

小区物业种应急预案(通用10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

小区物业种应急预案篇一

为了应对冬季降雪，减少因下雪给业主的生活带来安全隐患和生活不便，公司结合实际，制定本预案。

要求所有部门以雪为令，及时清除积雪，不能拖拉延缓。冬季清雪铲冰工作实行责任区划分和全员义务清理相结合的原则。

总指挥：

成员：

（一）公司的清雪领导小组，指挥协调公司责任范围的清雪工作；

（三）各部门针对所辖区域的道路、活动场所及时开展积雪积冰的清除工作。

降雪量在3cm以下为小雪，降雪量达到3—10cm为中雪，降雪量超过10cm为大雪。

（一）小雪

1、昼间降雪的，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日正常上班前应当清扫完毕。

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可结束清雪工作。

（二）中雪

1、昼间降雪时，雪停即组织清扫，或雪未停，但积雪厚度超过5cm时组织清扫；夜间降雪的，次日临晨开始组织清扫，合理安排积雪堆放，必要时组织人员对主要交通要道积雪喷洒适量盐水。

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可结束清雪工作。

（三）大雪或路面结冰

1、公司清雪工作指挥部下达清雪指令，必要时，及时协调机械推雪设备。

2、各部门尽可能多的组织人员立即就位，组织开展义务清雪铲冰工作。

3、各部门要对主要交通要道积雪喷洒适量盐水或融雪剂，对含盐积雪清运到指定地点，并对结冰路面进行处理。

4、公司综管办对各责任区清雪工作组织验收合格后结束清扫工作。

（一）小雪12小时，中雪24小时、大雪48小时应完成积雪清扫工作，严重雪情不超过60小时。

（二）不得在果皮箱、垃圾池周围堆放积雪，未被污染的积雪可堆放于树穴及绿地内，被污染的积雪（喷洒过盐水的雪）禁止倒入树穴及绿地内。

（三）周六、周日及节假日如遇降雪仍按照本预案执行。

小区物业种应急预案篇二

一、 总则 为了应对冬季降雪，减少因下雪给业主的生活带来安全隐患和生活不便，公司结合实际，制定本预案。

二、 清雪原则 要求所有部门以雪为令，及时清除积雪，不能拖拉延缓。冬季清雪铲冰工作实行责任区划分和全员义务清理相结合的原则。

三、 组织机构 总指挥： 成员：

四、 职责

（一） 公司的清雪领导小组，指挥协调公司责任范围的清雪工作

（二） 公司综管办负责保障应急物资的提供（包括盐、及清雪工 具等）；及大雪和暴雪应急抢险的辅助与协调、清雪铲冰的监督检查工作。

（三） 各部门针对所辖区域的道路、活动场所及时开展积雪积冰 的清除工作。

五、 雪情标准 降雪量在3cm以下为小雪，降雪量达到3-10cm为中雪，降雪量超过10cm为大雪。

六、 清雪工作程序

（一） 小雪

1、 昼间降雪的，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日正常上班前 应当清扫完毕。

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可借宿 清雪工作。

（二） 中雪

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可借宿 清雪工作。

（三） 大雪或路面结冰

1、公司清雪工作指挥部下达清雪指令，必要时，及时协调机械推 雪设备。

2、各部门尽可能多的组织人员立即就位，组织开展义务清雪铲冰 工作。

3、各部门要对主要交通要道积雪喷洒适量盐水或融雪剂，并对含 盐积雪清运到指定地点，并对结冰路面进行处理。

4、公司综管办对各责任区清雪工作组织验收合格后结束清扫工 作。

七、 工作要求

（一） 小雪12小时，中雪24小时、大雪48小时应完成积雪清扫 工作，严重雪情不超过60小时。

（二） 不得在果皮箱、垃圾池周围堆放积雪，未被污染的积雪可 堆放昼树穴及绿地内，被污染的积雪（喷洒过盐水的雪）禁止倒入树穴及绿地内。

（三） 周六周日及节假日如遇降雪仍按照本预案执行。

八、 责任区域及负责人

小区物业种应急预案篇三

根据物业集团公司下发通知与要求，为扎实做好公司及各项目汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，特制定应急预案。

