

2023年班组年度工作总结报告 班组工作总结(汇总9篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

班组年度工作总结报告篇一

为切实抓好20xx年班组的工作，我将按以下几个方面进行开展工作：

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用班前班后会，传达公司、部室、工段的会议指示精神。

2、根据公司和部室的规章制度，细化班组考核制度，并严格执行。

3、通过每周的工段例会，认真分析一周来的安全生产情况，将公司发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

4、充分利用每周一次的安全活动讨论会，加强对班组安全教育，提高全员安全意识，杜绝违章违纪。

1. 加强安全知识的学习，掌握安全技能。

2. 加强文化学习，以身作则，加大对工艺知识的学习，更好的服务生产。

1、继续深入坚持执行包机人制度，落实包机人的责任；

2、完善设备档案、设备信息，合理申报，在保证生产稳顺的

前提下，合理申报，力求备件统一。

新的一年将带领全体班组成员继续开动脑筋，发掘身边的案例攻关想法，从工艺生产角度，多写有质量、有新意的案例和攻关。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司部室搞好各项活动，全面完成公司部室交给的各项任务，为公司带出一支能打硬仗，吃苦耐劳的员工队伍，为创建一支卓越班组共同努力！

班组年度工作总结报告篇二

今年六月份以来，煤质部认真贯彻落实公司关于开展班组建设的工作方案，结合我厂班组建设的指导意见，根据煤质部的工作特点，以学习型、安全型、节约型、和谐型、创新型班组为目标，制定了煤质部的班组建设考核办法和细则，并严格按照考核细则执行，通过班组建设的开展推进了标准化班组的建设，也充分地调动了班组成员工作的积极性，增加了团队的凝聚力与创造力。并以高度的事业心与责任感，严以律己、注重学习，高质量、高效率地完成领导交给的各项任务。通过这一段时间的开展，使煤质部的班组建设工作取得了如下较好的成效。

在我厂开展五型班组以来，煤质部各班组的每位采制化员工始终坚持学习本职业务，干好本职工作，练就过硬的岗位技能。把学习实践活动的重心倾向于工作实际，努力钻研业务知识，把操作规程上的理论知识转变为工作实践，在工作中，我们坚持班前会每日一题、专题培训、岗位练兵等多种形式，提高员工队伍整体素质，在努力创建学习型班组过程中，煤质部各班组还在抓员工思想教育，深入开展社会主义核心价值观为主题，以神华“争优创先”为主要内容的企业精神的再学习、再教育，结合乌海能源公司的企业精神，成为员工共同的思想道德规范和自觉行为。还针对采制化各自岗位的

岗位职责，鼓励员工在实践中学习，不断提升个人能力。通过开展五型班组建设，培养了班组员工热爱本职工作、喜欢本职工作、乐意为同事、为企业吃苦的意识，形成了班组良好的团队精神。

1、安全工作，情系千家，心牵万户；安全工作，是我们常抓不懈的重要工作；员工持证率100%，安全标准化培训教育100%，我们以创建“安全型班组”为契机，实现班组安全目标，各班组在部领导的带领下高度重视安全工作，牢牢坚持“安全第一，预防为主”的方针，培养班组员工“安全无小事，事事关自身”的安全意识、养成安全操作习惯，用全员的安全健康，成就了大家庭的完美和谐。为树立安全意识，班组在每月的安全活动日开展了“事故案例学习”、每班在班前中不厌其烦的交代工作中的安全注意事项。

2、坚持每天的安全教育和做好风险预控工作是我们每天工作前的第一课。通过班前会的每日一题、互保联保、安全宣誓、黑板报等途径进行广泛宣传安全教育，不断学习操作规程、安全规程、事故案例等方面安全知识的教育，要求煤质部所有员工时刻提高自身安全意识，杜绝麻痹大意思想，在实际工作中，努力做到上下一心，团结一致。把安全预防工作落到实处，做到安全警钟长鸣。做好互保联保确保安全工作万无一失。

