

社会实践报告心得体会(优质6篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

社会实践报告心得体会篇一

社会实践对于大学生来说，尤为重要，暑假是酷暑，而寒假则是严寒。考验一个人，实践则是最好的事情。

现在还依稀记得去年暑假的七天实践，工资少得可怜，最后加上午饭补贴也只有区区二十五元而已，现在想想，大学生某种意义上真的是廉价劳动力。但是去年确实明白了一些事实，一句话就足够了，知识就是力量，知识真的能改变命运。

这次寒假的社会实践是在百丽公司旗下的阿迪生活当导购，服装导购就是给顾客意见，以完成顾客购物的某种意愿。一直不会做的事情就是昧着良心说瞎话。

记得那个时候还没上新款，每次顾客问是不是新款的时候，我都会很诚实的告诉别人，是秋款，其实在我心里，春秋款意义并不是很大，但是对于顾客来说确实重要。

在店里呆的二十四天，我上过行政班，就是俗称的大班，从早上十点到晚上八点。也上过早晚班，还有中班。说实话，早班是最幸福的，时间最短，而且下午下班后还有足够的私人时间去做自己想做的事情。记得刚去上班的前一个星期，人整个都处在要死不能活的状态，就感觉身体从中间硬生生的分成了两半，那个时候觉得，身体跟灵魂真的是分离的。真的是苦不堪言。

下面要说的是搞好人际关系。店长是个女孩，和我一样爱吃，而且都可以称之为“吃货”。和店长开始熟络起来，也是和

吃有关。去的没几天就开始进入家里备年货的阶段，这个时候我还背着双肩包，每天里边都是鼓鼓囊囊的。自从丹尼斯周边的小吃店过年歇业以后，我的书包就没空过。直到初八各个小吃店才开门，我直接抱了箱桶面过去，因为实在没吃的。那个时候最幸福的时候就是躲在试衣间吃泡面。

在我工作三天后，店长估计也实在是受不了我抱怨了，实在是腰疼啊，各种不能忍。店长主动问我打多长时间的工，我说一个多月吧，然后店长说，那给你排早晚班吧。啧啧，多好，我步入早晚班的行列了。再也不用忍受凛冽的寒风了。

喜欢上晚班是因为可以睡懒觉，不喜欢是因为晚上回到家要十点多，而且冬天天又特别冷，现在想想，那段时间自己人不人鬼不鬼的，天天都是马尾马尾马尾，还特别不注意自己形象，主要是上班早下班晚的也碰不见熟人。突然想起肖栋管我叫冬大冷，现在想想，真冷。

临时工就要做好各种被当替罪羊的心理准备。在那打工的24天，被当过很多次替罪羊，死的是不明不白的。水杯放在不该放的地方吵我；换票本少了一页也吵我；罚单没交也吵我；店长心情不好，明明该吵另外两个也得吵我。所以临时工需要一颗强大的能抗压的内心。

本身我一直对数字很敏感，打过工后更敏感了，一般情况下，店里的价格基本上多查一次就记得了。其实我喜欢打折，特别喜欢，总觉得赚的钱太多，一方面有员工的提成，另一方面也得往丹那交。一个原价1398的羽绒服，最后的价格是699，记得没再调价格之前是979，后来调过后我真心替那个顾客觉得不值。

总的来说，这次实践还是很让自己满意的，交到了不错的朋友，也赚了点钱，虽然最后全部上交，但是最后不还得上交我生活费么？哈哈，妈妈看到会不会被气到。

要明白看人眼色，要记得搞好人际关系，要懂得忍让，小不忍则乱大谋。

社会实践报告心得体会篇二

寒假，我收拾好包裹，踏上前往暑期社会实践的车程。先从九堡客运中心站，买了张汽车票，目的地——嘉善西塘。

20__年的高三寒假我就来这边帮忙，20岁的新年也在此度过，西塘古镇是个修身养性的地方。对于这我显得一点也不陌生。大学的第一个暑期，我还是选择了这个古镇。对于我们艺术生来说，这里正是写生的好地方，老街、小桥、流水。每年都有一批批的学子来到这写生，在这里碰到高中同学写生，感叹世界真校再一次踏入西塘，这里变了很多本身街道空空如也，现在越来越繁华。得知是这边政府投资力度加大了，旅游业发展得越来越快，看着有些变化总感觉到物是人非。

