

岗前培训培训心得体会(优质10篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

岗前培训培训心得体会篇一

我参加了园内教师培训，培训我们的老师是我们学校资深老人，已经有十多年教学经验，他来教导我们让我们真正的了解到了教学的美丽。

以前我们教学从来都不知道该如何去掌握，很多时候讲课都容易让我们脱离教学的接触，使得我们教学出现严重的问题，不知道该如何学术自己的学生，也不知道该怎么吸引学生听课，因此教学的质量一直都不高，导致自己教导的学生很多都不合格，让我们的'教学基础出现了很大的问题。这也导致了我出现了明显的问题。就是不能带动学生。

经过了这次培训，我明白虽然幼儿年级小，但是却值得我们去照顾去关系他们，只要我们重视这一点我们就能够完成教学的安排，把教导学生的上课过程变成一种教学方式，让学生不断的去学习，不断的去提高，加大对于课堂课程的热爱读才是重点。在上课中，不能够如同教导小学生高中生一样，而应该，缓慢灵活，让他们慢慢接受。

把课堂变成一场游戏，把知识当做一个个小故事，让幼儿去认真学习，这才能够让我们的学生有更大的发展和提升，毕竟这样的学习此时我们必然需要的发展。把课堂办成真正的上课地点这样更有利于我们的教学，不能够一直催促幼儿去学习，更应该给他们更多的安排给他们更多的机会，不能只照顾他们的生存和发展，永远都不要忘记自己的责任和义务。

虽然我们教导的学生很多都是调皮捣蛋的。但是同样他们都有一个共同点，那就是他们对于娱乐和故事没有任何抵抗，把课程转变一下形势，让幼儿园的学生们接受这样的上课方式，不能死板的教学，毕竟他们还小，和他们讲道理，批评都没有什么用，因为他们不知道，很多人都没有认识几个字，批评会让他们感到害怕，与其这样，不如投其所好，让他们接受我们的教导，让他们去接受我们的领导学会更多知道更多。

这也给我们揭露了学生的内心世界，他们不是不好教导，而是没有了解他们每个学生都有共同点，用有趣的教学吸引更多的学生去接受，去听课，这才是我们今后上课的方式，不能过于僵硬，应该要灵活的教导学生，应该用更加优秀的学习方式，让学生们沉浸在学习的乐趣中，体会不一样的学习，我们主要的目标就是让他们知道学习的快乐对学习产生爱好，对我们的学习任务更加好这才是最重要的。

岗前培训培训心得体会篇二

经过这次培训，让我们对业绩管理这个专业词语有了深入的了解。对于我们这些刚刚步入社会学习工科的人来说基本上是头一次听说。短短一天半的学习，不能说我们能完全理解业绩管理的重要性，但对于业绩管理的概念、目的和原则以及它的意义有了一定的了解。

第一天的时候□xx对我们进行了分组，采取小组比赛的形式来学习业绩管理。一方面能够培养我们的团队精神，另一方面能增加我们的学习积极性。通过每个小组写口号提出了目标量化的理念。随后他又通过布诺和爱诺的故事跟我们讲解了干正确的事和正确的干事的区别。得出在生活中要正确的干事，做一个有心的人。接着对业绩管理做了一个详细的介绍。所谓业绩管理是指企业通过一定的人力资源管理手段和方式对员工及组织业绩进行管理，是保证组织目标实现的关键，同时通过业绩管理，实现员工业绩的改善和组织业绩的提升，

最终实现员工和组织的共同发展。业绩管理通过对员工的考核来激励员工从而改善组织目标.在这个过程中，员工能对自己有一个清晰的认识，使员工的工作目标更加明确，让员工能干正确的事，以及正确的干事。

业绩管理的目的在于通过对现有绩效的考核、评价，对员工的表现进行肯定和激励，同时通过分析找出存在的问题和差距，采取相应的措施改善和提高员工及组织效能，使企业最终获取竞争优势，不仅实现既定的战略目标，同时创造超额绩效。注重考评与激励的联动，现实结果与未来改善的结合是业绩管理的核心原则。 业绩管理在企业的生存与发展中具有重要作用。很难想象，一个企业没有业绩管理会是什么样子，同样也很难想象，一个正在进行业绩管理的企业突然失去了业绩管理会是什么样子。

在讲解的过程中□xx还提出了非常6 1的理念，也就是设置目标、明确标准、提供方法、设施考核、执行奖惩、促进改善形成一个循环。而实现这个循环的核心就是持续沟通。 经过一天半的绩效管理的学习，我明白了绩效管理是一把双刃剑，恰当地运用可以激发员工的斗志，加强团队的凝聚力，但一旦运用不得当，就会产生相反的结果。“三个和尚”在经历了没有水的痛苦后，认识到现阶段发挥团队的力量更重要。

