

乡镇卫生院个人工作总结 乡镇卫生院年度工作计划(汇总5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

乡镇卫生院个人工作总结篇一

20xx年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全县人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的`质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负

担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

乡镇卫生院个人工作总结篇二

20xx年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20xx年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

（一）、内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

（二）、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

乡镇卫生院个人工作总结篇三

自20xx年绩效考核管理工作启动以来，卫生院紧紧围绕提高医疗质量、医疗安全和创造效益为原则，坚持将绩效管理作为推动卫生院工作的总抓手，通过整章建制，创新机制、促进管理，20xx年在院内管理工作中取得了一定成效，现将工作汇报如下：

为充分调动卫生院员工的工作积极性、主动性和创造性。我院根据市卫计局绩效管理方案（河卫发〔20xx〕9号文件），结合我院实际情况，经过全院职工的反复研究讨论制订和量化了绩效考核细则，每月把职工工资的30%拿出来参与绩效考核，其中劳动纪律和医德医风占10%（相当于10分，下同），工作质量占10%，职工互评占10%。

劳动纪律和医德医风考核由四名副院长每周轮流带两名科主任对全院各岗位检查打分，每人每月扣分达到10分后不再累加。

工作质量考核由院质量考核小组每月按照考核细则对各科室进行考核打分。如病历书写、抗生素使用、合理检查、合理用药以及护理质量等进行考核打分。该内容实行扣分制，每月每人扣分达到10分后不再累加。

在职工互评环节中，除院领导班子成员外，所有在院领取绩效工资的人员都参加测评，以此评定每个人当月的服务态度、服务水平，促进大家自觉改变服务态度恶劣、工作拖拉推诿的陋习。

分管院长的得分为所管辖人员综合得分的平均分，院长的测评得分为所有分管院长的平均分。同时为保证本方案具有可操作性、实用性，每季度修订完善一次。

实行绩效管理工作一年来，卫生院不管在外部环境、精神面

貌上还是内涵建设上都发生了显著变化，具体表现在如下几个方面。

1、员工工作积极性和主动性有了大幅提高，以前部分岗位是吃大锅饭，考核无细则，上班不积极，工作不主动，群众反映较差，本此绩效考核完善了考核细则，上下班实行打卡签到，工作实行质量管理，每月有人检查考核，彻底杜绝了懒、散、拖、推现象。

2、日常工作当天完成，如病历24小时完成情况，医生、护士值班记录情况，医废当天处置情况，紫外线消毒记录等等，安保、卫生工作做到全天候覆盖，以前每次有上级领导检查，我们总是提前通知相关科室，进行准备和迎检，现在基本能做到不提前通知，各项工作都能做及时到位。

3、加强对重点环节的控制，加大对员工平时的业务培训，提高服务意识，真正做到卫生院为社会服务，医师替患者着想，医疗让群众满意。今年前十个月我院平均住院费控制在1500元左右，药占比由去年的35%下降到目前28%dr和彩色多普勒检查阳性率达到78%，不合理检查和抗生素乱用得到基本遏制，这些成功的背后是由于我们在制订绩效考核时，把各个关卡都设计在考核细则中，有效地控制了各种不良现象的蔓延。

4、实行优绩优酬，重质量考核，把绩效分配与工作质量、病人满意度、同行评价相挂钩，体现按工作效果获取报酬的考核分配办法，同时把绩效考核与个人发展相结合，与岗位聘任、年度评优以及晋升职称直接结合，形成个人激励和卫生院发展相结合，从机制上体现干好干坏不一样。

我们实行绩效考核管理一年来，取得了一些初步的成效，患者满意度不断提高，卫生院由粗放向精细化管理迈进，正走向一条健康可持续发展之路，我们有信心把xx中心卫生院明天建设的更好，为xx市的经济发展增添新动力。

