

高中英语教师年度考核登记表个人总结

教师年度考核表个人总结(汇总8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇一

时间过得真快，转眼间，一学期的教学工作已接近尾声。为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训，本人特就这学期的工作小结如下：

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。

个人通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

这学期，本人担任一年级语文教学工作。由于班级人数众多，又面临着新课程改革，面对首次接触的教材，我在教育教学工作中遇到了不少困难。

针对这些情况，我在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。

另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流。本学期撰写综合活动案例《翱游花海》以及论文，多次参加市级交流、获奖、发表。

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。

在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学中文本科并积极各类现代教育技术培训初步掌握了多媒体课件制作。

本人申报考核等级： 优秀。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇二

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，不妨让我们认真地完成总结吧。但是总结有什么要求呢？下面是小编整理的教师年度考核表个人总结，欢迎阅读与收藏。

一年来的工已经结束了，现在我是感触很多，在工作当中我非常用心，作为一名教师我还是非常坚定自己的意志的，工作当中从来都不会有丝毫的不坚定，我知道自己应该做什么，哪些事情应该处理好，这对于我而言至关重要，现在我一直都在保持一个稳定的状态，回顾一年来的工作经历我成

熟了很多，这一年是非常有收获的一年，我的能力也得到了一个提升，现在我也来总结一番。

步入教育行业我一直都非常的满足，我知道自己的方向在哪里，我也知道自己未来要怎么去做，这是至关重要的，本身的能力就能够证明这些，现在我也想了想还是要坚定不移的去做好这些事情，有些东西一直都是需要时间去证明的，我作为一名语文教师也一直在坚定自己的工作，有些事情就是需要不断的去强调，不断的去积累的，对于我来讲这样的状态是一种享受，我也一直都在坚定自己的信心，一年来我积极的参加学校各种讲座，积极的落实好教育部门的相关政策，我对这些都是非常的上心，这也是工作当中不可忽视的一面，我现在一直都在努力的做好这些，本身这对我而言就有着非常大的意义，现在想了想更加就是如此了。

一年来的工作我熟悉了很多很多，对于自己本身一个状态也是非常在乎的，工作上面专心的去搞好教学，认真的上好自己的每一堂课，在教学上面我虚心的在请教周围一些优秀的老师，其实这样的相互交流对我而言帮助很大，特别是跟一些老教师交流的时候我更加有这种感觉，因为他们丰富的教学经验，真的能够让我进步很多很多，现在想了想这些我一直都在用心的体会，这一年来确实让我受益匪浅，有些方面还是在不断的提高的，我对自己自身的提高一直都在持续着，作为一名教师我必须要做到这一点，对于过去的一年我现在还是充满了回忆，再仔细品味的时候真的是感受颇多，我相信我会慢慢的把这些东西一步步的落实好，在教学工作上面前进一大步。

未来的工作当我肯定会付出加倍的努力，我相信这些都不难完成，我对自己也是非常的有信心，现在也是非常想去做好这些的，给自己的工作一个交待也是对学生们负责，未来加强自己能力，改善教学方式，我会在今后的工作当中更加用心努力。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇三

一年就这样悄悄地过去了。在我的岗位上，我遵循学校领导的指导，鼓励教师，培养人才，让我们学校不断向社会输送人才。

我们学校师资力量雄厚，但我对很多老师的教学水平并不满意。为了让更多的优秀教师和班主任出现在我们学校，举办了一个教师培训班，希望能提高所有老师的教学水平。这是我们学校的内部培养，培养的老师都是学校的一些骨干教师，为学校培养了很多优秀的人才和有经验的人。凭借实力，他们成为了学校的火花。点燃学校里很多老师。让他们在教学中不断开拓创新。给能力不足的老师积极的成长空间。给厉害的人更多的学习机会，让所有老师都明白教学的奥秘，一直是我们学校的重点，所以这也是我的任务。既然我负责这一部分，我就要肩负起责任，把我们学校的老师培养成合格的老师。我们不会教他们专业知识，而是教他们教学思路和教学方法，让他们在教学中学会发展思维。

