

旅游安全保障应急预案 旅游安全应急预案 (优秀5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀作文范文，欢迎大家分享阅读。

旅游安全保障应急预案篇一

应急预案应形成体系，针对各级各类可能发生的事故和所有危险源制定专项应急预案和现场处置方案，并明确事前、事发、事中、事后的各个过程中相关部门和有关人员的职责。今天小编就为大家提供了旅游安全应急预案，希望能给您带来帮助。

导游人员应该具有交通安全意识和必要的交通常识，提醒司机检查车辆，发现事故隐患及时提出更换车辆的建议；协助和监督司机做好安全行车工作。交通事故发生后，导游人员应做到：

- 1、立即组织抢救。发生交通事故出现伤亡时，导游人员应立即拨打120急救电话并组织现场人员迅速抢救受伤的游客，特别是抢救重伤员。如不能就地抢救，应立即将伤员送往离出事地点最近的医院救治。
- 2、保护现场，立即报案。事故发生后，应尽一切努力保护现场，并尽快报案。报公安110或交通事故122报警台，请求派员赶赴现场调查处理。
- 3、迅速向旅行社报告。将受伤者送往医院后，导游人员应迅速向旅行社领导报告交通事故发生及旅游者伤亡情况，按领

导指令开展下一步工作。旅行社领导应在同一时间报旅游行政管理部门。

4、做好旅游团其他人员的安抚工作。交通事故发生后，导游人员应做好团内其他旅游者的安抚工作，继续组织安排好参观游览活动。事故原因查清后，要向全团旅游者说明情况。

5、写出书面报告。交通事故处理结束后，导游人员要写出事故报告。内容包括：事故的原因和经过；抢救经过、治疗情况；事故责任及对责任者的处理；旅游者的情绪及对处理的反映等。报告力求详细、准确、清楚。如旅游团有领队的，应请领队在报告落款处署名。

在旅游活动中，遇到歹徒行凶、诈骗、偷窃、抢劫等，导致旅游者身心及财物受到损害的，统称治安事故。

旅行社提醒旅游者：不要将房间号告诉陌生人；不要让陌生人或自称饭店维修人员随便进入房间；不要与私人兑换外币；出入房间锁好房门，夜间不要贸然开门；贵重物品不要随身携带或放在房间内，可存入饭店总台保险柜；离开游览车时不要将证件或贵重物品遗留在车内。

导游人员要始终与旅游者在一起，注意观察周围环境，经常清点旅游者人数；车行途中不得随意停车让无关人员上车，若有不明身份者拦车，导游人员应提醒司机不要停车。

1、保护旅游者人身及财产安全。导游人员应挺身而出保护旅游者，将当事旅游者转移到安全地点，力争追回钱物；如有旅游者受伤，应立即组织抢救。

2、立即报警。导游人员应立即向当地公安部门报案，并积极协助破案。报案时要实事求是报告事故发生的时间、地点、案情和经过，提供犯罪嫌疑人的特征，受害者的姓名、性别、国籍、伤势及损失物品的名称、数量、型号、特征等。

3、及时向旅行社报告。要及时向旅行社领导报告治安事故发生的情况并按领导指令开展工作，情况严重时，请领导亲临指挥、处理。

4、安定旅游者的情绪。治安事故发生后，导游人员应采取必要的措施，安定旅游者的情绪，力争使旅游活动按行程计划进行。

5、写出书面报告。导游人员应写出详细、准确的书面报告，除报案内容外，还应写明案件的性质、采取的应急措施、侦破情况、受害者和旅游团其他成员的情绪及有何反映、要求等。

6、协助领导做好善后工作。导游人员应准备好必要的证明、资料，处理好善后事宜。

导游人员应提醒旅游者不携带易燃、易爆物品，不乱扔烟头和火种；入住饭店后，导游人员应尽快熟悉饭店楼层的安全出口、安全楼梯的位置及安全逃生路线，并适时向旅游者介绍；导游人员应掌握领队和旅游者的房号。发生火灾事故，导游人员应：

1、立即报警；

2、迅速通知领队及全团旅游者；

3、配合饭店工作人员，迅速、有序地通过安全出口疏散旅游者；

4、引导自救：

a□不使用电梯；

b□若身上衣服着火，可就地打滚或用厚重衣物压灭火苗；

c□必须穿过浓烟区时，用浸湿的衣物披裹身体，用湿毛巾捂着口鼻，贴近地面顺墙爬行；

d□大火封门无法逃出时，用浸湿的衣物、被褥堵塞门缝或泼水降温，等待救援；

e□摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员；

5、协助处理善后事宜。旅游者得救后，导游人员应立即组织抢救受伤者；若有重伤者应迅速送医院，有人死亡，按有关规定处理；采取各种措施安定旅游者的情绪，解决因火灾造成的生活方面的困难，设法使旅游活动继续进行；协助领导处理好善后事宜；写出详实的书面报告。

