

最新旅游专业实践报告 旅游专业学生带团实践报告(大全8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

旅游专业实践报告篇一

一、实习目的：通过理论与实际的结合，了解导游是怎样把整个旅游团带下来的，了解旅游过程中应注意的问题及操作运行的事宜，深刻的知道游客的心理、要求。通过实习，让学生找出自身状况与真做导游的实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识与技能，为以后求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

二、实习时间：5月11日——5月23日

三、实习单位：长春大学旅游学院旅游管理系

四、实习内容：经过大二的学习、实习，明白作为旅游人的一些基本情况，脚板子、嘴皮子、脑瓜子一样都少不了，要求及高。但是过程中的乐趣也只有旅游人能体会明白。对这次去北京北戴河的实习一直都很是期待。

五月的风吹走了冬天的残衣，同时吹来了期待已久的胜地之旅。

11号我们正式开始了实习周，第一周是在校学习，主要是对我们所到旅游景点的相关介绍、相关讲座以及观看景点影像资料。让我们对所到之处有个感性的认识，到那的时候能更

好的理解导游所讲、景点的人文历史价值。同时还有一节课是“学生动员大会”，将我们动员起来，好好抓住这次难得的实习，对我们的实习有个目标性的学习。

17号早晨我们背着自己的行囊，浩浩荡荡地踏上我们的实习之旅了。这次实习队伍庞大，近三百的学生，还有老师，其中有旅游系副主任高阳高老师。

中午的时候我们坐火车离开了长春，前往第一个目的地——北戴河。这是第一次跟团旅游、第一次以团队的形式乘火车。经历此，知道以后带团乘火车的情形。团队是一群特殊的乘客，有自己的进站口，可以提前进站，但做导游的最好让自己的团队有纪律，排队进站，否则对自己游客的情况就不那么容易了解了。在火车上安顿好后，发现整节整节的车厢全是我们的人，可以跑来跑去认识新人、玩耍。相信以后回想肯定是一份美丽的回忆，脸上会泛起笑容。

晚上我们到达秦皇岛站，出站后就看到地接社举着条幅在欢迎我们的到来。想起了旅行社经营与管理中对大型旅游团的接待。之后就乘旅游大巴去北戴河住了。在车上，亲眼目睹、经历了导游和游客第一次见面的情况。以前写的、背的欢迎词在这种情况下生动的演出了。

今天第一目的地是明长城的东起点——老龙头，位于山海关城南4公里的渤海之滨。老龙头呈半岛状伸入海中，墙体沿海岸线自然弯曲延伸，由石块垒砌而成，分为入海石城、海神庙、靖卤台、南海口、澄海楼、宁海城和滨海长城等七部分。其中入海石城相传为明朝抗倭名将戚继光所筑，高约三丈，有一半位于海平面以下，后来坍塌，现存浸于海水中的花岗岩基石依然可见；澄海楼则是老龙头的最高点，是观海胜地，清朝皇帝康熙、乾隆回奉天祭祖时，曾多次登临此楼，眺海赋诗，其“澄海楼”的额匾为清朝乾隆亲笔所书，在东西墙壁之上嵌有清朝皇帝和文人墨客诗作的石碑，楼体为全木质结构，楼内陈列有在老龙头地区出土的文物，以及建国后部

分党和国家领导人的题词等。

20xx年以后，英法等列强的军舰多次游弋于此，并于19强占山海关，炮轰老龙头、焚毁澄海楼，继而划界盘踞于此，对老龙头进行了严重破坏，建国后，从1985年开始，国家对老龙头进行了修复，历时8年，使老龙头向世人重新展示原有面貌时，肩负起了新时代的历史使命——爱国主义教育。

澄海楼高踞老龙头之上，为明代所建，清康熙、乾隆年前重修。楼上有明朝大学士孙承宗所书“雄襟万里”和清乾隆所书“澄海楼”匾额。楼壁镶嵌有数块历史名人手书的卧碑。自澄海楼南下3层城台有一独耸的石碑，镌刻着“天开海岳”四个苍劲有力的大字。本已被列强摧毁，张学良见此，及其憎恨，将其重新竖起，告诉外国列强，我们是不倒的，现是爱国主义教育的重要组成部分。

万里长城犹如一条巨龙，此处犹如龙头伸于渤海之中掀浪戏水，人们称之为“龙头”。那么为什么要加个“老”字呢？这是因为它已经有600多年的历史了，确实很老。还有一种说法，人们认为在称呼前加个老字，会觉得很亲切，所以亲切的称之为老龙头。当你站在入海石城上、面朝大海大喊一声“老龙头”，你和老龙头的感情肯定会更进一层的。

游览完古城，我们很多人来到了海边。放眼望向海边，全是我们同学，有赤脚踏浪、感受海水的，也有坐在沙滩上拍照的，还有拾贝壳、抓螃蟹虾的。对我而言，感受最深的是海的广阔、博大、温和，海的无情、汹涌野蛮。当站在岩石上看海时，他会迎接你，像个调皮的孩子，有时送来温和的浪，轻轻的碰碰你的脚；有时像发疯了似的，巨浪翻过来，将你全身打湿，再听一声尖叫，接着逃也似的跑到沙滩上。但你又不甘心，想征服他。想以前的文人墨客总会写海，有很深的情感。

旅游专业实践报告篇二

一、实践背景：

柯岩风景区依托千年文化，彰显绍兴独具特色的石文化、水文化、桥文化、酒文化、戏曲文化、名士文化、民俗文化等人文资源，乃绍兴久负盛名的传统旅游胜地。自三国以来因历代的开山采石造就了众多石壁、石宕等自然景观；隋唐年间，祖孙三代石匠历经百年相继开凿而成的奇石”云骨”和精雕而成的弥勒石佛，更是众多景观中的精品。千百年来，随着自然景观的点缀和宗教文化的介入，加上文人墨客的点染，到清代，已形成著名的”柯岩八景”。其中有展现石景的弥勒佛像、云骨、七星岩、蚕花洞，又有展现鉴湖水景的五桥步月、南洋秋泛等景致，是一处自然风光与人文资源交融的旅游资源宝库。