一、组织机构及职责

（一）、成立防汛领导小组

组长：

副组长：

成员：

职责：负责物业管理有限公司和各项目排水设施设备检查维护工作，保证排水系统完好有效；加强各项目的巡视检查，及时查找漏点，避免因漏雨导致的电路短路、设备损坏问题的发生，特别是各项目的高配间，必须保证正常供电；负责各项目避雷设施设备的检修工作，负责储备必要的防汛、救灾物资；一旦发生洪涝灾害，按照本防汛救灾预案组织维护和抢险工作。

（二）、在防汛领导小组的指挥下成立四个工作组

1、成立防汛抢险组

组长：

成员：

职责：在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险工作，各项目经理组织抢险对各管理区域进行全面检查，确定积水区域事故

发生原因，制定局部应急措施，组织进行处理。

2、成立设备保障组

组长：

成员：

职责：在防汛领导组的指挥下进行防汛抢险（用水泵进行排水）工作。各项目根据项目实际情况，合理组织利用排水泵等设备对积水严重区域进行排水，保障各管理区域正常。

3、后勤保障组

组长：

成员：

职责：在防汛领导小组的指挥下进行抢险通讯、统计、后勤保障工作。在发生汛情时，做好公司内部信息的传递和后勤保障工作，在汛情后，统计汇总由于汛情造成的损失情况。

4、应急救援组

组长：

成员：

职责：

二、防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锹、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘等，并设专人负责，确保防汛物资24小时可领用。

三、各项目经理为各区域防汛责任人；加强防汛意识培训，

对重点部位要检查到位，发现险情及时上报部门或公司领导，并采取积极措施，避免险情扩大。

四、防汛期间所有防汛必须保持通讯工具24小时畅通。

五、遇中雨以上雨情时，项目经理必须在岗值班；遇大到暴雨雨情时，实行全员全岗值班制度。

六、当办公室值班接防汛通知后，应及时通知值班领导及全体防汛。

七、各项目值班接到业主求助信息后，应及时通知当值领导和防汛组员。

防汛主要成员迅速到现场查看情况，及时处置；当遇到管理区域内出现大面积积水时，应迅速组织赶赴现场，调集水泵等相关设备进行疏通、排水，同时上报公司领导。

八、平时，办公室内勤和各项目客服应密切注意天气变化，并及时通知相关天气异常情况，同时做好防汛期间值班签名，及重大汛情记录。

九、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

小区物业种应急预案篇四

为保证小区突发火灾事故的应急工作能及时有序的'开展，确保小区居民在救灾中能及时疏散、救援、逃生自救，将火灾造成的损失降至最小，特制定本预案。

1、指挥部

（1）突发火灾事故总指挥：

工作职责：根据实际情况进行决策和指挥

（2）现场指挥：服务处经理：秩序维护部主管：

工作职责：根据总指挥的命令，负责对火灾事故现场指挥，组织协调抢险救援。

2、工作机构及职责

（1）报警及补救组

组长：秩序维护部一班班长

成员：报警员：一名，主力灭火员：三名

（2）疏散组

组长：综合事务部主管：

成员：着火现场周围疏散员：秩序维护员二名，车库疏散员：一名，安抚员：客户人员一名

职责：负责组织并引导火灾发生部位人员疏散到安全地带

（3）引导组

组长：秩序维护部二班班长

成员：秩序维护员一名

职责：负责区外救援车辆及人员引导

（4）警戒组

组长：当班秩序维护部长

成员：秩序维护员二名

职责：在火灾发生部位周围进行警戒，保护现场，防止无关人员进入

（5）医疗救护组

组长：环卫班班长

（6）后勤组

组长：前台接待员

组员：保洁员2名

职责：负责及时提供救护工作开展所需的物力

（7）通讯联络组

组长：综合服务部内勤

职责：负责相关人员的及时联络

（8）工程技术组

组长：维修员

职责：负责小区断电工作（应救护工作需要）。

当发生火情时，发现者应立即向安全部报警，秩序维护部接到报警后要立即赶赴现场处置，并及时向服务处领导报告，根据火情是否启动应急预案。同时，根据现场情况应遵循一定的处理原则：先人员，后财产；先贵重，后次要；先灭大，后灭小；先隔断，后集中的方法和原则扑救。