老板娘给我安排好住处，休息了一天，我就做好上班的准备了，早上九点上班，先要通过检票口，在这周一至周五是不收门票的，古镇上由石板相切而成的路，显得坑坑洼洼，就让我想起小时候在外婆家的日子，这种高低不平的石板路是不适合妙龄女子踩踏着高跟婀娜行走，否则一天下来脚生疼。每天上下班都行走同一天路线，很是单调，在旅游区内有一条酒吧街，听到酒吧两个字，在大家心里就会形成很乱很杂的情形，其实不然，相反，很有情调，没有大城市里酒吧的危险与嘈杂，而我就在这条酒吧街唯一一家银饰店里上班，当着一名普通的营业员。

一开始总有些陌生，虽然前年就接触过一段时间，刚入手时也一样的困难，因为货物增加了很多，产品材质、种类也有了很大的改变，所以对于制作工艺和材质方面的不了解，我几乎从零开始学，在虚心求教学习下，我懂了很多，所有纯银饰品按克称重卖，将顾客所选的手链或项链放在一个放置与水平面得电子称上就知道了它的重量，然后乘以每克的价

格就行了，这是所有商品中最清楚易懂的了。另一些单卖物品，很是复杂，它们有镶嵌了宝石的项链、戒指，它们没有标价，都要自己记祝现在流行手串，可以带脖子上亦可绕几圈戴手上，每条手串不是一百零八颗珠子就是两百零六颗珠子，具体这数字的含义我还是不知道。但制作手串的材质很多寓意都是保平安的。也是因为在这里我知道了银饰品如何辨别真还是假，只要将银饰往墙上一划有道深深的铅笔痕迹，或者将它扔在水泥地上，它发出的声音很沉闷不像铁那般的清脆。银因自身的含银量多少不一样，所以叫法也不一样。在这家店里见的最多的也就是九二五纯银和九九零足银。我大开眼界的是我认识的东西多了，知道很宝石的材质名称，比如：马来玉、蛋白石、红纹石、月光石、红岗玉等等，这是我再书本上学不到的知识，就连手串也有很多品种，如：绿松石、虎眼石、菩提子、菩提根、石榴石、红白珊瑚等。

虽然我平时看起来马马虎虎，可对于工作我是一点也不怠慢，老板娘不仅仅开了一家店，后来钥匙都交由我来保管，每天九点我到店开门。来到店里首先要做的事是上香和点蜡烛。点燃的印度香，使得空气中弥漫着一股清香，每天早中晚三次。据说是招财的，而且供着佛！在店里呆久了，这种香气一点也闻不出来了。每天早上都得把地面扫干净，然后用拖把仔细的拖上一遍，把前一天顾客带入店内的泥土弄干净。听人都说店面不大，却整理的十分整洁，让人一看就舒服。还有个任务就是擦玻璃了，这是一天到晚必须得忙活的事，每一批客人走后，柜台玻璃上留下的手指印必须在下一批客人到来前擦干净。

在这个气温高的季节里，我觉得这份工作过的也休闲自在，店内有着空调，老板娘订阅了每天的报纸，空闲时我可以看看报纸，杂志什么的，也是一种乐趣。白天在这条街上的人并不多，一是白天气温高，二是通常酒吧白天不营业，要么也就零零碎碎几家营业着下午茶给游客落落脚。晚上的情形就完全变了样，街上变得人潮拥挤，热闹非凡，这是我一个人是完全忙不过来了，别的店内的同事就会过来帮忙，有时

