

2023年年度工作述职报告视频(模板9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

年度工作述职报告视频篇一

在学科教学工作方面，我除了做好钻研教材、备好课、上好课批改好学生练习、作业等常规工作以外，本学年，我还做好以下几点工作。

本学年特别是第二学期，我在课堂上特别重视调动学生学习英语的积极性和主动性，经常开展小组竞赛活动，通过给小组加分，用表扬激励等教学手段，充分发挥学生自觉学习和主动学习的优势，让学生自觉参与到课堂教学的全过程，从而优化课堂教学，提高教学质量。

在课堂教学中，凡是开展自主读书或是堂上讨论活动，我大多都是以四人小组为单位进行的，每个小组里一般都有一两个优生，这样一来，小组里的中下生，在优生的提示和帮助下，一般都能比较认真和自觉参加读书或讨论活动，从而使这些中下生在参与这些学习活动中也得到了提高。

在每节课上课前，我都比较注重学生课堂常规的培养和检查，如果没有按我的要求做好课前准备工作，我一般都不急着开始上课，我宁愿不上课也要先把课堂常规落实好。通过狠抓班风学风的建设，以良好的班风学风，推动课堂教学质量的进一步提高。

作为教研组长，能够认真履行自己的职责。在学校和教务主任的领导下，负责本组的思想、业务等工作，严格执行课程

标准和教学计划；结合本学科的实际，制订教研组工作计划，并组织实施，做好学期工作总结；加强教学研究，落实好教研课题；加强教学改革，积极开展教研活动，组织教师相互听课、评课，开展教研专题活动，总结交流经验，提高课堂教学效果；组织业务学习，指导和帮助教师不断改进教学方法，积极向教务处反馈本组的教学信息；认真落实教学常规，保证正常教学秩序。

搞好教研活动可以成为教学工作的最重要的推动力，因此，在抓好教学中心工作的同时，我组也紧抓教研工作。本学期，我们仍然是按单双周进行集体备课和教研活动。集体备课每人主讲一次，全组参与讨论定夺，然后进行组内听、评课活动，再交流经验，互相取长补短，共同提高。

在以后的教育教学工作中，我将继续以学生为本，针对不同层次的学生，采用不同的教育教学方法，因材施教；继续遵循“以学生为主体、教师为主导”的教育教学原则，限度地发挥学生学习的主动性和积极性，运用各种教学手段，激励学生积极、主动参与课堂教学的全过程，以全面提高教育教学的质量和效率。

年度工作述职报告视频篇二

尊敬的各位领导、各位老师：

回顾这几年的工作，我心中经常在反思，我作为人类灵魂的工程师，工作在第一线，我在学校教育工作中应该做些什么，做了些什么，做好了什么？有了这些追问，使我的工作更有意义。在全身心地投入教育工作中我也感受到工作的快乐。为今后更好的工作，现将这几年的工作作个汇报：

“德高为师，身正为范”，为人师表，以德为首。在工作中，告诫自己，首先要“有心理容量”，要耐得住寂寞，受得住挫折，能合理排解自身的消极情绪，从而始终将思考的欢乐

和收获的喜悦送给学生，全身心地扑在教育事业上。其次要爱学生，在新课程背景下我努力转变观念，“没有爱就没有教育”，我努力以一颗博爱之心平等地对待每一位学生，绝不以家庭的出身分高低，以智力的好坏定亲疏，以成绩的好坏分优劣，以自己的真诚无私赢得了每一位学生的喜爱与尊敬。再者，能与周围人建立良好的人际关系，在教学活动中能较好地与老师、学生、家长合作，与人相处真诚热情。

作为一名教师，我们都知道教学是一项需要爱心与智慧的工作，教学中遇到的许多问题，需要依靠智慧来解决，智慧来自细心的观察，来自于勤奋地读书、勤奋地工作，来自于不断地反思，不断否定自我，超越自我。我爱读书，再忙的时候也没有放弃读书。一年来，我通读了苏霍姆林斯基的《给教师的100条建议》，魏书生的《教学工作漫谈》等教育专著，同时我还在学校与老教师交流，虚心听取他们在教学上的成功理念，经验，遇到不懂得地方多请教他们，而且我还在网上结识了很多名青年教学骨干，从他们身上我学到许多，也找到自身的不足。

(1) 教研活动。教学中能带领教师与时俱进，大胆地进行教改探索，精心制定了以人为本的校本教研计划，组织新型的教学研究活动，通过学习新理念、分析案例、集体备课——上课——听课——研讨，让语文课堂变成在游戏中快乐学习，和其他语文老师进行听课，评课，增强了教研活动的实效性，提高了教师的课堂教学水平。每一学期校方都会安排大家的公开教学，老师们叶可以任意走进课堂听课。本学期共听课16节，我个人听课16节，听课结束后，老师们都觉得收获颇丰。我们还积极组织教师参加各种级别的教研活动，4月有一年一次的优质课讲评，在那时候可以和更多的教师交流，听他们的课，弥补自己在教学，课堂上的不足。

(2) 合作意识。我知道学校工作要想做好，仅靠个人是不够的，靠有顾全大局、融合群体的豁达胸怀，多学他人长处，择善而从，才能将精彩的个体组织起来，在管理中形成合力。

今年的各年级组大家压力很大，在工作中难免有这样或那样的困难，我能够团结各年级全体教师，大家群策群力，通力合作，共度难关。在与其他年级老师沟通时，我能设身处地地为他人着想，力争让每一位老师尽力支持学校的各项工作，在大家的'配合下，教导处工作有条不紊地进行着。

