

最新服务标兵事迹材料(通用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

服务标兵事迹材料篇一

xx□女，1970年出生，大专学历。该同志于1988年12月参加信用社工作，2003年5月份加入中国共产党，先后担任xx□城关信用社出纳、会计，1997年调到联社营业部担任主管会计职务。几年来，该同志在自己的工作岗位上，始终把客户利益放在首位，爱岗敬业，竭诚为客户服务，把精力全部投入到本岗工作中，坚持客户第一、客户至上的原则，对顾客热情周到，文明礼貌，履行岗位职责，对业务精益求精，在会计岗位一干就达17年，使自己会计工作始终达到无差错，受到广大顾客的称赞和上级部门的表扬。

该同志在担任xx信用社和城关信用社及联社营业部主管会计以来，为了适应信用社业务快速发展，利用业务时间学习金融理论，各种会计成本核算，年终结算会计知识，会计核算水平不断提高。1997年8月调到联社营业部任主管会计后，该同志为了适应营业部会计工作，根据营业部村贷款规模成倍增长，业务量不断增加，不仅是全县27个社、部业务量增长最快、业务量最大，而且是为全县信用社和城区顾客服务的窗口，为了适应城区激烈市场竞争环境，为顾客提供优质服务，她努力克服家庭孩子小、家庭负担重等困难，抓住一切业余时间进行学习。在家中该同志在自己孩子入睡以后，学习会计核算知识和电脑微机会计操作知识，有时学到夜间1点多钟……通过自己不断努力钻研业务和学习，该同志成为联社营业部优秀的一名主管会计。营业部副主任张会君说，如果我们每一位同志都像该同志一样刻苦学习、钻研业务，就

没有学不成的东西，她是同志们学习的榜样。

该同志在自己会计岗位严格要求自己，对工作始终一丝不苟，她深知自己肩负着联社营业部各项业务发展，经营成果核算是否真实准确的责任，所以对会计操作核算中每一个环节、每一道操作手续都认真对待，始终坚持以严谨的工作态度和旺盛劳动热情和良好精神状态、高度负责的精神投入到会计工作岗位中去，无论月末、年中、年末会计核算报表是否赶上节假日，她都克服一切困难，坚守会计岗位，保质保量完成会计核算和上报工作。如2003年末营业部处于年末会计核算关键时期，工作十分繁重，她母亲不慎摔伤，需要她照顾，该同志耐心做好母亲的思想工作，得到母亲的理解和支持。她一方面夜间照顾母亲，一方面白天按时上班，没有向领导申请过一天假，领导多次让她休息几天照顾家中母亲，她说，不能因为我母亲摔伤，而耽误年末会计结算工作。直到保质保量，按时完成年末营业部会计结算工作，受到领导和同志们一致好评。

营业部共有32名干部职工，其中党员13人□xx作为党员代表之一，处于服务窗口最前沿，该同志始终牢记自己是一名共产党员，牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，处处起到一名党员的先锋模范作用，她努力学习业务，开拓进取，不断满足顾客的需要，为顾客提供优质快捷服务，提高服务质量。2004年10月份，按照人民银行账户管理的规定，对所有企业和个人重新进行清理，该同志利用三天时间对在营业部开户的659个企事业单位及个人开立的账户进行分类、排序、整理，提前完成上级部门交给的账户管理工作。作为一个单位的主管会计，看似岗位工作在后方，但它是整个单位的前方、后方的中枢神经，是一个单位经营好坏、发挥晴雨表作用的重要组成部分。因此，该同志针对内勤各岗人员流动频繁、年轻女同志较多，无论家庭和工作上都会出现这样和那样的困难，根据这一现象，她一方面坚持学习业务知识，而且对临柜人员经常开展专业及服务技能辅导，提高临柜人员服务技能，尽最大努力减少顾客等候时间，提高服务质量。

另一方面对每位同志临时有困难，她都积极主动承担顶岗任务，在自己的工作岗位发挥共产党员模范带头作用，在此基础上，为了拓展营业部新业务，该同志针对开户服务对象，千方百计满足客户需求，对一些大的黄金客户，在其办理相关开户手续时，因要素要件不全问题，她都积极帮助客户出主意，想办法，有的还亲自和顾客一起到有关单位部门办理相关手续的证件工作，赢得广大客户赞赏和好评。