组团社应通过合同或协议方式，要求接待旅行社保证旅游者用餐安全。

导游人员要提醒旅游者不在小摊贩上购买食物，团队就餐时发现食物、饮料不卫生，或有异味变质的情况，导游人员应立即要求更换，并要求餐厅负责人出面道歉，必要时向旅行社领导汇报。发现旅游者食物中毒，导游人员应：

- 1、设法催吐并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性；
- 2、立即将患者送医院抢救，请医生开具诊断证明；
- 3、迅速报告旅行社并追究供餐单位的责任。

导游人员应密切关注旅游目的地或途经地的天气或其他消息，每天与旅行社计调取得联系。当地震灾害发生时，导游人员应：

- 1、立即通知领队及全团旅游者，约定失散时的集合地点和联系、通讯方式；

2、听从当地抢险救灾指挥人员的指挥；

3、引导自救：

a□为防止次生灾害的发生，首先要切断电源、气源，防止火灾发生。

b□如当时正在楼房内，首先要保持清醒、冷静的头脑，及时判别震动状况，千万不可在慌乱中跳楼；其次，可躲避在坚实的家具下或墙角处，亦可转移到承重墙较多、开间小的厨房、厕所去暂避一时（因为这些地方结合力强，尤其是管道经过处理，具有较好的支撑力，抗震系数较大）。也可根据建筑物布局和室内状况，审时度势，寻找安全空间和通道进行躲避，减少人员伤亡。

避开危险物、高耸或悬挂物：变压器、电线杆、路灯等；广告牌、吊车；过街桥、立交桥；高烟囱、水塔下等。

避开其他危险场所：狭窄的街道；危旧房屋，危墙；女儿墙、高门脸、雨蓬下；砖瓦、木料等物的堆放处。

d□地震时团队正在影剧院、体育馆等公共场所时应听从现场工作人员的指挥，不要慌乱，不要拥向出口，要避开人流，避免被挤到墙壁或栅栏处。

就地蹲下或趴在排椅下；注意避开吊灯、电扇等悬挂物；用书包等保护头部；等地震过去后，听从工作人员指挥，有组织地撤离。

在商场、书店、展览馆、地铁等处选择结实的柜台、商品（如低矮家具等）或柱子边，以及内墙角等处就地蹲下，用手或其他东西护头；避开玻璃门窗、玻璃橱窗或柜台；避开高大不稳或摆放重物、易碎品的货架；避开广告牌、吊灯等高耸后悬挂物。

在行驶的汽车（火车、地铁）内应用手牢牢抓住拉手、柱子或座席等，并注意防止行李从架上掉下伤人，面朝行车方向的人，要将胳膊靠在前坐席的椅垫上，护住面部，身体倾向通道，两手护住头部；背朝行车方向的人，要两手护住后脑部，并抬膝护腹，紧缩身体，作好防御姿势。

e□当团队正在野外时，应避开山脚、陡崖，以防山崩、地裂、滚石、滑坡、泥石流等。在躲避山崩、滑坡、泥石流时，要向垂直与滚石前进方向跑，切不可顺着滚石方向往山下跑；也可躲在结实的障碍物下，或蹲在地沟、坎下；特别要保护好头部。

导游人员应随时掌握旅游行程中各地的天气情况，及时向当地旅行社地陪导游了解可能影响或危及本次旅游安全的信息。当洪水发生时，导游人员应：

- 1、及时通知领队和全团旅游者，约定如遇失散的集合地点及联系、通讯方式；
- 2、听从当地抢险救灾指挥人员的指挥；
- 3、引导自救：

a□当洪水威胁到房屋时，应及时关上电源总开关和煤气阀，以免着火和触电伤人。

b□为防止洪水涌入屋内，可用自制的沙袋或毛毯等塞住门窗的缝隙。

c□如果洪水不断上涨，你就应留心贮备一些饮用水、食物、保暖衣物、轻便简单的炊具、打火机、火柴等。

d□如果水灾迫使你躲到屋顶上暂避，或者要自制木筏逃生时，还应准备一些可发出求救信号的东西，如手电筒、应急灯、

哨子、旗帜、鲜艳的床单、沾油的破布（纸或木根）、镜子等。

e□离开房屋前要多吃些或带些含热量较多的食品。

f□制作简单木筏可用木梁、箱子、木板或衣柜等任何能浮在水面上的东西；如果没有绳子，可用被单等绑扎；当水流很急时或不到最后关头都尽可能不用木筏逃生。

g□当需要涉水行走时，要选择水流较平缓的地方，应面向水的上游，侧身一步一步地划步横行，要先站稳一只脚后，才能抬起另一只脚来，并最好能用一根长杆探测水深及防止跌倒。

