最新网络工程师年度工作总结(优质10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

网络工程师年度工作总结篇一

作为一个软件开发工程师（我也是一名软件开发工程师），所实在如果每年只做那么一两个项目，年终工作总结写起来也应该得心应手，我们只需要把本年度该项目基本情况简历表述一下，自己在项目中角色以及自己在项目中遇到重点问题及解决方案描述一下，最后展望一下下一年度工作计划□ok□本年度工作总结基本完成。下面我给大家看一篇别人写我认为比较好个人年终工作总结范文：

软件开发工程师个人年终工作总结范文

20xx年2月2日，我有幸成为北京超图一员，应聘为公司java软件工程师。入任职以来，在部门领导带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大提升。

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户沟通来了解客户需求。由于自己工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接在和客户沟通中非常准确了解客户更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户角度上来考虑问题，这些都是我在以后工作中需要提高和改进地方。在巡检系统开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己开发能力。

从5月以来我就开始接手公司主要业务之一，12530电信增值业务。由于前面负责这个项目同事突然离职，导致这个项目交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总指导和鼓励下，顺利完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作能力，也让我找到更多自信。

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理职责，让我在个人能力上有所提高。为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己工作外，还主动关心其他同事工作完成情况。让我在项目管理和项目进度把控能力有很大提高。将襄樊、鄂州家政网络服务中心顺利实施，为我公司拿下湖北省其他市家政网络服务中心奠定基础。在工作之外，我也注重个人能力提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh开发框架。也学习springsecurity知识，这些新知识积累，对我以后工作有很大帮助。

1、将学习springsecurity整合到我们自己搭建ssh框架，进一步完善框架。

2、利用搭建ssh框架，开发一套oa系统平台。

3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己个人能力。为以后能够更好，更顺利工作奠定基础。

6、希望通过自己进步和努力，能为公司发展做出自己最大贡献，体现出自己最大价值。

网络工程师年度工作总结篇二

时间一晃而过□20xx年已然接近尾声了。从母校北大青鸟西安兆隆毕业、踏上工作岗位已经一年零三个月，感谢西安兆隆给了我一个这样的机会，让我成功踏入理想的企业进行自己职场生涯的第一站，能和许许多多优秀的同事一起工作，为公司出一份力，我感到一些骄傲和自豪。进入公司已经一年多，通过一年多的的工作克服了诸多的问题和工作资源上的不足之处，努力学习，提高自己的理论知识水平和技术水平，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务。在领导和同事们的关心关怀和支持帮助下，通过自身的不懈努力，在技术，学习和工作等方面取得了长足的进步。在这个岗位上锻炼了能力，提高了素养，在做人和做事上都有了很大的收获，在此，我将一年以来的工作情况做一总结和明年的规划进行详细汇报。

20xx工作总结：

及时解决各部门的电脑软件、硬件、邮件以及计算机的外设的维护。尽量降低设备的故障率，在其出现故障时能及时、快速、准确的给予解决。在这些故障中，公司目前由于机器较多，日常出现故障的情况较为常见，主要的电脑故障有：系统故障，硬件故障，软件故障等。很多机器由于长期使用，导致系统中存在大量垃圾文件，系统文件也有部分受到损坏，从而导致系统崩溃，重装系统。或者是一些硬件损坏，查找出其损坏的硬件，将其更换。

1、网络问题的维护和优化。交换机，路由器等网络硬件设备的维护，保证公司所有的电脑都能够正常的连接网络。由于公司是一个大型的企业，网络用户比较多，公司的局域网类型也比较庞大，在保证网络连通的同时，也要不断地进行网

络优化，提高网络的速度化和其稳定性，提高网络速度和其畅通性。为完成这项工作，今年总部新加和更换了一百多台交换机，将原来不太稳定的d-link和h3c交换机换成了在传输性能更加稳定的cisco交换机，大大的提高了速度和稳定性。在这个过程中，我也极大的提高自己网络知识水平，熟悉了公司局域网的诸多环节和一些细节。提高了自身能力。

2、一些外设的维护。例如：打印机、音响设备、视频会议等。学习这些设备的安装调试，以及日长的维护工作等。统计公司打印机的类型，耗材用量，比较各种打印机的性价比。了解总部打印机以及其他网络设备的申购流程，取长补短，为以后的工作打下基础。