第二天下午学习了安全规程，电力行业是一个高危行业，因为它是与高压电打交道就决定了从事此行业就必须把安全放在首位。所以加深对安全规程的学习是很有必要的。虽然只有短短半天的学习却使我受益匪浅，学到不少电力行业的安全规程，为以后更好的工作做好铺垫！

第三天的时候我们学习了紧急救护，早上的时候陶老师先从医学的角度对人体是如何运作做了一个简单的介绍。然后介绍几种常见的电击伤以及它对人体造成的伤害。然后就进入正题讲述当我们遇到实际情况时的处理办法。下午我们就开始了实际训练，我看见每个都在很努力的在实施抢救。这使

我很感动，我体会到我们肩负的责任与义务。

第四天的时候，我们学习了黄石电网的发展史。通过对黄石电网发展的学习，加深了对企业的认识与了解。了解到从最初的很简陋和艰苦的条件到现在的比较完善的体系和比较好的条件，是经过很多不断地努力的。

第五天的时候，我们学习了企业文化。通过对企业文化的学习，让我们知道了诚信、责任、创新、奉献这八个字的含义。诚信，是我们企业立业、员工立身的道德基石。责任，是我们勇挑重担、尽职尽责的工作态度。创新，是我们企业发展、事业进步的根本动力。奉献，是我们爱国爱企、爱岗敬业的自觉行动。这几个字正是我们公司的价值追求，公司和员工实现愿景和使命的信念支撑的根本方法。通过学习我对我们企业的一些基本价值理念、企业宗旨、企业发展战略、员工的一些基本要求和行为规范等有了更深入的了解。

通过这一周的学习，使我加深对企业的认识与了解。为以后能够更好的工作打下了良好的基础。

岗前培训培训心得体会篇三

20__年很快就过去了。在这一年里，似乎没有太多值得复习的东西。生活和工作一路上还是没有风景，就在我以为路是朝前的，日子是那么平静的时候。20__年11月，经过申请和挑选来到_____的我，很开心。

加入__，已经两个多月了，但是对于我来说，成长了很多。从零开始学习一个我并不完全熟悉的工作方式、工作内容、工作程序，让我对整个英文客服工作流程和内容有一个比较全面系统的了解。两个月的工作不尽如人意，需要我好好学习，然后在工作的每一个细节中熟练运用。这段时间，我有反思，有思考。在这里，我不仅批评了前段时间的工作，还做了一些总结，如何做好自己，争取在以后的工作中有好的

表现，和大家一起为公司服务。

一、20__年总结

(1)工作总结

在__第一次参加英文客服订单验证;第一次参加问卷，完成订单回复;我第一次接触到按存储容量使用计费 and 投诉处理。在这里，我看到了希望，因为我可以学到更多的工作内容。由于之前从事过相关工作，所以入门比较快。感谢领导和同事的指导和帮助，感谢公司给我学习的机会。在这里，我看到了一群勤奋、努力、踏实的人在工作。看到了很好的团队，没有感受到工作的压力。但遗憾的是，我一直没有信心独立完成整个流程的标准化操作和控制，这将是我在未来一年面临和改变的首要任务和最重要的问题。

(二)工作中的不足

工作中缺乏主动性，与领导和大家沟通少，考虑问题全面细致，失误多，尤其是在订单验证和订单追求上，需要花更多的时间和精力去学习。因为这与公司领导在工作中的期望和要求相去甚远。同时，英语理论知识水平、工作压力承受能力、具体工作的实施和规划都有待进一步提高。在以后的工作中需要克服和解决一系列的问题，才能更好的做好自己的工作。而你该做的，能做的，你要勇于承担，不依赖别人，不退缩，不逃避，每一步都勇敢的走下去，这样你在以后的工作中才能更加自信，更加大胆，更加细心。

第二，20__年计划

新的一年来了，充满挑战和机遇。我必须更加努力。看似轻松，但需要努力、态度、自信和更强的忍耐力。我坚信，在公司领导的正确决策、同事的协助和我的不懈努力下，__年会将是我在____转型的一年。

(一)增强责任感，服从领导安排，积极与领导沟通，提高工作效率。

要主动把工作做到点子上，落到实处，减少工作失误。始终坚持不懂就问，不懂就多学，多和同事合作，多和领导汇报工作情况和建议的态度。作为新人，你要放低自己，要明白团队的力量和重要性。