服务标兵事迹材料篇二

第一篇：银行服务标兵事迹材料

xx同志□xx支行xx分理处的一名普通员工，在中行度过了8个不平凡的春秋。8年来，亲身经历了xx分行发展的艰难岁月和辉煌灿烂的时刻。无论在什么情况下，她都对xx中行对自己充满希望、充满信心。如今在全行积极向上的发展氛围里，她始终坚持认真学习，刻苦钻研，勤奋工作，业务技能、管理水平都有了长足的进步。下面是她的银行服务标兵事迹：

在优势文明服务工作上，她要求全所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任□xx分理处相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，银行柜员先进事迹灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务，是服务手段的延伸。

为了稳定和争取更多的客户□xxx将三尺柜台服务延伸到千家万户。节假日、客户生日时，不忘送上一个短短的祝福，客户生病时不忘送上一束小小的鲜花，客户有困难时不忘送上

援助的双手，号召全所员工都来“做客户的贴心人”。有一家房地产公司xxx跑了好几次，但收获甚微，只要和公司老总谈到开户的事人家总是以“已在它行开户”来推辞，而我一直没有放弃。有一次她无意中从侧面听说老总的父亲生病住院了时，立即买了一篮鲜花赶到医院看望，老总人在外地得知小x到看望他的老父亲时十分的感动，再经过几次这样的交往，他终于被xxx的真诚打动了，没过多久就在我行开立了户头，并将资金逐步的转入中行账户上，日常存款余额达到100多万。看着自己第一次揽大客户努力付出，就得到了回报，在以后的营销路上她更加有了信心和动力。

分理处的一位老客户，丈夫调动工作长期在外地，家里只剩她一人照顾读小学的儿子。有时候碰到有点事情，银行先进事迹材料儿子便无人照看。知道这种情况后，为了拉近和客户的距离，xxx主动承担起接送她儿子的事务。时常带她儿子到自己家吃饭，并辅导他做作业。每次xxx把小孩安全送到家时，客户都连声道谢。现在她不仅和客户成了老朋友，而且客户还把自己的钱全部存入了xx分理处，并动员亲戚朋友把钱也存入中行。就像当初她们承诺的那样，新华分理处的员工们都成了客户的“贴心人”

xx年上半年储蓄百日竞赛时，她更是动员全所员工全面揽储。利用我行全省通存通兑免手续费的优势，发动全所员工上门一户一户商家的做宣传，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户100多个，吸储存款200余万元。白天工作忙，她就利用晚上时间打电话，托关系，找熟人利用各自自身的条件，通过各种渠道，展开形式多样的营销活动，为大力拓展分理处的存款业务尽心竭力。记得多少次到企业上门收款，她和同事们忙得饭也顾不得吃；银行感人事迹记得多少次为争取一个大客户，她们磨破了嘴皮子跑烂了鞋；记得多少个节假日，她们加班加点没有和家人团聚。而她却说，虽然这一切都是很辛苦的，但每当看到客户脸上露出满意的笑容，分理处的存款也节节上升时，她的内心便格外的充实和快乐。

她热爱她的工作,喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情;喜欢看到客户在她们的建议下得到意外收获时的惊喜;满足于由于坚持原则而使银行和客户的利益得到保障后的成就感。以真诚服务换取客户真情,使她的工作变得生动而多彩!

在金融市场激烈竞争的今天,除了要加强自身的理论素质和业务水平外,作为网点的一线员工,没有过硬的业务技能,银行优秀党员事迹就干不好本职工作。所以,甘剑芳十分注重加强业务技能水平的提高,只有掌握熟练的业务技能,才能在工作中得心应手,更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务;才能提高工作效率,赢得客户的信赖。到新华分理处后,她时常组织员工利用晚上和业余时间刻苦操练、勤练技能。

终于“功夫不负有心人”,在今年省行组织的业务技能测试中,分理处能手率达到100%。她自己也连续三年取得了“中文文章录入一级能手”。多次获得“储蓄传票录入二级能手”“计算器三级能手”和“零售综合业务二级能手”的好成绩。

在中行工作的这8年中□xxx始终保持着良好的工作状态,银行理财经理事迹以一名合格中行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作,潜心钻研业务技能,使自己能在平凡的岗位上默默的奉献青春,为中行事业发出一份光,一份热。作为一名分理处的主任,一名入党积极分子,她始终以身作则,以党员的标准严格要求自己,使自己成为员工们的模范。她说:“选择了中行,就是选择了我的事业,为中行事业奉献青春,我无怨无悔。”