利用八百里秀美湖光山色精心打造的鉴湖景区，展现了绍兴”母亲湖”昔日”的风采，凸现了绍兴特有的水文化、桥文化、酒文化的丰富内涵。游客可坐画舫、乌篷船，泛舟鉴湖；可漫步白玉长堤，赏美景秀色；还可上”葫芦醉岛”，品酒听曲。

新世纪之初，柯岩风景区将鲁迅小说中虚构的平面故乡还原成建筑实体，构成鲁镇景区。”小镇”包容了绍兴的水、桥、酒、石、建筑、民俗、戏曲等诸多文化元素，再现绍兴水乡特有的民俗风情。

如今，柯岩风景区已形成柯岩、鉴湖、鲁镇等三大景区，成为绍兴规模最大、功能最全的大型旅游景区。

二、实践目标：

1、探究石佛的形成、云骨的来由，了解柯岩的历史沿革；

- 2、亲临镜水湾、坐乌篷、看社戏、品黄酒，感受越中文化；
- 3、游”越台名士乡”、登”日月同辉台”、入”名士纪念馆”，传承名士精神；
- 4、访鲁镇，会阿q□祥林嫂，品绍兴美味，走进鲁迅的小说；
- 5、泛舟鉴湖，饱览湖光山色、欣赏琴笛遗韵、领略古桥风韵；
- 6、游览柯岩风景区、鲁镇景区、鉴湖景区，领略越地文化，更知我绍兴、爱我绍兴，

三、实践分工：

组长唐雨钦负责全组工作的协调，并负责写研究报告，其它组员中xx和魏律帆进行采访，并写成体会文章。徐超和王琴去查资料，并写成文章。

四、实践方法：

文献查阅、现场采访、参观景区、网络查找等。

五、实践过程：

10月10左右写好开题报告，10月25报学校批准，11月10左右开始活动，组参观柯岩风景区，开始查找资料，写好体会文章。11月25左右开始与研究报告，并交傅老师、郦老师指导，11月29交学校参加评比。

六、实践收获及体会：

柯岩风景区，是一处石文化积淀深厚的胜地。是一座自然风光与园林艺术有机结合而千古不朽的景城。是一方历代名士、宦宦乡绅、淑女佳人、寿翁稚童纷至沓来而留连忘返的休闲

热土。

我们查资料知道：在汉之后的魏、蜀、吴三国时期，数以百计的采石工聚集在这里。柯山，成了采石山。三国归晋，南北朝代晋而起，隋炀帝开凿运河游哉悠哉，其间四百年，历近二十代石工，偌大一座柯山，竟被齐根挖去半座石山。

本次的景区社会实践令我们每个人都收获颇丰！

旅游专业实践报告篇三

一、实习目的：通过理论与实际的结合，了解导游是怎样把整个旅游团带下来的，了解旅游过程中应注意的问题及操作运行的事宜，深刻的知道游客的心理、要求，通过实习，让学生找出自身状况与真做导游的实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识与技能，为以后求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理转型期。

二、实习时间：5月11日——5月23日

三、实习单位：长春大学旅游学院旅游管理系

四、实习内容：经过大一的学习、实习，明白作为旅游人的一些基本情况，脚板子、嘴皮子、脑瓜子一样都少不了，要求及高。但是过程中的乐趣也只有旅游人能体会明白。对这次去北京北戴河的实习一直都很是期待。

五月的风吹走了冬天的残衣，同时吹来了期待已久的胜地之旅。

11号我们正式开始了实习周，第一周是在校学习，主要是对我们所到旅游景点的相关介绍、相关讲座以及观看景点影像资料。让我们对所到之处有个感性的认识，到那的时候能更

好的理解导游所讲、景点的人文历史价值。同时还有一节课是“学生动员大会”，将我们动员起来，好好抓住这次难得的实习，对我们的实习有个目标性的学习。

17号早晨我们背着自己的行囊，浩浩荡荡地踏上我们的实习之旅了。这次实习队伍庞大，近三百的学生，还有老师，其中有旅游系副主任高阳高老师。

中午的时候我们坐火车离开了长春，前往第一个目的地——北戴河。这是第一次跟团旅游、第一次以团队的形式乘火车。经历此，知道以后带团乘火车的情形。团队是一群特殊的乘客，有自己的进站口，可以提前进站，但做导游的最好让自己的团队有纪律，排队进站，否则对自己游客的情况就不那么容易了解了。在火车上安顿好后，发现整节整节的车厢全是我们的人，可以跑来跑去认识新人、玩耍。相信以后回想肯定是一份美丽的回忆，脸上会泛起笑容。

以前写的、背的欢迎词在这种情况下生动的演出了。

今天第一目的地是明长城的东起点——老龙头，位于山海关城南4公里的渤海之滨。老龙头呈半岛状伸入海中，墙体沿海岸线自然弯曲延伸，由石块垒砌而成，分为入海石城、海神庙、靖鹵台、南海口、澄海楼、宁海城和滨海长城等七部分。其中入海石城相传为明朝抗倭名将戚继光所筑，高约三丈，有一半位于海平面以下，后来坍塌，现存浸于海水中的花岗岩基石依然可见；澄海楼则是老龙头的最高点，是观海胜地，清朝皇帝康熙、乾隆回奉天祭祖时，曾多次登临此楼，眺海赋诗，其“澄海楼”的额匾为清朝乾隆帝亲笔所书，在东西墙壁之上嵌有清朝皇帝和文人墨客诗作的石碑，楼体为全木质结构，楼内陈列有在老龙头地区出土的文物，以及建国后部分党和的题词等。