(二)勤于学习，提高专业服务能力。

参与工作相关知识的学习，不怕苦，努力克服。工作中有很多新的东西，新的问题，新的情况，我很少接触，甚至从来不知道。比如服务邮件处理、退款处理、订单登记明细处理、来电核查、回答客人问题等。面对这些问题，你要多了解公司的产品，订单操作，如何管理，这样才能快速进入工作角色，用专业的语言向客户表达。

(3)多行动，坚守岗位职责。

英语客服岗位，工作时间长，任务重，压力大，夜班，肩负着公司的形象。所以需要有责任心，不怕吃苦，努力，肯付出的人。也要学会不断调整自己的情绪，给自己减压。

工作中没有大小，只是分工不同，贡献不多。要看照顾的缺失，没必要斤斤计较。我刚离开学校，没有什么社会和工作经验，所以很多人形容我们比别人优秀。但是，我个人认为我是有上进心的，这种上进心的特点是学习能力强，待人真诚。在工作中，要勤勤恳恳做好自己的工作，谦虚谨慎，不骄不躁，不做文字巨人。无论是办公室的日常事务，还是工作中的任务，我都必须用心做得更好。学会及时专业的总结、分析、总结，最终完成自己的提升和成长。学会磨练自己，拓宽自己，凭借公司的良好环境提升自己。

(4)善于思考，理论联系实际。

在工作中做一个细心的人。在公司领导的指导和关心下，我逐渐熟悉了工作情况，通过细心观察和关注，反思和总结，吸取了精华，提取了糟粕，不断总结工作中的经验。捕捉和发现每个人工作中的亮点，学习和提升自己，拓宽知识面，提高履职能力。

岗前培训培训心得体会篇四

我有幸参加了这一次小学教师远程培训项目。在我参加过的培训中，只有这一次给我的感受最深，这一次的培训组织新颖，有专家的引领，自学的支持，群体的智慧，丰富的案例，媒体的整合，多样的，更难得可贵的是有着优秀的团队。通过本次培训学习，我认为有以下几方面的收获。

首先在这一次远程培训学习中我对自己的职业有了正确的认知，不管教师的社会地位、经济地位如何，应该以教师这一职业为荣，我自身也感受到了一种深深的职业幸福感。而学习专家、名师的教育教学相关策略后，我用心去领悟教育理论观点，汲取精华，能积极主动思考，真心探讨。这一次的学习培训，对于我来说，是值得珍惜的充电机会，面对当前如何实施素质教育，如何进一步提高教育教学水平和教研能力，是摆在我们每个教师面前的最现实问题；这一次教师远程培训也给我们提供了再学习再提高的机会，让我们能聚集在一起，相互交流、共同学习、取长补短、共同体高。

其次精心钻研、打造化学高效课堂。课堂教学是教师战斗的阵地，课堂教学教学的生命线。教师只有深入钻研教材，从备教材、备学生、备教学方法、精心设计课堂教学。

认真上课，努力营造课堂氛围，努力使课堂充满活力，让学生在教师设计的环节引导下，调动他们的积极性、主动性，培养学生的想象力、创造力，发展他们思维，出色完成教学任务，提升学生能力。高效课堂的实现，还必须认真辅导学生才能取得良好的教学效果。

第三提高了教学技能。课堂教学始终是我们教学最重要的部分，所以教学技能的提高势在必行。

听了专家的讲座我深深体会到这一点。为了提高专业水平，我们必须在课外大量地读书，认真思考；为了改善教学技能，我们必须在备课时仔细推敲，精益求精；为了在课堂上达到“师生互动”的效果，我们在课外就应该花更多的时间和学生交流，放下架子和学生真正成为朋友。专业知识是根基，必须扎实牢靠，并不断更新；教学技能是手段，必须生动活泼，直观形象；师生互动是平台，必须师生双方融洽和谐，学习期间拜读了各位优秀教师的文章，进行交流。我的业务水平有了很大的提高，找出了自己的不足和差距。让差距和不足成为自己的动力，不断反思，不断研究，促进自己成长。以适应社会发展的需要，适应教育改革的步伐。