(3) 服务他人。教育是服务，管理更是服务。在校长的指导下，和其他教师研讨，制订好个人的年度计划、使学校教育教学工作更有针对性、实效性，并注意总结教育教学方面的经验；制订教导工作方面的有关规章制度和检查考核制度，负责好教学工作的学月常规检查，期中抽测和期终检测工作，为学校考评教师提供依据；组织、指导、审查各年级教育活动的计划，各教研组教学教研计划，组织全校教育教研研究和经验交流，组织检测，审批试题及质量分析，领导和指导教研组工作；组织好备课、听课、评课工作，负责指导各科教研组工作，审查教学计划，组织好教研活动，协调解决教师在教育教学中的疑难。

作为一名年轻的一线教师，我时刻牢记自己的责任，保持一颗平常心，力求做到无欲则刚。工作中，不计较个人得失，吃苦在前，做事在前，业余时间不搞有偿家教，不接受家长送的礼物。

回顾一年来的工作，有成绩也有遗憾，由于年轻，工作经验不足，在工作当中也出现了一些不近人意的地方：

- 1、政治、业务学习还有待加强，教学管理水平和教育教学质量还有待进一步提高。
- 2、深入课堂，深入班级不够。平时与学生的交流不多，主动性不强。
- 3、为教学服务的力度还应加大，及时搜集教育信息传达给学生，搜集的优秀教育信息共享。组织编写复习、检测资料，

提供给学生，形成良好的教育理念。

我知道，任何事情都是在不断的反思—改进—再反思—再改进的过程中不断的发展完善的。相信在领导和同志的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己的力量为教育事业的发展做出贡献。

述职人□xxx

xx年x月x日

年度工作述职报告视频篇三

作为财务科长，在单位领导的正确指导和全体同志的支持下，我按照总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行了上级部门的工作方针策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，认真履行岗位职责，在工作中，“把每一项工作做精做细，尽心尽责，全力以赴”是我的责任；“单位的利益高于自己的一切利益”是我在工作中的座右铭。在繁忙的工作中我锻炼了自己也磨练了自己。一年的情况，总体上可以用四个词来概括：迎难而上，尽职尽责，不失斗志，不辱使命。现在就将我一年来的德、能、勤、绩、廉等方面的情况述职汇如下，如有不妥之处请大家批评指正：

古语说：“德若水之源，才若水之波”。作为财务科长，要做好各项工作，必须要有正确的治思想。在思想上要与上级领导保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为大局服务的思想，做到无私奉献。歌德说过“人不光是靠他生来就拥有一切，而是靠他从学习中所得到的一切来造就自己。”面对新的形势、新的任务，唯有坚持不懈地学习，提高自身思想觉悟，才能不断充实自己，才能不断适应新形势，强身固本不辱使命。今年，结合工作的实际情况，在工作上我养有了吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风，能紧密结合岗位实际，完

成各项工作任务。

鸟欲高飞先振翅，人求上进先读书。在工作中，我除了学习治理论外，也能把握实质、抓住精髓，重点学习财务、管理方面的知识，努力把它做到了学深学透，并运用到实际工作中，从而为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了财务、管理工作的知识与技能，并能以学以致用为原则，把治理论学习与单位中心工作结合起来，从而不断增强履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，树立了正确的世界观、人生观和价值观。

在实际工作中，我始终坚持“落实工作，狠抓重点”的理念，遵章守纪，将理论运用于实践，再不断加强各项知识锻炼的同时，也加强对工作的贯彻落实，因此，我能够按照工作的轻重缓急认真安排和妥善处理，能够严格地履行自己在工作中的职责。

（一）明确目标，真抓实干

“自古不谋万事者不足以谋一事，不谋全局者不足以谋一域。”在实际工作中，我始终坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，能够以较强的事业心、责任心，奋发进取，一心扑在工作上；我能做到坚定信心、以大局为重，始终牢固树立大局意识、服务意识和责任意识，在平时日常工作中，能摆正位置，顾全大局，不争名夺利，不计较个人得失，始终把工作摆在首位，坚定信念，积极向上，追求卓越，凝心聚力，不断加强团队管理工作，始终把加快单位发展作为头等大事，自觉维护大局，对自己做到高标准，严要求，从而保证了工作的开展。

（二）准确把握，狠抓落实

按照上级的目标任务安排，我们明确目标，狠抓落实，一是完成了机关各部门各类经费的审核、报销、工资核算及发放

工作；二是配合行办公室做好工资调整，人事变动，完成了公积金、医保、社保的代扣代缴工作，各项保险的增减、年度基数调整及年检等工作。三是按照目标，完成了20xx年税收返还工作，并已落实到帐资金83万元，本年度所管辖区企业上缴税收实现1235.43万元，其中增值税241.41万元，企业所得税及个人所得税783.72万元。四是完成了行事业单位资产管理信息系统、地方府性债务审计情况、“小金库”治理全面复查及财供人员信息等的统计工作，同时，也根据年度预算和发展需要，合理调度了资金，保证了单位发展的需要；五是配合相关科室完成了科技项目申报、资金资助、科研项目验收及整改，完成了对所机关食堂及水电管理所的各类经费的内部核算工作；六是根据赣市府办发[20xx]33号文件要求，积极配合行办公室，认真完成了市直行事业单位津贴补贴核查及津贴发放工作等。同时，也组织了本所会计人员继续教育和业务培训，不断吸收了新知识，能与时俱进，进一步适应工作需要，提升整体工作能力。

（三）尽职尽责，认真工作

我始终牢固树立服务意识，为单位发展做好服务工作。首先是服从领导安排，听从领导指挥，合理安全运作资金，进一步加大经费监管力度，做到了年度无差错，顺利完成了正常业务工作任务。其次是加强沟通协调力度，理顺了与主管部门、财、税务的关系，进一步协助了税务部门做好本辖区内企业的税收征收、统计工作。最后是不不断强化自身建设，认真做好了各类报表的编制上报工作。

今年以来，我认真学习了《廉准则》，不断增强了廉洁自律意识。通过认真学习我进一步明确了新准则所要解决的突出问题，也更加明白了廉洁自律，勤为民这句话。“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，

