

2023年医院护理工作心得体会 医院护理工作的心得体会(模板10篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

医院护理工作心得体会篇一

在医院呆了一个月，收获很大，主要了解了她们的管理模式，对她们护理总体感觉是搞的非常活跃，有几个亮点：

一、护理服务

分八个委员会：伤口造口护理委员会、糖尿病管理委员会、静脉输液管理委员会、健康教育委员会、同事间支持系统、护理交流委员会、哀伤委员会。多元化的护理委员会，在护理队伍中形成网络，促进专业成长和人文关怀延伸，增长知识，锻炼能力，发挥潜能，起到很好的作用，这些委员会每个月都有小组活动，做的比较好的是健康教育和同事间支持系统，健康教育随时随地体现，她们的病人评估做的很细，沟通很到位，因为后勤保障到位，护士的主要工作内容就是沟通评估。同事间支持系统也在于沟通，院内网有论坛、有护士长邮箱、护理网，开有心灵驿站、心理健康家园，提出的口号是：让心贴的更近，快乐工作，美丽生活。平时护士长还采用短信□qq与大家沟通，还有喝茶、跳舞、瑜珈、球赛，迎接新同事等丰富多彩的活动，给大家提供充分的渲泄和交流的机会。

提倡关爱护理和优质服务，她们的理念：微笑不需成本，却创造无限价值，还有一个口号：给您真诚、关心和爱。她们真正体现人性关怀，以病人的需要为第一，从不推脱，包括

天津总医院也是一样，她们病人也很多，也都是大牌医院，但她们对病人的优质服务是一致的，咱们反而丢掉了优良传统，因为忙，因为后勤保障不到位，因为医疗环境，很多理由托辞，不管因为什么，我都认为不应该，这给我很多触动，这是无形的资产，我希望咱们重新拾起来。

科会制度非常好，她们的科会形式也很活跃，科会内容除了质量控制还会有小组活动，服务演示，业务讲座。还有每日晨间小提问，她们把咱们用来迎检的这些学习和质量控制都分散在每天的晨间学习里，效果非常好，管理日常化、自觉性。她们的管理不是靠上级督导，检查而在于平时护士长的控制，都体现在每天的工作中，发现问题随时就控制了，这反馈，整改的过程很快，而且护士的自觉性非常强，基本上自我管理，没有人等护士长后面跟着管这管那，确实是咱们没法比的。

二、用药与感染控制方面

邵医的抗生素应用总比不超%，尤其科用非常简单，都是术后单联抗生素一般都是头孢类（菌必治或头孢呋辛）加缩宫素加维生素c用三天停，临产都不用液，口服抗生素和咱们差不多，产房是开放的，出入也不换衣服、口罩帽子，她们大环境条件好，所以也很少有感染的，她们无菌观念不如咱们，但清洁观念非常强，强调洗手的依从性，床单、被罩、病房空气条件非常好。伤口处理与咱们不同，一般术后第一天护士换药，消毒，更换敷料，第二天消毒后暴露，大部分是皮内缝合，不需拆线。

三、人员配置与绩效考核

邵医产科张床，名护士，每周工作小时，超时给补休，护理按岗位工资，护士收入受科室效益影响不大，科室之间差别也不大，系数是夜班最高，夜班、带教班、，秘书班相当于药班、，护士长中层系数，由医院核算，而且她们护理与治

疗是两套分配系统，所以护理与治疗基本上是互不干预，沟通少，护士长也不受主任制约，绩效考核不体现在工资中。没有护理部，考核由科护士长承担，护士长将工作细化，各人负责一项，包括开会、传达会议精神、整改都由负责人负责，医院福利比较好，光过节费几千元的发，但个体差异也比较大，分聘一、聘二，等级划分也很明显，也会有一些意见。

四、收费标准

就是收的细，一次性物品有另外一套收费系统，属自购项目，一次性发给产妇，每个多元，可以从帐上扣钱，但帐上不显示，报销不受影响。床位费和手术费较高，收费项目很细，一次性输液费、注射器、中单、大单都可以收费。