第二篇:银行服务标兵事迹材料

xx年7月从中国人民大学(金融专业)毕业后,进入国管局资金中心工作。现为住房公积金归集管理处职员,主要负责中央国家机关住房公积金政策研究、培训宣传工作,负责指

导30个银行网点的住房公积金柜台业务。

入局三年来，该同志能够坚持不懈地学习政治思想理论，努力提高政治思想觉悟，认真学习党的各项方针政策，积极参加党的“三个代表”的学习教育活动，努力践行社会主义荣辱观。通过政治理论学习，不断树立大局观念和服务意识，并充分实践到自身工作当中，不断提高自身政治素养，体现了较高的政治思想觉悟。

该同志所在的住房公积金归集处是资金中心窗口处室，住房公积金缴存和提取等业务直接服务于中央国家机关5400个缴存单位和64万职工。作为负责住房公积金政策制定、培训宣传的重要岗位的骨干人员，勤奋敬业，思路敏捷，准确把握政策，优质高效地完成本职工作。特别是在资金中心xx年至组织召开连续三届中央国家机关住房公积金会议工作中，该同志作为主要成员，参与了三届会议的筹备和组织实施工作，从起草有关文件，到整理宣传材料，再到会务组织和业务工作宣传解释，工作量大，时间紧，但该同志不怕苦不怕累，工作主动细致，圆满完成了交办的任务，体现了组织大型工作活动的综合能力。在负责的政策研究和文件起草工作中，该同志能够比较准确地掌握相关政策，提出系统可行的工作方案，先后起草了17个住房公积金管理外发文件。特别是一年一度的住房公积金年度核定工作中，该同志负责政策文件制定和解释，一个月时间内，5000个单位要陆续办理核定，时间紧，任务重，该同志经常加班加点，耐心细致地解决缴存单位遇到的实际困难，出色完成了每年的核定工作任务。

住房公积金工作直接服务于中央国家机关广大缴存职工，几年来她共接听咨询电话上万个，解答网上咨询400余个，还负责完成了业务咨询手册的编写工作。在处理职工住房公积金投诉工作中，她待人态度热情，服务耐心细致，及时有效地处理了25起欠缴住房公积金投诉案件，其良好的服务，受到各方面的认可和好评。在指导30个银行网点的住房公积金柜

台业务中，积极收集柜台受理业务中的各类问题，并加强银行柜台的服务考核，力争把住房公积金的优质服务延伸和落实到业务一线。

作为窗口单位一名新兵，该同志树立了以认真服务为荣，以怠慢推委为耻的责任心，能够贯彻局机关和中心党委“服务好、态度好、廉政好”的要求，时刻注意维护和体现国管局在广大中央国家机关职工中的政府形象。在平凡的工作岗位上，体会和感受着服务的魅力。

作为资金中心团支部宣传委员，她积极为团组织工作建言献策，例如建议为每一位团员建立的个人积分账户，鼓励全体团员为支部建设做出贡献；建议设立团员青年讲坛，促进团员青年自我展示交流，弘扬廉洁正派、好学上进的良好风尚。积极参加了局机关举办的节能知识竞赛，和其他同志一道努力，取得第二名的好成绩。

第三篇：银行服务标兵事迹材料

本人xx年入行，一年中工作勤奋努力，获得先进荣誉称号。工作中，一直对自己高标准、严要求，注重以优质高效服务情暖客户，接触的大部分单位会计姓名都能一口叫出，并主动、快捷地为其办理各项业务，熟练掌握各种票据的防伪特征。积极做到对客户微笑迎送，“三声服务”做到亲切自然，称谓得体、语意准确、语气柔和。在服务的对象上，采取了分层次、差别化服务，引导普通客户尽量使用自助银行、电话银行、网上银行等电子设备，减少柜面压力。为留住优质客户，对其提供组合化的金融套餐，及时向其宣传新产品。

一线柜员工作时，什么事都可能遇到。有一次一位打扮时髦的年轻女孩到我们柜台存1000元人民币，但我发现其中有一张币值100元的人民币是假币，就当面收缴，并在人民币上盖了“假币”的戳记，这时这女孩怒气冲天，硬是要我将假币拿出柜台给她看，但根据规定收到假币不能再交予持有人。因