1840年以后，英法等列强的军舰多次游弋于此，并于19xx年强占山海关，炮轰老龙头、焚毁澄海楼，继而划界盘踞于此，

对老龙头进行了严重破坏，建国后，从1985年开始，国家对老龙头进行了修复，历时8年，使老龙头向世人重新展示原有面貌时，肩负起了新时代的历史使命——爱国主义教育。

澄海楼高踞老龙头之上，为明代所建，清康熙、乾隆年前重修。楼上有明朝大学士孙承宗所书“雄襟万里”和清乾隆皇帝所书“澄海楼”匾额。楼壁镶嵌有数块历史名人手书的卧碑。自澄海楼南下3层城台有一独耸的石碑，镌刻着“天开海岳”四个苍劲有力的大字。本已被列强摧毁，张学良见此，及其憎恨，将其重新竖起，告诉外国列强，我们是不会倒的，现是爱国教育的重要组成部分。

万里长城犹如一条巨龙，此处犹如龙头伸于渤海之中掀浪戏水，人们称之为“龙头”。那么为什么要加个“老”字呢？这是因为它已经有600多年的历史了，确实很老。还有一种说法，人们认为在称呼前加个老字，会觉得亲切，所以亲切的称之为老龙头。当你站在入海石城上、面朝大海大喊一声“老龙头”，你和老龙头的感情肯定会更进一层的。

游览完古城，我们很多人来到了海边。放眼望向海边，全是我们同学，有赤脚踏浪、感受海水的，也有坐在沙滩上拍照的，还有拾贝壳、抓螃蟹虾的。对我而言，感受最深的是海的广阔、博大、温和，海的无情、汹涌野蛮。当站在岩石上看海时，他会迎接你，像个调皮的孩子，有时送来温和的浪，轻轻的碰碰你的脚；有时像发疯了似的，巨浪翻过来，将你全身打湿，再听一声尖叫，接着逃也似的跑到沙滩上。但你又不甘心，想征服他。想以前的文人墨客总会写海，有很深的情感。

旅游专业实践报告篇四

实习对于每个大学生来说是必定要经历的一段路程，简单的说是学生从学校走向社会的`连接点。从实习中获得更多的经验帮助自己更好的走进融入社会然而令我万万没有想到的是

实习那么快走进我的生活。

今年6月份初学校决定让我们旅游系出去实习。这个决定对于我们来说太不可思议了。而我更是接受不了，为什么大一就要实习呢？所以我们同学在没有做好充分准备的情况下出发了。一开始对于实习充满美好的幻想，根本不知道前面的路是这么的艰难。到了之后才发现实习场所·员工宿舍·用餐地点都是让我接受不了的。在我脑海里曾经想象过无数场景唯独没有这一种。但由于种种原因我们还是留了下来参加实习。毕竟他是学习中的一部分。

实习地是瑞安啤酒城，不知道的还以为他是一场啤酒展销会，演义啤酒文化的节目。其实不然主办方根本没有抓住这里的精髓所有的设备不完善营运操作不到位。整个公司没有完整的体系没有做好广告效应。以至于到最后亏空，损失严重，以结束营业画上了句号，这是一场失败的生意。

在实习过程中，我们确实承受了许多压力，同时也忍受了许多委屈。虽然我们只做了两个月，但在这两个月这中我们经历了风风雨雨，渐渐的成长。我们认识到了不同类型的人。在生活上，工作上的意识跟以前都发生了改变。体会到在这个社会中要想成为佼佼者是需要花费很多东西的。明白了也清楚的知道，社会是多么的险恶与复杂，人心叵测。所有的看似对你好，其实你对于他们来说是有利用价值的。别人不会白白的给你好处，所以我们以后在社会中，还是要谨慎的与人相处。不过在以后的工作中，我可以从这次实习中借鉴经验。比如说很多方面，工作中我们要脚踏实地，灵活应变，团队精神很重要。许多事情靠自己一个人的力量是不能完成的。团体合作会让工作进展得更顺利。

这么多天来，我们能从在38度的高温下刷地毯，38度的高温游遍整个瑞安中走出来，也确实让我变得与以前不一样了。不仅是从心理上面，在种种方面上，对于自己，对于生活，对于工作，对于未来都有了新的变化。所以面对未来，我想

在苦我也会走过去。因为我已经有过那种经历，所以不会再被打倒。心里有了更深层次的准备，这些是我在实习期间总结的一些心得和想法。

一开始准备四个月的实习时间，结果我们两个月就回来了，为什么呢？我想着有恒多方面的原因：学校，学生，实习地。首先从学校说起，一个学校安排学生实习，肯定是需要做大量的调查，和方方面面的准备。应该一切从实际出发。重点为学生考虑。在生活上工作上可能出现的问题，一切都准备好准备妥当，才应该把学生送出去。可是我们学校在这方面，没哟要做到完善。为学生选择实习地是，一定要把好关。看他到底适合我们吗？！而学校为我们选择的慕尼黑国际啤酒城适合吗？首先他不是一个酒店，而是一个简易大棚，所有的设施跟工作程序对我们学习都没有帮助。在那里我们学不到任何技能，到现在我们连基本的托盘，摆台都不会。甚至来年站姿都不准确。再说上班时间适合我们吗？让我们从下午四点上到夜里两点多，这简直很奇怪，学校有没有想过学生接受不了呢？而且也里上班不安全因素也是存在的。总而言之，学校更不应该说是度假村啊！这不是让人希望越大失望越大吗？学生一时间接受不了也是人之常情啊！所以我希望学校领导们在以后为学生选择是实习地时，一定要慎重啊！

接下来从学生说起，本来才是大二的学生，却突然接到通知要去实习，肯定会有很多疑问的，也会很吃惊。学生心理的这些工作没有做好，对以后工作一定会有阻碍作用的。而且说是度假村，到了之后看是大棚，里面一片混乱。这让我们又多加了反感之意。在这种情况下，学生肯定不会保持良好的心态去上班的。工作室的表现肯定也是欠佳的。一心只想着回家根本无心工作。而且也是刚从学校出来，还没有从学生的位置上转换过来的原因，心态存在的问题。