五、安全管理

有一套先进的婴儿防盗系统，产科病房是封闭的，孩子出科有报警，病人查对全用eda病人用腕带eda上有病人全部信息，进行病情评估时直接在eda上输入，很方便。手术交接用记号笔作标记。

六、细节管理：

镇痛评估：非常注意疼痛评估，目标不上病人疼痛，评估方法：

脐带消毒：用双氧水消过之后再用碘伏，效果不错。

孩子出生后产妇及脐血常规测血糖。

可以短信查询筛查结果。

交班习惯很好，有交班小提问，分享教育课程，交完班共同

学习一项，提醒每日注意事项。

科备用药每日清点。

静脉泵不许同时输液。

科会内容：参加人员签字，日程安排、日常科内事务、安全护理、不良事件分享、病历检查、各小组活动信息、业务学习。

七：五个要求：

礼貌的接听电话

端庄的仪容仪表

热情耐心的接诊

周密细致的操作

温馨的服务

五个一遍

接班时认真听一遍

操作前认真做到三查七对一遍

为病人服务时坚持对一遍交班时认真准备一遍

医院护理工作心得体会篇二

护理医院是一个充满挑战的工作环境，每天都面临着各种各样的情况和要求。在多年的工作经验中，我积累了一些宝贵的心得体会。本文将分为五大段落，分别探讨护理医院工作

中的困难和挑战、提升护理技巧的方法、与患者的沟通技巧、团队合作的重要性以及获得工作满足感的途径。

首先，在护理医院工作中我们经常面临各种困难和挑战。首当其冲的是工作强度大、压力大。繁忙的工作时间表和需要长时间保持高度警觉的状态，对身体和心理都是巨大的考验。其次，护理医院是一个充满人情冷暖的地方，时刻会遇到患者和家属的质疑和抱怨。这要求我们保持冷静、善解人意，并尽力传递关爱和安抚。另外，护理医院的工作与患者的健康息息相关，需要我们能够对各种疾病和治疗方法有一定的了解，不断学习和提升专业知识。

其次，提升护理技巧是非常重要的。护理医院中有很多复杂的医疗设备和技術，对于我们护士而言，熟练操作和掌握这些技能至关重要。除了日常的护理技术，我们还应该学习一些紧急救护技能，提高临场处理能力。此外，我们的沟通和交流能力也应该不断提升，与患者和家属建立良好的关系，从而能够更好地理解他们的需求和痛苦。

与患者的沟通技巧是我们工作中的重点之一。很多时候，患者来到医院并不仅仅是因为疾病，他们也需要我们的安慰和鼓励。我们要尽量保持耐心和细心，倾听他们的心声，并尽可能满足他们合理的需求。同时，我们也要学会正确地回答他们的问题，不懂的地方应该及时请教医生或其他专业人员，尽可能地给予患者正确的解答。

团队合作在护理医院中是十分重要的。大家的工作都是为了一个共同的目标，那就是患者的健康。在面对高压工作和繁重的任务时，我们要学会互相支持和协调，共同努力。团队合作不仅可以提高工作效率，还能增加工作的成功感和满足感。每一个成员都应该相互尊重和信任，遇到困难时提供帮助和鼓励，共同打造一个和谐的工作环境。

最后，获得工作满足感的途径有很多。首先，我们需要明确

自己的职责和工作目标，不断努力追求进步和提高自己的专业水平。其次，积极参加各种培训和学习机会，不断丰富自己的知识和技能，从而能够更好地完成工作任务。此外，保持积极的态度和良好的心态也是非常重要的，面对困难和挑战时要勇于担当，保持乐观向上的精神状态。

总之，护理医院工作中的困难和挑战是不可避免的，但我们可以通过不断学习和提升自己的技能来有效应对。与患者的沟通技巧和团队合作是我们工作中的重点内容，通过正确的方法和态度来与他们建立关系并互相支持是至关重要的。同时，获得工作满足感的途径包括明确职责、不断学习和保持积极心态等。只有不断提高自己与团队的合作，我们才能更好地完成护理医院的工作，为患者健康贡献力量。