老板娘还会亲自坐镇。在我眼里，老板娘是个很有气质的女人，显得很年轻，虽然现在她带病在身，激素使身体微微有些发福，但也盖不住她原本的那种气质，看着老板娘身体的不如从前，我也一直在担心着，所以工作的很是卖力，下班时间有时忙的时候要过十一二点，我也毫无怨言，毕竟我必须得离开。招聘的信息一直贴着。后来来了叶子，一个跟我一样开朗的女生，于是我俩一直配合着，可以说两个人的得心应手，再也不怕忙不过来了，有时我开着玩笑说：“你是我一把屎一把尿带大的”。这么说也不过分，名师出高徒嘛，很快她就认识了所有材质，记住了价格，这使得我很欣慰。

工作期间，接触的人来自世界各地，每天都跟不同的人打交道，后来发现，许多人都好相像，原来人也可以一类类的区分开，用不同的方式去刺激她们的购买欲。在即将下班时，与客人聊的彼此熟悉时，有些顾客会主动邀请一起吃夜宵，这里也是广交朋友的好地方。我曾为了450块钱而感到世上好人多，在我眼里上海女人通常很小气，可这次我遇到的是很豪气的一位大姐，因要改项链留下了她的电话号码，晚上我结账时缺少了正是450元。想起就是忘了收取这笔生意，大家都都市一时的疏忽，给她打了个电话，第二天，她就将这笔钱打入我的卡中。我十分的信任游客，我觉得信任她们就像在信任自己一样。

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。近一个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在

那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。社会实践使同学们找到了理论与实践的最佳结合点。尤其是我们学生，只重视理论学习，忽视实践环节，往往在实，让我从实践中得到锻炼。实际工作岗位上发挥的不很理想。通过实践所学的专业理论知识得到巩固和提高。就是紧密结合自身专业特色，在实践中检验自己的知识和水平。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

炎炎夏日烈日当头。正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体会社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。这次实践后才能深刻体会这句话的含义。除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯。很多东西都不懂，幸好有叔叔、阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。他们都想吸收哪些实践动手能力强的人才，不论他学历怎样，这就让我想到了我这次社会实践的意义所在，不仅是认识社会，更是锻炼自己，培养自己的实践能力。

社会实践报告心得体会篇三

社会实践是一种重要的教育形式，让我们在实践中感受到生活的现实与复杂，更加深刻地认识到社会的发展与人类进步的必然联系。通过社会实践，我们可以拓展视野，增长见识，锤炼能力，也可以找到自己的目标与方向。本文将从社会实践的目的、过程、所学知识、体验感受和反思收获等方面，谈谈自己的心得体会。

二、实践目的

社会实践首先是一种磨练能力的机会，通过参与不同的活动、与不同的人交流，我们可以提高自己的沟通能力、组织能力、决策能力，形成一个具有领导力和实践能力的人。其次，社会实践可以帮助我们树立正确的价值观和社会责任感，了解社会的真实状况和发展趋势，修正自己的世界观和人生观，形成健全的个人成长及社会发展的态度。

三、实践过程

在实践过程中，我们走进了不同的社会群体，参加了各种志愿活动，了解了社会的多元面貌。在志愿活动中，我们共同协作，尽自己最大的努力去帮助别人，也感受到了别人的温暖和感激。在与不同群体的沟通中，我们了解了社会上存在的问题和困难，感受到了人们对于公益事业的热情和追求。在与志愿者的接触中，我们了解到了不同年龄段的志愿者之间的差异，但同时也意识到在活动过程中必须互相信任、尊重，并聆听各种声音与想法。

