

最新信访局长述职述法报告 信访局长述职报告(大全7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

信访局长述职述法报告篇一

__年年，根据局班子成员分工，我分管催查调研科、办公室及机关日常工作。一年来，本人在群工部部长、局党支部书记领导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的十六届六中全会及十七大精神为指导，认真贯彻落实县委、县政府关于信访稳定工作的部署，扎实工作，超前谋划，狠抓落实，较好地完成了自己所承担的目标任务，为全县社会大局稳定做出了一定贡献。现就一年来的工作情况述职如下：

一、加强学习，不断提高政治理论水平和业务能力

在政治理论学习上，认真学习马列主义、娱乐思想，深刻领会邓小平理论和“三个代表”重要思想的内涵，注重学习党的各项路线、方针、政策，坚持理论与实践相结合。积极参加十七大精神培训班，结合工作实际，结合自身实际，深入思考，指导工作，通过一年来坚持学习，受益匪浅，使自己的党性觉悟、政治素质、理论水平有很大的提高。在业务学习上，认真钻研学习新修订的娱乐、法规以及中央、省、市下发的一系列加强信访工作的文件，强化业务知识更新学习，根据上级对业务更新的要求，加强了案件办理、统计分析、网上信访等方面的学习，增强适应新变化的能力。在强化理念学习上，通过开展“讲正气、树新风”、学习陈淳、开展信访系统创建活动、学习领会十七大精神等一系列活动，增强工作人员爱岗敬业，无私奉献的观念，以更加振奋的姿态、

奋发有为的作风投入到工作中去。

二、务实重干，圆满完成年度各项工作任务。

(一)催查调研科工作。

(二)办公室工作。一年来，办公室紧紧围绕局中心工作，努力增强服务意识，提高服务水平，整体水平不断提高。

一是完满完成各项会议的筹备和组织工作。__年年是国家大事喜事较多的一年，信访工作的任务比往年更重，县委、政府先后召开4.19，6.12，8.6，9.20等四次高规格的信访稳定工作会议，办公室承担了大部分的娱乐任务。群工部每月召开一次信访例会，办公室都较好地完成了会议通知、材料准备、会议纪要的编发。特别是在党的十七大召开期间，办公室多次下发通知和通报，使县乡两级干部绷紧了稳定压倒一切的弦，保证了十七大召开期没有发生来自我县的干扰。

二是加强信访信息的上报工作。一年来组织办公室人员，深入开展调查研究，为局领导及全县信访稳定工作当好参谋。认真做好各类文字材料撰写工作。全年编发文件、工作汇报材料70余篇。每月向市局报送信息3篇。被市信访工作交流采用3篇，南阳日报采用1篇，唐河大事月报采用10篇，县委政府工作通报采用2篇。较好完成了市信访局下达的目标任务。

三是统计分析做到准确及时。按照市局及县政府的要求，每月电子报表、信访工作分析准时报送，做到一季度一评析，半年一初评，年终总评。信访统计数据做到准确，为领导决策提供及时准确的参考信息。

同时，主动做好各项协调工作，注重加强后勤保障、财务、党建、综治等方面的服务，确保局机关工作正常运转。

三、完善制度，机关工作效能显著提高

为了推进信访系统创建活动的深入开展，转变工作作风，提高工作效率。我组织完善了各项工作制度。先后完善了机关值班制度，签到及请销假制度，公文内部传递及签阅、发文审签制度，财务管理制度，规范了周学习制度、月度例会制度，实施了信访信息调研上报采用奖励制度。目标分解做到分工合理、责任明确、任务具体，人人头上有目标，个个肩上有担子，增强科室工作人员的责任感。各项制度的实施，极大地激发了机关同志们的工作积极性，规范了各项业务办理流程，明确了工作责任，塑造了信访干部工作能力强、整体素质高的外部形象。

四、廉洁从政，树立良好的信访干部形象

作为一名党员干部，我时刻告诫自己，在思想和行动上要从严要求。一是增强紧迫感和责任感。从政治上和与党中央保持一致，做一个忠于党和人民事业的人，忠于职守，尽职尽责。对县委政府部署的工作任务，无论多大困难，多么艰苦，总是乐于接受，千方百计不折不扣的去完成。二是牢固树立大局观念、集体观念。在班子内部，尊重“班长”，做到政治上合心，思想上合气，行动上合拍，工作上合力，对班子成员之间敞开心扉，补台不拆台，大事讲原则，小事讲风格，甘于吃苦，乐于奉献。与局工作人员相互团结，经常与同志们谈心，交流思想，支持同志们工作，关心同志们生活。注意发挥领导干部带头作用，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，三是廉洁自律。处处事事用共产党员的标准严格要求自己，不搞以权谋私，不以任何名义谋取私利，生活上勤俭节约，不搞大吃大喝、拉帮结派，不参加任何不娱乐和庸俗的娱乐活动，为人诚实，公道正派，较好地维护了党的廉洁形象。四是勤政为民。无论是分管办公室工作还是催查调研科的工作，种类事情都很多，几乎没有节假日，自己一心扑在工作上，从无怨言，并坚持在清苦的工作中锤炼自己的坚强性格和务实作风，也较好地维护了信访局集体立党为公勤政为民的形象。

五、存在问题及不足

回顾一年来的工作，仍存在薄弱环节和不足之处，一是理论学习深度不够，有待于进一步加强；二是忙于事务的时间多，对局内部管理考虑较少，疲于应付，缺乏科学的思考和安排。在今后工作中，本人要扬长避短，百尺竿头，更进一步，深入贯彻党的十七大精神、以科学发展观为指导，牢记党的宗旨，立党为公，执政为民，逐步提高驾驭各项工作的能力，积极完成各项工作，不断与时俱进，做一名合格的共产党员，为推进我县信访工作再上新台阶做出更多的成绩。

信访局长述职述法报告篇二

同志们：

今天的会议既是总结表彰会，又是工作部署会。经县委、县政府研究，决定把政法、信访、安全生产等几项工作一并安排，一并部署，这充分体现了中央“八项规定”的要求，体现了务实、精简、高效的原则。等一下，*书记、*县长还将作重要讲话，我们务必要认真领会，并认真抓好落实。下面，我先简要就信访维稳工作讲三个方面的问题：

第一，去年的信访维稳工作取得了较好成绩

，在县委、县政府的正确领导下，各地各部门和广大信访干部紧紧围绕县委、县政府工作中心，强化领导，完善机制，扎实工作，圆满实现了年度工作目标，为我县经济社会发展营造了和谐稳定的社会环境。主要表现在四个方面：一是化解了一批信访积案。以书记、县长为首的县领导高度重视信访维稳工作，多次批阅信访件，并带头接待来访群众，其他县四套班子领导也积极参与协调处理信访问题。全年共有县领导220人次参与接访，共包案化解疑难信访案件89件，协调处理各类信访问题168件，群众满意率达95%以上。同时，各地、各有关部门也认真履行职责，积极协调配合，主动参与