主要把握了十二个字“廉洁自律，勤为民，履行职责，落实责任”。因此，通过对新准则的学习，我从思想上进一步理清，增强了我个人自觉执行《廉准则》的信心和决心，提高了廉洁勤意识。在日常工作、学习、生活当中，也严格要求自己，加强自我约束，要求自己努力做到：按守则自律，上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的领导干部。在考虑问题、处理事情当中，凡是要求下属做到的，自己首先做到。不求索取，讲求奉献，珍惜给予的荣誉和权力。并牢固树立廉勤意识，时时处处严格要求自己，时刻做到“自重、自省、自警、自励”。生活上、工作上坚持做到艰苦朴素、勤俭节约，不讲排场，不挥霍浪费。

x曰：吾日三省吾身。回顾过去的工作，我深入挖掘在思想观念、工作定位、工作方式方法等方面存在着问题，一是在工作定位上有局限性，综合分析危机的能力离上级的要求还是有一定的差距。二是有时在工作上易产生急躁情绪，缺乏冷静慎重思虑；三受理工作仍有待加强，创新性与灵活性没有统一运用。这些都有待于我在今后工作中去完善和提高。

路漫漫其修远，吾将上下而求索。在今后的的工作中我将以“近期工作力求时效，长远规划做到持久”为工作原则，做好本职工作。我会不断学习成功的经验，以知识武装头脑，用学识开阔视角，不断完善和充实自己，加强个人修养，提高自身能力，以求求真务实，开拓创新，奋发努力，攻坚克难，提高水平，增强工作的预见性，从而继续锤炼出自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在财务科长的岗位上，在分管的工作中，为单位发展添砖加瓦！

以上是xx的述职汇报，请各位领导评议，同时，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我工作的各位领导和同事致以诚挚的谢意。

年度工作述职报告视频篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我被任命xxxx公司销售主管以有一段时间了，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚上任时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一虽然我有多年的销售工作经验，但我从未有过现场管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临我们这项目都是些新手，对于房产这一块可以说是零，怎样带动这个团队，怎样管理好现场，怎样把销售做到更好等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在领导的帮助下化压力为动力，加上以往的工作经验结合在一起。首先根据现场日常管理，人员数量进行合理的分工和安排，严格要求自己，按照公司的要求，较好地完成了自己的本职工作。在工作中有不足之处，所以每天都给自己在创新，发现问题，解决问题。现在差不多过一天我们就针对房产专业知识这一块进行一次培训，虽是给她们培训，实际也是在给自己巩固知识，因为发现有些知识不运用的话根本就不记得，一言以蔽之，三句话：成绩是客观的，问题是存在的，总体上营销中心是在向前稳定发展。现在售楼部各人员述职时间、行销经历参差不同，经过部门多次系统地培训和实际工作的历练后，各人员已完全熟悉了本岗位甚至相关岗位的业务运作的相关流程。

我们虽然进场比较紧，工作虽然繁琐和辛苦，可这支营销队伍，却有着坚定的为营销中心尽职尽责和为客户贴心服务的思想和行为。就拿房交会来说吧，虽然大家都没有过房产销

售经验，对于现场的突发状况更是没有经验，可是面对客户一窝蜂的闯进售楼部现场，销售代表们没有感到害怕，而是很冷静的、很耐心的接待好每一位来访客户，在房交会几天的时间里就为公司创造了上千万的销售业绩。在那种情况下也能很好的处理好每一件事情，我们相信再以后的工作也会做的更好。

当然也有做的不好的地方就是在没有跟总经理协调好的情况下导致了一房两卖，这给公司领导带来了不必要的麻烦，还好发现及时才没有给公司带来很大的损失，这点也是以后我们要特别注意的。现在的工作基本上都已经走上了正轨了，业务员也从原来的不懂到现在的主动跟客户交流，在也不是刚开始的看到客户问的问题而站在那边无语的表情了。而我也经过这段时间的锻炼，对自己也有了一定的认知。从当时的无所适从到现在的做事有条理都是一个改变。记得刚开始被任命销售主管时，跟他们开会的时候都脸红，讲话都打结，开会也不知道说些什么内容，每天就眼巴巴的看着经理给我安排工作做，可现在的我比起以前又近了一步，虽然还有很多不足，但相信再以后的工作中我会努力做的更好。

XXX

20xx年x月x日

年度工作述职报告视频篇五

20xx—20xx学年度，在教育局党委的正确领导下，不断深化课程改革，以实施素质教育为总抓手，牢固树立“以科研促质量，以质量求生存，以科研促改革，以改革求发展”的科学发展观，遵循“走教育科研之路、办特色示范学校”的办学理念，继续发挥教育教学先导作用，积极进行教育科学研究，打造学校品牌，教育科研质量全面提高，努力实现教育科研工作新突破。

教育科研是学校发展的生命线，制约着学校教育教学质量的提高。学校领导以教科研为先导，强调向教科研要质量，营造科研工作氛围，提高教师的科研水平。联校专门设立教科室，有独立的工作室，制定科研计划，负责全镇的教育科研工作。联校以苗淑俭校长为主，有田保军、杜君花主抓科研工作，杜君花为教科室主任，并配备兼职科研人员，辅助教科处开展科研工作。

业务校长：抓科研工作的全体工作

教研室主任：抓科研工作规划、课题实验

教科室主任：抓科研日常的管理工作、督导科研实验

科研人员：科研档案

学习是进步的阶梯，学习是工作的先决条件，与时俱进是学习化时代的本质要求。联校加强业务学习和研究，通过教师成长论坛、教育理论学习沙龙、优秀教育案例和教学论文评选等形式，组织了一系列学习和校本培训活动。