医院护理工作心得体会篇三

第一段：介绍护理医院工作的背景和重要性（200字）

护理医院是医疗系统中重要的一环，起着至关重要的作用。作为护士，我有幸在一家知名护理医院工作多年，积累了一些宝贵的心得体会。护理工作是一项高风险的工作，需要高度的责任感和细心观察，以确保患者得到最佳的护理和保健。在这篇文章中，我将分享我在护理医院工作中所学到的宝贵经验和体会。

第二段：面对巨大压力时需要保持冷静和专注（250字）

护理医院工作常常面临着巨大压力，医生和患者都倚赖着我们提供专业的护理。在这样的环境中，我们必须学会保持冷静和专注。我从一开始的焦虑不安到逐渐转变为沉着冷静，这是经过了一段时间的学习和实践。在工作中，我们需要有效地管理自己的情绪，学会在紧张的情况下保持冷静，以确保做出正确的决策和处理状况。

第三段：与患者建立良好的沟通和信任关系（250字）

作为一名护士，在与患者接触的过程中，建立良好的沟通和信任关系非常重要。患者通常处于一个脆弱和不安的状态，因此我们需要用心倾听他们的需求和意愿，并尽力满足。我学到，与患者建立信任关系有助于让他们更好地接受治疗，从而加速康复过程。在与患者交流时，我注意使用尽可能简单明了的语言，以确保他们完全理解我们的意图。

第四段：团队合作对于护理医院的成功至关重要（250字）

在护理医院工作，团队合作是至关重要的。护士、医生、药剂师和其他医务人员必须相互配合，共同努力以提供最佳的医疗服务。我意识到，只有通过团队合作，我们才能在工作中取得真正重要的成就。团队合作可以提高工作效率，减少错误和事故的发生，并为患者提供更好的护理体验。作为一名护士，我积极参与团队合作，与其他成员建立良好的工作关系，并共同为患者的健康努力。

第五段：持续学习和提升专业技能至关重要（250字）

在护理医院工作中，持续学习和提升专业技能是至关重要的。医学科学不断发展，我们必须跟上最新的进展和发现。通过参加学术研讨会和培训课程，我不断更新自己的知识和技能，以提供更好的护理服务。持续学习还能够提高自己的专业水平，增强自信心，使自己成为一名更有价值的护士。在这个竞争激烈的医疗行业中，持续学习是提升自己职业发展的关键。

总结（150字）

护理医院工作心得体会丰富多样，涵盖了面对巨大压力时保持冷静和专注、与患者建立良好的沟通和信任关系、团队合作的重要性以及持续学习和提升专业技能的必要性。作为一

名护士，我深知护理工作的重要性和充满挑战的性质。通过不断努力，我相信我可以在护理医院工作中取得更大的成就，并为患者的健康贡献一份自己的力量。

医院护理工作心得体会篇四

第一段：引言（200字）

护理医院是一个独特而又充满挑战的工作场所。在过去的几年里，我作为一名护士在医院的工作岗位上积累了丰富的经验，并从中获得了很多宝贵的心得体会。在这篇文章中，我将分享我对护理医院工作的一些观点和体验，以期对其他正在进入这个领域的人们提供一些参考和帮助。

第二段：合理规划时间（200字）

在护理医院工作中，合理的时间规划至关重要。我们每天面对着庞大的工作量，需要完成众多的护理任务。因此，我习惯于在每天开始之前制定一个清晰的工作计划。这可以帮助我理清工作的优先级，合理安排时间，并确保工作的高效完成。此外，我也学会了在繁忙的工作中保留一些时间来处理突发事件和意外情况，以应对不可预见的紧急情况。

第三段：与患者建立良好的关系（200字）

作为一名护士，与患者建立良好的关系非常重要。因为患者通常处于身心上的脆弱状态，他们需要护士的关心和支持。我始终遵循着关注患者的原则，在与患者交流时注重倾听和理解，与他们建立起相互尊重和信任的关系。通过与患者的深入沟通和关注，我不仅能更好地了解他们的需求和问题，还能提供针对性的护理服务，帮助他们快速恢复。