此那个女孩更恼火了，在营业大厅大声吼骂：“你们什么银行啊，凭什么说是假币”。面对这样尴尬的局面我并没有恼怒，而是面带笑容的说，“这位女士，对于这张假币，如果您有什么异议，可以凭《假币收纳凭证》到中国人民银行去进行鉴定，如果有需要我们的工作人员可以陪您一起去，请您理解一下我们的工作好吗?谢谢”。为了不影响其他办理业务的客户，我把这位女孩引领到大厅的另一旁坐下。这时女孩的态度才有一些软化，同时我不断的跟她解释假币流通对社会带来的危害，并对她说：“如果您继续流通这张假币。下次不就会有另外一个跟您一样的受害者吗”。女孩脸上露出了微笑，事情就这样的被解决了。

除了需要解决工作时面临的种种难题，我还会在我能力以内的情况下帮助他人。由于我们网点靠近火车站，所以经常有赶火车的顾客前来办理业务。每当有顾客很着急的对我说他的火车来不及了，能不能通融一下，我都会尽力帮助，说服下一位顾客耐心等待一下，一起帮助需要帮助的人。

银行的工作就是这样，细微且繁琐，但我乐在其中，工作时候的我很快乐，并且努力将这种快乐带给每个人。我将再接再厉，不断取得进步，认真从容地办好每一件事情。

第四篇：银行服务标兵事迹材料

xxx同志是一名老社区干部，她政治思想觉悟高，工作能力强，有团结务实的拼搏精神。在社区中深受群众的爱戴，去年在新一届的社区“两委”班子换届选举中，被当选为支部书记。几年来，她热爱社区，扎根社区，积极做到亲民、爱民、为民的良好风范，一心扑在社区事业工作上。充分体现了她为民服务的人生价值。她主要的工作典范体现在以下几个方面：

□

xxx同志具有良好的自身素质，她认真贯彻执行党的路线、方

针、政策，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学和社会主义荣辱观，在思想上和行动上与党中央保持一致。她始终保持党员的先进性，做到了政治坚定、思想过硬，是建设和谐社区的实践和推动者。

□

xxx同志她具有良好的自身素质和职业道德，她十分注重强化班子建设，提出了建设“五个好”的工作目标。即：建设一个好的支部班子，带出一支好的党员队伍和社区服务志愿者队伍；健全一套好的工作制度；探索一个好的工作机制；创建一个好的工作环境。并采取有效措施，组织实施，取得了良好的效果。

在她的带动下，社区建立了班子成员联系社区群众的工作制度，以书记为领导的班子成员经常深入社区了解民意。切实帮助群众解决实际问题。将“三个代表”重要思想落实到实处，社区党支部以服务群众为出发点和落脚点。建立各种形式的党员服务组织，全方位、多岗位开展为群众生活服务活动。根据党员的特点和群众的需求，成立了党员志愿者服务队伍，开展包括：参政议事、民事协调、道德评议、扶贫帮困、治安巡逻、环境保洁、文化娱乐等方面的奉献服务。设置了“党员先锋模范岗”，搭建党员活动平台，为党旗增辉为社区奉献。这些队伍的开展，调动和激发了社区党员的积极性，进一步密切了党群关系，充分发挥了党员在社区中的模范先锋作用。

她时刻牢记党支部是联系群众的桥梁和纽带，身为书记的她，时常肩负着党和国家政策执行者的重任，为居民服务，是她的工作目标，她对居民怀着深厚的感情，她始终不渝地坚持“以人为本”把为居民服务帮助弱势群体作为社区工作的奋斗目标，把坚持党的宗旨和贯彻“三个代表”重要思想落实到实际行动上，贴近群众的生活，把全心全意为人民服务

的宗旨落实的实处。她时常把解决群众困难当务之急放在议事日程，想群众之所想、急群众之所急，经常深入居民区，调查了解居民情况，为居民群众排忧解难，办实事，做好事。如：中山东路文化商贸城院内商住区，由于地形复杂造成管道多次严重堵塞、粪便、污水经常四溢，给居住户80多户和经商户30多户，造成200多人生产、生活带来相当的不便，商店无法经营。xxx书记知道后，二话不说，积极组织社区服务队亲自到实地帮助居民打扫清洗，需请技术人员想方设法研究改造实施方案，还多方筹集资金。及时进行了管道维修和改造，解决了他们的后顾之忧。她这种主动服务居民、关心居民利益的思想行动得到社区居民的一致好评。