一是理论指导。以“打造教师队伍”为突破口，确立“内强素质、外树形象、求真务实、服务育人”的管理目标，倡导“团结、务实、高效、创新”的精神，加强科研学习，组织教师学习先进的教育理论培训，提高教育教学水平。二是采用“走出去，请进来”的方法，组织教师参加市县级学习、听课、培训等活动20余此，丰厚了教师文化知识。xx年10月，2名教师到茌平实验小学进行听评课学习。xx年3月28日，2名教师到阳谷实验小学进行听课学习；3月，派骨干教师到市东昌府区阳光小学参加“读中外经典，享受读书乐趣”的主题教育会；4月，20名教师、校长到茌平政法希望小学进行科研学习；4月，3名校长到阳谷实验小学参加教育工作全面提升会；5月18—21日，8名教师到聊城参加“自主命题”研讨会等等。三是紧紧围绕教学工作实际（包括学科教

学实验和课题研究等)组织学习活动,把学习与提高教师的理论水平和业务能力结合起来。四是深刻把握教育发展和教育科研发展的时代脉搏,掌握先进教育理念、教育技术和教育科研方法。五是以学习新课程思想,深入推进新课程改革为核心,组织新课程系列学习活动,反思教育科研活动。六是站在学科发展的前沿,深入学习和掌握学科发展动态,进行小课题实验,引领师生共同发展。同时我们还利用《教育科研》、联校期刊《起航》和《莘县教育》等报刊等来提升教师理论水平,开阔科研学习视野,促进专业化发展。

教育科学研究是教育发展的内在驱动力,是教育的第一生产力,也是教师专业发展的最快、最高层次的最佳途径。联校全面落实《教科研工作三年发展规划》中的各项工作,并强化课题研究,力争形成科研特色。

1、课题研究。联校坚持“质量立校,科研兴校”的原则,教科室按照既定目标,扎扎实实深入进行科研,以课题研究为抓手,进一步规范了市、县、小课题研究。申报市级课题四个、县级课题7个。联校课题组以“构建和谐”实验为重点,认真撰写实验方案,取得专家的指导,对课题方案进行反复的论证和修改。中心小学进行四项市级课题研究,期中《创新教育理论在教育教学中的研究》、《信息技术与学科教学的整合实验与研究》两项课题已经顺利结题,《感恩教育》、《小学高效课堂实验与研究》课题正在进行实验与研究,并取得一定的成果;县级《小学高年级利用语境理解词语策略研究》等课题也在积极的研究之中,各校建立课题研究小组,对实验课题人员进行了具体分工,制定了教科研例会制度,大力推进小课题研究,促使全体教师都能参与到课题研究中来,不断提高了研究的实效性。

2、加强理论教学研究。联校利用寒暑假期间聘请县教育局孙局长和实验小学的部分骨干教师为科研教师做理论讲座,在工作日期间,联校领导又做了四次理论报告,通过几次理论报告给科研教师的科研工作解除了困惑并指明了工作方向。

3、建立制度明确措施。联校建立健全了科研工作制度，课题立项、评比制度，科研奖惩等制度，让科研教师明确工作方向，形成自主学习的浓厚氛围。召开了学校教科室、课题组长会议，学习了科研理论，分析当前学校科研状况，对教科研方法做指导，提出课题阶段工作目标和任务。课题研究突出新课程改革的重点，以“课堂创新教学”为突破口，通过理论学习测试、教学个案分析、论文竞赛等形式，进行研讨，指导教师努力进行科研工作，有效地加强课题的过程管理。

主抓好课题研究队伍建设和青年教师队伍建设。加大了培养力度，一是大力宣传先进的科研理念，使之内化为教师的理性认识，物化为教师的教学艺术；二是大力倡导教育科研，组织教师参加各类培训活动，深入开展教育科研工作，以研促教，教研相长；三是以丰富的活动吸引教师自觉参加业务学习和锻炼，参加论文评比和优秀案例评选等，包括以下几项：（1）县级教学、科研论文征文活动；（2）县教科所案例评比活动；（3）县教研室论文评比活动；（4）中国教育编辑部论文征集活动等。

1、校本培训。修订教师培训方案，制定制度，发放培训讲座，结合实际，提出“课题的选题与立项，课题研究的方法，怎样进行科研”等主要问题进行研讨，切实开展培训活动，及时提高教师的科研理论水平。

2、开展沙龙活动。以“丰富知识，拓宽视野，陶冶情操，增长才干”为主题，推动科研专题的开展，组织骨干教师成立学科学术研讨会，开展沙龙活动。从“高效课堂”的构建、“课题实验”的开展、“和谐教育”的探索等不同的层面进行选题，在镇中心小学举办教师沙龙交流活动，六个学校的优秀教师团队闪亮登台演出，唱响了“和谐教育”的主旋律。

3、开展诵读活动。以“读教育名著，写读书体会”为主旋律，让阅读引领教师发展，举行教师美文诵读比赛，丰富教师业

余生活。

4、评选优秀科研教师。按照“两坚持四看三步”的方式，开展科研评比工作，发挥示范、引领作用。

5、打造“高效课堂”。

(1)、开展“家常课”。强化教学常规工作，积极探索课堂教学方式，提升教师运用课标、驾驭教材、组织课堂的水平；教师走下讲台，与学生亲切交流，和学生共同探讨问题，师生关系融洽，“家常课”中充满了温馨与真情。

(2)、研讨“创新课”。新教材新课标新理论要求教师更新理念，改变教法，创新教学，构建和谐师生关系，打造温馨、高效课堂。教师改变以往的教学方法，创设有效的教学情景，注重学生情感发展，注重学生创新能力，创新课彰显出教学的艺术魅力。

(3)、比赛“能手课”。教师运用新理念指导教学，走进文本，吃透教材；关注学生，充分调动学生学习的积极性；以自主、探究和交流的学习方式为主，让学生经历探究知识的过程，培养学生的实践技能，形成自己的独特教学特色。