乡镇卫生院个人工作总结篇四

上半年，全镇卫生工作以《武陵镇人民政府20__年工作要点》和《20__年全市卫生工作要点》为指导，紧紧围绕“惠民、便民，不断满足群众健康需求”为目标，加快推进“卫生三年攻坚”为重点，不断完善基层医疗卫生服务体系，继续深化医药卫生体制改革，着力提升疾病预防控制能力和卫生综合执法水平，各项工作取得了一定的成绩，现将上半年工作总结如下。

一、半年工作开展情况

(一) 卫生攻坚项目有序推进

20__年是卫生三年攻坚任务最重的一年。攻坚工作于20__年启动，市攻坚指挥部要求三年攻坚二年完成，今年要完成所有新建6家、改扩建5家街道社镇卫生服务中心和新建1家、改扩建1家乡镇卫生院的主体工程。截止6月底，芙蓉街道社镇卫生服务中心已开工建设，长庚街道社镇卫生服务中心的“三通一平”已基本完成，预计7月中旬可开工建设；芷兰、启明街道社镇卫生服务中心正在办理施工图设计和征地拆迁等工作，下半年可动工建设；丹阳街道社镇卫生服务中心已完成规划选址、国土测绘工作，正在办理用地确权和土地预审等工作；穿紫河街道社镇卫生服务中心还在等待规划部门重新选址。

永安、东江、南坪、白马湖街道社镇卫生服务中心已完成项目现场勘查、改扩建计划三方会商、项目立项、施工图设计、咨询造价，现正办理财政预算评审手续，预计8月可动工，11月底全面建成；府坪街道社镇卫生服务中心由市老年病医院承办，改扩建工作目前正与承办单位协商、设计之中。

芦荻山乡卫生院新建项目已完成规划选址、地质勘探、施工图设计，下步进行联合审图。丹洲乡卫生院改扩建项目于4月

底开工，预计7月底完工。

(二) 基层医疗卫生服务体系不断完善

20__年下半年武陵镇实施了镇划调整，5个街道和7个乡镇调整为11个街道3个乡镇。上半年，我镇根据卫生三年攻坚工作要求和镇划调整后的实际，将原来的5个街道社镇卫生服务中心和7个乡镇卫生院调整为11个街道社镇卫生服务中心和3个乡镇卫生院。其中，河伏、芦山、丹洲卫生院保留。原城南街道社镇卫生服务中心更名为府坪街道社镇卫生服务中心，更名后的社镇卫生服务由市老年病医院承办。原城西街道社镇卫生服务中心更名为穿紫河街道社镇卫生服务中心，不再由市老年病医院承办。原城东街道社镇卫生服务中心更名为启明街道社镇卫生服务中心，不再由常德市红十字会医院承办，而将市红十字会医院的人财物整体划转到启明街道社镇卫生服务中心。原护城医院和三岔路街道社镇卫生服务中心是二块牌子一套人马，现护城医院更名为长庚街道社镇卫生服务中心，三岔路街道社镇卫生服务中心更名为白马湖街道社镇卫生服务中心，原护城医院的人财物整体划转到白马湖街道社镇卫生服务中心。其他街道社镇卫生服务中心根据辖镇街道名称进行更名或新建。

1月8日，经卫生局党委研究，根据各单位的实际情况，任免14家基层医疗卫生单位主任(院长)、副主任(副院长)。3月9日，按照满足基本工作需要、自主申报、双向选择、超编单位人员向新建单位流动的原则，14家基层单位工作人员全部调整到位。其中，长庚、芙蓉、芷兰、穿紫河街道社镇卫生服务中心属新建单位，临时租用了办公用房，先期开展辖镇内基本公共卫生服务工作，待项目建设任务完成后，再实施基本医疗服务工作。