3、日常工作中我们坚决做到四不伤害原则，把安全时刻放在第一位。时刻将安全作为工作的重心，通过互保联保在员工中开展了以狠反习惯性违章活动。

1、班组坚持民主管理制度，重大决策集体商讨，每位员工能在工作中严格执行各项规章制度，班组能做到奖罚分明，员工信服。

2、班组成员之间能做好协调工作，做到安全、效益、节约、学习各方面全面协调发展。每位员工能在工作中相互帮助，

相互体谅，重视班组集体利益，班组团队合作精神明显加强。团队中形成了敬业爱岗，乐于奉献的良好氛围。

3、坚持定期召开班组工作会，及时了解员工工作情况，让员工第一时间了解并学习上级下达的各项精神。班组成员在阅读的同时认同公司企业文化，并在实际工作中践行企业文化。

4、班组长安排每日工作能协调有序，统筹兼顾，团结员工一道工作，班组工作氛围良好，班组积极组织员工参加文体活动，使员工保持饱满的工作热情，为完成厂里下达的各项工作提供保障。

1、班组安全文化气息不够浓厚，安全活动缺乏丰富的内容。

通过这段时间我们的“五型班组”建设工作取得了一定的成绩，但“五型班组”建设工作是一项长期的工作，需要不断坚持，不断完善每个细节，任重道远。展望未来，我们将在厂级部门领导的带领下，不断提高员工各项工作技能，加强员工安全意识，节能降耗，提高质量效益，提高员工团队合作意识为目标，充分挖掘每一位员工的潜能，实现团队综合素质、管理水平和劳动价值的协调提升。我们有决心，有信心，有恒心在今后的创建“五型班组”工作中，各项管理水平再上一个新台阶！

班组年度工作总结报告篇三

在上级的正确领导和酒店各部门的大力支持下□xxxx班小组从建组以来,走过了八个多月不平凡的历程。回顾20xx年,酒店全体员工克服了刚刚起步,经验不足等方方面面的困难,经历了各种大型会议和重要vip客人的接待工作的考验,逐渐走上了成熟,也取得了可喜成绩,在经营方式上初步实现了由探索经营向专业经营的转变,在管理机制上实现了由人管人向制度管人的转变,在经营效益上实现了由规模效益向利润效益的转变。在八个多月的时间里共创营业收入600万元,为酒店

做出了大量的工作，班小组团结一致，集思广益，圆满完成了年度计划。现将一年的工作情况总结如下：

规章制度是加强酒店管理的重要保证。为此，班小组非常重视这项工作，及时制定了各部门的岗位职责、工作服务流程等一系列规章制度。起初由于酒店专业素质管理人员缺乏，个别部门的规章制度不很切合实际，有工作漏洞，还有的部门规章制度一直不健全，班小组成员就在工作运行中结合实际情况，不断的进行调整，并与同行互相交流学习，借鉴经验，取长补短，弥补漏洞，使酒店的规章制度不断得以健全和完善。酒店前厅部最先制定出了一套切实可行的制度，健全并完善了酒店前厅部门各岗位人员的岗位工作职责，使整个酒店的各项工作开展的有条不紊、井然有序。他们还根据实际需要，经过不断的讨论、修改和反复的实际应用，建立了一套适合本酒店的完整的管理体系。为了便于酒店的每一位员工都能详细了解酒店的规章制度，酒店又编制了《XXXX员工手册》，发放到每一位入店员工的手中，使其能够照章办事，时刻用规章制度来约束自己的行为，明确自己所拥有的权利和义务。为了使酒店的管理水平更上一个新的台阶，推出的早例会制度、质量检查考核办法、经理考勤签到制度、部门工作日志等一系列新的规章制度，这些制度的制定加强了对各级人员的管理，起到了“以制度管人”的良好效果。使酒店全体员工的精神面貌、举止言行、环境卫生等很多方面都提高了一个层次。