3、在进入公司以后，不管是在工作能力上还是在专业技能上都有了很大的提高。尤其在网路维护和网络优化方面取得的很大的进步，极大的提高了我对网络知识的了解。

网络工程师年度工作总结篇三

在学校我学过很多基础的东西，但是在实习中基本上是没有用到所学的。出到社会，又是另一所大学，在本次实习中，主要是测试基站的各项功能是否正常。

在刚刚开始的时候还没有自己的id□所以一直跟着师傅学习。经过了半个月的学习、请教和摸索，充分上手了各项功能的测试。开始接手一些完整的功能，比如从第一项功能到最后一项功能等，遇到问题，首先是自己思考然后问前辈，因为过了学习期，不能再像以前那样经常请教前辈，前辈也很多任务和工作，要学会独立完成功能。尽管刚开始助力挺大，但凭借我过人的毅力坚持过去后，开始独立实现功能，团队开始认同我这个实习生。实习一多个月后，分配给我的功能和任务越来越多和庞大，我这个小小的实习生开始与正式工“平起平坐”心中有一些自豪和开心。有些功能出问题了我也能自己找出来并且成功的解决了哪些问题。在测试过程

中，有些基站是要分类的，不同的代码要用不同的软件测试，而且如果线损过期需要校线损。每个基站的型号代码不一样，所以校线损的时候要选的频段不一样，频点数也不同。只有选对了频段，频点参数设置对了，测试通道才不会出问题，这样就能节约时间，提高工作效率。

在这几个月的实践中，让我了解公司主要开展的业务情况，了解工作流程。通过上岗培训，了解了什么是7s□为什么要遵守7s□一个初出茅庐，什么都不会的我，从一开始前辈叫我做什么我才知道要做什么。现在可以独立地完成从第一道工序到最后一道工序，可以自己分代码，校线损，学到了好多东西交到了好多新朋友。

态度决定一切，当有一份新的任务给你时要知道自己能否胜任这份工作，关键是看你自己对待工作的态度。态度对了，即使自己以前没学过的知识也可以在工作中逐渐的掌握。态度不好，就算自己有知识基础也不会把工作做好，实习项目刚开始时，根本不清楚该做些什么，并且这和我在学校所学的java语言□c语言□sqlserver数据库等没有必然的联系，刚开始我觉得很头痛，在学校学了那么多结果跟所学的不沾边。可经过工作过程中多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲自动手去多做，终于在短短几天里对工作有了一个较系统的认识，慢慢的自己也可以完成相关的工作了，光用嘴巴去说是不行的，所以，我们今后不管干什么都要端正自己的态度，这样才能把事情做好。在这次实习过程中，我碰到很多问题，有的是我懂得的，也有很多是我不懂的，不懂的东西我要虚心向老师同学请教，当别人教我们知识的时候，我也应该虚心的接受，不要认为自己懂得一点鸡毛蒜皮就飘飘然。

回首整个实习过程，每一天做同样的事但是收获不同，每天都有很多不同的新的体会，以下几点就是我在中兴实习的收获总结：

在学校我是就是温室里的花朵，经受不起外面世界的风吹雨打。既然出来了就要做一棵任凭风吹雨打的大树。所以我觉得坚持要放在第一位。

初来乍到虽然感觉自己学的还可以，但真的工作起来却感觉力不从心。每次想想自己花了那么多年学习，为什么工作还是那么的辛苦，好想卷铺盖走人。可是再想想这点苦都吃不了，那以后我能干什么？觉得苦了累了就放弃，以后我又能坚持去做什么？每天都要给自己加油打气，告诉自己坚持下去就好了。过了一个月，挨过去了以后就接受了我的岗位，然后就坚持下去了，上班虽苦，但是苦中带甜。

有时候遇到事情总会着急，慌张。平常信心不足，总感觉自己做不好。或许还需要一段时间的磨练吧。只有自己的知识和能力都在提升，相信自己总有一天会很勇敢的表现自己。总之、在整个实习过程中，我有许多的收获和欢乐，但也有苦涩和教训，这些成功的经验将激励我在以后的人生路上取得更大的成绩，失败的经历将使我努力去改变需要改变的地方，可以是我更快的成长，让自己以后的日子做的更好。这些宝贵的人生经历激励我在以后的人生道路上勇于实践，敢于创新，为人生的辉煌奠定坚实的基础，成为我受益终身的宝贵财富。