(三) 基本公共卫生服务不断突破

今年上半年，我镇的基本共公卫生服务工作的重点是做好镇

划调整后基本公共卫生服务工作中居民健康档案数据的更换和交接、健教宣传以及进一步按照“政府主导、卫生办事、群众受益”的原则落实各项基本公共卫生服务项目。3月底前完成14家单位基本公共卫生服务数据交接，4月份14家基层医疗卫生单位正式启动辖镇内的基本公共卫生服务工作。各街道办事处和乡镇先后向各社镇和村下发了年度基本公共卫生服务工作方案，居民体检方案，进一步落实了政府主导责任。各街道卫生服务中心和乡镇卫生院克服镇划调整后服务对象发生重大变化等困难，严格按照工作要求扎实开展11大项43项基本公共卫生服务，全镇没有出现因镇划调整而使群众的基本公共卫生服务断档的情况。

6月上旬，我镇代表常德市迎接了省卫计委年度基本公共卫生服务项目的督导检查，检查组一行在镇卫生局核算中心、河伏卫生院随机抽查了村级卫生室，进行现场查阅资料、开展入户满意度调查。在情况通报会上，省卫计委专家高度评价了我镇的基本公共卫生服务工作，一致认为：武陵镇的基本公共卫生服务工作走在了全省前列，主要表现在政府积极主导、部门合力强、卫生主动作为，群众满意度高。特别是我镇独创的“卫生通”短信服务平台，是强化基本公共卫生服务工作的有效举措，搭建起了政府与群众之间的信息桥梁，为人民群众提供了便捷、高效的“零距离”服务，值得全省推广和借鉴。

(四) 卫生服务能力不断提升

为方便病人就医，今年5月常德市老年病医院新增开通了鼎城和津市农合即付即补通道，临澧、桃源、安乡、汉寿等县的农合即付即补通道正在接洽当中。为扩大服务病种，市老年病医院有序地开展了钉棒系统椎体滑脱椎板减压椎管扩大成形术、经皮椎间孔镜下椎间盘髓核摘除术、经皮肾镜下碎石取石术、吻合器痔上粘膜环切术等新项目，不仅缩短了手术时程，减轻了病人的痛苦，更增加了良好的社会效应。为提升乡村医生服务能力，4月，各乡镇开展了乡村医生新型视

频(iptv)80个课时培训，共对98名村医的基本职业技能进行了规范指导。

中医适宜技术推广成效明显。20__年，永安街道社镇卫生服务中心与丹洲卫生院被列为基层中医药适宜技术服务能力建设的项目单位，目前，丹洲乡卫生院月底可竣工，接受市卫计委验收，永安街道社镇卫生服务中心已完成项目前期准备工作。上半年还为80个村卫生室及社镇卫生服务站下发了基层中医药适宜技术服务能力建设1000元标准补贴和简易中医治疗设备。

(五)疾病控制卓有成效

今年为做好重性精神障碍国家级示范镇创建和落实重精扶助项目，镇政府进一步加大了这项为民办实事工作力度，对全乡街和有关部门下发了《武陵镇20__年度严重精神障碍管理暨创建国家示范镇方案》文件，进一步明确了全乡街和有关部门的工作职责，并纳入绩效考核。截止6月底，已落实51个扶助对象补助，提前、超额完成了全年工作任务。3-4月还开展了重性精神疾病流行病学入户调查工作，查找我镇重性精神疾病流行病学特点。

为做好埃博拉等单项重点传染病防控，确保群众生命安全，镇疾控中心不断完善突发公共卫生事件应急预案，及时调整突发公共卫生事件应急领导小组和应急机动队。1-3月，镇疾控中心联合畜牧、工商等相关部门，对城镇禽流感活禽市场进行应急监测，同时开展问卷调查、宣传教育，采集活禽市场血清样本及环境样本。根据病菌传播特点，5月份对霍乱内外环境、疟疾“三热病人”进行监测。根据省、市麻疹疫情，镇疾控中心按照上级要求针对全镇5岁以上儿童、学生开展了麻疹疫苗补种，我镇至今未出现大范围麻疹疫情。上半年，我镇还完成了常德市地方病(碘缺乏病)防治工作终期评估考核，肯定我镇消除碘缺乏病的综合干预措施有力，在“十二五”期内达到了消除碘缺乏病的规划目标。

