签合同□xx年2月，原告要求被告腾房时遭拒绝，遂向该法院起诉。

本案适用民事简易程序审理。开庭前因被告未明确表示同意调解，经法官劝解并申明利害关系后仍未明示同意调解，于是法官依法律程序主持了庭审。庭审中，原告提供了相应的证据请求法院裁决房屋租赁合同到期，由被告承担诉讼费用并要求被告支付房屋到期后的适用费用。被告对此均无异议，也同意原告的诉讼请求同意退房，但提出由原告接手其库存货物的不合理辩求。

法庭辩论终结后，法官又一次主持了调解。针对被告目前所处的状况，国内的经济形势，告诉原告希望他能够再给予其一定的宽限其，同时要求被告支付房屋使用费。针对原告为下岗工人，生活艰难以及当前消费水平偏高的状况，要求被

告能够相应的提高房屋租赁费用。最后双方在法官的主持下同意了此调解，并达成了一致的调解协议。

本案中，双方当事人的权利义务关系明了，根据所查清的事实与认定的证据，法官完全可以依法做出不利于被告的裁判。但是，本案的法官却能结合案件事实与当前双方所处的状况，平衡双方的利益，从而使得本案的当事人皆大欢喜，并产生好的社会效果。从另一个方面来看，本案虽然是一个案情简单的民事纠纷，但却能够体现出法官在新的形势下认识和把握大局的能力，认识和把握社会矛盾的能力，认识和把握社情民意的能力，以及认识和把握法律精神的能力。该案由此可见一斑！

“纸上得来终觉浅，觉知此事要躬行。”短暂的实习时间就这样慢慢地逝去，在短暂的实习过程中，在指导老师的关怀与教导下，我更加巩固了所学的法学专业知识，提高了法律实践能力。但我也深深地感触到自己所学的知识肤浅和在实践应用过程中专业知识的匮乏，以及实践经验的不足。我将在今后的学习、生活和工作中倍加努力、勤奋学习，以掌握更多的知识与经验。

寒假社会实践报告餐厅篇二

计算机与信息科学学院

信息管理专业

xx级

陈梅芳

09664543

仁和路蛋糕店

7月10号至8月6号

为了提高自己的社会适应能力，及早树立自己的责任感，假期打工就是一个很好的锻炼自己的机会。一方面，可以把所学的知识应用与实践当中；另一方面，可以积累工作经验，深入了解社会、适应社会，提高自身的各方面能力，对以后的就业大有裨益。本来进行社会实践应该找到与自己所学专业有关的单位进行实习，以提高自己的实战能力，将理论知识在实践中得以运用，为自己今后的学习做引导。但是由于我还是一名大一的学生，所学的专业知识十分有限，所以就选择在一家蛋糕店做服务员，以熟悉社会。通过数天的打工经历让长期处在校园的我对社会有了更直观的认识。

我的工作就是为顾客做导购、打包蛋糕以及顾客走后收拾他们卫生。没有真正工作之前，我觉得这些十分简单，但是到自己真正上岗之后，才体会到这其中的辛苦。第一就是工作时必须站着，一天下来要站7、8个小时，每天下班就觉得双腿酸痛。由于店长要求顾客不能自己从柜子里取出蛋糕，所以我们必须跟着顾客帮他们取，但是有的顾客十分不配合，总是想自己打开柜子随意挑选，我们就要马上上前劝阻，然而有的顾客十分不理解，因此有时会看到他们的白眼、听到他们低声的抱怨，这对与我的耐心以及承受力都是一个极大的考验，有时真的想把心中的委屈大声说出来然后辞职不干了，但是我知道假如现在连这样的小事情都无法学会忍耐，那么将来出去工作后，所面对的人际关系更加复杂。假如我都不能很好地控制自己的情绪，肯定不利于我的工作开展的。忍耐并不是代表一种屈服，而是一种自身的修养。一个人的素质的高低并非单纯靠学历来衡量的，而是体现在其人对人对事的包容与大度。于是还是努力藏起心中的情绪，面带笑容给顾客解释。虽然我的主要工作时导购，但是有的顾客是在店里食用蛋糕的，因此有时也要负责他们走后的清洁，这个不像学校老师会将你的工作分配好，你不能等别人要求你去做你再去，有时你必须自觉的去做，而且要做到最好，在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生

都在为取得更高的努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎做人，以提高自己的能力！

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，这些天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会克服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的地方只有几个人且都有分工，但是我们经常互相帮助，这样不仅使工作快速完成，也使我们干的都很开心愉悦。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

一、在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听娶耐心、虚心地接受。

二、在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、

缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

三、在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。

现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈。大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。

实践出真知，社会实践活动是大学生生活的重要组成部分，是大学生迈入社会之前所必须经历的一个环节，本次寒假实践是我的一个开始、一个起点，我相信有了这个起点，今后在它的帮助下我会慢慢深入社会、走向成熟。