联校始终坚持以课堂教学为主渠道，注重科研教研活动等渠道实施，在实践中研究，在研究中反思。积极引导教师主动、有效地开展集体备课研讨，开展上课、听课、说课、评课等活动，着力在课堂中发现问题，解决问题。

1、开展经常性的科研活动，使教师有交流、互补的机会。如：集中研讨课程标准、课题实施方案，教材理解，教学方法的运用等。不断积累经验，及时反思。重视反思：举办案例反思专题研讨会，明确案例撰写方法，提供材料让教师研学。珍惜反思：鼓励教师建立案例反思笔记，每堂课后进行课例反思及时整理，每周至少写一篇教学随笔。督促反思：定期

开展案例反思研评活动，并把优秀案例在校报上发表。教师以教促思，以思促教，不断地在反思中感悟，在反思中成长，提高了教育科研的实效。

2、建立实效化的教科研网络

通过各种途径，采取各种方法和手段，鼓励教师做科研型的教师。把教科研工作置于核心地位，并把这一工作纳入全体教职工的考核评比之中。现在已初步形成人人有课题，个个搞研究的氛围。为使教育科研与教学实践相互促进，相互融合，学校成立了以校长为第一责任人的教育科研小组，发挥学校教科研骨干教师的作用，将教科研工作进一步延伸、深化、做实。每周安排一次活动，学习理论，研究课题实验课，交流心得，在工作中不断培养和提高青年教师的教科研能力，形成了群体优势。

3、加强课题过程管理

学校制定有相关的管理制度和奖励条例，有足够的经费保证科研活动的正常开展。为加强课题过程管理，学校做好各类课题的建档工作，注重课题探索过程，注重开展校本培训，要求教师做到资料积累齐全，填写详尽务实，每学期必须有课题研究计划、上实验课、写好案例、反思、论文和阶段总结。平时带着课题进课堂，做到课题研究与课堂教学实践有机结合，鼓励教师以个案研究为突破口，勤于反思，善于总结，使课题研究进入“理论—实践—理论”的良性循环。期末上交教科研档案，联校进行考评。

为实现教科研强校的目标，加大课题实验力度，在研究中实践、在实践中发展，在发展中创新。联校要求每个学校教科室开展“八个一”活动。制定一份课题实验计划，探究一种教育方法，执教一节“研究课”，参加一次教科研专题研讨会，撰写一篇教学论文，读一本教育理论书籍，参加一次课题交流会、总结教科研实验写出心得体会。积极总结科研经

验，探寻适宜的教育教学方式，提升教师的教科研水平。

建立科研档案，整理教科研资料，并不断完善资料管理工作，包括科研信息管理、科研资料管理、教师培养管理、科研交流等，各种材料分类保存。

1、完成了镇级课题□20xx年的小课题在20xx年4月已全部结题，四个县级课题和两个市级课题已经进入实质性研究阶段，开展了学生感恩教育专题活动专题调查，发表了近9篇相关论文，有5篇教育案例获得了县教科所一等奖。

2、编辑《妹冢教育》若干期；编辑《起航》若干期；其中《起航》被县教研室评为优秀期刊。

3、两项市级课题顺利结题；获奖论文30余篇，教育叙事、案例分析科研成果5项。

4、一批青年教师参加城乡集体备课成长为学科带头人、或骨干教师

5、第九期《莘县教育》周刊以“翰墨香满园、书香显特色”为题，整篇幅报道了镇级“写字教育”科研成果。

联校在新形势下，不断为教师搭建展示才华的舞台，提供信息交流的场所，进一步使教科研工作稳步前进，不断开拓创新，再上一个新的台阶。

年度工作述职报告视频篇六

过去的一年，在公司党委、总经理室的正确领导下，在机关各处室、分公司的大力支持下，较好地完成了各项工作任务。在业务发展、队伍管理、教育训练等方面取得了一定成绩。

过去的一年及将结束的时候，根据总经理室的要求，本人对

过去的一年的工作述职如下：

1、建立健全各项制度。如：内控制度、管理规定、实施细则及各种办法多个，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等。

3、强化培训。我们通过各种渠道，广泛招聘和吸纳理赔人才，从保险同业和应届大学毕业生中优中选优，采取现招现用、培训提高、和人才储备，保证短期和中长期的人力资源。一年来，参加公开招聘次，组织大的培训次，小的培训次。受到良好的效果。

4、协调关系，加强沟通。包括公安、交通队、公估公司、律师、修配厂等部门，为理赔工作打下良好基础。

1、共立案□x件

2、已决案件□x件，已决进额□x万元。

3、未决案件□x件，未决金额□x万元。

4、赔付率□x%□

5、结案率□x%□

6、人伤调查率：

7、告破骗赔案件□x件，挽回赔偿金额□x万元。

8、拒赔案件□x件，拒赔金额□x万元。

9、核价剔除金额□x万元。

10、人伤剔除金额□x万元（其中车险x万）。

上述合计为公司减少赔付□x万元。

1、抓管理。客服的管理工作，是非常重要的工作，它包括人的管理、业务的管理、和服务的管理。在对人的管理上，一是抓制度建设，建立健全各项，做到有章可循、有法可依；二是做好人的思想工作，提高理赔人员的积极性、责任心和责任感；在业务管理上，主要是规范理赔流程和监督检查，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

2、抓服务。服务是保险企业的宗旨，是缺课服中心工作的核心内容，服务主要是为员工服务、为公司服务、为客户服务。在为员工的服务上，为了公司业务的发展，我们力争做到方便、快捷和周到；在对客户服务上我们力争做到主动、迅速、合理、简捷、周到，急客户之所急、想客户之所想，做到该赔的一定赔到位，不该赔的决不滥赔，不该赔的也力争让客户满意，通过我们的思想和处事艺术，使理赔工作更拉近与客户的距离，更促进业务的发展，使员工满意、公司满意，客户也满意。