听往届的学姐出去后都说社会上的人太现实了，以致于我很担心自己到时候会不会遇到什么问题，需要帮忙的时候没有人愿意帮忙呢？刚刚在公司上班的第一周，我除了工作基本上不怎么说话，因为觉得没有认识的人，不好聊。后来想想，如果我不主动的和别人沟通，以后我怎么办？然后自己去没事的时候主动和前辈们聊天，谈谈工作的事或聊其他的，有时候讲一些冷笑话之类，久而久之我就融入了这个集体，他们也接受了我。

所以通过本次实习，我觉得要学会沟通，与同事建立良好的关系。在自己还是一个新人的时候，我们有很多不懂的地方，

所以也会经常出问题，当前辈们指出后要虚心接受。到一个新的环境，别人不可会认识你，所以要主动的去和前辈们交流，让他们接受这个新人。积极参加部门或团队里组织的活动，跟其他同事多交流。

在工作过程中，我充分体会到了团队合作的重要性。特别是在自己虽然是实习生，但负担的是工作量甚至超过了很多正式员工，很难想象如果我进度拖慢或者是大家不团结一致的结果。

在一个团队里，就要互相帮助。在自己的岗位上要有团队精神，不要觉得无所谓，完成自己的就可以了，别人的如何都不关自己的事。只有整个团队完成了任务，自己的任务才算完成了。所以在自己完成任务后，要帮助本队员完成任务，互相帮助，才能提高效率。

这几个月的工作生活是充实且富有乐趣的，结识了很多同事和朋友，公司的氛围是非常轻松愉快的。感谢几个月来谢主管的关心，感谢部门前辈的悉心指导，感谢公司各位同事的热心帮助，感谢能给我提供这次难得的实习机会，在这里，我走出了从学生到职场人生的第一步，是迈向社会的重要的一步。通过这次实习，我学到了很多书本上学不到的东西，也有了从无知到认知，到深入了解公司和社会，从开始的磕磕碰碰到后来的工作还算顺利的转变。在这里要特别感谢的是中兴通讯股份有限公司，谢谢中兴给我这次实习的机会，使我实习有了明显的效果，还有其各位老师对我们在专业技能的指导，使我的技术有了很大的提高。除此之外，还要感谢我的团队成员，正是因为有大家的相互帮助和学习，共同解决遇到的问题共同挑战困难我们的实习过程才能够顺利完成，我更加认识到了团队精神的可贵，同时也收获了最真挚的友谊。

网络工程师年度工作总结篇四

在试用期的这段时间里面，我以一个xx人的标准要求自己□xx给了我很多，当然也给了初来乍到、涉世未深的我一张无情的罚单，上一句自然是个玩笑，但是也让我从另一面了解了xx□目前公司还存在很多的问题，下面就在个人能力范围之内对公司执行力方面做了以下分析：

1、执行无明确依据；

2、部门间的执行难于实施；

3、执行力速度慢；

4、执行的效果不佳；

5、没有做执行的“售后服务”----执行效果的评估，跟踪，再执行；

3、基层员工可以通过培训解决，那么中层的管理人员也同样可以培训，中层管理人员是执行当中最为关键的要素，而且以后可能晋升为公司的高层，那么对中屋管理人员有必要对其进行升值的再培训，而公司目前来说是相当缺乏的。作为一个管理人员，如果不很好地去执行，很好地去让你的下属去执行，那么很大一部分原因可能是管理者自己出现问题了。

执行力衡量的标准应该是：是否按质量地完成了工作任务。曾经看到过余世维关于“赢在执行力”的讲课，我认为他更适合于我们公司的管理者，执行上的问题最重要的并不是下司如何去执行，而是要达到执行所预期的效果。

4、科学的执行程序是执行的保障。

1.目标本身一定要清晰——可度量、可考核、可检查。

2.要有明确的起讫时间表。

3.按轻重缓急排列各项工作优先顺序。

4.指令要简单明确，不能偏误。

5.要求下属检视执行条件，作出承诺。

6.过程中，要不断关注、跟进、紧盯。

7.设立反馈机制，对重要的环节或脱钩，要追究原因。

公司也已认识到自身的问题，搞黄埔培训，提高团队执行力，打造优秀团队，并且进行各部门的工作程序培训，以提高他们业务水平，提高工作效率及执行力。这一切的出发点都是好的，但是也必须注重质量，其实任何一个工作的程序都是从不断地经验积累中得出来的，才能达到最佳的效果，得到最好的质量，所以我个人认为，每个部门的工作程序流程必须由它们自身来制定，而仅仅是根据iso文件制定出来，再加以修改，这样是很难达到理想效果，而且在时间上也是一个问题，如果每个部门逐个完成，公司部门甚多，不知何时才能完成。