寒假社会实践报告餐厅篇三

寒假实践虽然仅有一个月的时间，但我觉得受益匪浅，基本上达到了自己的目的。短短的工作让我体会到了就业的压力、自己能力的欠缺及社会的艰辛，同时让我感到工作的无比快乐，一种在学校自由天地无法体会到的残酷竞争的“愉悦”。

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在寒假有充足的时间进行实践活动，给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的重要的机会。高中毕业的实践。那种毫无目的的迷茫状态，社会实践应结合我们实际情况，能真正从中得到收益，而不是为了实践而实践，为了完成任务而实践。我觉得我们在进行社会实践之前应该有一个明确的目标，为自己制定一个切实可行的计划。应注重实践的过程，从过程中锻炼自己、提高能力。

我在。。。。工作。我的工作日程是这样安排的：每天上午8：00上班——晚上9：30下班，在岗时期要参与盘点和入库整顿。有空时帮理货员看看货架的排列是否整齐和清洁、货品的齐缺并且及时加货上架。每天都很充实。

总的来说，在超市里打工是绝对有收获的。我进入了社会，提前了解了社会，对这个社会提前有了认识，我以后在社会上就能少走点弯路。和以往的实践不一样，这次的我真的看到了自己的不足和优势，当我认真工作起来就会很投入，但是当我遇到挫折的时候我就会手足无措，毕竟还是学校里养着的学生，做起事情来一点也不老道，这是我父母给我的评价，我自己也是这么认为的，原来社会实践的作用就是让我提前知道自己的缺点，在一次一次锻炼中学会客观地看自己，不要把自己看得比天还要高，以免以后毕业了择业眼高手低，到头来一事无成。我想这一次的打工，会永远记在我的心里，毕竟那是我第一次感到：无论什么事都不能靠别人，只有靠自己！但是这一切首先，是要拥有知识、能力还要有持之以

恒的决心。没有足够的知识、能力是根本无法在社会上立足的。而没有决心，你的一切都是徒劳，都只是纸上谈兵。因此，我要更加努力，争取成为社会的栋梁。

通过这次实习，让我受益匪浅，打开了视野，增长了见识，为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。通过本次社会实践活动，一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我们为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。机遇只偏爱有准备的头脑”，我们只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的壮志，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

寒假社会实践报告作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。寒假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会的一种良好形式。所以为了同一个目标，同一种信念，我加入了寒假社会实践活动。今年也是我步入大学校园的第一个寒假，心中重是思绪万千，毕竟自己也是成年人了，想想自己还在花着父母的钱上学，看着父母那么辛苦，我就心里难受，我爸爸是一位退武军人，因此他做事总是那么尽心尽力，现在他成了风湿性关节炎患者，总是疼的不能走路，妈妈也每天累的忙生意，我总想自己能分担点什么，赚点钱来补贴家里。我几乎不放过任何赚钱的机会，我去和民工干了几天活，也去卖东西，感觉自己过的很充实。

我做的最多的就是做生意，每天我要去进货，我一直觉的进货有什么难的，就是知道哪家是批发市场，要进什么就进，可是我想的太简单了，因为每家批发的价钱不一样，你进回来卖的自然而也就不同，进的贵了就卖的贵，消费者自然会望而却步，不紧使得货物卖不上去，还会影响以后的生意，慢慢的我会掌握价钱，了解市场行情在去进货，效果非常好。回来后的售价也必须合理，主要是物美价廉，往往有时候商家老是觉的我卖的多便宜啊，我的东西多好啊，我赚的不多啊，可是当你站在消费者的角度想想，有谁不是想买到便宜又好的东西，薄利多销就是这个道理。进货卖货的价钱掌握了，接下来就是态度问题了，我们买东西总喜欢去态度好的商家买东西，有说有笑的，买的东西稍贵点也觉的舒坦，刚开始我卖还觉的好，毕竟赚钱吗，可是到后来就越来越烦，因为什么样的人也有，可是越是麻烦的顾客越不能着急，态度越要好，等次数多了，他会觉的你家的东西好，不紧经常照顾你家的生意，还会带来许多顾客。这么长时间的锻炼，我更深刻的体会到做人要换位思考，尊重别人，以一个好的心态去对待别人，一定会成为一个受欢迎的人，这次锻炼也让我成长了许多，在回到校园后，我会改掉我的不良习惯，好好学习，和同学们好好相处，好好干好自己的本职工作，为更好的融入社会而努力

20xx年 大学生寒假实践报告例文。

在假期的实践中，尽管是疲惫受累但更多的是欣慰，因为我感觉到自己的成长。用实际行动赢得了更多人的好评，树立了正确的成才观，这次亲身体验让我有了更深刻感触，这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。总之，这个寒假的社会实践是丰富而又有意义，一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获，是对“有经验者优先”的感悟……古人曰：“逝者如斯夫，不舍昼夜”。短暂又难忘的实习旅程就像白驹过隙般，飞速而逝，而这其间的感受也像五味瓶——酸甜苦辣咸一应俱全，回首这些日子，内心充满着激动，也让我有着无限的感慨。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压