(六) 卫生监督保驾护航

整顿医疗秩序取得明显成效。2月份镇卫监所对城乡结合部、农贸市场周边的游医药贩取缔4起，没收药品、器械折合人民币1万余元。联合乡政府、派出所对丹洲乡的9家无证黑诊所进行了执法监督检查，收缴其药品、器械，责令停业。6月，联合工商、药监、公安等相关部门重点对医院周边的医托行为进行了打击，展示宣传盾牌12块，张贴“谨防医托，小心受骗”的警示标志100余张，在全镇400多家医疗机构室内醒目位置张贴《关于依法严厉打击“医托”的通告》。查处了涉嫌“医托”行为的“德善堂”诊所，并给予暂停六个月医疗执业活动的处罚。半年来共监督检查204家医疗机构，对违法医疗机构立案11起，结案8起，罚款6万元。

废弃物处置等卫生督导落到实处。4—5月对辖镇内医疗机构、疾病预防控制机构的医疗废物处置情况、乡镇卫生院消毒隔离制度执行情况、疾病预防控制中心与接种单位的疫苗流通和预防接种进行了卫生监督检查，对发现的问题，如医疗废物登记不全、未分类密封存放医疗废物、未定期开展消毒与灭菌效果监测、部分医疗机构门诊日志登记项目不全等下达了监督意见书，限期整改。

(七) 农合政策更加惠民

20__年，武陵镇参合人数为88304人，超额完成目标任务。今年是镇划调整后农合实施的第一年，对辖镇归属由乡镇转为街道的居民，今年为参保过渡期，即可以选择农合，也可以选择城居医保。今年农合的缴费基数由原来的个人60元加上级配套320元调整为个人90元加上级配套380元，农合基金的提高为惠民政策调整提供了保障。

一般诊疗费由原来的8元提高到12元；最高住院限额由原来的15万提高到20万；特殊病种年度补偿限额肺结核由原来的200元提高到500元、尿毒症由原来的2.8万提高到3.3万。

今年还将中医适宜技术针灸、拔罐等纳入新农合报销范围。截至6月，住院实际补偿率为56.27%，统筹地镇政策范围内住院费用平均补偿率为79.72%。

(八) 中心工作成效显著

5月份，我们举全卫生系统之力，着力加大了城镇环境卫生的整治，灭蝇灭蟑效果明显，成功的迎接了国家卫生城市复查。

二、工作中存在的主要问题和建议

1、卫生攻坚项目任务重。目前，穿紫河街道社镇卫生服务中心的选址还没定下来，芷兰、启明、丹阳街道社镇卫生服务中心还未动工，这4家新建的街道社镇卫生服务中心年前完成项目主体工程有难度，因卫生三年攻坚纳入镇政府考核，建议镇政府就有关工作中的难点多向市政府汇报，争取得到上级政府的理解和支持。

2、“社镇首诊、分级诊疗”制度尚未建立。导致我镇群众有病就去大医院就诊，造成大医院拥挤，基层医院冷清，医疗资源浪费。建议镇政府与相关部门协调，尽早建立“社镇首诊、分级诊疗”制度，引导群众就近治疗。

3、基层医疗卫生单位专技人才短缺。镇划调整后，卫生系统对专技人才做了相应调整，全科医师、公卫医师、影像医生等原本就短缺的专技人才更显不足。建议镇政府支持基层医疗卫生单位补员方案，对各单位短缺的专技人才通过招考等方式进行补员，以提升基层服务能力。