她情系居民，情系社区。上为党委政府分忧、下为社区群众解愁。她的言行举止、让党放心、让群众满意。她自强不息的奋斗精神和爱岗敬业的工作热情，献爱于社区、服务于居民，充分展示了新时期社区工作者为民服务的精神风采。

服务标兵事迹材料篇三

小霞，汉族，大学文化，该同志20xx年参加农行工作，不断强化学习，提高思想水平和业务素质，努力掌握制度和业务的要求，坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通。虚心向业务能力强的同事学习请教，及时准确地处理各种类型的业务难题，帮助客户解决各种问题。

踏踏实实做人，勤勤恳恳做事。本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，凭着周到的服务跟客户建立了良好的关系。

遇到行里组织各种活动需要留有人值班的情况，她总是主动要求值班，及时处理好有关事务。

热情服务，用真诚赢得客户。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来、满意而去。

积极进取，不断提升知识文化素养。报考了山东财经大学在职研究生，攻读工商管理硕士，通过系统学习新知识，将所学所看与工作更好的融合，更好服务于自己的岗位工作，服务于农行，服务于客户。

20xx年被市行授予“岗位标兵”荣誉称号□20xx年被郓城县支行评为“春天行动营销明星”□20xx年获“菏泽分行优秀共产党员”称号。

服务标兵事迹材料篇四

何国琛，男，灵宝市河滨小学教师，现担任学校四-六年级信息技术教学工作兼管学校网络、设备维护及学校后勤服务工作。参加工作十四年来，他思想高尚，行为端正，团结同志，为人热情，对待工作兢兢业业，任劳任怨，敢于挑战，勇于奋进，总能高质量完成学校分配的教学及其他服务性工作任务，是一位深受学生爱戴、老师赞誉、家长信赖的优秀教师。

何国琛老师是一位自身素质过硬业务能力很强的信息技术教师，从教以来十年如一日，在自己平凡的工作岗位上，爱岗敬业，执著追求，默默耕耘，无私奉献。从教十多年来，他从未向学校领导讨过价、邀过功。始终坚持校荣我荣、校衰我耻、学校利益至上的原则，为学校发展着想，扎扎实实地做好本职工作，充分体现了他热爱教育，甘愿无私奉献的崇高精神。本着为教育教学提供优质服务的思想，工作中他一心一意，努力找准自己的位置，尽力做到让领导放心、学生满意、老师满意。

他对学校信息化设备精心维护，积极主动保养，确保设备正

常运转，不耽误师生上课使用；对所有前来办事的教师、学生、家长都主动、热情地服务。只要老师和同学们提的问题，都尽量去帮助解决，尽力做到让师生满意。

他在工作中积极为学校的信息化发展出谋划策，多次主动给校领导的决策提供有价值的参考意见，制定了学校的信息化发展的中长期规划，并主动出击，广泛征求意见和听取专家建议，在全国范围内寻求供货厂家，严把产品质量关，为学校的“班班通”工作中做出了应用的贡献。

他在学校后勤服务管理方面，严格落实各项规章制度，考制度管理，杜绝人情，从原料采购、入库、加工、制作等各个环节责任到人，确保学校食品卫生安全。

他说：“我们教师应该把自己的工作当成事业去干。事业是什么？事业应该是我们精神追求的那部分，是高层次的，所以当工作变成了内心的事业，我们就会真正的努力工作，以此来实现自己价值。”“作为一名教师，我要用真诚的心去拥抱每一位学生，严以律己，为人师表，用全部的爱去点燃教育这根“红烛”，我愿意为这项事业付出自己的昨天、今天和明天。”

（1）学习促进专业成长

如今是一个知识爆炸的信息时代，在一切为了每一位学生的发展这一核心理念的指导下，新课程改革给教师留有极大的空间，赋予了极大地自主权。他说：“我作为一名教师，应是知识的泉眼，只有不断地学习理论知识，才能用理论知识来指导自己的教学实践，并以高尚的师德支撑自己的整个人生。”教学十余年，对小学信息技术教材内容他已熟记于心，也有着丰富的教学经验，可他并不满足，仍然努力学习、刻苦钻研。他对教学十分认真，为了提升理论水平积极上网学习，阅读教育专著，撰写读书心得，订阅《信息技术教研周刊》、《电脑爱好者》等??在被教育名家的思想所熏陶