试用期即将划上一个完美的句号，两个多月的工作对着电脑的确是“累”的，但却是快乐的，充实的。工作中虽有压力，但给我更多的却是前进的动力，每天我都在不停地追赶时间，但令我欣慰的是我已体会到了进步的欢乐，收获的喜悦。

前面的工作，它催我向上，给我动力；因为它让我用心，给我收获；因为它让我付出了汗水，令我珍惜。前面的工作无论做得怎么样，终究是过去，它只是对过去一段时期工作的总结，后面的工作才是我要面对，要挑战的，要走得路，想信自己能够在xx继续为这个家创造价值！

网络工程师年度工作总结篇五

转眼间，来公司已经一年了。在这段时间内，学到了好多东西，我清楚地感受到自己在成长。已经开始脱离在学校时的那种稚嫩，变得成熟稳重。下面是我个人20xx年工作总结：

第一次接触工作，包括与客户及盟商的沟通、与公司同事的交流、在外出差实习、对网络设备的认识、以及遇到问题时的处理方法，这些事情让我明白了：工作需要高度认真和满怀热情，并且还要具备一定的专业知识。只有这样，才能做得更好！

随着对工作内容的熟悉及自身技术水平的提高，工作起来就变得更加得心应手了。除了可以自解决一些技术问题外，还可以按照公司的要求完成技术工作以外的事情。比如，公司需要申请某项资质，需要员工参加一项考试，我替另一位同事考试，我顺利完成考试，并且考过了，受到经理的表扬。

在工作之余，我还参加了公司组织的各项培训，比如锐捷公司的渠道技术培训，公司内部的技术培训等等。经过几期的培训，我感受到，网络技术犹如茫茫的海，我只是一叶扁舟。要想在网络工程这行中立足，必须要不断地学习，充实自己。面对各种各样的高手，没有理由停下来做片刻休息。面对各种各样的新技术，没有理由踌躇满志止步不前。我要走的路还很长，必须一往无前，再接再厉，愈挫愈勇！

回顾这一年来的工作，我对自己的表现很满意。虽然时间不长，但是在各位领导及同事的助下，我迅速的成长起来了。对工作也有了更加清晰的认识，对未来有了更加明确的目标。我会在以后的工作中加以百倍的热情，愿意和家分享成功的方法和失败的教训，愿意在工作中和团队更加协作，为实现公司的目标奉献自己的力量。

一个人的能力很微弱，但很多人的力量汇聚到一起就能发挥

巨的作用。在以后的日子里，如果还能和家一起工作，我期待着和你们一起创造更多的价值，期待有更的进步!

网络工程师年度工作总结篇六

从我入职之后开始，在公司领导及各部门各同事各单位的帮助下， 严格要求自己， 遵守公司各项规章制度及管理程序，与同事之间相处融洽;工作上，尽职尽责。严格履行系统集成工程师的岗位职责，认真学习，努力工作，较好地完成了本职工作和领导交给的各项任务，为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训;本人就本年度的工作做出总结。

1、负责系统集成设计及售前、售后服务及维修工作;

2、负责协助销售部门、商务部门做好技术支持工作及培训工作;

3、负责提高部门的技术专业水平以及员工的系统集成服务能力;

4、负责系统集成项目的总体设计;

5、负责系统集成安装、调试的全面工作;

6、负责施工程方案及施工计划的编制与实施;

7、负责组织、协调及监督综合布线工程的实施;

8、负责工程用设备及物资的.进货检验;

9、负责对客户进行各阶段的培训工作，严格执行服务手册的要求;

10、负责公司产品销售的技术服务咨询与技术支持， 跟踪疑

难问题的解决。

曾遇到的问题与处理方法

技术方面：

问题描述： 在民政大厅调试h3c交换机，配置好后但其光路无法接通。

处理方法： 检查光模块， 切换别用线缆测试， 还是无法连通， 进接口查看， 发现一端是强制10m□一端是强制1000m□修改接口速率后网络连通，问题最终处理。

问题描述：旅游发展公司网络突然断线， 办公区设备无法正常连接网络;