在今后的教学中，我要扬长避短，汲取专家们的精华。将这一次学习的新理念落实到课堂教学中，在实践中获得成长。

岗前培训培训心得体会篇五

进入酒店这个大集体，也通过这几天领导对我们的培训，让我们这些员工受益匪浅。以下就是我对这次酒店培训的心得体会-服务的重要性，一个酒店能不能在激烈的市场竞争中，持续稳定地发展，能否成为品牌企业，菜品、服务、环境三大支柱缺一不可。菜品和环境的提升需要花费人力、财力及较长时间的投入。随着就餐观念的变化，如今人们越来越重视酒店的服务水平，甚至把服务水平的高低作为选择餐馆的重要依据。因此，提升服务水平是投入少、见效快的主要手段。

提升服务水平的核心在于提升服务人员的素质，服务语言则是服务人员素质的最直接体现。语言是人们用来表达思想、交流感情的交际工具。服务不是演讲也不是讲课，服务人员在服务时只要清楚、亲切、准确地表达出自己的意思即可，

不宜多说话。服务过程中不能只有鞠躬、点头，没有问候，只有手势，没有语言的配合。传统服务是吆喝服务，鸣堂叫菜、唱收唱付，现代服务则讲究轻声服务，为客人保留一片宁静的天地，要求三轻(即说话轻、走路轻、操作轻)。一些服务人员往往由于腼腆，或者普通话说得不好，在服务过程中不能向客人提供清楚明了的服务，造成了客人的不满。特别是报菜名，经常使顾客听得一头雾水，不得不再问。

由此妨碍主客之间的沟通，耽误正常的工作。即使是因为地方风味和风格突出的餐厅，要采用方言服务才能显现出个性，也不能妨碍正常的交流。因此这类餐厅的服务员也应该会说普通话，或者要求领班以上的管理人员会说普通话，以便于用双语服务，既能体现其个性，又能使交流做到晓畅明白。餐厅人员直接面对顾客服务，每天接触的客人很多，而且什么样的客人都有。虽然他们在服务时很小心，但有时仍难免一时疏忽，造成客人的伤害;或者服务人员服务时所做的一切都符合规定，但仍然不能使客人满意。这里餐厅服务人员应以“顾客至上”为原则，向客人道歉以求客人的谅解。身为餐厅的服务人员，一定要了解各种顾客的类型，才能随机应变，把握时机，应答自如，顺应其需要，提供最佳的服务。

要做到以上的服务，平时必须要注意修养，不要随便发脾气。一定要做到服饰整齐、仪容端庄、态度和蔼、亲切待人、认真负责、迅速合作、诚实不欺、礼貌周到等要求，让客人感觉进入所接受的服务无可挑剔。现将各项应遵守的规定分述如下。

1、服务员的仪态

服务人员在服务时一定要服饰整齐、仪态端庄，使顾客深信酒店是重清洁服务的。男性服务生必须常刮胡子，衣服整齐，双手及指甲要清洁，并注意口臭及体臭。女性服务生头发要梳理整齐，并带上规定的发罩;除了结婚戒指及手表外，不带其他任何装饰品;不要使用艳色指甲油，指甲要修剪整齐;穿

规定的平底鞋及长筒袜，给客人留下端庄及注意卫生的印象。工作时服务人员不要抽烟、嚼口香糖。礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。餐厅服务人员在服务时一定要做到态度和蔼，待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时，应记住一定要忍耐，以诚恳的态度来解决任何争端，一切以“顾客至上”为原则。

2、服务员的合作精神

工作人员一定要做到认真负责，迅速合作，这样都能使工作更顺利。服务员不但应能愉快胜任自己的工作，而且也应能发现及了解同事们的困难，并立刻知道在何处以何种方式来协助同事。这种积极参与、合作的精神有助于工作的顺利进行。

3、服务员的诚实与礼貌

工作的同事之间一定要相互尊重，互相帮助；遵守餐厅的规定，不贪财，不欺骗客人，礼貌周到。这样在服务时，才会赢得客人的好感。只要平时就注意培养从业人员应有的修养，生意才能更好，才能达到餐厅营利的目的。

礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。

另外，酒店服务人员在服务时一定要做到态度和蔼，待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时，应记住一定要忍耐，以诚恳的态度来解决任何争端，一切以“顾客至上”为原则。

以上就是我在这次培训中的心得体会，这些知识内容都是领导在培训课程中对我们的淳淳教诲，无论是在酒店的那个部门想要做到更强最好，那么就要理解服务的重要性。要好好的学习，不辜负领导对我们的期望，让我们做到最好。让酒

店越来越好，更上一层楼。

岗前培训培训心得体会篇六

经过半个月的培训和网上学习，我觉的自己无论在思想上，还是在理论上，都有许多的提升；无论在教育上，还是在教学上，都有许多的收获。对照自己以往的工作，我感到还有许多不足，还有许多有待改进的地方。值此在培训之际，来谈一谈自己的想法。