旅游安全保障应急预案篇二

（一）目的

为了在发生旅游安全事故时，能迅速、有效地进行应急处理和救援，减少旅游者及从业人员的生命财产损失，维护铜鼓旅游形象，制定本预案。

（二）工作原则

1、以人为本，救援第一。处理事故时，以保障旅游者生命安全为根本目的，尽可能地为旅游者提供救援、帮助。

2、属地救护，就地处置。在安全事故发生后，要及时向事发地相关部门报告，寻求帮助，力争在最短时间内将危害和损失降到最低程度。

3、及时报告，信息畅通。事故发生后，应立即向事发地及相关单位报告，或边救援边报告，并及时处理和做好有关的善

后工作。

（三）编制依据

- 1、《中华人民共和国安全生产法》
- 2、《中华人民共和国传染病防治法》
- 3、《突发公共卫生事件应急条例》
- 4、《旅游安全管理暂行办法实施细则》
- 5、《导游人员管理条例》
- 6、《旅行社管理条例》
- 7、《江西省旅游管理条例》

（四）适用范围

本预案适用于处置旅游者因自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件和突发社会安全事件而发生的游客伤亡事件。

自然灾害、事故灾难导致的游客伤亡事件，包括：水旱等气象灾害；山体滑坡和泥石流等地质灾害；公路、水运等重大交通运输事故；其他各类安全事故等。

突发公共卫生事件造成的游客伤亡事件，包括：突发性重大传染性疾病疫情、群体性不明原因疾病、食物中毒，以及其他严重影响公众健康的事件等。

突发社会安全事件特指发生涉外旅游突发事件和旅游节庆活动事故。包括：发生港澳台和外国游客死亡事件，在旅游节庆活动中由于人群过度拥挤、火灾、建筑物倒塌等造成人员伤亡的突发事件。

（一）应急机构及职责

成立了以局长为组长、副局长为副组长、各科室负责人为成员的局旅游安全应急救援领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在综合业务科，负责具体工作。

旅游安全应急救援领导小组的职责是：

- 1、认真执行旅游安全管理工作的有关规定，贯彻安全第一，预防为主的方针。
- 2、统一指挥、分级管理，坚持谁主管、谁负责的原则。
- 3、负责通知有关人员和协调有关部门对旅游安全重特大突发事件的应急救援、调查处理。
- 4、负责上报各类旅游突发事件，认真落实事故的“三不放过”原则。
- 5、依法对全县各旅游景区（点）、相关经营单位的应急救援预案的制定与实施进行监督和检查。
- 6、坚持责任追究制度，对工作不负责任、玩忽职守者要建议进行责任追究。

（二）应急处理

- 1、发生旅游安全事故后，现场人员应立即将事故发生时间、地点、现场简要情况、伤亡情况、采取的应急措施、存在问题、联络电话等基本情况和有关信息向本单位和旅游安全应急救援领导小组办公室（电话：）报告，同时开展自救工作。
- 2、事故发生后，事发地和有关部门在采取措施抢救人员和财产的同时，必须严格保护事故现场。因抢救伤员等原因需移动现场物件时，必须做出标志进行拍照、详细纪录和绘制事

故现场图，并妥善保管现场重要痕迹、物证等。

根据旅游安全事故的性质状况和可能危害的程度，依照国家旅游局颁布的《旅游安全管理暂行办法实施细则》将旅游安全事故分为轻微、一般、重大和特大事故四个等级。

（一）轻微事故是指一次性事故造成旅游者轻伤，或经济损失在1万元以下者；

（四）特大事故是指一次性事故造成旅游者死亡多名或者经济损失在100万元以上，或性质特别严重，产生重大影响者。

（一）旅行社

1、要成立安全和应急救援领导小组，并制订组、接团的安全和突发事件应急救援预案。

2、按规定做好各类合同的签订，旅行社要与游客和旅游车（船）公司签订合同，明确责任。

3、制订和实行旅游团队活动中的旅游安全措施，要求全体员工都要熟悉安全救援常识、应急救援预案和安全防范措施。

4、要选择符合旅游运营规定的旅游车（船）公司为旅游团队服务。

旅游安全保障应急预案篇三

为贯彻落实“安全第一，预防为主”的安全工作方针，切实保障学校广大师生外出实践安全，确保科学、迅速、有效地应对安全事故，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，维护学校正常生活、教学工作秩序。特制定本安全事故应急预案。