3、抓培训。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训。主要的培训内容是：有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术及有关的知识。培训的方式是：集中培训和个别培训相结合，理论培训和实际操作相结合，外请培训和自我培训相结合。每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终将进行综合评价。

4、抓理赔质量。一年来，我们很抓理赔质量，首先把住定损

关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。一年来，据上述统计，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔付万元，实际为公司创造利润万元。

1、思想意识保守，工作不够大胆和创新，工作虽然到职，但没到位，工作力度不大，工作不够细，思想工作也不到位，组织、协调和沟通不够。

2、客服的基础工作有一定的差距，如：制度建设、人员配备、工作流程、服务网络和信息支持等都不够。

3、对各种制度、规定贯彻和执行的不利、不严、不细、不彻底，如：奖惩办法等。

4、服务意识不强、措施不利，全省的服务体系和服务网络不够健全，服务的办法不多，也没什么特色。

1、加强思想政治工作，加强学习，认真贯彻执行总公司的各项方针政策，树立服务的观念、管理的观念。

2、加强管理工作，一是加强对人的管理，制度管理和思想工作，提高部门员工的思想觉悟、工作责任心和责任感；二是业务的管理，管好业务流程，管好理赔质量，使整个业务在规范有序中进行。

3、强化服务意识、完善服务职能，改善服务措施。改变以往传统的服务观念，大胆创新，强化服务的角色定位，采取全方位的服务措施，如：一次性定损、简易赔付、通保通赔、附加值服务、网上定损等，形成一个具有品牌的特色服务。

4、加强培训，提高理赔人员的政治素质、专业素质及综合素质，培训采取近期与长期相结合、理论与实际相结合、内部

与外部相结合，力争在短期内大大提高员工的素质，从而提高服务水平。

5、加强内部管理与考核。一是管和人的行为，二是管好业务流程，按着奖惩方案和制度的规定对理赔人员进行严格的考核，制定一套完整的科学的合理的考核方案，做到该奖的奖该罚的罚，奖罚兑现，通过奖惩去规范员工的行为。

年度工作述职报告视频篇七

20xx年6月我因工作需要调任aca站站长职务，一年多来，在各级领导的关怀和指导下，在全站干部职工的支持下，立足本职岗位，充分发挥自己的专业技术知识优势，以强化职工学习，提高职工业务素质为突破口，强力攻关，夯实安全基础；以强化制度建设为抓手，出精品，提高车站整体工作水平；同时，加强自身观念转变，勇于探索，不断提高自身业务素质和管理水平，为车站的稳步发展尽职尽责，下面我重点将在aca站一年多的工作情况做以下汇报：

走上站长工作岗位之前，我担任了几年副站长职务，车站管理经验虽有一定基础，但由于参加工作时间短，车站管理经验还很欠缺。走上站长岗位后，为了适应新岗位的要求，为了更好的完成领导交给的任务，我以“业务精通是根本，以德树人是关键；严于管理求发展，工作心细讲胆略”的工作思路要求自己。为了做到这一点，首先加强政治学习，认真学习深刻体会邓小平理论、“三个代表”重要思想，认真落实科学发展观，不断提高自己的政策理论水平和工作能力。同时坚持学习本职业业务知识，每天一条规章，天天翻、天天看，从而使自身业务素质不断提高，在20xx年车务段举办的站长业务比武中，取得个人一等奖的好成绩。

职工业务素质的高低，是决定车站安全生产的关键，如何把这项工作做好，真正把职工业务素质搞上去，在与主管站长共同研究后，找出了车站职教工作的薄弱点和存在的.主要问

题，进而制定了相应的职教学习制度、职教奖惩制度，严格了日常学习的组织检查，从而取得了良好的效果。首先积极做好职工的思想教育工作，使职工增强学习业务的紧迫感，增强学习动力；其次做到严密组织，强化学习。严格按照站定学习时间组织职工在站学习，重点以实操演练为主。

通过对职教工作的努力，使车站职工业务素质有了很大提高，培养和选拔了一些业务尖子，在路局及车务段组织的比武中车站职工均取得了较好成绩，车站职教工作也得到了段职教科领导的认可。

“安全是天、安全是命”作为车站第一管理者，我深刻认识到这句话的含义，对安全工作未敢有丝毫怠慢，在思想上时刻紧绷着安全这根弦，同时在行动上注意运用科学的管理方法并注意与现场实际相结合，从而保证了安全生产。

1、抓管理，注重日常实效。根据车站实际情况制定了详细的作业卡控细化措施，在日常工作中认真抓好落实。安全工作的松与紧，职工盯着车站领导，在日常管理中我坚持从自身做起，起好表率作用；在抓问题上坚持从小事抓起，从惯性问题抓起，坚持多走、多看、多做的工作习惯，并对发现的问题本着三不放过原则，认真分析，抓好整改。

2、抓调车作业安全。中间站的安全工作成败在调车，调车工作是安全生产工作中非常重要的一环。为此，我针对车站人员及设备实际，制定了“调车作业关键卡控制度”，同时在现场作业中注意抓好落实，调车作业盯岗率达到100%。

3、抓施工安全。施工安全是行车工作中的一个薄弱环节，为确保施工安全，结合现场实践经验制定了“车站施工安全六字法”即：“学、写、背、讲、练、卡”，遇有施工严格按此程序进行，同时针对每次施工制定了“施工安全明示卡”，将施工的卡控要点进行明确，施工时发至干部、职工手中，起到了提示作用，这些制度及措施的实行保证了施工期间的

行车安全。

4、抓人身安全。调车作业人身安全、接发车人员穿越线路人身安全、上线作业人身安全是人身安全工作中的关键环节，为此我一方面加强职工的人身安全教育，提高职工人身安全意识；一方面制定了“人身安全卡控制度”和“固定走行线路图”，工作中严格落实并加大检查力度，本着人身安全无小事的原则，不放过任何在人身安全方面存在的隐患。