一、教育教学方面

我们以往过于关注孩子的知识、技能的掌握，简单地认为认认真真上好每一节课，便能搞好教育教学。其实则不然，因为幼儿园真正要给孩子的是良好的行为习惯，良好的规则意识，良好的成长状态。让他们成为身体健康、性格阳光、受人欢迎的人；成为坚强勇敢、自我节制、自我管理的人；成为能保持持续的学习兴趣，养成好习惯的人。

这些目标的实现单靠课堂教学是完成不了的，必须要做到“一日活动皆教学”，让幼儿在一日活动中学习，在游戏中学习，正如杜威所说的：“教育即生活”。

在教学过程中，我们要努力实施“有效教学”，杜绝低效、无效、甚至反效的教学。我们要以学定教，关注幼儿的能力、需要、发展规律、学习特点等，即先备儿童再备教材，还要提出富有挑战性的任务。课程内容的选择要遵循目标性、生活性、趣味性、科学性、与周围环境一致性、直接经验性、逻辑性的原则。内容要跟着目标走，过程要跟着内容走，提问、操作等要来自于内容。而不能再像以前一样，先备教材再备儿童，先备内容再备目标。要经常对自己的教育教学展开反思，这不仅有利于教师的专业化发展，也有利于提高我们的教育教学效果。

此外，我们还要把区角活动有效地开展起来，重视幼儿园环境的创设，提供多样性、复杂性的区角游戏材料，提供高灵活性的材料，让幼儿有多种玩法，真正发挥幼儿园环境的教育作用。

二、家园共育方面

要实现幼儿园的教育目标，让幼儿健康、快乐的成长，仅靠幼儿园教育是不够的，还要借助家长、社会等的力量。过去，我们习惯于让家长支持、配合我们的幼儿园工作，通过培训，使我认识到：家长对幼教工作不是支持与配合，而是合作、相互支持。所以，我们要重视家长资源的开发。建立以促进幼儿和谐发展为目标共同愿望，建立以尊重为前提的相互认同与接纳，建立以平等为基础的相互合作。林园长还向我们传授了他们园在家园共育方面的成功经验。如成立讲师团组织内容丰富的讲座，通过家长开放日、家长教师、家长助教等形式吸纳家长参与幼儿园教育教学，与家长共同记录孩子的成长，等等。我们要取人之长，补己之短，一定要把家园共育工作做到实处。

三、师德修养方面

教育质量的高低，取决于教师素质的高低。良好的师德乃教师最关键的素质。幼儿教师的权利比任何教育阶段的老师的权利都大，所以其职业道德素质显得尤为关键。

蒙台梭利曾说过：“6岁前的孩子是用照相机的原理来学习的，人们的行为像一个个的镜头定格在孩子的脑海里，从而达到模仿学习的。”因此，作为幼儿教师一定要从平时的一言一行做起，提高自身的素质，建立良好的师德，为孩子树立良好的榜样，要像李跃儿巴学园里的老师那样去关爱孩子、教育孩子。另外，我们还要多看书、多学习，作个“学习型”的教师，不断丰富自己，提高自己，完善自己。

以上，是我在参加幼师国培后有感而发的一些不成熟的想法，有待进一步改进、实施。

岗前幼师培训心得体会范文2

岗前培训培训心得体会篇七

我是_年毕业的，离开学校已经好几年了，对于写作，差不多都还给我们老师了。因为在_年之前的工作都是在工厂里上班，工作忙碌而又不需大脑，因此也没有时间，也不需要学习。今年上半年是我第一次做客服工作，让我感觉到这个工作很充实，同时能学到很多以前想都想不到的东西，因此我有坚持选择了这个职位。当然也要感谢公司能给我这个机会。

虽然我才到公司两天，但是两位领导的耐心讲解，让我让我感觉到公司的团结和融洽。同时也让我不得不端正自己的态度，认真学习，让自己尽早的融入到这个大家庭中来。

这两天接受了企业文化等多方面的学习和辅导，受益匪浅。公司的不断进步和不断突破，让我对公司充满了信心，也希望自己在公司有一个美好的前途。公司是一个家庭，一个集体，要靠我们大家团结一心，共同努力，坚持不懈的战斗，才能走向一个能美好的明天。

物流客服专员的主要工作包括：接听电话，熟悉客户的服务要求；客户的订单处理；货物的跟踪，信息反馈，报表统计，回单整理，账单的处理；业务的动向掌控及实事的操作调整。执行客服关系维护与管理；接待并处理客户电话咨询、抱怨；执行服务关怀。