四、所学知识

在实践中，我们感受到了很多新鲜的知识。我们也了解到团队合作的重要性，了解了如何分配任务，如何掌控团队，如何处理与人相处的问题等，这些都是进入职场后必须具备的

能力。还有，我们也认识到了自我管理的必要性，掌握了如何在压力下处理问题的技巧，学会了在复杂的环境下冷静应对事物。

五、体验感受和反思收获

在这次社会实践中，我们学习了很多本领、成长了自己的思想，也收获了很多美好的回忆。我们在与志愿者、群众的交流中不断学习，听到了他们的期望和要求，更加明确了自己的未来之路。同时，我们也感受到自己拥有的一些不足，比如沟通和紧张处置方面的能力，所以以后我们需要更加努力，不断完善自身，更能够胜任未来的职责。

六、结尾

通过这次社会实践，我们感受到了团队精神的重要性，认识到了社会与人类进步的关联，择业规划和生活目标、人生观价值观得到了转变和完善。我们深信这种珍贵的体验和体会，将永远伴随着自己的成长。我们将成长为一群有担当、有责任、有梦想的志愿者，关注社会、关注群众，坚持奉献与发展，迈向更光明的未来。

社会实践报告心得体会篇四

实习第一天，全体教师返校开会，准备开学工作，我在张老师的带领下去各个办公室跟老师们打招呼。

会上，校长主持了会议，副校长在介绍人员安排的时候也在会场我这个实习生的加入。书记兼副校长是我的高中校友，她看了我的简历后便安排了我的指导老师——李主任，她是整个学校的语文科科组长，校长说要给我安排一个最优秀的老师，一下子受宠若惊。一下子就接手毕业班，还是有一定压力的，由于李主任身兼多职，或许我的到来确实能够帮她减轻些负担，她有独立的办公室在二楼，而六年级组的办公

室在五楼，那么也就意味着以后六（1）班有很多的事都交给我负责，科组在5楼给李主任也留了位置，我就正好坐到她的位置上，想也没想到实习生也有独立的办公桌，这也算我走运了。和李主任大概聊了一下，她人长得很端庄，说话的声音也很好听，她居然有个比我大的女儿，真是想不到啊！她给我六（1）班的钥匙，让我先去看看，这两天设计一下黑板报，这是我的强项之一，我还是很乐于做这个的。顺便去图书馆领了教材和教案，看了一下，全部都改版了，又要重新学习，也好，陪着孩子们一块学习吧。

总务处的郭主任给我安排了中午休息的宿舍，由于我没有准备好被铺，就只好等明天再拿来了。

中午吃饭我又没有带饭盒，so又不环保一次，我发现学校的饭菜一般，没我想象中的好，不过没关系啦。。好不好吃都是一顿，对我来说没有多大的影响。

中午一个人在办公室玩电脑，突然打雷了，我关了睡了一会儿，然后下午跑去大队辅导员的办公室闲聊了一下，林老师原来认识很多我们平湖我爸爸辈的人，以前是同学哦。聊天中发现我仍然很记得鼓号队的每一种乐器（除小号），她马上让我在31号带学校鼓号队练习，准备9月1日的升旗仪式，哇！重任，没想到这么多年的东西居然没有忘记，也很谢谢大队辅导员看得起我。

昨晚才刚到哥哥家，就出奇地睡得很香很香，因为实在太舒服了，现在就困了，睡了吧，明天加油！

社会实践报告心得体会篇五

经过两年多的学习积累，终于在_年，开始了人生的一个新的历程实习。作为文秘专业的学生，我选择了与专业较为接近的的酒店前台接待作为我的实习岗位。

刚到酒店的时候，挺兴奋的，毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜和好奇，可当正式上岗的时候，才发现，这份工作很辛苦，但是也让人获益颇多。

前台作为酒店的门面，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。

前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接□taxi外叫服务及飞机票订票业务等工作。另外，前台作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门——前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中心进行工作。