我们学校每月评估老师的工作。毕竟我们学校需要的是负责的老师，而不是那些在岗位上浪费时间的老师。所以我们学校很重视这一点。我带领学校评估小组评估每个老师的教学质量。评价主要从三个方面进行测试：一是学生的考试成绩，二是教师的教学水平，三是学生对教师的评价。

通过这三个方面，可以综合评判一个老师在学校贡献。按照规定，我会在每个月中旬带领老师开始评价，老师会去教室后面看讲课质量。我会写下学生在课堂上的表现，以及他们在那些地方做得好不好。作为评价后的评论，我们通过投票的方式来检查学生说的话。成绩优秀的老师会被我们认可，成绩差的老师会被批评。为了证明我的评价是真实的，我根据我想去的数据做最后的解释。

作为一名教学主任，我是一名负责全校一年级的老师。为了

让老师在教学中没有压力，让学生有更多的时间学习，我会听取老师的意见和他们对教学的看法，因为我是管理者，毕竟和学生接触，离在职授课的老师很远。所以为了符合实际，我会听取意见，不会用一家之言影响老师的教学。当然，我会对教学效果差、不符合要求的老师进行指导和培训，但我也会接受处罚。为了提高教师的教学责任感，我会主动引导教师向这个方向努力。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇四

一年已过去，新的一年已到来。在这辞旧迎新之际，我们需要好好回顾过去的一年的工作，下面是小编为大家推荐的年度考核表个人总结教师，欢迎阅读。

本人一年来，认真学习贯彻党的十七□xx大大精神，严格遵守《中小学教师职业道德规范》要求，落实教育局、学校工作部署，以重实际，抓实事，求实效为教学工作的基本原则，以培养学生创新精神和实践能力为重点，以新课程改革为契机，深化课堂教学改革，认真落实课程计划，落实教学常规，落实教学改革措施，大力推进素质教育，现就将一年以来工作情况总结如下：

本人思想端正，热情努力，服从领导的工作安排，办事认真负责。并在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的教师形象。能够主动与同事研究业务，互相学习，配合默契，教学水平共同提高，能够顾全大局，团结协作。作为老师我更明白，只有不断充电，才能维持教学的活力。这学期有幸有外出学习的机会，通过学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的教学实践作好了准备。

在积极参加教育局组织的新教材培训的同时，虚心向有经验的教师及兄弟学校的同行讨教经验。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记下来与同事交流，论文多次获奖、发表。

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，通过了成人高考并正在进行小学教育专业本科函授学习，另外，还积极各类现代教育技术培训初步掌握了多媒体课件制作，并在课堂中运用了所学。

时光荏苒，岁月如梭，转瞬间走上工作岗位已经7年有余了！想来其中有成功的喜悦也有失败的挣扎与彷徨！在展望未来的同时不断的回顾和总结着前进，因为回顾总结为前进的脚步清扫障碍！那么就先来回顾一下这半学年的点滴吧！

作为一名年轻的教师，时刻提醒自己争做优秀教师。在工作与学习中，我以积极求进的态度认真参加各项学习，深入学习政治理论知识，认真仔细的做好学习笔记。关心国家大事，拥护党中央的领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵章守纪，团结同事，热心帮助他人；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。热爱自己的事业。积极的投身到工作之中去。积极的参加了学校组织的校本培训使自己在教育科研、

教育理论上都有所成长和进步。

在这个学期中，我任教一、二、三、四、五年级美术，在教学方面我总结以前的经验，运用学校先进的教学设备，利用好地方丰富有利的教学资源，以激趣和引导为主，让学生在浓厚的趣味中自己开拓思维，遇到困惑能在大家的帮助下和老师的引导下共同寻求与突破!这样的课堂不再是乏味的教学，不在是教师教学生学，而是教师融入学生中去，和大家一起来学习和探究!这样的教学方法，不但激发学生学习美术的兴趣，而且使学生形成基本的美术素养。我特别注重面向全体学生，以学生发展为本，培养他们的人文精神和审美能力，为促进学生健全人格的形成，促进他们全面发展奠定良好的基础。因此，我选择了基础的、有利于学生发展的美术知识和技能，结合过程和方法，组成课程的基本内容。同时，要课程内容的层次性，适应不同素质的学生，使他们在美术学习过程中，逐步体会美术学习的特征，形成基本的美术素养和学习能力，为终身学习奠定基础。