为加强对这次师生外出安全的管理，学校成立了外出安全工

作小组，成员如下：

组长□xxx

成员□xxx□xxx□xxx□各班班主任老师

1、人员点名组：各班班主任老师

负责汇总人数，确保人员齐整。

2、交通安全组□xxx老师

负责联系车辆，提醒同学途中注意事项，保障旅游途中安全。

3、食品安全组□xxx老师

负责食品安全工作，积极应对各种突发的食品安全问题，提醒同学们注意饮食卫生。

4、后勤组□xxx老师

负责保管旅游所需的各种物品，如晕车药、塑料袋等，认真做好。

5、抢救小组□xxx老师、各班班主任、及全体老师

积极应对各种突发性的安全事故，做好伤员的救治和转移工作。

6、活动小组：由组长带领组织活动，确保活动有组织地进行。

第一组□c169组长□xxx

组员：

第二组□c170组长□xxx

组员：

第三组□c171组长□xxx

组员：

第四组□c172组长□xxx

组员：

第五组□c173组长□xxx

组员：

第六组□c174组长□xxx

组员：

第七组□c175组长□xxx

组员：

第八组□c176组长□xxx

组员：

三、安全教育

为确保此次活动的安全顺利，学校要求各班级于2012年3月22日下午第七节课开展班会，有针对性地对参加人员进行安全教育，主要内容如下：

3、对可能发生的突发事件，通知具体的处理程序和处理方法。要求每个人在遇到突发事件时，要保持冷静，保护好自身安全，服从指挥。

四、应急事故处理

（一）处理程序

1、如遇突发事件，第一时间报告带队教师；

3、突发事件处理完成后，要及时向带队老师汇报处理情况。

（二）具体处理方法

1、旅行前

（1）如遇恶劣天气和自然灾害不能出行，则将活动延期；

（2）如遇特殊情况，部分人员身体不适，则向带队老师汇报，并为其请假；

（3）若有同学会晕车，提前做好准备，同时了解其是否对晕车药过敏，不过敏者提前半个小时服晕车药，对晕车药过敏者，食用可以预防晕车的相关食品。

2、旅行途中

（1）人身安全。万一发生意外，及时向有关部门求助，如打110，120等，同时维持好现场的秩序，由各组长负责，同时抢救小组做好应急抢救工作。

（2）行车过程中，要求同学保持车内秩序，不能乱跑，不能把头伸出车窗外，注意行车安全。

3、游玩中

(1) 迷途及解决方法。同学们在旅行途中要保证不脱离队伍，维持可互相看见的原则。如若迷途，则要求先镇定精神，拨打老师电话，告知情况，然后停留在原地，不要再乱走，就算有体力也不要自行寻路！同时在旁边明显处放置颜色鲜明的东西（如：红色背包套），以利他人找寻！其他人则迅速展开搜救活动，并做好安全汇报工作。

(2) 摔伤、滑伤。针对此类问题，我们准备了云南白药、气雾剂、邦迪、万精油等，若遇到紧急情况，我们将联系景区负责人向附近诊所、医院求助。

(3) 饮食安全问题。要求不得随便购买路边的小吃等问题食品、饮料。一旦出现问题，及时与当地医院等医疗部门联系，及早解决病患。

1、游玩过程中，带队老师和各小组成员要明确自己的职责，时时注意班级成员的动向，确保游玩安全、顺利的进行。

2、所有班级成员在游玩过程中不得擅自离队，如有紧急事情，需要向带队老师报告，得到允许后方可离去。

3、游玩过程中全体成员必须遵守景区的各种规章制度，特别注意景区的安全提示，争做文明的旅游者。

旅游安全保障应急预案篇四

为全面加强旅游安全监督管理，防范旅游安全事故发生，保障旅游者和旅游经营者的人身、财物安全，促进旅游业健康发展，积极应对可能发生重特大旅游安全事故，及时、高效、有序地组织事故应急救援工作，最大限度减少人员伤亡和财产损失。根据《中华人民共和国 安全生产法》和有关旅游安全管理的法律、法规，结合我乡旅游业的具体状况，制定本预案。

