

# 物业服务承诺书(通用7篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 物业服务承诺书篇一

尊敬的业主：

感谢您居住xxxx□在今后的工作中我们将做到以下保证：

- 1、在不损坏原貌的情况下维护好；
- 2、外墙涂料、面砖等装饰材料无大面积脱落、无污迹。

根据小区的工作需要，无条件服从业主委员会安排（除特殊情况），并保证设施设备良好，运行正常。

- 1、24小时无条件受理业主报修、保养，检修制度完备；
- 2、定期由专业人员巡护，保持一切设施正常、无安全隐患；
- 3、保证供水、供电的正常运行，尽量大能力消除可预防的隐患，防止和减少这些设施停运

时刻保持公共区域无废弃杂物，使全体业主有一舒心居住环境。

- 1、绿地无杂物，无侵占、无枯枝、病虫害现象；
- 2、花草树木修剪及时，保持绿地，并根据季节种花，使小区始终有新气象。

1、小区业主的车辆将有序停放在各车场内，无乱停、乱放机动车、非机动车；

2、外来人员的车辆按指定方位停放。

1、实行24小时值班制度；

2、保安人员身着有明显标志的工作制度，有规范的工作制度；

4、加强治安防范工作情况，协助业主委员会清除隐患；

5、治安巡逻员必将每日巡逻情况及处理意见认真详细地记录在《治安巡逻情况登记本内》。

1、有健全的消防管理制度，定期对消防设施进行巡视、检查和维护；

2、定期进行消防训练，保证有关人员掌握消防基本技能；

3、根据情况我方将及时给予制止，并及时向业主委员会汇报；

4、根据火警仿生事故，做好灭火预案，责任落实到人；

5、防火管理程序：报警——确认——灭火——报告——疏散——警戒

我方将根据业主的所求，提供各种有偿服务及无偿服务。

xxx物业管理有限公司

20xx年x月x日

**物业服务承诺书篇二**

尊敬的业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的居住环境和物业管理，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

工程服务做到优质快捷化工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫

的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20:00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司2012年03月20日

### **物业服务承诺书篇三**

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、

服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

承诺人：

年月日

## 物业服务承诺书篇四

\*\*\*物业服务承诺书

尊敬的\*\*广场广大业主：

您好！

我公司本着为本区业主高度负责的精神，按照相关政策的要求注意提高小区的整体居住环境质量，注重通过加强物业管理，保护住宅小区建设整体环境和使用功能长久良好，利于小区的生态环境、人文环境和小区智能化建设，倡导人与自然和谐的家居理念，并通过我们有效的管理模式，用持续改进的服务过程，遵照法律法规的要求，最终达到业主的满意。具体开展工作如下几方面：

1、物业公司设有专业管理人员负责小区一切日常管理事务及投诉处理，客户中心实行24小时公开电话服务（按装座机）。投诉处理率100%。

2、卫生清洁：如我公司接管本区首先对业主最急切盼望改善的综合环境进行整治，对小区西墙外垃圾场外进行清理。日常保洁将据公司保洁作业标准，负责该小区内公共区域、楼道及公共设施的卫生保洁，保持无污渍、垃圾、杂物，保持所有公共区域的设施之清洁。对生活垃圾桶定期清洗、消杀；生活垃圾的及时清运，保持小区环境清洁卫生。

3、公共秩序：为维护好小区的公共秩序，秩序维护员实行24小时值班。公司投入资金为小区安装电子巡更系统，以确保夜间巡逻及时到位。巡逻人员配备对讲机随时保持与其他队员的联系，协助公安部门安全防范管理。

4、公共设施日常维护：对公共设施进行日常养护，为业主户内进行免费日常维修（业主自备材料），以解决业主因生活小问题带来的烦恼（具体按公司《工程维修服务承诺制度》执行）。

5、绿化管理：绿化是小区的重要组成部分，对小区绿化，根据季节维护树木，花草，修剪花木，及时喷洒药物，防治病虫害，维护好绿化景观。对部分品种差的草坪和枯死树木进行换补植。

6、电梯运行维护：电梯是高层的重要部位，对电梯的运行维护，我公司选聘三级资质以上专业的电梯公司为本区电梯进行维保，提供24小时服务。以确保电梯运行正常、安全，使用功能长久良好。7、协助工作：我公司会全力协助业委会共同解决本区急需解决的系列问题及与相关单位的协调等工作。在此期间我公司将为工作提供车辆及场所。