培训是提高员工素质的有效手段，是提高服务质量的基础性工作。酒店刚成立时，首批进入的工作人员绝大部分没有从事酒店工作的经验，高层次的管理人员就更加缺乏，加之酒店又是一个人员流动性较强的行业，尤其是餐饮服务人员，素质高的人才难以找到，素质低的人员又难以满足酒店上层次的需要，在实践中班小组领导意识到，加强人员的培养与教育是酒店提高服务质量关键，也是促进酒店生存与发展的根本。为此，在酒店对所招聘的每批员工进行规范化的培训和系统的理论授课，平时工作中班小组的各成员也根据各自工作特点经常组

织内部培训、考核和技术比武，例如：普通话培训、微笑服务培训、餐饮客房业务培训等。新老员工之间还注意搞好传、帮、带，实行“一对一”的培训，这对新进员工快速熟练掌握工作业务起了很好的作用。这些措施不仅极大地调动了员工的工作积极性，而且进一步全面提高了酒店的管理水平和服务质量。为了提高酒店的服务质量，平时酒店注意经常给员工引进新的服务理念，提倡个性化、亲情化服务。并每月评选出当月的优秀员工。

为从长远出发，班小组认真做好在经营销售中谱好经济增长和持续发展的平衡乐章；做好均衡菜价、调整客源结构的文章，致力对新客户的开发，保持客源群体的稳定和扩大。并做好以下几方面工作：

- 1、做好旺季的合理预定，最大限度地提高销售额。我们在五一长假，国庆长假到来之前，及时掌握了各酒店预定情况，在各部门通力配合下，积极与客户联系，采取每天预报的方法，避免旺季客源猛增而自乱阵脚，影响服务质量。使酒店在长假和旺季期间，始终保持了较高的客源，各大客户对酒店的服务也表示满意。

- 2、调整思路，加大营销力度。上半年，我们在对客户进行调查分析的基础上，发现酒店一直将重点客户群锁定在xxxx□而未真正将酒店的营销工作扩大到阎良区地区进行。为加大营销工作力度，我们对营销客源进行思路上的调整，并把触角伸向了整个阎良区，现已签订了数余家新协议单位，使酒店始终保持了较高的进店率。同时扩大了酒店在阎良区的影响力，也积累了销售工作的经验。

- 3、落实协议单位的回访制度。班小组根据每月销售报表的排行，设计了客户回访表，有针对性地选择协议单位进行回访。通过回访拉近了与客户之间的情感距离，有效地推动了销售业绩的提升。实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，

及时调整经营策略和政策，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营政策按不同季节，不断灵活推陈出新，才能使酒店的客源在严峻形势下继续保持较高水平。

服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，班小组提出了服务工作要向细化、优化方向发展，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围，我们开展了技能大赛。各参赛选手纷纷利用业余时间练兵，相互之间切磋和交流。通过比武，使各部门上下形成共识，即：良好的服务态度和过硬的业务技能是赢的顾客、提高酒店经济与社会效益的根本保证。只有不断提高全体员工的综合素质，使每一位员工的行为都能自觉与酒店的利益结合起来，才能确保酒店在激烈的市场竞争中永远立于不败之地。

2、为了更好地引导服务人员，正确树立酒店意识、服务理念，以客人的满意作为衡量我们的工作标准。我们从树立窗口形象入手，提高接待水平，以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服务，赢得“回头客”。呈现出争先创优，爱岗敬业的行业新风。

3、为推动个性化服务工作的开展，各部门利用早会时间，相互交流“我为客人做了什么，有何收获和体会”等业务技巧，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新路子。同时，要求各部门将各自身边发生的质量案例进行解剖，从不同的角度、不同的侧面对收集的具有代表性的经典案例（投诉或表扬）进行剖析和点评。通过经典案例分析，从客人的角度审视我们的服务，从中了解为顾客提供服务还存在哪些不到位的地方，以便找出服务质量中存在的问题的根源。使其他各部门在今后的服务中减少重复的错误，形成资源共享。