第四段：适应压力和应对挑战（200字）

护理医院工作往往充满了各种各样的挑战和压力，这需要我们积极应对和适应。临时护理工作，紧张的工作环境和人员不足，都会给我们带来很大的压力。为了更好地面对这些挑战，我学会了保持冷静和理智，通过合理分配工作和利用团队资源来分担压力。此外，培养良好的应急能力和快速做出决策的能力也是必不可少的。这些应对挑战的技巧使我能够在最困难的情况下保持稳定，并提供高质量的护理服务。

第五段：持续学习和成长（200字）

护理医院工作是个不断学习和成长的过程。我相信只有不断更新自己的知识和技能，才能适应日益发展的医疗环境和新技术的发展。因此，我继续参加培训和学习课程，持续提高自己的专业知识和技能。此外，我还经常参与跨学科团队的交流，与其他专业的医护人员分享经验和知识。通过不断学习和成长，我在护理医院工作中变得更加自信和专业，能够更好地为患者提供全面的护理服务。

结尾（100字）

护理医院工作是一项充满挑战和回报的职业。通过合理规划时间、与患者建立良好关系、适应压力和持续学习成长，我在工作中收获了很多宝贵经验和体会。我希望通过分享这些心得和体会，能够帮助其他人更好地适应护理医院工作，为患者提供更好的护理服务。我也将继续努力学习和成长，不断提升自己的职业水平，在护理医院工作中发挥更大的作用。

医院护理工作心得体会篇五

学以及与护理相关的社会、人文科学理论为基础，形成其独特的理论体系、应用技术和护理艺术，为人们生老病死这一生命现象的全过程提供全面的、系统的、整体的服务。而我的理解，从简单而实用的语言来讲，就是除了医生干的大事，其他的相对而言也就是基础的护理了，包括病人不能自理的

日常生活，维持昏迷病人的身体机能需要等等，基本卫生，基本生命体征，病情的观察，为了协助医生的手术做的准备工作等等。

做为一名重症监护病房的护士，我自己对基础护理的开展、实施感触颇深：我们科室从科主任到护士长，再到全体工作人员都非常重视基础护理和争创优质服务活动，能够成为医院首批优质服务试点病房，我们感到非常骄傲和自豪，同时我们也感受到了这种压力对我们工作的推动和鼓舞。许多护士都有这样的想法：自己是个大学毕业生，怎么能给病人整理床铺、洗头、洗脸，甚至伺候大小便呢？那可是保姆干的活，让我干不是大材小用了吗？其实不然，基础护理是临床护理工作的重要组成部分，是病人最基本的生理、心理需要，是护理工作质量的基础。其质量直接影响病人的诊疗效果和危重病人的救治。举个例子，如果因为未做好床单位的整洁而使患者产生褥疮，未做好会阴护理使患者尿路感染等等……这些，都让我们心有触动，于心不安，不仅如此，在重症监护病房，做好基础护理更是至关重要。

中国大学网

医院护理工作心得体会篇六

20__年3月至6月，在护士长和科室各位老师的大力支持下，我很荣幸地参加了由__省卫生厅举办的第七届血液净化专科护士培训班。时至今天，一个月理论、两个月临床实习均已结束。通过这次培训，现如今满载而归。在此，感谢__省人民医院血液净化中心给我们提供优越的培训场地及各位护理专家们给我们的辛勤教导。

还记得省医院血液净化中心老师给我们带来先进的血透室管理及严谨的血透技术标准操作规程。课堂上毫不保留，讲课生动具体，使我们很轻松地掌握了血液滤过、免疫吸附等技术操作原理及操作规程。还有各位临床带教老师将她们多年

来的临床经验一一传授给我们，使我们对血液净化中心的管理及质量持续改进有了更全面认识，对血透实践工作中常见的问题有了更深刻的了解及更好的解决方法。三个月的学习在不知不觉中就过去了。通过这三个月的知识灌输，使我对血液净化有了更深刻的认识，更觉自己责任重大。在此向各位老师表示衷心的感谢。