坚持安全防范为主的思想，以开展安全检查，落实防范措施，整治治安问题，整改安全隐患，强化重要活动安全保卫为重点，共同作战，齐抓共管，落实责任，明确目标，落实各项安全保卫措施，确保旅游安全。

当遇到有紧急情况，主要指刑事治安案件，交通事故、火灾、落水事故、栏杆等保护设施损坏坍塌，游客突发急病等，应立即报相关负责人及县旅游局，根据本预案，各就其责，妥善处理，尽量减少不良影响。

乡旅游安全生产领导小组办公室是乡旅游事故的应急机构。负责贯彻执行国家安全生产的法律法规，监督相关法律法规的实施；制定旅游事故应急预案；掌握安全生产动态，组织协调指挥事故救援工作，汇总报告情况。办公室设在乡城建办。

领导小组成员名单如下：

组长： 陈林习

副组长： 刘光绍

成员： 何本春 贺运民 阳林 张小锋 钱俊贤 贺杰

乡旅游安全生产领导小组应在事故发生后的第一时间赶赴现场，全面掌握事故动态，制定具体救援方案，启动应急预案，协调指挥救援。

（一）旅游景区（点）重特大安全事故应急预案要点

1、根据有关法律、法规和国家标准，制定和实施旅游安全管理规章制度、安全防范措施，配备必要的、充分的、有效的各种安全防护设施，严格执行安全操作规程，确保游客生命财产安全。

2 、制定游览、游乐规则和游客须知，引导游客 文档仅供参考 活动；设置旅 游安全标志，提醒游客注意安全。

3 、对全体员工进行旅游安全培训，特别是火警预演培训和机械险情排除培训，使员工具备基本的抢险救生知识，提高安全防护技能，熟练掌握有关紧急处理措施。

4 、加强旅游安全检查，对惊险旅游项目和危险性较大的特种设备、大中型游乐设施，要加强监控，定期检查，严禁超负荷运行，在旅游黄金周来临之前，必须进行全面检修，确保各种机械设备、设施正常运转。

5 、凡遇恶劣天气或设备、设施机械故障时，须有应急应变措施，客运、大中型游乐设施停止运营，并对外公告，防止意外伤害事故的发生。

（二）旅行社 重特大安全事故应急预案要点

1 、必须按时足额交纳旅行社责任保险，切实保障旅行社和游客的合法权益，在与旅游者签定旅游合同时，应当推荐旅游者购买相当的旅游者个人保险。

2 、制定和实施旅游者活动中的旅游安全防范措施，旅游者的行李交接手续制度。

3 、周密安排旅游团队的行程计划和线路，认真 文档仅供参考 考虑可能影响旅游安全的诸多项目因素，制定并执行旅游者住宿就餐的规章制度。

4 、选择具备经营资格且信誉好的汽车公司（车队），技术性能合格、证照齐全、有旅游客运资质的车辆，责任心强、技术过硬而且有旅游车辆驾驶员上岗证的司机运营旅游团队，严禁租用证照不全、存在安全隐患、特别是社会闲散车辆和农用车辆运营旅游团队。

5、组织学生、老年旅游及大型群体旅游活动时，必须事先制订周密的旅游安全保护和急救措施，对道路、项目和运载工具的安全情况进行细致考察。

6、导游人员必须掌握一定的旅游安全常识，一旦发生旅游安全事故，应立即采取紧急措施，拨打紧急救援电话。

（三）旅游星级饭店重特大安全事故应急预案要点

1、制定并实施安全管理规章制度和防范措施，依法严密做好消防、治安、卫生、防疫、防火工作。

2、按照有关要求配备自动报警、自动灭火消防安全设施，闭路监控系统、防盗报警系统。

3、在服务区域内必须配置紧急情况疏散标志、应急照明灯等设施，常年保持各安全通道的畅通。

4、客房必须配置紧急情况安全疏散示意图、安全管理事项的说明要求以及防火、防盗、防意外伤害等设施，保证入住宾客的人身、财物安全。

5、餐厅、厨房必须符合卫生防疫标准要求，严格消毒制度，保持清洁卫生，服务人员身体健康。严格采、供货渠道，杜绝假冒伪劣、超期变质、不符合质量要求的饮食产品流入饭店，禁止外来闲杂人员进入食品库房和厨房，防止食物中毒事故发生。

（四）旅游车（船）重特大安全事故应急预案要点

1、旅游汽车公司（车队）和配备旅游车辆（游船）的旅行社，要根据有关法律法规和国家标准或行业标准，建立健全旅游客运车（船）安全管理体制各项规章制度和车（船）运营的安全防范制度。