以上说得是设施下面该说内部管理人员了，很多人在指导，没有一个总领头人。而再经营管理程序上也是很散，总体来说管理方式不对。

在瑞安这段时间发生了多事情，让人一时间都无法接受。不管是在哪一方面都有了深刻的体验。都有了新的想法和新的对待人生的态度。我想这两个月让我一辈子都忘不了，它会在我的脑海中市场出现的。毕竟这是我第一次踏入社会，第一次接触这么多形形色色的人，第一次工作，以及第一次独立的站在个人角度上，去思考问题和处理一些相关事情。这么多的第一次，足够让我思考好长时间了。从中学到的东西也是人生的一笔财富。所以说虽然实习是不成功的，但我们也从中获得了很多东西。

最后我想说的是，这次实习不成功。希望下次会非常顺利，让我们学到更多。也希望学校领导，老师在为我们选择实习地时慎重，慎重再慎重，一定要挑个和我们的实习地！谢谢！

旅游专业实践报告篇五

(一) 实习时间：__20__年6月30日__20__年7月25日

(二) 实习地点：吉林省康辉国际旅行社总部，笔者主要在公民旅游中心实习。

(三) 实习目的：主要是培养我们的

自学和动手能力、理解能力以及思维能力。通过旅行社实习让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高理论联系实际能力，更好的掌握课本知识和实际操作能力。

(四) 实习单位概况：吉林省康辉国际旅行社有限公司创建于____年,隶属于全国大型旅行社集团并在全国垂直管理104家直属分公司的-----中国康辉旅行社集团,是国家旅游局正式批准成立的国际旅行社.公司注册资本金150万元人民币,质量保证金160万元人民币.吉林省康辉国际旅行社有限公司是吉林省首家中央直属的国际旅行社,也是国家旅游局特许批准经营出国旅游业务的国际旅行社。

二、实习内容

(一)接待实习内容

由于慷辉国际旅行社总部设在二楼，且下设很多部门，每当客人来公司时，一般都直接到各部门。客人对公司一印象非常重要，怎样给客人美好的第一印象呢？首先必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；其次是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；最后是关于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。

其实接待的对象不仅仅指出游的客人，也包括同业的工作人员。我们部门经理姓王，有一天我按经理要求把她的qq以及msn挂在了电脑上，大概9点时候，王经理的qq闪了下，吉林省华侨国际旅行社的海之缘的李璐璐给王经理发了条信息，我打开一看原来是问好，我一看，不答理人家的做法是不对的，我就回了个笑脸，慢慢的我和她有一句没一句的聊了起来。

还有一天，有个中年女人挎个包来到了我们部门(公民旅游中心)，恰巧王经理不在，我热情的向她打招呼，然后给她倒了杯水。然后我问明来意，原来她是某学校的李会计，由于学校要出游，她是来交团款的。我马上给经理打了电话。然后告诉李姐，说经理马上来。可没有想到，经理很久没来，屋子里实在太安静了，我鼓足勇气，开口说话。首先，说了下天气，然后又转到出游，然后又是化妆品，在我觉得快没什么话的时候，经理终于回来了。晚上回学校，我仔细想了下，觉得和别人沟通原来并不困难。

(二)产品线路安排实习

我是个刚到人家部门的学生，开始，对线路的安排工作，部门经理并不让我参与，只是让我慢慢看别人怎么做的，在经

过两天的学习后，我对产品线路安排工作已经了解的几乎差不多了。产品对于一个公司的存活起关键性作用。旅游线路就是一种旅游产品，由于旅游产品容易被别人抄袭。我发现旅游企业一般不把线路安排透露给同业竞争对手。

对于线路安排要注意的问题有下面几点：首先，要遵从客人要求，按照客人要求安排线路，诸如一些忌口忌讳的事情要提前向客人询问。其次要注意时间紧凑，让客人在合理的时间以及金钱内游览完他们想游览的地方。再次是线路安排人员要对地理知识相当了解，并用合适、优美的语言把线路向游客描述出来。最后，也是最重要的一点，那就是合理。在这里合理的含义是指合情合理。

(三) 导游员职责实习

我只考下来导游资格证，所以在旅游企业出去带团的机会并不大。但我还是进行了导游员的职责实习。

1、担任全陪工作的导游人员的主要职责是：实施旅行社的接待计划，监督各地接待单位的执行情况和接待质量；协调领队、地陪、司机等各方面接待人员加强合作，做好旅行各站的衔接工作；配合、督促地方接待单位安排好旅游者的食、宿、交通和参观、游览活动，照顾好客人的生活起居；维护旅游者的人身和财物安全，处理好各类突发事件，并能提供与之相关的延伸服务；耐心解答旅游者提出的问题；反映旅游者的意见和要求，开展市场调研工作，协助开发、设计新的旅游产品。

2、担任地陪工作的导游人员的主要职责是；认真做好旅游者在本站的接送服务；严格按照接待计划确定游览日程，安排好旅游者的食宿、游览、购物、文娱等活动；热情做好导游讲解工作，积极向旅游者介绍和传播中国文化；妥善处理好旅游相关服务各方面的协作关系，认真处理旅游者发生的各类问题；维护旅游者的人身和财物安全，做好事故防范和安全提示工作。

三、实习体会

(一)旅行社的规范性

设立的合法旅行社，二是指该旅行社在经营过程中是否存在欺骗旅游者、不正当竞争和超范围经营等违规行为。旅行社的规范性是旅游者在选择旅行社时首先要考虑的因素。

(二)旅行社产品的价格

旅游者之所以选择旅行社组织的旅游线路，一个很重要的原因就是希望节省旅游费用。因此，旅行社能不能在向旅游者推介旅游线路时提供诱人的旅游价格，在很大程度上决定着旅游者的购买决策。

(三)旅行社的服务质量

随着我国旅游消费者渐趋理性，越来越多的旅游者在选择旅行社的时候，已不仅仅着眼于旅行社的报价，而是综合平衡旅行社所提供旅游产品的性价比，从而权衡其所作出的购买决定是否物有所值。因而，旅行社的服务质量在旅游者心目中所占的分量越来越重。