教学之余，我除认真参加学校及教研组组织的各种政治业务学习外，还订阅了教育教学刊物，从理论上提高自己，完善自己，并虚心向其他教师学习，取人之长，补己之短。从而使自己更好地进行教育教学工作上能更快地适应二十一世纪的现代化教学模式。本年度还报名参加了市组织的美术教学轮训班，在学习中，我学习到了更成熟有效的教学方式方法，和名师专家面对面请教，组队组研讨，通过自己努力的学习和研讨，在教学实践中深得专家和老师的好评!本学期在教育教学中也取得了一定的成绩，如：在教研课评比中荣获一等奖等。

一直以来，我能时刻牢记“爱岗敬业”和“为人师表”的职业道德之宗旨，在实际工作中不辞劳苦、主动开展班级管理和德育建设。与其他班主任一样，经常性加强对学生的早读、课间操、卫生清洁、安全防护等督促检查并考核登记，阶段性地或持续某段时间坚持每天对早读、清洁卫生情况进行突

击检查，经常性、随意性地观察其他课任教师上课时学生的学习和纪律状况，力求更多的感性掌握第一手材料，以便有的放矢地加强动态管理。深入学生的学习、生活和活动中及时了解、关心、教育并且督促其良好习惯的养成，同时发挥教师的言传身教之示范效果。作为中年级的班主任，我还得考虑学生的学习方法和思想的转化，经常性与家长取得联系，积极做好合力教育工作。有力配合了对学生的及时教育和督导。功夫不负有心人，我们班的各项工作考核达到了大家预期的目标。

作为一名美术教师，我感到由衷的自豪，因为在这片洁净的土地上有我的梦想，我为梦想而快乐的学习和工作着，看到那梦想之花开遍校园内外，我欣喜！那美丽映照出了我们园丁的辛勤和劳苦，更映射出我们教师的朴实和伟大。有了这样的心境，有了这样的目标，在今后的学习和工作中，我会加倍努力，为孩子们能轻松愉快的学习好，而寻找和创设更好学习方法和环境空间！

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇五

随着时钟的转动，转眼间一个学期的工作又结束了，回顾这学期的点点滴滴，真是有喜有忧。孩子们的每一点进步都倾注了我们每位老师的心血。看着孩子们一张张活泼，可爱的笑脸我觉得自己的付出并没有白费。现将这学期的工作总结如下：

一、政治思想方面

热爱祖国、热爱教师职业，用社会主义道德规范约束自己的行为，努力培养高尚的人格和道德情操。认真做到热爱幼儿，勤奋工作，不迟到、不早退，树立良好的教师形象。

热心于幼儿园组织开展的各项活动并能参与其中。同班上的

两位老师共同协作搞好班级工作，与同事关系融洽。

二、保教工作

在工作中我虚心向主班老师和经验丰富的教师学习，观摩其他教师上课。以新《纲要》为指导，贴近幼儿的生活和年龄特征来选择幼儿感兴趣的事物和问题和他们一起探讨。

现在，我们班上许多小朋友在上课时都能集中注意力了，孩子们也养成了良好的活动常规与动手能力，想象力、创造力也大大提高了。但在合作、分享的方面还需加强，因此，在每一次的活中，我们都尽量设计一些活动让幼儿多操作，增加幼儿的实践操作活动，并让幼儿知道互相协作的关系。

让孩子们凡事自己尝试动手，在行动中体验动手的快乐，改变他们的依赖思想。并给幼儿安排一些他们力所能及的“小任务”让他们去完成，使幼儿能够更有信心，更积极地做好事情，完成任务。

在学习方面幼儿更是在原来的基础上有了不同程度的提高，特别是念儿歌，有了很好的成绩。在上课时能认真听录音并跟随着朗读，模仿录音中的语气有感情地去朗读儿歌，做到手划指到行。幼儿在身心愉快的气氛中，生长也特别好，出勤率较高。

三、安全工作

保障幼儿的人身安全，是每一个教师的责任和职责，为了让家长放心，让幼儿能在一个安全的环境中生活、成长，我教给了幼儿一些安全知识，强化了幼儿的安全意识和自护能力。

严格晨检制度，不让幼儿带不安全物品入园。管理好病儿药品，避免幼儿吃错药。加强一日活动各个环节的管理，加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生