2、建立对驾驶员进行安全教育和培训制度，使其自觉遵守交通法规，安全操作行驶，合理掌握车速，确保车（船）安全和乘客的人身安全。

3、严格禁止驾驶员在执行游客运营中疲劳驾驶、酒后驾驶、空档滑行、超员超速、违章行驶等违规行为。文档仅供参考

4、制定并严格实施对旅游车（船）的日常安全检查制度，坚持出车（出航）前、行驶中和收车（船）后的一日三查制度，保证车船技术状况良好，严禁旅游车（船）带故障运行和报废车（船）运营游客。

1、发生旅游安全事故后，相关单位和部门应坚持救援第一的原则，立即组织救援，把游客的生命财产损失降低到最小程度。

2、事故发生后，旅游安全领导小组应立即赶赴现场，有火情的，配合消防部门灭火；有伤亡人员的，应立即报告当地卫生部门，组织医护人员进行抢救。

1、重伤员经现场急救后，及时转送到有合适医疗条件的医院，进一步检查和治疗。

2、旅游安全事故发生后，现场人员应立即拨打公安、卫生、交通、旅游、保险等部门的应急救援电话和报告本单位负责人，迅速采取有效措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。文档仅供参考 事故单位不得隐瞒、谎报或拖延不报，不得故意破坏事故现场、毁灭有关证据，不得在事故救援和调查处理期间擅离职守或逃匿。

3、乡旅游安全生产领导小组接到一般、重大、特大事故报告后要立即报告县旅游局和有关部门。旅游安全事故发生后，涉及事故单位负责人和旅游等有关部门的负责人，要立即赶赴现场，实施应急救援，并保护事故现场，相互密

切配合，妥善处理善后事宜。在公安人员未进入事故现场前，如因抢救工作需移动物证时，应当做出标记，尽量保护事故现场的客观完整。

（三）指挥与协调 较大 旅游事故救援需要 县 救援力量参与的， 乡 旅游安全领导小组向县政府提出，由县政府协调。

（四）旅游重特大安全事故的报告制度及主要内容 特大旅游安全事故发生后， 乡旅游 安全生产 领导小组 要在24 小时内写出书面报 告，以电传或其它快捷方式报送 县 旅游 安 全生产 领导小组，事故报告应包括以下内容：

- 1 、事故发生的时间、地点、事故接待单位及与 文档仅供参考 事故有关的其它单位。
- 2 、事故发生的经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估算。
- 3 、事故发生原因的初步判断。
- 4 、事故发生后采取的措施及事故控制情况。
- 5。 、事故报告单位及值班联系人员、电话、传真。

（一）依照旅游安全监督管理职责，齐抓共管，协助 县 安 全 主管部门和旅游主管部门对旅游企事业单位的旅游安全工作实施监督管理和严格检查，发现事故隐患要及时处理。旅游企事业单位或个人，对旅游主管部门依法实施的旅游安全监督检查，应予以积极配合，不得以任何借口拒绝、阻挠监督检查工作。

（二）各经营单位应定期召开安全管理工作会议，分析、部署旅游安全工作，对会议确定的重大安全事项形成纪要。确定的各项措施必须严格实施和进行检查，认真抓好落实，并将旅游安全监督管理实施情况上报县旅游局。

（三）乡旅游安全领导小组应当会同有关部门，在旅游旺季和“春节”、“五一”、“十一”假日文档仅供参考 旅游黄金周开始前，对各旅游企事业单位的安全状况，特别是容易发生重大旅游安全事故的单位及设施、设备、旅游经营场所、应急措施及应急准备等事项工作进行严格的督促检查，排查重大危险源，坚决防止群伤群亡事故的发生。

按照《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等有关法律法规，结合产业实际，以创造安全、健康旅游环境为目标，旅游与安监、医疗、卫生、防疫、交通、消防、公安、技术监督等部门要密切协作，研究建立旅游健康和治安、交通管理长效防范机制，建立起法制化、制度化、规范化的严密防御体系，将各项安全防范措施，由应急状态转向常规依法防控、科学防治，使各项旅游安全工作管理走上深化、细化、具体化和法制化的轨道。要充分认识到安全健康是旅游业的基本要求，要实现旅游业的可持续发展，就必须把安全和健康作为旅游经营的第一要务。只有建立防治结合的旅游安全长效机制，才能不断增强旅游业应对各类突发事件的能力，确保我乡旅游业健康、持续发展。文档仅供参考