（一）入局部发生火险，火势很小，极易扑灭时，发现人员在及时向保卫处报警同时，利用现场器具进行扑救，安全人员到场后，可视情况调集其它部位的灭火器进行扑救。

（二）如火势较大，有可能蔓延时，安全部要立即向公安消防部门报警，同时向服务处领导报告，并通知有关人员启动应急预案，有关人员接到通知后，各工作小组自动组成，迅速到位，按各自职责展开工作。

（1）报警及扑救组要立即调集所属成员和灭火器具扑救和控制火灾，并及时向指挥部报告火情。

（2）疏散组要迅速打开起火部位疏散门组织火场人员按疏散线路撤离至安全地带。

（3）引导组要派出人员车辆到东大门迎接消防车并引导至现场。

（4）在公安消防对到场后，扑救组撤出火场，转为警戒组，协助公安部门做好外围警戒工作。

(5) 医疗救护组根据现场情况做好伤员救治并根据伤情及时送往医院。

(6) 后勤组和通讯联络组在此过程中要做好相关的后勤保障工作和人员通讯联系工作。

小区物业种应急预案篇五

为降低冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气对危险货物运输安全生产的不利影响，全面做好各项防范工作，最大限度减少和避免各类危险货物运输事故发生，保证危险货物运输行业安全形势稳定。根据兴义市道路运输局文件精神，结合我单位实际，特制定本应急预案：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，克服麻痹思想和侥幸心理，以对人民群众高度负责的精神，加大工作力度，密切配合，进一步加强我厂危货运输的安全管理，切实加大冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气下车辆安全的排查力度，及时消除安全隐患，最大限度减少和避免各类危险货物运输事故发生，确保我厂危险货物运输安全形势稳定。

为切实做好特殊路况及雨、雪、雾、冰等恶劣天气等条件下安全生产工作，预防各类事故的发生，抓好源头管理，特成立特殊条件下安全生产应急领导小组：

总指挥：

组员：

一切听从总指挥的工作安排，明确责任，分工清楚，责任到人，各部门要相互配合，做好应急工作。要从落实科学发展观、促进社会和谐稳定的高度出发，以对人民生命财产安全高度负责的精神，高度重视雨、雪、雾、冰等恶劣天气给道路运输带来的影响，一旦遇有恶劣天气，立即启动预案，落

实各项防范措施，确保工作到位、人员到位、措施到位，切实做好防灾、救灾工作，确保社会的和谐稳定。

在恶劣天气和特殊路况条件下要抓好各部门的安全生产工作，克服麻痹思想和侥幸心理，落实好车辆例检、安全教育、安全例会和的安全管理制度及各项安全措施，加大安全隐患排查力度，从制度、车辆、人员等方面进行自查自纠，搞好安全嘱咐，增强从业人员的安全素质。要加强与气象、公路、交警部门的联系，及时了解气象和路况等信息。要根据恶劣天气及特殊路况情况及时公布各项信息，责任要明确，措施要到位，特别是做好恶劣天特殊路况下的安全排查工作，组织人力对各部门进行安全检查，确保万无一失，做好安全宣传工作，按照公司各项规章制度执行，确保公司的安全工作稳步向前发展。

（一）各部门要充分认识冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气对危险货物运输安全的影响，牢固树立“安全第一，预防为主”的观念，全面落实安全生产责任制，扎实做好冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气条件下安全生产工作。主要领导要亲自抓好工作的落实，要经常深入一线，切实做到安全工作心中有数，并要及时组织开展安全隐患排查，切实做好冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气条件下安全生产的各项工作，并采取防范措施，最大限度的减少和避免极端天气带来的危害和影响。