4、为提升酒店的服务和管理水平,我们在抓好标准化管理和规范化服务的同时,进一步体现服务的细微、细节之处。要求员工在客人开口之前,善于通过观察把握最佳服务时机,了解客人喜好,为客人提供超前卓越的个性化服务。例如:每当客人到店时,我们的服务员主动热情地与客人交流,以掌握更为详细的资料,便于向客人提供有针对性的服务;当有怀抱婴儿的客人入住时,无论总台还是楼层服务员看见都会主动询问是否需增加婴儿椅;有客人过生日时,服务员就会主动送上一份长寿面或寿包,唱生日歌,表示酒店衷心的祝福。

存在的问题

- 1、对客户的回访不够,客户档案整理不够完善。
- 2、培训工作的实效性不强,员工的技能没有得到明显提高。

明年主要工作:

- 1、全方位加大管理力度,按照星级酒店的标准,继续完善各种规章制度,工作流程,逐步建立起以“制度管人”和以“工资拉开档次”为主要内容的奖罚激励管理机制。
- 2、加大培训力度,采取走出去请进来的办法进一步对广大员工进行在岗训练。个别中层骨干还要有计划的外派培训学习。同时要举行岗位大练兵,每月每季进行考核考试,以竞赛活动树立岗位标兵,巩固业务技能,提高服务质量。

班组年度工作总结报告篇四

从20xx年上半年开始,公司以扎实加强基础硬件建设为切入点,以理顺运行机制为着力点,以提升班组素质为结合点,以执行三大体系pdca循环为创新点,以推进装卸承包工班组建设为新亮点,注重围绕经营中心,服务生产大局,突

出重点难点，强化组织管理，有效地提高班组的管理水平。
主要工作小结如下：

一是开展调研，掌握情况。公司从2月份进行了班组建设工作调研。调研组先后深入到机一队、机二队、推扒机队、机修厂等单位，与各单位党政领导及部分班组长进行座谈与交流，掌握班组硬件建设存在的情况。二是结合实际，加大投入。上半年，公司对机修厂班组工作进行了重新规划和装修，配备了崭新的办公桌椅；给散机队的前场工班修建了洗澡房，更换了一批桌椅板凳；给推扒机队和机二队配置了被褥铁柜和工具柜，此外还有给多个基层单位制作了板报和制度牌上墙，据不完全统计，今年上半年累计投入资金达2万元。通过加大对现场班组硬件设施的投入，改善了现场员工的候工、休息环境，创造条件为班组建好“小家”，确保员工在紧张工作之余，能充分享受“家”的温馨与和谐，提高员工的凝聚力。

一是下发《领导挂点联系班组建设工作的通知》，公司领导和有关职能部室领导挂点主要作业单位，促使领导干部转变作风，深入基层，了解情况，帮助提高；二是执行班组建设工作例会制度，每季度召集班组建设领导小组成员召开工作会议，分析现状，掌握情况，解决问题；三是在今年班组建设季度检查中，安排职能部室领导担任检查组长，落实班组建设工作职责，强化齐抓共管，有效提高管理力。

上半年，公司进一步加强班组培训工作，做到专项培训和日常培训相结合，理论知识和实操技能相结合，举办了装卸船、火车卡的技能培训班，台帐记录及安全知识培训班以及每周进行的机械工种理论知识培训班，共计培训了15多人次。此外，公司还举办了第五届员工职业技能竞赛，在5月份进行了内燃机械修理工和装卸机械电器修理工两个工种的竞赛，促进了员工学知识，练技能的氛围，有效提高团队战斗力。

将三大体系pdca循环和班组建设工作相结合，做到计划、实施、检查、整改。具体一是拟订和下发了1年的班组建设工作

计划，明确四个季度的工作，确立任务和要求；二是在一年当中贯穿硬件和软件建设，结合实际，适度投入，夯实基础，提高水平；三是日常巡视与季度检查相结合，加强指导，帮助提高，四是发现问题，督促整改，明确要求，强化管理。