旅游安全保障应急预案篇五

导游人员应该具有交通安全意识和必要的交通常识，提醒司机检查车辆，发现事故隐患及时提出更换车辆的建议；协助和监督司机做好安全行车工作。交通事故发生后，导游人员应做到：

- 1、立即组织抢救。发生交通事故出现伤亡时，导游人员应立即拨打120急救电话并组织现场人员迅速抢救受伤的游客，特别是抢救重伤员。如不能就地抢救，应立即将伤员送往离出事地点最近的医院救治。

- 2、保护现场，立即报案。事故发生后，应尽一切努力保护现场，并尽快报案。报公安110或交通事故122报警台，请求派

员赶赴现场调查处理。

3、迅速向旅行社报告。将受伤者送往医院后，导游人员应迅速向旅行社领导报告交通事故发生及旅游者伤亡情况，按领导指令开展下一步工作。旅行社领导应在同一时间报旅游行政管理部门。

4、做好旅游团其他人员的安抚工作。交通事故发生后，导游人员应做好团内其他旅游者的安抚工作，继续组织安排好参观游览活动。事故原因查清后，要向全团旅游者说明情况。

5、写出书面报告。交通事故处理结束后，导游人员要写出事故报告。内容包括：事故的原因和经过；抢救经过、治疗情况；事故责任及对责任者的处理；旅游者的情绪及对处理的反映等。报告力求详细、准确、清楚。如旅游团有领队的，应请领队在报告落款处署名。

在旅游活动中，遇到歹徒行凶、诈骗、偷窃、抢劫等，导致旅游者身心及财物受到损害的，统称治安事故。

旅行社提醒旅游者：不要将房间号告诉陌生人；不要让陌生人或自称饭店维修人员随便进入房间；不要与私人兑换外币；出入房间锁好房门，夜间不要贸然开门；贵重物品不要随身携带或放在房间内，可存入饭店总台保险柜；离开游览车时不要将证件或贵重物品遗留在车内。

导游人员要始终与旅游者在一起，注意观察周围环境，经常清点旅游者人数；车行途中不得随意停车让无关人员上车，若有不明身份者拦车，导游人员应提醒司机不要停车。

1、保护旅游者人身及财产安全。导游人员应挺身而出保护旅游者，将当事旅游者转移到安全地点，力争追回钱物；如有旅游者受伤，应立即组织抢救。

2、立即报警。导游人员应立即向当地公安部门报案，并积极协助破案。报案时要实事求是报告事故发生的时间、地点、案情和经过，提供犯罪嫌疑人的特征，受害者的姓名、性别、国籍、伤势及损失物品的名称、数量、型号、特征等。

3、及时向旅行社报告。要及时向旅行社领导报告治安事故发生的情况并按领导指令开展工作，情况严重时，请领导亲临指挥、处理。

4、安定旅游者的情绪。治安事故发生后，导游人员应采取必要的措施，安定旅游者的情绪，力争使旅游活动按行程计划进行。

5、写出书面报告。导游人员应写出详细、准确的书面报告，除报案内容外，还应写明案件的性质、采取的应急措施、侦破情况、受害者和旅游团其他成员的情绪及有何反映、要求等。

6、协助领导做好善后工作。导游人员应准备好必要的证明、资料，处理好善后事宜。

导游人员应提醒旅游者不携带易燃、易爆物品，不乱扔烟头和火种；入住饭店后，导游人员应尽快熟悉饭店楼层的安全出口、安全楼梯的位置及安全逃生路线，并适时向旅游者介绍；导游人员应掌握领队和旅游者的房号。发生火灾事故，导游人员应：

1、立即报警；

2、迅速通知领队及全团旅游者；

3、配合饭店工作人员，迅速、有序地通过安全出口疏散旅游者；

4、引导自救：

a□不使用电梯；

b□若身上衣服着火，可就地打滚或用厚重衣物压灭火苗；

c□必须穿过浓烟区时，用浸湿的衣物披裹身体，用湿毛巾捂着口鼻，贴近地面顺墙爬行；

d□大火封门无法逃出时，用浸湿的`衣物、被褥堵塞门缝或泼水降温，等待救援；

e□摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员；

5、协助处理善后事宜。旅游者得救后，导游人员应立即组织抢救受伤者；若有重伤者应迅速送医院，有人死亡，按有关规定处理；采取各种措施安定旅游者的情绪，解决因火灾造成的生活方面的困难，设法使旅游活动继续进行；协助领导处理好善后事宜；写出详实的书面报告。