生。做好交接班工作，认真填写交班内容。

四、家园工作

家长工作是我们教育的一个重要部分。经过一个学期的努力，我们和每个孩子的家长由陌生人成为了朋友，为了让家长更了解我们的工作，我们还通过多种形式：家访、电访、写成长档案、晨间午间接待时的谈话等。

向家长介绍幼儿在园的生活、学习情况，主动和家长们沟通，细心地回答他们的疑惑。并结合孩子存在的问题，与家长一道商讨符合幼儿特点的教育措施，共同促进孩子的成长。让家长更加放心地把他们的孩子放在我们幼儿园，我们班学习，生活。

当然在我们的工作中还存在着不足，幼儿在操作活动中，协调性和合作性还需要加强。所以我想在以后的工作中我会不断实践和总结，努力把每一节课都当成锻炼自己的课堂。

学会捕捉教学契机，提高自己驾驭课堂的能力和遇事的应变能力。我将在新的学期里继续多学，多思、多试，努力把工作做得更好。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇六

20xx—20xx的第二学期，我承担电气xx班的《C语言应用》和机电xx班的《控制电机及其应用技术》课程。

20xx—20xx的第一学期，我承担机电xx班和机电xx班的《C语言应用》课程、机器人xx级《工控组态与现场总线技术》课程。

并根据电气自动化技术专业和机电一体化专业学习C语言编程的目的，对课程内容和侧重点进行了修改，并按照“讲练结

合、边学边练”的原则安排具体的教学实施，强化学生对所学知识的实际运用能力的锻炼，把更多的时间留给学生上机练习，而不是被动地听老师讲枯燥的编程知识，收到了较好的效果。

日常教学过程中，注意对机房计算机设备进行维护，学期初对全部xx台计算机重新安装了操作系统、应用软件和硬盘保护软件，有力保证了课程教学的正常进行。平时严格规范学生行为，如出勤、课堂表现、爱护机房卫生环境、爱护计算机设备等，奖罚分明，并作详细记录，便于在平时成绩中予以体现。

课程考察，加入对实际编程能力和硬件调试能力的考察，并与期末笔试进行综合，较好地反应了学生的学习水平，比较公平地评判学生的课程学习成绩，获得了学生的好评。

关于毕业设计指导，虽然我平时不在学校，但是没有因此而疏忽对学生毕业设计的指导和进度把控，通过电话□qq□电子信箱等通讯手段，及时为学生解答疑难问题，提供下一步建议等，起到了比较好的效果。对学生发来的文本，及时使用软件进行详细批注，将意见反悔给学生，对照修改。

20xx年x月，我通过了副教授职称评审，获得了副教授任职资格，专业能力提升了一个档次。

科研方面，授权实用新型专利x项。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇七

本学期，本人担任初二7、8班语文课教学工作。

一学期来，本人以学校及各处组工作计划为指导；以加强师德师风建设，提高师德水平为重点，以提高教育教学成绩为中

心，以深化课改实验工作为动力，认真履行岗位职责，较好地完成了工作目标任务，现将一年来的工作总结如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

一方面，认真学习教师职业道德规范、“三个代表”重要思想，不断提高自己的道德修养和政治理论水平；另一方面，认真学习新课改理论，努力提高业务能力，参加自学考试，努力提高自己的学历水平。

通过学习，转变了以前的工作观、学生观，使我对新课改理念有了一个全面的、深入的理解，为本人转变教学观念、改进教学方法打好了基础。

二、以身作则，严格遵守工作纪律

一方面，在工作中，本人能够严格要求自己，时时处处以一个共产党员的标准来要求自己，模范遵守学校的各项规章制度，做到不迟到、不早退，不旷会。

另一方面，本人能够严格遵守教师职业道德规范，关心爱护学生，不体罚，变相体罚学生，建立了良好的师生关系，在学生中树立了良好的形象。

三、强化常规，提高课堂教学效率

本学期，本人能够强化教学常规各环节：在课前深入钻研、细心挖掘教材，把握教材的基本思想、基本概念、教材结构、重点与难点；了解学生的知识基础，力求在备课的过程中即备教材又备学生，准确把握教学重点、难点，不放过每一个知识点，在此基础上，精心制作多媒体课件。