上半年班组建设工作取得了一些成绩，但同时也存在一定的不足：

1、部分生产作业单位存在一定的依赖心理，对班组建设主动性不强；

2、班组危险源识别工作有待进一步深入推进；

3、部分班组硬件设施仍待进一步完善。

1、加快推进班组硬件建设，重点是装卸队阅览室、各装卸队班组活动室。

2、深入推进班组危险源辨识活动，重点是将危险源辨识上墙，提高员工的认知水平，防范安全事故。

3、继续开展班组培训和技能竞赛，重点抓好机械工种技能培训和第三季度的仓库员竞赛。

4、加强交流学习，一是在公司内部举办经验交流会，二是组织班组长到先进单位学习观摩，借鉴先进管理理念和做法。

5、加大班组劳动竞赛力度，重点是卸船劳动竞赛，创造更多的效率品牌，促进生产经营上新台阶。

班组年度工作总结报告篇五

今天，我们昆明中电环保电力有限公司投产一年多时间了，在即将过去的xx年里，在公司领导的指导、关心培养下，在

各值及各班组同事的支持帮助、密切配合下，我燃运班组成员不断提高技能知识的学习，对工作认真负责，较为圆满地完成了班组所承担的各项工作任务，班组成员思想政治素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。

我们在团结奋进、新春将至的热烈气氛中为xx年总体工作划上了一个句号。总感觉仅是弹指一瞬间□xx年整整过去了一年。总体来讲，这一年，我们有喜乐，也有哀愁，既体会到了工作没到位的失落也感受到工作被认可的喜乐，品一品滋味，忙点累点，也是香甜的。

回顾这一年中的工作，燃运班组依然是在困难与学习中成长而来，学习指专业知识与工作经验，困难是指随公司业务的发展和自身的相关知识的局限性。不过不管如何，一路上还是蹒跚走过来了，现将工作情况总结：

xx年，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的'一年，燃运全体员工在公司领导的正确领导下，燃运工作头绪多、人员编制少、环境恶劣、任务相当繁重的特殊情况下，通过曲折不懈的艰辛努力，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

生产指标完成情况

全年完成垃圾投运337784.252吨，全年完成燃煤输送55527.613吨。燃运设备运行平稳，操作合理有序。

燃运班组一年多来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是和各值及各班组之间交流的深度还不够，人员组织、工作之间的沟通上还有欠缺，班组成员和有经验的同事比较还有一定差距。二是涉及设备安全的操作多样复杂，需要时间学习安规、运规，努力钻研燃运专业技术，提高事故处理能力，争取燃运各运行设备更好的平稳运行。三

是工作中不够大胆，对一些领导的工作沟通较少，要在不断的工作学习过程中改变工作方法，不断创新完善，在今后工作中，燃运班组一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

1、班组成员认真学习，努力提高班组成员素质及工作能力，尽职、尽责、更好地完成本职工作。

2、班组各成员发扬刻苦的精神，开拓新的工作局面，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极面对各种工作环境，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。

3、发扬孜孜不倦的进取精神。加强班组成员学习，勇于实践，在学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究班组学习方法，端正班组学习态度，提高班组学习效率，努力培养班组成员具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。燃运班组成员力求把工作做得更好，树立良好的班组形象。

4、班组成员之间协调好各项工作。对每个运行操作项目出现的情况，和公司领导交流探讨，来及时提出合理化建议和解决方案，配合安生部及值上完成相关工作任务。

班组年度工作总结报告篇六

在部门领导及班组成员的共同帮助与支持下，按部门及班组的要求，通过不断地努力，完成了自己的本职工作，综合能力得到了的逐步提升。现将1月份的工作情况总结如下：

1、水泥出厂（含进出厂材料）质量控制，减少质量事故发生

经过六个月的班组建设，现在正走向成熟的过度阶段。我相信，在部门领导的支持下，在班组成员的共同努力下，地磅班组将逐渐成为团队精神强、凝聚力强的优秀班组。

3、加强自身学习，提高业务水平

现阶段，我不断地努力学习，学习先进的管理方法、管理理念、管理技术，使我具备了很强的管理能力。我对自己的管理要求：每天进步一点点。

虽然班组成员的每个月业绩考核已做了，但仍然存在一些问题。如：部分员工对业绩考核的目的不是很清楚，对工作流程、工作要求等还不够熟悉。针对业绩考评方面，今后，我们将把业绩考核做得更细化、更全面化，并与组员多沟通、多交流，使业绩考评更公平、公正、合理；针对工作流程、工作要求方面，我们要求组员多学习《华润管理手册》及与工作相关联的工作流程、工作要求、工作标准及岗位职责等，同时，我们将加大培训力度。