8、按物业条例的要求结合本区实际情况，同业委会共同制定一个成熟、完善、可行的物业管理方案。签定合同后，我公司会投入（或垫付）一定数额的资金，恢复智能设施为区域内增加或改善设施，尽快完善小区的公共秩序管理或实现本区的封闭式管理，让本区业主生活的舒心、放心、安心。通

过我们的服务和管理工作，把本区管理成优秀小区的标准，再逐步升级。

接管后的物业服务收费根据小区实际情况报物价局审批后，按收费文件执行。最终收费价格低于物价局的核准价。先服务后收费，业主可自愿预交费。

## 物业服务承诺书范文

### 一、综述

1. 尊贵贴心服务——将注入全新的服务理念，变目前的被动式服务直接转化为主动式服务，也就是家政秘书主动走访住户，季度走访率100%，建立业主个人服务档案，了解业主的所需，满足业主所求；业主在生日、婚庆、乔迁等喜事之际，将会收到物业公司的衷心祝福，还免费提供留言服务、天气预报服务、事情提示服务。
2. 环保社区，健康生活的服务——垃圾分流，无噪音，空气清新环境。准备开始牵头营造成立xxx业主体育精英俱乐部，初步拟定如足球、篮球、网球、羽毛球等项目，成立业主联谊会，定期开展社区文化活动，展示业主才华，增加文化氛围。
3. 全天候智能化安全保障服务——闭路监控、红外线监控、智能门禁系统、24小时保安值班巡逻。
4. 零距离信息共享服务——利用宽带网和社区局域网，及时向业主发布有关社区服务等信息，让业主足不出户便可以面对面相互交流，知此知彼知世界。
5. 24小时酒店式前台接待服务，8小时礼宾服务，16小时随叫随到酒店式家居生活便民服务——包括投诉处理、餐饮服务、礼仪服务、订票服务等。
6. 高尚生活立体型家政服务——包括24小时清洁、24小时家居维修、24小时购物服务。

8. 完善的商务服务——利用现有配套资源，提供会议服务、商务礼仪、打字/传真/文书处理服务等。

三、专业物业服务队伍——形象健康，文明、高质高效提供服务。通过以上管理服务承诺，将四期物业管理，在保留现在的服务基础上有一个质的提高和升华，让四期业主能真正地享受到xxx的居住环境，感悟到尊贵和酒店式服务带给他们的方便实惠。同时我们将充分利用社会商业资源进驻社区的成功模式，即可创收又可为业主提供更多更广泛的优质服务，起到遗失补缺的积极作用。

广州xxx物业管理有限公司

二〇〇四年七月七日

物业服务承诺书

尊敬的业主阁下：

您好！欢迎您顺利入住。天时、地利、人和，为了给您提供一个舒适、优雅、高尚的居住环境和环境，物业管理有限公司将珍重每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主做出如下承诺：

客户服务做到职业道德化以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主提供人性化优质服务；对业主资料保存完整并做到保密；对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

业务服务做到专业标准化我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市



场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主提供最满意的服务。

企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

保卫服务做到安全可靠化公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的秩序维护队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位秩序维护人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和业主的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主与社会的联系。只要业主有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有泉城特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

管理处值班时间：08:00---20:00

服务直线：66666666（白天）88888888（晚上）

管理处办公地址：

物业管理有限公司 2012年03月20日

## 物业服务承诺书篇五

尊敬的业户：

您好！欢迎您顺利入住xxxx□天时、地利、人和，为了给您提

提供一个舒适、优雅、高尚的生活环境□xxxx物业管理有限公司  
将珍重每个家的期望，真诚服务，微笑第一力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持！全体员工现向广大业主和住户做出如下承诺：

以客户至上的经营理念为指导，一点一滴地渗透到每一项服务当中，为业主和住户提供人性化优质服务；对客户资料保存完整并做到保密；对客户提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理的最前沿树立我们公司的整体形象。

我们现拥有多名具有专业管理能力和特种作业技术的人才。根据企业发展的需要还将继续在社会招兵买马，聘用管理和技术过硬的专业人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的客户提供最满意的服务。

工程服务是保证整个物业能源输出正常运行的服务。在服务中我们本着急业主所急、想业主所想的原则，开通工程热线，基本保证业主随叫随到。做到勤巡查、勤检修、勤保养。以经常性工作来保证设备故障的减少。做到入户有登记、检查有签字、质量有保证、信息有反馈。切实保证物业的正常运行。