具有联劳协作互帮互助精神的干部职工队伍，团结稳定的车站局面是做好各项工作的前提。所以在工作、学习和生活中我团结同志，尽量给职工提供帮助，尽量为职工营造和谐舒心的工作环境。

总结一年来的工作，在取得成绩的同时，我也认识到自身还存在许多不足，主要有两点，这也是我今后进一步努力的方向。一是对照“高标准、讲科学、不懈怠”、“快半拍、高一格、好一档”的工作精神和工作标准还存在一定差距，表现为管理上存在严一时、松一时的现象。二是要注意提高发现问题和解决问题的能力，提高认识水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性，同时要注意防止头脑发热，处理事情简单化，时刻保持强烈的忧患意识。

以上报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

年度工作述职报告视频篇八

在学习、工作生活中，我们使用报告的情况越来越多，报告具有双向沟通性的特点。一听到写报告马上头昏脑涨？下面是小编为大家收集的年度工作述职报告，欢迎阅读与收藏。

尊敬的领导：

大家好！

在过去的一年里，在总行领导的正确领导和我市政府的关心支持下，我认真贯彻落实县xx银行工作会议精神，紧紧围绕年初总行制定的目标任务，以业务经营为中心，以服务“xx”为宗旨，以清收不良贷款为重点，带领xx支行全体员工，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务xx为己任，以规范管理为基础，以增效为目标，转变观念，扩大宣传，改进服务，较圆满地完成了组织交给的目标任务，现将我一年来的工作情况述职如下：

(一) 遵从总行指导，积极组织员工学习业务知识和进行法律、法规的培训与考核等系列活动，促进业务大发展。

(二) 加强思想道德学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，团结干事，和谐共事，按章办事，讲操守，重品行，始终保持健康的生活情趣和高尚的精神追求，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。

(三) 工作中严格要求自己，以身作则，做到言行自律，一切照章办事。

(四) 严以律己，宽以待人，与同事真诚相待，和睦相处，努力营造人人心情舒畅、生动活泼、积极性和创造性都能够得到发挥的工作氛围。

(一) 加大力度抓存款

一是及早筹划、狠抓落实。全年各项经营目标任务下达后，我行及早筹划，明确目标，分解任务，制定措施，狠抓落实。

二是强化宣传，扩大影响。

三是改进服务，提升效率。面对我行存款全年增势缓慢的不利局势，我们不等不靠、自我加压，研究对策。

四是抓卡发行，促卡质量。

(二) 转变理念抓营销

一是延伸服务，强化基础工作。

为真正解决资信等级评定不实，贷款投放不积极的问题，根据总行安排，我行及时组织信贷人员围绕信用工程创建，逐长上门填写入户调查表，发送便xx系卡和《致全市人民的公开信》，了解资金需求，摸清资产家底。并进行了授信，减少了审批环节，提高了工作效率，着重培养了一批信誉良好的优质客户。

二是抓好贷款营销工作。

在规避风险，健全手续的情况下，我行20xx年全体员工共营销贷款xx万元。

三是扩大小额贷款覆盖面。

为积极支持小型经济体的经济发展，做大做优小额贷款品牌，扩大小额贷款的覆盖面，在对贷款人员资信等级复审的基础上，通过提高授信额度、简化贷款手续、减少审批环节、缩短客户等候时间等措施，加大小额贷款的投放力度。

(三) 清收不良贷款

一是制定方案，明确目标。年初，根据总行下达的清收任务，依据不良贷款的'摸底情况，我行及时制定了20xx年清收工作方案，并成立了清收领导小组，及时将清收任务、清收对象落实到相关岗位和责任人。

二是严密关注到逾期贷款，对当月到期贷款列出计划，明确目标，承包到人，及早收回。

(四) 强化安全抓防范

一是加强对员工的安全形势教育。组织员工认真学习案件通报，增强忧患意识和责任感、紧迫感，树立安全无小事的思想，克服麻痹大意和侥幸心理，切实提高防范意识。

二是教育员工认真执行规章制度规范操作流程，按规定进行安全检查接待，严禁违规操作，从源头上杜绝操作风险。

三是严格值班纪律，落实值班责任。在听取职工意见的基础上，重新对值班、留宿制度进行修改，进一步明确了值班和带班任务，落实了安全责任。

四是制定和完善了防抢、防盗、防火、防暴预案，并组织员工进行演练，对存在的安全隐患和问题，及时进行了处理，有效预防和消除了隐患，从而实现我行全年安全经营无事故。

在总结成绩的同时，也发现了工作中仍存在不少的问题和不足，主要表现在：

一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度还需加大；

二是内控制度尚待进一步完善；

三是信贷管理还需加强和提高；

四是员工综合素质有待进一步提升；

五是中间业务收入偏低，有待加强。

(1) 狠抓增存工作不放松。

存款是立行本，是兴社之源，只有占有了绝对多的存款，信合的发展才有后劲。20xx年我行将继续加大资金组织力度。多方寻找、开辟储源，继续提升服务质量，积极动员种植大户、大中小企业把钱存入信用社，力争年末超额完成联社存款任务。

(2) 强化内控制度，确保稳健运行。

加强检查，确保安全。定期或不定期的组织全行全员工进行法律法规学习，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度的检查，增加执行力，确保全行人、财、物的安全。

(3) 拓展信贷渠道，防范信贷风险。

作强xx贷款，加大贷款投放力度，有力支持春耕生产，严格控制贷款风险，清收不良贷款。扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查。进一步完善贷款评级授信工作。认真执行总行xx信用等级评定和授信管理办法，扎实、准确地建立xx经济信息档案。按照管理要求，落实责任，切实防范信贷风险。

(4) 强化业务培训，提高员工素质。

继续组织全行员工利用业余时间自学和参加各种形式的学习，鼓励全行员工参加从业资格和职称考试，培养合规操作意识和流程操作良好习惯，促进员工业务技能明显提高，着力提高员工队伍整体素质，打造知识型、技能型队伍。