1、做好员工的思想工作和班组的管理工作。

2、做好部门领导的得力助手。

3、加强与各兄弟班组的沟通合作。

4、高效、出色完成部门领导交给的各项任务，并要求做到日升日高。

最后，再次感谢部门领导和同事对我工作的帮助，在2月份里，本人将再接再厉，望以良好的工作业绩回报各位领导对我的关心与厚爱，谢谢！

班组年度工作总结报告篇七

20xx年度是我们1550轧机乙班值得回味的一年。随着机组状态日益完善，对质量的要求随之增长。在新的形势下，我们班组围绕质量展开了一系列的工作，其中最具有特色的就是如何避免乳化液的油水分离现象。

乳化液是轧机的重要辅助资源之一，它的理化特性是否稳定将会直接影响轧制状态和轧后带钢表面质量。在过去的一年里，乳化液的油水分离现象一直救治不愈，当乳化液发生油水分离现象，为保证质量不得不大量排放乳化液，这不仅造成了极大的浪费，同时也对环境造成了一定的影响。今年我们班组将此项目列为特色工作决心一定要将其彻底克服，真正将降本增效和产品质量工作落到实处。

年初，我们班组成员集思广益，认认真真的统计往年相关的各项历史资料和数据，并加以分析，同时积极的向技术人员请教专业理论知识，我们发现在轧制硅钢的时候最容易产生这种现象。有了这一特征，我们班组在作业区领导的牵头下，对轧制硅钢时的乳化液特性进行重点跟踪与分析，同时明确各项工作的责任人，乳化液操作工负责对乳化液各项理化参数进行跟踪与统计，轧机主操负责对轧制过程中相关的轧制参数进行统计，轧机质检员负责对轧后带钢表面质量的跟踪。通过三个月的认真统计跟踪分析，在技术人员的帮助下，我们得出了产生乳化液油水分离的各种可能性。实践是证明理论正确与否的唯一法门，针对这些原因，我们班组成员在实际生产过程中加以实践和证明，同样我们确立了各个项目的责任人，对各个原因的实践证明包干到户。最终我们发现，工艺段的运行速度，挤干辊的挤干效果，烘干机的烘干效果，硅钢的轧制量，以及乳化液的控制温度是产生油水分离的重要原因。

找到了原因，我们的特色工作并不是就此结束了，通过上副班，班组成员各抒己见，针对这些要因制定相应的工作方案，明确各个环节的'责任人。决心彻底杜绝油水分离现象的出现。经过半年多来的实践运行，我们班组未出现一次油水分离现象，效果显著。如果按每公斤轧制油24元，排放一次含轧制油量3000kg进行计算（不考虑废水处理的费用），每次因油水分离而排放乳化液直接损失7万多元。上年我班出现过4次油水分离按此计算的话直接损失近30万元。克服了油水分离现象，不仅体现在成本上，更重要的是，产品实物质量有了

保证。

一年来我们班组开展了形形色色的特色活动，从这些特色活动中办组成员深刻领悟到，降本增效就要从各个小处着手，积少成多，一个项目节省了10万元不一定看得出有什么成果，但这些小项目多了积少成多，十个项目就节省了100万元，100个项目就变成了1000万元。

在宝钢进入世界五百强之际，我们作为一名普通的宝钢工人就要立足于岗位，踏踏实实工作，精益求精，不断强化现场工作技能，不断创新工作方法，坚持质量为本，安全第一，在平凡的岗位上，做出不平凡的事。让我们宝钢工人无愧于世界五百强企业员工的称号！