（二）各部门要按照各自职责，充分考虑到冬季雨雪雾冰冻恶劣天气情况下的各种不利因素，根据此案制定相应的应急预案，并适时进行相应的应急演练。

（三）要加强与气象部门的联系，及时掌握冬季雨雪雾冰冻恶劣天气的变化情况，做好经常性的安全防范和检查工作。

（四）各部门要建立健全冬季雨雪雾冰冻天气信息收集、传递、报送、处理等各环节运行机制，完善信息传输渠道，保持信息传输设施和通讯设备完好，保持通讯方便快捷，确保

信息报送渠道的安全畅通。各单位要实行领导带班和24小时值班制度，同时设立24小时值班电话，以便出现冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气时做到信息畅通。

（一）遇雾天、大雪等能见度低于50米、路面积雪较深、路面积冰或遇强台风、特大暴雨、沙尘、冰雹不能保证安全行车时，由恶劣天气应急处理领导小组组长宣布启动启动本预案，所有人员立即到岗，所有车辆暂停使用。遇有重大问题及时向上级报告。

（二）遇雾天能见度低于100米、中雪、大雨等天气，对安全行车有较大影响时，由应急处理领导小组组长宣布启动本预案，组长以下人员立即到岗，延迟出车或按确定的`线路范围组织出车。

根据天气变化情况，经应急领导处理小组组长同意，终止本预案的执行。

小区物业种应急预案篇六

1、发现盗窃和破坏事件或接到报警后，应立即查清楼号、单元号、楼层，通知当班保安领班派员前往现场查验，并通知监控值班员密切注意相关画面，监视犯罪嫌疑人动向。保持冷静，如能处理的可及时处理，否则监视现场，记住犯罪嫌疑人的面貌、体形、服饰和特征，防止犯罪嫌疑人逃逸，并注意自身安全。

2、保安部经理或当班领班接报后，视情况尽快派适当数量的保安赶赴现场，尽可能制止一切盗窃和破坏行为，在力所能及的情况下堵截捉拿犯罪嫌疑人，同时向警方报警，报警时要说清地点及案件性质。

3、保安人员在事件中捕获犯罪嫌疑人，应询问记录后移交警方处理，并根据警方要求提供情况和证据，严禁施刑拷打、

审讯和扣押，并应劝阻业主和围观人员打骂犯罪嫌疑人。

4、若犯罪嫌疑人在警方到来以前已逃离现场，保安人员应注意保护现场，阻止任何人员进入或接近现场，并不得触动现场任何物品和门窗，等候警方前来处理。

5、如在作案现场发现有人受伤，应在保护好现场的基础上，通知医护人员前来救护。

6、在抓捕犯罪嫌疑人的过程中，若有需要可临时关闭所有出入口，劝阻业主及访客暂停出入，配合防止犯罪嫌疑人乘机逃逸。

7、警方人员到达后，保安员应清楚记下警官官衔、编号及报案编号，并积极提供线索，配合警方人员办案。

8、事件中若涉及人员伤害和财产损失，应协助警方保留证据。

1、小区内出现人员意外伤亡事件，保安人员应立即赶赴现场，查明情况，向保安部经理或总经理汇报。

2、若伤者尚未死亡，应在保护现场的同时立即组织抢救，并通知医疗救护中心。对骨折伤员一定要注意尽量不要搬动，防止使伤情加重。拨打急救电话时要说明受伤原因、准确地点，以便让救护车第一时间赶到现场。

3、若伤亡事故系由触电引起，保安人员应就近切断电源或用绝缘物(如干燥的木杆、竹竿或塑料、橡胶)将电源拨离触电者，再施进行抢救。严禁在没有切断电源的情况下，用手直接去拉触电者或用金属杆去拨离电源，以防自身触电。

