

# 2023年售后服务及质量保证承诺书 售后服务质量保证承诺书(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 售后服务及质量保证承诺书篇一

尊敬的xx客户：

首先，感谢您选择我公司的产品。

我公司处成立以来，本着相互信任、互利合作、共同发展的理念，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心。

公司根据产品质量要求，建立了严密的质量管理体系。对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行了量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。公司从原材料严格把关，杜绝不合格品流入生产现场，并与供方建立良好的供求关系。

我公司建立了定期的员工质量培训制度，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识，规范自己行为，小到一个螺钉、大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质量保证部门建立了规范的检验规程，具备完善的检测手段，并严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，不让一台不合格产品出厂。

在此基础上，我们还为您做出如下的承诺：凡我公司所供产品，我们将按照双方签订的合同、技术协议等文件要求，做好产品售后服务工作，具体如下：

3、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务；(1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；(2)由于操作不当而造成的故障或损坏；(3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

xx有限公司

20xx年xx月xx日

## 售后服务及质量保证承诺书篇二

致：

兹授权xx采用我公司的xx产品，参与[]xx招标采购招标公告：招标分标编号[]xx工程的投标工作，并做出以下承诺：

1、所提供的我公司的综合布线系统产品均为原厂生产，并无假冒。

2、所提供的我公司的产品均达到或超过相关国家标准。

3、所提供的系统软件、应用软件、接口软件以及其它所有与系统工程建设的软件，都是正版软件，没有知识产权纠纷，并向业主开放，提供全方位服务。

4、在项目实施过程中，我公司提供技术支持指导、安装和调试指导工作。

5、协助系统测试工作。

6、项目完工并通过测试后，我公司提供一年的系统和产品保修和一年软件免费升级报务，保修期内，故障配件免费更换。

7、在国内建立产品备品备件库，在24小时内响应提供备品备

件更换有故障的产品。

8、本承诺书收到中标通知书之日起有效。

公司名称：

日期□20xx年xx月xx日

## 售后服务及质量保证承诺书篇三

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖！“竭尽一切可能,真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的.需要,就是我们的使命,竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始,我公司将为您提供完善和高质量的售后服务,并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施,请用户给予监督。

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术人员开展定期跟踪服务。

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

1、凡由本公司完成的系统工程,自安装完成当日起算,一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修,终身维护。保修期内可提(党员承诺书)供免费上门维修服务。保修期过后,由我司完成的地板采暖工程,地暖埋地系统均享有终身维修,24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺,自系统安装运行之日起一年内,机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题,将实

行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话, 传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应, 在约定的时间24小时内提供服务, 并排除故障, 使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内; 特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品, 并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准, 正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法, 本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试, 到学会为止。

如有系统故障时, 我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行, 后查原因”为宗旨, 即系统出现故障, 我公司可先提供服务 and 备用部件, 保证系统的基本功能和正常运行, 故障设备配件带回公司查明故障原因, 然后进行维修, 待该故障设备修理完毕后, 再更换回来。

以下原因发生, 本公司将提供有偿维修, 只收取材料成本费:

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

2、如有违约, 依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线☎XXX-XXXX-XXXX

4、24小时技术支持、售后电话☎XXXXXXXXXXXX

5、维修、投诉电话☎XXX-XXXX-XXXX

公司名称：

日期□20xx年xx月xx日

## 售后服务及质量保证承诺书篇四

- 1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。
- 2、我方提供的产品，保证符合招标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。
- 3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。
- 4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。
- 5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。
- 6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。
- 7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供

质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)：

日期：

## 售后服务及质量保证承诺书篇五

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款

的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)□xx

日期□xx