处理方法：在客户端检测， 网络到接入交换机到网关都是通的，网关到外网无法连通，经排查是广电接入模块坏了， 更换设备解决问题。

主要参与项目

湿地公园项目是我来公司后第一次负责的大型项目，由于前期项目现场负责人变动， 所有的工作并不像想象中的那么一帆风顺，通过和项目设计部同事沟通，对照设备采购单清单，根据设备情况设计网络架构图，根据监控， 广播□wifi 等业务情况， 划分网络区域来合理的利用核心交换机的性能。但是在项目中关于广播系统， 和大华监控系统不熟悉， 厂家技术有不是太配合来现场帮忙指导， 只有在公司同事帮助下和自己搜索资料，最终配置完成。另外作为系统集成工程师，在项目建设的过程中将会面对着各方面的单位及人员的复杂关系。自己在项目中的一言一行都代表着公司的利益， 我们一定要搞清楚自己在项目中所处的角色和定位， 在这个前提下，我们还要具备较好的技术能力和较好的应变沟通能力来

处理和协调在项目实施过程中遇到的和项目中各单位角色的各种问题。

需加强培训

1. 沟通意识：定义，沟通的应该是双方都收到反馈信息才叫沟通到位;日常工作中接听电话时、拔打电话时、上门服务时等在语气上、心态上、方法上、专业化等环节需做到心态平和、方法合理、专业化服务于客户，在项目实施过程中对销售第一负责人、产品供应商等做到及时沟通、及时汇报项目进度信息，在面向客户时项目信息都是同步统一，在日后工作中需加强培训，使团队的更加专业。

1、争取系统集成项目管理工程师考试通过。

2、学习关于系统集成方面的关于广播，监控系统方面的知识体系。例如大华□itc□海康灯厂家设备。

3、争取在来年的项目中锻炼自己的项目全程把控能力，学习新的关于网络方面的技术。

过去一年，虽然我取得了一些工作成果， 但仍然存在诸多的不足，进一步优化工作环节， 进一步提升解决问题的能力，进一步扩大技术知识面，进一步提高工作效率，是我来年的工作方向。同时也非常感谢公司领导大力支持与帮助和同事对我工作的配合， 这使得我在工作上有了很大的进步。在以后的工作中我仍会一如既往的与同事加倍努力，一步一个脚印，踏踏实实，争取做的更好。我坚信公司的明天会更好，公司的效益会更上一个台阶，让我们翘首以盼，来年更辉煌。

最后，祝愿各位领导身体健康，工作顺利!

网络工程师年度工作总结篇七

20xx年x月x日，我有幸成为x一员，应聘为公司的网络工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升□20xx年里我主要完成的工作有三方面：

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。

由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一□x电信增值业务。由于前面负责这个项目的.同事突然离职，导致这个项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。

而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。

在这两个项目中，除了承担开发工作以外，也逐渐涉及到项目管理的职责，让我在个人能力上有所提高。

为了这两个项目能够顺利完成，除了完成自己的工作外，还主动关心其他同事的工作完成情况。让我在项目管理和项目进度的把控能力有很大的提高。将x网络服务中心顺利实施，为我公司拿下x省其他市的家政网络服务中心奠定基础。

在工作之外，我也注重个人能力的提高。工作之余，主动学习一些新技术，与同事沟通配合，搭建一个ssh的开发框架。也学习spring security知识，这些新知识的积累，对我以后的工作有很大帮助。

2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台；

3、做好xx网络服务中心的维护工作；

6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

网络工程师年度工作总结篇八

时光飞逝，不知不觉间我入司已经2个多月了，从陌生到熟悉，从一开始对系统的不了解、不熟悉，到现在基本可以掌握公积金的整个系统，这与各位领导和工作同仁的关心和帮助是分不开的，借此机会向各位表示最衷心的感谢！感谢公司各位领导对我工作的帮助和肯定。

1、加强学习，提高自身品质意识，树立严谨的品质理念

积极参加公司里组织的各方面的培训课程的学习，严格要求自己，认真做好每日的工作，对现场的设备进行定期的维护，遇到问题积极与甲方沟通与协调，做的今日事今日毕。积极参加公司的培训活动，服从分配，处处以身作则，不断提升自己。