解决与本单位有关的疑难信访案件136件，信访形势逐步好转。二是建立了高效的综治信访维稳网络。

进一步突出工作重点，落实了“四包一”稳控措施，专门下发了《***预防和处置群体性事件暂行办法》，形成了预防和应对突发事件的处置机制。建立健全了信访、公安、国安、维稳、综治、责任单位等部门信息互通共享机制，及时掌握信访动态，第一时间消除重点隐患，牢牢把握了信访工作的主动权。三是开创了信访工作新局面。信访基层基础工作成效明显，呈现出“一个基本持平、两个持续上升、三个明显下降”的良好态势。“一个基本持平”，即县信访局接待来访群众的批次、人次同去年基本持平。“两个持续上升”，即停访息诉率和群众满意率持续上升。“三个明显下降”，即全年赴京正常访和非访各1批1人次，无重复赴京非访，较去年下降300%；赴省访32批98人次，同比批次下降22%、人次下降45%，无赴省异常访；赴市访105批295人次，同比批次下降8.9%，人次下降34%，实现信访工作“三无”县目标（即无赴京重复非访、无赴京集体访、无赴省集体非访）。

第二，当前的信访形势依然严峻

过去的一年，虽然我们的信访工作取得了一些成绩，但我们应清醒地看到，我县的信访工作还存在一些不容忽视的困难和问题，主要表现在：一是信访工作形势依然严峻。全县信访总量仍处于高位运行状态，部分信访积案还未得到最终化解，重复集体访、越级上访等问题仍较突出，赴省、市上访人次在全市排位靠前；二是重复集体访和非访行为时有发生。近期以来，无论是来县还是赴省、市上访，集体访人次比例都占了总上访量的七成以上，来县集体上访尤为突出。因征地拆迁、危房改造、农民工工资等问题上访在省、市、县政府长期滞留的现象时有发生。三是各种利益群体表达诉求强烈。涉军群体、临时代课教师，以及改制企业职工等群体要求享受更高的待遇而不断重复上访。所有这些问题，我们都必须高度重视，认真对待，并努力加以解决。

第三，全力做好今年的信访维稳工作新的一年，面临着新形势、新任务，这也对我们信访工作提出了更高的要求。我们要认真分析当前信访工作的新形势、新要求，创新思路，突出重点，强化措施，狠抓落实，全面做好今年的信访维稳工作。

今年我县信访工作的总体要求和目标是：认真学习贯彻党的精神，以服务“****”战略的实施为总体要求，扎实推进领导干部接访下访，开展积案化解和创建信访“三无”县活动，进一步畅通信访渠道、规范信访秩序、维护群众合法权益。努力实现“一个保持”、“两个下降”和“三个不发生”的工作目标，即力争保持信访“三无县”；赴省、市集体访和重复访同比有较大幅度下降；确保全年不发生赴京重复非正常访，不发生赴省、市异常访，不发生因信访问题引发的群体性事件和信访人极端事件，为我县社会经济发展创造更加和谐稳定的环境。

为实现上述目标，我们要着力抓好以下几方面工作：

一要在思想上高度重视。各地、各部门和各级领导干部一定要把信访维稳工作作为一项重要政治任务高度重视，切实履行好信访维稳责任，真正做到把信访维稳工作与经济工作、发展任务同研究、同部署、同落实、同检查，妥善处理好信访工作与其他工作的关系，做到既要促发展，又要保稳定。

二要在工作中形成合力。各地、各部门既要落实“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，又要通力合作，齐抓共管，形成工作合力，努力把本地本部门存在的不稳定问题解决在当地，消除在萌芽状态。要严格落实限时办结制，积极推动解决群众合理诉求，确保初信初访办结率达95%以上，有效防止新增重复访问题。同时，要深入开展信访积案化解工作，严格落实领导包案责任制。在全县范围内，将多年来因各种原因形成的重复信访积案再进行一次认真梳理、分类排队，采取领导包案、公开听证、司法程序、三级终结等方式，全力推动“事要解决”，有效化解疑难信访积案，力争

全年积案化解率达85%以上。三要在基层基础工作上加大力度。各地、各部门要认真做好信访问题排查摸底工作，做到底细清、情况明。县政法委、综治办、信访局对各地各单位信访问题要定期进行梳理汇总、分类处理，落实调处化解工作责任和领导包案；对涉及多地多部门及影响面较大的信访问题，要及时提交到县信访联席会上进行专题研究。同时要加强对信访信息的报送和分析研判工作，做到从源头上预防，及时化解各类矛盾纠纷，并切实加强重点人员的稳控工作。四要在责任上严格追究。要进一步完善责任追究机制，尤其对敏感时期的重复信访问题和重点人群，要由各分管县领导带队，组织县委、县政府督查室、县纪委、组织部、维稳办、信访局等单位，以座谈走访、带案督办等形式，就各责任单位对信访积案的处理、人员稳控等情况进行专项督查，并定期通报。对包案领导及责任单位领导不重视信访工作，责任单位工作不得力的，要严格实行责任追究，并参照省、市的做法，对信访工作被动的单位实行重点管理。五要在队伍建设上毫不放松。要进一步加强对信访维稳干部的教育培训，不断增强信访维稳干部的政治意识、大局意识。进一步完善科级后备干部跟班锻炼制度，把信访部门打造成锻炼干部的重要基地。通过培养、锻炼等多种形式，全面提高信访干部化解社会矛盾、处理信访问题、驾驭复杂局面的能力，打造一支懂法律、明政策、会协调、善沟通、能吃苦、讲奉献的信访维稳队伍，为推动我县信访维稳工作再上新台阶提供人才保障。

同志们，做好今年的信访维稳工作，责任重大，任务艰巨，使命光荣。我们一定要在县委、县政府的坚强领导下，以饱满的热情，有力的措施，务实的作风，扎实做好信访维稳工作，努力为我县争先进位、赶超发展营造和谐稳定的社会环境。

信访局长述职述法报告篇三

----word文档，下载后可编辑修改----身为一个销售店长，无

论是知识面还是社交能力都是不能欠缺的。作者小编为大家带来了销售店长述职报告。

销售店长述职报告(一)20xx年马上接近尾声，我在今年工作中的努力也得到了回报，虽然有不足，但总体上来说，成绩还是可观的。店面里几乎每个月都能完成规定的任务。身为一个店长，我会严格要求店面员工执行公司规章制度，他们的稳定性也很高，店面里的员工工作时间最短的也是8个月。现将20xx年的具体的销售店长工作总结如下：