力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。打工实践实践虽然很短，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有[20xx最新大学生实践报告总结]的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验 and 锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

作为一名在校学生，能在大一期间参加社会实习，是一次难得的机遇。使我们在掌握基本理论知识后，迅速的加以实践运用。巩固学习成果同时，在大三学年，能对所学知识有了更进一步的深化理解，便于更好的学习。这是学业上的优势。更为可贵的是，我们在实习中成长的更加成熟，无论是思想还是心理上。由于我们一贯生活在校园中，时刻有老师、家长和同学关爱，生活可以说用无忧无虑来形容，很少接触社会，也很少吃苦。在以后的学习生活中我会发扬不怕苦的精神，成为一名对社会有用的人才。

寒假社会实践报告餐厅篇四

积极参与社会实践活动是大学生接触社会、了解社会、运用所学知识实践的最好途径与方式。我也希望可以帮助通过自己的亲身实践，进一步认识、了解当代社会分工与自己在社会中的位置，在步入社会前做好准备。所以在今年寒假休息之余，

我参与了两项社会实践活动，一项是在正阳书局负责图书销售的活动，一项是在我的母校高中北京市第165中学负责导演话剧《青春禁忌游戏》的活动。上述两项实践活动都让我对自己有了清晰的认知，并对自己在社会中的位置有了清楚的定位。下面我就上述两项活动分别进行总结。

*年1月25日到*年2月9日，我在正阳书局负责图书销售方面的工作。书局位于北京市中心主干道之闹市区，来往行人络绎不绝，故书局营业时间为早九点至晚九点。书局以销售北京风俗内容的图书与周边产品为主，故要求店员对老北京的历史、建筑、风俗、文化等有一定的知识积累。于是工作时间长，工作强度大很自然地成为了初到书局工作的我必须面临的两大难题。

我自幼便对我的故乡有着深厚而独特的感情，因而对于北京历史与文化方面的掌故有所涉猎。但在正式工作面前，简单的涉猎就远远不够了。为此我在正式工作前主动加强了关于北京文化方面书籍的阅读。确保相关知识不会在工作时捉襟见肘。至于工作时间方面，我也在开始工作前三天按工作时间作息，使自己适应，从而使工作时间内的自己始终处在最佳的精神状态。

书局每天都会有书籍入库，无论新书旧书一律需要电子档案归档和记录。书局开放大部分书籍供读者借阅，借阅相关内容亦需电子档案归档与记录。此外，还需对一部分已经归档的书籍进行整理，对借阅时间过长的读者进行催促，同时还要保证已经归档的图书录入方面没有错讹。工作时间里的我如同一台精密的仪器在运作，许多细节不能有丝毫差池，否则很可能之前的忙碌付诸东流。举例来说，一次我正在为一批新的图书建立档案，总共大约400本的图书，我在录入到第320本左右时书局突然停电，而没有保存的数据自然也就无从寻找了。无奈我只好再从第一本书开始。类似问题在刚刚开始工作时数不胜数，好在我在随后的工作中逐渐积累了相关经验，避免了类似问题的再度发生。

另外，在社会交往方面我也随着和读者的交流有了更深的理解和感悟。光临书店的北京人以老年人居多，而身为年轻人的我与老年人代购颇深。如何消弭代际间的沟通障碍也就成为了我必须解决的难题。在尝试多种效果失败后，我决定继续加深自己的人文素养和知识储备，争取要自己做到读者所言我尽知。也只有这种办法可以使得老年人与我们之间沟通顺畅，从而使老年人成为书局老主顾。

*年2月10日至*年2月28日，除春节假期一周外，我在我的母校高中北京市第165中学负责导演话剧《青春禁忌游戏》的工作。这是母校第一次排演超过20分钟真正意义上的话剧（该剧时长一个半小时），也是第一次排练以人性为主题的悲剧。演员多为在读高一爱好喜剧的同学，此次排演的难度可想而知。我曾经于20xx年左右在位于北京西单的繁星戏剧村参演过该剧（当时我是该剧所有演员中唯一的未成年人），演出效果极好。故此次回校导演该剧，也算是轻车熟路。

刚刚开始排练时最大的问题在与演员对于角色的理解不够深入。毕竟对于一个成年人演出都有些挑战的话剧由一群尚未步入社会的中学生来诠释未免有些困难。我认为更多原因还在于演员没有设身处地的感受生活，更没有在日常生活中接受艺术的熏陶。这使得本就困难重重的排练雪上加霜。我几次试图用读剧本的方式带入演员的情感，可惜在人生经历不足的演员心中一直没有起到预期的效果。

我尝试用我自己当初对角色的理解来给演员说戏，慢慢引导演员进入我事先设定好的情境，并和学校老师一起设计走台。使演员在信任我的前提下一步一步摆脱内心原有的怯场心理，对角色的理解越发深入与透彻，使得寒假的排练有了阶段性的成果。但这种方式在后期也出现了很大的问题：每个演员单独演出都很好，却不能在台上和其他演员互动，基本上都是各演各的，演员如同一盘散沙。我在事先没有预想到这一问题。后来我仔细阅读了斯坦尼斯拉夫斯基的《演员自我修养》，了解到演员自己对人物的理解以及演员与演员之间的