(四)旅行社产品的丰富度和个性化程度

进入新世纪以来，人们的旅游消费观念正在发生多方面的变化，其中之一就是旅游消费需求的多样化和个性化。传统的团体标准等全包价旅游产品对旅游者的吸引力越来越小，相反，那些能够为旅游者提供多种包价形式和旅游服务，尤其是能够提供根据旅游者特殊需要度身定制旅游产品的旅行社越来越多地受到旅游者的青睐。

(五)旅行社的诚信度

诚信是旅行社企业立足于社会和长期盈利的基石，也是旅游者选择旅行社的关键因素。旅行社的诚信主要体现在是否能够切实履行其出行前向旅游者所作的服务承诺。

(六) 旅行社的品牌形象

旅行社产品的无形性特征增大了旅游消费者的购买觉察风险，而购买产品是降低该风险的有效方法。所以，旅行社在旅游者心目中形成的品牌形象，直接影响到旅游者的购买选择。

四、实习思考

旅游业是朝阳企业，相对于其他类型的企业而言，旅游企业的可进入性高，门槛低。现阶段我国各地方旅行社相继建立，旅游企业的发展趋势如下所示：

构为争夺顾客，提升品牌的竞争力，在为顾客服务的过程中，越来越注重服务的附加作用。如为顾客提供票务预订服务、租车接送服务等，提供金融服务、保险保障服务，还与许多其他餐饮娱乐等消费单位合作等等。

(三) 旅游向郊区化、短期化发展，一日游、两日游越来越多。人们对双休日逐渐习惯和开发，旅游逐步从长线向郊区短线延伸，因此一日游、两日游这种短期的旅游活动越来越突出，因此各种各样的度假村越来越多，人们开始在双休日、节假日期间，抛下一周的紧张和都市的浮华，来到郊区吃农家饭，参加田园劳动，欣赏山水风光，追求自然、清醇和土朴。这从国内旅游相关增长指标远远高于出境旅游增长指标可以得到印证。

(四) 自助旅游渐成时尚。传统的旅行社服务，给人们留下了许多负面的印象(主要是吃不好、睡不好、玩不好)，使旅游变成了只有旅没有游，但随着交通的越来越便利、私家车越来越普及、酒店预订公司繁荣以及飞速的发展，自助旅游的

人越来越多，并渐成时尚。尤其大型节假日期间，三五个家庭结伴出行，驱车数千公里，跑遍大江南北已不是稀奇事，他们通过酒店预订公司预订酒店解决住宿问题。余下的就是自己自由的安排游玩，弥补了传统旅行社的不足。从____年度用汽车作为旅游交通工具占%的人数构成中可以证明。

(五)商务旅游越来越突出。随着经济贸易的发展，国内及国际性的商务考察旅游也越来越突出，据统计我国各类商务大军有4000万人，每年平均每人出行3次计，全国全年的商务旅游人次在亿人次左右。而且商务旅游大军的队伍每年都在以数百万人次的速度在递增。商务旅游也呈现出规模化发展趋势，尤其是大型的商务活动(包括传统的和新兴的商务活动)是导致商务旅游增长的主要因素。而且商务旅游的构成者中，从入境旅游人数的构成比例中可以看出，其中参加会议商务的人数占到%，而从25-44岁占整个旅游人数的%的比重也可以看出。所以，无论是旅行社或是其他旅游新兴的中介都会非常重视商务旅游市场。

(六)期货式旅游也已萌芽。尽管分时度假这种旅游形式在我国还是新鲜事物，还很不规范，但越来越多的城市的白领们选择了长达____年、20年、30年的分时度假的旅游服务项目，____年选择分时度假的人数同比上升了数倍，预计全国____年度购买分时度假者达万余人。目前许多旅游中介已不同程度地介入期货式旅游服务中来，并有几家知名的品牌旅行社联手在全国范围内兴建度假村，开展分时度假业务。

(七)旅游管理趋于有序和规范。旅游中介的规范化工作近年来取得了突破性的进展，包括景点收费、旅游购物消费、导游索要小费等都进行了大力的整顿和规范，出台了一系列的旅游政策和法规，并推行了导游持证上岗，并推行了两卡(胸卡和计分卡)合一的工作，使导游证实行了全国联网的新的计分办法，从而有效约束了规范了导__为，这使旅游中介向规范化管理工作迈出了一大步。

旅游专业实践报告篇六

实习人□xx级旅游管理专科班张庭兰。

20xx年7月14日至20xx年月14日。

实习地点□xx国际酒店。

将专业与3接轨，逐步认识、体会，学会生存，学会感恩，学会做人，学会与人团结协作。更重要的是锻炼自己独立生活的能力，从一个实实在在的学生向一个社会人的过渡。逐步的了解社会，认识社会，从而迈入社会。

xx国际酒店是福建省县级市里第一家五星级酒店，将致力于打造长乐市酒店业第一品牌。长山湖国际酒店是一家按五星级标准建造的旅游饭店，位于长乐市郑和路与广场路交叉口东南侧。酒店占地面积三十亩，总建筑为三万五千平方米；主楼21层，另有a□b裙楼各三层，集客房、餐饮、国际商务会议、休闲娱乐等功能为一体。酒店地处城区黄金地段，交通便利，商贸繁华，东侧是风景秀丽的长山湖。酒店营业部门配置齐全，有客房、中西餐厅、亚洲熟食餐厅日韩料理馆、东南亚风情烧烤吧□ktv□慢摇吧、桑拿部、美容美发、健体中心、室内游泳馆、露天网球场、男女spa馆、英美式台球、乒乓球馆、茶艺居、网络咖啡吧、休闲花园、名店街、高级接见厅及各种规格会议室及多功能厅，是长乐市第一家五星级饭店，距离福州市区三十公里，距福州长乐机场二十分钟车程。酒店特邀香港知名酒店设计公司专业设计，注重人文、生态和环境有机结合的设计理念，引进建筑风貌和休闲方式，以期为广大消费者打造一个高档的商务接待场所。