客人的要求基本都差不多，少个吹风机、缺块毛巾、要个衣架什么的，通常都是琐碎的小事，但也有些客人会无理取闹，比如说订飞机票，客人自己说要订三张去北京的机票，并且客人自己签名确认的，但当我们前台人员帮忙订好机票给客人的时候，这位客人却不承认自己订了三张，要求我们退还多订的机票费用。虽然这件事错不在我们，因为有他自己的签名确认单，但是，大厅经理还是让我们认错，并退还机票钱。当时很气愤，但是，常言道：顾客就是上帝，客人永远是对的这是酒店行业周知的经营格言，而我已经深深的体会到了。

酒店的前台，工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银

可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和认识，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的美好。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。在大学里，我们只是一张白纸，只有通过实习才能体味社会和人生，在前台这个不起眼的岗位，我能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

显而易见，前台的工作量是很大的，而且，当酒店接待重要的客人时，通常是经理会千叮咛万嘱咐甚至亲自处理，丝毫不允许疏忽。不得不说，耐心和细心是酒店每个员工都必须具备的东西。虽说酒店里的工作每天都是千篇一律、周而复始的，但是，由于接待的客人大多都是从全国各地前来观光旅游的，因而，可以感受不同的地域有着不同的文化气息，当然，来临安的多是国内游客，所以异国气息甚少。

也许，在外人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的三个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，

好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我非常感动，遇到这样开明的上司和同事，可是不容易的啊。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍，三、不耻下问，我会一直牢记在心的。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

以后的两年，我还将继续在学校中学习，因为下一阶段的学习也跟这份实习工作相关，所以，也为我日后的学习奠定了一定的基础。最后，感谢酒店的所有的同事和经理，谢谢你们对我这两个月的实习期间的关心和照顾，从你们身上，我学到了很多。

社会实践报告心得体会篇六

说到假期，人们的印象总是轻松又愉快。当然这与我们经常将假期的时间用做休闲和娱乐有关。但你在这次的寒假，却彻底打破了我过去对假期的美好印象!因为我要在这次的假期中锻炼自己，提高自己!让这空荡荡的假期，变得充实又紧密!

此次，我积极利用寒假的时间，在家附近找到了一份简单的工作。虽然只是一份基础的服务员工作，但却给我这十多年来的学习生涯带来了全新的体验，并让我从中得到了改变!现对我的实践经历的心得和体会记录如下：

一、社会环境体会

当我在寒假的时候踏足社会的领域，我惊讶的发现，明明只有一个校门之隔，社会与校园内的气氛却有这么多的不同！在社会中，虽然我也同样遇到了很多的帮助，但再没有了校园中的轻松和惬意。社会讲究的是能力和责任！如果不能做到，也不会有“老师”一次次的原谅你。这一点，我也在工作期间深刻的体会到了。

社会比学校复杂了很多，但这却并不代表我们的生活会变的困难，因为相较于增加的困难，我们还有更多可以成长和进步的空间！在个人能力上的不断提升，也是我能适应这次实践的原因！

二、个人工作心得

在这次的工作中，我作为一名服务人员，虽然是一份较为简单的工作，但毕竟面对的都是重要的顾客，为此在工作中我时刻严格的要求着自己，努力做好在工作中的每一个要求。

在这份工作中，我深刻认识到了工作的不容易！尽管是简单常见的工作，但在真正的实践之后，我才感受到，对于社会中的工作，“眼见不一定为实”，真正的体会过后，我才明白，及时是简单的工作，也有它的技巧和要求！

在这次工作中，我充分认识到了在社会工作中的不容易。对于工作，责任和纪律是它的核心。我们无法像校园里一样对自己任务缓缓或是轻易得的放弃，甚至也有不得不勉强自己的时候。但每当这些问题被我克服了之后，我感到自己的能力又得到了一点提升，对自己的认识也更进一步的增加了。

三、个人体会

这次的实习却是很辛苦，甚至在期间我也萌生过想要逃避的想法。但最终，励志和毅力让我坚持了下来，也从这次的经历中，更加深刻的学会了承担起自己的责任！

如今，虽然在社会的工作已经暂时结束了，但有了这份改变，我相信在今后的学习和生活中，我都能有更加出色的成长和进步！