同时更深层次地提升自己对教育事业的理解。为了上好信息技术课，他将自己学得理论知识应用到课堂实践之中，与同事共同研究相互探讨，向有经验的教师学习，主动请其他教师及领导入班进行听课指导，不断找寻培养学生能力，提高课堂教学效果的好方法，也形成了自己独特的教学风格，在20xx年三月举行的灵宝市信息技术赛讲中荣获了一等奖。

（2）实践践行创新之路

在课堂教学改革中他积极探索勇于实践，树立特色形成了自己个性化的信息技术课堂。在课堂上他不墨守成规，而是勇于寻找生活中的切入点，多采用任务驱动法和小组合作学习的模式，使所教内容通俗易懂、妙趣横生，凡听过他课的学生人人都兴趣高昂，勇于探索，敢于实践。对于教材的处理，他也有自己的独到之处，大胆突破以往教学时把知识以定论的形式直接呈现给学生的限制，努力让知识“活”起来，体现出对教材的一种再创造。在课堂组织形式上采取“小组合作探究式”，引进分类竞争分层管理。他将全班学生按个人的爱好特长编排划分为八个学习小组，组员之间有明确的分工，每位成员各司其职，他们的学习目标一致学习方法灵活互补互助中共同进步。促使学生不断超越自我，一次次地向自己的理想目标靠近，最终推动全班学生对信息技术始终有浓厚的兴趣，计算机操作水平和技能不断得到提高。

（3）反思成就课改提高

人只有在反思中才能不断地完善自我，教学活动不是工厂的流水线作业，它会因人、因事、因时、因量的改变而改变。为此他做好课堂教学的反思工作，每上一节课他都会就这节课学生的学习情况进行反思，总结一些好的做法和不尽如人意的地方，对自己的教学行为及由此产生的结果进行审视和分析。他说：“反思使眼界得以开阔，知识得以更新，方法得以改善，技能得以提高。”“工作给我带来了快乐，带给我充实的生活，我将不断地去努力，去实践，希望通过

我的努力，能够成为一名优秀的信息技术教师。”

他在工作十多年间，成绩面前永远保持一颗平常心，处处谦虚谨慎，事事通力合作。他心态好、胸怀广，工作认真，与人为善，在平凡的工作岗位上默默奉献，把一颗火热的心扑在教育事业上，锐意改革努力为小学信息技术课堂教学改革做贡献，是一位学生爱戴，同事赞扬，领导肯定的优秀教师。

辛勤的付出必将得到充分的回报，在学生以优异的成绩捷报频传的同时，他也得到了来自许多方面的充分肯定：

20xx年辅导学生荣获灵宝市信息技术竞赛一等奖；

20xx年辅导学生荣获三门峡市中小學生电脑制作一等奖；

20xx年9月，荣获职工技能竞赛计算机河南省优秀奖、三门峡二等奖、灵宝市一等奖；

20xx年8月，荣获河南省多媒体制作优秀辅导老师；

20xx年9月，荣获河南省多媒体制作优秀主讲老师；

20xx年3月，荣获灵宝市信息技术赛讲一等奖。

“呕心沥血教育路，旧貌新颜乐耕耘。”何国琛同志以他勤于学习努力工作，以他的开拓进取勇于创新，用科学的思想武装自己，用对教育事业的忠诚和热爱鞭策自己，勤奋不辍奋斗不息，换来了家长的肯定，赢得了同事的好评，也做到从教之初对自己的承诺：从事教育事业，我将用自己的一切全身心的付出，并且无怨无悔！

20xx年6月

服务标兵事迹材料篇五

一、满足客户需求，做小的零售银行

在他的感染下，分社的其他同志统一了思想认识，他们热诚大方的为来到本分社办理业务的客户提供服务，并且不管业务多忙，他们都高兴的收下客户带来的零钱、残币。由于在他的带领下，同志们在最短的时间内为客户盘活了使用资金，使得一传十、十传百，十里八乡的商户、客户起初都把零钱、残币送到了市场分社，最多的一户一次就存入贰万余元，全部是一角、二角、五角的破旧票面。一天收几笔这样的零钱散币，要想都在最短的时间内入帐，最有效、最辛苦的办法就是连夜转。连续几天下来，银行巾帼文明岗事迹材料人累得不成样子。可就这样，依然没有耽误白天的正常营业。人心都是肉长的，很多的商户感动了，他们没有想到信用的员工把他们利益放在如此高的位置上，他们没有想到信用社的员工在付出上如此的不计较个人得失。经初步统计，凡在市场分社存过零钱的，几乎都成为了市场分社固定的客户。