4、若伤亡事故系由设备故障或设施损坏引起，保安部应立即通知工程部经理（或主管）到场，共同制订抢救方案同时通知急救中心。

5、若伤亡事故系由溺水引起，保安人员或其他员工应立即抢救，若落水者喝水较多，应让伤者头朝下倒立，按压腹部，使其吐出喝入之水，必要时施行人工呼吸并通知急救中心。

6、若伤亡事故系由高层坠落、物品砸伤引起，在抢救伤员的同时，应保护好现场，摄下照片或录像，留下目击者，同时向警方报警。

7、若伤亡事故系由交通肇事引起，应在保护好现场、抢救伤员的同时，记录肇事车辆，留下驾驶员和目击者，如有监控录象，保存相关录象，报请警方处理。若交通事故引起小区内交通堵塞，应开辟旁行通道，积极疏导交通，并设立警戒线，防止破坏现场。

8、对于涉嫌刑事案件造成的伤亡，一定要先报警，警方到来之前，在保护好现场的同时抢救伤员。

9、伤者被送往医院抢救时，应记录下救护车号码、送往医院以及伤者情况。

10、详细记录意外伤亡经过。协助相关部门在事发4小时内写出书面报告给公司总经理，以便公司总经理视情况向有关方面汇报并查找原因，落实责任。

1、日常巡视：发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，必须立即向消防监控室报警（注意当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体），查明真相，并做好应急准备。

2、目击报警

（1）如火势初期较小，保安员应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

(2) 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式拨打119火警电话，并通知值班经理和物业服务中心经理。

(3) 立即关闭附近的电闸及煤气，并阻止火势蔓延。

(4) 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

(5) 在消防人员未到达火警现场前，应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

(6) 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2. 消防监控室报警

(1) 消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

(2) 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

(3) 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程部经理。

(4) 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

(5) 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

（6）接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话（或中英文）进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：

起火单元及相邻单元起火层上面2层起火层下面1层。

（7）详细记录火灾扑救工作的全过程。

3. 报警要求

（1）内部报警应讲清或问清：起火地点、起火部位、燃烧物品、燃烧范围、报警人姓名、报警人电话。

（2）向“119”报警应讲清：小区名称、火场地址（包括路名、门牌号码、附近标志物）、火灾发生部位、燃烧物品、火势状况、接应人员等候地点及接应人、报警人姓名、报警人电话。

4. 消防队到达现场后协助消防队的所有灭火工作

5. 成立临时指挥部

（1）物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

（2）临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程部经理、服务部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

（3）临时灭火指挥部职责：负责火灾现场的所有指挥、调度、

协调工作。5. 疏散及警戒

（1）保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

（2）清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

（3）控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

（4）保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

（5）加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

（6）保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

6. 善后工作

（1）火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，应配合工程部迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

（2）组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

（3）协助统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

在物业服务中心的统一调度下，协同其他部门做好应急抢险工作。

小区物业种应急预案篇七

为切实做好小区汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，确保在汛期来临时能够正确应对、妥善处理，特制定如下的应急预案。

一、组织机构及职责

成立防汛小组

组长：__

成员：__

二、防汛应急程序

1、在汛期到来之前成立防汛小组，物业经理任组长，组织物业公司在岗人员进行救援。

2、在险情发生时，秩序部在岗值班员必须立即到达现场进行抢险工作，并通知公司领导负责物力、人力的调配，工程部根据现场情况，采取有效措施。秩序部在岗值班人员有义务配合工程部进行抢险救援。险情发生在夜间时，秩序部在岗值班人员及时采取措施处理险情，并及时通知防汛小组其他成员赶赴现场。

三、汛期采取的预防措施

1、汛期来临前储备必要的防汛物资，汛期来临前将防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锹、扫把、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘、遮雨布等，指定位置存放，防汛物资存放处粘贴明显标示。（雨衣、雨鞋、手电桶存放于门岗值班室，其它物资存放于6单元一层靠右楼梯间）并由秩序部负责，确保防汛物资24小时可领用。