备写每一篇教案；在课堂上，能够运用多种教学方法，利用多种教学手段，充分调动学生的多种感官，激发学生的学习兴

趣，向课堂45分要质量，努力提高课堂教学效率；在课后，认真及时批改作业，及时做好后进学生的思想工作及课后辅导工作；在自习课上，积极落实分层施教的原则，狠抓后进生的转化和优生的培养；同时，进行阶段性检测，及时了解学情，以便对症下药，调整教学策略。

认真参加教研活动，积极参与听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，提高教学水平。

一学期来，本人共听课32节，完成了学校规定的听课任务。

四、加强研讨，努力提高教研水平

本学年，本人参加省级教研课题“开放性问题学习的研究”的子课题及县级课题“开放性教学课型的研究”的子课题的研究工作，积极撰写课题实施方案，撰写个案、教学心得体会，及时总结研究成果，撰写论文，为课题研究工作积累了资料，并积极在教学中进行实践。

在课堂教学中，贯彻新课改的理念，积极推广先进教学方法，在推广目标教学法、读书指导法等先进教法的同时，大胆进行自主、合作、探究学习方式的尝试，充分发挥学生的主体作用，使学生的情感、态度、价值观等得到充分的发挥，为学生的终身可持续发展打好基础。

五、正视自我，明确今后努力方向

2、对知识点的检查落实不到位；

3、对差生的说服教育缺乏力度，虽然也抓了差生，但没有时时抓在手上。

4、教学中投入不够，没能深入研究教材及学生。

下学期改进的措施：

1、进一步加强对新课改的认识，在推广先进教学方法、利用多媒体调动学生学习积极性的同时，努力提高课堂教学的效率。

2、狠抓检查，落实对知识点的掌握。

将差生时时放在心上，抓在手上。

3、加强学生的阅读训练，开阔学生的视野，拓宽学生思路，提高学生解决问题的能力；

4、采取措施，加强训练，落实知识点。

5、加强对学生的管理教育，努力教学提高成绩。

随着本学期的结束[]20xx年度即将成为过去，回顾一年来的工作，忙碌、充实而富有挑战，在同伴的鼎力支持下努力地完成了各项任务。

为将来年的工作做得更好，特就20xx年工作小结如下：

一、 政治思想：

本人拥护党的基本路线，努力贯彻党的教育方针，忠诚党的教育事业。

能坚持准时参加学校组织的政治学习并认真做好笔记，写好学习心得，思想端正，服从学校的工作安排，办事认真负责；并能自觉遵守职业道德，在学生中树立良好的教师形象；能够顾全大局，团结协作，在各方面以党员的标准严格要求自己，以便更好地适应教育发展的形势。

二、教育教学：

1、专业成长。

严格做好“五认真”常规工作，紧紧抓住课堂，研究教学设计，创设问题情境，改革教学方式，实施有效教学，拓展学生思维，努力提高课堂教学效益；坚持撰写个人教育教学博客，交流教学得失，学习教学经验，拓宽教学视野，广交数学之友，丰富业余生活。

认真参与市小学数学中心组教研活动，在听课、评课、交流中不断学习、反思，努力提高自身数学专业素养，下半年被评为小学数学学科教学能手。

2、教学管理。

认真组织好教师业务学习□xx年围绕有效教学开展15次集中学习，提升教师教学理念；开展“同课异构”课堂教学竞赛活动，拉开过程，提高实效；启用“有效教学”实施手册，为教师个人、学校积累业务资料；每学期初制定好学校工作计划并督促实施落实，期末做好学校工作总结。

三、继续教育：

积极参加培训与学习，分别交流培训心得，领略名校风范、聆听教授讲学、对话专家学者、碰撞思想火花，更新了管理理念，丰富了管理思想，学习了管理技巧。

一年以来，在校领导及同事们的支持和帮助下，以党的新时期精神为指导，本人能努力做好各项工作，认真地履行了自己的职责。

现将一年来的政治思想、教学和学习等方面的工作报告如下：

在思想政治方面，能认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习科学发展观，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业。