积极组织活期储蓄存款、企事业单位存款，增加低成本资金比重，减少利息支出，降低经营成本；积极开发代理业务，拓展增收渠道。

一年来，自己虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但这些都与总行领导的关心帮助和同事们的的大力支持是分不开的，

在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严于律己，宽以待人，克己奉公。

此致

敬礼！

述职人：

日期□20xx年xx月xx日

年度工作述职报告视频篇九

尊敬的领导：

大家好！

在过去的一年里，在总行领导的正确领导和我市政府的关心支持下，我认真贯彻落实县xx银行工作会议精神，紧紧围绕年初总行制定的目标任务，以业务经营为中心，以服务“xx”为宗旨，以清收不良贷款为重点，带领xx支行全体员工，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务xx为己任，以规范管理为基础，以增效为目标，转变观念，扩大宣传，改进服务，较圆满地完成了组织交给的目标任务，现将我一年来的工作情况述职如下：

(一)遵从总行指导，积极组织员工学习业务知识和进行法律、法规的培训与考核等系列活动，促进业务大发展。

(二)加强思想道德学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，团结干事，和谐共事，按章办事，讲操守，重品行，始终保持健康的生活情趣和高尚的精神追求，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。

(三)工作中严格要求自己，以身作则，做到言行自律，一切照章办事。

(四)严以律己，宽以待人，与同事真诚相待，和睦相处，努力营造人人心情舒畅、生动活泼、积极性和创造性都能够得到发挥的工作氛围。

(一)加大力度抓存款

一是及早筹划、狠抓落实。全年各项经营目标任务下达后，我行及早筹划，明确目标，分解任务，制定措施，狠抓落实。

二是强化宣传，扩大影响。

三是改进服务，提升效率。面对我行存款全年增势缓慢的不利局势，我们不等不靠、自我加压，研究对策。

四是抓卡发行，促卡质量。

(二)转变理念抓营销

一是延伸服务，强化基础工作。

为真正解决资信等级评定不实，贷款投放不积极的问题，根据总行安排，我行及时组织信贷人员围绕信用工程创建，逐长上门填写入户调查表，发送便xx系卡和《致全市人民的公开信》，了解资金需求，摸清资产家底。并进行了授信，减少了审批环节，提高了工作效率，着重培养了一批信誉良好的优质客户。

二是抓好贷款营销工作。

在规避风险，健全手续的情况下，我行20xx年全体员工共营销贷款xx万元。

三是扩大小额贷款覆盖面。

为积极支持小型经济体的经济发展，做大做优小额贷款品牌，扩大小额贷款的覆盖面，在对贷款人员资信等级复审的基础上，通过提高授信额度、简化贷款手续、减少审批环节、缩短客户等候时间等措施，加大小额贷款的投放力度。

(三)清收不良贷款

一是制定方案，明确目标。年初，根据总行下达的清收任务，依据不良贷款的摸底情况，我行及时制定了20xx年清收工作方案，并成立了清收领导小组，及时将清收任务、清收对象落实到相关岗位和责任人。

二是严密关注到逾期贷款，对当月到期贷款列出计划，明确目标，承包到人，及早收回。

(四)强化安全抓防范

一是加强对员工的安全形势教育。组织员工认真学习案件通报，增强忧患意识和责任感、紧迫感，树立安全无小事的思想，克服麻痹大意和侥幸心理，切实提高防范意识。

二是教育员工认真执行规章制度规范操作流程，按规定进行安全检查接待，严禁违规操作，从源头上杜绝操作风险。

三是严格值班纪律，落实值班责任。在听取职工意见的基础上，重新对值班、留宿制度进行修改，进一步明确了值班和带班任务，落实了安全责任。

四是制定和完善了防抢、防盗、防火、防暴预案，并组织员工进行演练，对存在的安全隐患和问题，及时进行了处理，有效预防和消除了隐患，从而实现我行全年安全经营无事故。

在总结成绩的同时，也发现了工作中仍存在不少的问题和不足，主要表现在：

一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度还需加大；

二是内控制度尚待进一步完善；

三是信贷管理还需加强和提高；

四是员工综合素质有待进一步提升；

五是中间业务收入偏低，有待加强。

(1) 狠抓增存工作不放松。

存款是立行本，是兴社之源，只有占有了绝对多的存款，信合的发展才有后劲。20xx年我行将继续加大资金组织力度。多方寻找、开辟储源，继续提升服务质量，积极动员种植大户、大中小企业把钱存入信用社，力争年末超额完成联社存款任务。

(2) 强化内控制度，确保稳健运行。

加强检查，确保安全。定期或不定期的组织全行全体员工进行法律法规学习，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度的检查，增加执行力，确保全行人、财、物的安全。

(3) 拓展信贷渠道，防范信贷风险。

作强xx贷款，加大贷款投放力度，有力支持春耕生产，严格控制贷款风险，清收不良贷款。扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查。进一步完善贷款评级授信工作。认真执行总行xx信用等级评定和授信管理办法，扎实、准确地建立xx经济信息档案。按照管理要求，落实责任，切

实防范信贷风险。

(4) 强化业务培训，提高员工素质。

继续组织全行员工利用业余时间自学和参加各种形式的学习，鼓励全行员工参加从业资格和职称考试，培养合规操作意识和流程操作良好习惯，促进员工业务技能明显提高，着力提高员工队伍整体素质，打造知识型、技能型队伍。

积极组织活期储蓄存款、企事业单位存款，增加低成本资金比重，减少利息支出，降低经营成本；积极开发代理业务，拓展增收渠道。

一年来，自己虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但这些都与总行领导的关心帮助和同事们的的大力支持是分不开的，在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严于律己，宽以待人，克己奉公。

此致

敬礼！

述职人：

日期□20xx年xx月xx日