今年的夏天异常的炙热，为了把信用社的金融品种和服务特色宣传出去，**同志顶着烈日，冒着酷暑深入到商户办公地点，登门走访，上门服务。当他了解到大多数的商户把钱都存放在邮局、农行等金融机构后，就耐心的讲解信用社的服务特色，在把信用社的宣传材料送给他们的基础上，承诺我们的信用。功夫不负有心人，通过**同志的努力，最终使这些商户将十几万、几十万不等的存款陆续的存入市场分社。截至9月20日，该分社的存款余额以达到7514万元，比年初增长了684万元。

二、心里装着商户，积极开展走访

通过**同志上门宣传走访，有一户从事干果批发的李姐，原在农行金钟河大街分理处开户，她相继在市场分社开了一个储蓄存折和一个个人结算帐户，存款余额达170余万元。在

走访中，**了解到这些批发商户在经营中还需要大量的零钞辅币，他就利用每天到友恒公交公司上门收款的机会，及时调来零钞，打电话通知预约商户，为他们兑换零钞。有时，遇商户不能及时来兑换，他就拿出自己的钱，兑换好再亲自送到商户店中。有一次，有一姓胡的商户，在**的上门宣传后，转天到市场分社兑换了1万元零钞，之后，这位商户非常感谢**同志为他提供了这么好的服务，而且承诺了自己的诺言，当天下午他就从邮局取出38万元存入了市场分社。

很多商户都积极询问信用社的业务种类以及开户手续等，表现出了极大的热情。有的商户说：过去我们宁可舍近求远，没有在你们社开户，原因是对农村信用社的业务不了解、不熟悉，通过你们数次上门宣传、对实时汇兑、特约汇兑的业务讲解以及柜台服务的保证，最重要的是你们的实际行动，让我们出门在外的商人很感动。宣传过后，有些商户主动将其他银行的户头撤销，并在市场分社开立了帐户，并且帐面长年有流动资金分别保持几十万元。在走访中，**同志还诚挚地征求这些商户的意见，以期不断提高本分社的工作质量。通过走访，他们拉近了和商户的关系，由于对这些商户经营行业的了解，交流的语言多了，商户也把他们当做了朋友。仅今年一季度，市场分社存款上升了300余万元，效果显著。

三、共产党员示范岗激励他率先执行规范化服务

在柜台上，他用亲情打动人，用诚心结交朋友，使广大客户满意在市场分社。有一位奶品批发户，银行青年岗位能手事迹材料她的零钞需求很大，市场分社就及时为她兑换，有时赶上她业务忙时，**同志就亲自送到她的批发点。通过多次交往，在谈心中结交成了朋友，使得这位奶品批发户先后在市场分社存入定期存款85万元，活期存款30万元，成为了该分社的优良户。通过此，**深刻地认识到，延伸柜台服务是信用社存款增长的促进点之一。

林某虽然还很年轻，但有很强的集体荣誉感和归属感。他娴

熟的工作技巧，热情洋溢的精神面貌，可亲可近的服务形象，深深感染了每一位客户。“言出必行，待人以诚”是他做人做事的根本。他的工作表现，社内社外有目共睹，从社里领导到身边的同事，都认为他是一个热心、有亲和力、办事认真、人品极好的好同事。在这次先进性教育活动中，他带头学习，以实际行动践行“三个代表”重要思想。作为一名预备党员，**认为就要向信用社主任**书记那样，老老实实做人，兢兢业业做事，正如他常说的：“如果没有信用社为我搭建了平台，银行优秀共产党员事迹材料如果没有领导和同事们的鼎力支持，我的工作不会开展的如此顺利”。

林某是平凡的，但他在平凡的工作岗位上却作出了不平凡的工作业绩。他把自己的身心全部奉献给党的事业，把真心奉献给农信社的发展，他是当之无愧的服务明星。