班组年度工作总结报告篇八

开展“五型”班组创建活动以来□xx部按照宾馆要求，认真做好“五型”班组的创建工作，经过一年来的努力，班组达到“五型”班组，1个班组为“四型”班组，1个班组为“三型”班组，现将活动开展的相关情况总结如下：

xx部按照宾馆要求认真学习油田公司关于开展“五型”班组活动方案及相关文件精神的基础上按照宾馆《基层建设活动实施细则》，结合xx部实际情况，积极组织传达到班组，要求员工熟悉了解，掌握精髓，全面提升基层班组的水平。根据“五型”考核标准确定基层建设责任人员：“学习型”班组由xxx负责，“安全型”班组由xx负责，“清洁型”班组由xx负责，“节约型”班组由xx负责，“和谐型”班组xx负责；学习相关制度和规定，同时，我们也制定相应了“五型”班组推进计划表。

为保证本部“五型”班组开展得扎实有效，我们主要采取“三勤”（即勤学习、勤指导、勤检查）、“三重点”（安全、和谐、节约）方法。

“三勤”：

三是勤检查。我们对典型班组多次定期、不定期进行专项检查，并且严格按照宾馆要求，对存在问题及时纠正，以便及时找差距，弥补自身不足之处；员工间开展互学、互助，相互交流活活动，掀起一股“比、学、赶、帮、超”热潮。

“三重点”：

二是重点抓好“和谐型”即和谐稳定工作，在争创工作中，要保障“和谐型”的顺利达标；

三是重点抓好班组核算，企业经营目的就是要降低成本、开源节流、多创效益，所以在帮助班组争创“节约型”的活动中，完善了一些控制成果的计量手段，采取每班核算运行成本，每周对成本构成进行分析，以此有效降低消耗。

根据活动总体要求□xx部确定了“典型引路、深入宣传、领导指导、汲取经验、共同进步”的创建工作思路。今年在创建“五型”班组活动中我们班组主动提出争创“达标”班组荣誉称号。形成一一对应的承包关系，这种管理方式大大提高了班组创建活动的水平，拉近了领导与员工的距离，推动创建活动稳步进行。面对底子薄，基础工作薄弱的现状，我们坚持常请示、多交流的工作思路，经常向宾馆主管部门请示工作，多次与相关单位交流创建体会，汲取好的经验，促进了班组创建活动的有效开展。

由于机构和人员变化较大，基础工作比较薄弱，综合素质参差不齐等原因，我们“五型班组”创建得不均衡，同时作为后勤服务单位，老弱病残人员较多，一些岗位的班组长个人基础差、文化水平偏低，多数班组是保洁、保安、维修为主的服务性工作，岗位上没有时间进行学习，只能利用空闲时间学习，很难保证学习时间，有些设备、设施、资料也需逐步完善和落实。

创建“五型”班组活动是一项长期性工作，任重道远。今后我们将继续按照公司“学习为基础、五型为标准”的工作思路，更多地深入基层，为其解决实际困难、办实事，建立班组建设的长效机制，全面提高创建“五型”班组活动的质量，提高基层班组的综合素质，推动基层建设再上新台阶。

班组年度工作总结报告篇九

xx年即将过去，在过去的一年里，我们水冷工作班组在何总的亲切关怀下，在生产车间直接领导下，在水冷工作班组全体人员的共同努力下，我们的各项工作取得了一定的成绩，但也存在一些不足之处，为了在新的一年里取得更好的业绩，我们对过去一年里的各项工作总结如下：

水冷工作班组正式进入工作程序的是今年三月份，在这之前我们作了充分的各方面工作准备，对上岗前的相关工作人员作了详细的技能培训，加强了技术及安全的岗位教育，要求他们上班工作时要精神抖擞，吃苦耐劳，对技术要精益求精，一丝不苟，细节到位，要有团体精神和不断向上的劲头，我们的工作原则及做事理念是：扎实工作，平稳前进，从三月份以来，我们生产水冷器500多台，检修及补气50多台，平均每月生产及检修60多台，还远赴山东做好产品售后的服务工作，这样做即获得了客户的赞誉，又为公司巩固客户市场树立了很好的榜样！