通过这次学习，有以下几方面让我感触颇深，现与各位老师分享如下：

首先，是先进的科研理念。带入许多国内有关血液净化方面的先进科研项目，让我们大开眼界，而其中最让人印象深刻的莫过于对品管圈的开展。虽然护士长很早提出品管圈这个概念，但由于我自己缺乏学习的主动性，所以对品管圈的认知仅限于皮毛，甚至连这点皮毛也是几乎全错。通过学习才深刻认识到品管圈在工作中应用的重要性和可操作性，这让我对自己的自觉学习能力产生了反省。

然后是省医院的病人依从性。这绝不是一朝一夕形成的，而是通过了医护人员不断的宣教及讲解，渗透到每一个病员心里的。并且在每一位病员的病例后面附着个体化的健康教育表格，每次透析都有针对性的进行健康教育。由此，对我们健康教育计划的执行力度产生了反省。

最后，作为__市中心医院血透中心的一员，我也是非常骄傲和自豪的。我们不但有完善的卷宗，还建立了非常标准的操作规程；不但有先进的水处理系统，还有颇具规模的血液净化设备。我们有规范的管理制度，并且在逐渐增强执行力度，我们还能开展很多先进的血液净化方式。当然，我们还有和谐的工作氛围。这一切都使得我为我能成为我们血透中心团队一员而无比自豪和骄傲，并且坚定了将这份骄傲和自豪予以巩固的决心。

医院护理工作心得体会篇七

8月16日，我有幸参加了江华县第一人民医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

一、通过此次培训使我的思想觉悟和对护理工作的认识有了进一步的提高，为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，作为护士一定要细心，有爱心、耐心、有责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，加强沟通技巧中，我们应该给予亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

二、通过此次培训使我们的执业素质有了快速的提高。我们面对的是一个生命，工作时一定要有高度的责任心和严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心，在工作中严格求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

三、护士在医院感染预防和控制中担任重要的角色。预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行一旦

发生医院感染不仅响延长了患者的住院日，加重其经济负担而且影响医院的社会效益甚至医疗安全对患者及其家庭和社会都造成危害医院感染管理的发展历史证明在医院感染的预防控制中护理是主力。

四、加强医患沟通，如何加强医患沟通和建立良好的医患关系，是医疗服务中不可回避的重要问题，只有把握好医患关系，加强医患沟通，才能建立好的医患关系，把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与病人沟通时要讲究语言艺术，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。端正的仪表，我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

今天给我最最深的体会是赵老主任的教导，句句让我铭记在心，医护人员不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者，注重服务态度和服务质量的提高。短短两天的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，分享了一些宝贵的临床经验，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的医护人员。

医院护理工作心得体会篇八

医院护理人员是医疗团队中至关重要的一员，他们在病人治疗过程中担任着极其重要的角色。护理人员的工作需要高度的专业素养以及敏锐的组织、协调能力。在工作中，护士们注重细节，认真做好每一个环节，不断提高自身的专业水平，以保证病人得到最好的照顾。

第二段：护理人员的心得体会

在医院工作的护理人员们，深知护理工作不仅仅是医疗技能的运用，更是一门艺术，需要具备充分的人文关怀，为病人做好温暖、细致、耐心的服务。为了让病人得到最好的治疗效果，护士们必须认真跟踪病情，全面掌握病人的基本情况，及时发现并解决护理过程中的问题。护理人员的工作虽然艰辛，但看到病人恢复健康的笑容，坚持下去的信念就倍加坚定。

第三段：平衡工作与生活

在医院工作的护士们，每天都面临着巨大的压力和精神负担，这让她们需要给自己争取足够的休息和放松时间。护理人员需要学会自我调节，保持良好的心态和身体状态，更加关注自己的家庭和个人生活。护理人员们常常通过聊天交流、健身运动等方式缓解工作压力，认真对待医院里的每一天。

第四段：专业技能提高的重要性

医疗行业发展日新月异，护理人员需要不断更新自己的知识储备，了解最新的护理技术和医学进展，熟练掌握先进的护理器材与设备。护理人员需要积极参加各种培训和学习机会，多在实践中思考总结，不断提高自身的专业技术。