磨合远比导演的指导重要。于是我在之后的排练中放弃了演员演得不好就喊停的方式，效果奇佳。该剧将于4月中旬公演，虽然公演当天我不能亲临，但我相信演员的能力是不会辜负我的努力的。

这个寒假参加社会实践活动，我受益良多，不仅加深了自己对社会的了解与认识，还在实践中充分提高了自己的理解能力、交流能力、学习能力，使自己获得了全方位的提高。从指导每个演员表演动作，到教会演员之间自己磨合。我学会了如何引导团队依靠协作从头到尾的解决问题；从一开始录入书籍的手忙脚乱，到后来多线处理事务的有条不紊，我学会了处理事务应当有序得当。寒假的这两次社会实践活动将成为我成长轨迹上的一次重要突破，而社会实践活动也就是这样一座桥梁，引导我去观察生活。

这两次实践生活，既紧张、又新奇、收获也很多，通过学习，我对我所在的这个社会有了更深的认识，对它的发展前景有很大的信心。

这两次的实践收获，主要有以下三个方面，一是通过实践活动的过程，学到了实践知识，同时进一步加深了自己的了解，是理论与实践都有所提高；二是提高了实际工作能力，为将来的工作取得了一些宝贵的实践经验；三是团队协作力量是不可估量的，让我们的体会更加深刻。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

社会总是不同于学校的，学校中的那份纯真，学校中那份轻松的气氛，在社会上是不存在的，在学校中，我们所接触的

人和事都是那么单纯、那么简单，在学校中，我们除了学习没有多少事情需要去做，生活的轻松而且自在，但在工作单位，就不是那么简单了，我们要做的事情是那么多，那么繁碎，然而，没有人会告诉你，你要做什么，你要怎么做，只能凭自觉去做，要做好，做的认真漂亮，要把最简单的事情以最认真的态度去做，也只有这样，我们才能得到别人不一样的评价，我们才能有一个漂亮的开头，同时，我们也会发现自己的不足，才能向别人学习更丰富的知识，才能学习别人为人处事的方法，才能高自己的能力。

作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。在书局的日子里我见识了形形色色的人，这就是我积累的一笔财富。毕竟，毕业之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。许多工作经验是需要长期的磨砺才能够实现的，只懂得纸上谈兵是远远不及的，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，积累更多的工作经验，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。以后的人生旅途是漫长的，因此我们必须锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

社会实践锻炼了我，也培养了我，通过社会实践这样一种形式，使我在各方面都得到了充分地成长。同时，社会实践也成就了我，社会实践已成为了我们大学生展现自我的一个舞台，在这样的一个舞台上，我们可以尽情地展现我们青春的姿态和敏捷的才思。而这也是我参加社会实践所必须的重要条件。社会实践是一个窗口，通过这个窗口，帮助我们大学生认识了社会，也帮助社会了解了我们这一群充满理想与朝气的大学生，终有一天我们将真真正正地社会这个大舞台上展现我们的抱负和智慧。

寒假社会实践报告餐厅篇五

XXXX旅游有限责任公司

xx年6月30日 至 xx 年8月22日

实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

让我从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论与实践相结合，让我感受到由一个大学生转变为职业人的过程。更好的体会我的专业知识和技能。

通过这次实践让我对旅游这一行业有了更深的认识，我也更喜欢旅游这一行业了，学到了很多书本之外的知识。也学习了一些人际交往中的道理，各种人情风俗更深深吸引着我去追求。而且在这里更开阔了眼界，整合和延伸了课堂知识，同时也培养了旅游职业感觉。对景区建设与管理有了一定的见解。在以后的学习中我会在用这次实践中所获得的知识作为我以后工作的基础。

第一次参加跟我的专业挂边的社会实践，我明白社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校学生更新观念，吸收新的思想与知识。近三个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。

社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会

的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟！

选择了旅游专业的我，主要学的是景区开发与管理，因为我们马上就要考导游证了，所以在这次实践中自然比较关注这一环。我们来的是xx的一个4a级景区，没来之前我们有很多幻想，想想的是多么的美好。到这之后发现我们的工作主要是导游讲解但是还会干很多其他岗位的工作，虽然我们都觉得很辛苦但是我们也确实学到了很多书本上学不到的知识。在这个景区里我们每天面对的景色是一样的但是游客却没有一样的。虽然导游词都是那些东西但对于不同职业的游客我们的表达方式也不同，通过与他们相处的过程我也学到了很多为人处事的道理。

虽然在实践中只是在景区里做讲解员，但能把自己在学校学到的知识真正运用出来也使我颇感兴奋！在学校上课时都是老师在教授，学生听讲，理论部分占主体，而我自己对专业知识也能掌握，本以为到了景区实践应该能够应付得来，但是在景区里并没想象中如此容易。从我们刚来就开始熟悉导游词，了解各景点的情况。