加强自身的政治理论学习，提高理论水平。

在教学实践中，认真贯彻党的教育方针，坚持党性原则，提高党性修养、努力实践“三个代表”重要思想，学习和落实科学发展观，与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊重学生，争取让每个学生都能享受到最好的教育，都能有不同程度的发展。

努力做到政治坚定、业务精干、作风踏实、为人诚实。

在师德上严格要求自己，要做一个合格的人民教师！

在教学工作方面，能认真学习专业业务知识，认真研究教学规律，在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的能力。

对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。

在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。

做到课前认真备课、制作课件、领会教材中的重点、难点，积极查找与教材有关的资料，帮助学生理解每一个问题和难点。

上课时认真授课，抓住重点、突出难点、精讲精练，运用多种教学方法，从学生的知识水平出发，力求培养学生的学

兴趣，调动学生学习的积极性，最大限度地发扬课堂民主，创设生动活泼的气氛，让学生愉快思考，主动探索、大胆质疑，敢于标新立异。

在教学中注意理论与实践相结合，注意搜集学生在实践中遇到的实际问题，结合理论教学从理论上解释出现的问题，提出解决的方法和措施，并积极培养学生的动手能力。

不断提高教学质量，教学效果评价良好。

在教学工作上，根据学校的工作目标和教材的内容，了解学生的实际情况，通过钻研教材、研究具体教学方法，制定了切实可行的教学工作计划，保证了整个教学工作的顺利开展。

安全常规教育工作我也从不忽视，经常利用班会课、宣传橱窗对学生进行安全知识教育，并且每到重大节假日，都会让学生带去一封有关安全教育方面的致家长信，本学年无安全事故发生。

由于本人认真备好每一节课，上好每一堂课，批好每一份作业，教育好每一个学生，努力去做一个深受学生尊重和信赖的老师。

通过一学年的努力，学生的学习成绩有了很大的提高。

高中英语教师年度考核登记表个人总结篇八

20xx年我在滁州移动公司10086任职客服话务员。一年的工作，使我对客服工作有了一定的了解和认识。现就将我的感想及对客服工作的认识作如下总结：

客服人员所需的基本技能需要有良好的服务精神、具有良好的沟通能力、普通话流利、工作认真细致、需要有良好的团

队精神和工作协作意识，纪律意识强及良好的有良好的心态。

(1)学会忍耐与宽容。忍耐与宽容是面对无理客户的法宝，是一种美德，需要包容和理解客户。客户的性格不同，人生观、世界观、价值观也不同，因此客户服务是根据客户本人的喜好使他满意。

(2)不轻易承诺，说到就要做到。客户服务人员不要轻易地承诺，随便答应客户做什么，这样会给工作造成被动。但是客户服务人员必须要注重自己的诺言，一旦答应客户，就要尽心尽力去做到。在移动公司作为话务员期间，公司规定在接到客户投诉问题后，要在48小时之内必须做出处理，这是一种信誉的体现，也是对作为客服的基本要求。

(3)勇于承担责任。客户服务人员需要经常承担各种各样的责任和失误。出现问题的时候，同事之间往往会相互推卸责任。客户服务是一个企业的服务窗口，应该去包容整个企业对客户带来的所有损失。因此，在客户服务部门，不能说这是那个部门的责任，一切的责任都需要通过客服人员化解，需要勇于承担责任。

(1)良好的语言表达能力。与客户沟通过程中，普通话流利，语速适中，用词恰当，谦恭自信。

(2)丰富的行业知识及经验。丰富的行业知识及经验是解决客户问题的必备武器。不管做那个行业都需要具备扎实的专业知识和经验。不仅能跟客户沟通、赔礼道歉，而且要成为此项服务的专家，能够解释客户提出的问题。如果客户服务人员不能成为业内人士，不是专业人才，有些问题可能就解决不了。作为客户，最希望得到的就是服务人员的帮助。因此，客户服务人员要有很丰富的行业知识和经验。

(3)要学会换位思考，我们在考虑自己利益的同时也要会客户着想，这样是维护客户、留住客户最好且最有力的办法，在

遇到客户投诉时如能换位思考可以平衡工作情绪，提升自身素质。