客户沟通的要点包括：沟通的内容、方法、以及客户投诉的

处理、客户满意度的调查。与顾客交谈的注意事项：宽松的沟通环境、沟通要与顾客保持适度距离；对客户所提任何问题和要求均要采取与人为善的态度，给予充分理解；根据沟通的内容和目的不同采取相应的方法。

客户投诉作为一种行业现象，普遍的存在于服务行业。与客户进行沟通是处理投诉的根本，一切抱怨都开始于了解不够，而一切抱怨都会结束于有效的沟通，了解对方的性格模式，使用对应的沟通技巧，是实现有效沟通的途径。乐观地对待每一次挑战，用我们的真诚感染每一位客户。注意调节自己的情绪，将每一个困难当作一种考验和学习的机会。用心倾听，认真解决每一个问题，让客户得到超越期望的感受。要有强烈的客户服务意识，站在客户的角度，用客户的眼光来考虑问题，“急客户之所急，想客户之所想”。所以，客户的各种需求不可能得到完全一定的满足，服务一方面要不断提高服务品质，另一方面也要随时准备接受客户的投诉。投诉处理的一般方法：耐心倾听、不与争辩；详细记录、确认投诉；真情对待、冷静处理；及时处理。

与客户的沟通同时还要注重职业礼仪。中国有句俗语：“礼多人不怪”。一个人的礼貌不单单体现这个人的素质和教养，同时也体现了这个企业的文明程度，整体素质和教养。

通过这次基本的入职培训，让我更进一步的认识到：养成养好的工作习惯，为客户提供优质的服务，这是我们行业的要求，也是我们公司的特色，更是我们每一位员工的工作职责。在未来的工作中，我一定严于律己，努力学习紧跟公司的步伐，争取早日做合格的物流客服人员。当然这少不了各位领导和前辈的指点和教诲。

岗前培训培训心得体会篇八

经过x天岗前培训，我对医院有了较为全面的认识。医院领导班子分别从医院发展史以及现状；医院结构和医院规章制度；

医疗工作者应具备的素质和医风医德等方面对我们进行了言传。我感觉到非常幸运，能在医院高速发展的时期来到这里，同时我要感受到自己的责任和使命，明白了在以后工作中怎么处事做人。

作为一个医务工作者，怎么样才能做好治病救人的天职呢？

医疗工作者必须懂法和守法，这是从事医疗活动的前提条件之一，懂得法律并且守好法律，不但能保护病人的权利，而且也是维护自身利益的不受损害的方法。在现时医患关系尤为紧张的情况下，作为医疗工作必须全面学习相关的法律法规，做任何事情必须以法律为准绳。

医疗工作者必须加强责任心，责任心是一位医疗工作者必须具备的素质之一。对病人生命和健康负责，对医院、同事负责，对国家医药事业负责。

医疗工作者必须培养严谨认真的工作作风，做任何一件事都应该按照规范的操作进行，这样可以确保准确率。同时在想问题时应该遵循实事求是的原则，不应凭空瞎想，也不能侥幸行事。

爱心是医疗工作者必须有的内在特质。仁心仁术，有了仁心才能有仁术。医院作为救死扶伤的单位更应该发扬人文关爱精神。

作为一个集体，我们应该培养良好的合作氛围，同事、科室之间应该培养良好的合作精神，使得医疗工作顺利展开，尽量减轻患者就医的繁琐性。作为一个新人，我有很多方面的不足，如对本职工作的全面掌握、不好的工作和生活作风、专业知识的缺陷等。但我将以严谨的作风、责任心、合作作为自己工作的谨言。学习专业知识和法律知识，培养服务意识作为本年度的主要学习任务。不断改进，不断提升，使自己成为一个优秀的医疗工作者。

岗前培训培训心得体会篇九

下面是我通过培训并结合现在实际工作获得的几个方面的体会：

是否能成为一位好的幼儿教师。作为新教师的我们首先要有一个良好的心态，然后给自己一个合适的定位。从小事做起，一点一滴的做好教学工作。其次在于有无敬业精神，要有“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神。在生活中力争做到德才兼备、谈吐文雅，要求孩子们做到自己先做到，以身作则，为人师表。

使得我对幼儿园工作有了更清晰的概念，更加要求教师以幼儿为主体，并积极支持、鼓励幼儿积极大胆主动参与各种艺术活动，并大胆表现，同时要求老师要擅于指导幼儿利用身边的社会资源、家庭资源，来美化自己的生活，并帮助幼儿提高表现的技能和能力，真正地做到孩子是班级的‘小主人，使班级环境真正为教育服务，为幼儿服务。