更重要的是背会了还得讲出来，要在游客面前讲出来保证他们能听懂，真正用到了导游实务老师讲的导游人员在讲解过程中的语速语调态度等。在带团过程中虽然很辛苦，但一看到游客的笑容和他们满意的面孔就感觉所有的辛苦都是值得的，他们的旅途圆满了他们很开心我的讲解得到了他们的肯定我也感觉非常高兴。

在这次实际践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，

大家为了工作走到一起， 每一个人都有自己的思想和个性，要跟他（她）们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。

让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人。

俗话说：“在家千日好，出门半”招”难！”意思就是说：在在家里的时候，有自己的父母照顾，关心，呵护！那肯定就是日子过得无忧无虑了，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决，在这近二个月里，让我学会了自强自立！凡事都要靠自己！现在，就算父母不在我的身边，我都能够自己独立！也更能体会到了要跟朋友商量团队的协作力。我们还算挺好的，我们一块来的有八个人不管干什么都互相有个照应，也真正体现了团结的力量。

通过这次的实践我了解了在社会人际交往中我们应该做到以下几点：

1. 做事勤快，不能偷懒，不仅要做好本职工作，还要帮助其他人。
2. 虚心向别人学习，努力完善自己。
3. 对待客人要面带笑容，耐心服务。
4. 要与同事和睦相处

在景区里边，有很多的管理员，他们就如我们学校里边的领导和班级里面的班干部。要想成为一名好的管理，就必须要有好的管理方法，就要以艺术性的管理方法去管理好你的员工，你的下属，你班级里的同学们！要想让他们服从你的管理。那么你对每个员工或每个同学，要用到不同的管理方法，意思就是说：在管理时，也要因人而异！

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决。

与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高！马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识 and 理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。

寒假社会实践报告餐厅篇六

转眼间，寒假要过完了，就要开学了。在刚刚刚刚过去的一个星期里，我第一次完成了寒假社会实践。它彻底消除了我对社会的虚幻认识，让我接触到了我以后将要应对的过阔的社会，并且使对自己将来选取的专业发展方向更加明晰了。

在过去的这一个星期里，我从以前的襁褓中走出来，走进了从未接触过的社会。在我工作的40小时左右里，体验了一把真实的白领的滋味。

这次社会实践我是根据自己以后想选取的专业而选取的实践

单位和实践资料。因为我觉得这样能够让我提前了解到自己未来想选取的专业大致情形，以后将要从事的工作的性质、程序、范围。由于在今后的几年里我想学的专业是国际贸易，因此这次我去了一个中日合资的贸易单位：沈阳航天三菱汽车发动机配件有限公司。初进这个单位给我的第一印象就是：这个单位好大啊！管理这样大的单位必须需要丰富的知识和卓越的才干。这样规模宏大的单位毕竟我还是第一次见到呢，于是我心里暗下决心，我以后的公司必须要比那里更好的！

在那里的学习实践，我是从最简单的知识入手的。比如说：什么是国际贸易国际贸易是怎样产生的国际贸易的分类等。同时清清楚楚的看到了一个外贸单位是怎样透过谈判等方式决定对双方公司都有利的订货条件以及达成最终的合作协议的。我仔细地观察到了一个单位中做国际贸易的全部过程和思考问题的角度。此刻才明白国际贸易并不像自己想象的那么简单，它需要多方面的知识，比如说货币的贬值或升值问题、关税问题、运输货物的方式、货物的到港交割等等，而不是从前我想象中只是很简单的两家公司买卖东西。

一个星期的社会实践很快在收获的喜悦中结束了。透过这次社会实践，我意识到了西方国家之所以让学生尽早踏入社会，开展社会实践，是因为实践远比任何方法都更加明确的使学生体验到社会生产、社会生活的真正内涵。

这一个星期的实践和学习让我对自己未来的专业和发展方向有了更深入的了解和接触。我觉得只有这样才能获得更多的直接经验，也只有这样我才可能具备比别人更多的成功因素吧。因为企图不付出任何代价而获得成功，那是美丽虚幻的童话！

为了响应学校的号召，在今年寒假期间，我进行了人生第一次最有好处的社会实践——做客房服务员。本来我是个农民之子，家里农活多得绝不会有离家打工的机会的；但今年却不同，今年我已经是大学生了，学校的社会实践最后为我带

给了这方面的机会。我十分珍惜这样的机会，经过慎重选取，便决定去宾馆做客房服务员。

我应当感到庆幸，在进行社会实践时所打的第一份工就找对了职业——为着千百万宾客服务的平凡职业！因为就在这种平凡的职业中我领悟到了许许多多有益的东西，这些有益的东西对此刻的我作用之大，以致于此刻的我在之前二十天里吃尽了苦头也毫无怨言。在那里，我觉得很有必要先将之前这段打工的经历简要地作一番叙述。