2、汛期工程部应每周对以下区域进行一次检查，做好汛前预防和控制工作，检查内容如下：

(1)检查配电室、楼顶电梯机房是否有漏雨情况，若有漏雨情况发生应及时采取措施处理。

(2)检查地下积水坑污水泵是否灵敏有效，确保能够正常使用。

(4)检查小区内雨水井、污水井、雨水管、楼顶及商铺顶的雨水口是否有堆积物。如有堆积物及时通知保洁部进行清理。

3、下雨前工程部应对楼顶机房门窗，地下车库各积水坑水位状况进行一次检查，负责关好门窗，开启污水泵抽走积水。（如在夜间下雨由秩序部当日值班人员进行检查）

4、下雨时秩序部对小区积水坑，地下室，电梯积水坑进行检查，有积水及时开启污水泵进行排水。

5、巡查时间中雨每半小时巡查一回，暴雨每15分钟巡查，特大暴雨地下室值班。

四、险情处理程序

水浸处理程序：

(1)当巡查人员发现管理区域内浸水，值班人员应立即采取措施保护好附近的设施，同时应将出事地点及现场的情况及时向工程部和物业经理报告。

(2)工程部在接到报告后，立即到现场组织抢险。

(3)设法查明浸水的原因，并采取有效的措施，如水浸是来自小区外的暴雨应当在各低于水位的出入口使用备用沙包进行堵截；如水浸是来自市政地下水反溢，应当暂时将反溢的地下水道通往小区的入口封闭，并用排水泵进行排水。

(4)组织当值人员根据水浸情况，协同工程组采取有效措施，如将电梯开高离开受浸范围、在水漫延的通道上摆放拦水沙包、开启排水泵，尽可能减少水浸所致的损失。

(5)水浸排除后，立即通知清洁员清除积水并清理现场环境，通知工程组查明故障原因，修复受损的设施，尽快恢复小区的` 正常运作。

(6)水浸排除后，立即通知保洁员清除积水并清理现场环境，通知工程组查明故障原因，修复受损的设施，尽快恢复小区设施设备的正常运行。

五、其它事项

1、汛期客服部应密切注意天气变化，并及时通知相关人员(物业公司主管以上管理人员及当日秩序部值班员)及天气异常情况。

2、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用

3、防汛期间所有防汛人员必须保持通讯工具24小时畅通。

小区物业种应急预案篇八

为了维护学校正常秩序，防止安全事故的发生，切实有效的控制和降低停水、停电给我校教学、生活、及正常秩序带来的不利影响，结合我校实际，制定本预案。

(一)、指导思想

坚持以“构建和谐社会”、“建设平安校园”为指导思想，从维护广大师生的切身利益和学校正常教学秩序出发，构

建“集中领导、统一指挥、层次清楚、协调配合、结构完整、功能全面、反映灵敏、运转高效”的应急反映体系，全面提高学校和后勤处应对突发实践的反映能力。

（二）、基本原则

1、坚持“以人为本”的原则。保障广大师生的切身利益和维护教学秩序是应急工作的出发点，积极预防和最大限度地减少事故对学校教学、生活造成的损失，是学校各级领导的重要职责。

2、坚持预防为主的原则。把应对各类事故的发生落实在管业日常管理之中，落实各班组长责任制，加强安全教育和业务培训，提高业务能力和作业水平，增强预警分析，做好预案演练，提高防范意识，将预防与应急处置有机结合起来，有效控制危机。

3、坚持协调配合的原则。各单位在学校管业应急领导小组的指挥下，积极配合，快速反应，有效解决因停水、停电给学校的教学、生活带来的各种问题，最大限度降低由此产生的不利影响。

适用与各种原因造成的停电、停水。

设立山大兴隆山停水、停电应急小组，统一指挥学校应急行动。应急小组由兴隆山管业柳少霞担任组长，工程部经理杨磊副组长，组员由宏泰物业各个班长，领班组成。楼宇部经理尹逊亮为总协调人。