我的实习岗位是房务部楼层服务员。班次分为早班、中班、夜班，这三个班次，我分别上过早班和中班。早班是从八点开始（后改到九点），每天早晨都要开早会，由主管交代一

些注意事项和安排工作，然后领取所在楼层的房卡、对讲机，其次整理工作车，易耗品（也可前一天下班前整理）；再次，做好所在楼层的公共区域的卫生工作；最后，如果有脏房的话就把工作车推出来开始清洁房间。住客房一般要在十点以后才能去敲门清洁。敲门方式是以轻两重，如果有客人来开门，我们会微笑着说：“先生（小姐），您好！请问现在方便为您清洁房间吗？”经客人同意后方能进去。清洁好房间后，若有客人在房间，我们会以标准的站姿站好，面向客人说道：“先生（小姐）您的房间清洁好了，祝您居停愉快！再见！”然后出来轻轻地为客人把门关上。每天早晨的十一点，是每个楼层开始收取客衣的时间，当天下午六小时前衣服会被中班服务员送进客人房间去。分配的房间清洁完了，把工作间整理一下，把走廊地毯吸一下尘，把楼梯拖干净，把工作表找领班签字，到房务中心交表，还房卡、对讲机，签退。一天的工作就这样完了。

中班是从下午三点半上到夜间十二点。一般中班只有两个人。主要的工作是送客衣，五点半左右去各个楼层开廊灯，早班没排完的房间也由中班清洁。六点左右就去开夜床，开夜床夜即是为客人的房间进行小整理，整理完后，把马桶盖揭开，把防滑垫放到浴缸里，把浴巾展开平放在淋浴间门前，把房间后帘拉上，调好夜读灯的柔和度，把一双拖鞋放到靠近主床头柜的旁边，将被子一角掀开折成四十五度角，并依次放上晚安卡、环保卡、早餐挂牌。这样，一间房间的夜床就开完了。一般开夜床只开到晚上九点左右就不开了。二十三点三十分就可以去关各个楼层的廊灯了，然后写交班，主要是一些注意事项和跟进事宜以及送衣的状况等。到二十四点就可以下班了。

实习体会：作为一名学生，我们都没有真正的踏入社会，也没有真正的亲身去体验社会生活，所以关于社会的好与坏都是道听途说。其实社会也没有比别人说的那么黑暗、勾心斗角，但或许是没有遇见吧。那么，我很庆幸我遇到了一个好的“小型社会”，上至总监，下至普通服务员，同事之间的关

系都很好。老员工并没有因为我们是学生，单纯，就对我们恶语相向、处处为难。相反，看到我们不会的地方总是很耐心的为我们讲解、示范，看的我们做得很慢，如果他们做完了还会来帮助我们。与上司之间的关系，在工作上我们是上级下属的关系，我们尊重他们，遇到他们礼貌的问好，私底下和我们是朋友，跟我们嬉笑打成一片，不论身份、地位。在福利上，除了我们的工作比社招员工稍低外，其他福利我们都是平等的，如奖金、过节费等。

经过这为期半年的实习，我们学会的不仅仅是技能，更多的是对人生的思考。之间的心理变化也经历了几次成长，懂得了很多。酒店之所以可以称“小型的社会”是因为它罗列万象，陈列事态百千，之所以有普通员工和上层管理者是因为存在问题和需要解决问题的人，存在一种激励与督导的管理。半年的实习工作，初次体会到了生存的不易，原来社会现实是如此的复杂，生活可以如此百态，人与人之间还有这些相处之道。

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其的再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树造良好的品牌和形象。在豪生酒店我们看到酒店领导十分重视服务质量的提高，即使对我们短期实习生，也必须经过严格的培训后才能上岗。对老员工进行跟踪培训和指导，不断提高和改善他们的业务素质和水平。在这里，我们学会了什么是责任；在这里，我们体会到了生活世事可以用“世事洞明皆学问，人情练达即文章”来形容却不失真实；在这里，我们学会了正视现实，学会在适当的时候抚平不安和浮躁。

1、打铁还得自身本事硬。想在工作中表现优秀，得到上司的赏识和提携，除了技能娴熟外，你的文凭、学历，知识的深度、广度等各方面的综合术能也是必不可少的。在我们楼层服务员中，有一个被升为领班的同事，也许他的铺床技术没

有老员工娴熟，但就是恰好有一次机会，他帮经理处理了一个电脑技术上的问题，他就成为了经理常常关注的对象，发现他各方面的技能还可以，就把他升为了领班。别人不服气也得服气，因为别人有准备，且遇上了机会。所以想要以后有所建树，就必须学好各方面的专业技能。虽然机遇也不可缺少，但机遇从来都是为有准备的人留的。

2、社交是一项不可缺少的活动。经过这半年的实习，让我明确的认识到了，以后的工作中，人脉关系是非常重要的。俗话说：“千里马常有而伯乐不常有”就是这样一个道理。有能力还得有人赏识、提携。比如这次我们实习过程中，自己的工作表现得到了管理层人员的肯定和认可，这样我们毕业后又多了一条就业渠道。

旅游专业实践报告篇七

4月23日到4月25日，学校组织我们国际导游系去浙江旅游实习。（这次旅游实习中，我们班被分为了两部分，我们组是和韩导班一起。）在这三天的旅游实习中，我们所有的行程都是按照学校和旅行社的行程表运做的。（具体行程略）三天的行程里，我们到过乌镇，杭州西湖，国清讲寺，石梁飞瀑，华顶森林公园。。每一个景点都各有特色，但也不乏缺点。

