

# 最新银行中层述职报告(汇总5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 银行中层述职报告篇一

尊敬的领导：

您好！

一、加强业务知识学习。个性是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我明白我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中必须要认真细心，严格按照规章制度进行操作，同时尽努力去帮忙客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，用心营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，营销正德保险32万元，太平洋保险3.4万元，办理网银开户85户，借记卡开户388户，为本行创造了中间业务收入。

四、增加安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜

绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾20x□展望20x□在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行中层述职报告篇二

尊敬的领导：

您好！

时光荏苒，岁月如梭。转眼我正式进入xx银行工作已经四月有余。从20xx年xx月xx日工作至今，我在领导们坚强的带领和同事们不懈的帮助下，我始终严格要求自己，努力学习，提高自身素质□xx银行的领导以及各位同事给了我很大的支持与鼓舞，他们的信任与教导使我不断进步。

对于一个来自基层的求职者来说，能够有这样一个机会进入xx银行工作，对我来说是十分难得的机遇。虽然，我来之前有过在xx银行工作两年的经历，但在一个不同以往的工作环境中，我必须从头学起。

1、我狠抓业务知识。我利用工作之余的时间，紧紧围绕本职工作重点，加强学习有关经济、金融法律等知识，仔细学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等。在日常工作中，我虚心向同事请教，积极刻苦钻研新知识、新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能，增强自身业务素质。

2、我加强业务锻炼。融入xx银行这个大家庭以来，我主要学习柜面现金等业务，要做好柜面工作，各项技能必须在原有的基础上加强锻炼。对于我来说，点钞、计算器、中文录入、个金业务每一项技能都需要加强练习。在网点同事的帮助下，在自己的刻苦努力下，我的技能水平渐渐提高，这样一来以后上柜柜面办理业务的效率也会随之提高。营销也是柜面工作的重要组成部分，基金、保险等中间业务也是银行利润的主要来源之一。为了更好的进行柜面营销，我还需不断向老员工学习请教，在实践中不断磨练。

有了业务知识还不够，银行业归根结底属于服务性行业，还得过硬的业务素质和道德素质。

1、职业作风提升。通过学习职业道德规范读本，我深知作为xx银行员工，一定得经得住考验，经得起诱惑，微笑服务，举止文明。在银行工作存在风险，因此，认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现，我自觉养成了认真谨慎的工作作风，尽可能的将工作中的风险降低。

2、人际交往锻炼。虽然之前我在xx银行有过两年工作经验，但是在工作中还是会遇到不少的问题，包括工作方式以及与人交际方面的。20xx年xx月至xx月，我跟着大堂经理学习一月有余，已经在接人待物等方面有了长足的进步。

3、做好日常工作。在同事们需要的情况下，我也会尽自己所能去给大家提供便利，每天我都做到准时上下班，到营业厅时做好各种开展业务前的准备工作，尽管只是我的举手之劳，不过我觉得正是这样一个良好和谐的办公气氛，使我在一个祥和的环境中可以把工作做得。

总结这四个多月来的日子，我自认为取得了很大进步，学到了很多，虽然也犯了不少错。

此致

敬礼

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行中层述职报告篇三

本人xxx□生于1972年xx月xx日，大专学历□xx县人，现任xx支行行长□20xx年，在xx县合行党委的正确领导以及全行职工的全力配合下，认真贯彻落实合行的工作精神、要求及安排部署。在工作中我们坚持以“党建领行、资产立行、存款兴行、实干强行”为指导思想，圆满的完成了合行交给我的各项工作任务。现将自己本年度以来的工作履职和廉政建设情况汇报如下：

一是自觉加强理论知识的学习，坚定信念，开阔思路，在政治上始终与合行保持高度一致性；二是认真接受县合行党委安排的各种培训，并将培训所学知识应用到实际工作中，做到学以致用；三是在处理工作关系上，注重把握自己的角色定位，自觉维护大局，维护团结；四是加强党性、党风、党纪和廉政方面的学习，常怀律己之心，自我回顾检查，努力做到不忘初心，牢记使命，砥砺前行。

20xx年年末，存款余额13192万元，较年初上升990万元，完成年任务的247.58%；贷款余额3858万元，较年初上升318万元，完成全年投放任务；表内不良贷款86.17万元，较年初下降13万元，完成全年任务的150%；表外不良贷款377万元，较年初下降39万元，完成全年任务的132%；利息收入418.95万元，完成全任务的100%；电子银行业务全面完成任务。