从一月二十日算起，到二月十日结束，除去过年放的两天假，我共做了二十天的客房服务员。首先，从一月二十日至二月一日，作为客房服务员的我的主要工作就是搞卫生。搞卫生？这不是清洁工做的事情吗，关客房服务员什么事？原先银河商务宾馆是新开的宾馆，想赶在过年时开张，但又苦于招不到足够的人手，没办法了，客房服务员就要搞卫生了。搞什么卫生呢？撕掉新门的胶纸，刷净瓷砖上残存的水泥浆，摆放好弄乱的家私，扫地和拖地……由于只有区区四人，要在短短十三天内将五层楼三十五间客房兼廊道和楼梯的卫生搞完，工作量是巨大的，但我坚持下来了，尽管每当晚上感到手脚疼痛时心里有点抱怨。我对自己说，一个大学生连搞卫生这样的事都害怕做，耻辱啊！

身为农民之子连搞卫生这样的事都做不好，惭愧啊！必须不要害怕搞卫生，这是锻炼自己毅力的最好方法。如此这样，心里的那点抱怨便消失了。然后，过年休息两天便到了二月四日，这一日是我难以忘记的一日。或许之前十三天的工作量吓坏了其中两个客房服务员，又或许在两天的休息中这两个客房服务员绷紧的神经彻底放松开去收不回来了，但不论怎样，有一件事确是能够肯定的，那就是这两位客房服务员突然辞职不干了。这样问题就来了：他们先前的工作此刻留给谁做呢？只能留给我们剩下的两个员工做。

但对体验过这段打工的经历的本人看来却是好处重大，因为

这样的经历我才经历第一次，它让我初步认识到了一个很现实的社会，进而改变了我先前在脑海里凭空构思出的千百个与打工有关的天真看法，进而确立了我最初的就业观。我从这段打工的经历中领悟到了许多有益的东西，此刻主要地把它们归纳为以下三点：

第一，做事要有忍耐。忍耐对一个人来说是极其重要的，一人做事，其成败与否，在很大程度上是由忍耐决定的，谁越不受蛊惑，学会忍耐，谁就越有成功的期望。如果当时我缺乏忍耐，吃不了苦头，干着干着便辞职了，那我的社会实践活动就要以失败而收场了，这可不是我愿意看到的。我的忍耐帮忙了我。我反复叮嘱我自己，以后做什么事情必须要有忍耐，能忍者，才能成大事。

第二，不懂的要敢问别人。铺床单，入被套，这两项技艺是很讲究学问的，我在未做客房服务员之前根本就不懂，此刻做客房服务员了，不懂咋办？只能去问经理。问一遍做不会，我便问第二遍；问第二遍还是做不会，我便问第三遍，就这样反复问了六七遍，我最后把这套学问最基本的东西学到手了，而经理并未因我反复问她而感到厌烦，因为我是很虚心向她请教的。所以，此刻我有充分的理由相信，学任何一门东西，只要有心学，不懂就问，虚心请教，就必定能把它学好，说什么学不好，其实那是自己为自己没用心学找的最笨拙的借口。

第三，要以乐观的态度对待一切事情。做客房服务员时，我为自己打工超过规定的工作时间（经常超出一个半小时）抱怨过，为自己干太多劳活（一个人打两个甚至三个人的工）抱怨过，但最终我还是用乐观之心去代替抱怨之心，以乐观的态度去应对这一切，鼓励自己，相信自己。在生活中有很多事情是我们无法改变的，既然那样我们何不用乐观的态度对待、处理它们呢？老是心怀抱怨，黯然伤神，这对我们来说又有什么益处呢？徒增烦耳。我觉得，以后学习抑或办什么事情都要怀乐观的态度，这样，纵使学不好或者办失败了，

但至少在上精神上也是胜利的。

以上归纳这三点在未做客房服务员前并不是不听过，不明白，相反，听得很多，明白得很多，但却从来没有比做客房服务员后那样深刻、切身地领悟过。“实践是检验真理的唯一标准。”以前我把这看作是一句枯燥乏味的空话，此刻经过了这样一次社会实践，我却觉得这话越嚼越有滋味了。总的来说，透过这一次社会实践，我检验了自己的潜力，学到了很多终生受益的东西，同时，我也发现自身存在诸多不足，如老是抱怨、不够坚忍之类，需要在日后慢慢改正过来。我觉得，这样的机会以后确实就应多些，因为只有这样，才能为我们以后的就业求职积累更丰富的经验！

寒假社会实践报告餐厅篇七

寒假一转眼就过去了，在这短短的一个多月里我体会到很多，感受也很深。通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。

我做的活动是帮助居委会清除乱贴的广告纸。现在的乱涂乱画现象很严重，有些人只为了自己的一己私利，不顾城市的美观，不折手段的在墙上，到处乱贴广告。他们难道那样乱贴会使整个城市不美观吗？他们知道，但他们还是那么做了。看那些环卫工人每天那么辛苦的收拾着那些广告，难道他们不知道环卫工人的辛苦吗？他们肯定知道。我在清理那些广告纸的同时，也在边骂那些乱贴广告的人。我用铲子把他们刮下来，好累哦！真的好累，手都软了，可想而知那些环卫工人的辛苦。