技能技巧的学习确实是很重要。不管在管理上还是在学习上，我们都应该学会如何更好的去调动孩子的兴趣，吸引孩子的注意力，如何在已有的经验上挖掘更好的，富有创新的授课方式，值得每天去反思。

孩子都有自己的独特的个别发展水平，尊重孩子就要尊重孩子的个体差异，尊重孩子自己的发展水平。在我们班中有部分幼儿特别的乖巧、招人喜欢；也有部分幼儿性格倔强、攻击行为严重，特别招人担心。但是不管怎样，我们教师应该相信一点：只有不会教的老师，没有教不好的孩子。所以作为教师我们要了解孩子的个别差异，有目的、有计划的。认识孩子，进行全面的观察，在教育过程中要做个有心人，多为孩子着想，站在孩子的角度上看问题、思考问题。

1、注重预防和应对突发事件

幼儿活泼好动，班级生活中难免会遇到突发事件，教师稍微有个疏忽就有可能负法律责任。面对这些情况，作为管理者的我们就更应该注意孩子的生命安全，并要了解相关的法律知识。

2、注重家长工作

家长工作非常重要，作为老师我们应主动与幼儿家长配合，积极向家长宣传科学保育，教育幼儿的知识，共同担负教育幼儿的任务。只有幼儿园与家庭配合起来，教育一致，才能取得最佳教育效果。在与家长的沟通中，如何使家长在短时间内信任你，愿意配合你。如何应对形形色色的家长们，要注意：委婉、灵活、分寸、清楚、使用的语言是否恰当合适等。

学习是件非常容易的事，但最重要的是怎么把学习的知识更好地运用到实践中去。我们不仅要学习专业知识，还要学习每位教师的优秀品质和实践经验。

十天的幼儿新教师培训结束了，但留给我的却是深深的回忆，是一笔宝贵的财富。作为一名新教师，在日后工作中要学习的东西有很多很多，碰到意外的困难是在所难免的。只有通过反复地研究和领悟，才能真正成长为一名合格的幼儿教师。

最后，我要鼓励自己“学无止境”，与时俱进，学习先进人物事迹，了解教育发展新动态，注重细节，提高工作效率，并不断总结经验教训，从而提高自身综合素质。

岗前培训培训心得体会篇十

说起我师傅，在扬州城可是个家喻户晓的人物，他身背病残老人的背影、为哭泣孤女抹去泪水的双手、唤醒浪子的温馨话语，感动了城，能成为他的徒弟，我感到脸上倍儿有面子！可跟班作业一个星期后，作为新警岗前培训，我发现做他的徒

弟可真不是件容易的事!同时也深切感受到他心系社区群众冷暖的无私爱心。现谈下自己的心得体会:

感受爱心——看望老龄公寓的老人已成多年传统

周一一大早,我赶到警务室就看见坐在办公桌前不停地打电话,他微皱着眉头好像有什么心事。这时候协管员走过来对我们讲:“今天是重阳节,你们师傅准是又在为咱们社区老龄公寓的老人们烦心着呢!”

下午,一进警务室的门就笑着对我们说:“忙了一上午,总算筹到善款了。走,咱们去看望老龄公寓的老人去!”不一会儿,我们就来到了友谊社区的老龄公寓,公寓的负责人和许多老人早已站在院门口,他们已经知道我们要来。立刻上前拉着老人们的手问道:“今天过节,特地来看望你们并祝你们节日快乐!”老人们脸上都笑开了花:“我们知道你要来,早就等着和你拉家常呢!”看着和老人们亲切地聊成一团,我感到住在这里的老人真是幸福,他们并不孤独,因为有这样的亲人在时时刻刻想着他们!

感受细心——学习入户调查,聆听百姓心声

周二,要教我们怎样开展入户调查工作。出发之前,就跟我们讲:“入户调查可是社区民警最基础的工作,是社区民警获取信息和线索的来源,也是调解纠纷、化解矛盾、密切联系群众的纽带。这可不是件简单的工作,要本站注意方法。首先,要注重警容风纪;其次,入户以后要亲切地问候一声,并且及时表明身份;再次,要会拉家常,会通过聊天了解他们的工作及生活情况;最后,要留下警民联系卡。”