第五段：结语

作为医院中不可替代的角色，护士们的工作是十分重要的，她们默默无闻地付出，关怀病人，维护他们的身体健康和心理健康。面对病人和其他医务工作者，他们显得格外的温情和关怀，为医院营造了亲切的氛围。在成为一名合格的护理人员之前，我们要经过艰辛的努力，不断优化技能，提供最好的服务，为我们的工作贡献自己的力量。

医院护理工作心得体会篇九

医院护理人员是医疗行业中不可或缺的一环，他们为病人提供最基础的护理服务，同时也担负着医生治疗方案的执行和病人身心健康的监护工作。自己拥有多年的护理工作经验，我深刻认识到医院护理人员的工作极其困难，但又同样充满意义和价值。下面，我将就自己的工作经验和体会，谈谈对这个职业的一些认识和思考。

第二段：专业素养方面

护理工作在医疗领域中是具有独特意义的，因为护理专业对于人类的健康和生命非常重要。要想胜任护理工作，不仅仅需要掌握各种护理技能，更要具备专业素养。首先，医院护理人员必须具有高度的责任心与仁爱之心，对患者保持尊重和耐心，及时提供专业护理服务，使患者能够感受到护士的温暖和关怀，这样才能有效帮助患者尽早康复。

第三段：职业风范方面

一名护理人员的职业风范不仅是指穿着、仪表端庄、行为规范，还包含的严谨的工作态度。护理人员应该始终保持工作状态的集中，保证为患者提供高效的护理服务，及时了解患者的状况，及时与医生沟通患者情况，以确保患者的治疗方案得到良好的执行。同时，要规范医疗秩序，保持医疗环境的清洁和卫生，以确保患者得到的是最优质的医疗服务。

第四段：心理健康方面

医院护理人员面临的压力不可忽视，常常要面对患者的情绪波动、身体不适和高强度的工作压力等问题，给他们带来心理的负担。在这种情况下，护理人员应该要学习自我调节，灵活应对各种突发事件，并在工作之余，进行放松身心的活动，以确保自身的心理健康。当然，医院也应该充分关注护

士的心理健康，并为他们提供必要的心理支持和辅导。

第五段：总结

医院护理人员是医疗服务过程中最基础、最重要的一环，他们始终是病人最贴心的伴侣。随着医疗领域的迅速发展和人们对医疗服务提出的更高要求，每名医院护理人员都应时刻牢记自己的职责和使命，崇尚医德、医风、医纪，努力提升专业素养，更好地为患者服务。同时，在治疗和护理过程中，更应加强沟通和协调，形成协同治疗，切实提高医疗质量，为保护患者健康和生命贡献力量。

医院护理工作心得体会篇十

护理安全是指在实施护理的全过程中，患者不发生法律和法规允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。自2002年4月9日我国新的《医疗事故处理条例》和医疗事故举证倒置措施的相继出台，对医疗护理安全产生了深刻的影响。安全有效的护理可促使患者疾病的痊愈或好转。近年来护理纠纷呈不断上升趋势。护理安全管理是护理质量的第一生命和核心目标，护理工作在新形势下构建了一套护理安全管理的理念、方法、制度、流程，培养护士知法、懂法、守法，以严谨的工作作风及优良的服务，有效地维护了患者的生命健康和安，树立了新一代护理人员良好的职业形象。对患者认真做好宣教及告之工作以提高安全意识，我院每年印发了患者安全目标主要措施，提高了护理安全。作为一名护士长，有以下几点体会。

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1. 强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷

条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理；身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫；护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长；护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，

开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本；要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训；如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标；护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2. 开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌；在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优

质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉药物加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外

观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。 3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响,因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力,尤其是需要患者及其家属的配合。所以,要着力改变护理工作护理人员的事的错误认识,鼓励患者及其家属正确参与安全护理,充分体现患者及其家属的权利和义务医学,教育网收集整理。

做好医院护理工作心得体会5