首先要感谢公司提供给我这样一个很好的发展平台，之后更是用心栽培，在工作上会给予我以鼓励和指导督促。我学到了很多销售技巧以及沟通管理能力得到提升。另外我还要感谢身边同事的积极配合，使得我们这个团队越来越有凝聚力，从他们身上我也学到了很多的东西。

除了客观因素上的不足，我们在实际工作中还存在着问题，这些问题主要表现在以下方面：

第一：客户维护工作做的不到位，影响到了销售量。

第二：没有和客户进行很好的深入沟通，产品的价值没有清晰的推销给顾客，对顾客的想法和购买意图也没有了解。

第三：自身说服力和号召力还不够强，致使店面员工站岗不及时，工作责任心还需加强。

第四：对库存的销量没有及时关注，所以女装和男装销售比例一个是上升，一个是下降。

这些就是我在工作中存在中的不足，还希望各位领导给出批评和指导。

销售店长述职报告(二)光阴似箭，日月如梭，一晃20xx年就

过去了。首先感谢公司领导给予我这么好的平台、这么好的机会，让我锻炼、学习，同时也感谢各位领导和各位同仁对我工作上的支持和帮助，能学到以前没有学到的知识，使我受益匪浅。

我于2xx-xx年3月从xx四店调入xx一店，作为xx一店的店长，全面负责xx一店的工作。其中有苦也有乐。对于没有学历，也没有专业技能的我，为了使一店各方面的工作不落后，我要边学边干，同时还要比别人花更多的时间来努力工作，来回报雇主。除了接受公司领导直接培训外，还参加了华师大的教授的培训，所以，只有拼命工作才是我最好的选择。

秀员工，个个都是最棒的。

细节决定事业的成功，所以我们要注重细节，我们在这里上班，主要目的就是做好销售。怎样去做好销售，是我们工作的重点，在销售的过程中，会出现各种各样的问题，而等待我的就是怎样去解决问题。所以我给自己的任务是不怕出现问题，出现了问题要学会怎样去解决问题。

在这一年里时间里，今年的销售比去年有所提高，当然也有各方面的原因，比起公司的其它门店，毛利不是很理想。所以有待在经营过程中把握好毛利。一店也是一比较特殊的门店，难得管理的是两个出品，把面临的顾客群体各式各样，人员也比较复杂。

俗话说，养兵千日，用兵一时，我们将加倍努力，为门店的销售作出最大的贡献。

作为一名督导，首先，只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。这对我一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，对我们督导的工作提出了新的要求，通过学习，我总能提前学习好各方面的能力，为下面的

员工做好指导。

二、员工管理，要做好了员工的管理，指导工作，督志虽然不算

什么大领导，但也管着一堆人，是领导信任才让我担此重任，因此，在工作中，我总是对他们严格要求，无论是谁，有了违纪，决不姑息迁就，正是因为我能严于律己，大胆管理，在生活中又能无微不至的关怀下面的员工，因此他们都非常尊重我，都服从我的管理，半年下来，我们从这些烦琐的工作中也能总结出一个属于自己的管理方法。

三、现场的管理，这是一个很大的概念，它包含了好多的内容，我从以下几个小的方面来总结一下我的工作：

3、体外循环本来在这一个环节已经比别人落后了，也因为这一次我害得一楼所有管理人员都受了处份，但同时我也通过这一次“学费”，让我从中学会了很多东西。我相信我通过这件事之后会对这些事更加的警惕。

信访局长述职述法报告篇四

作为信访局主要领导，我主持全面工作。今年以来，在区委、区政府的正确领导下，在全局工作人员的大力支持下，我紧紧围绕全年工作目标，求真务实，开拓创新，扎实有效的开展信访工作，切实维护我区信访稳定。现将今年以来的工作、学习和学法等方面情况报告如下：

一、咬紧目标，真抓实干，认真完成各项工作任务

1. 完善信访工作制度。组织人员进一步完善全区《信访稳定工作考核办法》、《全区信访稳定工作实施意见》，充实信访工作目标责任状内容；规范信访接待、督查督办、信访信息上报、不稳定因素排查、领导包案等制度；明确了本局工作人

员和各级信访工作人员职责，确保信访工作有人抓、有人管。

2. 注重疑难信访化解工作。对排查出来的信访积案全部落实领导包案、明确责任、强化目标，确保实效。加大对涉法涉诉杨某和王某等信访案件的协调力度，多次召集相关单位和部门多次予以会办，商讨解决方案，并通过做思想工作、困难救助等形式化解矛盾纠纷，取得了一定成效。

3. 全力维护敏感时期社会稳定。协助区分管领导认真部署、分解任务；实行信访信息日报和24小时值班制度；派人驻京、到市值班；组织人员对重点地区和重点人头稳控工作进行督查；和相关单位负责人赴京处理应急信访问题，特别是全国“两会”期间带领信访工作组开展了为期半个月的驻京接待工作，确保了“两会”和世博会期间我区的社会稳定，受到了上级部门的肯定和表彰。

4. 组织开展矛盾纠纷排查化解工作。坚持做到“双月排，双月报”和“急排急报”、“即发即报”，及时掌握预警性信息。对排查出来的问题，明确责任单位和责任领导，加强交办督办力度，确保各种矛盾纠纷稳控在当地，化解在萌芽状态。为进一步强化矛盾纠纷排查化解工作，世博会期间，组织实行矛盾纠纷周排查制度，排查做到纵向到底、横向到边，不留死角，不留盲点。

5. 切实解决群众合理诉求。通过进一步规范信访工作程序，对群众反映的信访问题要求相关工作人员及时交办、督办，按要求查办，及时协调会办妥善予以处置。特别是一些重点疑难问题，通过我主动向分管书记汇报，积极参与协调，及时催办督办，得到较好地解决。如乐园购物广场小区物管移交、香格里拉民工工资兑付、奥奇玻璃制品公司职工养老金缴纳及部分信访群众反映生活困难等问题等得到较好的处理。

6. 扎实开展信访接待工作。一是认真组织领导信访接待工作，每月4次，全年48次，截止目前，共接待群众信访97批183人

次。对领导接待受理的信访事项，均按照领导批示要求和《信访条例》有关规定予以办理，办结率100%；二是派人常年驻京到市值班，在全国“两会”和世博会期间，安排人员每天到市政府门口值班，及时化解信访矛盾。对发生的突发信访事件，在第一时间向市区领导汇报，第一时间赶赴现场做化解工作，第一时间通知相关责任单位将人带回本地解决问题，化解率100%。

7. 认真做好交办和督办工作。对交办的重要来信来访件，经督查督办，办结率达100%。同时做好的信访情况统计、通报和分析工作，为领导掌握全区信访情况提供了决策依据。

8. 切实开展下访工作。深入大连万达、新区及旧城改造等拆迁现场，制定工作预案，派人驻地接待群众，及时汇报，加强协调和会办；深入挂钩联系点了解群众的想法和意见，切实解决他们反映的实际困难。

9. 积极开展创先争优活动。组织全局人员结合信访工作实际开展创先争优活动，取得实效。

10. 统筹兼顾，做好其他工作。高度重视本局法治、平安创建、党风廉政建设、困难帮扶、软环境建设及计生双拥等方面工作，全面动员部署、狠抓措施落实，完成交办的各项工作任务。

本人作为信访局主要领导，虽然在完成本职工作方面取得了一定的成绩，但还存在着一些不足。一是工作作风有差距。工作中高标准、严要求、高质量的意识虽有，但还不够强；深入基层调研方面做得不够，对基层情况掌握还不够细、不够实、不够多，在决策分析时还欠缺第一手资料。二是在改革创新上有欠缺。面对当前信访稳定工作形势，创新力度还不够。

在今后的工作中，我将认真把握好以下两个方面：一是强化

学习，提高自身素质，提高驾驭工作的能力。二是进一步强化服务意识，加大创新力度，提出改进工作的新办法、新思路，努力推进全区信访稳定工作再上新台阶。

二、坚定信念，强化学习，不断提高政治素质和业务水平

紧紧围绕个人年度的学习计划，认真抓好理论学习，努力提高自己的理论水平。

1. 组织全局人员认真学习中央的大政方针，学习并贯彻执行省、市、区印发的文件材料，增强做好各项工作的责任感和使命感。
2. 组织全局人员深入学习业务知识和当代新技能知识，组织全局人员参加市区有关部门开展的信访业务等培训班，着力提高业务能力和水平。
3. 制定学习计划，采取集体学习和个人自学相结合方式，做到精读与通读相结合，学习理论与调查研究相结合。先后撰写学习体会文章4篇、调研报告1篇、学习笔记约2万余字。通过学习，进一步提高了政治觉悟、政策水平和执政能力。

三、立足实际，重点突出，严格依法履职

1. 加强学习培训，着力提高依法办访水平。一是加强学习。制定学法计划，采取自学与集中学习相结合的方式，认真开展以信访法律法规为主要内容的学习活动，并采取讨论、座谈等形式交流学习经验。自学“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集；组织全局人员开展学法活动12次，撰写学习笔记5000余字；组织全区信访系统开展《国家信访条例》、《江苏省信访条例》、《信访工作法规规章汇编》等规定学习活动，发放学习书籍，提出学习要求，加强交流，营造学习信访法律法规的良好氛围。二是强化培训。积极参加市局组织的信访法律法规及信访业务知识培训，

并积极组织我区信访干部开展培训活动，如10月底，就组织举办了一期信访实务与阳光信访业务知识培训，收到了良好的效果。通过学习培训，本人依法办访能力和水平进一步增强。

2. 加强宣传教育，切实提高群众依法维权意识。组织开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率；5月20日下午，组织人员到人民路社区开展法制培训和宣传教育活动。对社区居民开展了《信访条例》知识培训，就群众如何依法反映问题和如何自觉维护信访秩序等作了详细的讲解；向社区居民发放宣传资料，使《信访条例》家喻户晓，深入人心；在领导接访过程中，聘请律师参与，对群众反映的问题提供法律咨询和服务。通过宣传教育，群众依法维权意识增强，遵守信访秩序的主动性增强。

3. 强化法制实践，切实提高依法履职水平。一是严格实行重大事项依法决策机制。对涉及全局性的重大事项严格实行集体决策机制。对重大事项在深入调查研究、广泛征求意见的基础上，提出决策方案，召开局领导班子会议进行充分讨论，按照民主集中制即少数服从多数的原则做出决定，形成纪要，并明确相关人员和科室组织实施。无违背法律法规，造成损失及社会不良影响的情况发生。二是严格依法办理信访事项。按照信访法律法规要求，规范信访工作程序，提高工作人员依法办事能力和水平，确保群众信访问题依法得到解决；按照《信访条例》规定和要求，将信访事项责任落实到人，限期按时办结，并按照“全部有理全部解决，部分有理部分解决”的原则，加大对疑难信访问题的调处力度；加大对违法信访行为的打击力度。通过加大对围堵政府大门、扰乱公共秩序等违法行为的打击力度，有力地维护了社会稳定；通过对越级信访、集体信访等违法信访人开展法制教育学习班，进一步规范信访行为，维持良好的信访秩序。

四、述廉部分

一年来，在区委、区政府的正确领导下，我自觉践行“三个代表”重要思想，始终牢记“两个务必”，以廉洁从政为重点，认真履行工作职责，坚持解放思想不动摇，坚持跨越式发展不动摇，认真贯彻落实党的xx届五中全会精神，尤其是党风廉政建设责任制等有关规定，针对信访工作所面临的新形势、新要求、新情况、新问题、新目标，在切实抓好自身廉政建设的同时，着重带好党支部一班人，抓好党风廉政建设、作风建设，使信访局班子成员廉洁奉公、恪尽职守，团结一致，勇于开拓，不断进取。现将本人廉洁自律等方面的情况汇报如下：

一、加强学习，注重用先进理论筑牢思想防线

在新的历史发展时期，领导干部加强自身的政治理论、业务知识、党纪政纪条规的学习，显得尤为重要和迫切。在学习上，我主要从四个方面入手，一是深入学习政治理论。一年来，我按照组织部门的要求认真学习了“三个代表”重要思想、科学发展观以及党的xx届五中全会文件，在学习中力求做到“三个为主、三个结合”即：以自学为主，做到自学与辅导学习相结合；以精读为主，做到精读与通读相结合；以“学以致用”为主，做到理论与实践相结合。二是认真学习党纪政纪条规。一年来，我在学习政治理论的同时，自觉学习党风廉政建设材料，通读、精读了学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《区党风廉政建设责任制实施办法》等有关党纪政纪条规选编材料，并多次观看了反腐倡廉电视录像，俗话说：“不镜于水、而镜于人、则吉凶可鉴也。”我就是通过不断的学习，努力强化廉洁自律意识，提高防腐抗变能力。三是学习先进模范人物。一年来，我以李元龙、张云泉、潘作良等先进人物为标杆，学习他们立党为公、无私奉献、执政为民的精神，努力在工作中树立正确的人生观、价值观，进一步坚定政治信仰，提高工作的责任感、使命感。四是学习新知识、新技能。一年来，我本着与时俱进的原则，按照终身教育的理念，学习社会主义市场经济、统计和法律等知识，不断拓宽知识

面，提高先进文化素养。

二、严于律己，严格执行廉洁自律各项规定

1. 严格执行党风廉政建设责任制。作为局主要负责人，我主持全面工作。为此，按照党风廉政建设“一岗双责”责任制的要求，我一手抓本职工作，一手抓党风廉政建设，切实把党风廉政建设同本职工作同部署、同落实，取得了较好的效果。一是开展经常性的党风廉政建设教育。教育全局领导干部要紧密联系工作实际，树立正确的世界观、人生观、价值观，不断增强贯彻“三个代表”要求的自觉性和坚定性，在思想上、行动上、作风上做到立党为公、执法为民。二是加强源头治理，推进作风建设。根据自身特点，深入开展机关效能建设，制定和完善各项规章制度，推行公开、便民、利民的办公流程，增加办访过程的透明度，提高工作效率，强化社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐败现象的发生。一年来，全局无违法违纪案件发生。

2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。
8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。
9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。
10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。
11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。
12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。
13. 严格执行重大事项报告制度。
14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。
15. 严格执行民主集中制原则。对局重大事项的研究通过集体讨论并向分管领导进行汇报，从不超权行事，不自行其事。

信访局长述职述法报告篇五

主要做了以下几方面的工作：一是认真做好群众来访日常接待工作，当好信访工作的宣传员和接待员。在信访接待大厅值班时，我对每个来访的群众都不推不避，和接访科的同志一道，热情接待，耐心倾听，认真记录，以宽容的态度对待群众的满腹怨气和责难，以政策法规为来访群众解难释疑，并按照新《信访条例》“谁主管、谁负责”的原则引导群众逐级上访，依法上访，规范信访秩序。9月22日，市棉纺厂200多名职工为改制问题到信访局集访，在信访大厅滞留一

天一夜，我始终坚守岗位，向他们宣传新的《信访条例》，与大家一道做劝导说服工作直至第二天凌晨。二是着力做好市领导接待群众来访工作，当好领导工作的信息员、通讯员。市领导信访接待日为群众向领导直接反映信访问题开辟了规范的渠道。

在每次领导信访接待日前，我都主动对近期可能发生上访的重点信访问题进行排查，形成书面材料供领导参阅，便于值班领导提前掌握情况，提高接待效果。同时，全程参与领导信访接待，做好记录，适时介绍一些疑难信访的沿革，并在接待结束后形成《领导接待群众来访情况》，报四套班子领导，发相关承办单位。从接手工作以来，已完成《近期重点信访问题排查》5期，《领导接待群众来访情况》5期。在此同时，尽力搞好省级文明城市和平安全市两个创建活动，并协助做好日常局务工作和文字整理工作。

三、廉洁奉公，立身以德，始终保持公仆本色

作为年轻干部，我时刻牢记党的宗旨，坚持把“做官先做人，万事民为先”作为自己工作的准则。平时工作中，认真对照领导干部廉洁自律的各项制度，注意自己的言行，做到不该说的不说，不该做的不做，自觉抵制各种诱惑，接受组织和群众的监督。在生活中，我也做到廉洁自律，慎独、慎微、慎交友，注意自重、自省、自警、自励，从小处抓起，从点滴注意起，树立好自身形象。

四、正视不足，倍加努力，全面提高工作水平

回顾今年以来的工作，通过自我剖析，查找自身存在的问题，我认为自己还存在很多不足：一是直接到基层调查研究解决问题不够，需要在“下访”上狠下功夫；二是招商引资的思路还不够宽，仍需牢固树立时时招商、处处招商的强烈意识。今后，我将以这次述职为契机，勤奋学习，勇于实践，扎实工作，勇于开拓，在实践中不断增长才干，全方位提高工作

水平，塑造一个不断进步的自我!以上汇报如有不当，敬请各位领导和同志们批评指正!

述职人:

20xx年xx月xx日

xx年来，本人分管人民来访、矛盾纠纷排查、信访复查和救助、法制宣传教育等方面工作。按照全区信访稳定工作和本人分工要求，本人能坚持科学发展观和构建和谐社会要求，求真务实，开拓创新，学以致用，扎实的开展信访工作，取得了较好的成绩，现将本人一年来的学习和工作等方面情况报告如下：

一、敬业履职，创新性完成工作任务

本人分管接访、查办、督办等工作，从讲政治顾大局的高度认真处理信访问题；本着把问题和矛盾纠纷处理在当地，解决在基层的要求，当好局长助手，充分发挥主观能动性，千方百计化解矛盾，为党委政府分忧。

一是认真协助局长办好全区规模的信访大事，参与多次全区性信访稳定工作会议，并协助和参与了若干次信访问题专题会办会；参与起草、研究下发了《xx年信访稳定工作目标考核评分标准及办法》等文件，将信访各项目标任务进一步具体化、规范化，进一步加强了信访基层基础工作，创新了化解矛盾纠纷的新举措，为规范全区信访，保证各项工作有秩序开展提出了建设性的建议和意见；二是协助健全了区三级信访网络，区、街道(部门)、居(村)100名信访信息员及时上报各种不稳定因素信息，为上级领导和部门提供了决策依据。

三是认真落实区领导信访接待日工作。截止目前，一共安排领导接访22次，接待群众上访97批183人次，每次活动安排都是井井有条，并做到及时交办、及时反馈；四是认真排查信访

不稳定因素。今年以来共排查各类信访不稳定因素90多件，及时明确责任单位和责任领导，为妥善解决和处理各类信访问题迎得了时间。同时遇有去市，到省，赴京集访情况，每次我都能到场及时做劝阻解释工作，化解率达80%以上；五是处理信访老户活动。对长期上访老户通过做耐心的说服宣传教育和稳控工作，绝大部分人已经息访；六是协助、协调上级领导和部门处理了一大批社会矛盾，帮助群众解决具体实际问题；七是认真做好重大活动和节假日的社会稳定工作。

为了保证两会和世博会期间我区的政治和社会稳定，做了大量工作，成效明显，受到上级领导充分肯定；八是大力宣传依法信访，依法治访等法律法规；九是做好矛盾纠纷调处工作。积极协助局领导做好组织、人员、计划、制度、考核等方面的工作，属区调处的较大社会矛盾坚持靠前协调，面对面做工作；十是进一步完善联席会议制度，明确各有关部门的工作职责，积极协助六个专项小组处理日常信访问题；十一是认真做好交办和督办工作，对交办的重要来信来访件，积极开展督查督办，办结率达100%。同时做好重大事项和重要活动期间的信访事项督查核通报工作，为领导掌握全区信访情况提供了决策依据；十二是积极参与、加强和完善了本局党风廉政建设和软环境建设，并公开向社会承诺，较好地完成了各部门交办的各项工作任务。

二、努力学习，不断提高政治素质和业务水平

根据安排，在学习方面首先制订了时间计划。一是坚持科学发展观和构建和谐社会的要 求，将自我学习与集体学习相结合，开展批评与自我批评，学习了科学发展观、构建和谐社会等重要思想、党的xx届五中全会会议精神、《党性修养》等重要文献以及区委、区政府的重大决策部署，撰写读书笔记；二是在工作十分繁忙的情况下，始终坚持每天看党报党刊；三是学以致用，结合实际，深入基层撰写调查材料，并在国家级刊物上发表文章；四是认真学习了《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党党内纪律条例》；五是在全区范围内

开展向优秀信访干部潘作良同志学习活动。通过学习他对事业的赤诚，对人民的满腔热情，为党分忧，为民解难，任劳任怨，甘于奉献的优秀品质和高尚情操，增强了做好信访工作的责任感和使命感。六是认真学习国务院新修订的《信访条例》和《江苏省信访条例》，积极参加业务培训和《信访条例》学习活动，进一步规范了办信办访流程，引导群众依法信访，维持了信访工作良好的秩序。

三、学法守法、规范信访办理程序

一是加强学法。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了“五五”普法学习读本，完成了淮安市公务员“五五”普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。二是加强宣传教育。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效。三是加大依法办访力度。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

四、述廉部分

今年以来，我按照中央和各级党委、政府关于加强党风廉政建设的有关规定，认真履行党风廉政建设岗位职责，带头搞好廉洁自律，自觉遵守党风廉政建设规范。现将一年来廉政情况报告如下：

一是加强学习，廉洁从政

工作中，我注重把廉政建设理论学习同政治理论学习和业务学习有机结合起来，不断增强自身素质，加强自身党性修养。

今年来，我认真学习了科学发展观和党的xx大精神，正确树立权利观、利益观，坚定理想信念，提高政治鉴别力和政治敏锐性，自觉在思想上、行动上严格遵守《廉政准则》的各项规定，自觉抵制各种不正之风和****思想的侵蚀，牢固树立“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”的执政思想。

二是严格要求，廉洁自律

1. 严格执行党风廉政建设责任制。充分发挥班子成员的表率作用，今年以来为加大办访和查办工作力度，切实解决群众来信反映的诉求，对疑难复杂、久拖不决的案件，加强协调和督办力度，确保所有信访查办案件的及时办结。按照党风廉政建设要求，认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，制定和完善各项规章制度，提高工作效率，强化社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了****现象的发生。
2. 严格执行组织人事纪律，无“跑官要官”、“买官卖官”及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。
3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。
4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。
5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。
6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。
7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个

人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格遵守信访各项法律法规，全心全意为人民服务。

一年来，我从未因事病请过半天假。节假日，星期天大部分时间都用来走访上访群众或写有关文字材料，平时能够团结同志，廉洁自律、秉公办事，充分发挥了一个先进党员的作用，分管的各项工作任务都得到较好的完成。虽然取得了不少成绩，但也存在着有时因工作忙而放松学习，有时工作节奏不快，有时工作效率不高，工作成效不明显的问题。

述职人：

20xx年xx月xx日

信访局长述职述法报告篇六

党风廉政建设责任制领导小组：

根据廉责办〔2004〕6号文件精神，现将一年来信访局领导班子履行职责及廉政建设责任制情况汇报如下：

一、履行职责情况

在县委、人大、政府、政协的正确领导和市局的关心支持下，各涉访单位积极配合下，坚持定期排查制度，尽量把矛盾消化在萌芽状态，把问题解决在基层，有力地维护了社会稳定，较好地履行了职责、完成了年度目标责任制。2004年，信访局共受理群众信访总量为1668件(人次)。其中来信323件，来访1345人次，其中化解集体访54批958人次。

1、推行了信访“四项”制度建设。一是推行了县级领导信访接待日制度。制定了《县级领导信访接待日实施方案》，将每周四定为县级领导信访接待日。二是推行了县级领导包查信访案件制度。对排查的重大疑难信访案件和重大信访苗头确定县级领导包抓，督促信访案件的查处和矛盾的及时化解。三是推行了信访矛盾定期排查制度。按照“分级负责、归口办理”的原则，对本辖区本部门的不稳定因素和信访苗头定期进行排查，做好矛盾化解工作。四是推行了信访听证会制度。对一些缠访户按政策答复仍不服的，召开信访听证会。

2、加大了案件查办力度。一是在信访案件查办中坚持了定包案领导、定责任单位、定办案责任人、定办结时限、定办案质量五定原则。二是对转办信访案件不是一转了之，而是实行了跟踪督办，对久拖不办的单位发书面督办通知，保证了信访案件的及时查办。由于领导重视，乡镇部门密切配合，今年，市以上要结果案件18件，已全部按时报结，自立案件98件，已查结87件，有效地化解了社会矛盾，切实为群众解决了一些实际问题。

3、有效化解集体访。随着改革的进一步深化，引发的各种矛盾和热点难点问题日益增多，造成集体上访大幅度增长。对集体上访各级各部门都能高度重视，统一认识，多方协调。采取有效措施，及时化解矛盾、解决问题，确保大局稳定。去年12月份以来，我局共接待集体访54批958人次，每次集体来访局领导都亲自出面接待，涉访单位及时到场积极配合，向群众做耐心细致的思想工作，稳定群众情绪，下茬解决一些实际问题，使大多数集体访得到及时化解。

4、加强了信访信息传送。一是以《信访信息》为载体，及时对全县信访动态进行了分析，通报了来访情况，为各级领导提供参考。今年以来，已印发《信访信息》7期。二是及时向领导和涉访单位反馈信访信息，时刻掌握信访动态，使问题解决在基层。三是加强了信访宣传，把宣传报道任务写进年初干部岗位责任制，今年以来，我局向市局报送信息31条，宣传了信访工作，得到市局肯定。

5、搞好重大活动、重大会议和重要节庆期间的信访工作。一是坚持重大活动、重大会议和重要节庆信访值班制度，会场派专人信访执勤，接访室热情接访，保证了重大活动、重大会议的正常进行。二是做好重大会议、重大活动和重要节庆前期的信访排查工作，做好思想疏导工作，把矛盾化解在基层。中、省“两会”期间，我县无越级上访。

6、开展了无访乡镇、办信接访先进单位创建活动。年初，为进一步强化信访工作，及时讨论制定了创建标准，在全县范围内积极开展创建活动，以创建活动为载体，提高乡镇部门的工作主动性和积极性，提高信访工作水平，把群众关心的事情办好，改进工作作风，减少遗留问题，及时纠正工作中的失误，把问题解决在基层，消化在当地。

7、开展重复上访专项治理工作。为确保专项治理工作扎实有序开展，县信访领导小组会议专题对老户信访问题进行安排，县级领导主动过问、亲自上手抓协调，使一些老户信访问题

得到妥善解决。如汪厚福、赵高凤等信访问题，上访人都达到了基本满意。

二、履行廉政建设责任制情况

1、全面落实党风廉政建设责任，落实“五个一”。坚持实行党风廉政建设“一把手”负责制，做到主要领导亲自抓，班子成员积极配合抓好本单位的廉政建设工作，在领导班子内部形成，齐抓共管的合力，全力做好廉政工作。以《县直部门2004年廉政建设目标任务书》为指南，认真抓好党风廉政建设的各项工作，努力在全局内开创“狠抓廉政、杜绝腐败”的良好局面。一是年初对党风廉政建设和反腐败工作进行了安排，印发了《二〇〇四年廉政建设工作安排》；二是不定期对全体党员抓廉政教育，组织学习有关党风廉政方面的文件、纪检监察信息和重大案例，组织全体党员看党风廉政教育电教片，作到了警钟长鸣；三是要求股室负责人每季度向局领导班子汇报一次党风廉政建设工作情况，及时掌握干部思想动态，听取下属的建议意见；四是坚持了对新调入同志的廉政建设谈话，牢固树立“群众信访无小事”和为人民服务的宗旨观念。五是对群众关心的热点问题进行了调查研究，在城关镇纸纺沟村进行退耕还林调研活动，局领导亲自带队，到组到户到地块，为领导决策提供了第一手资料。

2、严格执行四大纪律、八项要求，促进廉洁自律。局领导班子一贯重视加强思想道德和纪律作风教育，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，在党风廉政建设方面一是与党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；二是坚持民主集中制原则，不独断专行；三是坚持依法行政，不滥用职权；四是廉洁奉公，不吃拿卡要；五是严格要求家庭成员及身边的工作人员，不谋取私利；六是用人公道正派，不任人唯亲、营私舞弊；七是艰苦奋斗，不奢侈浪费；八是务实为民，不弄虚作假。局领导班子凝聚力强，班子成员自律意识强，纪律作风过硬，干部职工团结一致，战斗力强。

3、遵守廉洁自律各项规定，抵制歪风。一是全面落实了领导干部家庭廉洁承诺、三项报告、经济责任审计制度，两个局领导都按要求及时向组织作了家庭廉洁承诺和收入申报。二是建立健全了单位党风廉政建设制度，每个党员干部手中人手一册，有力地推动了单位廉政建设。三是开展集中整治党员干部参与赌博活动。坚持以正面教育、自我教育、自查自纠、建章立制为主要方法的集中整治党员干部参与赌博活动，建立禁止党员干部参与赌博的长效机制，取得了明显成效。四是自觉抵制歪风陋习，弘扬机关正气。采取切实有效的措施，狠刹“四股歪风”，下大力气集中整治领导干部收钱送钱、跑官要官、配偶子女违规从业和参与赌博等行为。局领导班子成员切实为其他党员干部做出了表率，不断加强政风、行风和干部作风建设，努力推进党风廉政建设。

4、认真学习贯彻两个《条例》，作好党内监督工作。一是积极组织单位全体党员学习《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》，结合信访工作实际，并就怎样贯彻这两个《条例》，在支部会议上进行讨论交流。二是要求党员干部切实监督好领导班子及成员。遵守党的章程和其他党内法规，维护中央权威，贯彻执行党的路线、方针、政策和上级党组织决议、决定及工作部署的情况；密切联系群众，维护来访群众根本利益的情况；廉洁自律和抓党风廉政建设的情况。三是开展警示教育，积极组织干部职工收看党风廉政建设、反腐败工作及重大腐败案件的电视节目和书面材料，提高党员干部的拒腐防变意识。

5、宣讲中央一号文件精神，落实包村工作任务。在我局人员少、经费紧张的困难下，抽调了5名干部到包建村宣讲中央一号文件。干部进村入户摸清村情，与农民同吃同住同劳动，宣讲中央一号文件精神，发展农村经济，特产税改征农业税，税率降低一个百分点，逐步取消农业税，得到了群众拥护。群众发展产业建设积极性高涨，全面完成了镇政府下达给该村的产业建设任务，完成养蚕 张，黄姜 亩，茶园低改 亩，栽植青竹3500亩，并协调完成了电网改造、有线电视入户及

电话村项目。

三、存在问题

1、信访信息报送机制不健全，重大信息报送相对迟缓。一是有些重大突发性事件和群体性事件，相关部门没有及时按规定报送信息，造成工作被动。二是突出信访问题只是局领导口头向个别分管县级领导汇报，没有及时向主管县级领导汇报。

2、针对日益复杂的信访问题，工作方法不多。有部分涉法上访户以及对信访问题期望过高的上访人，到政府缠访，我们感觉工作方法不多，热情接待和深入的思想工作都解决不了问题。如清退的代课教师上访等人的涉法上访问题。

3、在督查督办工作中面情观点较重。对一些转办的信访案件查结不及时、结案材料不合要求的，碍于情面，没有彻底搞好督查督办工作。

4、信访工作经费明显不足，影响了信访工作的正常开展。一是信访工作经费预算低。二是信访工作人员津贴较低。三是无现代化办公设施，已不适应信访工作保密、信息快捷传递的需要。四是车子经常是空油状态，不能满足现阶段的信访工作需要。

四、今后设想

1、搞好年终信访工作考核，进一步完善信访工作考评细则，提高乡镇和部门对信访工作的重视程度，提前作好工作，把矛盾化解在当地，把问题解决在基层，减少群众信访。

2、加强单位政务公开、财务公开力度，主动接受群众监督，搞好单位党风廉政建设。

3、坚持定期排查信访苗头，及时向各级领导反映信访动态，重大信访问题及群体性事件及时向领导汇报，确定包案领导、办案责任人，明确办结期限，切实为群众解决问题。

4、进一步加强党风廉政建设和反腐败工作方面的学习，作好学习笔记，撰写心得体会，促进各项党风廉政建设制度的落实。

信访局长述职述法报告篇七

今年，经组织安排，我被借用到市信访局工作至今。对我而言，无论组织上安排我到何岗位，做何工作，我都能愉快来源于本站d而坚决地服从，并且在不同的岗位上积极学习业务，扎实开展工作，认真履行职责，努力当好助手，发挥自己应有的作用。现将本人今年以来的工作情况汇报如下：

一、认真学习，永不停步，不断增强自身素质

“学而后知不足”，作为年轻同志，必须把学习当成大事来抓。为此，我坚持与时俱进，始终注意把学习摆在重要位置，通过从书本里学、到实践中做、从总结中思，来努力完善自己的知识结构，不断提高自身的综合素质。一是通过认真学习政治理论，夯实思想政治基础。加强政治理论素养，是年轻干部的必修课。我通过深入学习和掌握xx届四中全会精神及国家重要的政策法规，进一步提高了政治敏锐性和处理应对复杂局面的能力。我通过深刻领会“三个代表”的丰富内涵及这段时间在信访局接待上访群众的实践，更加深刻地体会到保持党同人民群众血肉联系的重要性，进一步增强了做好各项工作的责任感和使命感。二是通过用心钻研业务知识，努力提高工作本领。发展和稳定是当前政府面临的两大课题。能否做好招商引资和信访工作也是对我们干部的考验。这两项工作挑战性、政策性、综合性、艺术性都很强。因此，全面改善自己的知识结构，增强自身的综合素质，做一个知识全面的“杂家”，就成为干好工作的基本要求。因此，工作