2、严格遵守执行公司的各项规章制度，自觉履行自己的工作

职责

尽职尽责，从不叫苦叫累。严格遵守并执行公司里的各项规章制度和纪律要求，做到按时上班，不迟到不旷工，积极参加公司里组织的各项活动，服从领导工作安排；按时完成领导交给的各项工作任务，不搞情绪化，自觉履行工作职责，认真完成本职工作任务。

1.协助韩工做好日常维护工作，遇到问题积极与甲方沟通与协调，保障所有系统正常的运行。

2、空余的’时间积极学习相关的知识，比如：服务器安装与维护、网络的调试和配置等等，遇到问题主动地向工程师请教，争取做一名合格的驻场工程师。

3、争取在学习到更多的相关知识，整体提升自己的综合水平，为自己的将来奠定结实的基础。

总之，要严格要求自己，认真做好每日的工作，多向领导和同事请教相关知识。我和蓝深远望共同进步，同时也祝公司遮遮日上，再创辉煌。

网络工程师年度工作总结篇九

岁月更迭，新的一年即将开始，在这半年里发生了很多不寻常的事情。从8月我以实习生的身份进入公司实习，也是我第一次进入真实的工作环境。回顾这5个月的工作，感觉有很多值得总结的：

首先要感谢王老师给我这次实习机会，使我在各方面得到锻炼。加深对学校所学知识的理解，增强自己的工程应用能力，积累各方面的经验，为毕业以后的就业和工作积累一笔宝贵的财富。在这半年的工作中，我参与过的项目有。建设工作。通过这些工作，使我认识了很多新同事，学到了很多新知识。

知道了真实网络系统工程具体的运作过程。在我的工作过程中，得到领导和同事的大力支持与帮助，使我能够顺利完成自己的任务。在工作的过程中，感觉我最大的优点是执着，能够尽最大努力完成领导交给的任务。在这半年的工作中，也有很多做的不好的地方，暴露了我的很多不足。工作中的小错误得到领导和同事的关怀和指正。比如我属于内向型，沟通能力不足，不擅于与人交流。自己主要做一些辅助性的工作，独立性不强，有依赖性，需要加强自己独立工作的能力。自己的业务能力欠缺，以后要加强这方面的学习和领悟，把握每一次工作的机会，努力提升自己的实践水平。

首先，要有较强的业务能力，这在前期招投标、中期实施、后期验收起着至关重要的作用，直接关系工程质量、公司形象、客户的满意程度。

其次，沟通表达能力也很重要，这在前期投标、后期验收尤其重要。在项目前期，良好的与客户沟通，准确的了解客户的需求是整个项目运作的’基础，对整个项目的顺利实施至关重要。在项目实施过程中，随时了解客户对对工程实施过程中的意见，能使工程项目不至于走偏，避免浪费大量的人力物力。在后期验收，能从整体上使客户了解整个工程的实施情况，能给客户交一份满意的答卷，使客户留下一个良好的印象，使其感到物有所值，而不至于延误验收，甚至导致重新翻工。

再次，文档写作能力也很重要，在前期的写标书过程中，对招标文件的准确理解，能否完成符合要求的标书，对项目能否中标至关重要。后期的验收材料也需要具有良好的文档书写能力和ppt制作水平。

最后，增强以客户为中心的意识也很重要，能做到处处为客户着想，尽量满足客户的要求，在不能满足客户需求时，能心平气的向客户解释说明，这对于延续与客户的合作，获得用户的认可与理解是至关重要的。

因此，为了满足工作的要求，并使自己的整体素质得到提高，在以后的工作学习中，我会努力提升上面提到的各种能力，去迎接下半年的挑战。

2、增强自己的沟通表达能力要加强与同事、客户、领导的沟通，努力扩大自己的社交面；

3、做好自己的本职工作，尽最大努力做好领导交给的任务，实现自己的价值；

5、尽量的扩大自己的知识面，提高自己的综合素质。

网络工程师年度工作总结篇十

紧张而有序的一年又要过去了，忙碌的一年里，在公司领导及各部门各同事的帮助下，我顺利的完成了本年度的工作。为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训，本人就本年度的`工作总结如下：

首先说说工作态度，因为态度决定一切。

自从*月*日来到公司第一天，我就本着老老实实做人、踏踏实实工作的信念一直至今，说大了是要对得起公司对我的培养、对得起我的薪水;说小了是要对得起自己青春的付出、对得起自己的将来。说实话，其实这份工作对我压力很大的，刚到公司时工作量不是很大，主要就是把公司以前的设备设施及维护计划、维护费用预算等等以电子形式表达出来，并建立相应的档案，再对以前的设备做些维护。