物业经费取之于业主，用之于业主，本着收费合理、微利经营的原则，我公司和小区业主委员会签订监管协议。在业主委员会的监管下，我们定期公布财务状况，方便业主查阅，增加透明度，减少不必要的误解，加强业主对物业管理的信心。同时做到财务档案齐全、账据详实准确。严格遵守《会计法》、《公司法》和《物业服务收费管理办法》，运用法律手段组织企业的财务活动。保障企业和业主的合法权益，使企业的生产经营活动能够顺利发展，使业主的投资能够得到应有的回报。

公司从部队退役的士兵中，选聘了一批训练有素、思想过硬、纪律严明的保安队伍，通过严格的职业道德教育培训后持证

上岗。实施奖罚分明的管理制度，使每一位保安人员都能成为物业消防和安全保卫的一道防线。科学的.排班制度和细致入微的上岗规则，做到了有规可循；定期的培训和考核，做到遇紧急险情、火情都能有效控制和处理；及时的检查巡视，做到确保企业自身和客户的安全。

其他服务做到配套完善化我公司除开展基本的物业管理服务外，还配套其他多种便于业主工作生活的延伸服务，旨在衔接业主和住户与社会的联系。只要住户有求于公司，都会得到满意的答复。真正体现具有xxx特色的集高质量、高效益、全方位、多元化为一体的服务。

我公司再次承诺：让每一个业主高高兴兴上班，开开心心回家。真正体会到我们的贴心服务。

xxxxx物业管理有限公司

20xx年x月x日

## 物业服务承诺书篇六

尊敬的业主：

感谢您居住，在今后的工作中我们将做到以下保证：

- 1、在不损坏原貌的情况下维护好；
- 2、外墙涂料、面砖等装饰材料无大面积脱落、无污迹。

根据小区的工作需要，无条件服从业主委员会安排（除特殊情况），并保证设施设备良好，运行正常。

- 1、24小时无条件受理业主报修、保养，检修制度完备；

- 2、定期由专业人员巡护，保持一切设施正常、无安全隐患；
- 3、保证供水、供电的正常运行，尽量大能力消除可预防的隐患，防止和减少这些设施停运

时刻保持公共区域无废弃杂物，使全体业主有一舒心居住环境。

- 1、绿地无杂物，无侵占、无枯枝、病虫害现象；
- 2、花草树木修剪及时，保持绿地，并根据季节种花，使小区始终有新气象。

- 1、小区业主的车辆将有序停放在各车场内，无乱停、乱放机动车、非机动车；

- 2、外来人员的车辆按指定方位停放。

- 1、实行24小时值班制度；
- 2、保安人员身着有明显标志的工作制度，有规范的工作制度；
- 4、加强治安防范工作情况，协助业主委员会清除隐患；
- 5、治安巡逻员必将每日巡逻情况及处理意见认真详细地记录在《治安巡逻情况登记本内》。

- 1、有健全的消防管理制度，定期对消防设施进行巡视、检查和维护；

- 2、定期进行消防训练，保证有关人员掌握消防基本技能；

- 3、根据情况我方将及时给予制止，并及时向业主委员会汇报；

- 4、根据火警仿生事故，做好灭火预案，责任落实到人；

5、防火管理程序：报警——确认——灭火——报告——疏散——警戒

我方将根据业主的所求，提供各种有偿服务及无偿服务。

物业管理有限公司

20xx年x月x日

## 物业服务承诺书篇七

一、认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

二、各项物业服务收费做到服务和收费“质价相符”。

三、公开公示物业服务项目和收费标准，做到公开透明、不乱收费。

四、严格依照联军物业服务有限公司物业管理服务承诺，认真管理三亚商品街一巷人行物业项目，确保服务达到约定的内容。

五、加强服务意识和技能培训，做到行为规范、态度热情、服务主动。

六、突出安全管理，制定应急预案，确保治安和公共秩序良好，设施设备安全运行，工程维修及时、快捷、有效。

七、定期回访业主，虚心听取意见，对反映和投诉做到及时处理，及时答复，使业主满意。

八、坚持业主至上人性化管理，做到设施配置完备、环境整洁优美、小区和谐文明安心。

承诺人：

年 月 日