乌镇：

乌镇给人的整体感觉很好。枕水人家，小桥流水，乌船江上游。

乌镇的景点也很多，有：高杆船，香山堂药铺，百床馆，民俗馆，三白酒坊，宏源泰染坊，织布作坊，江南木雕馆，钱币馆，立志书院，矛盾故居，皮影戏，等。在这里，仿佛自己误入了古片拍摄地。这个景区的确值得游览，而且，有很高的游览价值。但是，在这里，人山人海，又让我觉得好象

在闹市区逛街。

杭州西湖：

再这里，我们是自由活动。那句“上有天堂，下有苏杭。”真是百闻不如一见！到了这里我们都很兴奋，有步行游览的，有骑车游览的，我们这一小部分人选择了乘船游西湖。春天的西湖真是柳绿花红，杨柳枝抚岸，别有一番滋味啊。

国清寺：

这里寺院五峰环绕，左右双涧萦绕，周围古木参天，环境清幽。

石梁飞瀑：

丛山翠谷中，高山，峡谷，瀑布。真是如仙境般。

华顶森林公园：

林木繁茂，生态环境也好，空气清新，而且华顶的云锦杜鹃花正含苞待放。

总体来说，本次旅游实习中的景点都还行，但是，我还有一些自己的看法。

乌镇这样的景区，我认为：应该把每天的游客接待量控制在一定范围内，如果继续这样没有限制的接待游客，这里的环境承载力恐怕会欠缺。而且还应转换经营理念，全面认识价格的功能，合理的定价，坚决放弃“靠门票吃饭”的观念，毕竟价格是一把“双刃剑”。要多创新产品，增加收入渠道，拓展价格发展空间。通过多元化的收入来支撑景点柔性定价。依靠内部产品和服务功能的完善来增加游客在景区内的消费，从而达到增加景点收入的目的。

石梁飞瀑这样的景区，我认为：应该创新产品，景区要获得长久的吸影力，使旅游者保持物有所值的旅游经历，就必须创新。要体现新鲜感，所以景区产品就要有特色。要给顾客多种选择，提供给顾客一种独特的旅游体验。为游客创造更多的亲身参与的机会，增强活动的真实性，而且，项目的设计还要对游客有一定的挑战性。在这个景区有氢气球乘坐，和骑马活动，但是还应该多增加一些。

华顶森林公园这样的景区，我认为：可以围绕双休日和节假日做xx□开发一些运动休闲的旅游产品，重点开发山林野趣和参与性强的项目或通过庆祝，创办节目的形式推出，如“的云锦杜鹃节”或着森林节，观鸟节，野果采摘节等来吸引游客。同时，森林动物，植物资源丰富，可以借此开发市场，制作一些地方特色鲜明的森林旅游纪念品。比如。动植物标本。石雕，根雕，干燥花及其饰品等等。但一切都以不破坏原有生态为原则。

最后，我觉得这次旅游实习中，我还是学到了很多。具体讲：从导游是如何做的自我介绍，如何讲解，如何调动车内气氛，如何购票，如何处理一些突发小事件等。虽然还有不明白的，但或许要在我们自己成为导游后，多带些团就会揣摩出来的吧。这次的导游，或许他们有些地方做的不妥，但他们毕竟是上海导游中优秀的导游，懂得，见的比我们多的多。还是很感谢他们。也很感谢学校和老师组织我们去实习。这次的旅游实习，我也从新认识了自己，认识了自己将来要从事的这一行业，我明白自己接下来该怎么走好以后的路。

旅游专业大学生实习报告篇实习对于每个大学生来说是必定要经历的一段路程，简单的说是学生从学校走向社会的连接点。从实习中获得更多的经验帮助自己更好的.走进融入社会然而令我万万没有想到的是实习那么快走进我的生活。

今年6月份初学校决定让我们旅游系出去实习。这个决定对于我们来说太不可思议了。而我更是接受不了，为什么大一就

要实习呢？所以我们同学在没有做好充分准备的情况下出发了。一开始对于实习充满美好的幻想，根本不知道前面的路是这么的艰难。到了之后才发现实习场所·员工宿舍·用餐地点都是让我接受不了的。在我脑海里曾经想象过无数场景唯独没有这一种。但由于种种原因我们还是留了下来参加实习。毕竟他是学习中的一部分。

实习地是瑞安啤酒城，不知道的还以为他是一场啤酒展销会，演义啤酒文化的节目。其实不然主办方根本没有抓住这里的精髓所有的设备不完善营运操作不到位。整个公司没有完整的体系没有做好广告效应。以至于到最后亏空，损失严重，以结束营业画上了句号，这是一场失败的生意。

在实习过程中，我们确实承受了许多压力，同时也忍受了许多委屈。虽然我们只做了两个月，但在这两个月这中我们经历了风风雨雨，渐渐的成长。我们认识到了不同类型的人。在生活上，工作上的意识跟以前都发生了改变。体会到在这个社会中要想成为佼佼者是需要花费很多东西的。明白了也清楚的知道，社会是多么的险恶与复杂，人心叵测。所有的看似对你好，其实你对于他们来说是有利用价值的。别人不会白白的给你好处，所以我们以后在社会中，还是要谨慎的与人相处。不过在以后的工作中，我可以从这次实习中借鉴经验。比如说很多方面，工作中我们要脚踏实地，灵活应变，团队精神很重要。许多事情凭自己一个人的力量是不能完成的。团体合作会让工作进展得更顺利。

这么多天来，我们能从在38度的高温下刷地毯，38度的高温游遍整个瑞安中走出来，也确实让我变得与以前不一样了。不仅是从心理上面，在种种方面上，对于自己，对于生活，对于工作，对于未来都有了新的变化。所以面对未来，我想在苦我也会走过去。因为我已经有过那种经历，所以不会再被打倒。心里有了更深层次的准备，这些是我在实习期间总结的一些心得和想法。