在工作中，我们坚持服务三农、普惠金融，全面贯彻落实“六稳”、“六保”政策，储蓄宣传进村入户，存款就送礼品等；在和同行的激烈竞争下开立农村集体经济组织账

户21个；贷款上门营销，宣传信合贷款让利政策，以“双击联动”为农户抓手，让家福贷走进单位企业，个体工商户，小微企业主扫街营销，秦e贷、市民e贷，线上线下贷款齐抓共赢；在不良贷款化解方面，我们提早动手化解，精准扶贫贷款当年收回240多万，化解350多万元，无一笔不良；面对今年贷款利率下降，收息任务受影响，我们转变了思路，大力投放贷款的同时向表外要效益，让表外利息收入促进利息完成；扫街、下乡两费清收，激活社保卡，办理手机银行，促进了电子银行工作的发展。

在经营上，坚持依法合规经营，坚持从严管理，加大对风险上的检查监督，确保每项业务的正常运行，强化制度落实，严格按照操作程序办理业务，使各项业务自始至终都处于内部制度的监督和控制之下，严格执行各项审批制度，确保业务工作照章、依法、合规进行，为我支行的业务发展、经营管理、效益增长构建了良好的内部控制环境。

在工作中，本人始终坚持严于律己，用党纪党章规范自己的言行举止，在工作中遵循诚实守信的原则，遵守为“三农服务”的服务承诺，最大限度的满足农户的金融服务需求，做到爱岗敬业，忠于职守；遵守法规，依法办事；廉洁奉公，不谋私利；认真服务，耐心服务；保守秘密，诚实可信；实事求是，客观公正；不隐瞒歪曲，不弄虚作假。绷紧党风廉政建设弦，经济上清清白白，不该拿的不拿，不该要的不要，工作作风上正直，生活作风上正派，不给组织找麻烦，自觉维护我行形象。

1、政治理论及法律法规学习需要进一步加强，要保持共产党员的先进性；

2、业务能力需要进一步加强，要学会有的放矢，努力提高工作效率。

1、将学习列入各项工作之首，进一步巩固“风正、气顺、心

齐、劲足、优绩”的和谐局面。

2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展，进一步加强市场攻坚力度。

3、进一步提高自身的谋划能力，管理能力，组织推动能力及统筹协调能力，创新工作思路。

4、要进一步坚持勤政廉政，提高自身素养，做到自重，自警，自省，自励。

我将在今后的工作中，认真学习党的理论，牢固树立全心全意为三农服务的宗旨，坚持从严管理，强化改革创新，提高内部管理和服务水平，充分调动员工的积极性，提高队伍的战斗力！

## 银行中层述职报告篇四

尊敬的x领导：

转眼又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而此刻都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负

的重任，所以我要求自己每一天都以饱满的热情，积极服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作潜力、综合分析潜力、协调办事潜力、文字语言表达潜力等方面，都有了必须的提高。

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点不足之处：一是，业务潜力方面提高不快，还需要努力学习；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。应对新的一年，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

- 1、学无止境，时代的'发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

- 2、我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

- 3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的潜力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

这天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

特此报告！

## 银行中层述职报告篇五

尊敬的领导：

您好！

在即将过去的里，在行领导的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能平凡岗位默默奉献着，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。作为一名储蓄岗位的一线员工，我深深地明白我们更应该加强自己业务技能水平，这样们才能工作得心应手，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确服务。以“客户满意、业务发展”目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都能高兴而来满意而归。现将一年来的工作述职报告如下：

现在金融行业的竞争日益激烈，金融产品不断创新，业务品种日益丰富。作为银行柜员，只有自己首先学习把握这些新产品的知识，才能向客户营销。为此我不断地加强学习，学会相关操作规程。我觉得，只有学习，开阔视野，才能跟得上业务发展的需要。独木不成林，在与同事合作中，我不仅做好自己份内事，还要帮助其他同事一同干好工作，尤其在业务交流上，主动向同事们介绍自己工作中的好方法，悉心帮助业务不太熟练的同志提高操作技能，帮助他们共同提高

业务水平，提高我们整体的服务质量。

我所在的岗位是我行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。我所服务的客户文化层次和性格脾气各不相同，我时刻提醒自己要从细节做起，把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化，用心来为广大顾客服务。当我听到客户对我说：你的`活儿干的真快……你的态度真好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

我们就应该在工作中从一点一滴做起，不怕苦，不怕累，率先垂范，勇挑重担，爱岗敬业，不计较个人名利，个人得失，无私奉献。

工作中碰到困难，不要气馁推诿，要虚心向老同志请教，积极寻求解决问题的办法，问题解决后要及时总结经验，改进工作方法，避免重蹈覆辙。做为青年人，我们有更旺盛的精力投入到工作，对新业务也有更强的接收能力，我们要发挥自己的优势，把握新业务新技能后要向其他同志讲解，使大家都尽快把握以促进业务的更快发展。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进

进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。

新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

此致

敬礼！

述职人□xx

x月x日