我一边认真听着,一边快速地用笔记在笔记本上。走在路上,一刻没有闲,因为这里的群众没有一个不认识他,大家都亲切地叫他“劳模”,向他问这问那。

终于来到了第一户人家，户主很热情，也很配合我们的工作。接着是第二家、第三家……入户调查很顺利但也很累。顺利是因为大家都很配合的工作，而累是因为友谊社区是老小区，楼梯又陡又窄，十几栋楼跑下来可真不是轻松的事。我和另一个学员都连连叫苦，可却笑着说：“做社区民警怎么能不跑社区呢！我这么多年跑下来早就不觉得累了！入户可不是做简单的登记，应付台账的。我们上门是征求群众意见，为群众解答、解决各类问题，宣传安全防范知识，取得群众信任和支持！”的一席话真是让我受益匪浅。

感受责任心——走访辖区内的重点单位，深入安全防范宣传

周三，带着我们走访辖区内的重点单位。辖区内有服装厂、玩具厂、水泥制品厂等。每走一家，都要与单位的领导交换意见，了解有无影响企业发展的不安定因素，有无治安、刑事案件发生，有无安全隐患，有无需要社区民警帮助解决的困难……此外，还适时地向单位的职员进行法制及安全防范知识的宣传，并向他们介绍周边地区发生在企业内的相关案件，提醒企业做好各项安全防范工作，提高防范意识。

感受恒心——上门登记暂住人口，为外来人员提供便利

周四，我们的学习内容是登记暂住人口信息。在学校上学时，我就知道暂住人口登记是一项相当艰难繁琐的工作。因为暂住人员流动性大，且普遍存在“办证没用，不办没事”的想法。因此，外来人员主动到派出所进行暂住登记的较少。

针对我们的疑惑，告诉我们：外来人口大多数是出来打工的，他们到了外地首先要解决的就是住宿问题，其次是工作问题。那么，我们可以通过“以房找人”和“以业找人”的方式为暂住人员提供力所能及的服务。

掌握流动人员的住处及工作单位后，就利用休息时间对暂住人口进行上门走访，登记他们的相关信息，同时向他们宣传

安全防范知识，以及相关政策和小区的卫生安全注意事项。

感受诚心——化解矛盾调解纠纷，构建和谐社区

周五上午，社区里的一位老奶奶来到警务室，向投诉楼上邻居夜里玩电脑噪音太大影响休息。一边认真聆听老奶奶的诉求，一边用笔认真记录着。老奶奶临走时，将她送到门口，并让她放心，说今天晚上一定可以睡个好觉。告诉我们：“调解纠纷是做好社区民警的基本功，也是一门非常重要的学问。”

下午，我们来到了被投诉扰民的那家住户。进门后，先热心地询问户主的家庭成员生活情况，然后再向她了解从事什么工作以及作息情况，随后把话题引到其夜里玩电脑声音扰民这件事上。户主可能已经知错了，她一个劲儿地道歉说：“都怪我玩电脑的时候没注意，害得邻居睡不着觉，让徐警官亲自跑一趟。我以后一定会注意的！”临走时，还不忘提醒户主少玩点电脑，免得既伤身体又影响休息。不过十几分钟的时间，一起邻里纠纷就被轻而易举地调解了，我心里真是由衷地佩服。

五心”暖千家一个星期的学习生活在充实而又疲惫中度过，教给我的不仅仅是工作经验和方法，他还给了我很多的感动和领悟。

为使20xx年新录用的警察在分配到监区跟班实习期间能快速进入新角色、融入新集体，平南监狱在20xx年元旦前夕组织43名刚结束了初任培训的新警，进行了为期6天的岗前培训。

针对监狱工作特点，突出对新警进行了进行了“五个重点”培训：一是重点培训日常警务技能和警察礼仪，开展了队列基本动作、个人队列指挥、擒敌拳十六动、警棍盾牌术、主被动擒敌术、武器使用、警械具使用、规范化管理技能和警察礼仪训练，并进行了考核；二是重点培训监狱规章制度，由

教育培训中心组织学习了《监狱法》、《监狱人民警察六条禁令》、《广西壮族自治区监狱工作制度汇编》和《平南监狱执法手册》等法律法规和工作准则;三是重点培训廉政教育,由纪委书记上了一节生动的廉政案例分析教育课;四是重点培训监狱管理 workflow,由狱政科负责人介绍监狱管理 workflow,传授监狱工作经验;五是重点培训武器使用技能,进行了一次手枪实弹射击。

通过新警岗前培训,平南监狱43名新警掌握了监狱工作中必备的警务技能和警察礼仪,深入学习了监狱法规和规章制度,了解了监狱 workflow 和特点,为在监狱警察这个新岗位上创出新业绩打下了基础。