（一）、停电应急处置

1、及时租赁大功率发电机，应在停电的两个小时后正常启动；

3、发电机燃料储备在300升以上，保证可以连续工作3—4个

小时；

4、因学校线路故障出现停电，要即刻通知各部门，15分钟内抢修完，应先保障基本生活用电，并马上组织人员到现场组织维修。

5、如果供电局提前通知停电，后勤处要提前对全校发出停电通知，检查发电机，做好供电准备，并根据时段调整供电负荷。

（二）、停水应急处置

1、为保证学校用水，二次泵站内安装有生活泵4个，一备一用，做好备用设备的日常检修和维修，每两周试机一次，保证能随时起动。

2、做好学校水道管网的检修和维修工作，如果出现破裂、漏水、设备故障等，马上抢修，需要停水的可采取分段停水，并马上通知相关单位。

（一）、任何情况任何程度的停水、停电、停气，值班人员必须第一时间向管业领导汇报。

（二）、管业经理应马上安排相关人员进行抢修，并根据时间及影响范围报告校方领导，由管业经理根据需要通知各相关单位，做好相关工作。

事件结束后，应急领导小组要召开总结会议，对事件的'发生及应对过程进行总结检讨，同时各单位需要对事件中的遗留问题妥善解决。

小区物业种应急预案篇九

2、在险情发生时，安全环境部主管必须立即到达现场进行抢

险工作,并通知分公司领导负责物力、人力的调配,工程维修组根据现场情况,采取有效措施。安全环境部负责调配人员配合进行抢险救援。险情发生在夜间和双休日时,小区主管临时负责指挥,并及时通知防汛小组其他成员赶赴现场。

2、汛期到来之前,安全环境部主管,领班,应仔细巡查。

(1)楼顶平台排水沟是否畅通无阻,同时将楼顶垃圾清运干净;

(2)检查地下积水坑污水泵是否灵敏有效,并将控制开在“自动”位置;

(4)维修组检查配电室、控制室等重要机房是否有漏雨情况,若有发生应及时处理。

(5)安全环境部主管,领班,重点检查雨水口、排水管、地下车库、污水泵、电梯底坑周围和以往记录在册的问题点。

(6)同时加强电气设备、设施、包括避雷网(针)、电缆沟等的检查、巡视,发现问题及时解决。

3、小区保洁人员清除各处积水;

5、各小区主管负责将事件处理过程详细记录,向公司领导作出汇报。

小区物业种应急预案篇十

隆冬季节,易出现雨雪、冰冻、大雾等恶劣天气。为此,加强公司安全工作及员工安全教育至关重要。为此特整理冬季防雪、防滑、防冻等安全小知识,避免安全事故的发生,平安出行。

适时增加衣服、穿好棉鞋棉袜,戴好手套,帽子、围巾,防

止冻坏身体、冻伤手脚，防止感冒。

1、首先雪天穿鞋要讲究。路面容易结冰，不要穿皮鞋、硬塑料底鞋，最好穿保暖、防滑性好的鞋子，或者抓地较好的运动鞋，而且应尽量稳步前行，以防发生事故。

2、各种楼梯和门口遇到雨水或积雪易结冰，应注意及时清扫楼梯口、车间门口的雨水或积雪，不让出口结冰。天气寒冷时，不在以上地方擦地，防止结冰，可在天气回暖时再擦。

3、防止将积雪带入室内，增加发生滑倒的几率，同时增加卫生清扫的难度。

4、在入口处铺上垫子或纸壳，把防滑措施落到实处。

5、及时扫雪，防止路面结冰。

6、如果路上真的不小心突然摔倒，尽量别用手腕去支撑地面，因为这种摔倒姿势最容易造成手臂骨折。一旦摔倒发生骨折，切不可乱揉乱动，以免加重伤情。应用围巾、木板等工具固定好骨折部位，请求他人帮助或报警，尽快送医院治疗。

1、出家门的时间要比平常提前，留出等车、堵车或其他意外情况所需的时间。

2、注意骑自行车、摩托车、电动车安全。在雨雪、雾天骑车时，一定更加小心，自行车轮胎不要充气太足，这样可以增加与地面的摩擦，不易滑倒；走自行车道；精力集中，慢骑车，与前面的行人、车辆保持较大距离，以便应对突发情况；尽量穿颜色鲜艳的外套，引起司机的注意；过路口时下车，推车过马路；选择雪层浅的平坦路面，不要急刹车，急拐弯，防止因惯性摔倒。能够乘坐公司班车回家的尽量坐车回家，避免骑车滑倒。