领导让买什么让做什么，我尽力做好就ok没有什么责任性问题。但随着公司规模的逐步拓展，公司给了我更大的权力，根据各分公司需求需不需要新增设备，买什么样的设备等等由我决定上报。相应的对我来说就需要更大的责任。还有，比起以前来各分公司设备的更新换代与新店的开业、工厂的

成立、新品部的扩展等等，从所需的设备预算、采购、使用培训、档案建立、维护维修等等一系列的事都需要精力的投入。稍有不慎还要承担相应的责任，有时出现问题我并不知道而领导先知。

其实从咱们公司的结构来看这些都是正常的，但我以网管的身份感到惭愧。对于这种做法，经常会出现一些始料不极的后果，如某店某电脑显示器不亮了，而主机正常启动。领导得知就令我马上过去解决。赶了三个小时左右的车过去一看是显示器电源线掉了;还有一次很肯定说开机密码输不上，键盘坏了，不厌其烦的让我过去，过去一看是小键盘灯没打开，真是哭笑不得。

如果按正常的程序这种事是可以避免的，又可以节省成本。基层部分员工没有计算机基础，没有责任心，依赖性太强，其实在使用过程中不免会出现这样或那样的问题，只要大家平心对待以解决问题为目的，而部分员工对此就出现了急躁心理，让他说故障现象一问三不知，就一句话你过来一趟吧!此时，去也不是不去也不是呀，头疼!

网管这工作没有准的，网络有故障或是电脑有问题时忙的要死，没事的时候又会很清闲，经理会有疑问：这小子怎么这么清闲?但是有的时候网络或是机器出现什么故障的时候，你的电话会一直响个不停，东奔西跑的解决故障，别人还会说：“看那小子平时天天闲的没事干，就知道上网，什么事都不干!现在把大家工作都耽误了”。郁闷死了快!

还有就是不管是在何时何地，只要是工作问题都毫不推托，尽快解决。其中erp软件服务器的采购及系统的安装与数据的复制，也投入了很大时间与精力。从上下班制度来说，从没有迟到早退过。对领导的工作安排及吩咐从没有推迟过，都会尽职尽责尽快解决。在业余时间加强自己对专业知识的学习，保证自己有能力解决属于自己应该解决的问题。

其次说说工作成绩，因为成绩代表一切。

先说说我的工作量：

4、负责公司总部和各分公司集团电话的维护及总部电话费用的统计管理等等;

5、负责公司总部及北京分公司、工厂、新品部一切跟电子电器有关系的所有大小事务。

除此之外，刚到公司时就着手公司总部及各分店计算机和外围设备电子档案的建立，以备查询及更好的使用与管理。建立了一整套设备使用管理制度及维护计划;为了最大的节约成本，并针对各公司使用情况预算耗材费用，这一预算是惊人的，很多设备一年的费用耗材竟达8000元以上。

对此尽快做出了整改计划并实施，采购了耗材成本低的设备来替代。为公司节约了不小的费用开支。还有新店的开业、工厂的成立、新品部的扩建等所需网络及办公设备的采购、设计、组建、调试、培训、维修维护等等，大到爬墙布线小到钻桌打洞，都是本人一手操作的，包括其新增人员的erp权限指派及办公软件的培训等等。

总之，感慨万千呀!但本人责任心一贯很强，假如领导说明天要怎样，既使今晚一夜不眠也要完成使命……。一句话：老老实实工作、踏踏实实做人!

另外还要说说我存在的问题，因为总结就是为了发现不足。

2、因为简单的问题重复出现重复解决，解决故障有时带有个人情绪，这一点我会在今后的工作中尽力克服。

最后说说明年的工作计划：

辞旧迎新，在总结本年度工作的同时，针对自己不足之处，我对明年工作也提出了初步设想：

一是继续完善总部各分公司的网络环境，为公司的再度拓展提供一个好的网络平台；

三是实现远程控制各分公司网络设备及计算机，省时省力省成本；

四是大大加强业务学习，提高网络技术，如果可以的话扩大网络部，为公司盈利。

以上是我的个人年终工作总结，在以后的工作中，我一定不断加强个人修养，自觉加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好！