水冷班组除了我和一位老员工之外，其他基本上都是新员工，工作期间的技术操作及生产安全尤为重要，所以我一直严格要求他们，注重倡导班组所有员工对技术方面不懂就问，虚心好学的团体精神，对技术比较全面的老员工要起到传、帮、带的作用，大家要团结一致，拧成一股绳，心往一处想，劲往一处使，发扬吃苦耐劳，克服一切困难，千方百计的完成上级领导交给的生产任务，一年以来我们水冷班组从未出现过一次的工伤事故，也没有接收到成品为存短缺告急及客户的投诉信息，我们生产的产品基本上满足成品的为存和客户的需求。

一个很好的工作环境，将给人带来轻松愉快的工作精神，一年以来，我们注重产量、质量及安全的情况下，也非常重视个人及工作场所的清洁卫生，坚持6s的现场管理，对使用材料要坚持节约用材，反对人为浪费，始终用现代企业管理理念与工作实践相结合管理模式，来管理和指导我们的所有工作人员，一年以来我们水冷车间从没出现过吵嘴打架等事件的发生，基本做到团结、紧张、严肃、活泼。

一年以来，水冷车间始终受人员不足的制约，按照我们产量及技术要求，我们工作人员应在十人左右，但现在一直是在5、6个人的工作状态，（最少时只有3、4个），尤其是焊工奇缺，人员一直不到位，人员流动性很大，这直接影响我们的生产进度和产量的提高，但我们一直尽一切努力，想方设法完成生产任务，自水冷车间成立以来，尤其是今年一年的的工作实践，我们由小到大，由弱到强，一步一步的走到今天，由原来的每月只能做十几二十台到现在每月做60多台，而且还在不断的改进技术及工作方式，加大产理及质量的提高！

我们水冷车间目前人力很不到位，建议相关部门对我们为力资源方面要大力支持，根据水冷器的销售情况看，我们的销售前景非常看好，要不断加大对水冷车间人力、技术及设备的支持，争取把水炮产量番一番，要每月做到150台——200台，或争取增加更多、质量更好的产品产量，我们是有这个决心和能力的，其目的是为公司的不断发展壮大而贡献力量。

去年一年里，我参加了多次的学习培训，对自身的文化及素质的提高起了很的推动作用，抱着为明年的各项工作做的更好、更全面的良好心态而写这份工作总结的，我认为这是一次自我提升的工作进步，如有不妥，请各级领导批评指正，在过去一年里，我们的各项工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些问题，比如因工作人员不足而有思想情绪，使点小性子，又因材料的供应不上对采购及仓库有些意见，由于要完成生任务，对员工要求太严，心感过意不去，因条件的限制，对他们的工作及生活照顾不到等，我们决心在新的一年里，

不断克服困难，改进我们工作的不足之处，团结一心，轻装上阵，尽心尽责为xxxx的美好明天而努力奋斗!!!

在本月，我们中班组以“我喜欢”为主题开展活动，活动从“我喜欢的朋友”、“我喜欢的家”、“我喜欢的游戏”等几方面入手，引导幼儿喜欢自己周围环境与生活中的人，学习欣赏同伴的优点，为自己的进步感到高兴，从而使幼儿具有初步的责任感，乐意融入群体一起游戏。

在这个月中，我们还进行了《教师发展计划》的制定，学习了陈石静老师的信息报告后，组织教师共同讨论，就初稿进行互相交流，教师们根据自己的情况进行了修改，确立了改进目标，以加快自身的专业化成长。

教师们能完成各类计划，并做好观察记录，针对幼儿的年龄特点设计活动，只是主题

活动的氛围还有待相互讨论。

在教研活动中，大家围绕中心积极发言，总结自己在教学活动中的经验，对于困惑进行反思，大家互相交流、互相学习。

1、组内开展互听互评活动，并结合“评分表”逐步提高教学质量

2、部分幼儿进行故事比赛

3、设计“幼儿安全教育活动案例”，对幼儿进行安全教育

4、设计“幼儿健康教育

活动案例”对幼儿进行健康卫生教育

5、围绕“绿色植物”开展主题活动，引导幼儿主动探索。