学校让我们做这个活动的原因，也是为了让更多的我们接触生活，在生活中体会到一些东西。做社会实践也是为了锻炼我们的能力，让我们的能力充分展现出来。在做这个活动的过程中，我发现只有用心去做，才能把广告纸刮干净，这也是为了培养我们做事要认真的能力。曾经看过一则材料，有

一个年轻人在前面吃香蕉边往后面不断的扔香蕉皮，环卫工人边跟着在后面打扫，真的很费劲，而且环卫工人是个很老的老伯。那些年轻人真是太不懂事了，我觉得应该增强对年轻人的教育。为了城市的美观，我们应该更少的在城市的地板上增添一些垃圾，那样的城市会更好看。

我们现在的孩子生活太好了，都不知道多动手做一些家务了，做这个社会实践，也是为了让我们多吃一些有利于我们成长的事情对于我们养成吃苦耐劳的精神有好处，以后能在社会上更好的立足。平时，我们在家里应该多帮助父母做一些家务活，现在的学生过于懒惰，不知道父母的辛苦，如果不加强锻炼以后出社会后，要怎么去面对更多的考验。

在劳动的过程中，我知道劳动人们的辛苦和艰辛。每年有很多的人在外当志愿者，在各个城市的大街小巷发宣传弹，宣传保护环境，爱护环境。我们周边的环境是美丽的，如果不加以保护，环境将会恶劣，我们就将失去我们生存的地方，地球是我们赖以生存的地方，我们应该加以保护。

通过做社会实践，可以培养我们的动手能力，让我们从实践中发现很多的小问题。学校让我们做这个活动就是为了培养我们的能力，还有从细微的生活琐事中去发现一些问题。没有实践就不会得到真理，很多的真理都是通过实践的来的。

现在我们的学习科目物理、化学、生物，都要通过很多的实验来得出最终的结果，可以得到我们原先不知道的一些东西。只有做了实践才能得到这些道理，不是吗？1978年，中国共产党说出了实践是检验真理的标准。这些都证明，只有真真正正的去实践过，才能的出真道理。

我们现在已经是大学生了，我们应该知道实践的重要性了，在很多时候都需要去实践。希望学校以后多做一些实践活动，以便增强我们的能力。

寒假社会实践报告餐厅篇八

通过在店内以零工的形式锻炼自己的能力，体会社会事务，工作辛劳。

通过在店内工作的将近一个月时间，不仅通过自己的双手赚到了来之不易的工资，更通过这次实践，亲身体会到了父母工作的辛苦，收获了许多在学校里没体会到的酸甜苦辣，增长了自己的社会经验，获益匪浅。

1. 挣钱的辛苦。每天辛辛苦苦重复同样的工作，小心翼翼的进行日常工作，才可以得到工资，这次的体验确实让我真真切切感受到父母的钱来之不易，一分一厘都来自于没日没夜的辛勤工作，挣钱确实是个很艰难的过程，需要全心全意的付出。

3、具备随机应变的能力。要具备随机应变的能力是因为在销售的过程中，总会遇到各种千奇百怪的人和事，如果没有随机应变的能力，只懂得拘泥于一般的原则而不懂得变通，有可能会造成交易失败甚至给自己带来不必要的麻烦。因此，一定要有随机应变的能力。

4、微笑面对每一位顾客。对人友善，肯定会获得回报。而表示友善最好的方法就是微笑。因为微笑是所有人类共有的语言。做服务行业的人应该养成微笑的好习惯。面带微笑的人，给人一种容易亲近而友善的感觉。而且，微笑是人的一种本能，它不需要花费任何成本，也无需努力，但它使人感到舒适，乐于接受你。相对于面无表情甚至表情冷漠的人，人们更喜欢与面带微笑的人打交道，更何况在服务行业中作为上帝的顾客。

五、概论与综述

在这次为期较短的社会实践中，获益匪浅，深切感受到社会

实践的重要性，也感受到人生需要奋斗，我们都需要从现在开始掌握一定的专业与非专业知识，充实自己的心灵，武装自己的大脑，使自己的人生精彩而灿烂。我看到了一些在学校看不到的东西，也学到了一些在学校里学不到的知识。我想，这个应该是我这次做社会实践最大的收获。