三、下半年工作安排

1、克服重重困难，全力推进卫生攻坚。争取长庚街道社镇卫生服务中心早日开工建设，其它社镇卫生服务中心尽快具备开工条件。

2、考虑到基层医疗卫生单位专技人员短缺的情况，与人社等有关部门衔接，制定基层医疗卫生单位补员方案和聘用人员管理办法，稳定专技人才队伍。

3、做好永安、东江街道社镇卫生服务中心全市公共卫生服务工作示范单位创建和南坪岗街道社镇卫生服务中心全市儿保工作示范单位创建工作。

4、做好下半年文明城市复查中卫生相关工作及其他卫生工作。

乡镇卫生院个人工作总结篇五

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一)认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。台词独白

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤地开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的

群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4. 传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0.03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检资料包括生活方式和健康状况评估，透过问诊了解老年人的基本健康状况及生活自理潜质；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68.7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人推荐定期复查，并预约了下次的体检时刻。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药状况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94.1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90.6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

用心配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

- 1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有必须差距。
- 2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

三、20xx年工作思路计划安排

20xx年，我院将以预防保健为中心，建立一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，发奋提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，个性是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并用心争取国家投入，着力完善基础设施建设，构成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改善。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设和精神文明建设工作。

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，用心开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，构成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和推荐活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和推荐落到实处，我们严格按查处制度处理，透过整治，一年来，未接到一齐因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，

受到广大群众的一致好评。

(二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，透过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并透过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时用心组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核*事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是用心开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出*炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。

二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同发奋，共理解门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时刻，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，透过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三) 新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改善，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，用心投入到新农合工作中去，取得了必须成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求

报销合作医疗费用时严格把关，按照带给《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一齐不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时刻，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员带来了便利条件。二是经全院职工的用心发奋以及各部门的协调配合□20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了必须成绩，但存在着诸多差距，主要体此刻：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有必须差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，

无后备力量。村医综合素质不高，短时刻内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、*卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

x年，中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以科学发展观为统领，以稳、精、细、实为基础，完善了《中心卫生院绩效绩效工资百分制考核方案》，细化了医院管理，以“学习邳州”为契机，结合“两好一满意”和“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，全面落实县乡两级医院业务技术合作，履行年初承诺，深入开展“一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院”活动，真正到达“两好一满意”效果。

一、强化医护质量，加快业务发展

在原来的基础上，投资x余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等；切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入x元，去年x元，比去年同期增长x元，同比增长x%其中医院收入1xx元，增长x元，涨幅x%；一体化收入x元，增长x元，涨幅x%；医疗收入x元；药品收入x元(药占比x%)

二、完善基础设施建设，优化医疗服务环境

今年共投资x余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、门诊楼改扩建工程、装修工程(墙面、地面、门窗、窗帘、防水)，病房护理单元配备、优抚病房建设(空调、电视配备)、有菌手术室建设、化验室建设(空调配备)、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽发奋优化服务环境，改善服务条件。

三、认真落实新农合政策，限度让农民受益

xx月份新农合门诊报销x元，住院报销x元，帐户冲减x元共报销金额到达x元受益农民为x人。截至x日，共报销x元，受益x人次，滚动筹资x人，筹集资金x元，占参合人口的x%真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

四、搞好社会卫生，确保群众健康

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

五、用心开展学习教育活动，切实提升社会卫生形象

用心扎实开展好了省卫生系统的“两好一满意”和县卫生局提出的“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室及张怀星、张瑞习、赵娜、刘桂峰、王守翠、牛纪淑、谭贵叶等，同时医技科室

和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验、b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

六、落实工资待遇，提高福利水平

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500.00元；按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险；发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，清明节、端午节各加休了1天。

七、以人为本，全员参与，扎实推进，全面发展

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。

2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。

3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。

4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。

5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条(威海投资商)。

6、文体活动：举行了5.1登山赛；5.4乒乓球比赛；5.8慢车、托球跑比赛；参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康体检；县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题；参与了护士节演出；绿化荒山捐款；红十字救助新农合捐款；参与了汶川地震捐款；特殊党费缴纳；聘请了社会监督员；裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出；举行了庆八一座谈；到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜□x光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资（含住房补贴和护理补贴），限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋！