

# 运输服务质量承诺书(优秀5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 运输服务质量承诺书篇一

我公司于xx年xx月xx日经xxxx 许可开行xxxx至xxxxxxxx 客运班线，为确保运输服务质量，我公司将严格遵守有关道路客运管理的法规、规章及文件规定，并作出以下郑重承诺：

一、严格按照许可道路运输管理机构的要求，由法人统一购置符合行业标准的xx (普通、中级、高一级、高二级或高三级) 客车xx辆，座位分别为xx □车辆技术状况达到xx (一级车、二级车或三级车) 技术标准。

二、不采取挂靠经营方式。

三、按规定为旅客投保承运人责任险。

四、严格按照许可的线路、站点、班次运行、配载，不得擅自更换车辆，不在站外组客、揽客、甩客、卖客，保证正班正点运行。

五、非定线旅客车不违规从事班线客运，进入旅游风景区在道路运输管理机构指定的站点停靠。

非定线旅游客车不自行组织零散游客，不异地驻点从事旅游运输，除执行道路运输管理机构下达的紧急任务外，以承接本地团队游客为主。在异地承接了中转团队游客的，须凭组团旅行社的有关证明及时向当地县级以上道路运输管理机构

报备后再从事管运。

六、按规定检测、维修车辆，自觉接受汽车客运站的安全检查，保证车辆技术状况良好，安全性能可靠。

七、执行车辆安全运行规定，不超载、不超速行驶、不长时间疲劳驾驶，夜间运行避开三级以下(含三级)山区公路达不到夜间安全通行条件的路段。

八、严格执行物价部门的运价政策，使用规定的票证，不得擅自涨价压价，不乱收费。

九、在车门或车身上喷印单位名称、监督电话，自愿接受道路运输管理机构的服务质量信誉考核和年度查验等。

十、不干扰、阻碍其他合法经营者的经营活动。

十一、不违反国家信访条例，不聚众闹事，不围堵政府机关或部门，不阻碍行政执法人员依法执行公务。

以上承诺，如有违反，责令违规车辆立即改正，并自觉接受道路运输管理机构的处理；情节严重且屡教不改的责令停止违规车辆营运，进行整改，经道路运输管理机构检查合格后，方恢复营运。如整改仍未合格的，自愿放弃违规车辆的客运经营权，上交违规车辆的客运标志牌。

经营单位盖章:XXXX法人代表签名:

年XX月XX日

## 运输服务质量承诺书篇二

为规范货物运输经营活动，保障货物运输安全，保护货主的合法权益，我公司向广大客户慎重承诺：

一、本公司是一家实力雄厚的合法的运输企业，依法取得了《企业法人营业执照》、《中华人民共和国组织机构代码证》、《税务登记证》、《中华人民共和国道路运输经营许可证》等相关合法证件。多年以来专业从事xxx专用物资的运输业务，熟悉全国相关xx企业的运输线路，与全国多家xx企业保持良好的合作关系。

二、在开展运输业务的过程中，严格按照xxx物资的相关要求装载、起运和货，保证货品在运输过程的安全。

1、本公司设置了调度员专职岗位，负责车辆的计划协调与管理跟踪服务，保证车辆的合理配置，保障营运业务的.顺畅运作。

2、设置安全员专职岗位，负责对营运车辆的例行检查和对驾驶人员的监督工作，防患于未然，确保营运业务的安全性和可靠性。

3、严格按照客户提供的运单、合同和准运证的相关要求。接到客户通知保证在1小时内及时安排车况良好、车型适合的车辆到达装货现场或客户指定地点。并配合做好货物的装货现场等各个环节的衔接。

4、严格遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》和《广东省道路运输管理条例》等法律法规的相关规定，不超准运证运输。

5、定期对车辆进行清洁清扫，保证车辆整洁无异味。同时按照客户的运单配备专车，保证不混装货品。装运过程中，做足防护措施，起运前安排专人检查雨布、蓬布的安全性能，车辆未盖好蓬布、雨布不允许出装货现场。

6、本公司自行提供xxx项目的服务，承诺不将货物转委托第三人运输。采购方□xxx□书面要求除外。

7、本公司购买了大额货物运输保险及xx专项保险，本公司有能力承担一切经营风险以及意外风险。本公司确保“零”货损货差率；“100%”准时到达率（不可抗力的因素除外），在运输暂管期间（即在起运地装载完毕至到达目的地??载完毕期间），如客户的货品发生丢失或损坏由本公司照价赔偿。

三、根据《安全生产法》和《道路交通安全法》的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证，且三年内无重大以上交通事故责任事故记录），身体健康，胜任工作。

4、遵守法律法规的规定，依法经营，诚实信用，优质服务。保证车辆不超速、不超载，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

五、遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。

我公司在此慎重承诺。如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：

法人代表签字（签章）：

（单位）公章

年 月 日

## 运输服务质量承诺书篇三

为规范道路旅客运输经营活动，维护道路旅客运输市场秩序、保障道路旅客运输安全，保护旅客的合法权益，我公司向道路运输管理机构慎重承诺：

一、 遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》等法律法规的相关规定。

二、 遵守安全法的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、 保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、 保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、 保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的驾驶证、从业资格证、且三年内无重大以上交通事故责任记录），身体健康，胜任工作。

三、 遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门、道路运输管理机构及相关单位的管理。

1、 保证所经营的班线客运车辆实行集约化管理、公司化经

营，不挂靠经营。

2、 客运班线在经营过程中，公司承担一切经营风险，遇到经营困难、纠纷等问题，由公司自行解决，并妥善安置车辆及从业人员。如需主管部门协调解决的应逐级反映，保证不出现擅自停运、聚众闹事、承包人集访、裙访等影响社会稳定的事件。

3、 保证按照规定的经营期限经营，经营期届满，主动退出客运市场。

4、 保证不非法转让、出租道路运输经营许可证，转让或变相转让客运经营权。

5、 保证严格按照运管机构核定的经营线路运行，为社会提供连续服务，不得擅自暂停、终止经营。

6、 保证客运车辆各种牌、证齐全有效，按时交纳国家税费，并为旅客投保承运人责任险。

7、 保证在办理相关业务和申报过程中，提交的材料真实、有效。

四、 遵守法律法规的规定，依法经营，诚实守信，公平竞争，优质服务。

1、 保证车辆不超速、不超驾，驾驶员不疲劳驾驶、连续驾驶、酒后驾驶、违法行车。

2、 保证车辆统一标识，车容车貌整洁，并在规定位置喷涂企业名称和投诉电话。

3、 保证司乘人员在工作时着装整洁，佩证上岗，文明礼貌，服务热情，规范作业，接受监督。

4、 保证车辆清洁、卫生、不在车内播放暴力、色情等不健康的影像节目。

5、 保证不强迫旅客乘车，不甩客、倒客敲诈旅客，不粗暴待客、不私抬票价、不恶意杀价，正班正点，安全行驶。

6、 切实维护乘客合法权利，保障乘客安全，努力做到让乘客满意。

五、 遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从人民政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。

我公司经营的所有道路客运班线经营车辆，包括本次申报的客运车辆，在此慎重承诺：

如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：奉节祥和客运有限公司（公章）

法人代表签字（签章）

二〇xx 年十一月二十日

## 运输服务质量承诺书篇四

为落实邮路寄递物品安全责任和《快递服务》标准，确保2014年快递业务旺季期间寄递物品安全和服务质量，特签订安全生产、服务质量保证书。

一、加强寄递物品安全工作组织领导。成立快递旺季服务和安全保障工作领导小组，制定应急预案，积极配合政府相关部门开展工作。

二、坚决贯彻落实《邮政法》，依法合规经营，禁止出现私

拆、隐匿、毁弃、扣件和违法提供用户使用邮政服务、快递业务信息等违法违规行爲。

三、认真执行国家邮政局关于《禁限寄物品指导目录及处理办法（试行）》、《寄递服务企业收寄物品安全管理规定》等一系列文件规定，严格落实收寄验视制度。

四、严格执行《快递服务》标准和《快递业务操作指导规范》规定，加强业务技能培训，提高员工素质，杜绝出现“暴力”分拣和“野蛮”装卸现象。

五、加强内控管理，设立安全生产和服务质量管理部门，明确工作职责，配备专职安全生产和服务质量管理人員。

一、技术先进、功能齐全、配置科学。

七、旺季期间定期组织开展安全生产检查和服务质量测评，采取多种形式对安全生产和服务质量进行检查，加强安全生产和服务质量考核，及时整改消除隐患。

八、旺季期间定期召开安全生产和服务质量分析会，根据当前形势，研究解决安全生产和服务质量工作中出现的问题，制定改进措施，并组织落实。

九、加强安全生产和服务质量培训，在安全生产政策法规、安全技术、服务质量等方面，有计划、有步骤地组织教育培训，全面提高各类从业人员的综合素质。

十、加强应急管理，落实24小时应急值班、突发事件信息报告和应急处置工作制度，保证第一时间及时处置寄递渠道发现的禁寄物品和突发事件。

十一、落实“谁经营、谁负责，谁主管、谁负责”的原则，对于本单位因工作疏忽造成安全事故和重大服务质量事件，

本单位愿承担一切经济与法律责任。

本保证书一式二份，一份责任单位留存，一份由当地邮政管理局存档。

承诺人□xxx

## 运输服务质量承诺书篇五

我公司经营道路旅客客运，为了提高旅客运输服务质量，满足广大旅客的`乘车需求，确保广大旅客生命财产的安全，特做如下承诺：

一、车辆符合《营运客车类型划分及等级评定》规定的要求，车辆技术状况符合国家规定的等级车标准，车辆完好，能确保安全。

二、驾驶员具有良好的业务知识、技能和职业道德，并经培训合格持证上岗（驾驶员领取了与所驾车辆相适应的从业资格证）身体健康，能胜任工作。

三、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、和服务质量管理等制度并严格执行。

四、公司所属车辆实行公司化经营，即公司对投放的出租车实行公司化经营管理单车完成定额任务款计酬经营方式组织运营（也就是公司化管理基础上由个人自主经营）。统一管理，统一调度，不挂靠经营。

五、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不得擅自暂停、终止经营，不非法转让客运经营权。

六、诚实守信，文明服务。

1、车辆统一标识，车容车貌整洁，车门外喷涂公司名称和投诉电话。2、驾驶员在运营时着装整洁，佩证上岗，热情服务，规范作业，接受监督。

3、不强迫旅客乘车，不甩客、倒客、敲诈旅客，不粗暴待客。

4、实行服务承诺，提高服务品位。

七、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》、《道路运输条例》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。

八、定期对驾驶员进行安全培训和教育，定期按规定对出租车进行检测和维护，保持车辆技术状况良好。

九、车辆不超速超载运行，驾驶员不疲劳驾驶、酒后驾车、违章行驶。十、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证、牌齐全有效。经营等过程中遇到问题，由公司逐级反映，不出现停驶、聚众闹事等影响社会稳定的事件。

十一、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通主管部门和运管机构的管理，按时缴纳各项税费。

十二、如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺人□xxx