之余，我常常通过报刊、杂志、电视、网络 and 书本，广泛学习哲学、经济、法律、历史和现代科技等相关知识，不断拓宽视野，改善知识结构，为做好自己的工作打下扎实的理论基础。

二、勤奋工作，只争朝夕，努力完成各项工作目标

一在乡工作情况： 一是组织开展形式多样的活动，当好指挥员、策划员。

1、认真开展“三八”国际劳动妇女节庆祝活动。通过召开表彰大会暨妇女代表联谊会表彰了为我乡各项工作作出突出贡献的“三个十佳”妇女代表，授予了吕在中面粉厂“巾帼示范岗”的称号，并发动代表就如何做好新时期妇女工作，发挥妇女半边天作用展开了热烈的大讨论，会议取得了较好的效果。

2、认真开展捐资助学活动。今年，我乡团委、妇联认真开展了对学生孤儿的排查活动，列出了需要帮助扶持的学生名单。通过向市团委争取资金和向部分单位企业募捐资金等方式筹集了近三千元，共资助6名孤儿和52名贫困学生，充分发挥了团委、妇联关心下一代的桥梁纽带作用。 二是多方面联系洽谈项目，努力当好招商引资战斗员、服务员。今年，我乡进一步加大招商引资力度，抽调多名镇干部进行专职招商。按照党委分工，我负责为全乡外引内招项目作配套跟踪服务及本市的招商引资工作。为做好该项工作，一方面我充分利用原来在开发区挂职招商的优势，发动亲朋好友，广泛联系客商，多方寻找招商引资渠道。

经过努力，引进香港成加发展有限公司到开发区考察，初步计划增资1200万元兴办高成房地产开发有限公司。目前，双方意向性协议已初步签订，正在就土地转让资金作进一步的磨合。另一方面不遗余力地为到我乡投资的客商搞好服务。为帮助企业办理营业执照、环保许可证等相关手续，使企业

迅速投产运营，我不厌其烦地跑相关部门，多次和有关方面进行交涉，顺利办理了各项手续。三是尽心尽职，扎实做好蹲点村工作，当好协调员、联络员。按照分工，我蹲点大王村。一直以来，我紧紧围绕党委政府部署的中心任务，做到经常深入到村到户指导工作，鼓励村干部加大招商引资力度，并积极帮助村里向上争取资金，切实为民办实事。今年2月份，为了维修加固村里的闸来源于本站d站，在有关领导的支持下，我多次跑市水利局争取资金。经过努力，帮助村里解决维修资金120xx元。另外，到村开展工作时严格遵守组织规定的各项纪律，做到廉洁自律，时刻注意维护好自身形象。在大家的努力下，凡是党委政府部置的工作任务，大王村都能不折不扣地完成，并连续多次被评为优秀党支部、综合先进村。

二到市信访局工作情况：5月份，经组织安排，我被借用到市信访局工作。按照人员分工，我和其他被借用的同志一起，被安排轮流到信访接待大厅值班，在接访科接待上访群众。局领导让我从七月份开始负责领导信访接待日的记录整理工作，协助负责信访局办公室日常管理和文字工作。当前，正处在社会转型期、改革攻坚期、矛盾多发期，因而信访工作也处于一个特殊的高峰时期，集体信访、重复信访、异常信访、越级信访面广量大，处理难度与日俱增。作为市委、市政府指定的信访接待场所，信访工作人员整天面对的是情绪激烈的信访群众，处理的是十分棘手难办的信访事件。正所谓“哭声、骂声、抱怨声，声声入耳；难事、烦事、困难事，事事棘手”。面对这种情况，我一边努力自学国家的政策法规，全面了解掌握相关业务知识，一边向信访局的老同志学习请教，边干边学，力求通过自己的努力能使群众从信访局这个窗口切身感受到党和政府的温暖，负气而来，和气而归。

主要做了以下几方面的工作：一是认真做好群众来访日常接待工作，当好信访工作的宣传员和接待员。在信访接待大厅值班时，我对每个来访的群众都不推不避，和接访科的同志一道，热情接待，耐心倾听，认真记录，以宽容的态度对待群众的满腹怨气和责难，以政策法规为来访群众解难释疑，

并按照新《信访条例》“谁主管、谁负责”的原则引导群众逐级上访，依法上访，规范信访秩序。9月22日，市棉纺厂200多名职工为改制问题到信访局集访，在信访大厅滞留一天一夜，我始终坚守岗位，向他们宣传新的《信访条例》，与大家一道做劝导说服工作直至第二天凌晨。二是着力做好市领导接待群众来访工作，当好领导工作的信息员、通讯员。市领导信访接待日为群众向领导直接反映信访问题开辟了规范的渠道。

在每次领导信访接待日前，我都主动对近期可能发生上访的重点信访问题进行排查，形成书面材料供领导参阅，便于值班领导提前掌握情况，提高接待效果。同时，全程参与领导信访接待，做好记录，适时介绍一些疑难信访的沿革，并在接待结束后形成《领导接待群众来访情况》，报四套班子领导，发相关承办单位。从接手工作以来，已完成《近期重点信访问题排查》5期，《领导接待群众来访情况》5期。在此同时，尽力搞好省级文明城市和平安市两个创建活动，并协助做好日常局务工作和文字整理工作。

三、廉洁奉公，立身以德，始终保持公仆本色

作为年轻干部，我时刻牢记党的宗旨，坚持把“做官先做人，万事民为先”作为自己工作的准则。平时工作中，认真对照领导干部廉洁自律的各项制度，注意自己的言行，做到不该说的不说，不该做的不做，自觉抵制各种诱惑，接受组织和群众的监督。在生活中，我也做到廉洁自律，慎独、慎微、慎交友，注意自重、自省、自警、自励，从小处抓起，从点滴注意起，树立好自身形象。

四、正视不足，倍加努力，全面提高工作水平

回顾今年以来的工作，通过自我剖析，查找自身存在的问题，我认为自己还存在很多不足：一是直接到基层调查研究解决问题不够，需要在“下访”上狠下功夫；二是招商引资的思路

还不够宽，仍需牢固树立时时招商、处处招商的强烈意识。今后，我将以这次述职为契机，勤奋学习，勇于实践，扎实工作，勇于开拓，在实践中不断增长才干，全方位提高工作水平，塑造一个不断进步的自我！以上汇报如有不当，敬请各位领导和同志们批评指正！

述职人：

20xx年xx月xx日