组团社应通过合同或协议方式，要求接待旅行社保证旅游者用餐安全。

导游人员要提醒旅游者不在小摊贩上购买食物，团队就餐时发现食物、饮料不卫生，或有异味变质的情况，导游人员应立即要求更换，并要求餐厅负责人出面道歉，必要时向旅行社领导汇报。发现旅游者食物中毒，导游人员应：

1、设法催吐并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性；

2、立即将患者送医院抢救，请医生开具诊断证明；

3、迅速报告旅行社并追究供餐单位的责任。

导游人员应密切关注旅游目的地或途经地的天气或其他消息，每天与旅行社计调取得联系。当地震灾害发生时，导游人员应：

1、立即通知领队及全团旅游者，约定失散时的集合地点和联系、通讯方式；

2、听从当地抢险救灾指挥人员的指挥；

3、引导自救：

a□为防止次生灾害的发生，首先要切断电源、气源，防止火灾发生。

b□如当时正在楼房内，首先要保持清醒、冷静的头脑，及时判别震动状况，千万不可在慌乱中跳楼；其次，可躲避在坚实的家具下或墙角处，亦可转移到承重墙较多、开间小的厨房、厕所去暂避一时（因为这些地方结合力强，尤其是管道经过处理，具有较好的支撑力，抗震系数较大）。也可根据建筑物布局和室内状况，审时度势，寻找安全空间和通道进行躲避，减少人员伤亡。

避开危险物、高耸或悬挂物：变压器、电线杆、路灯等；广告牌、吊车；过街桥、立交桥；高烟囱、水塔下等。

避开其他危险场所：狭窄的街道；危旧房屋，危墙；女儿墙、高门脸、雨蓬下；砖瓦、木料等物的堆放处。

d□地震时团队正在影剧院、体育馆等公共场所时应听从现场工作人员的指挥，不要慌乱，不要拥向出口，要避开人流，避免被挤到墙壁或栅栏处。

就地蹲下或趴在排椅下；注意避开吊灯、电扇等悬挂物；用书包等保护头部；等地震过去后，听从工作人员指挥，有组

织地撤离。

在商场、书店、展览馆、地铁等处选择结实的柜台、商品（如低矮家具等）或柱子边，以及内墙角等处就地蹲下，用手或其他东西护头；避开玻璃门窗、玻璃橱窗或柜台；避开高大不稳或摆放重物、易碎品的货架；避开广告牌、吊灯等高耸后悬挂物。

在行驶的汽车（火车、地铁）内应用手牢牢抓住拉手、柱子或座席等，并注意防止行李从架上掉下伤人，面朝行车方向的人，要将胳膊靠在前坐席的椅垫上，护住面部，身体倾向通道，两手护住头部；背朝行车方向的人，要两手护住后脑部，并抬膝护腹，紧缩身体，作好防御姿势。

e□当团队正在野外时，应避开山脚、陡崖，以防山崩、地裂、滚石、滑坡、泥石流等。在躲避山崩、滑坡、泥石流时，要向垂直与滚石前进方向跑，切不可顺着滚石方向往山下跑；也可躲在结实的障碍物下，或蹲在地沟、坎下；特别要保护好头部。

导游人员应随时掌握旅游行程中各地的天气情况，及时向当地旅行社地陪导游了解可能影响或危及本次旅游安全的信息。当洪水发生时，导游人员应：

- 1、及时通知领队和全团旅游者，约定如遇失散的集合地点及联系、通讯方式；
- 2、听从当地抢险救灾指挥人员的指挥；
- 3、引导自救：

a□当洪水威胁到房屋时，应及时关上电源总开关和煤气阀，以免着火和触电伤人。

b□为防止洪水涌入屋内，可用自制的沙袋或毛毯等塞住门窗的缝隙。

c□如果洪水不断上涨，你就应留心贮备一些饮用水、食物、保暖衣物、轻便简单的炊具、打火机、火柴等。

d□如果水灾迫使你躲到屋顶上暂避，或者要自制木筏逃生时，还应准备一些可发出求救信号的东西，如手电筒、应急灯、哨子、旗帜、鲜艳的床单、沾油的破布（纸或木根）、镜子等。

e□离开房屋前要多吃些或带些含热量较多的食品。

f□制作简单木筏可用木梁、箱子、木板或衣柜等任何能浮在水面上的东西；如果没有绳子，可用被单等绑扎；当水流很急时或不到最后关头都尽可能不用木筏逃生。

g□当需要涉水行走时，要选择水流较平缓的地方，应面向水的上游，侧身一步一步地划步横行，要先站稳一只脚后，才能抬起另一只脚来，并最好能用一根长杆探测水深及防止跌倒。