当迈着青春的步伐步入大学时，本以为可以放轻松了。就像迈入天宫一样。可是这并不是最好的结局，可想而知，大学的竞争力比初高中的压力更大，虽然大学可以不像初高中那样整天缠绵在书本的知识海洋中。可是大学面对的是就业的压力和专业竞争的压力。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，自入学以来，可以得知，大学的要求更为的具体、深刻。就连就业招聘会上都写着“有经验者优先”等字样，可是身在学校的莘莘学子们又能有多少丰富的经验呢？对于大学生来说，他们不是苦无烦恼，就是埋头苦读，对外面的世界就是知之甚少，尤其是工作的经历和应付困难和挫折的能力。尔大学校园是开放的，这一点则充分证明了学生可以有足够的时间来学习和增加自己的宝贵的丰富经验。于是许多同学则利用来竞选班干部和学生会干部来为自己以后的事业铺上金砖。也有的同学则利用课余时间来寻找兼职工作来充实自己的生活 and 减轻学习的压力，以及为自己的生活增加乐趣，当然也有少数的同学则在自己的档案上留下为以后的工作的筹码。所以说，进入大学以来，则要求我们既能学好，又能充分利用书本上的知识把它运用于实践当中去。我想，老师要求我们写实践报告的目的就在于此吧。

在这个假期中，感慨是的几天，我还是庸庸碌碌的，对生活感到的还是那一片茫然。随后这又过了几天，我和几个老同学相约在一起相聚，才想到生活对于每一人来说都是公平的，因为它给了我们每个人不同的选择，有的人已经就业了，有的人继续进入大学深造，增加了我们对时间观念的把握性和利用知识检验真理的准确性。随后的几天里，我参加了几种

活动，诸如祭拜孔子，去敬老院帮助老人做一些琐碎的事情，来到现实的社会里，可以说这里的时间较学校的药轻松了许多，在学校里，每天有课程表的约束和老师的督促。你可以放松的沉浸在学习享乐的生活中，可是当我们使用假期来从事社会活动时，我就已经在开始琢磨如何才能去适应社会呢？刚开始的几天里，来到敬老院时，给我的感觉就像是进入了一个人间仙境一样，里面静能听见一颗针掉落在地上的声音，是我的心里产生胆寒的感觉，而且他们的生活还那么的优雅，在刚进入的几天里，我想主动去帮助他们，可是因为心中的害怕而不敢去说，只能被动的去要求他们把事情留给我做，我的拘谨和我的行为还没有表现出来时，就已经被他们看透了，知道我还是一个刚刚初入社会的人，随着时间的磨练，我在他们的教诲和指导下，慢慢的体会到了生活的乐趣，虽然只是帮助别人做事，但我觉得这应该感到欣慰的。在学校里，我们有学校的规律的制约，生活上比较有规律，行为上表现得比较优秀。而在现实社会里，我们失去了学校规律的制约，一切的一切的都只有靠自己的认真把握，无论对与错，都要靠自己的方法来解决。因此，在大学校园里和在现实的社会中则是相互融洽，彼此合二为一的，这就是为什么已经从事了职位的人因为文化的差异而不能得到竞升的机会，想要重新回到学校的课堂里，反而有的学生因为课程的芜杂而想要早早的回到社会里面闯天下的原因了。

在这个漫长的寒假里，我还是找到了生活的乐趣，虽然每天只是在帮助别人，而我的每一天也都是围绕在他们的身边，可能有的人会因为厌烦而感到苦恼。可能有的人也会感到无趣而放弃他，而我经过了这几天的熏陶后，我则感觉到这正是一次对生命的考验，我也体会到了一句话：生活不需要像暴风雨那样的凶猛，生活也不需要像姚明把养的高大威猛，生活唯一需要的是一颗能承担起责任而又能体会世间美好的事物的心态。

在这个假期里，经历了这样的人生，经历了这样一次导航，我明白了实践是检验真理唯一标准的试金石这一句话的含义。

如果我们在学校的磨偶一个学生知识为了学习而学习的话，那他的目的将会失去它的意义。而且在学校的课堂里，对于没有经历过风雨的人，看着书本上的知识和听了老师的辩论分析后，感到的确是很是复杂和深奥，上了一堂课后，赶到的是迷茫的感觉。然而当我们走进社会时，在遇到挫折和困难时，如果没有了承受的能力，可能有的人会一直的颓废，直至丧失了自己的灵魂，学习的目的就在于能够把生活中复杂的问题简单化，这样才能使矛盾缓和化。而且书本上的知识在生活中也会变得简单。

这个假期里，虽然我没有经历过情绪的大起大落，但此次的经历却让我明白了人生的道理。以下是我得出的结论：

(1) 生活中的你无论从事的是什么职业，或参加什么样的团体，重要的不是劳动报酬的多少，而是我为社会奉献了多少。

(2) 对于在校的大学生来说，学习是目的，实践是检验。如果只学习，不实践。那么这一切都等于零，只有把两者巩固起来，生活才会更轻松。

(3) 生活是有两面性的：一，通过自己的努力，把学习与奋斗化为动力，勇往直前向上爬；二，投机取巧式，通过自己的小聪明利用别人向上爬。

在这次的寒假里，通过这样的经历后，我感觉到了生活即是学习，学习即是实践，实践即是体验，只有通过在学校的学习基础知识，才能把握对将来就业的技能，也只有把学习运用于实践的检验，才能得知知识的准确性进而分析社会中的问题。总之，通过这次的活动使我受益匪浅。