一开始准备四个月的实习时间，结果我们两个月就回来了，为什么呢？我想着有恒多方面的原因：学校，学生，实习地。首先从学校说起，一个学校安排学生实习，肯定是需要做大量的调查，和方方面面的准备。应该一切从实际出发。重点为学生考虑。在生活上工作上可能出现的问题，一切都准备好准备妥当，才应该把学生送出去。可是我们学校在这方面，没哟要做到完善。为学生选择实习地是，一定要把好关。看他到底适合我们吗？！而学校为我们选择的慕尼黑国际啤酒城适合吗？首先他不是一个酒店，而是一个简易大棚，所有的设施跟工作程序对我们学习都没有帮助。在那里我们学不到任何技能，到现在我们连基本的托盘，摆台都不会。甚至来年站姿都不准确。再说上班时间适合我们吗？让我们从下午四点上到夜里两点多，这简直很奇怪，学校有没有想过学生接受不了呢？而且也里上班不安全因素也是存在的。总而言之，学校更不应该说是度假村啊！这不是让人希望越大失望越大吗？学生一时间接受不了也是人之常情啊！所以我希望学校领导们在以后为学生选择是实习地时，一定要慎重啊！

接下来从学生说起，本来才是大二的学生，却突然接到通知要去实习，肯定会有很多疑问的，也会很吃惊。学生心理的这些工作没有做好，对以后工作一定会有阻碍作用的。而且说是度假村，到了之后看是大棚，里面一片混乱。这让我们又多加了反感之意。在这种情况下，学生肯定不会保持良好的心态去上班的。工作室的表现肯定也是欠佳的。一心只想着回家根本无心工作。而且也是刚从学校出来，还没有从学生的位置上转换过来的原因，心态存在的问题。

以上说得是设施下面该说内部管理人员了，很多人在指导，没有一个总领头人。而再经营管理程序上也是很散，总体来说管理方式不对。

在瑞安这段时间发生了多事情，让人一时间都无法接受。不管是在哪一方面都有了深刻的体验。都有了新的想法和新的对待人生的态度。我想这两个月让我一辈子都忘不了，它

会在我的脑海中市场出现的。毕竟这是我第一次踏入社会，第一次接触这么多形形色色的人，第一次工作，以及第一次独立的站在个人角度上，去思考问题和处理一些相关事情。这么多的第一次，足够让我思考好长时间了。从中学到的东西也是人生的一笔财富。所以说虽然实习是不成功的，但我们也从中获得了很多东西。

最后我想说的是，这次实习不成功。希望下次会非常顺利，让我们学到更多。也希望学校领导，老师在为我们选择实习地时慎重，慎重再慎重，一定要挑个和我们的实习地！谢谢！

旅游专业实践报告篇八

这次实习时间是从20xx年1月15日到6月15日在海口中国青年旅行社秀英港营业部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是旅游接待，因此主要实习科目有：旅游客源国、旅行社管理、人力资源管理，当然其中也涉及一些其他的科目。

这次实习我非常荣幸，实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。

实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作

实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

1、在前台接待工作中的收获：在前台接待工作中，对于在和客人交谈旅游线路时的谈话、举止等要适当其分，因为客人对你的第一印象非常重要，如何在短时间内让客人信任你然后参与你的团队工作是个很好的前提。我认为，第一要必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；第二是在做介绍线路时要时刻以客人的立场上出发，投其所好；第三是对于外出游玩的介绍上，要及时向客人说明当地的消费情况、风俗情况、注意事项等。在前台接待与服务的工作上，不仅要掌握好线路的流程而且还要懂得摸索客人的心理等技巧。

2、从其它方面过程的收获：这次长时间的实习使我进一步的增强我的为人处事和与人交谈的能力；学到从书本中没有的知识；锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。

（一）、尽量运用高科技的手段进行操作

在实习当中，不难发现很多的工作都十分的繁复，如果依然运用老旧的方法去完成，则有碍于工作完成的速度以及准确程度，这就导致到工作会事倍而功半。旅行社已经在很多方面都运用电脑来操作，也有专门的专业人员开发很多适合自身的软件，这不但加快的工作的效率，而且传递速度很快。但是有一些细小的方面还是用一些比较落后的方法操作。

例如，票务工作的登记出入是需要很多步骤的，单靠人手用笔记本的登记方式不仅需时很多，而且非常容易错漏百出，查找也非常不方便。有时，需要再次输入的话十分麻烦，很难保证正确。况且，使用这种方法浪费纸张，储存不便，不能简便工作，甚至于让繁复的工作更加繁复。经过本人通过实践，发现运用电脑进行这方面的工作是可以完成以前手写

时代的所有功能，因为完成原有工作是改善的基础，接下来就是速度了。电脑可以用各种快捷键达到更加便捷的工作，不但能很好的完成工作而且速度和正确率也大大提高。至于储存方面，电脑的储存十分省时省地，如果再用软盘备份，那么再重要的文件也可以很好地保存下来了。

（二）、加大工作透明度

在实习期间，时常会看到即使同一部门都不大清楚其他同事的工作流程。这就容易导致万一有员工请假，整个业务的工作就很可能瘫痪，从而造成公司的损失。如果能够从基础业务开始，小部门内的员工可以做到相互沟通，了解大家的工作，掌握相互的工作流程，真正做到精通业务。那么，在有意外的情况下就可以避免业务瘫痪的可能了，也可以提升本部门的形象乃至全公司的形象。

（三）、加强员工的环保意识

如今，整个世界都十分注重环境保护，也成为了一个专门研究的课题。其实，在旅行社操作上也是如此，许多环节都应该加强环境保护的意识。例如，在出团时导游注意引导游客保护当地生态环境；在办公室也应该注意环保；还有，在用纸方面的浪费是十分严重的，加上办公室的中央空调的温度过低，根本就达不到国家所提倡的不低于摄氏25度，有时办公室的温度只有不到20度。增强员工的环保意识可以减低耗能，保护环境，从公司的角度来说更是可以降低营运成本，提高人体舒适度等优点。

自从20xx年进入大学学习以后，三年以来，本人都在学习好理论知识，目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基矗在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次

实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。

总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累计更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育是不能满足社会的需要的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。